

МИНИСТЕРСТВО
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

13.05.2026

№ 265

г. Мурманск

Минтрудсоцразвития Мурманской
области

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 09-2026-23
от 14.05.2026

**Об утверждении административного регламента
Министерства труда и социального развития Мурманской области
по предоставлению государственной услуги
«Предоставление ежемесячных, единовременных компенсаций и иных
выплат Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации,
полным кавалерам ордена Славы, Героям Социалистического Труда,
Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена
Трудовой Славы и членам их семей»**

В целях приведения нормативных правовых актов Министерства труда и социального развития Мурманской области в соответствие с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства Российской Федерации от 20.07.2021 № 1228 «Об утверждении Правил разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг, о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений актов Правительства Российской Федерации» и постановлением Правительства Мурманской области от 20.09.2022 № 735-ПП «О порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг»
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить административный регламент Министерства труда и социального развития Мурманской области по предоставлению государственной услуги «Предоставление ежемесячных, единовременных компенсаций и иных выплат Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации, полным кавалерам ордена Славы, Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы и членам их семей» (далее – Административный регламент).
2. Государственному областному казенному учреждению «Центр социальной поддержки населения Мурманской области» (Юрласова В.В.) обеспечить исполнение Административного регламента.
3. Отделу автоматизации процессов социальной сферы и защиты информации (Ершов В.П.) обеспечить размещение Административного

регламента на интернет-сайте Министерства труда и социального развития Мурманской области официального интернет-портала «Правительство Мурманской области» и на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

4. Признать утратившим силу приказ Министерства труда и социального развития Мурманской области от 01.06.2022 № 351 «Об утверждении административного регламента Министерства труда и социального развития Мурманской области по предоставлению государственной услуги «Предоставление ежемесячных, единовременных компенсаций и иных выплат Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации, полным кавалерам ордена Славы, Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы и членам их семей».

**Министр труда и социального
развития Мурманской области**



С.Б. Мякишев

УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства труда и
социального развития Мурманской
области

от 13.05.2018 № 265

**Административный регламент Министерства труда и социального
развития Мурманской области по предоставлению государственной
услуги «Предоставление ежемесячных, единовременных компенсаций и
иных выплат Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации,
полным кавалерам ордена Славы, Героям Социалистического Труда,
Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена
Трудовой Славы и членам их семей»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Предмет регулирования административного регламента

1.1.1. Административный регламент Министерства труда и социального развития Мурманской области (далее – Министерство) по предоставлению государственной услуги «Предоставление ежемесячных, единовременных компенсаций и иных выплат Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации, полным кавалерам ордена Славы, Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы и членам их семей» (далее – Административный регламент) определяет стандарт предоставления государственной услуги по предоставлению:

- компенсации расходов Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации и полным кавалерам ордена Славы, Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы и членам их семей в предусмотренных законодательством случаях на оплату жилых помещений и коммунальных услуг;

- компенсации расходов на оплату пользования домашним телефоном Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации, полным кавалерам ордена Славы, вдовам (вдовцам) и родителям указанных выше категорий граждан в случае их смерти (гибели), проживающим на территории Мурманской области;

- компенсации расходов на оплату пользования домашним телефоном Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы, проживающим совместно с ними нетрудоспособным членам их семей;

- компенсации расходов на оплату услуг по установке вневедомственной охранной сигнализации и предоставление услуг вневедомственной охраны жилого помещения Героям Советского Союза,

Героям Российской Федерации и полным кавалерам ордена Славы, Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы и членам их семей в предусмотренных законодательством случаях;

- компенсация расходов по предоставлению бесплатного проезда всеми видами городского пассажирского транспорта (кроме такси), поездами пригородного сообщения, в сельской местности - автобусами внутриобластных линий, Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации и полным кавалерам ордена Славы, Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы;

- выплаты единовременного пособия в размере 20000 рублей в случае смерти (гибели) Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или полного кавалера ордена Славы его вдове (вдовцу), родителям, детям в возрасте до 18 лет, детям старше 18 лет, ставшим инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, и детям в возрасте до 23 лет, обучающимся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме обучения (далее – государственная услуга).

1.1.2. В рамках предоставления государственной услуги осуществляется предоставление компенсационных выплат и единовременного пособия (отказ в предоставлении компенсационных выплат и единовременного пособия) в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.01.1993 № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы» и Федеральным законом от 09.01.1997 № 5-ФЗ «О предоставлении социальных гарантий Героям Социалистического Труда, героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы».

1.2. Круг заявителей

1.2.1. Заявителями на предоставление государственной услуги являются, проживающие на территории Мурманской области Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации, и полные кавалеры ордена Трудовой Славы, обратившиеся за получением государственной услуги, а также, в случае смерти (гибели) Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или полного кавалера ордена Славы - вдовы (вдовцы), родители, дети в возрасте до 18 лет, дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, и дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме обучения (далее – заявитель).

1.2.2. От имени заявителя с заявлением о предоставлении государственной услуги может обратиться представитель вышеуказанных лиц по доверенности, оформленной в соответствии с действующим законодательством порядке (далее – представитель заявителя).

1.3. Требование предоставления заявителю государственной услуги в соответствии с категориями (признаками) заявителей, сведения о которых размещаются в реестре услуг и в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

1.3.1. Государственная услуга предоставляется в соответствии с категориями (признаками) заявителей, указанными в таблице № 1 приложения № 1 к Административному регламенту, исходя из общих признаков заявителя, обратившегося за предоставлением государственной услуги.

1.3.2. Категории (признаки) заявителя определяются путем профилирования, осуществляемого в соответствии с настоящим Административным регламентом, исходя из установленных в таблице 1 указанного приложения признаков заявителя, а также из результата предоставления государственной услуги, за предоставлением которой обратился заявитель.

2. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

2.1. Наименование государственной услуги

Предоставление ежемесячных, единовременных компенсаций и иных выплат Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации, полным кавалерам ордена Славы, Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы и членам их семей.

2.2. Наименование исполнительного органа, предоставляющего государственную услугу

2.2.1. Предоставление государственной услуги осуществляет Государственное областное казенное учреждение «Центр социальной поддержки населения Мурманской области» (далее - Учреждение), подведомственное Министерству труда и социального развития Мурманской области (далее – Министерство) и уполномоченное на предоставление мер социальной поддержки населению.

Министерство организует, обеспечивает, координирует и контролирует деятельность Учреждения в рамках предоставления государственной услуги.

2.3. Результат предоставления государственной услуги

2.3.1. Результатом предоставления государственной услуги является:

- предоставление (отказ в предоставлении) компенсации расходов по оплате жилых помещений и коммунальных услуг,
- предоставление (отказ в предоставлении) компенсации расходов на оплату пользования домашним телефоном,

- предоставление (отказ в предоставлении) компенсации расходов на оплату услуг по установке вневедомственной охранной сигнализации и предоставление услуг вневедомственной охраны жилого помещения,

- предоставление (отказ в предоставлении) компенсации расходов по предоставлению бесплатного проезда всеми видами городского пассажирского транспорта (кроме такси), поездами пригородного сообщения, в сельской местности - автобусами внутриобластных линий,

- предоставление (отказ в предоставлении) выплаты единовременного пособия в размере 20000 рублей в случае смерти (гибели) Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или полного кавалера ордена Славы

Решение о предоставлении государственной услуги оформляется согласно приложению № 5 настоящего Административного регламента;

Решение об отказе в предоставлении государственной услуги согласно приложению № 4 настоящего Административного регламента.

2.3.2. Результат предоставления государственной услуги может быть получен одним из способов в зависимости от выбора заявителя (представителя):

- в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица (руководителя) Учреждения, посредством Регионального портала электронных услуг Мурманской области (функций) (далее – РПЭУ);

- в виде бумажного документа, подтверждающего содержание электронного документа, направленного заявителю (представителю) посредством почтовой связи;

- на бумажном носителе заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

2.3.3. Необходимость формирования реестровой записи отсутствует.

2.4. Срок предоставления государственной услуги

2.4.1. Максимальный срок предоставления государственной услуги составляет 15 рабочих дней.

2.4.2. Срок предоставления государственной услуги исчисляется со дня регистрации Учреждением запроса (заявления) и документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги, с учетом категории (признаков) заявителя и способа подачи указанного запроса по день направления заявителю (представителю) одного из результатов, указанных в пункте 2.3 настоящего Административного регламента.

2.5. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении государственной услуги, и способы ее взимания

Предоставление государственной услуги является бесплатным для заявителя.

2.6. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги

Время ожидания в очереди при подаче запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги и получении результата предоставления государственной услуги составляет не более 15 минут.

2.7. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги

2.7.1. Регистрация заявления и документов для предоставления государственной услуги осуществляется Учреждением в день их поступления.

2.7.2. В случае поступления запроса и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в выходные и праздничные дни, их регистрация осуществляется в первый рабочий день, следующий за выходным или праздничным днем.

2.8. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга

Требования, предусмотренные настоящим подразделом, размещены на официальном сайте Министерства в сети «Интернет» (https://minsoc.gov-murman.ru/documents/adm_reglament/trebovaniya.php), на РПЭУ, а также на ЕПГУ¹.

2.9. Показатели качества и доступности государственной услуги

Показатели качества и доступности государственной услуги, предусмотренные настоящим подразделом, размещены на официальном сайте Министерства в сети «Интернет» (https://minsoc.gov-murman.ru/documents/adm_reglament/pokazateli.php), на РПЭУ, а также на ЕПГУ².

2.10. Иные требования к предоставлению государственной услуги, в том числе учитывающие особенности предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах и особенности предоставления государственных услуг и муниципальных услуг в электронной форме

2.10.1. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

¹ После реализации оператором федеральных государственных информационных систем указанной возможности.

² После реализации оператором федеральных государственных информационных систем указанной возможности.

2.10.2. Перечень информационных систем, используемых для предоставления государственной услуги:

- 1) федеральная государственная информационная система «Единая система межведомственного электронного взаимодействия» (СМЭВ);
- 2) государственная информационная система «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере»;
- 3) Региональный портал электронных услуг Мурманской области (функций)» (РПЭУ);
- 4) иные информационные системы, в т.ч. система электронного документооборота Учреждения (СЭДО);
- 5) федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации» (далее - ЕСИА);
- 6) федеральная государственная информационная система, обеспечивающая процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг (далее – система досудебного обжалования);
- 7) Единый федеральный информационный регистр, содержащий сведения о населении Российской Федерации, утвержденный Федеральным законом от 08.06.2020 № 168-ФЗ «О едином федеральном информационном регистре, содержащем сведения о населении Российской Федерации»;
- 8) Федеральная государственная информационная система ведения Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния.

2.10.3. Возможность получения государственной услуги в МФЦ, в том числе выдачи заявителю результата предоставления государственной услуги в МФЦ, в том числе выдачи документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в МФЦ по результатам предоставления государственной услуги Учреждением, а также выдачи документов, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из информационных систем, не предусмотрена.

2.10.4. Невозможность предоставления законному представителю несовершеннолетнего, не являющемуся заявителем, результатов предоставления государственной услуги в отношении несовершеннолетнего, оформленных в форме документа на бумажном носителе в случае, если заявитель в момент подачи заявления выразил письменно желание получить запрашиваемые результаты предоставления государственной услуги в отношении несовершеннолетнего лично.

2.10.5. Порядок предоставления результатов государственной услуги в отношении несовершеннолетнего, оформленных в форме документа на бумажном носителе, в том числе способы и сроки их предоставления законному представителю несовершеннолетнего, не являющемуся заявителем, не предусмотрен, поскольку государственная услуга предоставляется только совершеннолетним физическим лицам.

2.11. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги

2.11.1. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, с разделением на документы и информацию, которые заявитель должен представить самостоятельно, и документы, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, приведен в таблице № 2 приложения 1 к настоящему Административному регламенту.

2.11.2. Форма запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги приведена в приложении № 2 к Административному регламенту.

2.11.3. Возможность комплексного предоставления заявителю двух и более государственных услуг при обращении посредством формирования единого запроса о предоставлении двух и более государственных услуг, посредством ЕПГУ отсутствует.

2.11.4. Перечень способов подачи запроса о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, приводится в приложении № 1 таблица №2 к настоящему Административному регламенту.

2.12. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги или для отказа в предоставлении государственной услуги

2.12.1. Основания для отказа в приеме заявления и документов отсутствуют.

2.12.2. Основания для приостановления предоставления государственной услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрены.

2.12.3. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

- отсутствие у заявителя права на предоставление государственной услуги;
- предоставление заявителем неполного комплекта документов, обязанность по предоставлению которых возложена на заявителя;
- представление заявителем заведомо недостоверных сведений и документов.

2.12.4. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги с учетом категории (признаков) заявителя приведен в таблице № 3 приложения №1 к Административному регламенту.

2.12.5. В случае отказа в предоставлении государственной услуги Учреждение уведомляет заявителя о причинах такого отказа с указанием перечня документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых стали причиной отказа, а также перечня установленных федеральными законами и (или) иными нормативными правовыми актами требований, несоответствие которым повлекло отказ в предоставлении государственной услуги.

3. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР

3.1. Перечень осуществляемых при предоставлении государственной услуги административных процедур

3.1.1. Перечень административных процедур, осуществляемых при предоставлении государственной услуги:

- 1) профилирование заявителя;
- 2) прием запроса (заявления) и документов, и (или) информации (сведений), необходимых для предоставления государственной услуги;
- 3) межведомственное информационное взаимодействие;
- 4) принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги;
- 5) предоставление результата государственной услуги.

3.1.2. Государственная услуга в упреждающем (проактивном) режиме не представляется.

4. СПОСОБЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ ЗАЯВИТЕЛЯ ОБ ИЗМЕНЕНИИ СТАТУСА РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

4.1. Перечень способов информирования заявителя об изменении статуса рассмотрения запроса заявителя о предоставлении государственной услуги

Информирование заявителя об изменении статуса рассмотрения заявления о предоставлении государственной услуги осуществляется:

- при личном обращении в Учреждение;
 - посредством почтового отправления (в случае поступления запроса заявителя о статусе рассмотрения заявления о предоставлении государственной услуги);
 - посредством ЛК в РПЭУ.
-

Приложение № 1
к Административному регламенту

1. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛОВНЫХ ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

1. Условные сокращения:

а) Административный регламент - административный регламент предоставления государственной услуги «Предоставление ежемесячных, единовременных компенсаций и иных выплат Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации, полным кавалерам ордена Славы, Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы и членам их семей»;

б) государственная услуга - государственная услуга «Предоставление ежемесячных, единовременных компенсаций и иных выплат Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации, полным кавалерам ордена Славы, Героям Социалистического труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы и членам их семей»;

в) Министерство - Министерство труда и социального развития Мурманской области;

г) Учреждение - Государственное областное казенное учреждение «Центр социальной поддержки населения Мурманской области»;

д) заявители – физические лица: Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации, полные кавалеры ордена Трудовой Славы и члены их семей в предусмотренных законодательством случаях;

е) представитель заявителя - физическое лицо, представляющее интересы Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации, полного кавалера ордена Славы, Героя Социалистического Труда, Героя Труда Российской Федерации, полного кавалера ордена Трудовой Славы и членов их семей в предусмотренных законодательством случаях;

ё) решение – решение о предоставлении государственной услуги (об отказе в предоставлении государственной услуги);

ж) СЭДО - система электронного документооборота;

з) СМЭВ - федеральная государственная информационная система «Единая система межведомственного электронного взаимодействия»;

и) ЕПГУ - федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

к) РПЭУ - Региональный портала электронных услуг Мурманской области (функций);

л) ЕРН - единый федеральный информационный регистр, содержащий сведения о населении Российской Федерации, утвержденный Федеральным законом от 08.06.2020 № 168-ФЗ «О едином федеральном информационном регистре, содержащем сведения о населении Российской Федерации».

м) ЕГР ЗАГС – Федеральная государственная информационная система ведения Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния.

2. Условные обозначения:

- а) ЛП МФЦ - личная подача документов в Учреждение через МФЦ;
- б) ПП – подача документов в Учреждение почтовым отправлением;
- в) РПЭУ - подача документов в Учреждение через РПЭУ;
- г) О - оригинал документа;
- д) К - копия документа;
- е) К(н) - копия документа, заверенная нотариально;
- ё) К(э) - копия документа в электронной форме;
- ж) З(э) - заявление (запрос) в форме электронного документа;
- з) ЛК – личный кабинет.

II. Идентификаторы категорий (признаков) заявителей

Наименование отдельного признака заявителя	Перечень результатов предоставления государственной услуги (цели обращения заявителя)				
	1. Решение о компенсации расходов по оплате жилых помещений и коммунальных услуг.	2. Решение о компенсации расходов на оплату пользования домашним телефоном.	3. Решение о компенсации расходов на оплату услуг по установке вневедомственной охранной сигнализации и предоставление услуг вневедомственной охраны жилого помещения.	4. Решение о компенсации расходов по предоставлению бесплатного проезда всеми видами городского пассажирского транспорта (кроме такси), поездами пригородного сообщения, в сельской местности - автобусами внутриобластных линий.	5. Решение о выплате единовременного пособия в размере 20000 рублей в случае смерти (гибели) Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или полного кавалера ордена Славы.
Физическое лицо, обратившееся лично	1ФЛ	2ФЛ	3ФЛ	4ФЛ	5ФЛ
Физическое лицо, обратившееся через уполномоченного представителя	1ПЗ	2ПЗ	3ПЗ	4ПЗ	5ПЗ

III. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной (муниципальной) услуги

Таблица №2

№ п/п	Идентификаторы категорий (признаков) заявителей	Перечень необходимых для предоставления государственной (муниципальной) услуги документов	Способы подачи документов	Требования к представлению документов	Иные требования - примечание
Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной (муниципальной) услуги, которые заявитель должен представить самостоятельно					
1	1ФЛ -5ФЛ 1ПЗ – 5ПЗ	Заявление	ЛП МФЦ ПП РПЭУ	О, 1 экз.; О, 1 экз.; З(э)	Формирование запроса на РПЭУ осуществляется посредством заполнения интерактивной формы
2	1ФЛ – 5 ФЛ 1ПЗ - 5 ПЗ	Документ, удостоверяющий личность: - паспорт гражданина Российской Федерации; - иной документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации	ЛП МФЦ ПП РПЭУ	О, 1 экз.; К(н), 1 экз. К(э), 1 экз.	В МФЦ оригинал документа после проверки и сканирования возвращается заявителю. При подаче документов по почте предоставляются копии документов, заверенные в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. При подаче на РПЭУ сведения из документа формируются при подтвержденной учетной записи в ЕСИА или иных государственных информационных системах.
3	1 ПЗ - 5 ПЗ	Доверенность (нотариальная), подтверждающая полномочия представителя заявителя	ЛП МФЦ ПП РПЭУ	О, 1 экз. К (н), 1 экз. К(э), 1 экз.	В МФЦ оригинал документа после проверки и сканирования возвращается представителю заявителя. При подаче документов по почте предоставляются копии документов, заверенные в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
4	1ФЛ - 4ФЛ 1 ПЗ - 4 ПЗ	Документы, подтверждающие начисление платы за предоставленные услуги и документы, подтверждающие факт понесенных расходов	ЛП МФЦ ПП РПЭУ	О, 1 экз.; О, К (н), 1 экз.; К(э), 1 экз.	В МФЦ оригинал документа после проверки и сканирования возвращается заявителю. При подаче документов по почте предоставляется оригинал или копии документов, заверенные в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

					Требования к формату электронного документа указаны в приложении № 3 к Административному регламенту.
Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательством или иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия					
1	1ФЛ-5ФЛ 1ПЗ-5ПЗ	Свидетельство о регистрации по месту пребывания	ЛП МФЦ ПП РПЭУ	К, 1 экз.; К, 1 экз.; К(э)	Межведомственный запрос направляется в ЕРН (ВС ФГИС ЕРН «Предоставление из ЕРН по запросу сведений о фл»)/ УМВД России Требования к формату электронного документа указаны в приложении № 3 к Административному регламенту. При подаче документов по почте предоставляются копии документов, заверенные в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
2	1ФЛ -5 ФЛ 1ПЗ-5ПЗ	Документ, удостоверяющий статус Героя Советского Союза либо Героя Российской Федерации, полного кавалера ордена Славы, Героя Социалистического Труда, Героя Труда Российской Федерации или полного кавалера ордена Трудовой Славы	ЛП МФЦ ПП РПЭУ	К, 1 экз.; К, 1 экз.; К(э)	Межведомственный запрос направляется в ЕРН (ВС ФГИС ЕРН «Предоставление из ЕРН по запросу сведений о фл»)/запрос в Военный комиссариат Мурманской области, кадровую службу Северного флота и т.д. Требования к формату электронного документа указаны в приложении № 3 к Административному регламенту. При подаче документов по почте предоставляются копии документов, заверенные в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
3	1ФЛ -5 ФЛ 1ПЗ - 5ПЗ	Сведения, подтверждающие степень родства и (или) свойства, для членов семьи умершего Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или полного кавалера ордена Славы (свидетельств о браке, рождении, смерти и других)	ЛП МФЦ ПП РПЭУ	К, 1 экз.; К, 1 экз.; К(э)	Межведомственный запрос направляется в ЕРН (ВС ФГИС ЕРН «Предоставление из ЕРН по запросу сведений о фл»)/ ЕГР ЗАГС (Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о заключении брака, св-во о рождении и др.). При подаче документов по почте предоставляются копии документов, заверенные в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Требования к формату электронного документа указаны в приложении № 3 к Административному регламенту.

4	4ФЛ, 4ПЗ 5 ФЛ, 5 ПЗ	Справка федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающая установление инвалидности с детства - для детей в возрасте старше 18 лет, ставших инвалидами до достижения ими возраста 18 лет	ЛП МФЦ ПП РПЭУ	К, 1 экз.; К, 1 экз.; К(э)	Межведомственный запрос направляется в ЕРН (ВС ФГИС ЕРН «Предоставление из ЕРН по запросу сведений о фл»)/запрос в ОСФР по МО. При подаче документов по почте предоставляются копии документов, заверенные в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Требования к формату электронного документа указаны в приложении № 3 к Административному регламенту.
5	4ФЛ, 4 ПЗ 5ФЛ, 5 ПЗ	Справка об обучении в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме обучения (для детей старше 18 лет)	ЛП МФЦ ПП РПЭУ	К, 1 экз.; К, 1 экз.; К(э)	Межведомственный запрос направляется в ЕРН (ВС ФГИС ЕРН «Предоставление из ЕРН по запросу сведений о фл»)/запрос в учебное заведение. При подаче документов по почте предоставляются копии документов, заверенные в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Требования к формату электронного документа указаны в приложении № 3 к Административному регламенту. Данный документ предоставляется в случае подачи заявления на выплату единовременного пособия в случае смерти (гибели) Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации, полного кавалера ордена Славы. В случае бесплатного проезда Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации, полного кавалера ордена Славы, Героя Социалистического Труда, Героя Труда Российской Федерации и полного кавалера ордена Трудовой Славы к месту лечения и обратно железнодорожным транспортом в двухместном купе спальных вагонов скорых и пассажирских поездов, воздушным или водным транспортом в каютах 1-го класса. Данная льгота предоставляется также детям в возрасте до 18 лет, детям старше 18 лет, ставшим инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, и детям в возрасте до 23 лет, обучающимся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме обучения

IV. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, оснований для отказа в предоставлении государственной услуги

Таблица №3

№ п/п	Перечень оснований	Идентификатор категорий (признаков) заявителей
Исчерпывающий перечень оснований отказа в приеме заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги		
1	Основания для отказа в приеме заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, не предусмотрены	
Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги		
1	Основания для приостановления предоставления государственной услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрены	
Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги		
1	Представление заявителем заведомо недостоверных сведений и документов	1ФЛ -5 ФЛ, 1ПЗ -5ПЗ
2	Предоставление неполного пакета (комплекта) документов	1ФЛ -5 ФЛ, 1ПЗ -5ПЗ
3	Заявитель не относится к категориям граждан, указанным в абзаце втором пункта 1.2.1 настоящего Административного регламента	1ФЛ -5 ФЛ, 1ПЗ -5ПЗ

Приложение № 2
к Административному регламенту

(наименование государственного областного казенного учреждения – центр социальной поддержки населения)

ЗАЯВЛЕНИЕ

по предоставлению государственной услуги «Предоставление ежемесячных, единовременных компенсаций и иных выплат Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации, полным кавалерам ордена Славы, Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы и членам их семей»

От

(фамилия, имя, отчество)

(полный адрес места жительства)

(телефон, электронный адрес)

Наименование документа,
удостоверяющего личность
Номер документа

Дата выдачи

Дата рождения

Кем выдан

СНИЛС

2. Представитель гражданина

(фамилия, имя, отчество)

(полный адрес места жительства)

(телефон, электронный адрес)

Наименование документа, удостоверяющего личность		Дата выдачи	
Серия, номер документа		Дата рождения	
Кем выдан		Место рождения	
Наименование документа, подтверждающего полномочия представителя			
Серия, номер документа		Дата выдачи	
Кем выдан		Срок действия	

3. К заявлению прилагаю:

Перечень документов

1.

2.

3.

4.

5.
6.
7.

Прошу перечислять денежные средства на счет № _____,
открытый в _____.

Сообщаемые мной сведения подтверждаю документами.

О принятом решении по предоставлению государственной услуги прошу сообщить по телефону или по электронной почте (указывается в случае необходимости):

(телефон, адрес электронной почты)

Дата подачи заявления			Подпись
Данные, указанные в заявлении, проверены, соответствуют представленным документам			
		Подпись специалиста, принявшего заявление	

Приложение к заявлению

Наименование (Ф.И.О.) оператора

адрес оператора

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данныхЯ, _____,
(фамилия, имя, отчество)

даю согласие в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку и использование моих персональных данных, содержащихся в настоящем заявлении, с целью возмещения расходов, в том числе получение (предоставление) моих персональных данных от других операторов, участвующих в информационном обмене на основании Договоров (Соглашений).

Дата рождения: _____
(число, месяц, год)Документ, удостоверяющий личность: _____
(наименование, серия и номер

документа, кем и когда выдан)

Адрес постоянного места жительства: _____

Ознакомлен с порядком получения (предоставления) информации, касающейся обработки моих персональных данных.

Об ответственности за достоверность представленных сведений предупрежден (предупреждена).

Настоящее заявление действует на период до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Отзыв согласия осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Право отзыва настоящего согласия мне разъяснено.

« ____ » _____ 20 ____ г.

(Ф.И.О.)

(подпись)

Расписка-уведомление

Заявление и др. документы гр. _____ принял.

Регистрационный номер заявления	Дата приема заявления	Подпись специалиста, принявшего документы	Расшифровка подписи

Приложение № 3
к Административному регламенту

Требования к формату электронного документа

Формирование электронного образа документа допускается путем сканирования непосредственно с оригинала документа (далее - электронный документ, скан-копия) (использование копий не допускается), которое осуществляется с сохранением ориентации оригинала документа в разрешении 300 - 500 dpi (масштаб 1:1) с использованием следующих режимов:

- «черно-белый» (при отсутствии в документе графических изображений и (или) цветного текста);
- «оттенки серого» (при наличии в документе графических изображений, отличных от цветного графического изображения);
- «цветной» или «режим полной цветопередачи» (при наличии в документе цветных графических изображений либо цветного текста);
- сохранением всех аутентичных признаков подлинности, а именно: графической подписи лица, печати, углового штампа бланка;
- количество файлов должно соответствовать количеству документов, каждый из которых содержит текстовую и (или) графическую информацию.

Документы, прилагаемые заявителем к заявлению, представляемые в электронной форме (скан-копии), направляются в следующих форматах:

- 1) xml - для документов, в отношении которых утверждены формы и требования по формированию электронных документов в виде файлов в формате xml;
- 2) doc, docx, odt - для документов с текстовым содержанием, не включающим формулы;
- 3) pdf, jpg, jpeg, png, bmp, tiff - для документов с текстовым содержанием, в том числе включающих формулы и (или) графические изображения, а также документов с графическим содержанием;
- 4) zip, rar - для сжатых в один файл нескольких документов;
- 5) sig - для открепленной УКЭП.

Количество файлов должно соответствовать количеству документов, каждый из которых содержит текстовую и (или) графическую информацию.

Документы, прилагаемые заявителем к заявлению, представляемые в электронной форме, должны обеспечивать возможность идентифицировать документ и количество листов в документе.

Общий объем файлов (заявления и приложений) при направлении посредством официальной электронной почты Министерства не должен превышать 25 Мб.

Приложение № 4
к Административному регламенту

РЕШЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ
В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

(наименование Учреждения)

Решение от _____ № _____

В соответствии с Законом Российской Федерации от 15.01.1993 № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы», Федеральным законом от 09.01.1997 № 5-ФЗ «О предоставлении социальных гарантий Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы», постановлением Правительства Российской Федерации от 30.11.2005 № 705 «Об утверждении правил компенсации расходов на оплату пользования домашним телефоном Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации и полным кавалерам ордена Славы, вдовам (вдовцам) и родителям указанных граждан в случае их смерти (гибели) и оплату пользования телефоном общественным благотворительным объединениям (организациям), создаваемым Героями Советского Союза, Героями Российской Федерации и полными кавалерами ордена Славы», постановлением Правительства Российской Федерации от 11.09.2006 № 556 «Об утверждении правил компенсации расходов на оплату пользования домашним телефоном Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы, проживающим совместно с ними нетрудоспособным членам их семей и оплату пользования телефоном общественным благотворительным объединениям (организациям), создаваемым Героями Социалистического Труда, Героями Труда Российской Федерации и полными кавалерами ордена Трудовой Славы», постановлением Правительства Мурманской области от 11.05.2007 № 221-ПП «О реализации мер социальной поддержки Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации и полным кавалерам ордена Славы, Героям Социалистического труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы», Административным регламентом Министерства труда и социального развития Мурманской области по предоставлению государственных услуг «Предоставление ежемесячных, единовременных компенсаций и иных выплат Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации, полным кавалерам ордена Славы, Героям Социалистического труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы и членам их семей»,

на основании личного заявления от:

_____,
(дата)

_____,
(ФИО заявителя)

проживающей (го) по адресу:

(почтовый адрес места жительства (пребывания))

в выплате компенсации расходов, за _____

Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации, полного кавалера ордена Славы,
Героя Социалистического Труда, Героя Труда Российской Федерации и полного кавалера

ордена Трудовой Славы

ОТКАЗАТЬ в связи с

(причина отказа)

Основание:

(основание отказа)

Решение может быть обжаловано в Министерство труда и социального развития Мурманской области либо в судебном порядке.

Руководитель Учреждения _____ / _____

(подпись) (расшифровка подписи)

М.П.

Должностное лицо Учреждения,
ответственное за подготовку проекта решения _____ / _____ / _____

(подпись) (расшифровка подписи) (дата)

Должностное лицо Учреждения,
ответственное за экспертизу документов _____ / _____ / _____

(подпись) (расшифровка подписи) (дата)

Приложение № 5
к Административному регламенту

РЕШЕНИЕ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

(наименование Учреждения)
Решение от _____ № _____

В соответствии с Законом Российской Федерации от 15.01.1993 № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы», Федеральным законом от 09.01.1997 № 5-ФЗ «О предоставлении социальных гарантий Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы», постановлением Правительства Российской Федерации от 30.11.2005 № 705 «Об утверждении правил компенсации расходов на оплату пользования домашним телефоном Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации и полным кавалерам ордена Славы, вдовам (вдовцам) и родителям указанных граждан в случае их смерти (гибели) и оплату пользования телефоном общественным благотворительным объединениям (организациям), создаваемым Героями Советского Союза, Героями Российской Федерации и полными кавалерами ордена Славы», постановлением Правительства Российской Федерации от 11.09.2006 № 556 «Об утверждении правил компенсации расходов на оплату пользования домашним телефоном Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы, проживающим совместно с ними нетрудоспособным членам их семей и оплату пользования телефоном общественным благотворительным объединениям (организациям), создаваемым Героями Социалистического Труда, Героями Труда Российской Федерации и полными кавалерами ордена Трудовой Славы», постановлением Правительства Мурманской области от 11.05.2007 № 221-ПП «О реализации мер социальной поддержки Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации и полным кавалерам ордена Славы, Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы», Административным регламентом Министерства труда и социального развития Мурманской области по предоставлению государственных услуг «Предоставление ежемесячных, единовременных компенсаций и иных выплат Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации, полным кавалерам ордена Славы, Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы и членам их семей»,
на основании личного заявления от _____

(дата)

Назначить _____,
(ФИО получателя ежемесячной денежной выплаты)

проживающей (ему) по адресу: _____
(почтовый адрес места жительства (пребывания))

Выплату компенсации расходов, _____
Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации, полного кавалера ордена Славы,
Героя Социалистического Труда, Героя Труда Российской Федерации и полного кавалера
ордена Трудовой Славы
в размере: _____ руб. за _____
(указывается за вид компенсации и ФИО погибшего (умершего))

Компенсацию зачислить:
на счет № _____

в кредитной организации _____

Руководитель Учреждения _____ / _____
 (подпись) (расшифровка подписи)
 М.П.

Должностное лицо Учреждения,
 ответственное за подготовку проекта решения _____ / _____ / _____
 (подпись) (расшифровка подписи) (дата)

Должностное лицо Учреждения,
 ответственное за экспертизу документов _____ / _____ / _____
 (подпись) (расшифровка подписи) (дата)
