



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
Администрация Ленинградской области
КОМИТЕТ
ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

10 октября 2022 . Санкт-Петербург № 38

**О внесении изменений
в приказ комитета общего и профессионального образования
Ленинградской области от 11 октября 2021 года № 36
«Об утверждении Порядка по предоставлению услуг
по сопровождаемому проживанию граждан, имеющих нарушения
интеллектуального и психического развития»**

В целях повышения качества предоставления услуг по сопровождаемому проживанию граждан, имеющих нарушения интеллектуального и психического развития:

1. Внести изменения в приказ комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 11 октября 2021 года № 36 «Об утверждении Порядка по предоставлению услуг по сопровождаемому проживанию граждан, имеющих нарушения интеллектуального и психического развития», изложив приложение в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Председатель комитета

В.И. Реброва

УТВЕРЖДЕН
приказом комитета общего
и профессионального образования
Ленинградской области
от "10" 10 2022 № 38
(приложение)

ПОРЯДОК
предоставления услуг по сопровождаемому проживанию граждан,
имеющих нарушения интеллектуального и психического развития

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок предоставления услуг по сопровождаемому проживанию граждан (далее – Порядок) определяет категорию получателей услуг, условия, объем и периодичность предоставления социальных услуг по сопровождаемому проживанию граждан, имеющих нарушения интеллектуального и психического развития.

1.2. Целью предоставления услуг по сопровождаемому проживанию является социальная интеграция в общество инвалидов и лиц с ОВЗ (далее – Получатели услуг), через создание условий для самостоятельного проживания, становления и развития социальных навыков, формирования и приобретения компетенций, дающих возможность полноценной интеграции их в общество (далее – механизм социальной интеграции).

1.3. Реализация механизма социальной интеграции включает в себя оказание услуг по сопровождаемому проживанию в части социально-бытовой и социально-средовой адаптации получателей услуг, социально-медицинского и социально-психологического сопровождения, оказания помощи в решении жилищных, правовых, трудовых и иных вопросов (далее – услуги).

1.4. Услуги предоставляются государственным профессиональным образовательным учреждением, подведомственным комитету общего и профессионального образования Ленинградской области: государственное автономное нетиповое профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области "Мультицентр социальной и трудовой интеграции" (далее – ГАНПОУ ЛО "МЦ СиТИ", Учреждение).

1.5. Основным мероприятием реализации механизма социальной интеграции является комплекс социальных услуг по сопровождаемому проживанию, реализуемый в отношении Получателей услуг в зависимости от рекомендованной формы проживания, в том числе:

- подбор жилых помещений для Получателей услуг;
- найм жилых помещений;
- сопровождение, в том числе правовое, заключения трёхстороннего договора найма жилого помещения между собственником жилого помещения, получателем услуг и ГАНПОУ ЛО "МЦ СиТИ";

- реализация мероприятий по сопровождаемому проживанию в форме социальных услуг на дому (по месту фактического проживания);

1.6. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, не указанные в разделе 1 настоящего Порядка, принимаются в значениях, определенных действующим законодательством Российской Федерации.

2. КАТЕГОРИЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ

2.1. Получателями услуг в рамках реализации механизма социальной интеграции являются:

- инвалиды (лица, имеющие нарушения интеллектуального и психического развития, нуждающиеся в предоставлении комплекса услуг по сопровождаемому проживанию и трудоустройству, указанному в Приложении 5 к настоящему Порядку), в том числе, совершеннолетние граждане, получающие/получавшие ранее социальные услуги в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания психоневрологического профиля или проживающие в собственном жилье;
- дети-инвалиды от 16 до 18 лет (имеющие нарушения интеллектуального и психического развития, нуждающиеся в предоставлении услуг социально-средовой реабилитации, социально-бытовой адаптации, содействии в трудоустройстве);
- дети с ОВЗ от 16 до 18 лет (с нарушением интеллектуального и задержкой психического развития, подтвержденными заключением ПМПК);

соответствующие следующим критериям в совокупности:

- успешно освоившие адаптированную основную образовательную программу профессионального обучения ГАНПОУ ЛО "МЦ СиТИ" и получившие свидетельство о профессиональном обучении;

- имеющие рекомендации Консилиума Службы ППС и СИ к сопровождаемому проживанию в индивидуальной форме (собственное жилье или находящееся в найме);

- признанные Консилиумом Службы ППС и СИ нуждающимися в сопровождаемом проживании в групповой форме (учебно-тренировочный центр «Дом сопровождаемого проживания» Учреждения) и имеющие реабилитационный потенциал;

- трудоустроенные по трудовому договору на территории Ленинградской области и имеющие постоянный доход для оплаты расходов по самостоятельному проживанию или привлеченные к посильной трудовой занятости на базе производственного центра интеграции Учреждения.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. В целях реализации механизма социальной интеграции в интересах Получателей услуг, имеющих рекомендации к сопровождаемому проживанию в индивидуальной форме ГАНПОУ ЛО "МЦ СиТИ" заключается двухстороннее

Соглашение (далее – Соглашение) с Получателем услуг, об оказании безвозмездной услуги по подбору и оплате найма жилого помещения, и оказанию комплекса услуг по сопровождаемому проживанию в форме социальных услуг на дому, согласно приложению 4 к настоящему Порядку.

Соглашение предусматривает:

- 1) права и обязанности сторон;
- 2) условия, предъявляемые к Получателю услуг, направленные на социализацию в обществе;
- 3) меры, направленные на оказание содействия в защите и реализации прав получателя услуг;
- 4) порядок и условия изменения и расторжения Соглашения;
- 5) срок действия Соглашения;
- 6) ответственность сторон.

3.1.1. Соглашение может устанавливать иные условия с учётом жизненной ситуации получателя услуг.

3.2. В целях реализации механизма социальной интеграции в интересах Получателей услуг, которым рекомендовано сопровождаемое проживание в групповой форме ГАНПОУ ЛО "МЦ СиТИ" заключает договор о предоставлении Услуг по сопровождаемому проживанию с Получателем услуг (законным представителем Получателя услуг).

Договор предусматривает:

- 1) виды оказываемых услуг,
- 2) порядок заключения договора и сроки оказания услуг
- 3) размер и порядок возмещения Получателем Исполнителю затрат за оказанные коммунальные услуги (при наличии),
- 4) права и обязанности сторон и др. (Приложение №3)

3.3. Распоряжением ГАНПОУ ЛО «МЦ СиТИ» закрепляется перечень специалистов ответственных за сопровождаемое проживание и обеспечивающих оказание иных услуг (в соответствии Приложением №5,6), в том числе специалистов, осуществляющих координацию и контроль за исполнением комплекса услуг, предусмотренных настоящим Порядком (далее – специалисты, ответственные за сопровождаемое проживание).

3.4. Перечень мероприятий, входящих в механизм социальной интеграции для Получателей услуг, которым рекомендовано сопровождаемое проживание в индивидуальной форме:

3.4.1. Поиск (подбор) жилого помещения, предназначенного для проживания получателя услуг, которое должно соответствовать следующим критериям:

а) отдельное жилое помещение, соответствующее санитарным нормам и пригодное для постоянного проживания (наличие холодного и горячего водоснабжения, центрального отопления, санитарно-гигиенических удобств);

б) минимальный размер площади жилого помещения должен составлять не менее нормы предоставления площади жилого помещения по договору социального найма в Ленинградской области, установленной Областным законом Ленинградской области № 110-ОЗ от 07.12.2005;

в) жилое помещение не должно быть признано ветхим или находиться в аварийном состоянии.

3.4.2. Заключение трёхстороннего договора найма жилого помещения между собственником жилого помещения, получателем услуг и ГАНПОУ ЛО "МЦ СиТИ" где последний является плательщиком.

3.4.3. Реализация мероприятий по сопровождаемому проживанию в форме социальных услуг на дому ((Приложение 5,6 к Порядку предоставления услуг).

3.4.4. Проведение ГАНПОУ ЛО "МЦ СиТИ" мероприятий по оплате за счёт средств областного бюджета Ленинградской области расходов по ежемесячному найму жилого помещения на основании трёхстороннего договора найма жилого помещения.

3.4.5. Оплата коммунальных расходов, услуг связи и интернета осуществляется самостоятельно Получателем услуг.

3.4.6. Размер платы, найма жилого помещения для одного Получателя услуг, покрываемой за счёт средств, выделяемых из областного бюджета, не может превышать средний размер стоимости найма жилого помещения (однокомнатной квартиры) в Ленинградской области и составляет для целей реализации настоящего Порядка не более 15 800 руб. в месяц.

В случае, когда стоимость найма жилого помещения превышает указанную сумму, Получатель услуг доплачивает разницу стоимости за счёт собственных средств, что указано в п.3.3 Соглашения.

В случае, когда трёхсторонним договором найма жилого помещения предусмотрено внесение залогового депозита, залоговый депозит в размере, предусмотренном договором, вносит Получатель услуг.

3.4.7. ГАНПОУ ЛО "МЦ СиТИ" оказывает услугу по заключению договора страхования гражданской ответственности Получателя услуг, причинения вреда жизни/здоровью или ущерба имуществу третьих лиц, или договора страхования недвижимого имущества, которая составляет по страховой сумме не менее 1 000 000 руб.

3.4.8. Мероприятия по предоставлению услуг Получателям услуг, состоящим в зарегистрированном браке (в части оплаты найма жилого помещения в размере не более 15 800 рублей), реализуются только в отношении одного из супругов.

3.4.9. Мероприятия по предоставлению услуг Получателям услуг, состоящим в гражданском браке (в части оплаты найма жилого помещения в размере не более 15 800 рублей), реализуются в отношении каждого из Получателей услуг.

3.4.10. Действие Соглашения прекращается в следующих случаях:

- а) личного заявления Получателя услуг о расторжении Соглашения;
- б) смерти Получателя услуг;
- в) получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания у поставщика социальных услуг;
- г) расторжения трудового договора и отсутствие нового трудового договора в срок, превышающий три месяца (без уважительной причины – болезнь и пр.);
- д) невыполнение Получателем услуги обязательств по оплате коммунальных платежей более трех месяцев;

е) невыполнение либо ненадлежащее выполнение Получателем услуг обязательств в рамках заключённого соглашения с ГАНПОУ ЛО "МЦ СиТИ".

ж) приобретения (получения) Получателем услуг жилого помещения на основаниях, предусмотренных действующим законодательством РФ (в собственность или по договору социального найма, в доле равной или превышающей норму жилой площади). При этом Получатель услуг обязан в 30 (тридцати) дневной срок освободить жилое помещение, предоставленное ему на условиях сопровождаемого проживания по трёхстороннему договору найма жилого помещения.

3.5. Перечень мероприятий, входящих в механизм социальной интеграции для Получателей услуг, которым рекомендовано сопровождаемое проживание в групповой форме:

3.5.1. Заключение договора о предоставлении Услуг по сопровождаемому проживанию с Получателем услуг (законным представителем Получателя услуг).

3.5.2. Предоставление мест для проживания в учебно-тренировочном центре «Дом сопровождаемого проживания».

3.5.3. Реализация мероприятий по сопровождаемому проживанию в форме социальных услуг на дому ((Приложение 5, 6 к Порядку предоставления услуг) в целях компенсации (устранения) обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности и сохранения пребывания в привычной, благоприятной среде, выработки навыков, обеспечивающих максимально возможную самостоятельность в реализации основных жизненных потребностей и адаптации к самостоятельной жизни.

3.5.4. Договор прекращает действие и (или) досрочно расторгается также в следующих случаях:

а) личного заявления Получателя о расторжении Договора;

б) смерти Получателя услуг;

в) получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания у поставщика социальных услуг;

г) невыполнение либо ненадлежащее выполнение Получателем обязательств в рамках заключенного Договора.

4. КОНТРОЛЬ И ФИНАНСИРОВАНИЕ

4.1. Финансирование реализации Проекта осуществляется за счет средств областного бюджета Ленинградской области на финансовое обеспечение выполнения государственного задания ГАНПОУ ЛО «МЦ СиТИ» на оказание государственной услуги по сопровождаемому проживанию выпускников учреждения, имеющих нарушения интеллектуального и психического развития.

4.2. Средства, выделяемые из областного бюджета Ленинградской области, расходуются Учреждением:

- на аренду и содержание общего имущества учебно-тренировочного центра «Дом сопровождаемого проживания, оплату коммунальных ресурсов, услуги физической охраны и охранных систем;

- на предоставление комплекса услуг, предусмотренных, в Приложениях 5,6 к настоящему Порядку) в том числе на заработную плату сотрудников, обеспечивающих предоставление услуги и осуществляющих координацию и контроль за ее исполнением;

- на компенсацию транспортных расходов (в объеме не более 3000 рублей в месяц на одного сотрудника), необходимых для предоставления услуг.

4.3. Контроль за целевым расходованием бюджетных средств, реализацией Порядка и оказанием услуг ГАНПОУ ЛО "МЦ СиТИ" осуществляется учредителем Учреждения - комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области (далее – комитет).

4.4. Отчет об исполнении Государственного задания предоставляется по запросу в комитет общего и профессионального образования Ленинградской области в установленной форме.

Соглашение № _____
об оказании безвозмездных услуг

г. Всеволожск

«___» января 2022 года

Государственное автономное нетиповое профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Мультицентр социальной и трудовой интеграции», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», «Учреждение», в лице директора Дрозденко Ирины Григорьевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и Гражданин РФ _____, именуемый в дальнейшем «Получатель», с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", а по отдельности – «Сторона», действующие в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 12.01.1996 №7-ФЗ «О некоммерческих организациях», заключили настоящее Соглашение об оказании безвозмездных услуг (далее – Договор), о нижеследующем:

1. Предмет соглашения

1.1. Исполнитель безвозмездно оказывает услуги по поиску, найму жилого помещения, а также сопровождаемого проживания/сопровождаемого трудоустройства, а Получатель принимает оказанные услуги.

1.2. Поиск жилого помещения в целях настоящего Соглашения включает взаимодействие с агентствами недвижимости, инициирование заключения договора найма жилого помещения, юридическую поддержку на всех этапах заключения сделки.

1.3. Найм жилого помещения в целях настоящего Соглашения включает ежемесячную плату за наем жилого помещения, сумму страховой премии по договору страхования объекта недвижимости и гражданской ответственности.

1.4. Сопровождаемое проживание для целей настоящего Соглашения включает:

- информационные услуги по разъяснению прав и обязанностей Получателей социальных услуг;

- закрепление за Получателем услуг:

- специалистов службы психолого-педагогического сопровождения Учреждения (далее-Служба): социальных педагогов и педагогов-психологов;

- медицинских работников Учреждения, включая врача-психиатра;

- специалистов правового отдела;

- специалистов отдела по взаимодействию с работодателями и трудоустройству;

- при необходимости иных сотрудников Учреждения;

- инициирование договора на получение социальных услуг с ЦСЗН, находящимся по месту фактического проживания Получателя услуг (по окончании срока сопровождения).

1.5. Реализация мероприятий по сопровождаемому проживанию в форме социальных услуг на дому (Приложение 5,6 к Порядку предоставления услуг) осуществляется специалистами Службы по личному заявлению выпускника и составляет:

- для педагога-психолога – не более 6 месяцев после выпуска, обучающегося;
- для социального педагога – не более года, после выпуска обучающегося.

1.6. В случае, если указанных сроков недостаточно для успешной адаптации к самостоятельной жизнедеятельности, сроки сопровождения выпускника Учреждения могут продлеваться на основании решения Психолого-педагогического Консилиума и личного заявления выпускника. Пролонгация сроков сопровождения оформляется распоряжением по Учреждению.

1.7. В случае наличия у Получателя услуг медицинских показаний для наблюдения врачом-психиатром или получения данных услуг гражданином ранее (по предыдущему месту получения услуг), Учреждение организует постановку Получателя услуг на диспансерный учет в психоневрологический диспансер по месту его пребывания.

1.8. Услуги оказываются в соответствии с Порядками предоставления услуг ГАНПОУ ЛО «МЦ СиТИ» по сопровождаемому проживанию/сопровожаемому трудоустройству граждан, имеющих нарушения интеллектуального и психического развития (далее – Порядок).

2. Обязанности сторон

2.1. Исполнитель оказывает услуги силами работников Учреждения, а также привлеченных специалистов.

2.2. Исполнитель при оказании услуг действует строго в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

2.3. Исполнитель обязан добросовестно и своевременно оказывать услуги в рамках настоящего Соглашения. В ходе осуществления деятельности в соответствии с Соглашением, Исполнитель обязан соблюдать законодательство о защите персональных данных.

2.4. Получатель обязан оказывать необходимое содействие Исполнителю в ходе оказания услуг, предоставляя необходимые документы и информацию по запросу Исполнителя.

2.5. Получатель обязан воздерживаться от действий, которые могут нанести ущерб деятельности и имиджу Учреждения.

2.6. Получатель не вправе совершать действия, которые повлекут или могут повлечь возникновение у Учреждения обязательств, которые с ним не согласованны.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Исполнитель в интересах Получателя реализует комплекс мероприятий по подбору жилого помещения и заключению договора найма жилого помещения, отвечающего критериям, указанным в п.3.2. Порядка.

3.2. Исполнитель выступает Плательщиком по договору найма жилого помещения, оплачивает ежемесячную стоимость найма жилого помещения в пределах суммы, не превышающей 15 800 (пятнадцать тысяч восемьсот) рублей, страховую премию по договору страхования имущества (при необходимости), при найме (аренде) жилого помещения в порядке и на условиях договора найма жилого помещения, при этом сумма ежемесячной оплаты найма безналичным путем перечисляется Наймодателю на банковский счет не позднее 10-го числа каждого месяца. Никаких иных оплат, связанных с содержанием жилого помещения Исполнитель не производит.

3.3. В случае, если стоимость найма жилья превышает указанную в пункте 3.2. настоящего Соглашения сумму, Наниматель (Получатель услуг) оплачивает разницу между стоимостью найма и суммой, указанной в п.3.2., в размере 3300 (три тысячи триста) рублей, а также сумму залогового депозита в размере 17 000 (семнадцать тысяч) рублей самостоятельно из своих средств. Получатель самостоятельно из своих средств оплачивает коммунальные услуги, интернет, телефонию.

3.4. Исполнитель по запросу Получателя реализует комплекс мер по подбору специалистов для оказания социальных услуг по сопровождаемому проживанию и сопровождаемому трудоустройству, заключения договора на оказание услуг сопровождаемого проживания, а также выступает Плательщиком по указанному договору. В случае, если Получатель после заключения договора оказания услуг сопровождаемого проживания с Исполнителем, обращается в государственные органы социальной защиты

по месту проживания за получением аналогичных социальных услуг, оплачиваемых из государственного бюджета, Получатель обязан немедленно об этом уведомить Исполнителя, а вышеуказанный договор с Исполнителем подлежит прекращению и расторжению по письменному соглашению сторон.

4. Ответственность сторон

4.1. В случае обнаружения, существенных недостатков результата оказания услуг, Получатель вправе предъявить требование о безвозмездном устранении таких недостатков.

4.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Форс-мажор

5.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное невыполнение любых своих обязательств, если невыполнение будет являться прямым следствием обстоятельств непреодолимого характера, находящихся вне контроля Сторон, возникших после заключения Соглашения.

5.2. Форс-мажорными обстоятельствами являются: военные действия, забастовки, нормативные акты законодательной и исполнительной власти, пожары, молнии, бури, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия.

5.3. При этом срок исполнения обязательств по Соглашению соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств и их последствий. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Соглашению, о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств немедленно, в письменной форме, известит другую Сторону. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет продолжаться более 1 (одного) месяца, Стороны вправе расторгнуть Соглашение.

6. Разрешение споров

6.1. При возникновении споров Стороны принимают все усилия для разрешения разногласий путем переговоров.

6.2. При не достижении результатов на переговорах все споры Сторон, вытекающие из исполнения ими своих обязательств по настоящему Соглашению, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Стороны пришли к соглашению, что в случае рассмотрения спора в судебном порядке, вся электронная переписка и переписка иным способом имеющая отношение к предмету иска, является достаточным доказательством позиции Сторон.

6.4. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров является для Сторон обязательным. Претензии друг другу направляются следующими средствами связи: электронная почта (обязательно уведомление о прочтении, претензия прикрепляется отдельным файлом в формате pdf), почтовое отправление с уведомлением, курьерская доставка. Срок ответа на претензию 5 (пять) рабочих дней с момента получения последней виновной Стороной.

7. Прочие условия

7.1. Запросы, уведомления, письма и иная корреспонденция или информация предоставляются Сторонами друг другу по электронным адресам и телефонам, указанным в Соглашении.

7.2. Стороны своевременно уведомляют друг друга об изменении их реквизитов и контактов.

7.3. Сторона, которая не уведомила другую сторону об изменении своих реквизитов, несет риск неблагоприятных последствий, вызванных таким не уведомлением.

7.4. Начальным сроком оказания услуг является дата заключения настоящего Соглашения.

7.5. Конечным сроком оказания услуг является дата расторжения и/или окончания срока действия настоящего Соглашения.

7.6. Соглашение заключено на срок до «31» декабря 2022 года, в случае, если ни одна Сторона за 10 (десять) до наступления указанной даты не сообщит в письменном виде другой Стороне о намерении расторгнуть настоящее Соглашение, последнее считается пролонгированным на следующий календарный год.

7.7. Все изменения и дополнения к настоящему Соглашению действительны при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

7.8. Настоящее Соглашение может быть досрочно расторгнуто в любой момент по инициативе любой из Сторон в порядке одностороннего отказа от исполнения обязательств. При этом инициативная Сторона обязана направить другой Стороне уведомление о расторжении настоящего Соглашения не позднее, чем за 20 (двадцать) дней до даты расторжения.

Соглашение прекращает действие и (или) досрочно расторгается также в следующих случаях:

- а) личного заявления Получателя услуг о расторжении соглашения;
- б) смерти Получателя услуг;
- в) получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания у поставщика социальных услуг;
- г) расторжения трудового договора и отсутствие нового трудового договора в срок, превышающий три месяца;
- д) невыполнение Получателем услуги обязательств по оплате коммунальных платежей более трех месяцев;
- е) невыполнение либо ненадлежащее выполнение Получателем услуг обязательств в рамках заключённого соглашения с ГАНПОУ ЛО "МЦ СИТИ".
- ж) приобретения (получения) Получателем услуг жилого помещения на основаниях, предусмотренных действующим законодательством РФ (в собственность или по договору социального найма, в доле равной или превышающей норму жилой площади).

7.9. Во всех иных случаях, не упомянутых в настоящем Соглашении, Стороны руководствуются положениями и нормами действующего законодательства РФ.

7.10. Все приложения к настоящему Соглашению являются его неотъемлемой частью.

7.11. Обмен документами, а также направление, сообщений и уведомлений, может производиться с использованием электронной связи с последующим обязательным направлением оригиналов документов в течение 3-х (трех) рабочих дней со дня их подписания Стороной. Документы, направленные посредством электронной связи, признаются Сторонами и имеют юридическую силу до получения Сторонами оригиналов. Адреса электронной почты Сторон указываются в реквизитах.

7.12. Настоящее Соглашение составлено в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 (одному) экземпляру для каждой Стороны.

8. Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:

ГАНПОУ ЛО «Мультицентр социальной и
трудоустройственной интеграции»
188640, Ленинградская область, г. Всеволожск,
ул. Шишканя, д. 4
ОГРН 1144703004280
ИНН 4703142743 КПП 470301001
Телефон: 8 (812) 643-16-31
mcsutu@bk.ru

Директор ГАНПОУ ЛО «МЦ СиТИ»:

_____/И.Г. Дрозденко/
М.П.

Получатель:

Паспорт: серия _____ выдан _____

Адрес регистрации: _____

Телефон: _____

e-mail: _____

Подпись _____/_____/

Соглашение № _____
об оказании безвозмездных услуг

г. Всеволожск

«___» января 2022 года

Государственное автономное нетиповое профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Мультицентр социальной и трудовой интеграции», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», «Учреждение», в лице директора Дрозденко Ирины Григорьевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и Гражданин РФ _____, именуемый в дальнейшем «Получатель», с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", а по отдельности – «Сторона», действующие в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 12.01.1996 №7-ФЗ «О некоммерческих организациях», заключили настоящее Соглашение об оказании безвозмездных услуг (далее – Договор), о нижеследующем:

2. Предмет соглашения

1.1. Исполнитель безвозмездно оказывает услуги сопровождаемого проживания/сопровожаемого трудоустройства, а Получатель принимает оказанные услуги.

1.2. Сопровождаемое проживание для целей настоящего Соглашения включает:

- информационные услуги по разъяснению прав и обязанностей Получателей социальных услуг;
- закрепление за Получателем услуг:
- специалистов службы психолого-педагогического сопровождения Учреждения (далее-Служба): социальных педагогов и педагогов-психологов;
- медицинских работников Учреждения, включая врача-психиатра;
- специалистов правового отдела;
- специалистов отдела по взаимодействию с работодателями и трудоустройству;
- при необходимости иных сотрудников Учреждения;
- инициирование договора на получение социальных услуг с ЦСЗН, находящимся по месту фактического проживания Получателя услуг (по окончании срока сопровождения).

1.3. Реализация мероприятий по сопровождаемому проживанию в форме социальных услуг на дому (Приложение 5,6 к Порядку предоставления услуг) осуществляется специалистами Службы по личному заявлению выпускника и составляет:

- для педагога-психолога – не более 6 месяцев после выпуска, обучающегося;
- для социального педагога – не более года, после выпуска обучающегося.

1.4. В случае, если указанных сроков недостаточно для успешной адаптации к самостоятельной жизнедеятельности, сроки сопровождения выпускника Учреждения могут продлеваться на основании решения Психолого-педагогического Консилиума и личного заявления выпускника. Пролонгация сроков сопровождения оформляется распоряжением по Учреждению.

1.7. В случае наличия у Получателя услуг медицинских показаний для наблюдения врачом-психиатром, Учреждение организует постановку на учет в психоневрологический диспансер по его месту пребывания.

1.8. Услуги оказываются в соответствие с Порядками предоставления услуг ГАНПОУ ЛО «МЦ СиТИ» по сопровождаемому проживанию/сопровожаемому трудоустройству граждан, имеющих нарушения интеллектуального и психического

развития (далее – Порядок).

2. Обязанности сторон

2.1. Исполнитель оказывает услуги силами работников Учреждения, а также привлеченных специалистов.

2.2. Исполнитель при оказании услуг действует строго в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

2.3. Исполнитель обязан добросовестно и своевременно оказывать услуги в рамках настоящего Соглашения. В ходе осуществления деятельности в соответствии с Соглашением, Исполнитель обязан соблюдать законодательство о защите персональных данных.

2.4. Получатель обязан оказывать необходимое содействие Исполнителю в ходе оказания услуг, предоставляя необходимые документы и информацию по запросу Исполнителя.

2.5. Получатель обязан воздерживаться от действий, которые могут нанести ущерб деятельности и имиджу Учреждения.

2.6. Получатель не вправе совершать действия, которые повлекут или могут повлечь возникновение у Учреждения обязательств, которые с ним не согласованы.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Исполнитель в интересах Получателя оказывает услуги сопровождаемого проживания/сопровожаемого трудоустройства.

3.2. Исполнитель по запросу Получателя реализует комплекс мер по подбору специалистов для оказания социальных услуг по сопровождаемому проживанию и сопровождаемому трудоустройству, заключение соглашения на оказание услуг сопровождаемого проживания.

В случае, если Получатель после заключения соглашения оказания услуг сопровождаемого проживания с Исполнителем, обращается в государственные органы социальной защиты по месту проживания за получением аналогичных социальных услуг, оплачиваемых из государственного бюджета, Получатель обязан немедленно об этом уведомить Исполнителя, а вышеуказанное соглашение с Исполнителем подлежит прекращению и расторжению по письменному соглашению сторон.

4. Ответственность сторон

4.1. В случае обнаружения, существенных недостатков результата оказания услуг, Получатель вправе предъявить требование о безвозмездном устранении таких недостатков.

4.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Форс-мажор

5.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное невыполнение любых своих обязательств, если невыполнение будет являться прямым следствием обстоятельств непреодолимого характера, находящихся вне контроля Сторон, возникших после заключения Соглашения.

5.2. Форс-мажорными обстоятельствами являются: военные действия, забастовки, нормативные акты законодательной и исполнительной власти, пожары, молнии, бури, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия.

5.3. При этом срок исполнения обязательств по Соглашению соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств и их последствий. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Соглашению, о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств немедленно, в письменной форме, известит другую Сторону. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет продолжаться более 1 (одного) месяца, Стороны вправе расторгнуть Соглашение.

6. Разрешение споров

6.1. При возникновении споров Стороны принимают все усилия для разрешения разногласий путем переговоров.

6.2. При не достижении результатов на переговорах все споры Сторон, вытекающие из исполнения ими своих обязательств по настоящему Соглашению, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Стороны пришли к соглашению, что в случае рассмотрения спора в судебном порядке, вся электронная переписка и переписка иным способом имеющая отношение к предмету иска, является достаточным доказательством позиции Сторон.

6.4. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров является для Сторон обязательным. Претензии друг другу направляются следующими средствами связи: электронная почта (обязательно уведомление о прочтении, претензия прикрепляется отдельным файлом в формате pdf), почтовое отправление с уведомлением, курьерская доставка. Срок ответа на претензию 5 (пять) рабочих дней с момента получения последней виновной Стороной.

7. Прочие условия

7.1. Запросы, уведомления, письма и иная корреспонденция или информация предоставляются Сторонами друг другу по электронным адресам и телефонам, указанным в Соглашении.

7.2. Стороны своевременно уведомляют друг друга об изменении их реквизитов и контактов.

7.3. Сторона, которая не уведомила другую сторону об изменении своих реквизитов, несет риск неблагоприятных последствий, вызванных таким не уведомлением.

7.4. Начальным сроком оказания услуг является дата заключения настоящего Соглашения.

7.5. Конечным сроком оказания услуг является дата расторжения и/или окончания срока действия настоящего Соглашения.

7.6. Соглашение заключено на срок до «31» декабря 20__ года, в случае, если ни одна Сторона за 10 (десять) до наступления указанной даты не сообщит в письменном виде другой Стороне о намерении расторгнуть настоящее Соглашение, последнее считается пролонгированным на следующий календарный год.

7.7. Все изменения и дополнения к настоящему Соглашению действительны при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

7.8. Настоящее Соглашение может быть досрочно расторгнуто в любой момент по инициативе любой из Сторон в порядке одностороннего отказа от исполнения обязательств. При этом инициативная Сторона обязана направить другой Стороне уведомление о расторжении настоящего Соглашения не позднее, чем за 20 (двадцать) дней до даты расторжения.

Соглашение прекращает действие и (или) досрочно расторгается также в следующих случаях:

- а) личного заявления Получателя услуг о расторжении соглашения;
- б) смерти Получателя услуг;

в) получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания у поставщика социальных услуг;

г) расторжения трудового договора и отсутствие нового трудового договора в срок, превышающий три месяца;

д) невыполнение Получателем услуги обязательств по оплате коммунальных платежей более трех месяцев;

е) невыполнение либо ненадлежащее выполнение Получателем услуг обязательств в рамках заключённого соглашения с ГАНПОУ ЛО "МЦ СиТИ".

ж) приобретения (получения) Получателем услуг жилого помещения на основаниях, предусмотренных действующим законодательством РФ (в собственность или по договору социального найма, в доле равной или превышающей норму жилой площади).

7.9. Во всех иных случаях, не упомянутых в настоящем Соглашении, Стороны руководствуются положениями и нормами действующего законодательства РФ.

7.10. Все приложения к настоящему Соглашению являются его неотъемлемой частью.

7.11. Обмен документами, а также направление, сообщений и уведомлений, может производиться с использованием электронной связи с последующим обязательным направлением оригиналов документов в течение 3-х (трех) рабочих дней со дня их подписания Стороной. Документы, направленные посредством электронной связи, признаются Сторонами и имеют юридическую силу до получения Сторонами оригиналов. Адреса электронной почты Сторон указываются в реквизитах.

7.12. Настоящее Соглашение составлено в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 (одному) экземпляру для каждой Стороны.

8. Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:

ГАНПОУ ЛО «Мультицентр социальной и
трудоустрой интеграции»
188640, Ленинградская область, г. Всеволожск,
ул. Шишканя, д. 4
ОГРН 1144703004280
ИНН 4703142743 КПП 470301001
Телефон: 8 (812) 643-16-31
mcsutu@bk.ru

Директор ГАНПОУ ЛО «МЦ СиТИ»:

_____/И.Г. Дрозденко/
М.П.

Получатель:

Паспорт: серия _____ выдан _____

Адрес регистрации: _____

Телефон: _____

e-mail: _____

Подпись _____/_____

**Договор
о предоставлении услуг по сопровождаемому проживанию**

г. _____
« _____ » _____ 2022 год

Всеволожск

Государственное автономное нетиповое профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Мультицентр социальной и трудовой интеграции», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Дрозденко Ирины Григорьевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Гражданин РФ _____

(ФИО), (дата и город рождения)

в

лице

законного

представителя

(ФИО) _____ (паспорт _____),

Именуемый в дальнейшем «Получатель», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель оказывает услуги сопровождаемого проживания Получателю с возможностью проживания в учебно-тренировочном центре «Дом сопровождаемого проживания» в соответствии с «Положением об учебно-тренировочном центре Государственного автономного нетипового профессионального образовательного учреждения Ленинградской области «Мультицентр социальной и трудовой интеграции»».

1.2. Сопровождаемое проживание для целей настоящего Договора включает:

- проживание в учебно-тренировочном центре «Дом сопровождаемого проживания;
- оказание услуг по сопровождаемому проживанию в целях компенсации (устранения) обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности и сохранения пребывания в привычной, благоприятной среде, выработки навыков, обеспечивающих максимально возможную самостоятельность в реализации основных жизненных потребностей и адаптации к самостоятельной жизни.

1.3. Услуга питания не входит в перечень оказываемых Исполнителем услуг по сопровождаемому проживанию в учебно-тренировочном центре «Дом сопровождаемого проживания».

2. Обязанности сторон

2.1. Исполнитель при оказании услуг действует строго в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

2.2. Исполнитель в интересах Получателя осуществляет:

- мероприятия, направленные на подготовку Получателя к жизни в обществе, социально-бытовую, средовую и трудовую адаптацию;

– содействует расширению коммуникативного и жизненного пространства получателей социальных услуг, нормализации их личностно-социального и психологического статуса, поддержанию родственных отношений с учетом личной безопасности и собственных интересов;

– содействует улучшению качества жизни Получателей социальных услуг путем максимального приближения условий проживания к домашним;

– осуществляет создание специальной обучающей среды для поддержания и дальнейшего формирования (компенсацию/восстановление) у получателей социальных услуг навыков необходимых для самостоятельного проживания, социального функционирования адаптацию к окружающему пространству и местной социальной инфраструктуре.

2.3. Исполнитель обязан добросовестно и своевременно оказывать услуги в рамках настоящего Договора. В ходе осуществления деятельности в соответствии с Договором, Исполнитель обязан соблюдать законодательство о защите персональных данных.

2.4. Получатель обязан воздержаться от действий, которые могут нанести ущерб деятельности и имиджу Учреждения.

2.5. Получатель не вправе совершать действия, которые повлекут или могут повлечь возникновение у Учреждения обязательств, которые с ним не согласованы.

2.6. Получатель возмещает Исполнителю затраты за коммунальные услуги в соответствии с «Порядком оплаты коммунальных услуг ГАНПОУ ЛО «МЦ СиТИ» в учебно-тренировочном центре «Дом сопровождаемого проживания»».

2.7. В случае, если Получатель создает угрозу жизни и безопасности других проживающих в учебно-тренировочном центре «Дом сопровождаемого проживания», то договор о предоставлении услуг по сопровождаемому проживанию с ним, может быть досрочно расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке, путем составления уведомления о расторжении настоящего Договора, при этом датой расторжения Договора считается дата, указанная в уведомлении.

3. Порядок заключения договора и сроки оказания услуг

3.1. Настоящий договор заключен на основании личного заявления Получателя (Приложение №1), положительного решения Консилиума о возможности предоставления услуг по сопровождаемому проживанию Получателем (Приложение №2).

3.2. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до _____

4. Размер и порядок возмещения Получателем Исполнителю затрат за оказанные коммунальные услуги

4.1. Исполнитель ежемесячно не позднее 10-го числа следующего за месяцем, в котором оказаны коммунальные услуги Получателю во время проживания в учебно-тренировочном центре «Дом сопровождаемого проживания» предоставляет Получателю квитанцию об оплате за коммунальные услуги.

4.2. Получатель не позднее 5-и дней с момента получения квитанции об оплате коммунальных услуг производит оплату затрат за коммунальные услуги Исполнителю.

4.3. Размер платы за коммунальные услуги в УТЦ «ДОМ» и порядок ее оплаты определяется калькуляцией в соответствии со статьей 39 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» от 29.12.2019 г.

4.4. Расчет размера платы за коммунальные услуги производится в соответствии с пунктами 51 и 52 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

4.5. Плата за коммунальные услуги включает в себя плату за горячее водоснабжение, холодное водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, отопление. Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета, а при их отсутствии исходя из нормативов потребления коммунальных услуг в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается по тарифам, установленным органами государственной власти Ленинградской области.

4.6. Взимание платы за коммунальные услуги осуществляется путем перечисления денежных средств на лицевой счет Исполнителя через отделение банка, платежный терминал банка, банковское онлайн приложение.

4.7. Плата за коммунальные услуги не включает плату за коммунальные услуги, предоставленные на общедомовые нужды, совокупная плата за коммунальные услуги не может превышать плату за коммунальные услуги, предоставленные в расчетном периоде, определенном в соответствии с показаниями общедомовых приборов учета (по видам ресурсов).

4.8. Плата за коммунальные услуги проводится по безналичному расчету на основании бланка платежного документа, который готовится за каждый месяц бухгалтерией Исполнителя.

4. Форс-мажор

4.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное невыполнение любых своих обязательств. Если невыполнение будет являться прямым следствием обстоятельств непреодолимого характера, находящихся вне контроля Сторон, возникших после заключения Договора.

4.2. Форс-мажорными обстоятельствами являются: военные действия, забастовки, нормативные акты законодательной и исполнительной власти, пожары, молнии, бури. Наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия.

4.3. При этом срок исполнения обязательств по Договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств и их последствий. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств немедленно, в письменной форме, известит другую Сторону. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет продолжаться более 1 (одного) месяца, Стороны вправе расторгнуть Договор.

5. Разрешение споров

5.1. При возникновении споров Стороны принимают все усилия для разрешения разногласий путем переговоров.

5.2. При не достижении результатов на переговоры все споры Сторон, вытекающие из исполнения ими своих обязательств по настоящему Договору, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Стороны пришли к соглашению, что в случае рассмотрения спора в судебном порядке, вся электронная переписка и переписка иным способом имеющая отношения к предмету иска, является достаточным доказательством позиции Сторон.

5.4. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров является для Сторон обязательным. претензии друг другу направляются следующими средствами связи: электронная почта (обязательно уведомление о прочтении, претензия прикрепляется отдельным файлом в формате pdf), почтовое отправление с уведомлением, курьерская доставка. Срок ответа на претензию 5 (пять) рабочих дней с момента получения последней виновной Стороной.

6. Прочие условия

6.1. Запросы, уведомления, письма и иная корреспонденция или информация предоставляется Сторонами друг другу по электронным адресам и телефонам, указанным в Договоре.

6.2. Стороны своевременно уведомляют друг друга об изменении реквизитов и контактов.

6.3. Сторона, которая не уведомила другую сторону об изменении своих реквизитов, несет риск неблагоприятных последствий, вызванных таким не уведомлением.

6.4. Начальным сроком оказания услуг является дата заключения настоящего Договора.

6.5. Конечным сроком оказания услуг является дата расторжения и/или окончания срока действия настоящего Договора.

6.6. Договор заключен на срок до «__» _____ 20__ года, в случае если ни одна из Сторон за 10 (десять) дней до наступления указанной даты не сообщит в письменном виде другой Стороне о намерении расторгнуть настоящий Договор, последний считается пролонгированным на следующий календарный год.

6.7. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

6.8. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут в любой момент по инициативе любой из Сторон в порядке одностороннего отказа от исполнения обязательств. При этом инициативная Сторона обязана направить другой Стороне уведомление о расторжении настоящего Договора не позднее, чем за 20 (двадцать) дней до даты расторжения.

6.9. Договор прекращает действие и (или) досрочно расторгается также в следующих случаях:

- личного заявления Получателя о расторжении Договора;
- смерти Получателя услуг;
- получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания у поставщика социальных услуг;

– невыполнение либо ненадлежащее выполнение Получателем обязательств
рамках заключенного Договора.

6.10. Во всех иных случаях, не упомянутых в настоящем Договоре. Стороны
руководствуются положениями и нормами действующего законодательства.

6.11. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой
частью.

6.12. Настоящий договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую
юридическую силу, по 1 (одному) экземпляру для каждой Стороны.

7. Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель

ГАНПОУ ЛО «Мультицентр социальной и
трудоустройственной интеграции»
188640, Ленинградская область, г. Всеволожск,
ул. Шишканя, д. 4
ОГРН 1144703004280
ИНН 4703142743 КПП 470301001
Телефон: 8 (812) 643-16-31
mcsutu@bk.ru

Директор ГАНПОУ ЛО «МЦ СиТИ»:

_____/И.Г. Дрозденко/
М.П.

Получатель

Паспорт: серия _____ выдан _____

Адрес регистрации: _____

Телефон: _____

e-mail: _____

Подпись _____/_____/

Приложение 4 к Порядку предоставления услуг

Приложение №1
к Приказу № 38 от «10» октября 2021 г.

ОТЧЕТ за «_____» 202_ года
(отчетный период)

Об оказании услуг по дополнительному соглашению к трудовому договору
№ _____ от «___» _____ 20__ г.

Ленинградская область
г. Всеволожск

«___» _____ 202__ г.

Гражданин (ка) РФ _____ именуемый
(ая)

(Ф.И.О. полностью)

в дальнейшем «Работник», действующая от своего имени и в своих интересах, составил (ла)
настоящий Отчет о нижеследующем:

1. В соответствии с условиями Дополнительного соглашения к трудовому договору № _____
от «___» _____ 20__ г. Работник оказал в рамках реализации мероприятий по
сопровождению сопровождаемому проживанию граждан, имеющих нарушения
интеллектуального и психического развития следующие услуги:

№ п/п	Ф.И.О. выпускника/гражданина, имеющего нарушения интеллектуального и психического развития	Наименование и количество реализованных услуг за отчетный период								Итого Количество услуг на человека
Итого:										

Отчет составил: _____ / _____ /

Отчет принял:

Ответственный руководитель отделения _____ / _____ /

Главный бухгалтер

Акт об оказании услуг
Приложение № _____ к отчету
от _____ г. по договору об оказании услуг № _____ г.

Перечень услуг по сопровождению выпускника

(Ф.И.О. выпускника)

№ п/п	Дата, время	Содержание услуги в соответствии с определенным пакетом	Общее количество услуг
Социально-бытовые услуги			
1.			
2.			
3.			
Социально-медицинские услуги			
1.			
2.			
3.			
Социально-психологические услуги			
1.			
2.			
3.			
Социально-правовые услуги			
1.			
2.			
3.			
Социально-педагогические услуги			
1.			
2.			
3.			

Получатель услуг _____ / (Ф.И.О)

Социальный педагог _____ / (Ф.И.О)

Приложение 5 к Порядку предоставления услуг

**ПЕРЕЧЕНЬ И СТАНДАРТЫ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДАЕМОМУ ПРОЖИВАНИЮ ГРАЖДАН, ИМЕЮЩИХ НАРУШЕНИЯ
ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО И ПСИХИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**

№ л.п.	Наименование социальной услуги	*Описание социальной услуги	*Сроки предоставления социальной услуги, объем, ответственный за оказание услуги	*Тариф на разовую социальную услугу (в соответствии с постановлением правительства ЛО №481 от 21.10.21)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
Социально-бытовые услуги						
1.	Предоставление (наем)жилых помещений	Предоставление (наем) жилых помещений с соответствием с санитарно- гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно- эпидемиологическими	Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом/риелтором по результатам прохождения стажировки к самостоятельному проживанию (малыми группами).		Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, и психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных

		нормативами и правилами.				(температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям, и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе число оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате),	услуг) 3) Удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обеспокоенных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг
--	--	--------------------------	--	--	--	--	--

					тумбочек и стульев (количество должно соответствовать количеству проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации.			Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) 2) Удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика
					</			

		правилами.				социальных услуг.
3.	Обеспечение присмотра (только для проживающих в учебно-тренировочном	Услуга включает: наблюдение за состоянием получателя социальных услуг и оказание услуг общего ухода и помощи, в том числе: помощь в составлении меню, приготовлении блюд,	Предоставляется социальным работником не более 8 раз в день продолжительностью в среднем 60 минут	293,44	Развитие и закрепление у получателей социальных услуг способностей правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, формирования у	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности
					действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям, и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов-опорников.	

	центре «Дом сопровождаемого проживания»)	повседневное наблюдение за самочувствием и состоянием здоровья получателя услуг (содействие в получении медицинской помощи, госпитализации, контроль за приемом препаратов, получение рецептов и др.), обеспечение досуга, оказание помощи в поддержании санитарных норм жизнедеятельности получателя социальных услуг, поддержание и развитие навыков ухода за собой.			получателей социальных услуг социально значимых умений и навыков (социально-бытовых, средовых, коммуникативных) контроль выполнения элементарных бытовых операций и др.	получателя социальных услуг) 2) Удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обеспокоенных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг.
4.	* Помощь в приготовлении пищи	Составление меню в соответствии с предпочтениями получателя социальных услуг; с учетом рекомендаций врача (при наличии) помощь в приготовлении блюд недельного меню и др.	Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом не более 9 раз в месяц продолжительностью 120 минут за одно посещение	86,48	Соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил. Использование при оказании социальной услуги продуктов и кухонных принадлежностей получателя социальных услуг	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 2) результативность (эффективность)

						предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
5.	* Помощь в покупке за счет средств получателя социальных услуг верхней одежды, мебели, питания, быта, лекарственных препаратов, товаров первой необходимости	Помощь в покупке и доставке на дом получателю социальных услуг приобретенных за счет его средств продуктов питания, покупка и доставка лекарств, в том числе выписанных по рецепту врача; помощь в покупке и доставке на дом промышленных товаров: мебели, предметов быта	Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом не более 10 раз в месяц при одном посещении в день 90 минут	194.57	Своевременное (в ответ на запрос) приобретение за счет средств получателя социальных услуг продуктов питания, лекарств, соответствующих установленным срокам годности, и товаров с предоставлением чеков, подтверждающих покупку продуктов питания и др. товаров	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) 3) Удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг

6.	***Систематический контроль социально-бытовых условий получателя социальных услуг	Осуществление контроля за соблюдением санитарно-гигиенических норм в жилом помещении, достаточностью материально-технической базы, обучение практическим навыкам ведения домашнего хозяйства, проведение практических занятий, бесед, консультаций, определение актуального уровня социальной подготовленности получателя социальных услуг	Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом не более 10 раз в месяц при одном посещении в день продолжительностью не более 60 минут	323.14	Развитие и закрепление у получателей социальных услуг способностей правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, формирования у получателей социальных услуг социально значимых умений и навыков (социально-бытовых, средовых, коммуникативных) контроль выполнения элементарных жизненных бытовых операций и др.	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
7.	*Помощь в оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи (за счет средств получателя социальных услуг)	Помощь в оплате имеющихся у получателя социальных услуг квитанций (квартплата, электроэнергия, газ, антенна, радиоточка, телефон, домофон); при необходимости - снятие показаний счетчика, заполнение квитанций;	Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом не более 2 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение	86.48	Своевременный контроль и помощь получателю услуг в осуществлении необходимых платежей во избежание просрочки, применения штрафных санкций со стороны поставщиков коммунальных услуг и услуг связи	1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности)

		оплата мобильной связи				получателя социальных услуг)
8.	*Содействие в получении временного жилого помещения	Оказание содействия в поиске, оформлении помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг	Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом по запросу получателя услуг (начало стажировки к самостоятельному проживанию (малыми группами), переход на следующую ступень (индивидуальное проживание на арендованной квартире)	91.37	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) 3) Удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг

9. *Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Вызов сантехника, электрика, телефонного мастера, других необходимых работников; предоставление информации об организациях (предприятиях), занимающихся ремонтными работами; присутствие при заключении договора с организацией (предприятием) на проведение ремонтных работ жилого помещения получателя социальных услуг; осуществление посреднических действий (телефонные переговоры, личные встречи, совместные выезды к получателю социальных услуг) в переговорах с организацией (предприятием) о проведении ремонтных работ жилого	Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом не более 2 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение	59.17	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни	1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
--	--	--	--------------	---	--

		помещения получателя социальных услуг							
10.	*/**Препровождение получателей социальных услуг от места жительства до органов государственной власти ЛО, иных государственных органов ЛО, а также расположенных на территории ЛО органов государственной власти и др.	Оказание помощи в подготовке необходимых документов, приобретении билетов для получателя социальных услуг, выстраивание коммуникации со специалистами, заполнение бланков заявлений, сопровождение получателя социальных услуг до места получения услуг и обратно в течение одного дня и др.	Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом, по запросу получателя услуг, но не более 4 раз в месяц продолжительностью 120 минут за одно посещение	355.01	Обеспечение оплаты билетов на общественный транспорт для получателя социальных услуг и сопровождающего за счет средств получателя социальных услуг. В случае перевозки на автоперевозке поставщика социальных услуг - соблюдение требований безопасности при перевозке граждан, наличие укомплектованной аптечки первой помощи, при необходимости - наличие кресла-коляски для перемещения маломобильных	1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)			

					получателей социальных услуг	
11.	*Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание текста письма или другого документа под диктовку, прочтение текста получателю социальной услуги вслух для возможной корректировки, подписание конверта, выбор формы отправки письма (простое, заказное, с уведомлением), отправка письма, оказание помощи в прочтении полученных писем, открыток, другой корреспонденции, прочтение и отправка электронных писем с личного компьютера получателя социальных услуг.	Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом, по запросу получателя услуг не более двух раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут	60.91	Обеспечение конфиденциальности при написании и прочтении писем/документов, доведения при прочтении вслух до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Осуществление приобретения конверта или марок, отправки корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг	1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 2) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг
12.	*/**Организация помощи родителям получающим социальные услуги в	Оказание помощи в обучении необходимым навыкам для ухода за ребенком, помощь в	Предоставляется специалистом по социальной работе или педагогом, по	1349.02	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги трудностей в	1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом

	уходе за детьми	получении детских пособий, оформление услуг няни, определение в детский сад, привлечение специалистов для проведения коррекционной работы с ребенком (логопед, психолог, дефектолог и др.)	запросу получателя услуг, но не более 10 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 50 минут		воспитании, содержании и уходе за ребенком, предполагает развитие и закрепление у получателей социальных услуг родительских компетенций	степени нуждаемости получателя социальных услуг; 2) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг
Социально-медицинские услуги						
13.	**Контроль за приемом лекарственных препаратов	Наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: очное посещение, дистанционный контроль за приемом лекарственных препаратов по показаниям и назначениям врача; контроль за соблюдением предписаний врача.	Предоставляется специалистом по социальной работе, социальным педагогом, врачом, медицинской сестрой, или младшей медицинской сестрой по уходу. Периодичность предоставления услуги: ежедневно . Объем предоставления	86.48	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости систематического контроля за состоянием здоровья в случае постоянного приема п	1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 2) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб,

			услуги (мин.): не менее 15 минут		лекарств.	число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг
14.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявления заболеваний, нарушений	Предоставляется специалистом по социальной работе, социальным педагогом, врачом, фельдшером, медицинской сестрой, или младшей медицинской сестрой. Не более 8 раз в месяц, продолжительностью не менее 15 минут	129.71	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг	1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
15.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья	Изучение медицинской документации, осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг, выписка направлений к	Предоставляется врачом или медицинской сестрой не более четырех раз в месяц, продолжительностью одной услуги не	94.53	Оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем	1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 2) результативность

	получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	специалистам, заполнение медицинских документов, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам.	менее 15 минут		(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
16.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих	Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом/медицинской сестрой не более 2 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут	163.72	1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

		развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции.						
Социально-психологические услуги								
17.	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей	Предоставляется педагогом-психологом, социальным педагогом или специалистом по социальной работе в зависимости от нуждаемости (степени автономии) получатели услуг (утвержденного ИПС) продолжительностью одной услуги не менее 15 минут	249.82	Обеспечение оказания социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)		

		личностного развития и поведения.					
18.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию в рамках социальной интеграции	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных психологических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Услуга включает	Предоставляется педагогом-психологом в зависимости от нужды (степени автономии) получателя услуг (утвержденного ИПС) социально-психологическая диагностика - продолжительностью одной услуги не менее 60 минут, консультирование - продолжительностью одной услуги не менее 30 минут, социально-психологическая коррекция - продолжительностью одной услуги не менее 30 минут	268,47	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов. Осуществление диагностики для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг. Проведение коррекции в целях устранения причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике и негативно на нее	1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	

		получение информации о проблемах, обсуждение проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии,			влияющих, восстановления и укрепления здоровья, выработки у получателя социальной услуги умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, оказания помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта. Повышение стрессоустойчивости, поддержание и укрепление психического здоровья, повышение уровня психологической культуры, современное предупреждение возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, создание условий для полноценного психического развития личности. При индивидуальной программе психолог	
--	--	--	--	--	---	--

		эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг; психокоррекционные методы воздействия (убеждение, внушение, подражание, подкрепление), по индивидуальной и групповой программам, активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервной психической напряженности, выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания; предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения, проведение бесед, занятий, иных мероприятий,				работает с получателем социальной услуги лично. При групповой программе психолог работает с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами.	
--	--	---	--	--	--	--	--

		направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами							
19.	*Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов	Психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервной психической напряженности, выработку умений и навыков социальной адаптации. Услуга включает получение информации о проблеме, ее обсуждение для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-	Предоставляется педагогом-психологом, социальным педагогом или специалистом по социальной работе 5 раз за период пребывания, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут	182.74	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги острых психологических проблем (кризис, рецидив по основному заболеванию)	1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)			

		психологических проблем; выявление и анализ психического состояния личности					
Социально-педагогические услуги							
20.	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе организация досуга)	Предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; предусматривает проведение клубов/занятий по интересам.	Предоставляется социальным педагогом и (или) специалистом по социальной работе не более 8 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 40 минут	112.42	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленную на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	Удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг	
21.	Социально-	Услуга включает	Категория персонала,	1312.73	Определение степени	1) Своевременность	

педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности инвалида, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; разработку программ с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение коррекционных занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения инвалидов; тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития получателя	участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог/психолог/специалист по социальной работе Периодичность предоставления услуги: по запросу. Максимальное количество 8 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут		отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения инвалидов; составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении имеющихся социально-педагогических проблем жизнедеятельности.	предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) 3) Удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг
--	---	--	--	--	---

[illegible]

Социально-правовые услуги					
22.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб, получением мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры) и др.	Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог, специалист по социальной работе, юрист. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	134.24	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.) 1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) 3) Удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг
23.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов	Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг	Категория персонала, участвующая в предоставлении	79.24	Обеспечение предоставления о законодательных актах и правах в затрагиваемых 1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости

получателей социальных услуг	вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; отправление от его имени запросов и писем в различные инстанции, обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами;	услуги: специалист по социальной работе, социальный педагог, юрист. Периодичность предоставления услуги: по запросу но не менее одного раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут		вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	получателя социальных услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) 3) Удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг
------------------------------	---	--	--	---	--

		судебную защиту нарушенного права.					
24.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	Разъяснение получателю социальных услуг видов и содержания документов, необходимых для оформления в той или иной жизненной ситуации, содействие в составлении текста необходимых документов (заявлений, обращений, ходатайств и т.д.), оформление необходимых документов и направление их в соответствующие инстанции, подготовка сопроводительных писем, осуществление в процессе оформления документов посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями	Предоставляется социальным педагогом, специалистом по социальной работе не более 1 раза в месяц, продолжительностью не менее 60 минут	177.50	Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем	Удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг	

		соответствующих инстанций (телефонные переговоры, переписка, личные посещения), контроль процесса рассмотрения документов (телефонный звонок, личный визит, направление письменных обращений), запрос в соответствующие инстанции о недостающих документах, получение недостающих документов, информирование получателя социальных услуг о процессе рассмотрения документов, передача получателю социальных услуг готовых документов					
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала							
25.	Обучение навыкам	Проведение занятий по социально-бытовой	Предоставляется: Специалистом по	224.84	Улучшение взаимоотношений с	Удовлетворенность социальными услугами	

	самообслуживания, поведению в быту и общественных местах	ориентации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности; наглядное и эффективное обучение основам домоводства, способствующее освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.).	социальной работе, социальным педагогом - не более двух раз в неделю, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут		окружающими, адаптация получателя социальных услуг к существующей среде обитания, развитие способностей правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг
Социально-трудовые услуги						
26.	Оказание помощи в трудоустройстве в рамках социальной интеграции	Взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий, организация приема	Предоставляется специалистом по взаимодействию с работодателями/ социальным педагогом /	91.37	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

	специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, выезды на потенциальные места работы, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при ней подразделения. Услуга включает поиск необходимых организаций и предприятий, заключение договоров по трудоустройству, оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или	/специалистом по социальной работе, продолжительность одной услуги не менее 20 минут, не более 2 раз в месяц			2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) 3) Удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг
--	--	---	--	--	--

		создаваемые при ней подразделения; учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации, оформление сопутствующей документации					
--	--	---	--	--	--	--	--

**ТИПОВЫЕ ПАКЕТЫ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДАЕМОМУ ПРОЖИВАНИЮ ГРАЖДАН, ИМЕЮЩИХ НАРУШЕНИЯ
ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО И ПСИХИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**

№ п.п.	Наименование социальной услуги, включенной в пакет	Периодичность оказания	Стоимость услуги	ПАКЕТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ *(кратность предоставления услуги)			
				«НУЛЕВОЙ»	БАЗОВЫЙ	ОПТИМАЛЬНЫЙ	МАКСИМАЛЬНЫЙ
1	Помощь в приготовлении пищи	Не более 9 раз в месяц продолжительность ю 120 минут за одно посещение	86,48	-	-	-	778.32 (9)
2	Помощь в покупке за счет средств получателя социальных услуг верхней одежды, мебели, предметов быта, питания, лекарственных препаратов, товаров первой необходимости	Не более 10 раз в месяц при одном посещении в день продолжительность ю 90 минут	194,57	-	-	389.14 (2)	583.71 (3)
3	Систематический контроль социально-бытовых условий получателя социальных услуг	Не более 10 раз в месяц при одном посещении в день продолжительность ю не более 60 минут	323.14	323.14 (1)	323.14 (1)	646.28 (2)	1292.56 (4)

4	Помощь в оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи (за счет средств получателя социальных услуг)	Не более 2 раз в месяц продолжительность ю 20 минут за одно посещение	86.48	86.48 (1)	86.48	86.48	172.96 (2)
5	Препровождение получателей социальных услуг от места жительства до органов государственной власти ЛО, иных государственных органов ЛО, а также расположенных на территории ЛО органов государственной власти и др.	Не более 4 раз в месяц продолжительность ю 120 минут за одно посещение	355.01	-	355.01 (1)	710.02 (2)	1065.03 (3)
6	*Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Не более двух раз в месяц, продолжительность ю одной услуги не менее 10 минут	60.91	-	60.91	60.91	60.91
7	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Не более 8 раз в месяц, продолжительность ю одной услуги не менее 15 минут	129.71	-	129.71 (1)	259.42 (2)	518.84 (4)
8	*Контроль за приемом лекарственных препаратов (осуществляется по факту приема)	Максимальное количество услуг в месяц 31, не менее 15 минут на услугу	86.48	-	-	-	-

9	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Не более 2 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут	163.72	-	-	-	163.72
10	*Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе организация досуга)	Не более 2 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 40 минут	112.42	-	-	112.42	224.84 (2)
11	Социально-психологический патронаж	Не более двух раз в месяц, продолжительность не более 40 минут	249.82	-	249.82	249.82	249.82
12	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	По запросу, но не менее 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	79.24	-	79.24	79.24	79.24
13	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	Не более 1 раза в месяц, продолжительность не менее 60 минут	177.50	-	177.50	177.50	177.50
14	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не	134.24	-	134.24	134.24	134.24

		менее 30 минут				
15	Обучение навыкам самообслуживания, поведению в быту и в общественных местах	Не более 10 раз, продолжительность 30 минут	224.84	-	224.84 (1)	224.84 (1)
Общая стоимость пакета услуг			409.62	1820.89 (+2680.88 в случае контроля за приемом лекарственных препаратов, либо по факту осуществления услуги (напрямую 2 р. в неделю))	3130.31 (+2680.88 в случае контроля за приемом лекарственных препаратов)	5951.37 (+2680.88 в случае контроля за приемом лекарственных препаратов)

Вид пакета социальных услуг определяется решением Консилиума службы психолого-педагогического сопровождения в соответствии с нуждаемостью в объеме услуг, индивидуально на каждого получателя.

ОПИСАНИЕ ПАКЕТОВ:

НУЛЕВОЙ ПАКЕТ (включает 2 услуги): рекомендован для автономных, максимально адаптированных выпускников, которым ГАНПОУ ЛО «МЦ СиТи» предоставляет жилое помещение (наем), пакет включает минимальный набор социальных услуг по контролю социальными педагогами соблюдения условий договора найма жилого помещения в рамках организации сопровождаемого проживания (своевременное внесение арендной и коммунальной оплаты согласно квитанциям, сохранность жилого помещения и содержание его в чистоте и исправности).

БАЗОВЫЙ ПАКЕТ (включает 10 услуг): превалярующим видом услуг в пакете являются социально-правовые. Рекомендован выпускникам с незначительно затрудненным уровнем автономии, нуждающимся в оказании помощи в получении юридических услуг, в защите прав и законных интересов, периодическом контроле (1-3 раза в месяц) социально-бытовых условий проживания, наблюдении для выявления отклонений в состоянии их здоровья.

ОПТИМАЛЬНЫЙ ПАКЕТ (включает 12 услуг с увеличенной кратностью (объемом) предоставления): Рекомендован выпускникам с умеренно затрудненным уровнем автономии, нуждающимся в регулярном контроле (каждую неделю) социально-бытовых условий проживания, более плотном наблюдении за состоянием здоровья и блоком социально-педагогических услуг.

МАКСИМАЛЬНЫЙ ПАКЕТ (включает 14 услуг с увеличенной кратностью (объемом) предоставления): Рекомендован выпускникам со значительно затрудненным уровнем автономии нуждающихся в постоянном контроле (каждый день). Превалирующим видом услуг в пакете являются социально-бытовые и социально-педагогические, с удвоенной кратностью наблюдения за состоянием здоровья и при необходимости контролем за приемом лекарственных препаратов.