

**АДМИНИСТРАЦИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
КОМИТЕТ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ И ИНВЕСТИЦИОННОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

ПРИКАЗ

22.05.2025

№11

г. Санкт-Петербург

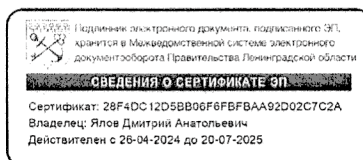
**О внесении изменений в приказ Комитета экономического
развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области
от 28 августа 2020 года № 34**

В соответствии с разделом 4 Положения о системах оплаты труда в государственных учреждениях Ленинградской области по видам экономической деятельности, утвержденного постановлением Правительства Ленинградской области от 30 апреля 2020 года № 262, приказываю:

1. Внести изменение в приказ Комитета экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области от 28 августа 2020 года № 34 «Об утверждении положения о порядке установления стимулирующих выплат руководителю Государственного бюджетного учреждения Ленинградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», а также критериев и показателей эффективности и результативности деятельности Государственного бюджетного учреждения Ленинградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и его руководителя и о признании утратившими силу отдельных приказов Комитета экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области», изложив приложение 2 «Перечень показателей эффективности и результативности деятельности Государственного бюджетного учреждения Ленинградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - учреждение) и критерии их оценки по итогам работы руководителя» в редакции согласно приложению к настоящему приказу»;

2. Настоящий приказ распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с 1 мая 2025 года.

Заместитель Председателя
Правительства Ленинградской
области – председатель комитета



Д. Ялов

Государственный регистрационный номер:	11
Дата государственной регистрации:	22.05.2025

**Перечень показателей эффективности и результативности деятельности Государственного бюджетного учреждения Ленинградской области
«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – учреждение) и критерии их оценки
по итогам работы руководителя**

N п/п	Целевой показатель эффективности и результативности деятельности	Критерии оценки деятельности, механизм определения значений критерия оценки деятельности	Период оценки показателя	Форма отчетности, содержащая информацию о выполнении целевого показателя	Значения оценки показателя в баллах <1>	
					Исполнение	Неисполнение
1. Основная деятельность учреждения						
1.1.	Своевременное и качественное исполнение государственного задания, утвержденного Учреждению	Достижение количественных показателей предоставления государственных услуг, установленных государственным заданием, определенных поквартально в следующих размерах: I квартал – не менее 19 % от установленного государственного задания на год II квартал – не менее 45% от установленного государственного задания на год III квартал – не менее 70% от установленного государственного задания на год	I квартал	Отчет представляется по форме, определенной государственным заданием	60 баллов	Не применяется
			I полугодие		60 баллов	Не применяется
			9 месяцев		60 баллов	Не применяется
			По итогам года		60 баллов	Не применяется

N п/п	Целевой показатель эффективности и результативности деятельности	Критерии оценки деятельности, механизм определения значений критерия оценки деятельности	Период оценки показателя	Форма отчетности, содержащая информацию о выполнении целевого показателя	Значения оценки показателя в баллах <1>	
		IV квартал – не менее 100 % от установленного государственного задания на год			Исполнение	Неисполнение
		Достижение качественных показателей предоставления государственных услуг, установленных государственным заданием	По итогам года		Не применяется	40 баллов (со знаком минус)
1.2	Реализация задачи по переходу на ЭДО при организации предоставления услуг с органами местного самоуправления	Динамика изменения количества муниципальных услуг, по которым согласно заключенным соглашениям с органами местного самоуправления реализуется ЭДО (полный и частичный) по сравнению с предыдущим отчетным периодом (из числа 53 муниципальных услуг, реализованных в АИС «Межвед ЛО», и в соответствии с полномочиями муниципальных образований)	Ежеквартально	Отчет по установленной форме	Ежеквартальный прирост показателя не менее 5 услуг в 10 муниципальных образованиях 15 баллов	Не применяется
1.3	Обеспечение работы автоматизированных информационных систем, используемых при предоставлении услуг в Учреждении	Отсутствие фактов временной приостановки АИС МФЦ по причинам аппаратных сбоев (за исключением перебоев в работе каналов связи, в подаче электроэнергии и других форс- мажорных обстоятельств, не касающихся деятельности ГБУ ЛО "МФЦ")	Ежемесячно	Отчет по установленной форме	Не применяется	Каждый выявленный факт 5 баллов (со знаком минус)

N п/п	Целевой показатель эффективности и результативности деятельности	Критерии оценки деятельности, механизм определения значений критерия оценки деятельности	Период оценки показателя	Форма отчетности, содержащая информацию о выполнении целевого показателя	Значения оценки показателя в баллах <1>	
					Исполнение	Неисполнение
		Отсутствие фактов временной приостановки работы терминалов выдачи талонов информационной системы управления очередью Qmatic (за исключением технической поломки, подтвержденной документально)	Ежемесячно	Отчет по установленной форме	Не применяется	Каждый выявленный факт 5 баллов (со знаком минус)
1.4.	Отсутствие фактов нарушений исполнения процесса предоставления услуг, таких как: - отказ в представлении услуги заявителю, за исключением случаев, предусмотренным административным регламентом оказания услуги; - отказ в представлении услуги заявителю вследствие несвоевременного направления сотрудниками Учреждения заявлений и документов, необходимых для предоставления услуг заявителю; - отказ в представлении услуги заявителю вследствие отсутствия	Отсутствие фактов нарушения	Ежемесячно	Доклад руководителя Учреждения	Не применяется	Каждый выявленный факт 3 балла (со знаком минус)

N п/п	Целевой показатель эффективности и результативности деятельности	Критерии оценки деятельности, механизм определения значений критерия оценки деятельности	Период оценки показателя	Форма отчетности, содержащая информацию о выполнении целевого показателя	Значения оценки показателя в баллах <1>	
					Исполнение	Неисполнение
	документов, необходимых для предоставления услуг заявителю, при условии наличия в административном регламенте права у сотрудника ГБУ ЛО "МФЦ" на отказ в приеме документов; - нарушение порядка вызова по талонам; - ожидание заявителей при наличии свободных окон					
1.5.	Отсутствие удовлетворенных исков, поданных в судебные инстанции в отношении Учреждения	Отсутствие удовлетворённых исков, поданных в судебные инстанции в отношении Учреждения. По итогу прохождения всех этапов судебного разбирательства.	По итогам года	Доклад руководителя Учреждения	Не применяется	30 баллов (со знаком минус)
1.6.	Обеспечение доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в удаленных рабочих местах ГБУ ЛО «МФЦ»	Обеспечение работы удаленных рабочих ГБУ ЛО «МФЦ» в соответствии с установленным графиком работы	Ежемесячно	Доклад руководителя Учреждения	20 баллов	за каждое выявленное нарушение 3 балла (со знаком минус)
1.7.	Обеспечение эффективной работы отдела консультационного обслуживания ГБУ ЛО «МФЦ» (далее - КЦ)	Отсутствие фактов превышения установленного времени дозвона до специалиста отдела КЦ	Ежемесячно	Мониторинг работы КЦ	По результатам контрольных закупок время ожидания на линии при	свыше 5 минут 10 баллов (со знаком минус)

N п/п	Целевой показатель эффективности и результативности деятельности	Критерии оценки деятельности, механизм определения значений критерия оценки деятельности	Период оценки показателя	Форма отчетности, содержащая информацию о выполнении целевого показателя	Значения оценки показателя в баллах <1>	
					Исполнение	Неисполнение
					звонке в КЦ составило до 2 минут 10 баллов до 5 минут 0 баллов	
1.8.	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в рамках комплексного запроса	Количество обращений в филиалы/отделы/ УРМ Учреждения за услугами, предоставленными в рамках комплексного запроса	Ежеквартально (за исключением IV квартала), по итомам года	Отчет по установленной форме с указанием % прироста/понижения значения показателя к предыдущему отчетному периоду за исключением I квартала, оценка I квартала осуществляется к аналогичному периоду предыдущего года	Ежеквартальный прирост показателя - 15 баллов	Не применяется

N п/п	Целевой показатель эффективности и результативности деятельности	Критерии оценки деятельности, механизм определения значений критерия оценки деятельности	Период оценки показателя	Форма отчетности, содержащая информацию о выполнении целевого показателя	Значения оценки показателя в баллах <1>	
					Исполнение	Неисполнение
1.9	Участие МФЦ в мероприятиях по совершенствованию деятельности МФЦ, пилотных проектах, опросах, (анкетированиях), влияющих на рейтинг региона	Участие в пилотных проектах Минэкономразвития России, других федеральных органов исполнительной власти, в том числе в проектах по Бережливому производству, иных социально-значимых проектах, опросах (анкетированиях), проводимых на территории Ленинградской области. Участие в проектах оценивается 1 раз по итогам реализации проекта	Ежеквартально (за исключением IV квартала), по итогам года	Доклад руководителя Учреждения	3 и более -10 баллов 1-2 проекта -5 баллов	Не применяется
1.10	Обеспечение эффективной работы секторов пользовательского сопровождения (далее – СПС)	Доля обращений по утвержденному Комитетом перечню услуг в СПС составляет не менее 70% от количества обращений по таким услугам в окнах приёма	Ежемесячно	Отчет по установленной форме	≥70 % и более 40 баллов	менее 70% - баллы не начисляются
1.11	Сокращение среднего времени ожидания заявителей в очереди на предоставление государственных и муниципальных услуг	Сокращение среднего времени ожидания по подразделениям, в которых зафиксировано максимальное, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года	Ежеквартально	Отчет по установленной форме	≥10% 20 баллов ≥5%>10% 15 баллов	
1.12	Обеспечение исключения нарушения порядков взаимодействия между ГБУ ЛО «МФЦ» и органами,	Отсутствие фактов нарушения порядков взаимодействия между ГБУ ЛО «МФЦ» и органами, предоставляющие услуги, в том числе несвоевременная	Ежеквартально	Отчет по установленной форме	Не применяется	Каждый выявленный факт 3 балла (со знаком минус)

N п/п	Целевой показатель эффективности и результативности деятельности	Критерии оценки деятельности, механизм определения значений критерия оценки деятельности	Период оценки показателя	Форма отчетности, содержащая информацию о выполнении целевого показателя	Значения оценки показателя в баллах <1>	
					Исполнение	Неисполнение
	предоставляющие услуги	отправка/неотправка документов в ведомство, направление обращения не по полномочиям/не в тот адрес, отправка документов на бумажных носителях при электронном документообороте, Принятие документов в бумажном виде не в АИС МФЦ и пр.				
1.13	Обеспечение соблюдения сроков предоставления ответов заявителям	Отсутствие» нарушений сроков предоставления ответов заявителям на Платформе обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе»	Ежеквартально	Отчет по установленной форме	Не применяется	Каждый выявленный факт 3 балла (со знаком минус)
2. Финансово-экономическая деятельность, исполнительская дисциплина						
2.1	Соблюдение норм законодательства о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для государственных нужд	Отсутствие фактов совершения учреждением крупных сделок без согласования с Комитетом	Ежеквартально (за исключением IV квартала), по итогам года	Отчет по установленной форме	Не применяется	Каждый выявленный факт 5 баллов (со знаком минус) По итогам года (подсчет нарушений осуществляется за 4-ый квартал)
		Отсутствие нарушений норм законодательства о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг, выявленных в том числе в результате внутреннего финансового контроля и мониторинга качества исполнения	Ежеквартально (за исключением IV квартала), по итогам года	Отчет по установленной форме	Не применяется	Каждое нарушение 10 баллов (со знаком минус) По итогам года (подсчет нарушений осуществляется за 4-ый

N п/п	Целевой показатель эффективности и результативности деятельности	Критерии оценки деятельности, механизм определения значений критерия оценки деятельности	Период оценки показателя	Форма отчетности, содержащая информацию о выполнении целевого показателя	Значения оценки показателя в баллах <1>	
		внутренних бюджетных процедур в Комитете			Исполнение	Неисполнение
2.2	Своевременность представления в отчетном периоде ежемесячной, квартальной и годовой отчетности об исполнении бюджета, статистической и иной отчетности	Отсутствие случаев несвоевременного представления и(или) искажения ежемесячной, квартальной и годовой отчетности об исполнении бюджета, статистической и иной отчетности	Ежемесячно	Отчет по установленной форме	Не применяется	Каждое нарушение 15 баллов (со знаком минус)
2.3	Своевременное размещение актуальной информации, подлежащей обязательному размещению на официальных сайтах и информационных ресурсах в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и субъекта Российской Федерации	Отсутствие нарушений порядка и сроков размещения информации, установленных действующим законодательством Российской Федерации и субъекта Российской Федерации (в том числе на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru)	Ежемесячно	Отчет по установленной форме	Не применяется	Каждое нарушение 10 баллов (со знаком минус)
2.4	Исполнение Учреждением кассового плана по расходам в рамках средств, определенных соглашением о порядке и условиях предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения	Исполнение не менее 95 % в I квартале и 99% от величины кассового плана по расходам в рамках средств, определенных соглашением о порядке и условиях предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного	Ежеквартально (за исключением IV квартала), по итогах года	Отчет по установленной форме	99 % (95 % в I квартале) и более 40 баллов	Не применяется

N п/п	Целевой показатель эффективности и результативности деятельности	Критерии оценки деятельности, механизм определения значений критерия оценки деятельности	Период оценки показателя	Форма отчетности, содержащая информацию о выполнении целевого показателя	Значения оценки показателя в баллах <1>	
					Исполнение	Неисполнение
	государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) и на иные цели на развитие сети МФЦ в соответствующем периоде	задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) и на иные цели на развитие сети МФЦ по итогам II, III квартала, года				
2.5	Учет принятых обязательств от объема средств, предусмотренных Учреждению в рамках соглашений на перечисление субсидий на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) и на иные цели на развитие сети МФЦ Учет принятых обязательств от объема средств, предусмотренных Учреждению в рамках соглашений на перечисление субсидий на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание	Принятие Учреждением обязательств (без учета расходов на оплату труда, иных выплат персоналу) в доле от объема средств, предусмотренных Учреждению в рамках соглашений на перечисление субсидий на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) и на иные цели на развитие сети МФЦ (без учета расходов на оплату труда, иных выплат персоналу за исключением фонда оплаты труда и взносов по обязательному социальному страхованию на выплаты по оплате труда работников и иные выплаты работникам Учреждения)	I квартал (доля 60%)	Отчет по установленной форме	Не применяется	Недовыполнение установленного показателя $\leq 5\%$ 10 баллов (со знаком минус) Недовыполнение установленного показателя $>5\% \leq 10\%$ 15 баллов (со знаком минус) Недовыполнение установленного показателя $>10\%$ 20 баллов (со знаком минус)
			II квартал (доля 80%)			
			III квартал (доля 90%)			
		Отсутствие фактов принятия Учреждением обязательств, в том числе заключение контрактов	Ежеквартально (за исключением IV квартала), по итомам года	Отчет по установленной форме	Не применяется	Каждый выявленный факт 5 баллов (со знаком минус)

N п/п	Целевой показатель эффективности и результативности деятельности	Критерии оценки деятельности, механизм определения значений критерия оценки деятельности	Период оценки показателя	Форма отчетности, содержащая информацию о выполнении целевого показателя	Значения оценки показателя в баллах <1>	
					Исполнение	Неисполнение
	государственных услуг (выполнение работ) и на иные цели на развитие сети МФЦ	(договоров) на выполнение работ (оказание услуг), по направлениям, отсутствующим в плане финансово- хозяйственной деятельности Учреждения				По итогам года (подсчет нарушений осуществляется за 4-ый квартал)
2.6	Правомерность распоряжения государственным и муниципальным имуществом Ленинградской области, закрепленным за Учреждением на праве хозяйственного ведения и (или) оперативного управления	Обеспечение распоряжения государственным и муниципальным имуществом Ленинградской области, закрепленным за Учреждением на праве хозяйственного ведения и (или) оперативного управления, в соответствии с порядком	Ежеквартально (за исключением IV квартала), по итогам года	Доклад руководителя Учреждения о наличии и соблюдении условий договоров аренды с третьими лицами в отношении каждого объекта государственного/ муниципального имущества Ленинградской области, закрепленного за Учреждением на праве хозяйственного ведения и (или) оперативного управления, с приложением документов, подтверждающих получение и исполнение	20 баллов	Каждый выявленный факт 10 баллов (со знаком минус)

N п/п	Целевой показатель эффективности и результативности деятельности	Критерии оценки деятельности, механизм определения значений критерия оценки деятельности	Период оценки показателя	Форма отчетности, содержащая информацию о выполнении целевого показателя	Значения оценки показателя в баллах <1>	
					Исполнение	Неисполнение
				Учреждением соответствующих условий согласия на заключение соответствующих договоров собственника имущества		
2.7	Обеспечение выполнения задач (поручений), поступивших Руководителю Учреждения в письменном виде от руководства Комитета (заместителя председателя Правительства Ленинградской области - председателя Комитета, первого заместителя председателя Комитета, заместителя председателя Комитета, курирующего работу департамента процессного управления и государственных услуг, или начальника департамента процессного управления и государственных услуг Комитета)	Обеспечение выполнения поручений в установленный срок	Ежемесячно	Отчет по установленной форме	30 баллов	Каждое нарушение 5 баллов (со знаком минус)

N п/п	Целевой показатель эффективности и результативности деятельности	Критерии оценки деятельности, механизм определения значений критерия оценки деятельности	Период оценки показателя	Форма отчетности, содержащая информацию о выполнении целевого показателя	Значения оценки показателя в баллах <1>	
					Исполнение	Неисполнение
2.8	Отсутствие обоснованных замечаний по организации деятельности учреждения и (или) выполнения обязанностей, установленных правовыми актами, уставом учреждения, трудовым договором, выявленных по результатам рассмотрения обращений, результатам проверок, проведенных уполномоченными органами, в том числе выполняемых в рамках исполнения Учредителем функций и полномочий по организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (1 проверка, 1 обращение – равно 1 замечание)	Отсутствие обоснованных замечаний	Ежеквартально (за исключением IV квартала), по итогам года	Отчет по установленной форме	Не применяется	1-3 замечаний – 10 баллов (со знаком минус) 4-6 замечаний – 20 баллов (со знаком минус) Более 6 замечаний - 30 баллов (со знаком минус) По итогам года (подсчет нарушений осуществляется за IV квартал)

N п/п	Целевой показатель эффективности и результативности деятельности	Критерии оценки деятельности, механизм определения значений критерия оценки деятельности	Период оценки показателя	Форма отчетности, содержащая информацию о выполнении целевого показателя	Значения оценки показателя в баллах <1>	
					Исполнение	Неисполнение
3. Деятельность учреждения, направленная на работу с кадрами						
3.1	Наличие вакантных должностей, не замещаемых непрерывно более 6 месяцев	Отсутствие вакантных должностей, не замещаемых непрерывно более 6 месяцев	Ежеквартально	Отчет по установленной форме	20 баллов	Не применяется

<1> Сумма баллов соответствует процентному соотношению суммы должностного оклада руководителя Учреждения и выплат по повышающим коэффициентам к должностному окладу и не может принимать отрицательное значение.