



УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

19 апреля 2023 года

№ 3

О внесении изменений в приказ управления информационной политики Ленинградской области от 27 сентября 2022 года №1 «Об утверждении Положения об организации работы государственных органов Ленинградской области, органов местного самоуправления Ленинградской области, государственных и муниципальных учреждений Ленинградской области, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции с обращениями с использованием единого окна цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) – «Госуслуги. Решаем вместе»

С целью формирования эффективной системы обратной связи и во исполнение п. 6.1. Протокола совещания с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации о результатах внедрения платформы обратной связи в субъектах Российской Федерации в 2022 году и планах на 2023 год от 10.03.2023 № 182пр приказываю:

1. Внести изменение в приказ управления информационной политики Ленинградской области от 27 сентября 2022 года №1, дополнив приложением 3 (перечень направляемых гражданами и юридическими лицами сообщений и обращений, подлежащих рассмотрению в ускоренном порядке) в редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник управления
информационной политики
Ленинградской области

С.С. Патракова

ПЕРЕЧЕНЬ
направляемых гражданами и юридическими лицами сообщений
и обращений, подлежащих рассмотрению в ускоренном порядке

№	Категория	Подкатегория	Срок до ответа (дней)
1	Автомобильные дороги	Тротуары	10
2		Ямы, выбоины	10
3	Благоустройство	Внутридворовая инфраструктура для отдыха	10
4		Дворовая территория	10
5		Детские площадки	10
6		Общественные территории и пешеходные зоны	10
7		Парки, скверы	10
8	Водоснабжение	Повреждение трубопровода	10
9	Выплаты детям от 3 до 7 лет	Жалоба в связи с выплатой	10
10	Дворы и территории общего пользования	Зеленые насаждения	10
11	Иное	Иное	10
12	Культура	Неудовлетворительное состояние учреждений культуры	10
13		Отсутствие доступа к учреждениям культуры	10
14		Отсутствие условий для инвалидов в учреждении культуры	10
15		Содержание объектов культурного наследия	10
16	Медицина	Аптеки	10
17		Вопросы по донорству	10
18		Вопросы по получению медицинской помощи	10
19		Вопросы с прохождением диспансеризации	10

20		Врачи-специалисты	10
21		Вызов врача на дом	10
22		Вызов скорой помощи	10
23		Дезинфекция	10
24		Другое	10
25		Жалоба на медицинскую организацию	10
26		Жалоба на медработника	10
27		Запись на приём к врачу	10
28		Иное	10
29		Консультация	10
30		Коррупция в здравоохранении	10
31		Лекарственные препараты	10
32		Льготы	10
33		Медицинская карта	10
34		Медицинская помощь	10
35		Медицинское оборудование	10
36		Нарушение нормативов	10
37		Очередь на приём к врачу	10
38		Прикрепление к медицинской организации	10
39		Проблема с лекарственным обеспечением	10
40		Проблемы с больничным листом	10
41		Проблемы, связанные с медицинским персоналом	10
42		Содержание помещений медицинских учреждений	10
43		Справочные службы	10
44		Строительство учреждений	10
45		Электронные медицинские документы	10
46	Многоквартирные дома	Засор общедомовых систем	10
47		Отопление	10
48	Мусор	Внедрение раздельного накопления отходов	10
49		Контейнерные площадки, мусорные контейнеры	10

50		Предложения по обращению с отходами	10
51		Территориальная схема обращения с отходами	10
52		Уборка мусора во дворах	10
53	МФЦ «Мои документы»	Очередь в МФЦ	10
54		Ошибка оператора МФЦ	10
55		Справочные службы	10
56		Условия обслуживания	10
57	Общественный транспорт	Изменение класса и количества автобусов на действующем маршруте	10
58		Иное	10
59		Информация о расписании движения транспортных средств	10
60		Льготы на проезд и тарифы	10
61		Нарушение графика движения транспорта	10
62		Нарушение перевозчиком правил дорожного движения	10
63		Нарушение схемы движения маршрута	10
64		Нарушения в сфере таксомоторных перевозок	10
65		Некорректное поведение водительского и кондукторского состава перевозчиков	10
66		Несанкционированная парковка, эвакуация ТС, специализированные стоянки	10
67		Неудовлетворительное состояние железнодорожной инфраструктуры (переходов, платформ и т.п.)	10
68		Неудовлетворительные условия проезда в автомобильном транспорте	10
69		Неудовлетворительные условия проезда в пригородных электропоездах	10
70		Оплата проезда, невыдача пассажиру билета	10

71		Предложения по изменению маршрута или графика транспорта	10
72		Работа водного транспорта	10
73		Работа воздушного транспорта	10
74		Создание безбарьерной среды для инвалидов на общественном транспорте	10
75		Социальные карты	10
76		Транспортно-пересадочные узлы, автостанции, автовокзалы	10
77	Парки культуры и отдыха	Благоустройство существующих парков культуры и отдыха	10
78		Создание нового парка культуры и отдыха	10
79	Социальное обслуживание и защита	Оказание социальной помощи	10
80	Телефонные обращения по вопросам здравоохранения	Обращение на 103, 03	10
81		Обращение на 112	10
82		Обращение на 122	10
83		Обращение на региональную горячую линию по вопросам здравоохранения	10
84		Телефонное обращение в медучреждение	10
85	Туристический кешбэк	Требуется разъяснение по порядку получения туристического кешбэка	10
86	Горячее питание для младшеклассников	Все устраивает	15
87		Иное	15
88		Не устраивает качество питания	15
89		Не устраивает рацион/меню питания	15
90		Отсутствует бесплатное горячее питание в начальных классах	15
91	Использование COVID-сертификата	Другое	3
92		Проблема на работе	3
93	Обращение по проблеме вакцинации или	QR-код и сертификат вакцинированного	3
94	лечения от Коронавируса	QR-код и сертификат переболевшего	3

95		QR-код ПЦР-теста	3
96		QR-код теста на антитела	3
97		Выплаты медицинским работникам по COVID-19 до 31.12.2022	3
98		Запись в лист ожидания	3
99		Запись на вакцинацию	3
100		Запись на углубленную диспансеризацию после перенесенной новой коронавирусной инфекции (COVID-19)	3
101		Лечение от коронавируса	3
102		Сертификат на основе медотвода	3
103	Обращения военнослужащих и их семей	Вопросы и проблемы прохождения военной службы	10
104		Вопросы порядка и условий частичной мобилизации	10
105		Вопросы работы военкоматов	10
106		Горячая линия по вопросам частичной мобилизации	10
107		Меры поддержки военнослужащих и их семей	10
108		Отсрочка/отказ от призыва при частичной мобилизации	10
109		Предложения по участию в частичной мобилизации	10
110		Проблема с лекарственным обеспечением	10
111		Проблемы работы организаций и предприятий в условиях частичной мобилизации	10
112		Проблемы с поездками во время частичной мобилизации	10
113		Проблемы с призывом на частичную мобилизацию	10

114	Средства индивидуальной защиты	Отсутствие или дефицит средств индивидуальной защиты	15
115	Электронная запись на прием к врачу	Некорректная информация о моей записи к врачу	3
116		Проблемы с выбором временного слота для записи	3
117		Проблемы с выбором медицинского специалиста	3
118		Проблемы с выбором региона при записи	3
119		Проблемы с посещением врача по записи на прием к врачу	3
120		Проблемы с прикреплением к медицинской организации	3
121		Физическая культура и спорт	Зачисление ребенка в спортивную школу
122	Недовольство организацией проведения спортивных мероприятий		10
123	Строительство и состояние спортивных сооружений		10
124	Экономика и бизнес	Нарушение сроков рассмотрения или незаконный отказ при получении разрешений, лицензий или согласований	10
125	Электроснабжение	Отключение электроэнергии	10