



## АДМИНИСТРАЦИЯ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

Комитет социального обеспечения, материнства и детства  
Курской области

### П Р И К А З

от 03.02.2022 № 10

г. Курск

**Об утверждении Административного регламента предоставления органами местного самоуправления г. Курска, г. Курчатова, г. Железногорска при осуществлении переданного полномочия в сфере социальной защиты населения и комитетом социального обеспечения, материнства и детства Курской области государственной услуги «Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг»**

В соответствии с Правилами разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг, утвержденными постановлением Администрации Курской области от 29.09.2011 № 473-па «О разработке и утверждении административных регламентов осуществления государственного контроля (надзора) и административных регламентов предоставления государственных услуг», ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый Административный регламент предоставления органами местного самоуправления г. Курска, г. Курчатова, г. Железногорска при осуществлении переданного полномочия в сфере социальной защиты населения и комитетом социального обеспечения, материнства и детства Курской области государственной услуги «Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг».

2. Признать утратившим силу:

приказ комитета социального обеспечения, материнства и детства Курской области от 06.07.2021 № 262 «Об утверждении Административного регламента предоставления органами местного самоуправления г. Курска, г. Курчатова, г. Железногорска при осуществлении переданного полномочия в сфере социальной защиты

населения и комитетом социального обеспечения, материнства и детства Курской области государственной услуги «Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг».

3. Управлению организации социальных выплат (Н.И.Никифорова) настоящий приказ разместить на официальном сайте комитета социального обеспечения, материнства и детства Курской области и довести до сведения органов местного самоуправления городов Курск, Курчатов, Железногорск.

4. Начальнику ОКУ «Центр социальных выплат» (М.А. Пастухова) настоящий приказ довести до сведения руководителей территориальных отделов ОКУ «Центр социальных выплат».

5. Управлению правовой, организационной и аналитической работы (Т.А.Селитренникова) обеспечить размещение (опубликование) настоящего приказа на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и на официальном сайте Администрации Курской области в сроки, установленные постановлением Губернатора Курской области от 16.04.2009 г. № 111 «О порядке опубликования и вступления в силу нормативных правовых актов органов исполнительной власти Курской области».

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя председателя комитета социального обеспечения, материнства и детства Курской области Р.Э. Шевченко.

Председатель комитета  
социального обеспечения,  
материнства и детства  
Курской области



Т.А. Сукновалова

УТВЕРЖДЕН  
приказом комитета социального  
обеспечения, материнства и детства  
Курской области  
от 03.02.2022 № 40

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ  
предоставления органами местного самоуправления г. Курска,  
г. Курчатова, г. Железногорска при осуществлении переданного  
полномочия в сфере социальной защиты населения и комитетом  
социального обеспечения, материнства и детства Курской области  
государственной услуги «Прием заявлений и организация  
предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и  
коммунальных услуг»**

**I. Общие положения**

**Предмет регулирования Административного регламента**

Административный регламент предоставления органами местного самоуправления г. Курска, г. Курчатова, г. Железногорска при осуществлении переданного полномочия в сфере социальной защиты населения и комитетом социального обеспечения, материнства и детства Курской области государственной услуги «Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг» (далее - Административный регламент, государственная услуга) определяет стандарт предоставления государственной услуги, состав, сроки и последовательность выполнения административных процедур (действий), формы контроля за исполнением административного регламента, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий должностных лиц при предоставлении государственной услуги.

**1.2. Круг заявителей**

Заявителями являются граждане Российской Федерации, а также иностранные граждане, если это предусмотрено международными договорами Российской Федерации, проживающие на территории Курской области, если их расходы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, рассчитанные исходя из размера регионального стандарта нормативной площади жилого помещения и размера регионального стандарта стоимости жилищно-коммунальных услуг, превышают максимально допустимую долю расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина, из числа:

- пользователей жилого помещения в государственном или муниципальном жилищном фонде;
  - нанимателей жилого помещения по договору найма в частном жилищном фонде;
  - членов жилищного или жилищно-строительного кооператива;
  - собственников жилого помещения (квартиры, жилого дома, части квартиры или жилого дома);
  - членов семей нанимателей жилого помещения по договору найма в частном жилищном фонде, членов жилищного или жилищно-строительного кооператива, собственников жилого помещения, проходящих военную службу по призыву в Вооруженных силах Российской Федерации, других войсках, воинских формированиях и органах, созданных в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо осужденных к лишению свободы, либо признанных безвестно отсутствующими, либо умерших или объявленных умершими, либо находящихся на принудительном лечении по решению суда, при условии, что данные члены семей продолжают постоянно проживать в ранее занимаемых совместно с этими гражданами жилых помещениях;
- либо их уполномоченные представители (далее – Заявители).

### **1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги**

**1.3.1. Порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления государственной услуги услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, сведений о ходе предоставления указанных услуг, в том числе на официальном сайте органа исполнительной власти Курской области, являющегося разработчиком регламента, на официальном сайте Администрации Курской области, в сети «Интернет», в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»**  
(далее – Единый портал)

Информирование заявителей по вопросам предоставления государственной услуги, в том числе о ходе предоставления государственной услуги, проводится путем устного информирования, письменного информирования (в том числе в электронной форме).

Информирование заявителей организуется следующим образом:  
индивидуальное информирование (устное, письменное);  
публичное информирование (средства массовой информации, сеть «Интернет»);

Единый портал (<https://www.gosuslugi.ru/>).

Индивидуальное устное информирование осуществляется специалистами областного казенного учреждения «Центр социальных выплат» (далее – территориальный отдел ОКУ «Центр социальных выплат»), уполномоченного органа по месту жительства граждан подведомственного органам местного самоуправления городских округов «Город Курск», «Город Курчатов», «Город Железногорск» (далее – уполномоченный орган), филиалов автономного учреждения Курской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (далее – филиал АУ КО «МФЦ») и комитета социального обеспечения, материнства и детства Курской области (далее – Комитет) при обращении заявителей за информацией лично (в том числе по телефону).

График работы территориальных отделов ОКУ «Центр социальных выплат», уполномоченных органов, АУ КО «МФЦ» и Комитета, график личного приема заявителей размещается в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте территориальных отделов ОКУ «Центр социальных выплат», уполномоченных органов, АУ КО «МФЦ» и Комитета, на информационных стендах.

Специалисты принимают все необходимые меры для предоставления заявителю полного и оперативного ответа на поставленные вопросы, в том числе с привлечением иных компетентных специалистов.

Ответ на устное обращение с согласия заявителя предоставляется в устной форме в ходе личного приема. В остальных случаях в установленный законом срок предоставляется письменный ответ по существу поставленных в устном обращении вопросах.

Время индивидуального устного информирования (в том числе по телефону) заявителя не может превышать 10 минут.

Ответ на телефонный звонок содержит информацию о наименовании органа, в который позвонил заявитель, фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) и должность специалиста, принявшего телефонный звонок. При невозможности принявшего звонок специалиста самостоятельно ответить на поставленные вопросы телефонный звонок переадресовывается (переводится) на другое должностное лицо или обратившемуся гражданину сообщается номер телефона, по которому он может получить необходимую информацию.

Во время разговора специалисты четко произносят слова, избегают «параллельных разговоров» с окружающими людьми и не прерывают разговор, в том числе по причине поступления звонка на другой аппарат.

При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалисты соблюдают правила служебной этики.

Письменное, индивидуальное информирование осуществляется в письменной форме за подписью руководителя территориального отдела ОКУ «Центр социальных выплат», уполномоченного органа, и Комитета, график личного приема заявителей размещается в информационно -

телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте территориальных отделов ОКУ «Центр социальных выплат», уполномоченного органа, и Комитета.

Письменный ответ предоставляется в простой, четкой и понятной форме и содержит ответы на поставленные вопросы, а также фамилию, имя, отчество (при наличии) и номер телефона исполнителя и должность, фамилию и инициалы лица, подписавшего ответ.

Письменный ответ по существу поставленных в письменном заявлении вопросов направляется заявителю в течение 30 календарных дней со дня регистрации письменного обращения в территориальном отделе ОКУ «Центр социальных выплат», Комитете или уполномоченном органе.

Ответ на обращение, поступившее в территориальный отдел ОКУ «Центр социальных выплат» или Комитет в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении.

Кроме того, на поступившее в территориальный отдел ОКУ «Центр социальных выплат» или Комитет обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, размещается с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте данных Комитета или органа местного самоуправления в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».

Должностное лицо не вправе осуществлять консультирование заявителей, выходящее за рамки информирования о стандартных процедурах и условиях оказания государственной услуги и влияющее прямо или косвенно на индивидуальные решения заявителей.

Публичное информирование об услуге и о порядке ее оказания осуществляется путем размещения информации на информационном стенде в занимаемых ими помещениях, а также с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, в том числе посредством размещения на официальных сайтах в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет».

На Едином портале можно получить информацию о (об):

- круге заявителей;
- сроке предоставления государственной услуги;
- результате предоставления государственной услуги, порядке выдачи результата государственной услуги;
- исчерпывающем перечне оснований для приостановления предоставления государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги;

- праве заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги;
- формах заявлений (уведомлений, сообщений), используемых при предоставлении государственной услуги;
- образцы заполнения электронной формы запроса.

На Едином портале размещаются сведения, предусмотренные Положением о федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 года № 861.

Информация о ходе рассмотрения заявления о предоставлении государственной услуги и о результатах предоставления государственной услуги может быть получена заявителем (его представителем) в личном кабинете на Едином портале, а также в территориальном ОКУ «Центр социальных выплат», Комитете либо уполномоченном органе при обращении заявителя лично, по телефону либо посредством электронной почты.

Информация о государственной услуге предоставляется бесплатно.

**1.3.2. Порядок, форма, место размещения и способы получения справочной информации, в том числе на стендах в местах предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, и в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг**

На информационных стендах в помещении, предназначенном для предоставления государственной услуги, размещается следующая информация:

- краткое описание порядка предоставления государственной услуги;
- извлечения из настоящего Административного регламента с приложениями (полная версия на официальном сайте Администрации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»);
- месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса официальных сайтов и электронной почты органов, в которых заявители могут получить документы, необходимые для предоставления государственной услуги;
- перечни документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и требования, предъявляемые к этим документам;
- порядок обжалования решения, действий или бездействия должностных лиц, предоставляющих государственную услугу;
- основания для отказа в предоставлении государственной услуги;
- основания для приостановления предоставления государственной услуги;

порядок информирования о ходе предоставления государственной услуги;

порядок получения консультаций;

образцы оформления документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и требования к ним.

Тексты материалов печатаются удобным для чтения шрифтом (размером не меньше 14), без исправлений, наиболее важные места выделяются полужирным шрифтом.

Справочная информация (местонахождение и графики работы органа, предоставляющего государственную услугу, его структурных подразделений, предоставляющих государственную услугу; справочные телефоны структурных подразделений органа, предоставляющего государственную услугу, организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, в том числе номер телефона-автоинформатора; адреса официального сайта, а также электронной почты и (или) формы обратной связи органа исполнительной власти Курской области, предоставляющего государственную услугу, в сети «Интернет») размещена на официальном сайте Администрации Курской области: <https://kursk.ru/>, в региональной информационной системе «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Курской области» (далее - региональный реестр), на Едином портале <https://www.gosuslugi.ru> и на официальном сайте Комитета <http://ksokursk.ru>.

## **II. Стандарт предоставления государственной услуги**

### **2.1. Наименование государственной услуги**

Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг (далее – предоставление субсидии на оплату ЖКУ).

### **2.2. Наименование органа, предоставляющего государственную услугу**

2.2.1. Органом исполнительной власти Курской области, который организует выполнение на территории Курской области законодательства по предоставлению государственной услуги, является комитет социального обеспечения, материнства и детства Курской области.

Комитет обеспечивает координацию и методическое руководство по организации предоставления отдельным категориям граждан субсидии по оплате ЖКУ.

2.2.2. Государственную услугу предоставляют:

- в городских округах «город Курск», «город Курчатов» и город «Железногорск» - уполномоченные органы в части приема документов и принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) субсидий

на оплату ЖКУ, а также в части подготовки документов для выплаты денежных средств заявителям и перечисления денежных средств;

- в 28 муниципальных районах и городских округах «город Льгов» и «город Щигры» – территориальный отдел ОКУ «Центр социальных выплат» в части приема документов и принятия решения о назначении (об отказе) предоставления субсидий на оплату ЖКУ, а также в части подготовки документов для выплаты денежных средств заявителям;

2.2.3. В предоставлении государственной услуги участвуют:

- АУ КО «МФЦ» в части приема документов от заявителя;

- Министерство внутренних дел Российской Федерации - в части предоставления сведений о лицах, зарегистрированных совместно с заявителем по месту его постоянного жительства, - в части получения сведений о документах, удостоверяющих гражданство Российской Федерации заявителя и членов его семьи;

- Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Курской области в части предоставления сведений о размерах пенсий, пособий, иных выплат и сведений, подтверждающие факт установления инвалидности;

- комитет по труду и занятости населения Курской области – в части предоставления сведений о размере пособия по безработице и стипендии в период профессиональной подготовки, повышения квалификации, переподготовки по направлению органов службы занятости, в том числе в период временной нетрудоспособности заявителя;

- управление Федеральной службы государственной регистрации кадастра и картографии по Курской области- в части предоставления сведений о документах, подтверждающих правовые основания владения и пользования заявителем жилым помещением, в котором он зарегистрирован по месту постоянного жительства, - в случае, если заявитель является пользователем жилого помещения государственного или муниципального жилищных фондов, а также собственником жилого помещения;

- Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния Курской области - в части предоставления сведений о документах, подтверждающих правовые основания отнесения лиц, проживающих совместно с заявителем по месту постоянного жительства, к членам его семьи;

- управление Федеральной налоговой службы по Курской области – в части предоставления сведений о регистрации граждан в качестве индивидуальных предпринимателей и сведений о доходах заявителя и членов его семьи;

- организации всех форм собственности - в части предоставления сведений о доходах заявителя и членов его семьи, учитываемых при решении вопроса о предоставлении субсидии.

- профессиональные образовательные организации, образовательные организации высшего образования - в части предоставления справок об обучении и получении (не получении) стипендий;

- организации жилищно-коммунального хозяйства независимо от организационно-правовой формы - в части предоставления сведений о фактических расходах заявителя на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

### **2.3. Описание результата предоставления государственной услуги**

Результатом предоставления государственной услуги является:

- а) решение о предоставлении субсидии на оплату ЖКУ;
- б) решение об отказе в предоставлении субсидии на оплату ЖКУ.

### **2.4. Срок предоставления государственной услуги, в том числе с учетом необходимости обращения в организации, участвующие в предоставлении государственной услуги, срок приостановления предоставления государственной услуги в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации, срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги**

2.4.1. Решение о предоставлении (об отказе в предоставлении) субсидии на оплату ЖКУ принимается руководителем территориального отдела ОКУ «Центр социальных выплат» или уполномоченного органа в течение 10 рабочих дней со дня регистрации в данном органе заявления и прилагаемых к нему документов, указанных в подразделе 2.6. настоящего Административного регламента.

2.4.2. Рассмотрение заявления о предоставлении субсидии приостанавливается не более чем на один месяц, в случае если по истечении 10 дней со дня получения заявления или документов в виде электронного документа (пакета документов) заявитель не представил всех необходимых документов указанных в пункте 2.6 настоящего Административного регламента.

2.4.3. Уведомление о приостановлении предоставления субсидии направляется через отделение федеральной почтовой связи заявителю в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения о приостановлении предоставления государственной услуги с указанием оснований приостановления.

2.4.4. Уведомление об отказе в предоставлении субсидии направляется заявителю в течение 3 рабочих дней со дня принятия такого решения с указанием оснований отказа.

### **2.5. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление государственной услуги**

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников

официального опубликования), размещен в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», на официальном сайте Комитета <http://ksokursk.ru>, на официальном сайте Администрации Курской области в сети «Интернет» <https://kursk.ru/>, а также в соответствующем разделе регионального реестра на Едином портале [https:// www.gosuslugi.ru](https://www.gosuslugi.ru).

**2.6.Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления**

2.6.1. Для получения субсидии на оплату ЖКУ заявители или лица, уполномоченные ими на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации, представляют письменное заявление о предоставлении субсидии на оплату ЖКУ, форма которого предусмотрена приложением № 1 к настоящему Административному регламенту, с указанием всех членов семьи и степени родства, и представляют в уполномоченный орган либо территориальный отдел ОКУ «Центр социальных выплат» по месту постоянного жительства следующие документы:

- а) документ, удостоверяющий личность заявителя;
- б) сведения о документах, подтверждающих правовые основания владения и пользования заявителем жилым помещением, в котором он зарегистрирован по месту постоянного жительства, - в случае, если заявитель является нанимателем жилого помещения по договору найма в частном жилищном фонде, членом жилищного, жилищно-строительного кооператива или иного специализированного потребительского кооператива. Заявитель, проходящий военную службу по контракту, зарегистрированный по месту жительства по адресу воинской части, но проживающий ввиду отсутствия служебных жилых помещений в жилых помещениях на условиях заключенного договора найма (поднайма), прилагает к заявлению о предоставлении субсидии копию договора найма (поднайма) в частном жилищном фонде и справку из воинской части об отсутствии возможности предоставления служебного жилого помещения;
- в) документы или их копии, содержащие сведения о платежах за жилое помещение и коммунальные услуги, начисленных за последний перед подачей заявления о предоставлении субсидии месяц. Если заявитель указал в заявлении о предоставлении субсидии в качестве членов своей семьи не всех граждан, зарегистрированных совместно с ним по месту его постоянного жительства, он обязан представить документы, подтверждающие размер вносимой ими платы за содержание и ремонт жилого помещения и коммунальные услуги;

г) сведения, подтверждающие право заявителя и (или) членов его семьи на льготы, меры социальной поддержки и компенсации по оплате жилого помещения и коммунальных услуг в случае невозможности их получения в рамках системы межведомственного электронного взаимодействия;

д) копии документов, удостоверяющих принадлежность заявителя - иностранного гражданина и членов его семьи к гражданству государства, с которым Российской Федерацией заключен международный договор, в соответствии с которым предусмотрено предоставление субсидий (с предъявлением оригинала, если копия нотариально не заверена);

е) сведения о доходах заявителя и членов его семьи, учитываемых при решении вопроса о предоставлении субсидий.

В случае если наниматели жилого помещения по договору найма в частном жилищном фонде, члены жилищного или жилищно-строительного кооператива, собственники жилого помещения проходят военную службу по призыву в Вооруженных Силах Российской Федерации, других войсках, воинских формированиях и органах, созданных в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо осуждены к лишению свободы, либо признаны безвестно отсутствующими, либо умерли или объявлены умершими, либо находятся на принудительном лечении по решению суда, то члены их семей, дополнительно к вышеназванным документам, представляют документы, подтверждающие причину выбытия этих граждан, а также факт постоянного проживания в соответствующем жилом помещении совместно с указанными гражданами до их выбытия.

Одновременно с копиями предъявляются и подлинники документов, которые после их сверки возвращаются заявителю.

Если документы, необходимые для предоставления государственной услуги, направляются по почте, копии документов, указанных в настоящем пункте, должны быть заверены надлежащим образом.

Направление документов по почте осуществляется способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления.

При предоставлении документов через ОКУ «Центр социальных выплат», уполномоченный орган подлинность документов удостоверяется руководителем данного органа (центра).

В случае если за получением государственной услуги обращается уполномоченный представитель, то представляются также копия документа, удостоверяющего личность законного представителя, и копия документа, подтверждающего полномочия представителя.

2.6.2. Заявитель вправе предоставить заявление и документы следующим способом:

в территориальный отдел ОКУ «Центр социальных выплат» или уполномоченный орган:

- на бумажном носителе посредством почтового отправления или при личном обращении заявителя либо его уполномоченного представителя;

- в электронной форме, путем заполнения формы запроса в личном кабинете Единого портала.

в АУ КО «МФЦ»:

-на бумажном носителе при личном обращении заявителя либо его уполномоченного представителя.

2.6.3. В случае направления заявления посредством Единого портала формирование заявления осуществляется посредством заполнения интерактивной формы на Едином портале без необходимости дополнительной подачи заявления в какой-либо иной форме.

В заявлении также указывается один из следующих способов направления результата предоставления государственной услуги:

в форме электронного документа в личном кабинете на Едином портале; дополнительно на бумажном носителе в виде распечатанного экземпляра электронного документа территориальном отделе ОКУ «Центр социальных выплат», уполномоченном органе;

на бумажном носителе в территориальном отделе ОКУ «Центр социальных выплат», уполномоченном органе.

В случае направления заявления посредством Единого портала сведения из документа, удостоверяющего личность заявителя, представителя, проверяются при подтверждении учетной записи в Единой системе идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА).

В случае, если заявление подается представителем, дополнительно предоставляется документ, подтверждающий полномочия представителя действовать от имени заявителя.

В случае если документ, подтверждающий полномочия заявителя выдан юридическим лицом – должен быть подписан усиленной квалификационной электронной подписью уполномоченного лица, выдавшего документ.

В случае если документ, подтверждающий полномочия заявителя выдан индивидуальным предпринимателем – должен быть подписан усиленной квалификационной электронной подписью индивидуального предпринимателя.

В случае если документ, подтверждающий полномочия заявителя выдан нотариусом – должен быть подписан усиленной квалификационной электронной подписью нотариуса, в иных случаях – подписанный простой электронной подписью.

Заявление указанное в пункте 2.6.1. настоящего Административного регламента, направляется (подается) в Уполномоченный орган в электронной форме путем заполнения формы запроса через личный кабинет на ЕПГУ.

**2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги, и которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления**

Для предоставления государственной услуги заявителю ответственный специалист уполномоченного органа, территориального отдела ОКУ «Центр социальных выплат» в рамках межведомственного взаимодействия запрашивает:

- в управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Курской области:

- сведения о документах, подтверждающих правовые основания владения и пользования заявителем жилым помещением, в котором он зарегистрирован по месту постоянного жительства, - в случае, если заявитель является пользователем жилого помещения государственного или муниципального жилищных фондов, а также собственником жилого помещения;

- в Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния Курской области:

- сведения о документах, подтверждающих правовые основания отнесения лиц, проживающих совместно с заявителем по месту постоянного жительства, к членам его семьи;

- в Министерство внутренних дел Российской Федерации:

- сведений о лицах, зарегистрированных совместно с заявителем по месту его постоянного жительства;

- сведения о документах, удостоверяющих гражданство Российской Федерации заявителя и членов его семьи;

- в Пенсионный Фонд Российской Федерации:

- сведения о документах, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, подтверждающих факт установления заявителю инвалидности;

- сведений о размерах пенсий, пособий, иных выплат;

- в организации всех форм собственности:

- сведения о доходах заявителя и членов его семьи, учитываемых при решении вопроса о предоставлении субсидии;

- в государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства:

- сведения, подтверждающие отсутствие у заявителя подтвержденной вступившим в законную силу судебным актом непогашенной задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, которая образовалась за период не более чем 3 последних года;

В случае принятия ОКУ «Центр социальных выплат», уполномоченным органом решения о проверки достоверности представленных заявителем доходов, специалист ОКУ «Центр социальных выплат», уполномоченного органа направляет запросы:

- в комитет по труду и занятости населения Курской области:

- сведения о размере пособия по безработице и стипендии в период профессиональной подготовки, повышения квалификации, переподготовки

по направлению органов службы занятости, в том числе в период временной нетрудоспособности заявителя;

- в управление Федеральной налоговой службы по Курской области:
- сведения о регистрации граждан в качестве индивидуальных предпринимателей;
- сведения о доходах;
- в профессиональные образовательные организации, образовательные организации высшего образования:
- сведения об обучении и получении (не получении) стипендий;
- в ЕГИССО:
- сведения о размерах пособий, компенсаций и иных выплат.

Заявитель вправе представить в уполномоченный орган либо ОКУ «Центр социальных выплат» по месту жительства документы (сведения), указанные в данном пункте, а также копии судебных актов о признании лиц, проживающих совместно с заявителем по месту постоянного жительства, членами его семьи - в случае наличия разногласий между заявителем и проживающими совместно с заявителем по месту постоянного жительства лицами по вопросу принадлежности к одной семье по собственной инициативе. В этом случае уполномоченный орган либо ОКУ «Центр социальных выплат» учитывает в качестве членов семьи заявителя лиц, признанных таковыми в судебном порядке.

Непредставление гражданином (его представителем) вышеназванных сведений не является основанием для отказа в предоставлении гражданину государственной услуги.

Непредоставление (несвоевременное предоставление) органом или организацией по межведомственному запросу документов и информации, которые находятся в распоряжении соответствующих органов либо организации, предоставляющих государственные услуги, в территориальный отдел ОКУ «Центр социальных выплат», уполномоченный орган не может являться основанием для отказа в предоставлении заявителю государственной услуги.

## **2.8. Указание на запрет требовать от заявителя**

2.8.1. Территориальные отделы ОКУ «Центр социальных выплат», уполномоченные органы, предоставляющие государственную услугу, не вправе требовать от заявителя:

- предоставления документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;
- представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление государственной услуги, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, иных государственных органов,

органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» государственных услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Курской области, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в органы, предоставляющие государственные услуги, по собственной инициативе ;

- осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в части 1 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, государственного служащего, работника многофункционального центра, работника организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной

услуги, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего государственную услугу, руководителя многофункционального центра при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо руководителя организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства;

- предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с пунктом 7.2 части 1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной или муниципальной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.

**При приеме заявления и документов посредством Единого портала запрещается:**

-отказывать в приеме заявления и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в случае если заявление и документы, необходимые для предоставления услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления государственной услуги, опубликованной на Едином портале;

- отказывать в предоставлении услуги, в случае если заявление и документы, необходимые для предоставления услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления государственной услуги, опубликованной на Едином портале;

- требовать от заявителя совершения иных действий кроме прохождения идентификации и аутентификации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, указания цели приема, а также предоставления сведений, необходимых для расчета длительности временного интервала, который необходимо забронировать для приема;

- требовать от заявителя предоставления документов, подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление услуги.

## **2.9.Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги**

В случае если к заявлению, направленному в уполномоченный орган, в территориальный отдел ОКУ «Центр социальных выплат» по почте, приложены копии документов, указанные в пункте 2.6. настоящего Административного регламента, не заверенные в установленном

законодательством Российской Федерации порядке, в уполномоченный орган, территориальный отдел ОКУ «Центр социальных выплат» возвращает обратившемуся лицу в течение 5 календарных дней с даты получения (регистрации) этих документов заявление и приложенные к нему копии документов.

Возврат заявления и приложенных к нему копий документов осуществляется с указанием причины возврата способом, позволяющим подтвердить факт и дату возврата.

## **2.10.Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги**

2.10.1. Предоставление государственной услуги приостанавливается не более чем на один месяц, в случае если по истечении 10 календарных дней со дня получения заявления или документов в виде электронного документа (пакета документов) заявитель не представил всех или части документов, указанных в п. 2.6. настоящего Административного регламента.

2.10.2. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги является:

- отсутствие у заявителя права на получение субсидии на оплату ЖКУ в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 14.12.2005 № 761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг».

## **2.11.Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги**

Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, действующим законодательством не предусмотрены.

## **2.12. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги**

За предоставление государственной услуги государственная пошлина или иная плата не взимается.

В случае внесения изменений в выданный по результатам предоставления государственной услуги документ, направленный на исправление ошибок, допущенных по вине Комитета и (или) должностного лица, плата с заявителя не взимается.

**2.13. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы**

Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, действующим законодательством не предусмотрены.

**2.14. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги, услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении государственной услуги, и при получении результата предоставления таких услуг**

Время ожидания заявителя в очереди в уполномоченном органе, территориальных отделах ОКУ «Центр социальных выплат», АУ КО «МФЦ», при подаче запроса о предоставлении государственной услуги, составляет не более 15 минут.

Государственная услуга не требует личной явки заявителя для получения результата государственной услуги.

**2.15. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги и услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме**

2.15.1. При представлении заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, заявителем лично в территориальный отдел ОКУ «Центр социальных выплат», уполномоченный орган или АУ КО «МФЦ», заявление регистрируется специалистом в день представления заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги в течение 15 минут.

2.15.2. В случае направления заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, по почте, заявление регистрируется специалистом ОКУ «Центр социальных выплат» или уполномоченного органа либо АУ КО «МФЦ», датой, соответствующей дате поступления заявления по штемпелю на конверте либо датой получения их от заявителя через информационную систему в течение 10 минут.

2.15.3. Предоставление государственной услуги в электронной форме предусмотрено в части подачи заявления с помощью Единого портала.

Срок регистрации запроса, поступившего через Единый портал, в журнале регистрации входящей корреспонденции территориального отдела ОКУ «Центр социальных выплат», уполномоченного органа и (или) в автоматизированной информационной системе электронного

документооборота, осуществляется в порядке общего делопроизводства в срок не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем поступления запроса.

При получении запроса в электронном виде (после заполнения заявителем каждого из полей электронной формы заявления) автоматически осуществляется форматно-логическая проверка сформированного запроса.

При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы заявления заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме запроса.

После принятия запроса заявителя должностным лицом, ответственным за прием и регистрацию документов, поступивших посредством Единого портала (ответственным за предоставление услуги), статус запроса заявителя в личном кабинете заявителя на Едином портале обновляется до статуса «принято».

2.15.4. Если документы (копии документов), направленные почтовым отправлением или в виде электронного документа (пакета документов), получены после окончания рабочего времени уполномоченного органа, днем их получения считается следующий рабочий день. Если документы (копии документов) получены в выходной или праздничный день, днем их получения считается следующий за ним рабочий день.

**2.16. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой государственной услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления такой услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов**

2.16.1. Помещения, в которых предоставляется государственная услуга, обеспечиваются компьютерами, средствами связи, включая доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», оргтехникой, канцелярскими принадлежностями, информационными и справочными материалами, наглядной информацией, стульями и столами, средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, доступом к региональной системе межведомственного электронного взаимодействия, а также обеспечивается доступность для инвалидов к указанным помещениям в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

Места ожидания заявителей оборудуются стульями и (или) кресельными секциями, и (или) скамьями.

2.16.2. Информационные материалы, предназначенные для информирования заявителей о порядке предоставления государственной услуги, размещаются на информационных стендах, расположенных в местах, обеспечивающих доступ к ним заявителей, и обновляются при изменении действующего законодательства, регулирующего предоставление государственной услуги, и справочных сведений.

### 2.16.3. Обеспечение доступности для инвалидов.

Территориальные отделы ОКУ «Центр социальных выплат», уполномоченные органы обеспечивают условия доступности для инвалидов объектов и услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами, которые включают:

- возможность беспрепятственного входа в помещение и выхода из него;
- надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов в помещение с учетом ограничений их жизнедеятельности;

- содействие со стороны должностных лиц, при необходимости, инвалиду при входе в объект и выходе из него;

- оборудование на прилегающих к зданию территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории объекта;

- проведение инструктажа должностных лиц, осуществляющих первичный контакт с получателями услуги, по вопросам работы с инвалидами;

- допуск в помещение собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме, установленной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

- оказание должностными лицами инвалидам необходимой помощи, связанной с разъяснением в доступной для них форме порядка предоставления и получения услуги, оформлением необходимых для ее предоставления документов, ознакомлением инвалидов с размещением кабинетов, последовательностью действий, необходимых для получения услуги;

- допуск в помещение сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

- оказание должностными лицами территориальных отделов ОКУ «Центр социальных выплат», уполномоченных органов иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

## **2.17. Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными**

**лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно – коммуникационных технологий, возможность либо невозможность получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (в том числе в полном объеме), посредством запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, предусмотренного статьей 15.1 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – комплексный запрос)**

**Показатели доступности государственной услуги:**

транспортная или пешая доступность к местам предоставления государственной услуги;

наличие полной и понятной информации о местах, порядке и сроках предоставления государственной услуги в общедоступных местах помещений органов, предоставляющих государственную услугу, в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети «Интернет»), средствах массовой информации, информационных материалах (брошюрах, буклетах и т.д.);

возможность получения заявителем уведомлений о предоставлении государственной услуги с помощью Единого портала;

доступность обращения за предоставлением государственной услуги, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

возможность получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг посредством комплексного запроса;

предоставление государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг.

**Показателями доступности предоставления государственной услуги в электронной форме являются:**

получение информации о порядке и сроках предоставления услуги;

запись на прием в Администрацию соответствующего муниципального образования, АУ КО «МФЦ» для подачи запроса о предоставлении государственной услуги;

формирование запроса;

прием и регистрация органом (организацией) запроса и иных документов, необходимых для предоставления услуги;

получение результата предоставления услуги;

получение сведений о ходе выполнения запроса;  
досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) органа (организации), должностного лица органа (организации) либо государственного или муниципального служащего.

#### **Показатели качества государственной услуги:**

полнота и актуальность информации о порядке предоставления государственной услуги;

соблюдение сроков предоставления государственной услуги и сроков выполнения административных процедур при предоставлении государственной услуги;

количество фактов взаимодействия заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги;

отсутствие очередей при приеме и выдаче документов заявителям;

отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) специалистов и уполномоченных должностных лиц;

отсутствие жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов и уполномоченных должностных лиц к заявителям;

возможность досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа (организации), должностного лица органа (организации) либо государственного или муниципального служащего.

возможность предоставления государственной услуги в электронном виде.

#### **2.18. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги в электронной форме**

2.18.1. Заявителям обеспечивается возможность представления заявления и прилагаемых документов в форме электронных документов посредством Единого портала.

В этом случае заявитель или его представитель авторизуется на Едином портале посредством подтвержденной учетной записи в ЕСИА, заполняет заявление о предоставлении государственной услуги с использованием интерактивной формы в электронном виде.

Заполненное заявление о предоставлении государственной услуги отправляется заявителем вместе с прикрепленными электронными образами документов, необходимыми для предоставления государственной услуги, в территориальный отдел ОКУ «Центр социальных выплат», уполномоченный орган. При авторизации в ЕСИА заявление о предоставлении государственной услуги считается подписанным простой электронной подписью заявителя, представителя, уполномоченного на подписание заявления.

Результаты предоставления государственной услуги, указанные в подразделе 2.3 настоящего административного регламента, направляются

заявителю, представителю в личный кабинет на Едином портале в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица территориального отдела ОКУ «Центр социальных выплат», уполномоченного органа в случае направления заявления посредством Единого портала.

2.18.2. Электронные документы представляются в следующих форматах:

а) xml – для формализованных документов;

б) doc, docx, odt – для документов с текстовым содержанием, не включающим формулы (за исключением документов, указанных в подпункте «в» настоящего пункта);

в) xls,xlsx, ods – для документов, содержащих расчеты;

г) pdf, jpg, jpeg – для документов с текстовым содержанием, в том числе включающих формулы и (или) графические изображения (за исключением документов, указанных в подпункте «в» настоящего пункта), а также документов с графическим содержанием.

Допускается формирование электронного документа путем сканирования непосредственно с оригинала документа (использование копий не допускается), которое осуществляется с сохранением ориентации оригинала документа в разрешении 300 – 500 dpi (масштаб 1:1) с использованием следующих режимов:

– «черно-белый» (при отсутствии в документе графических изображений и (или) цветного текста);

– «оттенки серого» (при наличии в документе графических изображений, отличных от цветного графического изображения);

– «цветной» или «режим полной цветопередачи» (при наличии в документе цветных графических изображений либо цветного текста);

– сохранением всех аутентичных признаков подлинности, а именно: графической подписи лица, печати, углового штампа бланка;

– количество файлов должно соответствовать количеству документов, каждый из которых содержит текстовую и (или) графическую информацию.

Электронные документы должны обеспечивать:

– возможность идентифицировать документ и количество листов в документе;

– для документов, содержащих структурированные по частям, главам, разделам (подразделам) данные и закладки, обеспечивающие переходы по оглавлению и (или) к содержащимся в тексте рисункам и таблицам.

Документы, подлежащие представлению в форматах xls, xlsx или ods, формируются в виде отдельного электронного документа.

**III. Состав, последовательность и сроки  
выполнения административных процедур (действий),  
требования к порядку их выполнения, в том числе особенности  
выполнения административных процедур (действий) в электронной  
форме**

### **Исчерпывающий перечень административных процедур**

- 1) прием и регистрация заявления о предоставлении государственной услуги со всеми необходимыми документами;
- 2) порядок осуществления административных процедур (действий) в электронной форме;
- 3) формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении услуги;
- 4) формирование личного дела заявителя;
- 5) принятие руководителем территориального отдела ОКУ «Центр социальных выплат» или уполномоченного органа решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении государственной услуги;
- 6) внесение информации о заявителе в базу данных получателей субсидии на оплату ЖКУ;
- 7) порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

#### **3.1. Прием и регистрация заявления о предоставлении государственной услуги со всеми необходимыми документами**

3.1.1. Основанием для начала данной административной процедуры является подача в территориальный отдел ОКУ «Центр социальных выплат» или уполномоченный орган заявителем (лично или по почте) заявления о предоставлении ему государственной услуги с документами, указанными в подразделе 2.6. настоящего Административного регламента.

Рассмотрение территориальным отделом ОКУ «Центр социальных выплат» или уполномоченным органом заявления о предоставлении субсидии приостанавливается не более чем на один месяц, в случае если по истечении 10 дней со дня получения заявления или документов в виде электронного пакета (пакета документов) заявитель не представил всех или части документов, указанных в подразделе 2.6 настоящего Административного регламента.

Территориальный отдел ОКУ «Центр социальных выплат» или уполномоченный орган уведомляет заявителя о приостановлении рассмотрения заявления о предоставлении субсидии в течении 3 рабочих дней со дня принятия такого решения с указанием оснований приостановления.

3.1.2. При получении заявления и документов, указанных в подразделе 2.6. настоящего Административного регламента, по почте специалист территориального отдела ОКУ «Центр социальных выплат», уполномоченного органа проверяет:

- 1) наличие документов, необходимых для предоставления государственной услуги и соответствие представленных документов требованиям, установленным подразделом 2.6. настоящего Регламента.

В случае если к заявлению не приложены или приложены не все документы, предусмотренные подразделом 2.6. настоящего Административного регламента, не соблюдена форма заявления и правильность его оформления, верность документов не засвидетельствована в установленном законом порядке, специалист возвращает обратившемуся лицу в течение 5 календарных дней с даты получения (регистрации) этих документов заявление и приложенные к нему документы.

Возврат заявления и приложенных к нему документов осуществляется с указанием причины возврата способом, позволяющим подтвердить факт и дату возврата;

2) вносит запись о приеме заявления в журнал регистрации заявлений;

3) заполняет расписку о приеме (регистрации) заявления. Направляет заявителю расписку о дате регистрации заявления в журнале регистрации заявлений в течении 5 календарных дней с даты регистрации заявления.

3.1.3. При личном обращении заявителя с заявлением и документами, указанными в подразделе 2.6. настоящего Административного регламента, специалист территориального отдела ОКУ «Центр социальных выплат» или уполномоченного органа проверяет:

1) наличие документов, необходимых для предоставления государственной услуги и соответствие представленных документов требованиям, установленным подразделом 2.6. настоящего Регламента.

2) правильность оформления заявления.

В случае неправильного оформления заявления о предоставлении государственной услуги, специалистом оказывается помощь заявителю в оформлении нового заявления;

3) документ, удостоверяющий личность заявителя (возвращается заявителю);

4) сверяет оригиналы и копии документов, верность которых не засвидетельствована в установленном законом порядке, и заверяет копии документов у руководителя уполномоченного органа либо его заместителя подписью и печатью;

5) заполняет расписку о приеме (регистрации) заявления заявителя;

6) вносит запись о приеме заявления в Журнал.

3.1.4. Максимально допустимый срок осуществления административной процедуры, связанной с приемом заявления о предоставлении государственной услуги и необходимых документов, составляет 15 минут с момента обращения заявителя.

3.1.5. Критерием принятия решения о приеме и регистрации заявления является подача заявителем заявления о предоставлении услуги.

3.1.6. Результатом выполнения данной административной процедуры является прием заявления и представленных документов.

3.1.7. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является регистрация заявления и документов в Журнале.

### **3.2. Порядок осуществления административных процедур (действий) в электронной форме**

3.2.1. Формирование заявления осуществляется посредством заполнения электронной формы заявления на Едином портале без необходимости дополнительной подачи заявления в какой-либо иной форме.

Форматно-логическая проверка сформированного заявления осуществляется после заполнения заявителем каждого из полей электронной формы заявления. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы заявления заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме заявления.

При формировании заявления заявителю обеспечивается:

а) возможность копирования и сохранения заявления и иных документов, указанных в подразделе 2.6. настоящего административного регламента, необходимых для предоставления государственной услуги;

б) возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы заявления;

в) сохранение ранее введенных в электронную форму заявления значений в любой момент по желанию пользователя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму заявления;

г) заполнение полей электронной формы заявления до начала ввода сведений заявителем с использованием сведений, размещенных в ЕСИА, и сведений, опубликованных на Едином портале, в части касающейся сведений, отсутствующих в ЕСИА;

д) возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы заявления без потери ранее введенной информации;

е) возможность доступа заявителя на Едином портале к ранее поданным им заявлениям в течение не менее одного года, а также частично сформированных заявлений – в течение не менее 3 месяцев.

Сформированное и подписанное заявление и иные документы, необходимые для предоставления государственной услуги, направляются в территориальный отдел ОКУ «Центр социальных выплат» или уполномоченный орган посредством Единого портала.

3.2.2. Территориальный отдел ОКУ «Центр социальных выплат» или уполномоченный орган обеспечивает в срок не позднее 1 рабочего дня с момента подачи заявления на Едином портале, а в случае его поступления в нерабочий или праздничный день, – в следующий за ним первый рабочий день:

а) прием документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и направление заявителю электронного сообщения о поступлении заявления;

б) регистрацию заявления и направление заявителю уведомления о регистрации заявления либо об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

3.2.3. Электронное заявление становится доступным для должностного лица территориального отдела ОКУ «Центр социальных выплат» или уполномоченного органа, ответственного за прием и регистрацию заявления (далее – ответственное должностное лицо), в государственной информационной системе, используемой территориальным отделом ОКУ «Центр социальных выплат» или уполномоченным органом для предоставления государственной услуги.

Ответственное должностное лицо:

проверяет наличие электронных заявлений, поступивших с Единого портала, с периодом не реже 2 раз в день;

рассматривает поступившие заявления и приложенные образы документов (документы);

производит действия в соответствии с пунктом 3.3.2. настоящего административного регламента.

3.2.4. Заявителю в качестве результата предоставления государственной услуги обеспечивается возможность получения документа:

в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица территориального отдела ОКУ «Центр социальных выплат» или уполномоченного органа, направленного заявителю в личный кабинет на Едином портале;

в виде бумажного документа, подтверждающего содержание электронного документа, который заявитель получает при личном обращении в территориальный отдел ОКУ «Центр социальных выплат» или уполномоченный орган.

3.2.5. Получение информации о ходе рассмотрения заявления и о результате предоставления государственной услуги производится в личном кабинете на Едином портале, при условии авторизации. Заявитель имеет возможность просматривать статус электронного заявления, а также информацию о дальнейших действиях в личном кабинете по собственной инициативе, в любое время.

При предоставлении государственной услуги в электронной форме заявителю направляется:

а) уведомление о приеме и регистрации заявления и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги, содержащее сведения о факте приема заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и начале процедуры предоставления государственной услуги, а также сведения о дате и времени окончания предоставления государственной услуги либо мотивированный отказ в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

б) уведомление о результатах рассмотрения документов, необходимых

для предоставления государственной услуги, содержащее сведения о принятии положительного решения о предоставлении государственной услуги и возможности получить результат предоставления государственной услуги либо мотивированный отказ в предоставлении государственной услуги.

#### 3.2.6. Оценка качества предоставления государственной услуги.

Оценка качества предоставления государственной услуги осуществляется в соответствии с Правилами оценки гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг, а также применения результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 года № 1284 «Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей».

3.2.7. Заявителю обеспечивается возможность направления жалобы на решения, действия или бездействие территориального отдела ОКУ «Центр социальных выплат» или уполномоченного органа, должностного лица территориального отдела ОКУ «Центр социальных выплат» или уполномоченного органа либо муниципального служащего в соответствии со статьей 11.2 Федерального закона и в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 года № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного, (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг».

### **3.3. Формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении государственной услуги**

3.3.1. Основанием для начала административной процедуры является не предоставление по собственной инициативе заявителем или

уполномоченным представителем документов, указанных в подразделе 2.7. настоящего Административного регламента.

Ответственным за формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении государственной услуги, является специалист территориального отдела ОКУ «Центр социальных выплат», уполномоченного органа.

3.3.2. Специалист территориального отдела ОКУ «Центр социальных выплат» или уполномоченного органа в течение двух рабочих дней со дня регистрации заявления о предоставлении государственной услуги в рамках межведомственного информационного взаимодействия направляет запрос:

в управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Курской области - о предоставлении сведений о документах, подтверждающих правовые основания владения и пользования заявителем жилым помещением, в котором он зарегистрирован по месту постоянного жительства, - в случае, если заявитель является пользователем жилого помещения государственного или муниципального жилищных фондов, а также собственником жилого помещения;

в Единый государственный реестр записи актов гражданского состояния Курской области – о предоставлении сведений о документах, подтверждающих правовые основания отнесения лиц, проживающих совместно с заявителем по месту постоянного жительства, к членам его семьи;

в Министерство внутренних дел Российской Федерации - о предоставлении сведений о лицах, зарегистрированных совместно с заявителем по месту его постоянного жительства, - в части получения сведений о документах, удостоверяющих гражданство Российской Федерации заявителя и членов его семьи;

в Пенсионный Фонд Российской Федерации - о предоставлении сведений, подтверждающих факт установления инвалидности;

в государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства - о предоставлении сведений, подтверждающих отсутствие у заявителя подтвержденной вступившим в законную силу судебным актом непогашенной задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, которая образовалась за период не более чем 3 последних года;

в Федеральную налоговую службу либо организации всех форм собственности - о предоставлении сведений о доходах заявителя и членов его семьи, учитываемых при решении вопроса о предоставлении субсидии.

В случае принятия ОКУ «Центр социальных выплат», уполномоченным органом решения о проверки достоверности представленных заявителем доходов, специалист ОКУ «Центр социальных выплат», уполномоченного органа направляет запросы:

в отделение Пенсионного Фонда Российской Федерации по Курской области - о предоставлении сведений о размерах пенсий, пособий, иных выплат и сведений, подтверждающих факт установления инвалидности;

в комитет по труду и занятости населения Курской области – о предоставлении сведений о размере пособия по безработице и стипендии в период профессиональной подготовки, повышения квалификации, переподготовки по направлению органов службы занятости, в том числе в период временной нетрудоспособности заявителя;

в управление Федеральной налоговой службы по Курской области – о предоставлении сведений о регистрации граждан в качестве индивидуальных предпринимателей;

в профессиональные образовательные организации, образовательные организации высшего образования - о предоставлении справок об обучении и получении (не получении) стипендий;

в ЕГИССО - о предоставлении сведений о размерах пособий, компенсаций и иных выплат.

3.3.3. Межведомственный запрос направляется в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия.

При отсутствии технической возможности направления межведомственного запроса в форме электронного документа по каналам системы межведомственного электронного взаимодействия соответствующий межведомственный запрос направляется по почте, курьером или по факсу с одновременным его направлением по почте или курьерской доставкой с соблюдением норм законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.

Межведомственный запрос подписывается руководителем территориального отдела ОКУ «Центр социальных выплат», уполномоченного органа либо его заместителем.

В межведомственном запросе на бумажном носителе указываются сведения, предусмотренные статьей 7.2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Специалист территориального ОКУ «Центр социальных выплат», уполномоченного органа обязан принять меры по получению ответа на межведомственный запрос.

3.3.4. Критерием для принятия решения о направлении межведомственного запроса является непредставление заявителем по собственной инициативе документов, указанных в подразделе 2.7. настоящего Административного регламента.

3.3.5. Результатом выполнения данной административной процедуры является получение ответов на межведомственные запросы.

3.3.6. Способ фиксации результата административной процедуры является регистрация ответа на межведомственный запрос в Журнале регистрации входящей корреспонденции.

### **3.4. Формирование личного дела заявителя**

3.4.1. Основанием для начала административной процедуры является поступившее зарегистрированное заявление и документы, предоставленные заявителем лично и документы, полученные в рамках межведомственного запроса.

3.4.2. Специалист территориального отдела ОКУ «Центр социальных выплат», уполномоченного органа сшивает заявление и документы, представленные заявителем, а также полученные по межведомственному запросу в скоросшиватель либо обложки «Личное дело» (далее – личное дело).

3.4.3. Максимально допустимый срок, связанный с формированием личного дела заявителя, составляет 1 рабочий день с даты регистрации заявления в Журнале.

3.4.4. Критерием принятия решения о формировании личного дела заявителя является наличие зарегистрированного заявления и представленных заявителем документов, а также документов, полученных по межведомственному запросу.

3.4.5. Результатом выполнения данной административной процедуры является сброшюрованный и подшитый комплект документов заявителя в личное дело.

3.4.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры не предусмотрен.

### **3.5. Принятие руководителем территориального отдела ОКУ «Центр социальных выплат» или уполномоченного органа решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении государственной услуги**

3.5.1. Основанием для начала административной процедуры является сформированное специалистом территориального ОКУ «Центр социальных выплат» или уполномоченного органа (далее – Специалист) личное дело заявителя.

3.5.2. Специалист территориального отдела ОКУ «Центр социальных выплат» или уполномоченного органа:

проверяет документы, находящиеся в личном деле заявителя на наличие правовых оснований для предоставления государственной услуги;

осуществляет проверку на предмет получения заявителем или членам его семьи компенсационных выплат на оплату ЖКУ;

исчисляет совокупный доход семьи заявителя или одиноко проживающего гражданина и среднедушевой доход семьи;

определяет прожиточный минимум семьи заявителя;

определяет расходы семьи на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

рассчитывает размер субсидий на оплату ЖКУ;

готовит и подписывает у руководителя территориального отдела ОКУ «Центр социальных выплат» или уполномоченного органа решение в письменной форме о предоставлении государственной услуги (приложение № 3) либо решение об отказе в предоставлении государственной услуги (приложение № 4). В случае принятия решения о приостановлении предоставления государственной услуги готовит и подписывает у руководителя ОКУ «Центр социальных выплат» или уполномоченного органа решение в письменной форме о приостановлении предоставления государственной услуги (приложение № 5) к настоящему Административному регламенту). Уведомление о приостановлении рассмотрения заявления о предоставлении субсидии (приложение № 6) либо об отказе в предоставлении субсидии (приложение № 7) направляется заявителю в течение 3 рабочих дней со дня принятия такого решения с указанием оснований приостановления рассмотрения заявления (причины отказа).

3.5.3. Решение о предоставлении государственной услуги либо решение об отказе (о приостановлении) в предоставлении государственной услуги регистрируется в Журнале и подшивается специалистом в личное дело заявителя.

Если в течение месяца после принятия решения о приостановлении рассмотрения заявления о предоставлении субсидии на оплату ЖКУ в связи с непредоставлением требуемых документов, заявителем не представлены в территориальный ОКУ «Центр социальных выплат» или уполномоченный орган требуемые документы, руководитель территориального отдела ОКУ «Центр социальных выплат» или уполномоченный орган принимает решение об отказе в предоставлении субсидии на оплату ЖКУ и сообщает об этом заявителю в течение 3 рабочих дней со дня принятия такого решения с указанием оснований отказа.

3.5.4. Максимально допустимый срок, связанный с принятием руководителем территориального отдела ОКУ «Центр социальных выплат» или уполномоченного органа решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги, составляет 10 рабочих дней со дня регистрации в данном органе заявления и прилагаемых к нему документов.

Уведомление об отказе в предоставлении субсидии на оплату ЖКУ вместе с решением об отказе в предоставлении субсидии на оплату ЖКУ направляется через отделение федеральной почтовой связи заявителю в срок, не превышающий одного рабочего после завершения соответствующего действия, на адрес электронной почты или с использованием средств Единого портала или официального сайта в единый личный кабинет по выбору заявителя.

3.5.5. Критериями для принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги являются отсутствие (наличие) оснований для отказа в предоставлении государственной услуги, указанных в подразделе 2.10. настоящего Административного регламента.

3.5.6. Результатом выполнения данной административной процедуры является решение о предоставлении (об отказе в предоставлении, приостановлении) субсидии на оплату ЖКУ.

3.5.7. Фиксацией результата является зарегистрированное и подписанное руководителем территориального ОКУ «Центр социальных выплат» или уполномоченного органа решение о предоставлении (об отказе, о приостановлении) государственной услуги.

### **3.6. Внесение информации о заявителе в базу данных получателей субсидии на оплату ЖКУ**

3.6.1. Основанием для начала административной процедуры по внесению информации в базу данных получателей субсидии на оплату ЖКУ является принятие руководителем территориального отдела ОКУ «Центр социальных выплат» или уполномоченного органа решения о предоставлении государственной услуги.

3.6.2. Специалист территориального отдела ОКУ «Центр социальных выплат» или уполномоченного органа, ответственный за формирование базы данных, вносит информацию о получателе субсидии на оплату ЖКУ услуг в автоматизированную базу данных ОКУ «Центр социальных выплат» или уполномоченного органа для организации выплаты субсидии на оплату ЖКУ: фамилия, имя, отчество заявителя, паспортные данные, дата рождения, адрес места жительства, состав семьи, СНИЛС, размер дохода членов семьи, данные правоустанавливающих документов на жилье, сумма фактической оплаты по квитанциям, размер субсидии на оплату ЖКУ, реквизиты почтового отделения либо кредитной организации.

3.6.3. Максимальный срок выполнения указанной административной процедуры составляет 6 рабочих дней.

3.6.4. Критерием принятия решения по внесению информации в базу данных получателей субсидии на оплату ЖКУ услуг является наличие личного дела получателя субсидии на оплату ЖКУ услуг с приобщенным в него решением о назначении субсидии.

3.6.5. Результатом выполнения данной административной процедуры является внесение информации в базу данных получателей субсидии на оплату ЖКУ.

3.6.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры не предусмотрен.

3.6.7. Специалист территориального отдела ОКУ «Центр социальных выплат» либо уполномоченного органа на основании сформированной базы данных:

ежемесячно, не позднее 25 числа, производит начисление субсидии на оплату ЖКУ для предоставления заявки о необходимом финансировании на следующий месяц;

получает ведомости на выплату субсидий на оплату ЖКУ через отделения почтовой связи и списки получателей для зачисления на счета в

кредитные организации, оформляет их и подписывает у руководителя ОКУ «Центр социальных выплат» либо уполномоченного органа;

при поступлении финансирования на данный вид выплаты передает документы бухгалтеру территориального отдела ОКУ «Центр социальных выплат» либо уполномоченного органа.

Максимальный срок выполнения указанных административных действий составляет 3 рабочих дня.

**3.6.8. Бухгалтер территориального отдела ОКУ «Центр социальных выплат» либо уполномоченного органа:**

на основании ведомостей на выплату субсидий на оплату ЖКУ через отделения федеральной почтовой связи, списков для зачисления данной субсидии на счета по вкладам, готовит соответствующие платежные поручения и передает их руководителю территориального отдела ОКУ «Центр социальных выплат» либо уполномоченного органа для заверения личной подписью и гербовой печатью;

передает оформленные выплатные документы в организации федеральной почтовой связи и кредитные организации для осуществления выплаты субсидий на оплату ЖКУ (в кредитные организации также передаёт электронные списки).

### **3.7. Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах**

**3.7.1.** Основанием для начала выполнения административной процедуры является обращение заявителя, получившего оформленный в установленном порядке результат предоставления государственной услуги, об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах в орган социальной защиты населения по месту жительства.

**3.7.2.** Регистрация запроса о необходимости исправления допущенных опечаток и (или) ошибок осуществляется в соответствии с подразделом 2.15 настоящего Административного регламента.

**3.7.3.** Решение об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах принимается в случае, если в указанных документах выявлены несоответствия прилагаемой к заявлению документации, а также использованным при подготовке результата государственной услуги нормативным документам.

**3.7.4.** Критерием принятия решения является наличие допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

**3.7.5.** Результатом административной процедуры является исправление допущенных должностным лицом органа социальной защиты населения по месту жительства опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо направление в

адрес заявителя ответа с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданном в результате предоставления услуги документах.

3.7.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры – регистрация в Журнале.

3.7.7. Срок выдачи результата не должен превышать 10 календарных дней с даты регистрации обращения об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

#### **IV. Формы контроля за исполнением регламента**

##### **4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений**

Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению государственной услуги (далее – текущий контроль), осуществляется должностными лицами территориального отдела ОКУ «Центр социальных выплат», уполномоченного органа, ответственными за организацию работы по предоставлению государственной услуги.

Текущий контроль осуществляется путем проведения проверок соблюдения и исполнения специалистами положений настоящего Административного регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации и Курской области, касающихся предоставления государственной услуги.

##### **4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги.**

4.2.1. Для осуществления контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги в территориальном ОКУ «Центр социальных выплат» либо уполномоченном органе, выявления и установления нарушений прав заявителей, принятия решений об устранении соответствующих нарушений прав заявителей, Комитетом проводятся плановые и внеплановые проверки предоставления государственной услуги.

4.2.2. Плановые и внеплановые проверки проводятся на основании приказов Комитета.

4.2.3. Порядок и периодичность плановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги в территориальном ОКУ «Центр

социальных выплат» либо уполномоченном органе устанавливаются Комитетом.

4.2.4. Внеплановые проверки осуществляются по конкретному обращению заявителя.

4.2.5. Результаты проверки оформляются в виде справки, в которой отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

4.2.6. Справка подписывается специалистом, осуществлявшим проверку.

4.2.7. Руководитель территориального отдела ОКУ «Центр социальных выплат» либо уполномоченного органа, в котором проводилась проверка, ставит свою подпись в справке, после чего ему передается один экземпляр справки, второй экземпляр хранится в Комитете.

### **4.3. Ответственность должностных лиц органа исполнительной власти Курской области, предоставляющего государственную услугу, за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги**

Должностные лица (специалисты) несут персональную ответственность за предоставление государственной услуги, соблюдение сроков и порядка предоставления государственной услуги, установленных настоящим Административным регламентом.

Персональная ответственность должностного лица (специалиста) определяется его должностным регламентом в соответствии с требованиями законодательства.

Должностные лица (специалисты) при предоставлении государственной услуги руководствуются положениями законодательства Российской Федерации и настоящего Административного регламента.

Должностные лица (специалисты) при предоставлении государственной услуги обязаны соблюдать условия конфиденциальности информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации или составляет служебную или иную тайну, охраняемую в соответствии с законодательством Российской Федерации, и несут за это ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

По результатам проведенных проверок, в случае выявления нарушений прав заявителей, положений настоящего административного регламента, возникших в ходе предоставления государственной услуги, в результате принятия решений, действий (бездействия), должностные лица, ответственные за предоставление государственной услуги, привлекаются к дисциплинарной и (или) административной ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, Курской области.

### **4.4. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций**

Для осуществления контроля за предоставлением государственной услуги граждане, их объединения и организации вправе направлять в Комитет индивидуальные и коллективные обращения с предложениями, рекомендациями по совершенствованию качества и порядка предоставления государственной услуги, вносить предложения о мерах по устранению нарушений настоящего Административного регламента, а также направлять заявления и жалобы с сообщением о нарушении ответственными должностными лицами, предоставляющими государственную услугу, требований настоящего Административного регламента, законодательных и иных нормативных правовых актов.

Граждане, их объединения и организации вправе осуществлять контроль за предоставлением государственной услуги путем получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе о сроках завершения административных процедур (действий).

**V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования заявителем решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, а также организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – привлекаемые организации) или их работников**

**5.1. Информация для заявителя о его праве подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) органа исполнительной власти Курской области, предоставляющего государственную услугу, и (или) его должностных лиц либо государственных гражданских служащих Курской области, многофункционального центра, работника многофункционального центра, а также привлекаемых организаций или их работников (далее - жалоба)**

Заявитель имеет право подать жалобу на решения и действия (бездействия) комитета социального обеспечения, материнства и детства Курской области и (или) его должностных лиц, уполномоченного органа и (или) его должностных лиц (далее – органы, предоставляющие государственную услугу), либо государственных служащих при предоставлении государственной услуги.

Заявитель имеет право направить жалобу, в том числе посредством Единого портала по адресу: <https://www.gosuslugi.ru>.

**5.2. Органы исполнительной власти Курской области, многофункциональные центры либо соответствующий орган государственной власти (орган местного самоуправления) публично-**

**правового образования, являющийся учредителем многофункционального центра, а также привлекаемые организации и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба**

Жалоба может быть направлена в:

Администрацию Курской области;

Администрацию муниципального городского округа Курской области;

Комитет социального обеспечения, материнства и детства Курской области;

многофункциональный центр либо в комитет цифрового развития и связи Курской области, являющийся учредителем многофункционального центра (далее - учредитель многофункционального центра);

Жалобы рассматривают:

в Комитете - председатель комитета социального обеспечения, материнства и детства Курской области либо его заместитель, уполномоченные на рассмотрение жалоб должностные лица;

в Администрации муниципального городского округа - уполномоченные на рассмотрение жалоб должностные лица;

в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг – руководитель многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг;

у учредителя – руководитель учредителя многофункционального центра.

### **5.3. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием Единого портала**

Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы осуществляется посредством размещения информации на стендах в местах предоставления государственной услуги, на Едином портале, на официальном сайте Комитета, на официальном сайте Администрации района, осуществляется, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме.

### **5.4. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц.**

Порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) территориальных отделов ОКУ «Центр социальных выплат», уполномоченных органов, предоставляющих государственную услугу, а также их должностных лиц, регулируется:

Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации

предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Постановлением Правительства РФ от 16.08.2012 № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников;

постановлением Администрации Курской области от 19.12.2012 № 1100 – па «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Курской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих органов исполнительной власти Курской области, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работников многофункционального центра».

Информация, изложенная в данном разделе размещена на Едином портале по адресу: (<https://www.gosuslugi.ru>).

## **VI. Особенности выполнения административных процедур (действий) в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг**

6.1. Основанием для начала административной процедуры является подача Заявителем заявления о предоставлении государственной услуги с документами, указанными в пункте 2.6.1 настоящего Административного регламента, в филиал АУ КО «МФЦ» независимо от места жительства (пребывания) или фактического проживания (для физических лиц) либо места нахождения (для юридических лиц).

6.2. Предоставление государственной услуги в многофункциональных центрах осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210 – ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Курской области, муниципальными правовыми актами по принципу «одного окна», в соответствии с которым предоставление государственной услуги осуществляется после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом о предоставлении государственной услуги или запросом, указанным в статье 15.1 Федерального закона от 27.07.2010 № 210 – ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а взаимодействие с органами, предоставляющими

государственные услуги, осуществляется многофункциональным центром без участия заявителя в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашением о взаимодействии.

6.3. АУ КО «МФЦ» обеспечивает информирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги в АУ КО «МФЦ», о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением государственной услуги, а также консультирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги в АУ КО «МФЦ»;

6.4. При получении заявления работник АУ КО «МФЦ»:

а) проверяет правильность оформления заявления. В случае неправильного оформления заявления о предоставлении государственной услуги, работник АУ КО «МФЦ» оказывает помощь заявителю в оформлении заявления;

б) сверяет подлинники и копии документов, верность которых не засвидетельствована в установленном законом порядке, если документы представлены заявителем лично;

в) заполняет расписку о приеме (регистрации) заявления заявителя с указанием перечня принятых документов и срока предоставления государственной услуги;

6.5. Срок передачи заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги из АУ КО «МФЦ» в территориальный отдел ОКУ «Центр социальных выплат» или уполномоченный орган – в течение 1 рабочего дня после регистрации.

6.6. Критерием принятия решения является обращение заявителя за получением государственной услуги в АУ КО «МФЦ».

6.7. Результатом административной процедуры является передача заявления и документов из АУ КО «МФЦ» в территориальный отдел ОКУ «Центр социальных выплат» или уполномоченный орган.

6.8. Способ фиксации результата - отметка в передаточной ведомости о передаче документов из АУ КО «МФЦ» в территориальный отдел ОКУ «Центр социальных выплат» или уполномоченный орган.

**Приложение № 1**  
**к Административному**  
**регламенту предоставления органами**  
**местного самоуправления г. Курск,**  
**г. Курчатов, г. Железногорск при**  
**осуществлении переданного полномочия в**  
**сфере социальной защиты населения и**  
**комитетом социального обеспечения,**  
**материнства и детства Курской области**  
**государственной услуги «Прием**  
**заявлений и организация предоставления**  
**гражданам субсидий на оплату жилых**  
**помещений и коммунальных услуг»**

В \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя

дата рождения: \_\_\_\_\_  
 проживающего(ей) по адресу

\_\_\_\_\_ паспорт \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_

дата выдачи \_\_\_\_\_

СНИЛС \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу предоставить субсидию на оплату жилого помещения и коммунальных услуг мне и членам моей семьи:

Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Дата рождения	Степень родства по отношению к заявителю	Место работы, учебы	Наличие льгот (мер социальной поддержки, компенсаций)

Способ перечисления субсидий: 1) перечисление на мой счет

Номер счета	
Наименование кредитной организации, филиала	

2) доставка средств структурными подразделениями ФГУП «Почта России»

Прилагаю следующие документы: (номер почтового отделения)

№ п/	Наименование прилагаемых к заявлению документов	Отметка о наличии прилагаемых

п		документов
1.	Копии документов, подтверждающих правовые основания отнесения лиц, проживающих совместно с заявителем по месту постоянного жительства, к членам его семьи	
2.	Копии документов, подтверждающих правовое основание владения и пользования заявителем жилым помещением, в котором он зарегистрирован по месту постоянного жительства	
3.	Документы, содержащие сведения о лицах, зарегистрированных совместно с заявителем по месту его постоянного жительства	
4.	Документы, подтверждающие доходы заявителя и членов его семьи	
5.	Документы, содержащие сведения о платежах за жилое помещение и коммунальные услуги, начисленных за последний перед подачей заявления о предоставлении субсидии месяц, и о наличии (отсутствии) задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг	
6.	Копии документов, подтверждающих право заявителя и (или) членов его семьи на льготы, меры социальной поддержки, компенсации по оплате жилого помещения и коммунальных услуг	
7.	Копии документов, удостоверяющих принадлежность заявителя и членов его семьи к гражданству Российской Федерации	
Общее количество представленных документов		Кол-во ___ шт. На ___ листах

**Принимаю на себя следующие обязательства:**

1) в течение 1-го месяца после наступления события проинформировать о любых изменениях: изменение места постоянного жительства получателя субсидии, изменение основания проживания, состава семьи, гражданства получателя субсидии и (или) членов его семьи, материального положения получателя субсидии и (или) членов его семьи;

2) своевременно вносить платежи на оплату жилья и коммунальных услуг;

3) не позднее 10 рабочих дней с даты истечения срока предоставления субсидии представить уполномоченному органу документы, подтверждающие фактические расходы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, понесенные в течение срока получения субсидии;

4) в случае использования для отопления жилого помещения твердого топлива, предоставлять платежные документы, подтверждающие фактические расходы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, не позднее 2 сроков предоставления субсидии подряд.

**Предупрежден:**

1) что в случае предоставления в заявлении неполных и (или) недостоверных сведений о составе семьи, о доходах и тому подобных сведений служба субсидий отказывает заявителю (его семье) в назначении субсидии;

2) что в случае установления в ходе проверки факта недостоверности предоставленных заявителем сведений о составе семьи, доходах семьи или несвоевременного извещения об изменении указанных сведений и тому подобных сведений заявитель (его семья) может быть лишен (лишена) права получения субсидий на период, в течение которого субсидия незаконно предоставлялась;

3) незаконно предоставленные суммы субсидии подлежат возврату в установленном законом порядке;

4) ответственность за недостоверность сведений, содержащихся в заявлении и пакете документов на субсидию, несет заявитель;

5) если размер субсидии превысил фактические расходы семьи на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, излишне полученные суммы субсидии засчитываются в счет будущей субсидии, а при отсутствии права на получение субсидии в последующие месяцы эти средства добровольно возвращаются получателем субсидии в бюджет, из которого была предоставлена субсидия. При отказе от добровольного возврата указанных

средств они по иску уполномоченного органа истребуются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

С установленными правилами предоставления субсидий ознакомлен и обязуюсь их выполнять.

Подпись заявителя \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. заявителя, подпись)  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Заявление о предоставлении субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг с приложением документов принято « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. специалистом АУ КО «МФЦ»

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

К заявлению прилагаются документы:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

регистрационный номер заявления: \_\_\_\_\_

передано в ОКУ «Центр социальных выплат», уполномоченное учреждение

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(заполняется в случае подачи заявления через АУ КО «МФЦ»)

Заявление о предоставлении субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг с приложением документов принято специалистом ОКУ «Центр социальных выплат», управомоченного учреждения

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Дата приема заявления (либо документов, полученных из АУ КО «МФЦ»):  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Регистрационный номер заявления \_\_\_\_\_

К заявлению прилагаются следующие документы:

\_\_\_\_\_

#### РАСПИСКА О ПРИЕМЕ ДОКУМЕНТОВ НА СУБСИДИЮ

Дана \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. заявителя)

Проживающей (ему) по адресу:

\_\_\_\_\_

в том, что документы в кол-ве \_\_\_\_\_ штук (на \_\_\_\_\_ листах) приняты

Заявление зарегистрировано под № \_\_\_\_\_ Дата приема документов

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Ф.И.О. специалиста, принявшего документы \_\_\_\_\_ (Подпись)



**Приложение № 3**  
**к Административному**  
**регламенту предоставления органами**  
**местного самоуправления г. Курск,**  
**г. Курчатов, г. Железногорск при**  
**осуществлении переданного полномочия в**  
**сфере социальной защиты населения и**  
**комитетом социального обеспечения,**  
**материнства и детства Курской области**  
**государственной услуги «Прием**  
**заявлений и организация предоставления**  
**гражданам субсидий на оплату жилых**  
**помещений и коммунальных услуг»**

\_\_\_\_\_ (наименование уполномоченного органа)

от " \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Решение**  
**о предоставлении (возобновлении) субсидии на оплату жилого помещения и**  
**коммунальных услуг**

В соответствии с \_\_\_\_\_ Правил предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14.12.2005 N 761 "О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг", предоставить (возобновить) гражданину(ке)

\_\_\_\_\_ ,  
 проживающему(ей) по адресу:

\_\_\_\_\_ ,  
 субсидию на оплату жилого помещения и коммунальных услуг с \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

по \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. включительно.

Способ выплаты:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (фамилии и инициалы должностных лиц, принявших решение о предоставлении (возобновлении) субсидии, подписи и занимаемые должности)

М.П.

Исполнитель \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

**Приложение № 4**  
**к Административному**  
**регламенту предоставления органами**  
**местного самоуправления г. Курск,**  
**г. Курчатов, г. Железногорск при**  
**осуществлении переданного полномочия в**  
**сфере социальной защиты населения и**  
**комитетом социального обеспечения,**  
**материнства и детства Курской области**  
**государственной услуги «Прием**  
**заявлений и организация предоставления**  
**гражданам субсидий на оплату жилых**  
**помещений и коммунальных услуг»**

\_\_\_\_\_ (наименование уполномоченного органа)

от " \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Решение**  
**об отказе в предоставлении субсидии на оплату**  
**жилого помещения и коммунальных услуг**

В соответствии с \_\_\_\_\_ Правил предоставления субсидий на оплату  
 жилого помещения и коммунальных услуг, утвержденных постановлением  
 Правительства Российской Федерации от 14.12.2005 N 761 "О предоставлении  
 субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг", отказать гражданину(ке)

\_\_\_\_\_,  
 проживающему(ей) по адресу:

\_\_\_\_\_,  
 в предоставлении субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Отказ \_\_\_\_\_ в предоставлении субсидии \_\_\_\_\_ можно \_\_\_\_\_ обжаловать \_\_\_\_\_ в

\_\_\_\_\_  
 (указать уполномоченный орган)

в комитете социального обеспечения Курской области и (или) в судебном порядке.

\_\_\_\_\_  
 (подпись)

\_\_\_\_\_  
 (фамилии и инициалы должностных лиц, принявших решение  
 об отказе в предоставлении субсидии, подписи и занимаемые должности)

М.П.  
 Исполнитель \_\_\_\_\_  
 Тел. \_\_\_\_\_

**Приложение № 5**  
**к Административному**  
**регламенту предоставления органами**  
**местного самоуправления г. Курск,**  
**г. Курчатов, г. Железногорск при**  
**осуществлении переданного полномочия в**  
**сфере социальной защиты населения и**  
**комитетом социального обеспечения,**  
**материнства и детства Курской области**  
**государственной услуги «Принем**  
**заявлений и организация предоставления**  
**гражданам субсидий на оплату жилых**  
**помещений и коммунальных услуг»**

**Решение**  
**о приостановлении предоставления субсидии на оплату**  
**жилого помещения и коммунальных услуг**

Гражданину(нке) \_\_\_\_\_  
(Фамилия, имя отчество(при наличии) заявителя

проживающему(щей) по адресу \_\_\_\_\_

приостановить предоставление субсидии на основании Правил предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14.12.2005 № 761 "О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг".

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилии и инициалы должностных лиц, принявших решение  
о приостановлении субсидии, подписи и занимаемые должности)

М.П.

Исполнитель \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

**Приложение №6  
к Административному  
регламенту предоставления органами  
местного самоуправления г. Курск,  
г. Курчатов, г. Железнодорожск при  
осуществлении переданного полномочия в  
сфере социальной защиты населения и  
комитетом социального обеспечения,  
материнства и детства Курской области  
государственной услуги «Прием  
заявлений и организация предоставления  
гражданам субсидий на оплату жилых  
помещений и коммунальных услуг»**

**Уведомление**

**о приостановлении рассмотрения заявления о предоставлении субсидии на оплату  
жилого помещения и коммунальных услуг**

Гражданину(нке) \_\_\_\_\_  
(Фамилия, имя, отчество(при наличии) заявителя)

проживающему(щей) по адресу \_\_\_\_\_

приостановить рассмотрение заявления о предоставлении субсидии на основании  
Правил предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных  
услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от  
14.12.2005 № 761 "О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и  
коммунальных услуг" в связи:

\_\_\_\_\_  
(причина приостановления рассмотрения заявления о предоставлении субсидии)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилии и инициалы должностных лиц, принявших решение  
о приостановлении субсидии, подписи и занимаемые должности)

М.П.

Исполнитель \_\_\_\_\_  
Тел. \_\_\_\_\_

**Приложение №7  
к Административному  
регламенту предоставления органами  
местного самоуправления г. Курск,  
г. Курчатов, г. Железногорск при  
осуществлении переданного полномочия в  
сфере социальной защиты населения и  
комитетом социального обеспечения,  
материнства и детства Курской области  
государственной услуги «Прием  
заявлений и организация предоставления  
гражданам субсидий на оплату жилых  
помещений и коммунальных услуг»**

\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя)

\_\_\_\_\_

(адрес места жительства заявителя)

**Уведомление  
об отказе в предоставлении субсидии на оплату  
жилого помещения и коммунальных услуг**

от \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(орган социальной защиты населения)

Рассмотрев Ваше заявление и представленные Вами документы, поступившие \_\_\_\_\_ и зарегистрированные под № \_\_\_\_\_, принял решение об отказе в предоставлении Вам субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 14.12.2005 N 761 "О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг", в связи с

\_\_\_\_\_

(причины, послужившие основанием для принятия решения об отказе в предоставлении субсидии)

Решение об отказе в предоставлении субсидии прилагается.

Исполнитель \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

## **Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление государственной услуги**

Предоставление государственной услуги «Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг» осуществляется в соответствии с:

Жилищным кодексом Российской Федерации («Собрание законодательства РФ», 03.01.2005, № 1 (часть 1), ст. 14; «Российская газета», №1, 12.01.2005; «Парламентская газета», №7-8, 15.01.2005);

Гражданским кодексом Российской Федерации (часть первая) («Собрание законодательства РФ», 05.12.1994, № 32, ст. 3301, «Российская газета» №238-239 от 08.12.1994);

Семейным кодексом Российской Федерации («Собрание законодательства РФ», 01.01.1996, № 1, ст. 16, «Российская газета», № 17, 27.01.1996);

Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» («Собрание законодательства РФ», 27.11.1995, №48, ст. 4563, «Российская газета», 02.12.1995, № 234);

Федеральным законом от 5.04.2003 г. № 44-ФЗ «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 14, ст. 1257);

Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Собрание законодательства Российской Федерации», 2010, № 31, ст. 4179);

Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» («Собрание законодательства Российской Федерации», 2006, № 31 (1 часть), ст. 3451);

Постановлением Правительства Российской Федерации от 20.08.2003 г. № 512 «О перечне видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи» («Собрание законодательства Российской Федерации», 2003, № 34, ст. 3374);

Постановлением Правительства Российской Федерации от 14.12.2005 № 761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» («Собрание законодательства Российской Федерации», 2005, № 51, ст. 5547);

постановлением Правительства Российской Федерации от 26.03. 2016 № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг» («Российская газета», 08.04.2016, № 75);

Приказом Министерства строительства и жилищно – коммунального хозяйства Российской Федерации № 1037/пр и Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 857 от 30.12.2016 «Об

утверждении Методических рекомендаций по применению Правил предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14 декабря 2005г. № 761»;

Законом Курской области от 4 января 2003 г. № 1-ЗКО «Об административных правонарушениях в Курской области» («Курская правда», 11.01.2003, № 4-5, «Курск», 15.01.2003, № 3);

Законом Курской области от 28.12.2007 № 132-ЗКО «О наделении органов местного самоуправления Курской области отдельными государственными полномочиями Курской области по организации предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг» («Курская правда», 16.01.2008, № 4);

постановлением Правительства Курской области от 30.11.2005г. № 166 «Об областных стандартах оплаты жилого помещения и коммунальных услуг» («Курская правда», 13.12.2005, № 253,);

постановление Администрации Курской области от 08.02.2006 № 8 «Об областном стандарте нормативной площади жилого помещения и социальной норме площади жилья» («Курская правда», 10.02.2006, № 19);

постановлением Администрации Курской области от 29.09.2011 № 473-па «О разработке и утверждении административных регламентов осуществления государственного контроля (надзора) и административных регламентов предоставления государственных услуг» («Курская правда», 08.10.2011, №120);

постановлением Администрации Курской области от 27.10.2011г. № 543-па «Об утверждении Правил перечисления (выплаты, вручения) гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» («Курская правда», 08.11.2011, № 133,);

постановление Администрации Курской области от 17.02.2012 № 137 – па «Об утверждении перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления органами исполнительной власти Курской области государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг, и определении размера платы за их оказание» («Курская правда», 03.03.2012, №23);

постановлением Администрации Курской области от 19.12.2012 № 1100-па «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Курской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих органов исполнительной власти Курской области, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работников многофункционального центра» (Официальный сайт Администрации Курской области <http://adm.rkursk.ru>, 20.12.2012, «Курская правда», 25.12.2012, № 154);

постановлением Администрации Курской области от 24.06.2013 № 399-па «О максимально допустимой доле расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи»

(Официальный сайт Администрации Курской области <http://adm.rkursk.ru>, 25.06.2013, «Курская правда», 04.07.2013, № 80);

постановлением Администрации Курской области от 26.12.2014 № 871-па «Об организации работы по предоставлению субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории Курской области» (Официальный сайт Администрации Курской области <http://adm.rkursk.ru>, 31.12.2014, «Курская правда», 15.01.2015, №2);

постановление Администрации Курской области от 18.11.2020 № 1152-па «О перечне услуг и функций по осуществлению государственного контроля (надзора) в Курской области» (Официальный сайт Администрации Курской области <http://adm.rkursk.ru>);

договором комитета социального обеспечения Курской области, ОКУ «Центр социальных выплат» и ОКУ «ЦБ при комитете социального обеспечения Курской области» об организации работы по осуществлению социальных выплат от 1 августа 2016 г. № 75/48/5.

## Справочная информация

**Адресов официальных сайтов в сети «Интернет», содержащих информацию о предоставлении государственной услуги, адрес электронной почты**

Официальный сайт Администрации Курской области: <http://kursk.ru>;

Адрес федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций): <https://www.gosuslugi.ru>;

Официальный сайт комитета социального обеспечения, материнства и детства Курской области: <http://ksokursk.ru>;

Адрес электронной почты комитета социального обеспечения, материнства и детства Курской области: [kso@rkursk.ru](mailto:kso@rkursk.ru).

## ПЕРЕЧЕНЬ

**органов, осуществляющих предоставление государственной услуги  
«Прием заявлений и организация предоставления гражданам  
субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг»**

1.	Отдел ОКУ «Центр социальных выплат» Беловского района	307910 Курская область, Беловский район, сл. Белая, ул. Советская, д. 17 Тел. (8-471-49) 2-16-55, График приема населения: Понедельник, вторник, четверг, пятница С 9 <sup>00</sup> час. до 17 <sup>00</sup> час Перерыв с 13 <sup>00</sup> час до 14 <sup>00</sup> час.
2.	Отдел ОКУ «Центр социальных выплат» Большесолдатского района	307850 Курская область Большесолдатский район с. Большое Солдатское, ул. Советская д.36 Тел. (8-471- 36) 2-14-91 Факс. . (8-471- 36) 2-14-91 График приема населения: Понедельник –пятница С 9 <sup>00</sup> час. до 17 <sup>00</sup> час Перерыв с 13 <sup>00</sup> час до 14 <sup>00</sup> час.
3.	Отдел ОКУ «Центр социальных выплат» Глушковского района	307450 Курская область, Глушковский район, п. Глушково ул. Советская,1 Тел. (8-471-32)2-18-51, Факс. 2-18-51 График приема населения: Понедельник – четверг, Пятница не приемный день С 9 <sup>00</sup> час. до 18 <sup>00</sup> час Перерыв с 13 <sup>00</sup> час до 14 <sup>00</sup> час.
4.	Отдел ОКУ «Центр социальных выплат»	306800 Курская область,

		Перерыв с 13 <sup>00</sup> час до 14 <sup>00</sup> час.
4.	Отдел ОКУ «Центр социальных выплат» Горшеченского района	306800 Курская область, Горшеченский район, п. Горшечное, ул. Кирова, д 18 Тел.:(8-471-33) 2-30-21 Факс. (8-471- 33)  График приема населения: Понедельник – пятница С 8 <sup>00</sup> час. до 17 <sup>00</sup> час Перерыв с 12 <sup>00</sup> час до 13 <sup>00</sup> час.
5.	Отдел ОКУ «Центр социальных выплат» Дмитриевского района	307500 Курская область Дмитриевский район, г.Дмитриев, ул. Володарского, д.27 Тел. (8-471- 50) 2-29-80, Факс: (8-417-50) 2-29-80 График приема населения: Понедельник - пятница с 9 <sup>00</sup> час. до 18 <sup>00</sup> час. Перерыв с 13 <sup>00</sup> час до 14 <sup>00</sup> час.
6.	Отдел ОКУ «Центр социальных выплат» Железногорского района	307170 Курская область Железногорский район, г.Железногорск, ул. Ленина 52 Тел. (8-471- 48) 4-98-37, Факс (8-471- 48) 4-98-37 График приема населения: Понедельник - четверг С 8 <sup>00</sup> час. до 17 <sup>00</sup> час
7.	Отдел ОКУ «Центр социальных выплат» Золотухинского района	306020 Курская область Золотухинский район, п.Золотухино, ул. Ленина, д.3 Тел. (8-471- 51) 2-14-69 Факс (8-471- 51) 2-14-69 График приема населения: понедельник – пятница С 9 <sup>00</sup> час. до 18 <sup>00</sup> час Перерыв с 13 <sup>00</sup> час до 14 <sup>00</sup> час.
8.	Отдел ОКУ «Центр социальных выплат» Касторенского района	306700 Курская область, Касторенский район, п.Касторное, ул. Энергетиков, д.1; Тел. (8-471- 57) 2-12-60, Факс: (8-417-57) 2-12-60, График приема населения: Понедельник, вторник, среда, пятница, четверг не приемный день С 9 <sup>00</sup> час. до 18 <sup>00</sup> час. Перерыв с 13 <sup>00</sup> - 14 <sup>00</sup>
9.	Отдел ОКУ «Центр социальных выплат» Коньшевского района	307620 Курская область, Коньшевский район, п.Коньшевка, ул.Ленина,17 Тел. (8-471- 56) 2-21-90, Факс: (8-417-57) 2-21-90,

		График приема населения: Вторник - пятница, понедельник не приемный день С 9 <sup>00</sup> час. до 18 <sup>00</sup> час. Перерыв с 13 <sup>00</sup> - 14 <sup>00</sup>
10.	Отдел ОКУ «Центр социальных выплат» Курского района	305000 Курская область, Курский район, г. Курск, ул. Белинского, 21 Тел. (8-4712) 54-85-70, Факс: (8-417-57) 54-85-70, График приема населения: понедельник – четверг С 8 <sup>00</sup> час. до 17 <sup>00</sup> час. Перерыв с 13 <sup>00</sup> - 14 <sup>00</sup>
11.	Отдел ОКУ «Центр социальных выплат» Курчатовского района	307250 Курская область, Курчатовский район, г. Курчатов, ул. Молодежная, 9 Тел. (8-471-31) 4-18-84 Факс (8-471- 31) 4-18-84 График приема населения: Понедельник – четверг С 8 <sup>00</sup> час. до 17 <sup>00</sup> час Перерыв с 12 <sup>00</sup> час до 13 <sup>00</sup> час.
12.	Отдел ОКУ «Центр социальных выплат» Кореневского района	307410 Курская область, Кореневский район, п. Коренево, ул. Ленина, 27 Тел. (8-471-47) 2-11-96, Факс (8-471- 47) 2-11-96, График приема населения: Понедельник – четверг С 9 <sup>00</sup> час. до 18 <sup>00</sup> час Перерыв с 13 <sup>00</sup> час до 14 <sup>00</sup> час
13.	Отдел ОКУ «Центр социальных выплат» Льговского района	307750 Курская область, Льговский район, г. Льгов, ул. Кирова, 19/16 Тел. (8-471-40) 2-01-05 Факс (8-471- 47) 2-01-05 График приема населения: понедельник – четверг С 9 <sup>00</sup> час. до 18 <sup>00</sup> час Перерыв с 13 <sup>00</sup> час до 14 <sup>00</sup> час.
14.	Отдел ОКУ «Центр социальных выплат» Мантуровского района	307000 Курская область, Мантуровский район, с. Мантурово ул. Ленина, 13 Тел. (. (8-471-55) 2-12-45, Факс (8-471- 55) 2-12-45, График приема населения: Понедельник, вторник, четверг, пятница С 9 <sup>00</sup> час. до 17 <sup>00</sup> час Перерыв с 13 <sup>00</sup> час до 14 <sup>00</sup> час.
15.	Отдел ОКУ «Центр социальных выплат» Медвенского района	307030 Курская область, Медвенский район, п. Медвенка, ул. Советская, д. 9 Тел. (8-471-46) 4-15-92

		Факс: (8-471-46) 4-15-92 График приема населения: Понедельник – среда, пятница С 9 <sup>00</sup> час. до 18 <sup>00</sup> час Перерыв с 13 <sup>00</sup> час до 14 <sup>00</sup> час.
16.	Отдел ОКУ «Центр социальных выплат» Обоянского района	306230 Курская область, г. Обоянь, ул.Ленина, 58 Тел. (8-471-41) 2-19-81 Факс тел. (8-471-41) 2-19-81 График приема населения: понедельник – пятница С 8 <sup>00</sup> час. до 17 <sup>00</sup> час Перерыв с 13 <sup>00</sup> час до 14 <sup>00</sup> час.
17.	Отдел ОКУ «Центр социальных выплат» Октябрьского района	307200 Курская область, Октябрьский район, п. Прямицыно, ул. Октябрьская, 134 Тел. (8-471-42)2-10-86 Факс тел. (8-471-41) 2-10-86 График приема населения: Понедельник, вторник, среда, пятница С 8 <sup>30</sup> час. до 17 <sup>30</sup> час Перерыв с 13 <sup>00</sup> час до 14 <sup>00</sup> час.
18.	Отдел ОКУ «Центр социальных выплат» Поныровского района	306000 Курская область, Поныровский район, п. Поныри, ул.Ленина,14 Тел. (8-471-35) 2-16-73 Факс: (8-471-35) 2-16-73 График приема населения: Понедельник - четверг с 9 <sup>00</sup> час. до 18 <sup>00</sup> час ..... вторник, среда, пятница с 9 <sup>00</sup> час. до 17 <sup>00</sup> час Перерыв с 13 <sup>00</sup> час до 14 <sup>00</sup> час.
19.	Отдел ОКУ «Центр социальных выплат» Пристенского района	306200 Курская область, Пристенский район, п. Пристенъ, ул.Советская, 24 Тел. (8-471-34)2-10-95 Факс: (8-471-34) 2-10-95 График приема населения: понедельник – четверг С 9 <sup>00</sup> час. до 18 <sup>00</sup> час Перерыв с 13 <sup>00</sup> час до 14 <sup>00</sup> час.
20.	Отдел ОКУ «Центр социальных выплат» Рыльского района	307310 Курская область, г. Рыльск, ул. Урицкого, 93 Тел. (8-471-52) 2-60-48, Факс: (8-471-52) 2-60-48, График приема населения: понедельник – четверг С 9 <sup>00</sup> час. до 18 <sup>00</sup> час Перерыв с 13 <sup>00</sup> час до 14 <sup>00</sup> час.
21.	Отдел ОКУ «Центр социальных выплат»	306120 Курская область

	Солнцевского района	Солнцевский район, пос. Солнцево, ул. Первомайская, 72 Тел. (8-471-54)2-21-57 Факс: (8-471-54) 2-21-57 График приема населения: Понедельник - четверг С 9 <sup>00</sup> час. до 18 <sup>00</sup> час Перерыв с 13 <sup>00</sup> час до 14 <sup>00</sup> час.
22.	Отдел ОКУ «Центр социальных выплат» Советского района	306600 Курская область, Советский район, п. Кшенский, ул.Пролетарская,45 Тел. (8-471-58)2-12-54, Факс: (8-471-58) 2-12-54,  График приема населения: понедельник – четверг С 9 <sup>00</sup> час. до 18 <sup>00</sup> час. Перерыв с 13 <sup>00</sup> час до 14 <sup>00</sup> час.
23.	Отдел ОКУ «Центр социальных выплат» Суджанского района	307800 Курская область, г. Суджа, ул. Советская площадь, 1 тел. (8-471-43) 2-19-01 Факс: (8-471-43) 2-19-01 График приема населения: понедельник – четверг С 9 <sup>00</sup> час. до 18 <sup>00</sup> час Перерыв с 13 <sup>00</sup> час до 14 <sup>00</sup> час.
24.	Отдел ОКУ «Центр социальных выплат» Тимского района	307060 Курская область, Тимский район, п. Тим, ул. Тельмана, д.1 тел. (8-471-53) 2-30-83, График приема населения: Понедельник –пятница С 8 <sup>00</sup> час. до 17 <sup>00</sup> час Перерыв с 12 <sup>00</sup> час до 13 <sup>00</sup> час.
25.	Отдел ОКУ «Центр социальных выплат» Фатежского района	307100 Курская область г. Фатеж, ул.Советская, 19 Тел. (8-471-44)2-18- 02, Факс: (8-471-44) 2-18- 02 График приема населения: Понедельник – пятница С 9 <sup>00</sup> час. до 18 <sup>00</sup> час Перерыв с 13 <sup>00</sup> час до 14 <sup>00</sup> час.
26.	Отдел ОКУ «Центр социальных выплат» Хомутовского района	307540 Курская область, Хомутовский район, п. Хомутовка, ул. Советская, 14 Тел. (8-471-37)2-15-88 Факс: (8-471-37) 2-15-88 График приема населения: Понедельник – пятница С 9 <sup>00</sup> час. до 18 <sup>00</sup> час Перерыв с 13 <sup>00</sup> час до 14 <sup>00</sup> час.

27.	Отдел ОКУ «Центр социальных выплат» Черемисиновского района	306440 Курская область, Черемисиновский район, п. Черемисиново, ул.Советская, 1 тел. (8-471-59)2-16-82 Факс тел. (8-471-59) 2-16-82 График приема населения: Понедельник – четверг С 8 <sup>00</sup> час. до 17 <sup>00</sup> час Перерыв с 12 <sup>00</sup> час до 13 <sup>00</sup> час.
28.	Отдел ОКУ «Центр социальных выплат» Щигровского района	306530 Курская область, Щигровский район, г. Щигры, ул. Ленина, 10 «а» тел. (8-471-45) 4-39-32 Факс(8-471-45) 4-39-32 График приема населения: Понедельник – четверг С 9 <sup>00</sup> час. до 18 <sup>00</sup> час Перерыв с 13 <sup>00</sup> час до 14 <sup>00</sup> час.
29.	Отдел ОКУ «Центр социальных выплат» города Льгов	307750 Курская область, Льговский район, г.Льгов, ул.Кирова, 19/16 Тел. (8-471-40) 2-01-05 Факс (8-471- 47) 2-01-05 График приема населения: понедельник – четверг С 9 <sup>00</sup> час. до 18 <sup>00</sup> час Перерыв с 13 <sup>00</sup> час до 14 <sup>00</sup> час.
30.	Отдел ОКУ «Центр социальных выплат» города Щигры	306530 Курская область, г.Щигры, ул.Большевиков, 10-а Тел.(факс) (8-471-45)4-45-34, e-mail:USZN-28@mail.ru График приема населения: Понедельник, вторник, пятница С 8 <sup>00</sup> час. До 12 <sup>00</sup> час
32.	Областное казенное учреждение «Центр социальных выплат» (ОКУ «Центр социальных выплат»)	305007 г. Курск ул. Моковская, 2г. тел.(факс) (8-4712) 35-56-57 <a href="mailto:csv.kso@rkursk.ru">csv.kso@rkursk.ru</a> График приема населения: Понедельник – пятница С 9 <sup>00</sup> час. до 18 <sup>00</sup> час Перерыв с 13 <sup>00</sup> час до 14 <sup>00</sup> час.
33.	Управление социального обеспечения города Курчатова	307251 Курская область, г.Курчатов, пр.Коммунистический, дом 33 Тел. (8-471-31)4-16-13, Факс: (8-471-31)4-92-59 График приема населения: Понедельник – вторник С 8 <sup>00</sup> час. до 17 <sup>00</sup> час Перерыв с 13 <sup>00</sup> час до 14 <sup>00</sup> час. Пятница с 8 <sup>00</sup> час. до 17 <sup>00</sup> час

34.	Управление социальной защиты и охраны здоровья населения города Железнодорожска	307170 Курская область г.Железнодорожск, ул.Ленина, 52 Тел. (8-471-48)2-40-17, 2-61-93, 2-65-43 График приема населения: понедельник – пятница С 9 час.00 мин. до 18 час. 00 мин. Перерыв с 13 час.00 мин. до 14 час. 00 мин.
35.	Муниципальное казенное учреждение "Центр социальных выплат" города Железнодорожска	307170 Курская область г.Железнодорожск, ул.Ленина, 52 Тел. (8-471-48) 3-05-91, 3-19-91, mu_csv@fecity График приема населения по адресу: г.Железнодорожск, ул.Димитрова д.16 (МФЦ) понедельник – пятница С 9 час.00 мин. до 18 час. 00 мин. Перерыв с 13 час.00 мин. до 14 час. 00 мин.
36.	Комитет социальной защиты населения города Курска	305007 Курская области г.Курск, ул.Пигорева, 2/17 Тел. 35-63-16 e-mail:komsouz@kurskadmin.ru График приема населения: Понедельник, пятница С 9 <sup>00</sup> час. до 13 <sup>00</sup> час Среда 13 <sup>45</sup> час до 18 <sup>00</sup> час. Перерыв с 13 <sup>00</sup> час до 13 <sup>45</sup> час.
37.	Муниципальное казенное учреждение "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Курска" (МКУ МФЦ)	305021 Курская область г.Курск, ул. Школьная, 7 Тел. 39-61-14, 39-89-54 cksu@inbox.ru, График приема граждан: понедельник — с 9.00 до 18.00 перерыв с 13.00 до 14.00 вторник — с 9.00 до 13.00 среда — с 9.00 до 18.00 перерыв с 13.00 до 14.00 пятница — с 9.00 до 13.00
38.	Отделение №1 МКУ МФЦ	г. Курск, ул. Республиканская, д.26, тел. 32-02-38, График приема граждан: понедельник — с 9.00 до 18.00 перерыв с 13.00 до 14.00 вторник — с 9.00 до 13.00 среда — с 9.00 до 18.00 перерыв с 13.00 до 14.00 пятница — с 9.00 до 13.00

39.	Отделение №3 МКУ МФЦ	г. Курск, ул. Бочарова, д.6, тел.52-69-77, 39-91-01 График приема граждан: понедельник — с 9.00 до 18.00 перерыв с 13.00 до 14.00 вторник — с 9.00 до 13.00 среда — с 9.00 до 18.00 перерыв с 13.00 до 14.00 пятница — с 9.00 до 13.00
40.	Отделение №4 МКУ МФЦ	г. Курск, ул. Воробьева, д.25, тел.50-33-20 График приема граждан: понедельник — с 9.00 до 18.00 перерыв с 13.00 до 14.00 вторник — с 9.00 до 13.00 среда — с 9.00 до 18.00 перерыв с 13.00 до 14.00 пятница — с 9.00 до 13.00
41.	Отделение №5 МКУ МФЦ	г. Курск, ул. Серегина, д. 15, тел. 32-14-40, 39-06-27 График приема граждан: понедельник — с 9.00 до 18.00 перерыв с 13.00 до 14.00 вторник — с 9.00 до 13.00 среда — с 9.00 до 18.00 перерыв с 13.00 до 14.00 пятница — с 9.00 до 13.00
42.	Отделение №6 МКУ МФЦ	г. Курск, ул. Серегина, д. 22, тел.32-15-77 График приема граждан: понедельник — с 9.00 до 18.00 перерыв с 13.00 до 14.00 вторник — с 9.00 до 13.00 среда — с 9.00 до 18.00 перерыв с 13.00 до 14.00 пятница — с 9.00 до 13.00
43.	Отделение №7 МКУ МФЦ	г. Курск, ул.Менделеева, д. 47, тел. 32-88-20 График приема граждан: понедельник — с 9.00 до 18.00 перерыв с 13.00 до 14.00 вторник — с 9.00 до 13.00 среда — с 9.00 до 18.00 перерыв с 13.00 до 14.00 пятница — с 9.00 до 13.00
44.	Отделение №8 МКУ МФЦ	г. Курск, ул. Литовская, д. 95/6, тел.32-73-20 График приема граждан: понедельник — с 9.00 до 18.00 перерыв с 13.00 до 14.00

		<p>вторник — с 9.00 до 13.00  среда — с 9.00 до 18.00 перерыв с 13.00 до 14.00  пятница — с 9.00 до 13.00</p>
45.	Отделение №10 МКУ МФЦ	<p>г. Курск, ул. Школьная, д. 7,  тел.39-87-46  График приема граждан:  понедельник — с 9.00 до 18.00 перерыв с 13.00 до 14.00  вторник — с 9.00 до 13.00  среда — с 9.00 до 18.00 перерыв с 13.00 до 14.00  пятница — с 9.00 до 13.00</p>
46.	Отделение №11 МКУ МФЦ	<p>г. Курск, ул. Ольшанского, д. 43 б,  тел.32-76-12  График приема граждан:  понедельник — с 9.00 до 18.00 перерыв с 13.00 до 14.00  вторник — с 9.00 до 13.00  среда — с 9.00 до 18.00 перерыв с 13.00 до 14.00  пятница — с 9.00 до 13.00</p>
47.	Отделение №12 МКУ МФЦ	<p>г. Курск, ул. Обоянская, д. 15,  тел.32-01-68  График приема граждан:  понедельник — с 9.00 до 18.00 перерыв с 13.00 до 14.00  вторник — с 9.00 до 13.00  среда — с 9.00 до 18.00 перерыв с 13.00 до 14.00  пятница — с 9.00 до 13.00</p>
48.	Отделение №13 МКУ МФЦ	<p>г. Курск, ул.Почтовая, д.13,  тел. 51-43-21  График приема граждан:  понедельник — с 9.00 до 18.00 перерыв с 13.00 до 14.00  вторник — с 9.00 до 13.00  среда — с 9.00 до 18.00 перерыв с 13.00 до 14.00  пятница — с 9.00 до 13.00</p>
49.	Отделение №17 МКУ МФЦ	<p>г.Курск, пр-д Сергеева, д. 18,  тел.57-02-04  График приема граждан:  понедельник — с 9.00 до 18.00 перерыв с 13.00 до 14.00  вторник — с 9.00 до 13.00  среда — с 9.00 до 18.00 перерыв с 13.00 до 14.00  пятница — с 9.00 до 13.00</p>

50.	Отделение №18 МКУ МФЦ	г.Курск, пр-д Сергеева, д. 18, тел.57-17-30 График приема граждан: понедельник — с 9.00 до 18.00 перерыв с 13.00 до 14.00 вторник — с 9.00 до 13.00 среда — с 9.00 до 18.00 перерыв с 13.00 до 14.00 пятница — с 9.00 до 13.00
51.	Комитет социального обеспечения, материнства и детства Курской области	305007 г. Курск ул. Моковская, 2г. тел. (8-4712) 35-75-23, (факс) (8-4712) 35-17-59 e-mail:КСО@Kursknet.ru График приема населения: Понедельник – пятница С 9 <sup>00</sup> час. до 18 <sup>00</sup> час Перерыв с 13 <sup>00</sup> час до 14 <sup>00</sup> час.
53.	Филиал АУ КО «МФЦ» по Беловскому району	Курская область, Беловский район, сл. Белая, пл. Советская, д.43 тел. 8-471-49 (2-19-86) График приема населения: Понедельник, среда, пятница С 8 <sup>30</sup> час. до 16 <sup>30</sup> час вторник с 8 <sup>30</sup> час. до 15 <sup>30</sup> час без перерыва
53.	Филиал АУ КО «МФЦ» по Большесолдатскому району	307850, Курская область, Большесолдатский район, с. Большое Солдатское, ул. Кооперативная, д.26 тел.: (47136) 2-50-31 График приема населения: понедельник, среда, пятница С 8 <sup>00</sup> час. до 17 <sup>00</sup> час Четверг с 8 <sup>00</sup> час. до 20 <sup>00</sup> час Суббота с 9 <sup>00</sup> час. до 16 <sup>00</sup> час Без перерыва
54.	Филиал АУ КО «МФЦ» по Глушковскому району	307450, Курская область, Глушковский район, п. Глушково, ул. Советская, д. 1 тел.: (47132) 2-15-72 4603@mfc-kursk.ru График приема населения: понедельник, среда, пятница С 9 <sup>00</sup> час. до 18 <sup>00</sup> час Четверг с 9 <sup>00</sup> час. до 20 <sup>00</sup> час Суббота с 9 <sup>00</sup> час. до 16 <sup>00</sup> час

		Без перерыва
56.	Филиал АУ КО «МФЦ» по Горшеченскому району	306800, Курская область, Горшеченский район, п. Горшечное, ул. Кирова, д.26 тел.: (47133) 2-30-07 График приема населения: понедельник, среда, пятница С 9 <sup>00</sup> час. до 18 <sup>00</sup> час Четверг с 9 <sup>00</sup> час. до 20 <sup>00</sup> час Суббота с 9 <sup>00</sup> час. до 16 <sup>00</sup> час Без перерыва
57.	Филиал АУ КО «МФЦ» по Дмитриевскому району	Курская область, Дмитриевский район, г. Дмитриев, ул. Ленина, д. 62 а тел. 8-471 50 (2-20-84) График приема населения: понедельник-пятница 08 <sup>30</sup> -17 <sup>30</sup> , без перерыва,
58.	Филиал АУ КО «МФЦ» по Железногорскому району	307170, Курская область, Железногорский район, г. Железногорск, ул. Димитрова, д. 16. Тел.: (47148) 7-91-25, 7-91-26; E-mail: <a href="mailto:mfc-gelez@yandex.ru">mfc-gelez@yandex.ru</a> График приема населения: Понедельник - среда, пятница С 8 <sup>30</sup> час. до 18 <sup>00</sup> час Четверг с 8 <sup>30</sup> час. до 20 <sup>00</sup> час Суббота с 9 <sup>00</sup> час. до 15 <sup>00</sup> час Без перерыва
59.	Филиал АУ КО «МФЦ» по Золотухинскому району	306020, Курская область, Золотухинский район, п. Золотухино, ул. Ленина, д. 4 Тел.: 8-(471-51)-2-15-90 График приема населения: Понедельник - пятница С 9 <sup>00</sup> час. до 18 <sup>00</sup> час Без перерыва
60.	Филиал АУ КО «МФЦ» по Касторенскому району	306700, Курская область, Касторенский район, п. Касторное, ул. 50 лет Октября, д. 4. Тел.: 8 (47157) 2-10-58 E-mail: <a href="mailto:kastornoe_mfc@mail.ru">kastornoe_mfc@mail.ru</a> График приема населения: Понедельник - пятница С 8 <sup>00</sup> час. до 17 <sup>00</sup> час Без перерыва
61.	Филиал АУ КО «МФЦ» по	307620, Курская область,

	Коньшевскому району	Коньшевский район, п. Коньшёвка, ул. Ленина, д. 19 тел.: (47156) 2-30-39 График приема населения: Понедельник - пятница С 9 <sup>00</sup> до 18 <sup>00</sup> Без перерыва
62.	Филиал АУ КО «МФЦ» по Кореневскому району	307411, Курская область, Кореневский район, п. Коренево, ул. 70 лет Октября, 16 тел.: (47147) 2-33-75 График приема населения: Понедельник - пятница С 8 <sup>00</sup> час. до 17 <sup>00</sup> час Без перерыва
63.	Филиал АУ КО «МФЦ» по Курчатовскому району	Курская область, Курчатовский район, г. Курчатов, пр. Коммунистический, д. 35 График приема населения: понедельник- среда, пятница с 08:00- 17:00, четверг – 8-20; суббота 9 - 13 без перерыва
64.	Филиал №4 АУ КО «МФЦ» по г. Курску и Курскому району	305016, Курская область, Курский район, г. Курск, ул. Щепкина, д. 3 Тел.: 74-14-91, 74-14-92 E-mail: <a href="mailto:50let_mfc@mail.ru">50let_mfc@mail.ru</a> График приема населения: Понедельник - среда, пятница С 9 <sup>00</sup> час. до 18 <sup>00</sup> час Четверг с 9 <sup>00</sup> час. до 20 <sup>00</sup> час Суббота с 9 <sup>00</sup> час. до 16 <sup>00</sup> час Без перерыва
65.	Филиал АУ КО «МФЦ» по Льговскому району	307750, Курская область, г. Льгов, ул. Кирова, д.19/16 тел.: (47140) 2-22-11 График приема населения: Понедельник - среда, пятница С 9 <sup>00</sup> час. до 18 <sup>00</sup> час Четверг с 9 <sup>00</sup> час. до 20 <sup>00</sup> час Суббота с 9 <sup>00</sup> час. до 16 <sup>00</sup> час Без перерыва
66.	Филиал АУ КО «МФЦ» по Мантуровскому району	307000, Курская область, Мантуровский район, с. Мантурово, ул. Школьная, д. 1 в Тел.: (47155) 2-16-54 E-mail: <a href="mailto:manturovo_mfc@mail.ru">manturovo_mfc@mail.ru</a>

		График приема населения: Понедельник - среда, пятница с 9 <sup>00</sup> час. до 18 <sup>00</sup> час Четверг с 9 <sup>00</sup> час. до 20 <sup>00</sup> час Суббота с 9 <sup>00</sup> час. до 16 <sup>00</sup> час Без перерыва
67.	Филиал АУ КО «МФЦ» по Медвенскому району	307030, Курская область, Медвенский район, п. Медвенка, ул. Советская, д. 18-а Тел.: (47146) 4-15-84 E-mail: <a href="mailto:medvenka_mfc@mail.ru">medvenka_mfc@mail.ru</a> График приема населения: понедельник-среда, пятница с 09 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup> , Четверг с 9 <sup>00</sup> час. до 20 <sup>00</sup> час Суббота с 9 <sup>00</sup> час. до 16 <sup>00</sup> час без перерыва
68.	Филиал АУ КО «МФЦ» по Обоянскому району	306230, Курская область, Обоянский район, г. Обоянь, ул. Ленина, д. 19-б. Тел.: (47141) 2-10-04 E-mail: <a href="mailto:oboyan_mfc@mail.ru">oboyan_mfc@mail.ru</a> График приема населения: Понедельник - среда, пятница с 8 <sup>00</sup> час. до 17 <sup>00</sup> час Четверг с 8 <sup>00</sup> час. до 20 <sup>00</sup> час Суббота с 9 <sup>00</sup> час. до 16 <sup>00</sup> час Без перерыва
69.	Филиал АУ КО «МФЦ» по Октябрьскому району	307200, Курская область, Октябрьский район, п. Прямыцыно, ул. Октябрьская, д. 134 Тел.: (47142) 2-17-35 E-mail: <a href="mailto:pryamicino_mfc@mail.ru">pryamicino_mfc@mail.ru</a> График приема населения: Понедельник - среда, пятница с 8 <sup>30</sup> час. до 17 <sup>30</sup> час Четверг с 8 <sup>30</sup> час. до 20 <sup>00</sup> час Суббота с 9 <sup>00</sup> час. до 16 <sup>00</sup> час Без перерыва
70.	Филиал АУ КО «МФЦ» по Пристенскому району	306200, Курская область, Пристенский район, п.г.т. Пристенъ, ул. Ленина, д. 10. Тел.: (47134) 2-18-55 E-mail: <a href="mailto:pristen_mfc@mail.ru">pristen_mfc@mail.ru</a> График приема населения: Понедельник - пятница С 8 <sup>00</sup> час. до 17 <sup>00</sup> час Без перерыва
71.	Филиал АУ КО «МФЦ» по Поньоровскому району	306000, Курская область, Поньоровский район, п. Поньори, ул. Ленина, д. 14 Тел.: 8-903-875-69-34; (47135)-2-17-55

		График приема населения: Понедельник - среда, пятница с 9 <sup>00</sup> час. до 18 <sup>00</sup> час Четверг с 9 <sup>00</sup> час. до 20 <sup>00</sup> час Суббота с 9 <sup>00</sup> час. до 16 <sup>00</sup> час Без перерыва
72.	Филиал АУ КО «МФЦ» по Рыльскому району	307370, Курская область, г. Рыльск, ул. Ленина, д.63 График приема населения: Понедельник - среда, пятница с 9 <sup>00</sup> час. до 18 <sup>00</sup> час Четверг с 9 <sup>00</sup> час. до 20 <sup>00</sup> час Суббота с 9 <sup>00</sup> час. до 16 <sup>00</sup> час Без перерыва
73.	Филиал АУ КО «МФЦ» по Советскому району	306600, Курская область, Советский район, п. Кшенский, ул. Пролетарская, д. 45 тел.: (47158) 2-14-75 График приема населения: Понедельник - среда, пятница с 8 <sup>00</sup> час. до 17 <sup>00</sup> час Четверг с 8 <sup>00</sup> час. до 20 <sup>00</sup> час Суббота с 9 <sup>00</sup> час. до 16 <sup>00</sup> час Без перерыва
74.	Филиал АУ КО «МФЦ» по Солнцевскому району	306120, Курская область, Солнцевский район, п. Солнцево, ул. Первомайская, д. 72 Тел.: 8-(47154)2-29-35 График приема населения: Понедельник - среда, пятница с 9 <sup>00</sup> час. до 18 <sup>00</sup> час Четверг с 9 <sup>00</sup> час. до 20 <sup>00</sup> час Суббота с 9 <sup>00</sup> час. до 16 <sup>00</sup> час Без перерыва
75.	Филиал ОБУ «МФЦ» по Суджанскому району	307800, Курская область, Суджанский район, г. Суджа, ул. К. Либкнехта, д. 1. Тел.: (47143) 2-10-48; 8-951-075-59-55 E-mail: <a href="mailto:sudja_mfc@mail.ru">sudja_mfc@mail.ru</a> График приема населения: Понедельник - среда, пятница с 9 <sup>00</sup> час. до 18 <sup>00</sup> час Четверг с 9 <sup>00</sup> час. до 20 <sup>00</sup> час Суббота с 9 <sup>00</sup> час. до 16 <sup>00</sup> час Без перерыва
76.	Филиал АУ КО «МФЦ» по Тимскому району	Курская область, Тимский район, п. Тим, ул. Кирова, д. 60 тел. 8-471 53 (2-36-14) График приема населения:

		<p>понедельник-среда, пятница с 09<sup>00</sup>-18<sup>00</sup>, Четверг с 9<sup>00</sup> час. до 20<sup>00</sup> час Суббота с 9<sup>00</sup> час. до 16<sup>00</sup> час без перерыва</p>
77.	АУ КО «МФЦ» по Фатежскому району	<p>г. Фатеж, ул. Тихая, д. 36 тел. 8(47144) 2-28-96 График приема населения: Понедельник - среда, пятница с 9<sup>00</sup> час. до 18<sup>00</sup> час Четверг с 9<sup>00</sup> час. до 20<sup>00</sup> час Суббота с 9<sup>00</sup> час. до 16<sup>00</sup> час Без перерыва</p>
78.	Филиал АУ КО «МФЦ» по Хомутовскому району	<p>307540, Курская область, Хомутовский район, п. Хомутовска, ул. Советская, д. 14 тел.: (47137) 2-16-45 График приема населения: Понедельник - среда, пятница с 9<sup>00</sup> час. до 18<sup>00</sup> час Четверг с 9<sup>00</sup> час. до 20<sup>00</sup> час Суббота с 9<sup>00</sup> час. до 16<sup>00</sup> час Без перерыва</p>
79.	Филиал АУ КО «МФЦ» по Черемисиновскому району	<p>306440 Курская область, Черемисиновский район, п. Черемисиново, ул. Вокзальная, д.16-а График приема населения: Понедельник - пятница с 8<sup>00</sup> час. до 17<sup>00</sup> час без перерыва</p>
80.	Филиал АУ КО «МФЦ» по Щигровскому району	<p>306530 Курская область, Щигровский район, г.Щигры, ул. Красная, д.42-а Тел. (47145) 4-11-12 <a href="mailto:4628@mfc-kursk.ru">4628@mfc-kursk.ru</a> График приема населения: Понедельник - среда, пятница с 8<sup>00</sup> час. до 17<sup>00</sup> час Четверг с 8<sup>00</sup> час. до 20<sup>00</sup> час Суббота с 9<sup>00</sup> час. до 16<sup>00</sup> час Без перерыва</p>
81.	Филиал № 1 АУ КО «МФЦ» по г.Курску и Курскому району	<p>305016 г.Курск, ул. Верхняя Луговая, 24 Тел. 8(4712)74-14-80 E-mail: <a href="mailto:mfc@rkursk.ru">mfc@rkursk.ru</a> График приема населения: Понедельник - среда, пятница С 9 00 час. до 18 00 час Четверг с 9 00 час. до 20 00 час</p>

		Суббота с 9 00 час. до 16 00 час Без перерыва, Воскресенье –выходной
62.	Филиал № 2 АУ КО «МФЦ» по г. Курску и Курскому району	305016, г. Курск, ул. Дзержинского, д. 90 «б» Тел.: 74-14- 80 E-mail: <a href="mailto:4629@mfc-kursk.ru">4629@mfc-kursk.ru</a> График приема населения: Понедельник - среда, пятница С 9 00 час. до 18 00 час Четверг с 9 00 час. до 20 00 час Суббота с 9 00 час. до 16 00 час Без перерыва, воскресенье –выходной
83.	Филиал № 3 АУ КО «МФЦ» по г. Курску и Курскому району	305016, г. Курск, ул. Республиканская, д. 50 М Тел.: 74-14-80 E-mail: <a href="mailto:4631@mfc-kursk.ru">4631@mfc-kursk.ru</a> График приема населения: Понедельник - среда, пятница С 9 00 час. до 18 00 час Четверг с 9 00 час. до 20 00 час Суббота с 9 00 час. до 16 00 час Без перерыва, воскресенье –выходной