



ПРАВИТЕЛЬСТВО  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

23.12.2025 № 1773-ПП

г. Красногорск

**О внесении изменений в постановление Правительства Московской области от 03.06.2020 № 304/15 «О государственной информационной системе Московской области «Информационная система обработки данных опросов общественного мнения, реализации новых механизмов обратной связи с жителями Московской области»**

Правительство Московской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в постановление Правительства Московской области от 03.06.2020 № 304/15 «О государственной информационной системе Московской области «Информационная система обработки данных опросов общественного мнения, реализации новых механизмов обратной связи с жителями Московской области» (с изменениями, внесенными постановлениями Правительства Московской области от 07.10.2022 № 1080/33, от 11.07.2023 № 497-ПП, от 12.10.2023 № 943-ПП, от 05.02.2024 № 82-ПП, от 06.05.2024 № 431-ПП, от 23.10.2024 № 1275-ПП).

2. Министерству информации и молодежной политики Московской области обеспечить официальное опубликование (размещение) настоящего постановления на сайте Правительства Московской области в Интернет-портале Правительства Московской области ([www.mosreg.ru](http://www.mosreg.ru)) и на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)).

3. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2026 года.

Первый Вице-губернатор  
Московской области – Председатель  
Правительства Московской области



И.Н. Габдрахманов

069944 \*

УТВЕРЖДЕНЫ  
постановлением Правительства  
Московской области  
от 23.12.2025 № 1773-ПП

ИЗМЕНЕНИЯ,  
которые вносятся в постановление Правительства Московской области  
от 03.06.2020 № 304/15 «О государственной информационной системе  
Московской области «Информационная система обработки данных опросов  
общественного мнения, реализации новых механизмов обратной связи с  
жителями Московской области»

1. Пункт 1<sup>1</sup> признать утратившим силу.
2. Положение о государственной информационной системе Московской области «Информационная система обработки данных опросов общественного мнения, реализации новых механизмов обратной связи с жителями Московской области», утвержденное указанным постановлением, изложить в следующей редакции:

«УТВЕРЖДЕНО  
постановлением Правительства  
Московской области  
от 03.06.2020 № 304/15  
(в редакции  
постановления Правительства  
Московской области  
от 23.12.2025 № 1773-ПП )

## ПОЛОЖЕНИЕ

о государственной информационной системе Московской области  
«Информационная система обработки данных опросов общественного мнения,  
реализации новых механизмов обратной связи с жителями Московской  
области»

### I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет задачи и функции государственной информационной системы Московской области «Информационная система обработки данных опросов общественного мнения, реализации новых механизмов обратной связи с жителями Московской области» (далее – Система, ИС СОДОМ), структуру Системы, полномочия обладателя информации Системы, полномочия уполномоченного органа государственной власти Московской области, ответственного за создание, развитие и эксплуатацию Системы, полномочия оператора Системы, перечень участников информационного взаимодействия, их права и обязанности, перечень статистической и иной документированной информации, необходимой для создания и эксплуатации Системы, порядок и сроки ее предоставления, размещения, порядок доступа к данным Системы и порядок взаимодействия с внешними информационными системами.

2. Перечень терминов, определений и сокращений:

1) администратор ИС СОДОМ – Министерство информации и молодежной политики Московской области, имеет расширенные полномочия работы с ИС СОДОМ, позволяющие предоставлять/отзывать доступ к ИС СОДОМ, а также вносить изменения в настройки ИС СОДОМ;

2) ведомственный контур – ведомственный контур безопасности информации ИС СОДОМ, предназначенный для загрузки, обработки и хранения персональных данных, доступ к которым осуществляется с использованием средств защиты информационных ресурсов от несанкционированного доступа, а также для загрузки и обработки обезличенных персональных данных и других сведений, не содержащих персональные данные;

3) открытый контур – открытый контур ИС СОДОМ, предназначенный для взаимодействия с представителями целевой аудитории, для анализа опросов и обработки сведений, не содержащих персональные данные;

4) внешние информационные системы – информационные системы:

ИС ПКДСМ – Информационная система планирования и контроля деятельности центральных исполнительных органов Московской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области при размещении ими информации в социальных медиа и реагирования на жалобы жителей Московской области в социальных медиа;

ЕИСОУ – Государственная информационная система Московской области «Единая информационная система оказания государственных и муниципальных услуг Московской области». Посредством ЕИСОУ обеспечивается передача в Систему информации, в том числе, из следующих внешних источников:

РПГУ – Государственная информационная система Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области», включая подсистему «Единая книга жалоб и предложений Московской области»;

ЕМИАС – Единая медицинская информационно-аналитическая система Московской области;

ИСУОД – Единая информационная система учета и мониторинга образовательных достижений обучающихся общеобразовательных организаций Московской области;

АСУ «Очередь» – автоматизированная информационная система «Дистанционное управление, мониторинг и контроль очереди заявителей, обращающихся в МФЦ Московской области»;

Сервис массовой рассылки электронных почтовых сообщений (e-mail);

Сервис массовой рассылки SMS-сообщений;

5) загрузка и очистка данных из внешних источников ИС СОДОМ – загрузка в хранилище данных ведомственного контура актуальных персональных данных, полученных из внешних источников ИС СОДОМ, с выполнением форматного и логического контроля, объединения информации и удаления повторов;

6) информационная кампания – акция, цель которой – передача информационных сообщений одной или более групп людей. Целью информационной кампании является одновременное тематическое информирование группы людей, которые имеют сходные характеристики;

7) обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

8) обогащение шаблонов электронных сообщений – действия по наполнению дополнительными сведениями шаблонов электронных сообщений для проведения информационной кампании;

9) оператор ИС СОДОМ – Министерство информации и молодежной политики Московской области;

10) пользователь ИС СОДОМ – Министерство государственного управления, информационных технологий и связи Московской области, которое имеет доступ к внешнему контуру;

11) пользователь оператора ИС СОДОМ – уполномоченное должностное лицо Министерства информации и молодежной политики Московской области, использующее ИС СОДОМ для решения задач, определенных в соответствии с настоящим Положением;

12) пользователь с расширенными правами – акционерное общество «Телеканал 360», государственное автономное учреждение Московской области «Информационное агентство «Контент-центр», которые имеют доступ к открытому контуру;

13) участники информационного взаимодействия – оператор, администратор и пользователь ИС СОДОМ, пользователь с расширенными правами, осуществляющие поиск, сбор, хранение, обработку, предоставление, распространение, систематизацию, использование и обмен информацией, а также иные действия посредством государственных информационных систем Московской области.

3. В Системе обрабатывается информация, доступ к которой ограничен федеральным законодательством и законодательством Московской области, включая персональные данные, за исключением информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну.

Состав обрабатываемых персональных данных:

фамилия;

имя;

отчество (при наличии);

дата рождения;

пол;

социальный статус;

место рождения;

адрес проживания;

адрес регистрации;

адрес электронной почты;

номер телефона;

страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС).

4. Информация, содержащаяся в Системе, является государственным информационным ресурсом Московской области.

5. Правомочия обладателя информации, содержащейся в Системе, осуществляет Министерство информации и молодежной политики Московской области (далее – МИМП Московской области).

Обладатель информации осуществляет правомочия, предусмотренные статьей 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## II. Классификация Системы в соответствии с требованиями о защите информации

6. В Системе обеспечено выполнение требований по обеспечению информационной безопасности в соответствии с законодательством Российской Федерации. Применяемая система защиты информации обеспечивает конфиденциальность, целостность и доступность информации, хранящейся и обрабатываемой в Системе.

7. Размещение, обработка, хранение и предоставление информации, содержащейся в Системе, осуществляются с учетом требований федерального законодательства о персональных данных. Доступ к персональным данным, содержащимся в Системе, имеют пользователи Системы, определяемые оператором Системы.

8. В Системе обрабатываются:

1) общедоступные и иные категории персональных данных в соответствии с пунктом 5 требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (далее – требования);

2) персональные данные более чем 100 000 субъектов персональных данных, не являющихся сотрудниками оператора Системы.

9. В соответствии с пунктом 11 требований в Системе потребуется обеспечение 3-го уровня защищенности персональных данных.

10. В соответствии с приложением № 1 к Требованиям о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах, утвержденным приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю Российской Федерации от 11.02.2013 № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся

в государственных информационных системах», Система предполагает следующие классификационные признаки:

- 1) уровень значимости информации – УЗ 3;
- 2) масштаб Системы – региональная;
- 3) класс защищенности Системы – КЗ.

### III. Задачи Системы

11. Система предназначена для решения следующих задач:

- 1) проведение мониторингов, информационных кампаний, а также кампаний по продвижению государственных, муниципальных услуг, опросов целевой аудитории в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- 2) сбор, автоматическая и автоматизированная обработка данных о событиях, связанных с деятельностью органов государственной власти Московской области, включая автоматическое выделение информационных поводов, отслеживание роста аудитории выделенных информационных поводов;
- 3) предоставление комплексной отчетности по результатам проведения информационных кампаний и опросов.

### IV. Структура Системы: подсистемы и функции

12. Подсистемы и функции Системы.

Таблица 1

<b>Наименование подсистемы Системы</b>	<b>Наименование функций подсистем Системы</b>
АРМ оператора ведомственного контура	функция формирования динамических отчетов на основании полученных данных
	функция выборки обезличенных персональных данных
	функция управления информационными кампаниями
	функция создания шаблона отправки
АРМ администратора ведомственного контура	функция ведения реестра учетных записей пользователей
	функция обезличивания персональных данных
	функция очистки данных

Наименование подсистемы Системы	Наименование функций подсистем Системы
	функция ведения справочников
	функция настройки портрета участника
Сервис проведения опросов	функция управления опросами
Подсистема загрузки данных из внешних источников	функция настройки автоматической загрузки данных из РПГУ
Подсистема интеграции с мессенджерами	функция взаимодействия с viber
	функция взаимодействия с telegram
Подсистема загрузки данных социальных медиа из ПКДСМ	функция получения данных из ПКДСМ
Подсистема интеграции с каналами коммуникации	функция отправки через email
	функция отправки через SMS
Подсистема безопасности	функция обеспечения безопасности

#### V. Участники информационного взаимодействия, их права и обязанности

13. Участниками информационного взаимодействия являются:

- 1) оператор Системы;
- 2) администратор Системы;
- 3) пользователь Системы;
- 4) пользователь Системы с расширенными правами.

14. Оператор Системы:

разрабатывает требования по организации защиты информации, содержащейся в Системе, а также осуществляет контроль их выполнения;  
осуществляет разработку и утверждение порядка информационного взаимодействия участников информационного взаимодействия Системы;  
обеспечивает ввод Системы в эксплуатацию;  
осуществляет иные полномочия, предусмотренные федеральным законодательством и законодательством Московской области.

15. Администратор Системы:

осуществляет администрирование Системы, информационное взаимодействие Системы с государственными информационными системами Московской области, целостность и неизменность информации, хранящейся в Системе, предоставление методической поддержки по вопросам использования функциональных возможностей Системы;  
осуществляет ведение системных справочников Системы;

осуществляет управление учетными записями пользователей Системы, включая создание, редактирование, а также предоставление и отзыв доступа учетной записи пользователей к Системе;

разрабатывает шаблоны электронных сообщений информационных кампаний, осуществляет адресную доставку электронных сообщений.

16. Пользователь Системы:

выполняет планирование, запуск и остановку информационных кампаний;

анализирует результативность информационных кампаний;

проводит опросы в социальных сетях.

17. Пользователь Системы с расширенными правами обладает всеми полномочиями пользователя Системы, а также правом на выполнение запросов на обогащение шаблонов электронных сообщений информационной кампании персональными данными для осуществления адресной доставки электронных сообщений.

18. Все участники информационного взаимодействия Системы имеют право на:

безвозмездный круглосуточный доступ к сведениям, включенным в Систему, за исключением времени проведения плановых технических работ, в ходе которых Система может быть недоступна, для ознакомления и использования, а также для их автоматической обработки программно-аппаратными средствами внешних информационных систем в предусмотренном объеме прав;

получение безвозмездного консультационно-методологического сопровождения при использовании Системы.

19. Все участники информационного взаимодействия Системы обязаны обеспечивать:

полноту, актуальность и достоверность формируемой и размещаемой информации;

сохранность своих учетных данных для использования функциональных возможностей Системы, неразглашение указанных данных и недопущение использования их третьими лицами.

20. Уполномоченный орган государственной власти Московской области, ответственный за создание, развитие и эксплуатацию Системы, обеспечивает:

создание Системы;

эксплуатацию Системы;

развитие Системы;

ввод модернизированной Системы в эксплуатацию;

вывод Системы из эксплуатации.

VI. Перечень статистической и иной документированной информации, необходимой для создания и эксплуатации Системы, порядок и сроки ее предоставления, размещения

21. Перечень информации, размещенной в информационной системе, и схема информационного взаимодействия со смежными системами:

Информационное взаимодействие участников информационного взаимодействия осуществляется в соответствии с Порядком информационного взаимодействия участников информационного взаимодействия государственной информационной системы Московской области «Информационная система обработки данных опросов общественного мнения, реализации новых механизмов обратной связи с жителями Московской области», утвержденным распоряжением Министерства информации и молодежной политики Московской области от 04.12.2024 № 27Р-62 «Об утверждении Порядка информационного взаимодействия участников информационного взаимодействия государственной информационной системы Московской области «Информационная система обработки данных опросов общественного мнения, реализации новых механизмов обратной связи с жителями Московской области» (далее – Порядок).

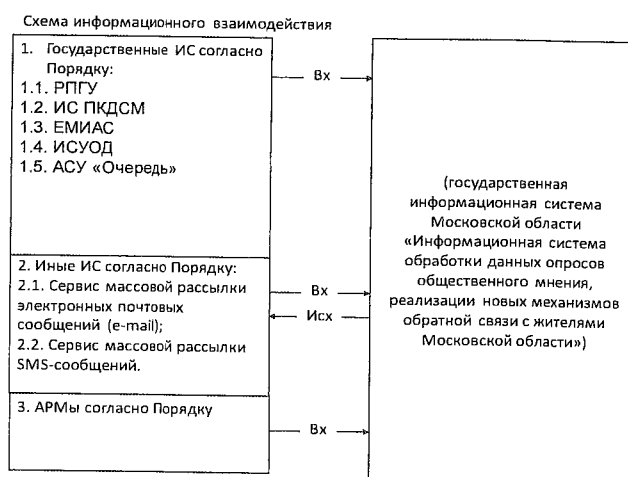


Таблица 2

№	Наименование информации	Срок хранения информации
1.1 ВХ	фамилия	3 года
	имя	
	отчество	
	дата рождения	
	ПОЛ	

№	Наименование информации	Срок хранения информации
	адрес электронной почты	
	номер телефона	
	адрес места проживания	
	адрес места регистрации	
	социальный статус	
	количество детей	
	год рождения детей	
	СНИЛС	
1.2 вх	информация по сообщениям средств массовой информации и социальных медиа	3 года
1.3 вх	фамилия	3 года
	имя	
	отчество	
	наименование медицинского учреждения	
1.4 вх	фамилия	3 года
	имя	
	отчество	
	наименование образовательного учреждения	
1.5 вх	размер очереди	3 года
2.1 вх	статистика	3 года
2.1 исх	электронные почтовые сообщения	3 года
2.2 вх	статистика	3 года
2.2 исх	SMS-сообщения	3 года
3	поисковые запросы пользователей АРМов	3 года

## VII. Порядок взаимодействия с внешними информационными системами

22. Взаимодействие Системы с внешними информационными системами осуществляется в соответствии с Порядком.

Информационное взаимодействие Системы с внешними информационными системами, указанными в подпункте 4 пункта 2 настоящего Положения, осуществляется в автоматизированном и (или) автоматическом режиме на основании обмена информационными запросами и информационными сообщениями, а также электронными документами в структурируемой форме.

Не допускается передача информации из Системы в иные информационные системы, не соответствующие требованиям о защите информации, установленным статьей 16 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

### VIII. Порядок доступа к данным Системы

23. Доступ пользователей к Системе предоставляется оператором Системы в соответствии с Порядком.

24. Для работы в Системе пользователь должен быть авторизован и иметь учетную запись в Системе с настроенными полномочиями для доступа к функциям и данным Системы.»

