



ПРАВИТЕЛЬСТВО МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 08.05.2019

№ 215-ПП

Мурманск

О внесении изменений в План мероприятий по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» Правительство Мурманской области **п о с т а н о в л я е т**:

раздел 2, пункт 3.5 раздела 3 Плана мероприятий по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, утвержденного постановлением Правительства Мурманской области от 29.06.2018 № 292-ПП (в редакции постановления Правительства Мурманской области от 20.02.2019 № 74-ПП), изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

**Врио Губернатора
Мурманской области**

А. Чибис

Приложение
к постановлению Правительства
Мурманской области
от 08.05.2019 №215-ПП

«2	Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы				
2.1	Направление информации о заключении государственного контракта на оказание услуг по проведению сбора и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – государственный контракт)	Министерство экономического развития Мурманской области	в течение 3 рабочих дней с даты заключения государственного контракта	в ИОГВ направлена информация о заключении государственного контракта, а также сведения об операторе для последующего заполнения ИОГВ соответствующего раздела на официальном сайте www.bus.gov.ru	Министерство экономического развития Мурманской области
2.2	Проведение оператором сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы	оператор	до 1 декабря (в год проведения независимой оценки)	оператором подготовлены и представлены на заседаниях общественных советов по проведению независимой оценки аналитические отчеты о результатах сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы	ИОГВ, Министерство экономического развития Мурманской области
2.3	Формирование планов мероприятий с количественными показателями по проведению информационной кампании среди населения о независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социальной сферы в СМИ, на информационных стендах в учреждениях, подлежащих независимой оценке качества, в сети Интернет (на	ИОГВ, органы местного самоуправления	в течение 10 рабочих дней с даты заключения государственного контракта	копии планов мероприятий с количественными показателями направлены в адрес Министерства экономического развития Мурманской области	ИОГВ

	официальных сайтах ИОГВ, органов местного самоуправления, организаций социальной сферы, страницах социальных сетей), а также привлечение потребителей социальных услуг к участию в опросах о качестве условий их оказания				
2.4	Ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта www.bus.gov.ru и их отзывов	ИОГВ, органы местного самоуправления	до 01.09.2019, далее – раз в полгода	в адрес Министерства экономического развития Мурманской области направлена информация (в цифровом значении с пояснительной запиской) об использовании результатов мониторинга в отношении организаций социальной сферы с учетом предложений граждан, оставленных на официальном сайте www.bus.gov.ru , и о принятых мерах по популяризации указанного сайта	ИОГВ
2.5	Проведение общественными советами независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, в т.ч. с учетом информации, представленной оператором	общественные советы по проведению независимой оценки	до 31 декабря (в год проведения независимой оценки)	общественными советами сформированы результаты независимой оценки, в т.ч. утверждены рейтинги организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, в ИОГВ представлены предложения по улучшению деятельности организаций социальной сферы по каждой организации, участвовавшей в независимой оценке качества условий оказания услуг	ИОГВ
2.6	Размещение в сети Интернет:	ИОГВ, организации	в течение	наличие актуальной информация на	ИОГВ

	<p>- Порядка проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы;</p> <p>- перечней организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг;</p> <p>- результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, в т.ч. аналитического отчета оператора, рейтингов организаций и предложений общественного совета по улучшению качества их деятельности;</p> <p>- планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества по каждой организации социальной сферы (далее - планы по устранению недостатков)</p>	социальной сферы	5 рабочих дней после утверждения информации, а также в соответствии со сроками, установленными федеральными ведомствами	официальном сайте www.bus.gov.ru , официальных сайтах ИОГВ, официальных сайтах организаций в сети Интернет	
3.5	Реализация мер воздействующего характера в отношении организаций, занявших высшие и низшие позиции в рейтинге по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг, а также использование результатов мониторинга посещений гражданами официального сайта www.bus.gov.ru и их отзывов в управленческой и организационно-кадровой работе для принятия решений в отношении руководителей организаций социальной сферы	ИОГВ	до 1 марта (в год, следующий за годом проведения независимой оценки)	в Министерство экономического развития Мурманской области направлен отчет о реализации мер воздействующего характера в отношении организаций, занявших высшие и низшие позиции в рейтинге по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг, с приложением документов, подтверждающих данные меры (копии грамот, протоколы заседаний и рабочих встреч, планы проверок и т.д.)	ИОГВ»