

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

20.08.2025 № Р-722

г. Красногорск

**О внесении изменений в распоряжение Министерства образования
Московской области от 23.03.2022 № Р-184 «Об утверждении Регламента
рассмотрения обращений граждан в Министерстве образования
Московской области»**

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в распоряжение Министерства образования Московской области от 23.03.2022 № Р-184 «Об утверждении Регламента рассмотрения обращений граждан в Министерстве образования Московской области» (с изменениями, внесенными распоряжениями Министерства образования Московской области от 07.09.2023 № Р-909, от 04.09.2024 № Р-1170) (далее - Изменения).

2. Управлению информационно-аналитической работы:

1) направить копию настоящего распоряжения:

в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Московской области для включения в федеральный регистр нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации в 7-дневный срок после дня первого официального опубликования;

в Прокуратуру Московской области в течение 5 рабочих дней со дня регистрации;

2) обеспечить в течение 3 рабочих дней со дня государственной регистрации настоящего распоряжения:

официальное опубликование (размещение) настоящего распоряжения на официальном сайте Министерства образования Московской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.mo.mosreg.ru);

направление посредством межведомственной системы электронного документооборота Московской области в Министерство информации и молодежной политики Московской области электронного образа настоящего распоряжения для размещения (опубликования) на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

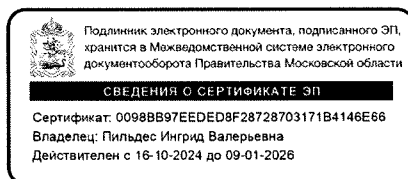
3. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его официального опубликования, за исключением подпунктов 1-6 пункта 2 Изменений.

Подпункт 2 пункта 2 Изменений вступает в силу с 26 июля 2025 года.

Подпункты 1, 3-6 пункта 2 Изменений вступают в силу с 1 сентября 2025 года.

4. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя министра образования Московской области Лукьяненко Т.А.

Министр образования
Московской области



И.В. Пильдес

УТВЕРЖДЕНЫ
распоряжением Министерства
образования Московской области
от 20.08.2025 № Р-722

ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в распоряжение Министерства образования Московской области от 23.03.2022 № Р-184 «Об утверждении Регламента рассмотрения обращений граждан в Министерстве образования Московской области» (далее – распоряжение)

1. В распоряжении:

пункт 4 изложить в следующей редакции:

«4. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя министра образования Московской области Лукьяненко Т.А.».

2. В Регламенте рассмотрения обращений граждан в Министерстве образования Московской области, утвержденном распоряжением:

1) пункт 8 изложить в следующей редакции:

«8. Рассмотрение обращения осуществляется в течение 30 дней со дня регистрации обращения в письменной форме или в форме электронного документа в МСЭД, либо в государственной информационной системе Московской области «Единый центр управления регионом» (далее – ЕЦУР), если в соответствии с законодательством Российской Федерации, законодательством Московской области не установлен более короткий контрольный срок рассмотрения.»;

2) дополнить пунктом 8¹ следующего содержания:

«8¹. Обращения участников специальной военной операции и членов их семей рассматриваются в течение 15 дней со дня их регистрации.»;

3) пункт 49 изложить в следующей редакции:

«49. Обращение может быть доставлено непосредственно гражданином либо его представителем, поступить по почте, по фельдьегерской связи, по факсу, по телеграфу, по МСЭД, по иным каналам поступления. Обращения в форме электронного документа направляются гражданами через заполнение соответствующей формы обращений в электронном виде на официальном сайте Министерства (<https://mo.mosreg.ru/feedback>) и автоматически переводятся в ЕЦУР.

Обращение в форме электронного документа, направленное гражданином с использованием федеральной государственной информационной системы

«Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», поступает в ЕЦУР.»;

4) пункт 58 изложить в следующей редакции:

«58. Поступившие обращения регистрируются в течение 3 дней с момента поступления с использованием МСЭД либо ЕЦУР.

Обращения, поступившие в ЕЦУР, регистрируются автоматически. Регистрация подтверждается присваиваемым ЕЦУР регистрационным номером.

В случае направления обращения на рассмотрение по принадлежности с использованием ЕЦУР регистрационный номер обращения остается неизменным, при этом может автоматически дополняться индексами, указывающими на порядковый номер задачи в ЕЦУР. Регистрация обращения в органе или организации, в которые направлено обращение, подтверждается записью об автоматической регистрации в регистрационной карточке с указанием даты регистрации.»;

5) в абзаце четвертом пункта 59 слово «МСЭД» исключить;

6) абзац первый пункта 62 изложить в следующей редакции:

«62. Сотрудники Общего отдела после составления аннотации принимают решение о направлении обращения на рассмотрение по компетенции. В случае направления обращения на рассмотрение по компетенции с использованием МСЭД гражданину отправляется уведомление о направлении обращения на рассмотрение по компетенции по указанному в обращении почтовому адресу или адресу электронной почты. В случае направления обращения на рассмотрение по компетенции с использованием ЕЦУР, уведомление гражданину направляется автоматически посредством ЕЦУР, что подтверждается записью в регистрационной карточке ЕЦУР.».