



**ГУБЕРНАТОР  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

23.06.2025 № 204-ПГ

г. Красногорск

**О внесении изменений в Регламент рассмотрения обращений граждан  
в Правительстве Московской области**

Постановляю:

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Регламент рассмотрения обращений граждан в Правительстве Московской области, утвержденный постановлением Губернатора Московской области от 18.12.2014 № 287-ПГ «Об утверждении Регламента рассмотрения обращений граждан в Правительстве Московской области» (с изменениями, внесенными постановлениями Губернатора Московской области от 17.10.2017 № 458-ПГ, от 02.08.2018 № 318-ПГ, от 29.11.2018 № 597-ПГ, от 12.10.2020 № 443-ПГ, от 11.08.2021 № 269-ПГ, от 17.02.2023 № 34-ПГ, от 07.07.2023 № 167-ПГ, от 31.10.2023 № 383-ПГ, от 30.05.2024 № 177-ПГ, от 28.11.2024 № 451-ПГ, от 18.03.2025 № 78-ПГ).

2. Министерству информации и молодежной политики Московской области обеспечить официальное опубликование (размещение) настоящего постановления на Интернет-портале Правительства Московской области ([www.mosreg.ru](http://www.mosreg.ru)) и на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)).

3. Настоящее постановление вступает в силу с 1 сентября 2025 года.

Губернатор  
Московской области



А.Ю. Воробьев

022470 \*

УТВЕРЖДЕНЫ  
постановлением Губернатора  
Московской области  
от 23.06.2025 № 204-ПГ

ИЗМЕНЕНИЯ,  
которые вносятся в Регламент рассмотрения обращений граждан  
в Правительстве Московской области

1. Абзац второй пункта 39 изложить в следующей редакции:

«Обращения в форме электронного документа, направленные гражданами с использованием Единого портала либо Интернет-портала Правительства Московской области (<http://www.mosreg.ru>), поступают в государственную информационную систему Московской области «Единый центр управления регионом» (далее – ЕЦУР).».

2. Пункт 48 изложить в следующей редакции:

«48. Поступившие обращения регистрируются в течение 3 дней с момента поступления с использованием МСЭД либо ЕЦУР.

Обращения, поступившие в ЕЦУР, регистрируются автоматически. Регистрация подтверждается присваиваемым ЕЦУР регистрационным номером.

В случае направления обращения на рассмотрение по принадлежности с использованием ЕЦУР регистрационный номер обращения остается неизменным, при этом может автоматически дополняться индексами, указывающими на порядковый номер задачи в ЕЦУР. Регистрация обращения в органе или организации, в которые направлено обращение, подтверждается записью об автоматической регистрации в регистрационной карточке с указанием даты регистрации.».

3. Пункт 52 изложить в следующей редакции:

«52. Результатом выполнения действий по регистрации и аннотированию обращений является регистрация обращения в МСЭД либо в ЕЦУР и подготовка обращения к передаче на рассмотрение в электронной форме по МСЭД либо в ЕЦУР.».

4. Пункт 53 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае направления обращения на рассмотрение по принадлежности с использованием ЕЦУР уведомление гражданину направляется автоматически посредством ЕЦУР, что подтверждается записью в регистрационной карточке ЕЦУР.».

