



ПРАВИТЕЛЬСТВО
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

08.07.2025 № 802-ПП

г. Красногорск

О внесении изменений в Положение о государственной информационной системе Московской области «Единый центр управления регионом»

Правительство Московской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Положение о государственной информационной системе Московской области «Единый центр управления регионом», утвержденное постановлением Правительства Московской области от 07.10.2019 № 692/33 «О государственной информационной системе Московской области «Единый центр управления регионом» (с изменениями, внесенными постановлениями Правительства Московской области от 16.03.2021 № 179/8, от 03.10.2022 № 1037/31, от 28.05.2024 № 512-ПП).

2. Министерству информации и молодежной политики Московской области обеспечить официальное опубликование (размещение) настоящего постановления на сайте Правительства Московской области в Интернет-портале Правительства Московской области (www.mosreg.ru) и на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Первый Вице-губернатор
Московской области – Председатель
Правительства Московской области



И.Н. Габдрахманов

068806 *

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Правительства
Московской области
от 08.07.2025 № 802-ПП

ИЗМЕНЕНИЯ,
которые вносятся в Положение о государственной информационной системе
Московской области «Единый центр управления регионом»

1. Пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. В целях реализации настоящего Положения используются следующие термины и сокращения:

АРМ – автоматизированное рабочее место;

ЦИОГВ, ГО – центральные исполнительные органы государственной власти Московской области и государственные органы Московской области;

ОМСУ – органы местного самоуправления муниципальных образований Московской области;

подведомственные организации – организации, находящиеся в ведении ЦИОГВ, ГО или ОМСУ;

иные организации – коммерческие и некоммерческие организации, выполняющие работы и оказывающие услуги в рамках решения проблем по обращениям и сообщениям граждан;

задача с отложенным решением – задача, которую невозможно решить в срок, установленный для обработки обращения или сообщения гражданина и предоставления ответа на него, и по которой первичный ответ содержит информацию о планируемых сроках и мерах для решения вопроса;

ведомственный контур – ведомственный контур безопасности информации ЕЦУР, предназначенный для обработки и хранения персональных данных;

сообщение гражданина – электронное сообщение, поступившее от гражданина, объединения граждан или юридического лица в ЕКЖиП, ПГ, МП «ОНФ.Помощь», Модуль МФЦ ГИС ЕИСОУ;

обращение гражданина – электронное сообщение, поступившее от гражданина, объединения граждан или юридического лица в МСЭД, ПОС,

ППМО. В настоящем Положении термин применяется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Московской области № 164/2006-ОЗ «О рассмотрении обращений граждан»;

шаблон ответа – проект ответа на обращение или сообщение гражданина по конкретной тематике, который по результату его обработки дополняется сведениями, касающимися специфических обстоятельств решения вопроса, обозначенного в обращении или сообщении;

оператор – роль пользователя ЕЦУР, позволяющая выполнять функции предварительной обработки поступающих обращений граждан, включая выявление обращений, содержащих рекламу или ненормативную лексику, аналогичных обращений, функции контроля и подтверждения автоматически сформированных задач по обращениям, а также отправки их модераторам;

модератор – роль пользователя ЕЦУР, позволяющая выполнять функции проверки и подтверждения автоматической рубрикации обращения или сообщения гражданина, обезличивания обращения или сообщения и направления его на исполнение;

исполнитель – роль пользователя ЕЦУР, позволяющая формировать ответ на обращение или сообщение гражданина с использованием шаблона ответа и направлять его на согласование;

младший контролер – роль пользователя ЕЦУР, позволяющая выполнять функции выгрузки ответа на обращение гражданина на бланк ведомства, формирования листа согласования ответа на обращение гражданина, обработки результатов согласования ответа, включая возврат на доработку исполнителям либо выгрузку в МСЭД;

контролер – роль пользователя ЕЦУР, позволяющая выполнять функции, проверки и согласования ответов на сообщения граждан и их отправки в МП «ОНФ.Помощь», ЕКЖиП и в ПОС, а также функции проверки, согласования ответов на обращения граждан, их подписания с использованием электронной или собственноручной подписи;

мониторинг – роль пользователя ЕЦУР, позволяющая выполнять функции мониторинга и анализа обработки обращений и сообщений граждан в ЕЦУР посредством выгрузки и просмотра аналитических отчетов и работы с тепловой картой;

ПОС – Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе»;

МСЭД – межведомственная система электронного документооборота Московской области;

ЕКЖиП – подсистема «Единая книга жалоб и предложений Московской области» государственной информационной системы Московской области

«Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области»;

Модуль МФЦ ГИС ЕИСОУ – модуль, используемый для оказания услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Московской области;

ПП МО – официальный информационный ресурс Московской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающий интеграцию информации о деятельности Губернатора Московской области, Правительства Московской области, центральных исполнительных органов государственной власти Московской области, государственных органов Московской области и подведомственных им организаций, а также официальное размещение (опубликование) постановлений Московской областной Думы, имеющих нормативный характер;

чат-бот «Мы рядом» – мобильный помощник по теме частичной мобилизации в Московской области;

«тепловая карта» – интерфейс информационно-аналитической подсистемы ЕЦУР, содержащий графическое представление данных об обработке обращений сообщений граждан;

МП «ОНФ.Помощь» – Мобильное приложение «ОНФ.Помощь». Мобильное приложение Общероссийского общественного движения «Народный фронт «За Россию»;

ПП – электронный почтовый ящик «andreyvorobiev@mosreg.ru».

2. Абзац седьмой пункта 10 изложить в следующей редакции:

«обеспечение информирования граждан о ходе обработки их обращений и сообщений через ЕКЖиП, ПОС, посредством автоинформирования по электронной почте в сроки, определяемые Порядком информационного взаимодействия участников информационного взаимодействия государственной информационной системы Московской области «Единый центр управления регионом» (далее – Порядок информационного взаимодействия участников ЕЦУР), утвержденным Министерством государственного управления, информационных технологий и связи Московской области;».

3. Пункт 11 дополнить абзацами следующего содержания:

«АРМ Оператора;

АРМ Модератора;

АРМ Исполнителя;

АРМ Младшего контролера;

АРМ Контролера;

АРМ Мониторинга;

АРМ Руководителя;

АРМ Администратора ВК;

АРМ Администратора ОК.»;

4. Абзац пятый пункта 13 изложить в следующей редакции:

«Московская областная Дума;».

5. Дополнить пунктом 13¹ следующего содержания:

«13¹. Перечень информационных систем, с которыми взаимодействует ЕЦУР:

АИС ГЖИ МО – автоматизированная информационная система автоматизации инспекционной деятельности Главного управления Московской области «Государственная жилищная инспекция Московской области»;

ЕГИС ОКНД – Единая государственная информационная система обеспечения контрольно-надзорной деятельности Московской области;

ЕКЖиП;

ИС «Вместе.ру» – интернет-ресурс для предоставления пользователям сети Интернет функций виртуальной социальной сети;

ИС «Система-112» – система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Московской области;

ИС УГД – информационная система управления градостроительной деятельностью Московской области;

МП «ОНФ.Помощь» – мобильное приложение Общероссийского общественного движения «Народный фронт «За Россию»;

МСЭД;

ПОС;

ППО РМ – прикладное программное обеспечение Центра управления регионом Московской области в части государственного управления, управления задачами стратегического и территориального планирования в Московской области (mii.rm.mosreg.ru);

РГИС – региональная географическая информационная система для обеспечения деятельности центральных исполнительных органов государственной власти Московской области, государственных органов Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области;

РНИС – региональная навигационно-информационная система Московской области;

СКПДИ – подсистема «Система контроля и планирования работ в области дорожной инфраструктуры» Государственной информационной системы Московской области «Мобильная диспетчерская платформа»;

СМЭВ – система межведомственного электронного взаимодействия;

ССТУ – сетевой справочный телефонный узел Московской области;
чат-бот «Мы рядом»;

«тепловая карта»;

ППО «Центр управления регионом – Бизнес» – прикладное программное обеспечение, предназначенное для работы с обращениями предпринимателей в рамках оказания поддержки бизнесу, также применяется для ведения инвестиционных проектов в Московской области и проектов, реализуемых на принципах государственно-частного партнерства;

Яндекс.Карты – интернет-ресурс для предоставления пользователям сети Интернет функций геоинформационной системы «Яндекс Карты» ООО «ЯНДЕКС»;

ПП МО;

CRM «Управление взаимоотношениями с клиентами ПАО «Россети Московский регион»».

6. В пункте 14 слова «помощника руководителя» заменить словом «мониторинг».

7. В пункте 15 слова «помощника руководителя» заменить словом «мониторинг».

8. Пункт 16 признать утратившим силу.

9. Пункт 23 изложить в следующей редакции:

«23. Выгрузка обращений и сообщений граждан в ЕЦУР производится из информационных систем, в которых произведен их прием и первичная регистрация (МСЭД, ЕКЖиП, ПОС, МП «ОНФ.Помощь», Модуль МФЦ ГИС ЕИСОУ, ПП МО), а также в ЕЦУР поступают обращения и сообщения граждан, направленные посредством ПП».

Выгрузка ответов на обращения и сообщения граждан из ЕЦУР производится в информационные системы, в которых произведен их прием и первичная регистрация, за исключением сообщений, поступивших в ЕЦУР из модуля МФЦ ГИС ЕИСОУ. Ответы на сообщения по источнику модуль МФЦ ГИС ЕИСОУ направляются в чат-бот «Мы рядом». Доступ граждан к информации о статусах обработки их обращений и сообщений в ЕЦУР и к готовым ответам производится посредством ЕКЖиП, ПОС. На обращения граждан, поступившие в письменной форме, ответ выгружается из ЕЦУР в МСЭД и направляется в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.».

