



КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ И ТУРИЗМУ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

«29» июля 2022 года № 01-03-09/2022

**Об утверждении Порядка (стандарта) оказания государственной услуги
«Услуга по созданию условий в Ленинградской области для обеспечения
отдельных категорий граждан возможностью путешествовать
с целью развития туристского потенциала Российской Федерации»
в соответствии с социальным сертификатом**

В соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2020 года № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере», постановлением Правительства Ленинградской области от 29 июня 2022 года № 445 «Об утверждении Порядка формирования реестра исполнителей государственной услуги «Услуга по созданию условий в Ленинградской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации» в соответствии с социальным сертификатом» приказываю:

1. Утвердить Порядок (стандарт) оказания государственной услуги «Услуга по созданию условий в Ленинградской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации» в соответствии с социальным сертификатом согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу с даты подписания.

Первый заместитель
председателя комитета

О.Л. Мельникова

**Порядок (стандарт)
оказания государственной услуги «Услуга по созданию условий в
Ленинградской области для обеспечения отдельных категорий граждан
возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала
Российской Федерации» в соответствии с социальным сертификатом**

1. Настоящий Порядок (стандарт) оказания государственной услуги «Услуга по созданию условий в Ленинградской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации» в соответствии с социальным сертификатом (далее – Порядок, государственная услуга), устанавливает условия и требования к предоставлению государственной услуги (уникальный номер реестровой записи: 791211.P.50.0.10.80001000).

Понятия, применяемые в настоящем Порядке, используются в значениях, указанных в Федеральном законе от 13 июля 2020 года № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере».

Для целей настоящего Порядка используются следующие понятия:

социальный сертификат – именной документ, удостоверяющий право потребителя государственной услуги либо его законного представителя выбрать исполнителя государственной услуги для получения государственной услуги в определенном объеме и на определенных условиях;

потребители государственной услуги - учащиеся 5-9 классов общеобразовательных организаций, осуществляющих деятельность на территории Ленинградской области, имеющие право на получение государственной услуги в соответствии с социальным сертификатом, (далее – потребители услуги).

От имени потребителя услуги может выступать физическое лицо, наделенное соответствующими полномочиями в установленном законом порядке (законный представитель потребителя услуги).

Исполнители государственной услуги - юридические лица, независимо от их организационно-правовой формы, сведения о которых внесены в единый федеральный реестр туроператоров в соответствии со статьей 3.1 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», обеспечивающие в составе туристского продукта размещение потребителей услуги в гостинице, которой присвоена категория «три звезды» и выше, предусмотренная системой классификации гостиниц в соответствии с Положением о классификации гостиниц, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 года № 1860,

включенные в реестр исполнителей государственной услуги, в соответствии с Порядком формирования реестра исполнителей государственной услуги, утвержденного Правительством Ленинградской области (далее – исполнители услуги).

2. Исполнитель услуги в составе справки о соответствии требованиям настоящего Порядка, предусмотренной Порядком формирования реестра исполнителей государственной услуги, утвержденным Правительством Ленинградской области, предоставляет следующую информацию и документы:

информацию о реестровом номере, присвоенном туроператору в едином федеральном реестре туроператоров согласно дополнительным требованиям к условиям предоставления государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, доступности государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере для инвалидов, штатной численности участника отбора исполнителей услуг (в том числе к наличию и численности работников, имеющих определенное образование и квалификацию), оснащению оборудованием, необходимым для оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, а также требований к документам, которые могут быть истребованы у участников конкурса для подтверждения соответствия указанным дополнительным требованиям, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 5 ноября 2020 года № 1789;

информацию о присвоении гостинице в составе туристского продукта категории «три звезды» и выше, предусмотренной системой классификации гостиниц в соответствии с Положением о классификации гостиниц, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 года № 1860, согласно дополнительным требованиям к условиям предоставления государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, доступности государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере для инвалидов, штатной численности участника отбора исполнителей услуг (в том числе к наличию и численности работников, имеющих определенное образование и квалификацию), оснащению оборудованием, необходимым для оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, а также требований к документам, которые могут быть истребованы у участников конкурса для подтверждения соответствия указанным дополнительным требованиям, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 5 ноября 2020 года № 1789;

программы туристских поездок (туристские продукты) с описанием предоставляемых услуг, в соответствии с требованиями настоящего Порядка.

Исполнитель услуги вправе представить в составе справки о соответствии требованиям настоящего Порядка по собственной инициативе следующие документы:

копию документа, подтверждающего членство исполнителя услуги в не менее чем одной общественной организации, объединяющей туроператоров, туристических агентств, осуществляющих свою деятельность в сфере туризма на территории Северо-Запада Российской Федерации (в случае наличия), заверенную подписью руководителя исполнителя услуги и печатью (при наличии);

письмо поддержки, подтверждающее опыт работы исполнителя услуги по организации туристских поездок для детей школьного возраста, не менее чем от одной общественной организации объединяющей туроператоров, туристических агентств, осуществляющих свою деятельность в сфере туризма на территории Северо-Запада Российской Федерации (в случае наличия);

копии благодарственных писем за организацию детско-юношеских поездок в адрес исполнителя услуги, полученных от общеобразовательных учреждений или иных организаций, а также органов государственной власти или органов местного самоуправления, осуществляющих свою деятельность в сфере образования (в случае наличия), заверенные подписью руководителя исполнителя услуги и печатью (при наличии).

3. Информирование об оказании государственной услуги осуществляется:

на официальном сайте комитета по культуре и туризму Ленинградской области (далее – Комитет) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в государственной информационной системе «Современное образование Ленинградской области» (далее – информационная система);

устно или письменно: путем использования средств телефонной или факсимильной связи, путем направления почтой, использования средств электронной почты.

Информирование заявителей в устной форме осуществляется в случаях обращения заявителей по телефонам или при личном устном обращении заявителя к должностным лицам Комитета, ответственным за информирование по вопросам оказания государственной услуги.

4. Предоставление государственной услуги осуществляется:

комитетом – в части финансирования расходных обязательств, возникающих при реализации государственной услуги, предусматривающих финансовое обеспечение (возмещение) затрат исполнителей услуги, связанных с оказанием государственной услуги.

исполнителями услуги – в части формирования и реализации туристского продукта в рамках предоставления государственной услуги.

5. Реализация туристского продукта осуществляется исполнителями услуги на основании соглашений о финансовом обеспечении (возмещении) затрат, связанных с оказанием государственной услуги, заключенных между исполнителями услуги и Комитетом.

6. Заявление и документы для оказания государственной услуги представляются заявителем и направляются в виде электронного документа посредством его формирования с использованием информационной системы.

7. Исполнитель услуги осуществляет оказание государственной услуги путем организации тура для потребителей услуги, продолжительностью не менее 24 часов подряд, в соответствии с Правилами предоставления субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации, в целях софинансирования расходных обязательств субъектов Российской Федерации, возникающих при реализации комплекса мер, направленных на повышение

доступности и популяризацию туризма для детей школьного возраста, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2021 года № 2577.

Время и место начала и окончания тура определяется программой тура.

8. Форма оказания государственной услуги - групповой тур или индивидуальный тур с сопровождающим(ми).

Размер группы при осуществлении государственной услуги формируется исполнителем услуги от 8 человек, являющихся потребителями услуги. Максимальный размер группы устанавливается исполнителем услуги в соответствии с допустимо возможной наполняемостью транспортного средства (автобуса) и законодательством Российской Федерации, регулирующим правила перевозок детей.

9. Исполнитель услуг при формировании тура, исходя из нормативной стоимости услуги на одного человека, учитывает следующие критерии:

а) организация туров осуществляется по территории Ленинградской области;

б) организация питания: не менее 3 раз в день;

в) обеспечение потребителей услуги питьевой водой не менее полутора литров на человека;

г) в программу тура включается не менее 2-х мероприятий (экскурсий и (или) мастер-классов и (или) познавательно-образовательных мероприятий). Программа тура разрабатывается исполнителем услуги в соответствии с возрастными особенностями потребителей услуги;

д) размещение для проживания потребителей услуги осуществляется в гостинице, которой присвоена категория «три звезды» и выше. Размещение в одном номере потребителей услуги разного пола независимо от возрастных групп не допускается;

е) услуги экскурсовода (гида) на всем протяжении тура;

ж) обеспечение безопасности участников тура в соответствии с Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;

з) обеспечение работы сопровождающих лиц из расчета один сопровождающий на 8-12 потребителей услуги;

и) соблюдение Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденного постановлением Правительства от 18 ноября 2020 года № 1852.

10. Исполнитель услуги при реализации государственной услуги:

а) осуществляет организованную перевозку потребителей услуги в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 23 октября 1993 года № 1090 «О Правилах дорожного движения», а также Правилами организованной перевозки групп детей, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23 сентября 2020 года № 1527, «ГОСТ 33552-2015. Межгосударственный стандарт. Автобусы для перевозки детей. Технические требования и методы испытаний» (далее – организованная перевозка);

б) определяет места сбора, посадки и высадки потребителей услуги и сопровождающих их лиц, обеспечивает безопасность посадки и высадки потребителей услуги и сопровождающих их лиц с учетом следующих критериев: пространство, отведенное под остановочные пункты, для ожидающих транспортное средство (автобус), должно вмещать потребителей услуги и сопровождающих их лиц, не допуская их выхода на проезжую часть, с соблюдением требований, предъявляемым к остановочным пунктам на участках дорог в пределах населенных пунктов и на улицах, в соответствии с «ГОСТ Р 52766-2007. Дороги автомобильные общего пользования. Элементы обустройства. Общие требования».

в) обеспечивает экскурсионное обслуживание в туре в соответствии с установленными требованиями к гидам, ассистентам экскурсовода (гида) («ГОСТ Р 57807-2017. Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Требования к экскурсоводам (гидам)»).

Экскурсовод (гид) с помощью сопровождающего лица обеспечивают сбор и организованное передвижение, своевременное прибытие группы потребителей услуги к месту посадки/пересадки в транспортное средство (автобус) на маршруте.

В соответствии с правилами организованной перевозки групп детей при предоставлении государственной услуги экскурсовод (гид) с помощью сопровождающего:

- организует и контролирует посадку потребителей услуги в транспортное средство (автобус), высадку из транспортного средства (автобуса), размещение багажа;
- знакомится с потребителями услуги, входящими в группу, знакомит их с правилами безопасности в пути следования и правилами поведения в общественных местах;
- имеет при себе списочный состав группы и проездные документы;
- осуществляет контроль соблюдения потребителями услуги правил поведения на транспорте;

г) включает в тур размещение потребителей услуги в гостинице, которой присвоена категория «три звезды» и выше;

д) осуществляет организацию питания потребителей услуги в туре в местах общественного питания, оказывающих услуги в соответствии с «ГОСТ 31984-2012. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Общие требования», «ГОСТ 30390-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия» и «МР 2.4.5.0128-18. 2.4.5. Гигиена. гигиена детей и подростков. детское питание. Организация питания детей при проведении массовых мероприятий. Методические рекомендации».

11. Исполнитель услуги осуществляет оказание государственной услуги с соблюдением норм, указанных в постановлении Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30 июня 2020 года № 16 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов

социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)».