



ПРАВИТЕЛЬСТВО МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 20.02.2019

№ 74-ПП

Мурманск

О внесении изменений в План мероприятий по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в целях реализации Закона Мурманской области от 25.12.2018 № 2340-01-ЗМО «О внесении изменений в Закон Мурманской области «О Правительстве Мурманской области» Правительство Мурманской области **п о с т а н о в л я е т**:

внести изменения в План мероприятий по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, утвержденный постановлением Правительства Мурманской области от 29.06.2018 № 292-ПП, изложив его в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

**Врио Губернатора
Мурманской области**

А. Тюкавин

Приложение
к постановлению Правительства
Мурманской области
от 20.02.2019 № 74-пп

«План мероприятий по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

№ п/п	Наименование мероприятия	Исполнитель	Срок реализации	Ожидаемый результат	ИОГВ, ответственный за реализацию мероприятия и достижение результата
1	Организационно-подготовительные мероприятия				
1.1	Разработка и актуализация региональных правовых актов, регламентирующих проведение независимой оценки качества условий оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования (далее – организации социальной сферы)	Министерство экономического развития Мурманской области	по мере необходимости	обеспечена актуальность региональной нормативной правовой базы, регламентирующей проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы	Министерство экономического развития Мурманской области
1.2	Актуализация положений об общественных советах по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее –	Министерство образования и науки Мурманской области, Министерство социального развития	по мере необходимости	положения об общественных советах по проведению независимой оценки соответствуют актуальным требованиям и запросам	ИОГВ

	общественные советы по проведению независимой оценки)	Мурманской области, Министерство здравоохранения Мурманской области, Комитет по культуре и искусству Мурманской области (далее - ИОГВ)			
1.3	Утверждение состава общественных советов по проведению независимой оценки, сформированного Общественной палатой Мурманской области	ИОГВ	до 20 июля 2018 года, далее - по мере необходимости, но не реже одного раза в три года	изданы ведомственные правовые акты об утверждении состава общественных советов по проведению независимой оценки и начале их деятельности	ИОГВ
1.4	Организационно-техническое сопровождение работы общественных советов по проведению независимой оценки	ИОГВ	постоянно	обеспечено организационно-техническое сопровождение работы общественных советов по проведению независимой оценки	ИОГВ
1.5	Обеспечение доступности и открытости информации о работе организаций социальной сферы и оказываемых ими услугах в соответствии с требованиями, установленными уполномоченными федеральными органами исполнительной власти	ИОГВ	постоянно	наличие актуальной информация о работе организаций социальной сферы на официальном сайте www.bus.gov.ru , официальных сайтах ИОГВ, официальных сайтах организаций в сети Интернет	ИОГВ
1.6	Актуализация порядков проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы	общественные советы по проведению независимой оценки	по мере необходимости	порядки проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы соответствуют актуальным нормам и требованиям	ИОГВ

1.7	Утверждение перечней организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг и определение числа респондентов по каждой организации с учетом рекомендаций приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н	общественные советы по проведению независимой оценки, ИОГВ	до 15 января (в год проведения независимой оценки)	утверждены и направлены в Министерство экономического развития Мурманской области перечни организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в текущем году, включающие не менее трети организаций в каждой сфере, определен объем генеральной совокупности для опроса получателей услуг	ИОГВ
1.8	Рассмотрение общественными советами по проведению независимой оценки проекта документации о закупке работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – оператор)	общественные советы по проведению независимой оценки	до 1 февраля (в год проведения независимой оценки)	общественными советами по проведению независимой оценки направлены в ИОГВ заключения (предложения) по содержанию проекта документации о закупке работ, услуг, а также по проекту государственного контракта, заключаемого с оператором	ИОГВ
1.9	Представление в Министерство экономического развития Мурманской области проектов перечней организаций, подлежащих независимой оценке, и прогноз охвата респондентов в разрезе организаций на три года, следующих за годом проведения независимой оценки	общественные советы по проведению независимой оценки, ИОГВ	до 1 апреля (в год проведения независимой оценки)	для формирования прогнозных затрат областного бюджета на проведение государственной закупки сформирован прогноз выборочной совокупности, необходимой для обоснования бюджетных ассигнований на реализацию мероприятия «Проведение сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,	ИОГВ

				социального обслуживания в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг»	
1.10	Размещение извещения о проведении конкурсной процедуры по определению оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы	Министерство экономического развития Мурманской области	до 1 марта (в год проведения независимой оценки)	конкурсная документация на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы размещена в Единой информационной системе в сфере закупок (zakupki.gov.ru)	Министерство экономического развития Мурманской области
2	Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы				
2.1	Проведение оператором сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы	оператор	до 1 декабря (в год проведения независимой оценки)	оператором подготовлены и представлены на заседаниях общественных советов по проведению независимой оценки аналитические отчеты о результатах сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы	ИОГВ, Министерство экономического развития Мурманской области
2.2	Проведение информационной кампании в СМИ, распространение информации о независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социальной сферы непосредственно в организациях, в сети Интернет, привлечение потребителей социальных услуг к участию в опросах о качестве условий их оказания	ИОГВ, Министерство экономического развития Мурманской области, общественные советы по проведению независимой оценки	в период проведения независимой оценки	информация о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы доведена до потребителей услуг, обеспечена репрезентативность результатов опросов	ИОГВ, Министерство экономического развития Мурманской области
2.3	Проведение общественными советами независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	общественные советы по проведению независимой оценки	до 31 декабря (в год проведения независимой оценки)	общественными советами сформированы результаты независимой оценки, в т. ч.	ИОГВ

	социальной сферы, в т.ч. с учетом информации, представленной оператором		оценки)	утверждены рейтинги организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, представлены в ИОГВ предложения по улучшению деятельности организаций социальной сферы по каждой организации, участвовавшей в независимой оценке качества условий оказания услуг	
2.4	<p>Размещение в сети Интернет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Порядка проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы; - перечней организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг; - результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, в т.ч. аналитического отчета оператора, рейтингов организаций и предложений общественного совета по улучшению качества их деятельности; - планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества по каждой организации социальной сферы (далее - планы по устранению недостатков) 	ИОГВ, организации социальной сферы	в течение 5 рабочих дней после утверждения информации, а также в соответствии со сроками, установленными федеральными ведомствами	наличие актуальной информация на официальном сайте www.bus.gov.ru , официальных сайтах ИОГВ, официальных сайтах организаций в сети Интернет	ИОГВ
3	Применение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы				
3.1	Направление организациям социальной сферы и в органы местного самоуправления (в случае участия в	ИОГВ	до 15 января (в год, следующий за	результаты проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг направлены	ИОГВ

	независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальных учреждений соответствующей сферы) результатов по итогам независимой оценки, сформированных общественными советами, предложений по улучшению деятельности организаций социальной сферы и аналитических отчетов оператора (при необходимости)		годом проведения независимой оценки)	организациям социальной сферы и в органы местного самоуправления	
3.2	Разработка ИОГВ, органами местного самоуправления (в случае участия в независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальных учреждений соответствующей сферы) при участии организаций социальной сферы планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	ИОГВ, органы местного самоуправления	до 1 марта (в год, следующий за годом проведения независимой оценки)	ИОГВ, органами местного самоуправления при участии организаций социальной сферы разработаны планы по устранению недостатков	ИОГВ
3.3	Утверждение и публикация в сети Интернет планов по устранению недостатков	ИОГВ, органы местного самоуправления	до 10 марта (в год, следующий за годом проведения независимой оценки)	планы по устранению недостатков утверждены руководителями ИОГВ (руководителями органов местного самоуправления) по каждой организации социальной сферы и размещены в сети Интернет	ИОГВ
3.4	Публикация организациями социальной сферы планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	организации социальной сферы	до 15 марта (в год, следующий за годом проведения независимой оценки)	информация размещена на официальных сайтах организаций в сети Интернет, обеспечена связь между текущей деятельностью организаций социальной сферы и предложениями общественных	ИОГВ

				советов по улучшению качества их работы, сформированными по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг	
3.5	Реализация мер воздействующего характера в отношении организаций, занявших высшие и низшие позиции в рейтинге по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг	ИОГВ	до 20 марта (в год, следующий за годом проведения независимой оценки)	обеспечено поощрение организаций, занявших высшие позиции в рейтинге по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг, и стимулирование организаций, занявших низшие позиции в рейтинге, в целях дальнейшего улучшения их показателей	ИОГВ
3.6	Подготовка публичного отчета Губернатора Мурманской области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций (далее – публичный отчет), его направление в Мурманскую областную Думу	Министерство экономического развития Мурманской области, ИОГВ	до 1 мая (в год, следующий за годом проведения независимой оценки)	проект отчета представлен Губернатору Мурманской области и направлен за подписью Губернатора Мурманской области в Мурманскую областную Думу	Министерство экономического развития Мурманской области
3.7	Представление публичного отчета на заседаниях комитетов Мурманской областной Думы с участием представителей Общественной палаты Мурманской области и общественных советов по проведению независимой оценки	Министерство экономического развития Мурманской области, ИОГВ	до 1 июня (в год, следующий за годом проведения независимой оценки)	публичный отчет представлен на заседаниях комитетов Мурманской областной Думы	Министерство экономического развития Мурманской области
3.8	Представление заместителем Губернатора Мурманской области публичного отчета на заседании	заместитель Губернатора Мурманской области,	до 1 июля (в год, следующий за годом	Мурманской областной Думой принято решение, содержащее рекомендации Губернатору	заместитель Губернатора Мурманской

	Мурманской областной Думы	курирующий социальную сферу	проведения независимой оценки)	Мурманской области по улучшению организации работы организаций в социальной сфере	области, курирующий социальную сферу
3.9	Контроль исполнения организациями социальной сферы планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, и проведение анализа результатов их реализации	ИОГВ	постоянно	обеспечен контроль за своевременностью и полнотой исполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, сведения о ходе реализации мер по устранению выявленных недостатков внесены на официальный сайт www.bus.gov.ru , официальный сайт ИОГВ, официальный сайт организаций в сети Интернет	ИОГВ
3.10	Контроль исполнения поручений Губернатора Мурманской области, данных в целях обеспечения исполнения решения Мурманской областной Думы, содержащего рекомендации по улучшению организации работы организаций в социальной сфере, и проведение анализа результатов их реализации за год, предшествующий году проведения независимой оценки	ИОГВ	ежегодно до 1 апреля, начиная с 2020 года	представлен отчет по исполнению поручений Губернатора Мурманской области, данных в целях обеспечения исполнения решения Мурманской областной Думы, содержащего рекомендации по улучшению организации работы организаций в социальной сфере	Министерство экономического развития Мурманской области»