



№ 206002-2020-5377
от 06.07.2020

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 6 июля 2020 года № 488

Об утверждении Положения о государственной информационной системе Ленинградской области "Многоуровневая автоматизированная информационная система "ЗАГС"

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", постановлением Правительства Российской Федерации от 6 июля 2015 года № 676 "О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации", областным законом от 18 июля 2016 года № 60-оз "О государственных информационных системах Ленинградской области", Порядком взаимодействия органов исполнительной власти Ленинградской области при создании, модернизации и развитии государственных информационных систем Ленинградской области, утвержденным постановлением Правительства Ленинградской области от 20 июня 2019 года № 287, Правительство Ленинградской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемое Положение о государственной информационной системе Ленинградской области "Многоуровневая автоматизированная информационная система "ЗАГС" (далее – информационная система).

2. Установить, что управление записи актов гражданского состояния Ленинградской области:

2.1. Осуществляет полномочия обладателя информации, содержащейся в информационной системе, от имени Ленинградской области.

2.2. Является оператором информационной системы.

3. Создание, развитие и техническое сопровождение информационной системы обеспечивается Комитетом цифрового развития Ленинградской области.

4. Установить, что реализация пункта 3 настоящего постановления осуществляется в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных Комитету цифрового развития Ленинградской области в областном бюджете Ленинградской области на соответствующий год.

5. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Ленинградской области – председателя комитета экономического развития и инвестиционной деятельности.

Губернатор
Ленинградской области



А.Дрозденко

УТВЕРЖДЕНО
постановлением Правительства
Ленинградской области
от 6 июля 2020 года № 488
(приложение)

ПОЛОЖЕНИЕ
о государственной информационной системе Ленинградской области
"Многоуровневая автоматизированная информационная система "ЗАГС"

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет назначение, цель, задачи создания и развития государственной информационной системы Ленинградской области "Многоуровневая автоматизированная информационная система "ЗАГС" (далее – ИС), ее структуру, порядок обеспечения доступа, правовой режим информации и программно-технических средств, правила информационного взаимодействия с иными информационными системами, а также порядок защиты информации, содержащейся в ИС.

1.2. Краткое наименование ИС: МАИС "ЗАГС".

1.3. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

администратор ИС – пользователь ИС, осуществляющий управление ИС;

заказчик ИС – управление записи актов гражданского состояния Ленинградской области (далее – управление ЗАГС Ленинградской области);

оператор ИС – управление ЗАГС Ленинградской области;

пользователи ИС – государственные гражданские служащие Ленинградской области, замещающие должности государственной гражданской службы Ленинградской области, работники, замещающие должности, не являющиеся должностями государственной гражданской службы Ленинградской области в управлении ЗАГС Ленинградской области, муниципальные служащие, замещающие должности муниципальной службы в органах ЗАГС администраций муниципальных образований Ленинградской области;

уполномоченный орган – орган исполнительной власти Ленинградской области, осуществляющий государственную политику Ленинградской области в сфере информатизации, информационных технологий и защиты информации, являющийся уполномоченным органом по координации мероприятий создания, развития, ввода в эксплуатацию,

эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем Ленинградской области. Уполномоченным органом является Комитет цифрового развития Ленинградской области;

управление ИС – совокупность действий, осуществляемых администратором ИС средствами самой ИС, обеспечивающих сохранение и (или) развитие ее свойств в заданном направлении.

Иные понятия, используемые в настоящем Положении, применяются в значениях, определенных законодательством Российской Федерации и законодательством Ленинградской области.

2. Цели и задачи ИС

2.1. ИС предназначена для обеспечения комплексной автоматизации работы органов ЗАГС Ленинградской области всех уровней, а также для обеспечения взаимодействия органов ЗАГС с другими ведомствами в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

2.2. Целью использования ИС является повышение эффективности предоставления управлением ЗАГС Ленинградской области и органами ЗАГС государственных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг; предоставление сведений, имеющихся в записях актов гражданского состояния для загрузки (конвертации) в Федеральную государственную информационную систему ведения Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния (далее – ФГИС "ЕГР ЗАГС").

2.3. ИС обеспечивает решение следующих задач:

повышение качества предоставления государственных услуг в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния;

повышение уровня удовлетворенности граждан качеством государственных услуг в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния;

обеспечение взаимодействия управления, многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Ленинградской области и федеральных органов государственной власти при предоставлении государственных услуг в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния;

обеспечение интеграции с Единым порталом государственных и муниципальных услуг (функций).

3. Участники ИС

3.1. Участниками ИС являются заказчик ИС, оператор ИС, пользователи ИС, уполномоченный орган.

3.2. Заказчик ИС обеспечивает организацию работ по созданию, развитию и техническому сопровождению ИС.

3.3. Оператор ИС обеспечивает:

сбор, хранение, обработку, предоставление и распространение информации, содержащейся в ИС;

доступ к информации, содержащейся в ИС;

защиту информации, в том числе персональных данных, содержащихся в ИС, от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в своей части;

разработку и (или) принятие в пределах своих полномочий необходимых правовых актов, формирование требований к развитию ИС, в том числе в части обеспечения информационного взаимодействия с иными информационными системами, а также мониторинг эксплуатации ИС.

3.4. Пользователи ИС обеспечивают соблюдение требований информационной безопасности, установленных законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях и защите информации.

3.5. Уполномоченный орган обеспечивает защиту информации ИС в соответствии с Порядком взаимодействия органов исполнительной власти Ленинградской области при создании, модернизации и развитии государственных информационных систем Ленинградской области, утвержденным постановлением Правительства Ленинградской области от 20 июня 2019 года № 287.

4. Структура и основные функции ИС

4.1. ИС построена по централизованному принципу. Пользователи ИС работают с единой базой данных, вносимые в данные системы изменения сохраняются непосредственно в единой базе данных без использования промежуточных хранилищ данных. Данные, введенные в базу данных одним пользователем, сразу же становятся доступными для использования другими пользователями.

Единая база данных ИС разделяется на разделы, содержащие данные, доступные пользователям конкретного отдела ЗАГС. Разделение на разделы реализуется фильтрами, настроенными в базе данных с использованием технологии Virtual Private Database (виртуальная частная база данных, технология СУБД Oracle для разграничения доступа пользователей на уровне массивов строк таблиц). Настройка фильтров данных производится в режиме администрирования системы.

ИС построена по трехзвенной архитектуре с выделенными уровнями сервера базы данных, сервера приложений и рабочих мест пользователей по принципу "тонкого клиента".

4.2. ИС функционирует с использованием технологии трехзвенной архитектуры в составе следующих компонент:

сервер базы данных под управлением СУБД OracleDatabaseStandartEdition 11G;

сервер приложений – Application Server;

клиент – рабочее место пользователя предусматривает только наличие WEB Browser, являющегося стандартной компонентой операционной системы, без установки дополнительного программного обеспечения для работы с программным комплексом. Связь рабочей станции с сервером приложений и сервером базы данных осуществляется по каналам связи.

4.3. Программное обеспечение ИС (трехзвенная архитектура) выполняет следующие функции:

печать документов о регистрации актов гражданского состояния в соответствии с действующим законодательством (свидетельства, справки, извещения) с возможностью настроек параметров печати и юридическим контролем правомочности печати документа;

формирование и печать карточек и алфавитных книг, листов изменений к алфавитным книгам;

внесение исправлений, изменений, дополнений в первые экземпляры записей актов гражданского состояния, аннулирование актовых записей с возможностью последовательного сохранения и дальнейшего просмотра пользователем всех состояний актовых записей до и после внесения исправлений, изменений и дополнений;

ведение дел по перемене имени, а также дел по внесению изменений и исправлений в актовые записи с возможностью поиска начатых дел по основным критериям (фамилия, имя, отчество заявителя), а также с возможностью автоматического составления и вывода на печать соответствующих запросов, извещений и заключений;

автоматическая передача извещений о внесении изменений и исправлений в электронном виде для внесения изменений и исправлений в записи актов в органы ЗАГС Ленинградской области, подключенные к ИС (трехзвенная архитектура); прием органами ЗАГС, подключенными к ИС (трехзвенная архитектура), извещений о внесении изменений и исправлений в электронном виде для внесения изменений и исправлений в записи актов;

учет госпошлины, выражаемый в автоматическом сохранении в базе данных каждой суммы, уплаченной заявителем, динамическое построение отчетов об уплаченных суммах госпошлины за заданный пользователем отчетный период;

учет поступающей и отправляемой корреспонденции в отделах ЗАГС Ленинградской области с автоматической передачей извещений, запросов в электронном виде в органы ЗАГС Ленинградской области, подключенные к ИС (трехзвенная архитектура); прием органами ЗАГС, подключенными к ИС (трехзвенная архитектура), запросов и извещений

о внесении изменений и исправлений в электронном виде для внесения изменений и исправлений в записи актов;

учет обращений граждан и организаций в органы ЗАГС Ленинградской области по вопросам получения документов о регистрации актов гражданского состояния и информации по запросам, автоматический поиск записей актов, требуемых для исполнения поступившего запроса, автоматизированное исполнение запросов на основе архивных фондов областного архива записей актов гражданского состояния Ленинградской области (далее – областной архив), автоматизированная переадресация поступивших запросов для исполнения по месту хранения первого экземпляра актовой записи, контроль исполнения запросов;

возможность печати документов на основе записей актов гражданского состояния с учетом прав заявителя на получение требуемого документа (повторного свидетельства, справки, копии, выписки), проставление отметки об уплате госпошлины и обеспечение выбора полной копии записи (с выбором формы записи акта в соответствии с законодательством, действующим на момент регистрации) либо выписки, содержащей произвольный набор реквизитов актовой записи по требованию пользователя; автоматическое формирование и вывод на печать сопроводительных документов, извещений об отсутствии актовых записей, конвертов;

формирование и печать справок, подтверждающих факт государственной регистрации акта гражданского состояния, в соответствии с требованиями приказа Министерства юстиции Российской Федерации от 1 октября 2018 года № 200;

автоматическое выполнение отметки о выдаче повторного документа в особых отметках актовой записи;

возможность массового и единичного ввода актовых записей, зарегистрированных ранее и имеющихся в областном архиве только в форме твердой копии (на бумажном носителе) в соответствии с нормами законодательства, действовавшего на момент регистрации записи, как в полной, так и в картотечной форме, настройка экранных форм ввода, возможность дополнения записей, введенных ранее в картотечной форме;

формирование электронного архива актовых записей посредством автоматической загрузки в базу данных ИС (трехзвенная архитектура) электронных копий записей актов гражданского состояния, составленных в органах ЗАГС Ленинградской области, функционирующих в файл-серверной архитектуре;

поиск записей актов по любым основным критериям (не менее 10 различных критериев на один вид актовой записи); поиск не должен предусматривать построение SQL-запросов (или иных сложных выражений, требующих знаний в области информационных технологий) пользователем, интерфейс для определения критериев поиска должен предусматривать лишь введение пользователем значений (или интервалов значений) в соответствующие графы в любом сочетании, запросы должны

конструироваться и выполняться программой автоматически на основании заданных критериев;

возможность перевода в электронную форму книг государственной регистрации актов гражданского состояния (актовых книг) посредством конвертации (преобразования) первых экземпляров (а в случае их отсутствия – вторых экземпляров) записей актов гражданского состояния, собранных в книгу государственной регистрации актов гражданского состояния, в форму электронного документа в соответствии с перечнем сведений, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2016 года № 2934-р;

учет проставления апостиля с возможностью регистрации заявления, документов, сданных гражданами для проставления апостиля, печатью оттиска апостиля;

ведение справочников и классификаторов, используемых в ИС (трехзвенная архитектура);

формирование журналов о деятельности органов ЗАГС в соответствии с номенклатурой дел, утвержденной управлением ЗАГС Ленинградской области;

администрирование программного модуля автоматизации функций органов ЗАГС Ленинградской области, включая ведение базы данных пользователей отделов ЗАГС, разграничение прав доступа и полномочий пользователей, настройка отдельных функций системы (перечня лиц, имеющих право подписи, текста углового штампа для сопроводительных документов, нумерации документов и иное);

дооформление записи акта о государственной регистрации расторжения брака в случае, если дополняемая запись акта составлена до 1 октября 2018 года и не передана в ФГИС "ЕГР ЗАГС" в рамках конвертации;

ввод записей актов гражданского состояния в соответствии с утвержденным перечнем сведений, конвертируемых в форму электронного документа;

управление и контроль за работой операторов ввода;

ведение технологических реквизитов записей актов гражданского состояния в форме электронного документа;

подготовка записей актов гражданского состояния в форме электронного документа для передачи в ФГИС "ЕГР ЗАГС";

ведение журналов технологического процесса подготовки записей актов гражданского состояния в форме электронного документа для последующей передачи в ФГИС "ЕГР ЗАГС";

автоматизированное проставление отметок в записи актов, которые успешно приняты в ФГИС "ЕГР ЗАГС";

ведение сведений о принадлежности и сроках действия усиленной квалифицированной электронной подписи (далее – УКЭП);

предоставление конвертированных (преобразованных) в форму электронного документа сведений об актах гражданского состояния

для использования указанных сведений в целях формирования и ведения ФГИС "ЕГР ЗАГС" путем интеграции ИС (трехзвенная архитектура) с сервисом ФНС России "Представление конвертированных (преобразованных) в форму электронного документа сведений об актах гражданского состояния для использования указанных сведений в целях формирования и ведения ФГИС "ЕГР ЗАГС" (идентификатор сервиса VS00983v001-FNS002);

получение обновлений справочников ФГИС "ЕГР ЗАГС" в автоматизированном режиме путем интеграции ИС (трехзвенная архитектура) с видом сведений (сервисом) "Предоставление данных справочников из ЦНСИ в Ведомство для нужд межведомственного электронного взаимодействия" (версия 2.0.0, ЦНСИ, мнемоника VS00404v002-MNSV20).

5. Порядок доступа к ИС

5.1. Доступ к ИС предоставляется пользователям ИС после процедуры регистрации и авторизации.

5.2. Доступ пользователей в ИС осуществляется с использованием уникального логина и пароля в соответствии с установленными оператором ИС правами доступа, а также с использованием УКЭП.

5.3. Доступ к информации, содержащейся в ИС, обеспечивает оператор ИС.

5.4. Распространение информации, содержащейся в ИС, осуществляется посредством ее размещения в открытом доступе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе в форме открытых данных.

5.5. После идентификации и аутентификации в ИС пользователи ИС получают санкционированный доступ к ИС для осуществления функций в соответствии с полномочиями участника ИС, установленными законодательными и иными правовыми актами Ленинградской области и оператором ИС.

5.6. Зарегистрированные в ИС лица обязаны соблюдать требования информационной безопасности, установленные законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях и защите информации.

5.7. В целях организации работы с ИС пользователи ИС принимают организационно-распорядительные меры, предусматривающие определение уполномоченных лиц пользователя ИС, использующих ИС, а также ответственного от пользователя ИС за использование ИС в должности не ниже заместителя руководителя органа (организации) – пользователя ИС, лиц, наделенных правом подписи с использованием электронной подписи, правом формирования и (или) доступа к информации, содержащейся в ИС, а также ответственных за техническое обеспечение работы с ИС.

5.8. Состав информации, содержащейся в ИС, порядок предоставления и распространения информации, содержащейся в ИС, порядок доступа к информации, содержащейся в ИС, особенности эксплуатации ИС в части, не урегулированной настоящим Положением, устанавливаются правовым актом оператора ИС по согласованию с уполномоченным органом.

5.9. Хранение сведений в ИС осуществляется бессрочно.

6. Правовой режим программно-технических средств ИС

6.1. Собственником имущества, входящего в состав программно-технических средств ИС и созданного (приобретенного) за счет средств областного бюджета Ленинградской области, является Ленинградская область в лице уполномоченного органа.

6.2. Исключительное право на программные средства, специально созданные для включения в состав программно-технических средств ИС, приобретает уполномоченным органом в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

6.3. Оператор ИС обеспечивает предоставление пользователям ИС права использования программных средств ИС безвозмездно в объеме, необходимом для обеспечения пользователями ИС реализации своих функций и полномочий, осуществляемых с использованием ИС.

7. Информационное взаимодействие ИС с иными информационными системами

7.1. В настоящем Положении под информационным взаимодействием ИС с иными информационными системами понимается совокупность информационных процессов, направленных на получение и использование субъектами ИС информации, содержащейся в иных информационных системах, и включение такой информации в автоматизированном режиме в ИС, а также на получение и использование пользователями иных информационных систем информации, содержащейся в ИС.

7.2. Информационное взаимодействие ИС и иных информационных систем осуществляется с использованием инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме.

7.3. В ИС осуществляется информационное взаимодействие с ФГИС "ЕГР ЗАГС".

7.4. Информационное взаимодействие ИС с ФГИС "ЕГР ЗАГС" осуществляется в соответствии с Требованиями, обеспечивающими технологическую совместимость информационных систем организаций,

подключаемых к инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме с указанной инфраструктурой, к каналу связи и используемым для его защиты средствам криптографической защиты информации, а также особенностей использования стандартов и протоколов при обмене данными в электронной форме между информационными системами указанных организаций и инфраструктурой, утвержденными приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 3 мая 2014 года № 120, Техническими требованиями к взаимодействию информационных систем в единой системе межведомственного электронного взаимодействия, утвержденными приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 23 июня 2015 года № 210.

7.5. Оператором ИС обеспечивается ведение реестров обмена информацией с иными информационными системами.

8. Обеспечение защиты информации в ИС

8.1. Информация, содержащаяся в ИС, подлежит защите в соответствии с законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях и защите информации.

8.2. Защита информации, содержащейся в ИС, обеспечивается посредством применения организационных и технических мер защиты информации, а также осуществления контроля защищенности ИС, в том числе:

- идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;

- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;

- ограничение программной среды;

- защита машинных носителей информации;

- регистрация событий безопасности;

- антивирусная защита;

- обнаружение (предотвращение) вторжений;

- контроль (анализ) защищенности информации;

- целостность информационной системы и информации;

- доступность информации;

- защита среды виртуализации;

- защита технических средств;

- защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных.

8.3. В целях защиты информации уполномоченный орган в соответствии с законодательством Российской Федерации

об информации, информационных технологиях и защите информации и о персональных данных:

организует выполнение требований по информационной безопасности в ИС;

осуществляет выполнение требований по информационной безопасности в отношении автоматизированных рабочих мест и иных технических средств, эксплуатируемых органами исполнительной власти Ленинградской области;

осуществляет контроль за обеспечением уровня защищенности ИС.

8.4. Оператор ИС Ленинградской области:

утверждает модель угроз безопасности информации информационной системы Ленинградской области;

утверждает организационно-распорядительные документы на основе типовых документов, разработанных уполномоченным органом;

поддерживает организационно-распорядительные документы в актуальном состоянии;

выполняет организационные мероприятия по защите информации, сформированные для информационной системы Ленинградской области.