

**КОМИТЕТ ПРАВОПОРЯДКА И БЕЗОПАСНОСТИ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от «1» ОКТАБРЯ 2025 г.

№ 10

**Об утверждении Положения «О территориально-распределенной
автоматизированной информационно-управляющей системе «Система-112
Ленинградской области»**

На основании пункта 2 части 5 статьи 6 Федерального закона от 30 декабря 2020 года № 488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Федеральный закон), постановления Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и пункта 2.3 Положения о Комитете правопорядка и безопасности Ленинградской области (далее – Комитет), утвержденного постановлением Правительства Ленинградской области от 30 июня 2014 года № 275 «Об утверждении Положения о Комитете правопорядка и безопасности Ленинградской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Ленинградской области» приказываю:

1. Утвердить Положение «О территориально-распределенной автоматизированной информационно-управляющей системе «Система-112 Ленинградской области» (далее – Положение) согласно приложению к настоящему приказу.
2. Рекомендовать органам местного самоуправления Ленинградской области, подразделениям экстренных оперативных служб или иных организаций на территории Ленинградской области, определяемых в соответствии со статьей 7 Федерального закона, организовать взаимодействие в рамках территориально-распределенной автоматизированной информационно-управляющей системе «Система-112 Ленинградской области» в соответствии с Положением.
3. Признать утратившим силу приказ Комитета правопорядка и безопасности Ленинградской области от 10 ноября 2023 года № 12 «Об утверждении Положения «О территориально-распределенной автоматизированной информационно-управляющей системе «Система-112 Ленинградской области».
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Первый заместитель председателя
Комитета правопорядка и безопасности
Ленинградской области – начальник
Департамента региональной
безопасности



Л.В. Иванов

Государственный регистрационный номер: 10
Дата государственной регистрации: 01.10.2025

УТВЕРЖДЕНО
приказом Комитета правопорядка
и безопасности Ленинградской области
от 1 с е к т я б р я 2 0 2 5 № 10
(приложение)

ПОЛОЖЕНИЕ

«О территориально-распределенной автоматизированной информационно-управляющей системе «Система-112 Ленинградской области»

I. Общие положения

1.1. Положение «О территориально-распределенной автоматизированной информационно-управляющей системе «Система-112 Ленинградской области» (далее – Положение) определяет цели, задачи, структуру и порядок функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Ленинградской области (далее – Система-112).

1.2. Для целей Положения под экстренными оперативными службами понимаются службы или организации, обеспечивающие реагирование на вызов по единому номеру «112» на территории Ленинградской области в соответствии с законодательством Российской Федерации и Положением.

Органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на решение задач в области организации, функционирования и развития Системы-112, определен Комитет правопорядка и безопасности Ленинградской области (далее – уполномоченный орган).

Оператором Системы-112 определено государственное казенное учреждение Ленинградской области «Региональный мониторинговый центр».

1.3. Система-112 предназначена для:

обеспечения комплекса мер, направленных на ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах по единому номеру «112», оказания экстренной помощи населению при угрозах для жизни и здоровья;

повышения безопасности населения и снижения социально-экономического ущерба от чрезвычайных ситуаций и происшествий на территории Ленинградской области;

информационного обеспечения единых дежурно-диспетчерских служб
повышения безопасности населения и снижения социально-экономического ущерба от чрезвычайных ситуаций и происшествий на территории Ленинградской области;

осуществления информационно-аналитической поддержки государственного управления в сфере обеспечения безопасности жизнедеятельности и правопорядка, предотвращения угроз жизни или здоровью, предупреждения происшествий и чрезвычайных ситуаций и ликвидации их последствий путем представления информации о вызовах по единому номеру «112», принятых мерах реагирования

на них федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на координацию работ по организации, функционированию и развитию Системы-112, федеральным органам исполнительной власти, участвующим в координации работ по организации, функционированию и развитию Системы-112, органу исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченному на решение задач в области организации, функционирования и развития Системы-112, и органам местного самоуправления, принимающим участие в организации, функционировании и развитии Системы-112 на своей территории.

Система-112 введена в постоянную эксплуатацию распоряжением Правительства Ленинградской области от 7 декабря 2020 года № 913-р «О вводе в эксплуатацию Территориально-распределенной автоматизированной информационно-управляющей системы «Система-112 Ленинградской области».

Вызов экстренных оперативных служб должен быть обеспечен каждому пользователю услугами связи посредством набора номера, предназначенного для вызова соответствующей экстренной оперативной службы.

1.4. Система-112 обеспечивает:

прием вызовов по единому номеру «112», их обработку;

передачу обработанной информации, требующей реагирования, диспетчерским службам, в том числе находящимся на территории Ленинградской области, а также находящимся на территориях Псковской области, Новгородской области, Вологодской области, Республики Карелия, города федерального значения Санкт-Петербург и иных субъектов Российской Федерации;

формирование сведений, в том числе отчетных данных, о вызовах по единому номеру «112», их обработку и хранение;

отображение местонахождения абонентского устройства или датчика, установленного на контролируемом стационарном или подвижном объекте, с которых осуществлен вызов по единому номеру «112»;

оказание психологической и (или) информационно-справочной поддержки лицам, обратившимся по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения угроз жизни или здоровью, сохранности имущества, а также предотвращения материального ущерба.

II. Структура Системы-112

2.1. Система-112 является территориально-распределенной автоматизированной информационно-управляющей системой, создаваемой в границах Ленинградской области (далее – ТР АИУС).

Система-112 реализована на основе централизованной схемы приема и обработки вызовов по единому номеру «112» с использованием специального программного обеспечения Системы-112 (СПО-112).

2.2. Состав подсистем Системы-112:

а) телекоммуникационная подсистема, обеспечивающая прохождение вызовов (сообщений о происшествиях), включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения, от пользователей (абонентов) сетей фиксированной или подвижной радиотелефонной связи в Систему-112, а также прохождение голосового вызова

(сообщения о происшествии) и унифицированной карточки информационного обмена (далее – УКИО) от Системы-112 в диспетчерские службы экстренных оперативных служб на территории Ленинградской области, а также во взаимодействующие Системы-112 иных субъектов Российской Федерации;

б) информационно-коммуникационная подсистема, обеспечивающая хранение и актуализацию баз данных, обработку информации о полученных вызовах (сообщениях о происшествиях) и возможность получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также информационно-аналитическую поддержку принятия решений по организации экстренного реагирования на принятые вызовы (сообщения о происшествиях) и планированию мер реагирования.

в) подсистема консультативного обслуживания, предназначенная для оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности.

В состав указанной подсистемы входит также автоматизированная система речевой аналитики, предназначенная для интеллектуальной обработки сведений о содержании вызовов (сообщений о происшествиях), а также контроля исполнения должностных обязанностей операторским персоналом центра обработки вызовов, резервного центра обработки вызовов (далее – ЦОВ, РЦОВ);

г) геоинформационная подсистема, отображающая на основе электронных карт природно-географические, социально-демографические, экономические и другие характеристики территории, местонахождение лица, обратившегося по единому номеру «112», и(или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов (передано сообщение о происшествии), место происшествия, а также местонахождение транспортных средств экстренных оперативных служб (кроме автомобилей полиции), привлеченных к реагированию на происшествие на территории Ленинградской области;

д) подсистема мониторинга, предназначенная для приема и обработки информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе:

- от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования при авариях государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС» (далее – ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»),

- от терминалов ГЛОНАСС/GPS региональной информационно-навигационной системы Ленинградской области, установленных на транспортных средствах экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие,

- от терминалов ГЛОНАСС/GPS региональной информационно-навигационной системы Ленинградской области, установленных на транспортных средствах, перевозящих опасные грузы,

- от извещателей централизованной автоматизированной системы передачи извещений Ленинградской области,

е) подсистема обеспечения информационной безопасности, предназначенная для защиты информации и средств ее обработки в Системе-112.

2.3. Система-112 обеспечивает информационное взаимодействие между органами повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, едиными дежурно-диспетчерскими службами муниципальных образований, а также диспетчерскими службами экстренных оперативных служб, перечень которых определяется Правительством Российской Федерации на основании заключенных соглашений, в том числе:

а) службой пожарной охраны посредством установки автоматизированного рабочего места (далее – АРМ) Системы-112, а также автоматизированного взаимодействия с ведомственной информационной системой МЧС России – Многоуровневая навигационно-информационная система мониторинга транспортных средств МЧС России (далее – МНИС ГЛОНАСС);

б) службой реагирования в чрезвычайных ситуациях посредством установки АРМ Системы-112 в Центре управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Ленинградской области (далее – ЦУКС ГУ МЧС России по ЛО);

в) полицией посредством автоматизированного взаимодействия с ведомственной информационной системой МВД России – автоматизированной системой дежурной части ГУ МВД России по Санкт Петербургу и Ленинградской области, до момента завершения мероприятий по реализации информационного взаимодействия с Сервисом обеспечения деятельности дежурных частей единой системы информационно-аналитического обеспечения деятельности Министерства внутренних дел Российской Федерации;

г) службой скорой медицинской помощи посредством автоматизированного взаимодействия с подсистемой диспетчерской службы скорой медицинской помощи Ленинградской области, а также посредством установки АРМ Системы-112;

д) аварийной службой газовой сети посредством установки АРМ Системы-112;

е) службой «Антитеррор» посредством установки АРМ Системы-112.

Адреса объектов сопряжения и установки АРМ Системы-112 (диспетчерских служб (единых дежурно-диспетчерских служб, дежурно-диспетчерских служб ведомств/учреждений/организаций) (ДС/ЕДДС/ДДС) на территории Ленинградской области) определены приложением № 1 к Положению, перечень информационных систем (ресурсов) различных уровней и принадлежности, с которыми обеспечивается информационное взаимодействие, являющихся участниками взаимодействия Системы-112, определен приложением № 2 к Положению.

2.4. Система-112 дополнительно реализует информационное взаимодействие со следующими организациями (диспетчерскими службами):

навигационно-информационным центром ЭРА-ГЛОНАСС посредством автоматизированного взаимодействия с ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»;

государственным бюджетным учреждением Ленинградской области «Управление автомобильных дорог Ленинградской области» посредством установленного АРМ Системы-112;

федеральным казенным учреждением «Управление Федеральных автомобильных дорог «Северо-Запад» имени Н.В. Смирнова Федерального дорожного агентства» посредством установленного АРМ Системы-112;

государственным казенным учреждением Ленинградской области «Центр энергосбережения и повышения энергоэффективности Ленинградской области» посредством установленного АРМ Системы-112;

Ленинградским областным государственным казенным учреждением «Управление лесами Ленинградской области» посредством установленного АРМ Системы-112;

государственным унитарным предприятием «Водоканал Ленинградской области» посредством установленного АРМ Системы-112;

дежурно-диспетчерской службой Правительства Ленинградской области (далее – ДДС ПЛО) посредством установленного АРМ Системы-112;

государственной компанией «Российские автомобильные дороги» (трасса М-11) в телефонном режиме;

государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Ленинградский областной центр психического здоровья» в телефонном режиме;

пограничным управлением ФСБ России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области в телефонном режиме;

западным военным округом Министерства обороны России в телефонном режиме;

6-ой Ленинградской Краснознаменной армией военно-воздушных сил и войск противовоздушной обороны России в телефонном режиме.

2.5. Функциональность Системы-112 обеспечивают ЦОВ, РЦОВ, единые дежурно-диспетчерские службы (далее – ЕДДС), а также объекты автоматизации взаимодействующих диспетчерских служб экстренной оперативной службы (далее – ДС ЭОС) и организаций, функционирующих в круглосуточном режиме.

ЦОВ расположен по адресу: Ленинградская обл., Кировский р-н, г. Кировск, ул. Магистральная д. 48Г, и предназначен для обеспечения приема и обработки вызовов от населения Ленинградской области по единому номеру «112» с использованием современных отечественных инновационных информационно-коммуникационных технологий, централизованного хранения информации Системы-112, взаимодействия с РЦОВ, ЕДДС, ЦУКС ГУ МЧС России по ЛО, ДДС ПЛО и ДС ЭОС в рамках Системы-112, системами-112 иных субъектов Российской Федерации.

Дежурная смена включает 19 сотрудников операторского персонала Системы-112, в том числе 1 переводчика с английского языка, также выполняющего прием и обработку вызовов по единому номеру «112».

РЦОВ расположен по адресу: Ленинградская обл., Кировский р-н, г. Кировск, ул. Краснофлотская, д. 28, и предназначен для обеспечения приема и обработки части вызовов по единому номеру «112», перенаправляемых из ЦОВ в автоматическом режиме с учетом общего времени загрузки каждого сотрудника операторского персонала Системы-112 с начала смены, с использованием современных отечественных инновационных информационно-коммуникационных технологий, репликации информации Системы-112 из ЦОВ в режиме реального

времени, проведения обучения персонала Системы-112, взаимодействия с ЦОВ, ЕДДС, ЦУКС ГУ МЧС России по ЛО, ДС ЭОС в рамках Системы-112, а в случае необходимости выполнения функций ЦОВ в полном объеме, включая прием и обработку вызовов со всей территории Ленинградской области. Дежурная смена включает 3 сотрудников операторского персонала Системы-112.

ЕДДС муниципальных образований в рамках Системы-112 выполняют контроль за реагированием на происшествие, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировку действий привлеченных ДС ЭОС, информирования взаимодействующих ДС ЭОС об оперативной обстановке и о принятых и реализуемых мерах.

Перечень ЕДДС определен приложением № 1 к Положению.

III. Функционирование Системы-112

3. Система-112 функционирует в круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к приему вызовов, их обработке и передаче обработанной информации, требующей реагирования, диспетчерским службам.

3.1. В штатном режиме прием и обработка вызовов производится в ЦОВ, РЦОВ в соответствии с п.п. 2.3, 2.4 Положения.

Вызовы, поступающие в ЦОВ, автоматически распределяются между сотрудниками операторского персонала ЦОВ и РЦОВ с учетом общего времени загрузки каждого сотрудника с начала смены.

Информационно-справочная поддержка по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения угроз жизни или здоровью, сохранности имущества, предотвращения материального ущерба дополнительно предоставляется размещением информации на региональном портале 112lo.ru в сети Интернет.

3.2. В случае отсутствия свободных сотрудников операторского персонала в ЦОВ поступающие в них вызовы автоматически распределяются свободным сотрудникам операторского персонала РЦОВ.

В случае отсутствия свободных сотрудников операторского персонала в ЦОВ, РЦОВ поступающие вызовы автоматически распределяются в электронную очередь с возможностью перевода вызова заявителем в интерактивную информационно-справочную систему голосового автоответчика и дальнейшего обращения по прямому телефонному номеру в выбранную заявителем ДС ОЭС. При появлении в Системе-112 свободных сотрудников из числа операторского персонала вызовы распределяются первому освободившемуся сотруднику.

3.3. В случае технической невозможности приема вызовов в ЦОВ они автоматически переадресуются в РЦОВ, операторский персонал ЦОВ передислоцируется в РЦОВ на резервные автоматизированные рабочие места, время запуска РЦОВ в полном объеме не более 1 часа.

В случае технической невозможности приема вызова в РЦОВ переадресация в ЦОВ автоматически отключается.

В случае технической невозможности приема вызова в ЦОВ, РЦОВ они распределяются в электронную очередь с сообщением о неисправности

Системы-112, а также с возможностью перевода вызова заявителем в интерактивную информационно-справочную систему голосового автоответчика и дальнейшего обращения по прямому телефонному номеру в выбранную заявителем ДС ЭОС.

3.4. Порядок функционирования Системы-112 включает в себя:

а) прием и обработку вызовов в Системе-112 операторским персоналом Системы-112, который вводит в базу данных основные характеристики происшествия или чрезвычайной ситуации посредством заполнения полей УКИО, осуществляет анализ и передачу характеристик происшествия или чрезвычайной ситуации, а также при необходимости – передачу вызовов в диспетчерские службы;

б) УКИО, имеющую общую информационную часть, заполняемую операторским персоналом Системы-112, и специальную часть, заполняемую персоналом диспетчерских служб;

в) формирование УКИО, которое также может быть инициировано взаимодействующими с Системой-112 диспетчерскими службами при организации ими реагирования на сообщения о происшествиях или чрезвычайных ситуациях, поступившие в том числе по номерам, установленным в соответствии с российской системой и планом нумерации номеров вызовов соответствующих экстренных оперативных служб.

Контроль за реагированием на происшествие, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировка действий привлеченных диспетчерских служб экстренных оперативных служб, информирование взаимодействующих диспетчерских служб экстренных оперативных служб об оперативной обстановке о принятых и реализуемых мерах осуществляется диспетчерским персоналом единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований.

Диспетчерские службы экстренных оперативных служб, участвующие в информационном взаимодействии с Системой-112:

организуют взаимодействие с операторским персоналом Системы-112;

осуществляют размещение в Системе-112 сведений о начале, завершении и об основных результатах реагирования экстренных оперативных служб на вызов по единому номеру «112».

3.5 Обмен информацией в рамках Системы-112 организуется на основе соглашений об информационном взаимодействии.

Информационное взаимодействие между оператором Системы-112 и диспетчерскими службами, в том числе голосовое телефонное общение операторского персонала Системы-112 и диспетчеров диспетчерских служб при переадресации вызовов, а также обмен оперативной и периодической информацией, осуществляется с использованием средств Системы-112.

В Системе-112 установлены следующие требования к временным параметрам приема, обработки и передачи вызова по единому номеру «112»:

максимальное время ожидания заявителем ответа Системы-112 от момента установления соединения до момента ответа сотрудника операторского персонала Системы-112 – 20 секунд (для 98 процентов вызовов экстренных оперативных служб);

среднее время ожидания заявителем ответа сотрудника операторского персонала Системы-112 от момента установления соединения до момента ответа сотрудника операторского персонала Системы-112 – 8 секунд;

среднее время, в течение которого осуществляется опрос заявителя или идентификация ситуации сотрудником операторского персонала Системы-112 и становится доступна УКИО (с заполненными обязательными полями) диспетчеру одной или нескольких выбранных сотрудником операторского персонала Системы-112 диспетчерских служб, – 75 секунд;

максимальное время, в течение которого после отправки сотрудником операторского персонала Системы-112 УКИО (с заполненными обязательными полями) диспетчер диспетчерской службы подтверждает факт приема сообщения о происшествии, – 30 секунд;

максимальное время, в течение которого сотрудник операторского персонала Системы-112 инициирует обратный вызов в случае внезапного прерывания соединения с заявителем, – 10 секунд;

минимальное количество попыток обратного вызова, которое сотрудник операторского персонала Системы-112 должен совершить в случае внезапного прерывания соединения с заявителем, – 3;

максимальное время, в течение которого с момента установления соединения сотрудник операторского персонала Системы-112 ожидает ответа заявителя при обратном вызове, – 1 минута;

среднее время консультативного обслуживания заявителя сотрудником операторского персонала Системы-112 – 2 минуты;

максимальное время, в течение которого осуществляется оказание психологической поддержки, – 30 минут;

минимальный срок хранения информации о поступившем вызове экстренных оперативных служб и принятых мерах реагирования на него – 3 года.

Операторский персонал Системы-112 и диспетчеры диспетчерских служб несут персональную ответственность за корректность заполнения и ведения УКИО, достоверность внесенной в нее информации, соблюдение временных параметров приема, обработки и передачи вызовов, поступивших в диспетчерские службы.

3.6. Технологические решения обеспечивают выполнение следующих требований по надежности функционирования Системы-112:

вероятность успешного приема вызова ($L_{пв}$) – не менее 0,9995, определяется как отношение числа успешных реализаций указанной процедуры к 10000 запросов на выполнение этой процедуры;

вероятность успешной обработки вызовов и передачи информации (в том числе переадресации голосового вызова) в соответствующие диспетчерские службы ($L_{оп}$) – не менее 0,9995, определяется как отношение числа успешных реализаций указанной процедуры к 10000 запросов на выполнение этой процедуры;

вероятность успешного приема информации о реагировании от диспетчерских служб, в которые передана информация о происшествии ($L_{пи}$), – не менее 0,9995, определяется как отношение числа успешных реализаций указанной процедуры к 10000 запросов на выполнение этой процедуры;

вероятность успешного выполнения целевой функции Системы-112

(L112) – не менее 0,9985, определяется как $L_{пв} \times L_{оп} \times L_{пи}$;

надежность с коэффициентом готовности - не менее 0,9995 (без учета K_2 сети передачи данных);

доля потерь голосового соединения с вызывающим абонентом – не более 0,1 процента;

резервирование основных элементов Системы-112 с учетом территориального разнесения;

возможность переадресации вызовов между объектами Системы-112, а также переадресация вызовов в объекты Системы-112 других субъектов Российской Федерации;

обеспечение сохранности, полноты, достоверности, неизменности и защиты содержащейся информации.

3.7. Функционирование и развитие сетей связи, используемых в Системе-112, осуществляется в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Минцифры России.

IV. Участники Системы-112

4.1. Федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на координацию работ по организации, функционированию и развитию Системы-112, федеральные органы исполнительной власти, участвующие в координации работ по организации, функционированию и развитию систем-112:

- 1) организуют в рамках своих полномочий работу подведомственных экстренных оперативных служб;
- 2) организуют взаимодействие с оператором Системы-112;
- 3) осуществляют контроль за размещением в Системе-112 сведений о начале, завершении и об основных результатах реагирования подведомственных экстренных оперативных служб на вызов по единому номеру «112».

Указанные полномочия федерального органа исполнительной власти, участвующих в координации работ по организации, функционированию и развитию систем-112, в части Системы-112, осуществляют, в том числе их территориальные органы.

4.2. Уполномоченный орган:

- 1) в пределах своих полномочий издает нормативные правовые акты по вопросам, связанным с организацией, функционированием и развитием Системы-112;
- 2) разрабатывает, согласовывает в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, и утверждает положение о Системе-112, техническое задание и проектно-техническую документацию на развитие Системы-112;
- 3) определяет оператора Системы-112;
- 4) обеспечивает взаимодействие оператора Системы-112 с диспетчерскими службами, ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», органами повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, определяемыми им иными организациями, в том числе осуществляющими деятельность в сфере обеспечения жизнедеятельности, мониторинга

гидрометеорологической обстановки и лесопожарной опасности, объектов транспортной инфраструктуры, окружающей среды, а также поисковыми, аварийно-спасательными и аварийно-восстановительными службами;

5) организует хранение информации, формируемой Системой-112, и предоставляет доступ к такой информации.

4.3. Органы исполнительной власти Ленинградской области, в ведении которых находятся экстренные оперативные службы и (или) организации, указанные в п. 2.4. Положения, в целях обеспечения информационного взаимодействия с Системой-112:

- 1) организуют в рамках своих полномочий работу подведомственных экстренных оперативных служб и (или) организаций;
- 2) организуют взаимодействие с оператором Системы-112;
- 3) осуществляют контроль за размещением в Системе-112 сведений о начале, завершении и об основных результатах реагирования экстренных оперативных служб на вызов по единому номеру «112».

Перечень органов исполнительной власти Ленинградской области (участников Системы-112) определен приложением № 3 к Положению.

4.4. Оператор Системы-112 обеспечивает функционирование Системы-112 в соответствии со схемой приема и обработки вызовов по единому номеру «112» с использованием СПО-112, в том числе:

круглосуточный прием вызовов (сообщений о происшествиях) по единому номеру «112» и их обработку с установленными временными параметрами и показателями надежности;

получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов по единому номеру «112», а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову по единому номеру «112»;

осуществление анализа поступающей информации о происшествиях;

направление информации о происшествиях, в том числе вызовов по единому номеру «112», в диспетчерские службы в соответствии с их компетенцией для организации реагирования путем передачи УКИО и при необходимости перенаправления голосового вызова;

оказание дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по единому номеру «112»;

оказание информационно-справочной поддержки лицам, обратившимся по единому номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения угроз жизни или здоровью, сохранности имущества, а также предотвращения материального ущерба;

автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по единому номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;

регистрацию всех входящих и исходящих вызовов по единому номеру «112»;

организацию ведения базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах реагирования на полученные вызовы по единому номеру «112»;

организацию формирования посредством Системы-112 отчетов и предоставление информации в порядке, по форме и в сроки, установленные МЧС России и уполномоченным органом;

возможность приема вызовов по единому номеру «112» на английском языке; осуществление приема и обработки информации от региональных систем мониторинга;

размещение в Системе-112 информации о ходе и окончании мероприятий по реагированию на принятый вызов по единому номеру «112»;

функционирование Системы-112 в круглосуточном режиме и постоянной готовности к организации реагирования на вызовы по единому номеру «112»;

взаимодействие с диспетчерскими службами, ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», органами повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, иными организациями, в том числе осуществляющими деятельность в сфере обеспечения жизнедеятельности, мониторинга гидрометеорологической обстановки и лесопожарной опасности, объектов транспортной инфраструктуры, окружающей среды, а также поисковыми, аварийно-спасательными и аварийно-восстановительными службами;

защиту информации ограниченного доступа от неправомерных доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении такой информации;

хранение информации, зарегистрированной в Системе-112 и предоставление доступа к такой информации;

контроль соблюдения порядка действий операторского персонала Системы-112 и дежурной смены диспетчерского персонала при приеме и обработке вызовов; осуществление анализа и мониторинга процессов функционирования Системы-112;

проведение мероприятий по внедрению новых и модернизации имеющихся систем, оборудования и технических решений для обеспечения эффективной и бесперебойной работы Системы-112, а также по оптимизации стандартных решений под региональные особенности эксплуатации Системы-112;

организацию и осуществление взаимодействия с Системой-112 других автоматизированных информационных систем обеспечения общественной безопасности, общественного порядка и безопасности среды жизнедеятельности;

расширение по решению уполномоченного органа функциональности Системы-112, в том числе путем обеспечения взаимодействия Системы-112 с дополнительными диспетчерскими службами, а также взаимодействия с федеральными государственными информационными системами, региональными государственными и негосударственными информационными системами, ведомственными автоматизированными системами (в том числе в рамках комплексной системы обеспечения безопасности жизнедеятельности);

соблюдение надежности функционирования Системы-112 посредством: организации работы технической поддержки программного обеспечения Системы-112; поддержки аппаратного резервирования серверного оборудования, коммуникационного оборудования, оборудования автоматизированных рабочих

мест Системы-112, линий связи, источников питания; проведения контроля и необходимого технического обслуживания объектов автоматизации и оборудования;

оказание методической помощи участникам Системы-112, разработку методической документации по функционированию Системы-112;

разработку организационно-распорядительной документации в области информационной безопасности Системы-112;

функционирование защищенной (зашифрованной) сети передачи данных Системы-112;

администрирование и обеспечение информационной безопасности, защищенной (зашифрованной) сети передачи данных Системы-112;

своевременное обновление средств защиты информации; своевременное обновление антивирусных средств;

расследование инцидентов нарушения информационной безопасности Системы-112;

построение, внедрение, поддержку системы защиты информации в Системе-112;

проведение оценки эффективности принятых мер по защите информации в Системе-112;

инициацию внесения изменений в нормативные правовые акты Ленинградской области, касающиеся функционирования и развития Системы-112;

разработку необходимых для организации работы и информационного обмена в Системе-112 документов в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов;

контроль соблюдения требований, определяющих организацию работы и информационный обмен в Системе-112 документов участниками Системы-112, в том числе требует их безусловного и незамедлительно выполнения;

проведение технических и организационных проверок участников Системы-112 в рамках функционирования Системы-112;

размещение государственных заказов на поставку товаров, выполнение работ и оказание услуг для развития и обеспечения функционирования Системы-112 за счет средств областного бюджета Ленинградской области;

формирование обоснованных предложений в бюджет Ленинградской области по финансированию мероприятий, направленных на развитие Системы-112 и обеспечение ее функционирования;

формирование обоснованных предложений в государственные программы Ленинградской области, направленные на развитие Системы-112 и обеспечение ее функционирования;

проведение планирования и организации мероприятий, направленных на развитие Системы-112 и обеспечение ее функционирования, инициацию соответствующих проектных инициатив;

организацию обучения, в том числе проведение тренировок операторского (диспетчерского) персонала Системы-112;

осуществление вывода из эксплуатации объектов автоматизации Системы-112.

4.5. Иные организации, в том числе осуществляющие деятельность в сфере обеспечения жизнедеятельности, мониторинга гидрометеорологической обстановки и лесопожарной опасности, объектов транспортной инфраструктуры, окружающей среды, а также поисковые, аварийно-спасательные и аварийно-восстановительные службы, определенные решением уполномоченного органа Ленинградской области, организуют информационное взаимодействие с Системой-112, обеспечивают прием из Системы-112 информации, требующей реагирования, находящимися в их ведении (управлении) диспетчерскими службами и размещение этими диспетчерскими службами в Системе-112 информации о начале, завершении и об основных результатах реагирования.

V. Финансирование развития и функционирования Системы-112

5.1. Расходы, связанные с функционированием и развитием Системы-112 в части ТР АИУС и содержания операторского персонала ЦОВ и РЦОВ Системы-112, осуществляются за счет средств областного бюджета в соответствии с постановлением Правительства Ленинградской области от 14 ноября 2013 года № 396 «О государственной программе Ленинградской области «Безопасность Ленинградской области».

5.2. Органы, в ведении которых находятся диспетчерские службы экстренных оперативных служб, осуществляют обеспечение их функционирования и развития в рамках своих полномочий за собственный счет.

5.3. При создании в диспетчерских службах собственных информационных систем для организации реагирования либо при развитии таких систем, их подключение к Системе-112 осуществляется (за исключением информационных систем МВД России) исключительно при:

а) согласовании технического задания на разработку либо развитие информационной системы Комитетом правопорядка и безопасности Ленинградской области;

б) участия в приемочных испытаниях разработанной либо развитой информационной системы оператора Системы-112.

Перечень диспетчерских служб (единых дежурно-диспетчерских служб, дежурно-диспетчерских служб ведомств/учреждений/организаций) (ДС/ЕДДС/ДДС) на территории Ленинградской области

№ п/п	Наименование ДС/ЕДДС/ДДС	Адрес подразделения (объекта) ДС/ЕДДС/ДДС
1	ЕДДС Волосовского муниципального района	Ленинградская обл., г. Волосово, пл. Советов, д. 3-а
2	ЕДДС Кировского муниципального района	Ленинградская обл., г. Кировск, ул. Новая, д. 1
3	ЕДДС Приозерского муниципального района	Ленинградская обл., г. Приозерск, ул. Калинина ул., д. 51
4	ЕДДС Кингисеппского муниципального района	Ленинградская обл., г. Кингисепп, пр. Карла Маркса, д. 2-а
5	ЕДДС Ломоносовского муниципального района	Ленинградская обл., г. Ломоносов, ул. Владимирская, д. 19/15
6	ЕДДС Сосновоборского городского округа	Ленинградская обл., г. Сосновый Бор, ул. Ленинградская, д. 46,
7	ЕДДС Лужского муниципального района	Ленинградская обл., г. Луга, пр. Кирова, д. 73
8	ЕДДС Сланцевский муниципального района	Ленинградская обл., г. Сланцы, Почтовый пер., д. 3
9	ЕДДС Бокситогорского муниципального района	Ленинградская обл., г. Бокситогорск, ул. Социалистическая, д.9
10	ЕДДС Подпорожского муниципального района	Ленинградская обл., г. Подпорожье, пр. Ленина, д. 3
11	ЕДДС Тихвинского муниципального района	Ленинградская обл., г. Тихвин, 4-й микрорайон ул., д. 42
12	ЕДДС Волховского муниципального района	Ленинградская обл., г. Волхов, пр. Кировский, д. 32
13	ЕДДС Киришского муниципального района	Ленинградская обл., г. Кириши, Волховская наб., д. 5
14	ЕДДС Лодейнопольского муниципального района	Ленинградская обл., г. Лодейное Поле, пр. Ленина, д. 20
15	ЕДДС Гатчинского муниципального округа	Ленинградская обл., г. Гатчина, ул. Соборная, д. 2
16	ЕДДС Тосненского муниципального района	Ленинградская обл., г. Тосно, пр. Ленина, д. 36
17	ЕДДС Всеволожского муниципального района	Ленинградская обл., г. Всеволожск, переулок Вахрушева, д. 3

18	ЕДДС Выборгского муниципального района	Ленинградская обл., г. Выборг, пр. Ленина, д. 18
19	ГКУ «Управление по обеспечению ГЗ ЛО»	Ленинградская обл., г. Тосно, Барыбина ш., д. 66
20	ДДС Служба «02» ДЧ ГУ МВД России по г. СПб и ЛО	г. Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 6
21	ГБУЗ ЛО «ССМП»	Ленинградская обл., г. Всеволожск, ул. Приютинская, д.13
22	ДДС ЦДС АО «Газпром газораспределение Ленинградская область»	г. Санкт-Петербург, ул. Пинегина, д. 4
23	ДДС УФСБ России по СПб и ЛО	г. Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 4
24	ЦУКС ГУ МЧС России по ЛО	Ленинградская обл., г. Мурино, ул. Оборонная, д. 51
25	ГКУ ЛО «ЦЭПЭ»	Ленинградская обл., Всеволожский район, г. Сертолово, мкр-н Сертолово-1, ул. Индустриальная, д.1, корп.1
26	ФКУ УПРДОР «Северо-Запад»	г. Санкт-Петербург, пос. Шушары, Московское ш., д. 4 к. 2 лит. А
27	ГБУ «Ленавтодор»	г. Санкт-Петербург, пр-т. Рижский, д.16
28	ГУП «Леноблводоканал»	г. Санкт-Петербург, Синопская наб., д. 74, литер А
29	ЛОГКУ «Ленобллес»	г. Санкт-Петербург, ул. Шпалерная, д. 52, лит. Б
30	ГКУ ЛО «РМЦ» ДДС Правительства Ленинградской области	Ленинградская обл., г. Кировск, ул. Магистральная, д. 48Г
31	ДДС Главного управления Росгвардии по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области	г. Санкт-Петербург, пр. Бакунина, д. 10А
32	ДДС 119 ОГПС Волосовского района ГКУ «Леноблпожспас»	Ленинградская обл., г. Волосово, ул. Заводская, д. 2
33	ПЧ 124 ОГПС Кингисеппского района ГКУ «Леноблпожспас»	Ленинградская обл., г. Кингисепп, ул. Октябрьская, д. 11
34	ДДС 127 ОГПС Кировского района ГКУ «Леноблпожспас»	Ленинградская обл., г. Отрадное, ул. Заводская ул., д. 14
35	ПЧ 132 ОГПС Лодейнопольского района ГКУ ЛО «Леноблпожспас»	Ленинградская обл., г. Лодейное Поле, пр. Урицкого, д.15
36	ПЧ 135 ОГПС Лужского района ГКУ «Леноблпожспас»	Ленинградская обл., г. Луга, пр. Кирова, д. 63

37	ПЧ 139 ОГПС Подпорожского района ГКУ «Леноблпожспас»	Ленинградская обл., г. Подпорожье, ул. Волховская, д. 17
38	ДДС 142 ОГПС Приозерского района ГКУ «Леноблпожспас»	Ленинградская обл., г. Приозерск, ул. Красноармейская, д. 41
39	ПЧ 145 ОГПС Сланцевского района ГКУ «Леноблпожспас»	Ленинградская обл., г. Сланцы, ул. Дорожная, д. 1
40	ПЧ 116 ОГПС Бокситогорского района ГКУ «Леноблпожспас»	Ленинградская обл., г. Бокситогорск, ул. Заводская, д. 10
41	15 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Ленинградской области	Ленинградская обл., г. Всеволожск, ул. Народная, д. 7
42	26 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Ленинградской области	Ленинградская обл., г. Выборг, бульвар Кутузова, д. 47
43	30 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Ленинградской области	Ленинградская обл., г. Кириши, ул. Победы, д. 14
44	1 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Ленинградской области	Ленинградская обл., г. Волхов, ул. Вали Голубевой, д. 4
45	28 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Ленинградской области	Ленинградская обл., г. Тихвин, ул. Машиностроителей, д. 1
46	18 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Ленинградской области	Ленинградская обл., г. Гатчина, ул. Рощинская, д. 17
47	37 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Ленинградской области	Ленинградская обл., г. Сосновый Бор, ул. Ленинградская, д. 1
48	27 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Ленинградской области	Ленинградская обл., г. Тосно, пр. Ленина, д. 16А
49	ГБУЗ ЛО «ВОЛОСОВСКАЯ МБ», отделение СМП	Ленинградская обл., г. Волосово, ул. Хрустицкого, д. 76
50	ГБУЗ ЛО «Приозерская МБ», отделение СМП	Ленинградская обл., г. Приозерск, ул. Калинина ул., д. 35
51	ГБУЗ ЛО «Кингисеппская МБ им. П.Н. Прохорова», отделение СМП	Ленинградская обл., г. Кингисепп, ул. 1 Линия, д. 2а
52	ГБУЗ ЛО «Ломоносовская МБ им. И.Н. Юдченко», отделение СМП	Ленинградская обл., г. Ломоносов, ул. Еленинская, д. 13
53	ГБУЗ ЛО «Лужская МБ», отделение СМП	Ленинградская обл., г. Луга, Ленинградское ш., д. 7

54	ГБУЗ ЛО «Сланцевская МБ», отделение СМП	Ленинградская обл., г. Сланцы, ул. Гагарина, д. 4
55	ГБУЗ ЛО «Бокситогорская МБ», отделение СМП	Ленинградская обл., г. Пикалево, ул. Советская, д. 31
56	ГБУЗ ЛО «Подпорожская МБ», пост СМП	Ленинградская обл., г. Подпорожье, ул. Исакова, д. 24
57	ГБУЗ ЛО «Тихвинская МБ им. А.Ф. Калмыкова», отделение СМП	Ленинградская обл., г. Тихвин, ул. Карла Маркса, д. 68
58	ГБУЗ ЛО «Волховская МБ», отделение СМП	Ленинградская обл., г. Волхов, ул. Авиационная, д. 42
59	ГБУЗ ЛО «Киришская КМБ», отделение СМП	Ленинградская обл., г. Кириши, пр. Героев, д. 36
60	ГБУЗ ЛО «Лодейнопольская МБ», отделение СМП	Ленинградская обл., г. Лодейное Поле, ул. Набережная, д. 9а
61	ГБУЗ ЛО «Гатчинская КМБ», отделение СМП	Ленинградская обл., г. Гатчина, Красносельское шоссе, д. 4А
62	ГБУЗ ЛО «Тосненская КМБ», отделение СМП	Ленинградская обл., г. Тосно, ш. Барыбина, д. 29
63	ФГБУЗ ЦМСЧ № 38 ФМБА РОССИИ	Ленинградская обл., г. Сосновый Бор, Больничный городок, д.3/13

**Перечень информационных систем (ресурсов) различных уровней
и принадлежности, с которыми обеспечивается информационное
взаимодействие**

1. Государственная информационная система Санкт-Петербурга «Автоматизированная система дежурных частей ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области».
2. Подсистема диспетчерской службы скорой медицинской помощи Ленинградской области.
3. Многоуровневая навигационно-информационной системой мониторинга транспортных средств МЧС России на базе использования системы ГЛОНАСС;
4. Государственная автоматизированная информационная система «ЭРА-ГЛОНАСС».
5. Автоматизированная система «112» государственной информационной системы Санкт-Петербурга «Аппаратно-программный комплекс «Безопасный город».
6. Государственная информационная система «Система-112 Вологодской области»;
7. Система-112 Псковской области.
8. Система-112 Республика Карелия.
9. Система-112 Новгородской области.
10. Государственная информационная система Ленинградской области «Региональная геоинформационная система».
11. Программный комплекс системы «Речевая аналитика».
12. Региональная информационно-навигационная система Ленинградской области;
13. Подсистема мониторинга — интеграционно-аналитическая сервисная платформа;
14. СМС-агрегатор.
15. Централизованная автоматизированная система передачи извещений Ленинградской области ГКУ «Леноблпожспас».
16. Централизованная система сбора информации систем-112.
17. Сервис обеспечения деятельности дежурных частей единой системы информационно-аналитического обеспечения деятельности Министерства внутренних дел Российской Федерации.

**Перечень органов исполнительной власти Ленинградской области –
участников Системы-112**

Наименование органов исполнительной власти Ленинградской области	Наименования подведомственных дежурных служб/дежурно-диспетчерских служб и(или) организаций
Комитет правопорядка и безопасности Ленинградской области	ГКУ «Управление по обеспечению ГЗ ЛО»
Комитет правопорядка и безопасности Ленинградской области	ГКУ «Леноблпожспас»
Комитет по здравоохранению Ленинградской области	ГБУЗ ЛО «ССМП»
Комитет по топливно- энергетическому комплексу Ленинградской области	ГКУ ЛО «ЦЭПЭ»
Комитет по дорожному хозяйству Ленинградской области	ГБУ «Ленавтодор»
Комитет по природным ресурсам Ленинградской области	ЛОГКУ «ЛЕНОБЛЛЕС»
Комитет правопорядка и безопасности Ленинградской области	ГКУ ЛО «РМЦ»