

**КОМИТЕТ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

г. Курск

№ 29

от 15.01.2019 г.

**Об утверждении Административного регламента предоставления
комитетом социального обеспечения Курской области государственной
услуги «Обеспечение протезно-ортопедическими изделиями лиц, не
являющихся инвалидами, но по медицинским показаниям
нуждающихся в протезно-ортопедических изделиях, за счет средств
областного бюджета»**

В соответствии с постановлением Администрации Курской области от 29 сентября 2011 г. № 473-па «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг» (в редакции от 20.09.2018 г. № 752-па) ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый административный регламент комитета социального обеспечения Курской области по предоставлению государственной услуги «Обеспечение протезно-ортопедическими изделиями лиц, не являющихся инвалидами, но по медицинским показаниям нуждающихся в протезно-ортопедических изделиях, за счет средств областного бюджета».

2. Признать утратившим силу административный регламент комитета социального обеспечения Курской области по предоставлению государственной услуги «Обеспечение протезно-ортопедическими изделиями лиц, не являющихся инвалидами, но по медицинским показаниям нуждающихся в протезно-ортопедических изделиях, за счет средств областного бюджета», утвержденный приказом комитета социального обеспечения Курской области от 03.10.2018 № 261.

3. Управлению правовой, организационной и аналитической работы комитета социального обеспечения Курской области (Г.В. Горевая) обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте Администрации Курской области.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя председателя комитета социального обеспечения Курской области Л.В. Лунёву.

Врио председателя комитета
социального обеспечения
Курской области



С.В. Ковалёва

УТВЕРЖДЕН
приказом комитета социального
обеспечения Курской области
от 15.01.2019 № 29 _

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ
предоставления комитетом социального обеспечения Курской области
государственной услуги «Обеспечение протезно-ортопедическими
изделиями лиц, не являющихся инвалидами, но по медицинским
показаниям нуждающихся в протезно-ортопедических изделиях, за
счет средств областного бюджета»

I. Общие положения

Предмет регулирования Административного регламента.

1.1. Административный регламент предоставления комитетом социального обеспечения Курской области государственной услуги «Обеспечение протезно-ортопедическими изделиями лиц, не являющихся инвалидами, но по медицинским показаниям нуждающихся в протезно-ортопедических изделиях, за счет средств областного бюджета» (далее - Административный регламент) определяет стандарт предоставления государственной услуги по обеспечению лиц, не являющихся инвалидами, но по медицинским показаниям нуждающихся в протезно-ортопедических изделиях, за счет средств областного бюджета, состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), формы контроля за исполнением административного регламента, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий должностных лиц, предоставляющих государственную услугу.

1.2. Круг заявителей.

1.2. Заявителями являются граждане и дети в возрасте до 18 лет, проживающие на территории Курской области, в том числе проживающие в организациях социального обслуживания, медицинских и образовательных организациях, не являющиеся инвалидами, но по медицинским показаниям нуждающиеся в протезах рук и ног, приспособлениях к протезам рук и ног (чехлы на культю, запасные косметические оболочки, элементы опорные и влагопоглощающие), экзопротезах молочных желез, бюстгалтелях для экзопротезов молочных желез, сложной ортопедической обуви, корсетах, таторах, ортопедических аппаратах, реклинаторах, либо их уполномоченные представители (далее – заявители).

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении
государственной услуги

Общественный контроль
С.В. Волков *С.В. Волков* *С.В. Волков*

1.3.1. Порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, сведений о ходе предоставления указанных услуг, в том числе на официальном сайте органа исполнительной власти Курской области, являющегося разработчиком регламента, в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал).

Информирование заявителей по вопросам предоставления государственной услуги, в том числе о ходе предоставления государственной услуги, проводится путем устного информирования, письменного информирования (в том числе в электронной форме).

Информирование заявителей организуется следующим образом:

индивидуальное информирование (устное, письменное);

публичное информирование (средства массовой информации, сеть «Интернет»).

Индивидуальное устное информирование осуществляется специалистами областного казенного учреждения социального обслуживания Курской области «Областной медико-социальный реабилитационный центр имени преподобного Феодосия Печерского» (далее – ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского»), комитета социального обеспечения Курской области (далее – Комитет).

График работы ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского», областного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (далее – ОБУ «МФЦ») и Комитета (приложение № 1 к Административному регламенту), график личного приема заявителей размещается в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского», ОБУ «МФЦ», Комитета, на информационных стендах.

Специалисты принимают все необходимые меры для предоставления заявителю полного и оперативного ответа на поставленные вопросы, в том числе с привлечением иных компетентных специалистов.

Ответ на устное обращение с согласия заявителя предоставляется в устной форме в ходе личного приема. В остальных случаях в установленный законом срок предоставляется письменный ответ по существу поставленных в устном обращении вопросах.

Если для подготовки ответа требуется продолжительное время,

специалист может предложить заявителю обратиться за необходимой информацией в удобных для него формах и способах повторного консультирования через определенный промежуток времени.

Время индивидуального устного информирования (в том числе по телефону) заявителя не может превышать 10 минут.

Ответ на телефонный звонок содержит информацию о наименовании органа, в который позвонил заявитель, фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) и должность специалиста, принявшего телефонный звонок. При невозможности принявшего звонок специалиста самостоятельно ответить на поставленные вопросы телефонный звонок переадресовывается (переводится) на другое должностное лицо или обратившемуся гражданину сообщается номер телефона, по которому он может получить необходимую информацию.

Во время разговора специалисты четко произносят слова, избегают «параллельных разговоров» с окружающими людьми и не прерывают разговор, в том числе по причине поступления звонка на другой аппарат.

При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалисты соблюдают правила служебной этики.

Письменное, индивидуальное информирование осуществляется в письменной форме за подписью директора ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского». Письменный ответ предоставляется в простой, четкой и понятной форме и содержит ответы на поставленные вопросы, а также фамилию, имя, отчество (при наличии) и номер телефона исполнителя и должность, фамилию и инициалы лица, подписавшего ответ.

Письменный ответ по существу поставленных в письменном заявлении вопросов направляется заявителю в течение 30 календарных дней со дня его регистрации в ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского» или Комитете.

Ответ на заявление, поступившее в ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского» или Комитет в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в таком заявлении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в заявлении.

Должностное лицо не вправе осуществлять консультирование заявителей, выходящее за рамки информирования о стандартных процедурах и условиях оказания государственной услуги и влияющее прямо или косвенно на индивидуальные решения заявителей.

Публичное информирование об услуге и о порядке ее оказания осуществляется ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского» или Комитетом путем размещения информации на информационном стенде в занимаемых

ими помещениях, а также с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, в том числе посредством размещения на официальных сайтах в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет».

На Едином портале можно получить информацию о (об):

- круге заявителей;
 - сроке предоставления государственной услуги;
 - результате предоставления государственной услуги, порядке выдачи результата государственной услуги;
 - исчерпывающем перечне оснований для приостановления государственной услуги;
 - праве заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги;
 - форме заявлений (уведомлений, сообщений), используемых при предоставлении государственной услуги;
 - образцах заполнения электронной формы запроса.
- Информация об услугах предоставляется бесплатно.

1.3.2. Порядок, форма, место размещения и способы получения справочной информации, в том числе на стендах в местах предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, и в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг

На информационных стендах в помещении, предназначенном для предоставления государственной услуги, размещается следующая информация:

- краткое описание порядка предоставления государственной услуги;
- извлечения из настоящего Административного регламента с приложениями (полная версия на официальном сайте Комитета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»);
- месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса официальных сайтов и электронной почты органов, в которых заявители могут получить документы, необходимые для предоставления государственной услуги;
- перечни документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и требования, предъявляемые к этим документам;
- порядок обжалования решения, действий или бездействия должностных лиц, предоставляющих государственную услугу;
- основания для отказа в предоставлении государственной услуги;
- основания для приостановления предоставления государственной

услуги;

порядок информирования о ходе предоставления государственной услуги;

порядок получения консультаций;

образцы оформления документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и требования к ним.

Тексты материалов печатаются удобным для чтения шрифтом (размером не меньше 14), без исправлений, наиболее важные места выделяются полужирным шрифтом.

Справочная информация (местонахождение и графики работы органа, предоставляющего государственную услугу, его структурных подразделений, предоставляющих государственную услугу, государственных и муниципальных органов и организаций, обращение в которые необходимо для получения государственной услуги; справочные телефоны структурных подразделений органа, предоставляющего государственную услугу, организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, в том числе номер телефона-автоинформатора, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг; адреса официального сайта, а также электронной почты и (или) формы обратной связи органа исполнительной власти Курской области, предоставляющего государственную услугу, в сети "Интернет") размещена на официальном сайте Комитета [http:// ksokursk.ru](http://ksokursk.ru), на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) <https://www.gosuslugi.ru>.»

II. Стандарт предоставления государственной услуги

2.1. Наименование государственной услуги

Наименование государственной услуги:

Обеспечение протезно-ортопедическими изделиями лиц, не являющихся инвалидами, но по медицинским показаниям нуждающихся в протезно-ортопедических изделиях, за счет средств областного бюджета (далее – протезно-ортопедические изделия).

2.2. Наименование органа исполнительной власти Курской области, предоставляющего государственную услугу

2.2.1. Органом исполнительной власти Курской области, который организует выполнение на территории Курской области законодательства по предоставлению государственной услуги, является комитет социального обеспечения Курской области.

В предоставлении государственной услуги участвуют:

ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского» в части приема, рассмотрения и регистрации документов, поступивших от заявителя в форме электронных документов с использованием Регионального портала, а также от ОБУ «МФЦ», включения заявителя в реестр очередности по обеспечению ТСР, формирования личного дела заявителя, выдаче ТСР заявителям, отказа в выдаче ТСР заявителям;

ОБУ «МФЦ» в части приема документов от заявителя.

2.2.2. В соответствии с требованиями пункта 3 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» вышеназванные органы, предоставляющие государственную услугу, не вправе требовать от заявителей осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, утвержденных нормативным правовым актом Курской области.

2.3. Описание результата предоставления государственной услуги.

Результатом предоставления государственной услуги является выдача направления на обеспечение протезно-ортопедическими изделиями или отказ в обеспечении протезно-ортопедическими изделиями.

2.4. Срок предоставления государственной услуги, в том числе с учетом необходимости обращения в организации, участвующие в предоставлении государственной услуги, срок приостановления предоставления государственной услуги в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации, срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги

Срок принятия решения о постановке гражданина на учет по обеспечению ТСР либо об отказе в обеспечении ТСР составляет 15 дней со дня регистрации заявления и документов.

Уведомление о постановке гражданина на учет по обеспечению ТСР либо об отказе в обеспечении ТСР направляется гражданину в течение 5 рабочих дней со дня принятия указанного решения.

Действующим законодательством не предусмотрены основания для приостановления предоставления государственной услуги.

В случае представления заявителем документов, через

многофункциональный центр срок предоставления услуги исчисляется со дня передачи многофункциональным центром таких документов в ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского».

2.5. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление государственной услуги

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещен на официальном сайте Комитета <http://ksokursk.ru> в сети «Интернет», а также на Едином портале.

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления

2.6.1. Для предоставления государственной услуги заявителем представляется заявление о предоставлении протезно-ортопедических изделий (далее – ПОИ) по форме согласно приложению № 3 к настоящему Административному регламенту (далее – заявление).

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем:

- а) заявление на обеспечение ПОИ;
- б) паспорт гражданина или иной документ, удостоверяющий его личность;
- в) документ медицинской организации о нуждаемости гражданина в протезно-ортопедической помощи и характере такой помощи (далее – справка) (Приложение № 4 к настоящему Административному регламенту);
- г) документы, удостоверяющие полномочия представителя, - в случае, если за предоставлением государственной услуги обращается представитель.

Одновременно с копиями предъявляются подлинники документов для их сверки.

Если документы, необходимые для предоставления государственной

услуги, направляются по почте, копии документов, указанных в настоящем пункте, должны быть заверены в установленном законом порядке.

Направление документов по почте осуществляется способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления.

При предоставлении документов через ОБУ «МФЦ», подлинность документов удостоверяется руководителем данного центра либо его уполномоченным лицом.

В случае подачи заявления через законного представителя к заявлению прилагаются копия документа, удостоверяющего личность законного представителя, и копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя заявителя.

2.6.2. Заявитель вправе предоставить заявление и документы следующим способом:

в ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского»:

- в электронной форме, путем заполнения формы запроса, размещенной на официальном сайте органа власти в сети Интернет, в том числе посредством отправки через Единый личный кабинет Регионального портала без необходимости дополнительной подачи запроса в какой-либо иной форме или путем направления электронного документа на официальную электронную почту органа власти;

в МФЦ:

- на бумажном носителе при личном обращении заявителя либо его уполномоченного представителя.

2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги, и которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления

Для предоставления государственной услуги заявителю ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского» в рамках межведомственного информационного взаимодействия запрашиваются следующие документы (сведения), которые находятся в распоряжении органов записи актов гражданского состояния:

сведения, содержащиеся в свидетельстве о рождении ребенка (для получателей государственной услуги в возрасте до 14 лет).

Непредставление заявителем указанного документа не является

основанием для отказа в предоставлении заявителю государственной услуги.

Непредоставление (несвоевременное предоставление) органом или организацией по межведомственному запросу документов и информации, которые находятся в распоряжении соответствующих органов либо организаций, в ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского» не может являться основанием для отказа в предоставлении заявителю государственной услуги.

2.8. Указание на запрет требовать от заявителя

2.8.1. ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского», предоставляющий государственную услугу, не вправе требовать от заявителя:

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление государственной услуги, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Курской области, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в определённый частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», перечень документов. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в органы, предоставляющие государственные услуги по собственной инициативе;

2.8.2. При приеме заявления и документов посредством Регионального портала запрещается:

отказывать в приеме заявления и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в случае если заявление и документы, необходимые для предоставления услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления

государственной услуги, опубликованной на Едином портале;

отказывать в предоставлении услуги, в случае если заявление и документы, необходимые для предоставления услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления государственной услуги, опубликованной на Едином портале;

требовать от заявителя совершения иных действий кроме прохождения идентификации и аутентификации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, указания цели приема, а также предоставления сведений, необходимых для расчета длительности временного интервала, который необходимо забронировать для приема;

требовать от заявителя предоставления документов, подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление услуги.

2.9. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги

Основанием для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, действующим законодательством не предусмотрено.

2.10. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги

2.10.1. Действующее законодательство не содержит оснований для приостановления предоставления государственной услуги.

2.10.2. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги является:

отсутствие у гражданина права на получение протезно-ортопедического изделия в соответствии с Законом Курской области от 06 апреля 2007 № 22-ЗКО «Об обеспечении протезно-ортопедическими изделиями лиц, не являющихся инвалидами, но по медицинским показаниям нуждающихся в этих изделиях»;

повторное обращение гражданина за предоставлением протезно-ортопедического изделия до удовлетворения его предыдущего заявления по каждому конкретному наименованию протезно-ортопедического изделия или до истечения установленного срока его эксплуатации.

2.11. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых)

организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги

Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги законодательством Курской области не предусмотрены.

2.12. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги

За предоставление государственной услуги государственная пошлина или иная плата не взимается.

В случае внесения изменений в выданные по результатам предоставления государственной услуги документы, направленные на исправление ошибок, допущенных по вине органа и (или) должностного лица, многофункционального центра и (или) работника многофункционального центра, плата с заявителя не взимается.

2.13. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы

Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, законодательством Курской области не предусмотрены.

2.14. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги, услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении государственной услуги, и при получении результата предоставления таких услуг

Время ожидания заявителя в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и выдачи результата, составляет не более 15 минут.

2.15. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги и услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме

2.15.1. При представлении заявления и документов, необходимых для

предоставления государственной услуги, заявителем лично в ОБУ «МФЦ», заявление регистрируется специалистом ОБУ «МФЦ» в день представления заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги в течение 15 минут.

2.15.2. В случае направления заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, по почте, через Региональный портал либо через ОБУ «МФЦ», заявление регистрируется специалистом ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского» датой, соответствующей дате поступления заявления по штемпелю на конверте либо датой получения их от заявителя через информационную систему или специалиста ОБУ «МФЦ» в течение 10 минут.

2.15.3. Срок регистрации запроса, поступившего через Региональный портал в журнале регистрации входящей корреспонденции департамента и (или) в автоматизированной информационной системе электронного документооборота осуществляется в порядке общего делопроизводства в срок не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем поступления запроса.

2.16. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой государственной услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления такой услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов

2.16.1. Помещения, в которых предоставляется государственная услуга, обеспечиваются компьютерами, средствами связи, включая доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», оргтехникой, канцелярскими принадлежностями, информационными и справочными материалами, наглядной информацией, стульями и столами, средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, доступом к региональной системе межведомственного электронного взаимодействия, а также обеспечивается доступность для инвалидов к указанным помещениям в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

Места ожидания заявителей оборудуются стульями и (или) кресельными секциями, и (или) скамьями.

2.16.2. Информационные материалы, предназначенные для информирования заявителей о порядке предоставления государственной

услуги, размещаются на информационных стендах, расположенных в местах, обеспечивающих доступ к ним заявителей, и обновляются при изменении действующего законодательства, регулирующего предоставление государственной услуги, и справочных сведений.

2.16.3. Обеспечение доступности для инвалидов.

ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского» обеспечивает условия доступности для инвалидов объектов и услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами, которые включают:

- возможность беспрепятственного входа в помещение и выхода из него;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи;

- надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов в помещение с учетом ограничений их жизнедеятельности;

- содействие со стороны должностных лиц, при необходимости, инвалиду при входе в объект и выходе из него;

- оборудование на прилегающих к зданию территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории объекта;

- проведение инструктажа должностных лиц, осуществляющих первичный контакт с получателями услуги, по вопросам работы с инвалидами;

- допуск в помещение собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме, установленной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

- оказание должностными лицами инвалидам необходимой помощи, связанной с разъяснением в доступной для них форме порядка предоставления и получения услуги, оформлением необходимых для ее предоставления документов, ознакомлением инвалидов с размещением кабинетов, последовательностью действий, необходимых для получения услуги;

- допуск в помещение сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

- предоставление, при необходимости, услуги по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме;

- оказание должностными лицами иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг

наравне с другими лицами.

2.17. Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий, возможность либо невозможность получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (в том числе в полном объеме), посредством запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, предусмотренного статьей 15.1 Федерального закона (далее – комплексный запрос)

Показатели доступности государственной услуги:

транспортная или пешая доступность к местам предоставления государственной услуги;

наличие полной и понятной информации о местах, порядке и сроках предоставления государственной услуги в общедоступных местах помещений органов, предоставляющих государственную услугу, в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), средствах массовой информации, информационных материалах (брошюрах, буклетах и т.д.);

наличие необходимого и достаточного количества специалистов, а также помещений, в которых предоставляется государственная услуга в целях соблюдения установленных настоящим Административным регламентом сроков предоставления государственной услуги;

доступность обращения за предоставлением государственной услуги, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

предоставление государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг;

возможность получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг посредством комплексного запроса;

предоставление возможности получения государственной услуги в электронном виде.

Показателями доступности предоставления государственной услуги в электронной форме являются:

получение информации о порядке и сроках предоставления услуги;

запись на прием в многофункциональный центр предоставления

государственных и муниципальных услуг для подачи запроса о предоставлении услуги;

- формирование запроса;
- прием и регистрация органом (организацией) запроса и иных документов, необходимых для предоставления услуги;
- получение результата предоставления услуги;
- получение сведений о ходе выполнения запроса;
- возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- осуществление оценки качества предоставления услуги;

Показатели качества государственной услуги:

- полнота и актуальность информации о порядке предоставления государственной услуги;
- соблюдение сроков предоставления государственной услуги и сроков выполнения административных процедур при предоставлении государственной услуги;
- наличие необходимого и достаточного количества специалистов, а также помещений, в которых осуществляется предоставление государственной услуги, в целях соблюдения установленных настоящим Административным регламентом сроков предоставления государственной услуги;
- количество фактов взаимодействия заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность;
- отсутствие очередей при приеме и выдаче документов заявителям;
- отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) специалистов и уполномоченных должностных лиц;
- возможность досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа (организации), должностного лица органа (организации) либо государственного служащего.
- отсутствие жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов и уполномоченных должностных лиц к заявителям.

2.18. Иные требования, в том числе учитывающие особенности государственной услуги в электронной форме

Обращение за получением государственной услуги и предоставление государственной услуги могут осуществляться с использованием электронных документов, подписанных электронной подписью (далее - ЭП) в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» и Федерального закона «Об организации

предоставления государственных и муниципальных услуг».

Виды ЭП, использование которых допускается при обращении за получением государственных услуг в электронной форме, а также определение случаев, при которых допускается использование простой ЭП или усиленной квалифицированной ЭП, осуществляется на основе правил, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг».

Порядок использования ЭП утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 25.08.2012 № 852 «Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг».

Для использования простой ЭП заявитель должен быть зарегистрирован в единой системе идентификации и аутентификации.

Для использования квалифицированной ЭП при обращении за получением государственной услуги заявителю необходимо получить квалифицированный сертификат ключа проверки ЭП в удостоверяющем центре, аккредитованном в порядке, установленном Федеральным законом «Об электронной подписи».

Запрос и иные документы, необходимые для предоставления государственной услуги, подписанные простой ЭП и поданные заявителем с соблюдением Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», признаются равнозначными запросу и иным документам, подписанным собственноручной подписью и представленным на бумажном носителе, за исключением случаев, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами установлен запрет на обращение за получением государственной услуги в электронной форме.

Если в соответствии с федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами или обычаем делового оборота документ должен быть заверен печатью, электронный документ, подписанный усиленной ЭП и признаваемый равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью.

Заявление и документы, необходимые для получения государственной услуги, представляемые в форме электронных документов подписываются:

заявление - простой ЭП;

копии документов, не требующих предоставления оригиналов или

нотариального заверения, - простой ЭП;

документы, выданные органами или организациями, - усиленной квалифицированной ЭП таких органов или организаций;

копии документов, требующих предоставления оригиналов или нотариального заверения, - усиленной квалифицированной ЭП нотариуса.

В случае если при обращении в электронной форме за получением государственной услуги идентификация и аутентификация заявителя - физического лица осуществляются с использованием единой системы идентификации и аутентификации, заявитель, являющийся физическим лицом имеет право использовать простую электронную подпись при обращении в электронной форме за получением государственной услуги при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме

Исчерпывающий перечень административных процедур

- 1) прием и регистрация заявления о предоставлении государственной услуги, поступивших через МФЦ;
- 2) порядок осуществления административных процедур (действий) в электронной форме, в том числе с использованием Регионального портала;
- 3) формирование и направление межведомственных запросов;
- 4) принятие решения о постановке гражданина на учет по обеспечению протезно-ортопедическим изделием либо об отказе в обеспечении протезно-ортопедическим изделием;
- 5) выдача заявителю направления на обеспечение протезно-ортопедическим изделием;
- 6) порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах

3.1. Прием и регистрация заявлений о предоставлении государственной услуги, поступивших через МФЦ

3.1.1. Основанием для начала административной процедуры является подача Заявителем заявления о предоставлении государственной услуги с документами, указанными в пункте 2.6. настоящего Административного регламента.

3.1.2. Предоставление государственной услуги в многофункциональных центрах осуществляется в соответствии с

Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Курской области, по принципу «одного окна», в соответствии с которым предоставление государственной услуги осуществляется после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом о предоставлении государственной услуги или запросом, указанным в статье 15.1 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а взаимодействие с органами, предоставляющими государственные услуги, осуществляется многофункциональным центром без участия заявителя в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашением о взаимодействии.

3.1.3. МФЦ обеспечивает информирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги в МФЦ, о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением государственной услуги, а также консультирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги в МФЦ.

3.1.4. При получении заявления работник МФЦ:

а) проверяет правильность оформления заявления. В случае неправильного оформления заявления о предоставлении государственной услуги, работник МФЦ оказывает помощь заявителю в оформлении заявления;

б) сверяет подлинники и копии документов, верность которых не засвидетельствована в установленном законом порядке, если документы представлены заявителем лично;

в) заполняет расписку о приеме (регистрации) заявления заявителя с указанием перечня принятых документов и срока предоставления государственной услуги;

3.1.5. Должностное лицо течение двух рабочих дней с момента получения документов, указанных в п. 2.6. настоящего Регламента, направляет запрос в уполномоченные органы, указанные в п. 2.2. настоящего Регламента.

Межведомственный запрос направляется в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия.

При отсутствии технической возможности формирования и направления межведомственного запроса в форме электронного документа по каналам системы межведомственного электронного взаимодействия межведомственный запрос направляется на бумажном носителе по почте, по факсу с одновременным его направлением по почте или курьерской

доставкой с соблюдением норм законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.

Исполнитель, ответственный за осуществление межведомственного информационного взаимодействия, обязан принять необходимые меры по получению ответов на межведомственные запросы.

Максимальный срок подготовки и направления ответа на запрос не может превышать пять рабочих дней, со дня поступления межведомственного запроса (часть 3 ст.7.2. Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»).

Ответ на межведомственный запрос регистрируется в установленном порядке.

Ответственный исполнитель приобщает ответ, полученный по межведомственному запросу к документам, представленным заявителем.

3.1.6. Срок передачи заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, из МФЦ в ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского» - в течение 1 рабочего дня после регистрации.

3.1.7. ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского» в срок, не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия решения о предоставлении (отказе в предоставлении) государственной услуги направляет в МФЦ, принявший запрос о предоставлении государственной услуги, информацию о принятом решении в порядке, установленном соглашением о взаимодействии, заключенным с ОБУ «МФЦ».

3.2. Порядок осуществления в электронной форме, в том числе с использованием Регионального портала, административных процедур (действий)

3.2.1 Исчерпывающий перечень административных действий при получении государственной услуги в электронной форме:

- получение информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги;
- запись на прием для подачи запроса о предоставлении государственной услуги;
- формирование запроса о предоставлении государственной услуги;
- прием и регистрация запроса;
- получение результата предоставления государственной услуги;
- получение сведений о ходе выполнения запроса;
- осуществление оценки качества предоставления государственной услуги.

3.2.2. Предоставление государственной услуги в электронной форме.

3.2.2.1 Уведомление о порядке и сроках предоставления услуги

направляется в срок, не превышающий одного рабочего дня после завершения соответствующего действия, на адрес электронной почты или с использованием средств Регионального портала в Единый личный кабинет по выбору заявителя.

3.2.2.2 Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя за получением государственной услуги через Региональный портал с заявлением о предоставлении услуги, в том числе по предварительной записи.

3.2.2.3. Запись на прием проводится посредством Регионального портала.

Заявителю предоставляется возможность записи в любые свободные для приема дату и время в пределах установленного в Администрации графика приема заявителей.

3.2.2.4 Формирование запроса осуществляется посредством заполнения заявителем электронной формы запроса на Региональном портале без необходимости дополнительной подачи запроса в какой-либо иной форме.

3.2.2.5. После заполнения заявителем каждого из полей электронной формы запроса автоматически осуществляется форматно-логическая проверка сформированного запроса.

При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы запроса заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме запроса.

3.2.2.6. Заявителю направляется уведомление о получении запроса с использованием Регионального портала.

3.2.2.7. При формировании запроса заявителю обеспечивается:

а) возможность копирования и сохранения запроса и документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

б) возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы запроса;

в) сохранение ранее введенных в электронную форму запроса значений в любой момент по желанию пользователя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму запроса;

г) заполнение полей электронной формы запроса до начала ввода сведений заявителем с использованием сведений, размещенных в федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (далее - Единая система идентификации и аутентификации), и сведений, опубликованных на

Региональном портале, в части, касающейся сведений, отсутствующих в единой системе идентификации и аутентификации;

д) возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы запроса без потери ранее введенной информации на Региональном портале;

е) возможность доступа заявителя на Региональном портале госуслуг к ранее поданным им запросам в течение не менее одного года.

3.2.2.8. Сформированный запрос и документы, указанные в подразделе 2.6 необходимые для получения услуги в соответствии настоящим административным регламентом, направляются в ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского» посредством Регионального портала.

3.2.2.9. ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского» обеспечивает прием документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и регистрацию запроса без необходимости повторного представления заявителем таких документов на бумажном носителе. Срок регистрации запроса – 1 рабочий день.

3.2.2.10. Предоставление государственной услуги начинается с момента приема и регистрации электронных документов, необходимых для предоставления государственной услуги

3.2.2.11. При получении запроса в электронной форме в автоматическом режиме осуществляется форматно-логический контроль запроса и заявителю сообщается присвоенный запросу в электронной форме уникальный номер, по которому в соответствующем разделе Регионального портала заявителю будет представлена информация о ходе выполнения указанного запроса.

3.2.2.12. Прием и регистрация запроса осуществляются специалистом ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского», ответственным за принятие запросов. После регистрации запрос направляется в структурное подразделение, ответственное за предоставление государственной услуги.

3.2.2.13. Исполнение запроса заключается в подготовке ответа заявителю после анализа информации, содержащейся в запросе и приложенных к нему документах (при их наличии).

3.2.2.14. После принятия запроса заявителем должностным лицом, уполномоченным на предоставление государственной услуги, статус запроса заявителя в Едином личном кабинете на Региональном портале обновляется до статуса "принято".

3.2.2.15. Заявитель имеет возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги.

3.2.2.16. Информация о ходе предоставления государственной

услуги направляется заявителю в срок, не превышающий одного рабочего дня после завершения выполнения соответствующего действия с использованием средств Регионального портала.

3.2.2.17. При предоставлении государственной услуги в электронной форме заявителю в срок, не превышающий одного рабочего дня после завершения соответствующего действия, направляется:

а) уведомление о записи на прием в ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского», содержащее сведения о дате, времени и месте приема;

б) уведомление о приеме и регистрации запроса и иных документов, необходимых для предоставления услуги, содержащее сведения о факте приема запроса и документов, необходимых для предоставления услуги, и начале процедуры предоставления услуги, а также сведения о дате и времени окончания предоставления услуги либо мотивированный отказ в приеме запроса и иных документов, необходимых для предоставления услуги;

в) уведомление о результатах рассмотрения документов, необходимых для предоставления государственной услуги, содержащее сведения о принятии положительного решения о предоставлении услуги и возможности получить результат предоставления услуги

3.2.2.18. Ответ на запрос направляется заявителю в форме и способом, выбранным заявителем при подаче запроса. При отсутствии в запросе указания на способ получения ответа ответ направляется по почтовому адресу заявителя. Срок направления результата предоставления государственной услуги составляет 1 рабочий день с даты подготовки одного из документов, указанных в подразделе 2.3. настоящего Административного регламента.

3.2.2.19. Заявитель вправе получить результат предоставления государственной услуги в форме электронного документа или на бумажном носителе в течение срока действия результата предоставления государственной услуги.

3.2.2.20. Заявителям обеспечивается возможность оценить доступность и качество государственной услуги на Региональном портале.

3.2.2.21. Критерием принятия решения является обращение заявителя за получением государственной услуги в электронной форме.

3.2.2.22. Результатом административной процедуры является подготовка ответа на запрос в форме одного из документов, указанных в подразделе 2.3. настоящего Административного регламента.

3.2.2.23. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры – направление сообщения в Единый личный кабинет заявителя на Региональном портале.

3.2.2.25. Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 7 рабочих дней со дня регистрации запроса

заявителя.

3.3. Формирование и направление межведомственных запросов в органы и организации, участвующие в предоставлении государственной услуги

3.3.1. Основанием для начала административной процедуры является непредставление заявителем по собственной инициативе документа, указанного в подразделе 2.7. настоящего Административного регламента.

Ответственным за формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении государственной услуги специалист ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского».

3.3.2. Специалист в течение 2-х рабочих дней со дня регистрации заявления о предоставлении государственной услуги в рамках межведомственного электронного взаимодействия направляет запрос:

в органы записи актов гражданского состояния о предоставлении сведений, содержащихся в свидетельстве о рождении ребенка. Межведомственный запрос направляется в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия, а в случае отсутствия доступа к указанной системе - на бумажном носителе с соблюдением норм законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.

3.3.3. Межведомственный запрос направляется в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия.

При отсутствии технической возможности формирования и направления межведомственного запроса в форме электронного документа по каналам системы межведомственного электронного взаимодействия межведомственный запрос направляется на бумажном носителе по почте, по факсу с одновременным его направлением по почте или курьерской доставкой с соблюдением норм законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.

Межведомственный запрос на бумажном носителе подписывается руководителем (уполномоченным специалистом) ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского». В межведомственном запросе на бумажном носителе указываются сведения, предусмотренные статьей 7.2 Федерального закона № 210-ФЗ.

Специалист ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского», ответственный

за осуществление межведомственного информационного взаимодействия, обязан принять необходимые меры по получению ответа на межведомственные запросы.

3.3.4. Максимальный срок подготовки и направления ответа на запрос не может превышать пять рабочих дней.

3.3.5. Ответ на запрос регистрируется в установленном порядке.

3.3.6. Ответственный исполнитель приобщает ответ, полученный по межведомственному запросу к документам, представленным заявителем.

3.3.7. Максимальный срок выполнения административной процедуры - 7 рабочих дней со дня регистрации заявления.

3.3.8. Критерием принятия решения является отсутствие документов, указанных в подразделе 2.7. настоящего Административного регламента.

3.3.9. Результат административной процедуры – получение ответов на межведомственные запросы.

3.3.10. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры – регистрация ответов на межведомственные запросы в журнале регистрации входящей корреспонденции ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского».

3.4. Принятие решения о постановке гражданина на учет по обеспечению протезно-ортопедическим изделием либо об отказе в обеспечении протезно-ортопедическим изделием

3.4.1. Основанием для начала административной процедуры является получение специалистом ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского» заявления и документов, а также ответа на межведомственный запрос.

3.4.2. Специалист ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского»:

при получении заявлений, документов проводит проверку заявлений на соответствие требованиям, определенных настоящим Административным регламентом;

регистрирует заявление и документы. Административное действие, связанное с регистрацией заявления и документов, выполняется в день поступления заявления и документов;

осуществляет формирование реестра по каждому наименованию протезно-ортопедического изделия в хронологическом порядке согласно дате регистрации заявления и документов заявителей в Журналах регистрации заявлений. При внесении в реестр граждан, подавших заявления в один день, очередность устанавливается в алфавитном порядке;

формирует личные дела заявителей в виде комплекта документов;
проводит проверку документов, находящихся в личном деле заявителя, на наличие правовых оснований для предоставления государственной услуги;

готовит и подписывает у уполномоченного лица решение о постановке гражданина на учет по обеспечению протезно-ортопедическим изделием либо об отказе в обеспечении протезно-ортопедическим изделием;

готовит и подписывает у уполномоченного лица уведомление о постановке гражданина на учет по обеспечению протезно-ортопедическим изделием с указанием даты постановки на учет (Приложение № 5 к Административному регламенту) либо об отказе в обеспечении протезно-ортопедическим изделием с указанием соответствующего основания отказа (Приложение № 6 к Административному регламенту).

3.4.3. Максимальный срок выполнения административного действия, связанного с принятием решения, составляет 15 календарных дней со дня регистрации заявления и Документов;

направляет соответствующее уведомление заявителю через организации федеральной почтовой связи.

3.4.4. Максимальный срок выполнения административного действия, связанного с направлением соответствующего уведомления, составляет 5 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

Критериями принятия решения о постановке гражданина на учет по обеспечению протезно-ортопедическим изделием либо об отказе в обеспечении протезно-ортопедическим изделием является отсутствие (наличие) оснований для отказа в предоставлении государственной услуги.

3.4.5. Результатом административной процедуры является принятие решения о постановке гражданина на учет по обеспечению протезно-ортопедическим изделием либо об отказе в обеспечении протезно-ортопедическим изделием.

Результатом административной процедуры является формирование личного дела заявителя и включение заявителя в реестр.

Способом фиксации результата является регистрация отправки уведомления о включении (либо отказе) в реестр очередности через отделение федеральной почтовой связи.

3.5. Выдача заявителю направления на обеспечение протезно-ортопедическим изделием

3.5.1. Основанием для начала административной процедуры выдачи направления на обеспечение заявителя протезно-ортопедическим изделием является принятие решения о постановке гражданина на учет по обеспечению протезно-ортопедическим изделием и заключение ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им.

преп. Феодосия Печерского» государственного контракта на выполнение работ (оказание услуг) по обеспечению отдельных категорий граждан протезно-ортопедическими изделиями.

3.5.2. Специалист ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского»:

1) осуществляет выдачу направления на обеспечение протезно-ортопедическими изделиями (Приложение № 7 к настоящему Административному регламенту) в протезно-ортопедическое предприятие, с которым заключен государственный контракт (договор) на выполнение работ (оказание услуг), заявителю через организации федеральной почтовой связи (заказное письмо с уведомлением) или при личном обращении заявителя в ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского» в соответствии с реестром очередности;

2) проверяет оформленный реестр по выполненным работам (услугам) и выданным протезно-ортопедическим изделиям для отдельных категорий граждан (далее — отчетная документация), предоставляемый исполнителем государственного контракта, на соответствие выданным направлениям на обеспечение протезно-ортопедическими изделиями, после чего передает в бухгалтерию ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского» для осуществления оплаты;

3) на основании отчетной документации вносит данные о выдаче протезно-ортопедических изделий в реестр очередности и личное дело заявителя.

3.5.3. В случае отказа заявителя от обеспечения протезно-ортопедическими изделиями специалист ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского» регистрирует письменный отказ заявителя в получении ПОИ по форме (согласно Приложению № 8 к настоящему Административному регламенту), который подшивается в личное дело заявителя.

3.5.4. Максимальный срок выполнения указанной административной процедуры ограничен сроком действия государственного контракта на выполнение работ (оказание услуг) по обеспечению ПОИ.

В случае отказа заявителя в получении направления, неявки в указанный в направлении срок для обеспечения ПОИ или смерти заявителя, специалист приобщает соответствующие материалы к личному делу заявителя и выдает направление другому заявителю согласно реестру очередности.

3.5.5. Право на получение ПОИ сохраняется за временно отсутствующим заявителем в течение срока, указанного в уведомлении.

Критерием принятия решения о выдаче заявителю направления на обеспечение протезно-ортопедическими изделиями является наличие

решения о постановке гражданина на учет по обеспечению протезно-ортопедическим изделием.

3.5.6. Результатом административной процедуры является выдача заявителю направления на обеспечение протезно-ортопедическим изделием согласно реестру очередности.

3.5.7. Способом фиксации результата является оформление отчетной документацию по выдаче протезно-ортопедических изделий с отметкой о выдаче.

3.6. Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах

3.6.1. Основанием для начала выполнения административной процедуры является обращение (запрос) заявителя, получившего оформленный в установленном порядке результат предоставления государственной услуги, об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах в ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского» или МФЦ.

Срок передачи запроса заявителя из МФЦ в ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского» установлен соглашением о взаимодействии.

3.6.2. Срок выполнения административной процедуры не должен превышать 10 календарных дней с даты регистрации обращения об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

3.6.3. Решение об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах принимается в случае, если в указанных документах выявлены несоответствия прилагаемой к заявлению документации, а также использованным при подготовке результата государственной услуги нормативным документам.

3.6.4. Критерием принятия решения является наличие допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

3.6.5. Результатом административной процедуры является исправление допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо направление в адрес заявителя ответа с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданном в результате предоставления услуги документах.

3.6.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры – регистрация в Журнале входящих и исходящих документов.

3.6.7. Срок выдачи результата не должен превышать 10 календарных дней с даты регистрации обращения об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

IV. Формы контроля за исполнением регламента

4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений

Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению государственной услуги (далее – текущий контроль), осуществляется должностными лицами ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского», ответственными за организацию работы по предоставлению государственной услуги.

Текущий контроль осуществляется путем проведения проверок соблюдения и исполнения специалистами ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского» положений настоящего Административного регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации и Курской области.

4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги.

4.2.1. Для осуществления контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги в органах социальной защиты населения, выявления и установления нарушений прав заявителей, принятия решений об устранении соответствующих нарушений Комитетом проводятся плановые и внеплановые проверки предоставления государственной услуги.

4.2.2. Плановые и внеплановые проверки проводятся на основании приказов Комитета.

4.2.3. Порядок и периодичность плановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского» устанавливаются Комитетом.

4.2.4. Внеплановые проверки осуществляются по конкретному обращению заявителя.

4.2.5. Результаты проверки оформляются в виде справки, в которой отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

4.2.6. Справка подписывается специалистом, осуществившим проверку.

Руководитель ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского», в котором проводилась проверка, ставит свою подпись в справке, после чего ему передается один экземпляр справки, второй экземпляр хранится в Комитете.

4.3. Ответственность должностных лиц органа исполнительной власти Курской области, предоставляющего государственную услугу, за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги

Должностные лица (специалисты) несут персональную ответственность за предоставление государственной услуги, соблюдение сроков и порядка предоставления государственной услуги, установленных настоящим Административным регламентом.

Персональная ответственность должностного лица (специалиста) определяется его должностным регламентом в соответствии с требованиями законодательства.

По результатам проведенных проверок, в случае выявления нарушений прав заявителей, положений настоящего административного регламента, возникших в ходе предоставления государственной услуги, в результате принятия решений, действий (бездействия), должностные лица, ответственные за предоставление государственной услуги, привлекаются к дисциплинарной и (или) административной ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, Курской области.

Должностные лица (специалисты) при предоставлении государственной услуги обязаны соблюдать условия конфиденциальности информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации или составляет служебную или иную тайну, охраняемую в соответствии с законодательством Российской Федерации, и несут за это ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

4.4. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

Для осуществления контроля за предоставлением государственной услуги граждане, их объединения и организации вправе направлять в Администрацию индивидуальные и коллективные обращения с предложениями, рекомендациями по совершенствованию качества и порядка предоставления государственной услуги, вносить предложения о мерах по устранению нарушений настоящего Административного регламента, а также направлять заявления и жалобы с сообщением о нарушении ответственными должностными лицами, предоставляющими государственную услугу, требований настоящего Административного регламента, законодательных и иных нормативных правовых актов.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования заявителем решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, а также организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона (далее - привлекаемые организации), или их работников

5.1. Информация для заявителя о его праве подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) органа, предоставляющего государственную услугу, и (или) его должностных лиц либо государственных гражданских служащих Курской области, многофункционального центра, работника многофункционального центра, а также привлекаемых организаций или их работников (далее - жалоба)

Заявитель имеет право подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) комитета социального обеспечения Курской области и (или) его должностных лиц, ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского» и (или) его должностных лиц (далее - органы, предоставляющие государственную услугу), а также привлекаемых организаций или их работников.

Заявитель имеет право направить жалобу, в том числе посредством Единого портала <http://gosuslugi.ru>.

5.2. Органы исполнительной власти Курской области, многофункциональные центры, либо соответствующий орган государственной власти (орган местного самоуправления) публично-правового образования, являющийся учредителем многофункционального центра, а также привлекаемые организации и

**уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица,
которым может быть направлена жалоба**

Жалоба может быть направлена в:

Администрацию Курской области;

Комитет социального обеспечения Курской области;

Администрацию муниципального района (городского округа);

многофункциональный центр либо в комитет информатизации, государственных и муниципальных услуг Курской области, являющийся учредителем многофункционального центра (далее - учредитель многофункционального центра).

Жалобы рассматривают:

в Администрации Курской области - заместитель Губернатора Курской области, в ведении которого находится комитет, предоставляющий государственную услугу;

в Комитете - председатель комитета социального обеспечения Курской области либо его заместитель уполномоченные на рассмотрение жалоб должностные лица;

в Администрации муниципального района (городского округа) - уполномоченные на рассмотрение жалоб должностные лица;

В ОБУ «МФЦ» - руководитель многофункционального центра;

У учредителя - руководитель учредителя многофункционального центра.

5.3. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием Единого портала

Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы осуществляется посредством размещения информации на стендах в местах предоставления государственной услуги, на официальном сайте Комитета, на Едином портале, а так же по телефону, электронной почте, при личном приёме

5.4. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц

Порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, а также его должностных лиц, регулируется:

1. Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

2. Постановлением Правительства РФ от 16.08.2012 № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников;

3. постановлением Администрации Курской области от 19.12.2012 № 1100-па «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Курской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих органов исполнительной власти Курской области» (Официальный сайт Администрации Курской области <http://adm.rkursk.ru>, 20.12.2012, «Курская правда», 25.12.2012, № 154).

Информация, изложенная в данном разделе, размещена на Едином портале по адресу: <https://www.gosuslugi.ru>.

VI. Особенности выполнения административных процедур (действий) в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

6.1. Основанием для начала административной процедуры является подача Заявителем заявления о предоставлении государственной услуги с документами, указанными в пункте 2.6. настоящего Административного регламента.

6.2. Предоставление государственной услуги в многофункциональных центрах осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Курской области, по принципу «одного окна», в соответствии с которым предоставление государственной услуги осуществляется после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом о предоставлении государственной услуги или запросом, указанным в статье 15.1 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а взаимодействие с органами, предоставляющими государственные услуги, осуществляется многофункциональным центром без участия заявителя в

соответствии с нормативными правовыми актами и соглашением о взаимодействии.

6.3. МФЦ обеспечивает информирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги в МФЦ, о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением государственной услуги, а также консультирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги в МФЦ.

6.4. При получении заявления работник МФЦ:

а) проверяет правильность оформления заявления. В случае неправильного оформления заявления о предоставлении государственной услуги, работник МФЦ оказывает помощь заявителю в оформлении заявления;

б) сверяет подлинники и копии документов, верность которых не засвидетельствована в установленном законом порядке, если документы представлены заявителем лично;

в) заполняет расписку о приеме (регистрации) заявления заявителя с указанием перечня принятых документов и срока предоставления государственной услуги;

6.5. Должностное лицо течение двух рабочих дней с момента получения документов, указанных в п. 2.6. настоящего Регламента, направляет запрос в уполномоченные органы, указанные в п. 2.2. настоящего Регламента.

Межведомственный запрос направляется в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия.

При отсутствии технической возможности формирования и направления межведомственного запроса в форме электронного документа по каналам системы межведомственного электронного взаимодействия межведомственный запрос направляется на бумажном носителе по почте, по факсу с одновременным его направлением по почте или курьерской доставкой с соблюдением норм законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.

Исполнитель, ответственный за осуществление межведомственного информационного взаимодействия, обязан принять необходимые меры по получению ответов на межведомственные запросы.

Максимальный срок подготовки и направления ответа на запрос не может превышать пять рабочих дней, со дня поступления межведомственного запроса (часть 3 ст.7.2. Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»).

Ответ на межведомственный запрос регистрируется в установленном порядке.

Ответственный исполнитель приобщает ответ, полученный по межведомственному запросу к документам, представленным заявителем.

6.6. Срок передачи заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, из МФЦ в в ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского»- в течение 1 рабочего дня после регистрации.

6.7. ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского» в срок, не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия решения о предоставлении (отказе в предоставлении) государственной услуги направляет в МФЦ, принявший запрос о предоставлении государственной услуги, информацию о принятом решении в порядке, установленном соглашением о взаимодействии, заключенным с ОБУ «МФЦ».

6.8. Критерием принятия решения является обращение заявителя за получением государственной услуги в МФЦ.

6.9. Результатом административной процедуры является передача заявления и документов из МФЦ в ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского»

6.10. Способ фиксации результата - отметка в передаточной ведомости о передаче документов из МФЦ.

Приложение № 1

к Административному регламенту предоставления комитетом социального обеспечения Курской области государственной услуги «Обеспечение протезно-ортопедическими изделиями лиц, не являющихся инвалидами, но по медицинским показаниям нуждающихся в протезно-ортопедических изделиях, за счет средств областного бюджета»

ПЕРЕЧЕНЬ

органов, осуществляющих предоставление государственной услуги «Обеспечение протезно-ортопедическими изделиями лиц, не являющихся инвалидами, но по медицинским показаниям нуждающихся в протезно-ортопедических изделиях, за счет средств областного бюджета»

1.	Комитет социального обеспечения Курской области	305007 г. Курск ул. Моковская, 2г. тел. (8-4712) 35-75-23, (факс) (8-4712) 35-17-59 e-mail: КСО@Kursknet.ru График приема населения: Понедельник – пятница С 9 ⁰⁰ час. до 18 ⁰⁰ час Перерыв с 13 ⁰⁰ час до 14 ⁰⁰ час.
2.	ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп. Феодосия Печерского»	305007 г. Курск Урочище Солянка, д. 24 тел. (8-4712) 35-09-20, (8-4712) 35-03-51 e-mail: gysonfp@mail.ru График приема населения: Понедельник – пятница С 9 ⁰⁰ час. до 17 ⁰⁰ час. без перерыва

Перечень

структурных подразделений ОБУ «МФЦ», уполномоченных на прием заявлений от граждан о предоставлении протезно-ортопедических изделий

1.	Филиал ОБУ «МФЦ» по Беловскому району	Курская область, Беловский район, сл. Белая, пл. Советская, д.43, тел.: (47149) 2-19-86 E-mail: belovskiy@obukursk.ru График приема населения: Понедельник, среда, пятница С 8 ³⁰ час. до 16 ³⁰ час вторник с 8 ³⁰ час. до 15 ³⁰ час
----	---------------------------------------	--

		без перерыва
2.	Филиал ОБУ «МФЦ» по Большесолдатскому району	307850, Курская область, Большесолдатский район, с. Большое Солдатское, ул. Олимпийская, д.1 а тел.: (47136) 2-50-31 E-mail: 4602@mfc-kursk.ru График приема населения: понедельник- пятница С 8 ⁰⁰ час. до 16 ⁰⁰ час Без перерыва
3.	Филиал ОБУ «МФЦ» по Глушковскому району	307450, Курская область, Глушковский район, п. Глушково, ул. Советская, д. 1 тел.: (47132) 2-15-72 E-mail: 4603@mfc-kursk.ru График приема населения: Понедельник - пятница С 9 ⁰⁰ час. до 17 ⁰⁰ час Без перерыва
4.	Филиал ОБУ «МФЦ» по Горшеченскому району	306800, Курская область, Горшеченский район, п. Горшечное, ул. Кирова, д.26 тел.: (47133) 2-30-07 E-mail: 4604@mfc-kursk.ru График приема населения: Понедельник - пятница С 9 ⁰⁰ час. до 17 ⁰⁰ час Без перерыва
5.	Филиал ОБУ «МФЦ» по Дмитриевскому району	Курская область, Дмитриевский район, г. Дмитриев, ул. Ленина, д. 84 E-mail: 4605@mfc-kursk.ru График приема населения: понедельник-пятница 08 ³⁰ -16 ³⁰ , без перерыва,
6.	Филиал ОБУ «МФЦ» по г. Железногорску и Железногорскому району	307170, Курская область, Железногорский район, г. Железногорск, ул. Димитрова, д. 16. Тел.: (47148) 7-91-25, 7-91-26; E-mail: 4606@mfc-kursk.ru График приема населения: Понедельник - среда, пятница с 9 ⁰⁰ час. до 18 ⁰⁰ час Четверг с 9 ⁰⁰ час. до 20 ⁰⁰ час Суббота с 9 ⁰⁰ час. до 16 ⁰⁰ час Без перерыва

7.	Филиал ОБУ «МФЦ» по Золотухинскому району	306020, Курская область, Золотухинский район, п. Золотухино, ул. Ленина, д. 4 Тел.: 8-(471-51)-2-15-90 E-mail: 4607@mfc-kursk.ru График приема населения: Понедельник - пятница С 9 ⁰⁰ час. до 17 ⁰⁰ час Без перерыва
8.	Филиал ОБУ «МФЦ» по Касторенскому району	306700, Курская область, Касторенский район, п. Касторное, ул. 50 лет Октября, д. 17-а Тел.: 8 (47157) 2-10-58 E-mail: 4608@mfc-kursk.ru График приема населения: Понедельник - пятница С 8 ⁰⁰ час. до 16 ⁰⁰ час Без перерыва
9.	Филиал ОБУ «МФЦ» по Коньшевскому району	307620, Курская область, Коньшевский район, п. Коньшëвка, ул. Ленина, д. 21 тел.: (47156) 2-30-39 E-mail: 4609@mfc-kursk.ru График приема населения: Понедельник - пятница С 9 ⁰⁰ час. до 17 ⁰⁰ час Без перерыва
10.	Филиал ОБУ «МФЦ» по Кореневскому району	307411, Курская область, Кореневский район, п. Коренево, ул. 70 лет Октября, д. 16 тел.: (47147) 2-33-75 E-mail: 4610@mfc-kursk.ru График приема населения: Понедельник - пятница С 8 ⁰⁰ час. до 16 ⁰⁰ час Без перерыва
11.	Филиал ОБУ «МФЦ» по г. Курчатову и Курчатовскому району	Курская область, Курчатовский район, г. Курчатов, пр. Коммунистический, д. 35 тел.: (47131) 2-39-83 E-mail: 4612@mfc-kursk.ru График приема населения: Понедельник- среда, пятница с 8 ⁰⁰ час. до 17 ⁰⁰ час

		четверг с 8 ⁰⁰ час. до 20 ⁰⁰ час суббота с 9 ⁰⁰ час. до 13 ⁰⁰ час
12.	Филиал ОБУ «МФЦ» по г. Льгову Льговскому району	307750, Курская область, г. Льгов, ул. Кирова, д.19/16 тел.: (47140) 2-22-11 E-mail: 4613@mfc-kursk.ru График приема населения: Понедельник - среда, пятница С 9 ⁰⁰ час. до 18 ⁰⁰ час Четверг с 9 ⁰⁰ час. до 20 ⁰⁰ час Суббота с 9 ⁰⁰ час. до 13 ⁰⁰ час Без перерыва
13.	Филиал ОБУ «МФЦ» по Мантуровскому району	307000, Курская область, Мантуровский район, с. Мантурово, ул. Школьная, д. 1В Тел.: (47155) 2-16-54 E-mail: 4614@mfc-kursk.ru График приема населения: Понедельник - пятница с 9 ⁰⁰ час. до 17 ⁰⁰ час Без перерыва
14.	Филиал ОБУ «МФЦ» по Медвенскому району	307030, Курская область, Медвенский район, п. Медвенка, ул. Советская, д. 18-а Тел.: (47146) 4-15-84 E-mail: 4615@mfc-kursk.ru График приема населения: понедельник- пятница с 9 ⁰⁰ час. до 17 ⁰⁰ час без перерыва
15.	Филиал ОБУ «МФЦ» по Обоянскому району	306230, Курская область, Обоянский район, г. Обоянь, ул. Ленина, д. 19-б. Тел.: (47141) 2-10-04 E-mail: 4616@mfc-kursk.ru График приема населения: Понедельник - среда, пятница с 8 ⁰⁰ час. до 17 ⁰⁰ час Четверг с 8 ⁰⁰ час. до 20 ⁰⁰ час Суббота с 9 ⁰⁰ час. до 13 ⁰⁰ час Без перерыва
16.	Филиал ОБУ «МФЦ» по Октябрьскому району	307200, Курская область, Октябрьский район, п. Прямыцыно, ул. Октябрьская, д. 134 Тел.: (47142) 2-17-35 E-mail: 4617@mfc-kursk.ru График приема населения: Понедельник - пятница

		с 8 ³⁰ час. до 16 ³⁰ час Без перерыва
17.	Филиал ОБУ «МФЦ» по Пристенскому району	306200, Курская область, Пристенский район, п.г.т. Пристенъ, ул. Ленина, д. 2-а Тел.: (47134) 2-18-55 E-mail: 4619@mfc-kursk.ru График приема населения: Понедельник - пятница С 8 ⁰⁰ час. до 16 ⁰⁰ час Без перерыва
18.	Филиал ОБУ «МФЦ» по Поньоровскому району	306000, Курская область, Поньоровский район, п. Поньори, ул. Ленина, д. 14 Тел.: (47135)-2-17-55 E-mail: 4618@mfc-kursk.ru График приема населения: Понедельник - пятница с 9 ⁰⁰ час. до 17 ⁰⁰ час Без перерыва
19.	Филиал ОБУ «МФЦ» по Рыльскому району	307370, Курская область, г. Рыльск, ул. Ленина, д.63а E-mail: 4620@mfc-kursk.ru График приема населения: Понедельник - среда, пятница с 9 ⁰⁰ час. до 18 ⁰⁰ час Четверг с 9 ⁰⁰ час. до 20 ⁰⁰ час Суббота с 9 ⁰⁰ час. до 13 ⁰⁰ час Без перерыва
20.	Филиал ОБУ «МФЦ» по Советскому району	306600, Курская область, Советский район, п. Кшенский, ул. Пролетарская, д. 45 тел.: (47158) 2-14-75 E-mail: 4621@mfc-kursk.ru График приема населения: Понедельник - пятница с 8 ⁰⁰ час. до 16 ⁰⁰ час Без перерыва
21.	Филиал ОБУ «МФЦ» по Солнцевскому району	306120, Курская область, Солнцевский район, п. Солнцево, ул. Первомайская, д. 72 Тел.: 8-(47154)2-29-35 E-mail: 4622@mfc-kursk.ru График приема населения: Понедельник - среда, пятница с 9 ⁰⁰ час. до 17 ⁰⁰ час Без перерыва

22.	Филиал ОБУ «МФЦ» по Суджанскому району	307800, Курская область, Суджанский район, г. Суджа, ул. 1 мая, д. 16 б. Тел.: 7-(960)-688-70-08 E-mail: 4623@mfc-kursk.ru График приема населения: Понедельник - среда, пятница с 9 ⁰⁰ час. до 18 ⁰⁰ час Четверг с 9 ⁰⁰ час. до 20 ⁰⁰ час Суббота с 9 ⁰⁰ час. до 13 ⁰⁰ час Без перерыва
23.	Филиал ОБУ «МФЦ» по Тимскому району	Курская область, Тимский район, п. Тим, ул. Кирова, д. 60 тел.: (47153) 2-36-14 E-mail: 4624@mfc-kursk.ru График приема населения: понедельник- пятница с 9 ⁰⁰ час. до 17 ⁰⁰ час Ббез перерыва
24.	Филиал ОБУ «МФЦ» по Фатежскому району	Курская область, Фатежский район, г. Фатеж, ул. Тихая, д. 36 тел. 8(47144) 2-28-96 E-mail: 4625@mfc-kursk.ru График приема населения: Понедельник - пятница с 9 ⁰⁰ час до 17 ⁰⁰ час Без перерыва
25.	Филиал ОБУ «МФЦ» по Хомутовскому району	307540, Курская область, Хомутовский район, п. Хомутовска, ул. Советская, д. 19а, тел.: (47137) 2-16-45 E-mail: 4626@mfc-kursk.ru График приема населения: Понедельник - пятница с 9 ⁰⁰ час. до 17 ⁰⁰ час Без перерыва
26.	Филиал ОБУ «МФЦ» по Черемисиновскому району	306440 Курская область, Черемисиновский район, п. Черемисиново, ул. Вокзальная, д.16-а E-mail: 4627@mfc-kursk.ru График приема населения: Понедельник - пятница с 8 ⁰⁰ час. до 16 ⁰⁰ час Без перерыва

27.	Филиал ОБУ «МФЦ» по г.Щигры и Щигровскому району	306530 Курская область, Щигровский район, г.Щигры, ул. Красная, д.42-а Тел. (47145) 4-11-12 E-mail: 4628@mfc-kursk.ru График приема населения: Понедельник - среда, пятница с 8 ⁰⁰ час. до 17 ⁰⁰ час Четверг с 8 ⁰⁰ час. до 20 ⁰⁰ час Суббота с 9 ⁰⁰ час. до 13 ⁰⁰ час Без перерыва
28.	Филиал №1 ОБУ «МФЦ» по г. Курску и Курскому району	305016 г.Курск, Ул. Верхняя Луговая, 24 Тел. 74-14-80 (*105) E-mail: mfc@rkursk.ru График приема населения: Понедельник - среда, пятница С 9 ⁰⁰ час. до 18 ⁰⁰ час Четверг с 9 ⁰⁰ час. до 20 ⁰⁰ час Суббота с 9 ⁰⁰ час. до 16 ⁰⁰ час Без перерыва
29.	Филиал №2 ОБУ «МФЦ» по г. Курску и Курскому району	305016 г.Курск, ул.Дзержинского, д.90 «б» Тел. 74-14-80 (*105) E-mail: 4629 mfc@rkursk.ru График приема населения: Понедельник - среда, пятница С 9 ⁰⁰ час. до 18 ⁰⁰ час Четверг с 9 ⁰⁰ час. до 20 ⁰⁰ час Суббота с 9 ⁰⁰ час. до 16 ⁰⁰ час Без перерыва
30.	Филиал №3 ОБУ «МФЦ» по г. Курску и Курскому району	305016 г.Курск, ул. Республиканская, 50«м» Тел. 74-14-80 (*105) E-mail: 4631 mfc@rkursk.ru График приема населения: Понедельник - среда, пятница С 9 ⁰⁰ час. до 18 ⁰⁰ час Четверг с 9 ⁰⁰ час. до 20 ⁰⁰ час Суббота с 9 ⁰⁰ час. до 16 ⁰⁰ час Без перерыва
31.	Филиал №4 ОБУ «МФЦ» по г. Курску и Курскому району	305016 г.Курск, ул. Щепкина, д. 3 Тел. 74-14-80 (*105) E-mail: 4611 mfc@rkursk.ru График приема населения: Понедельник - среда, пятница С 9 ⁰⁰ час. до 18 ⁰⁰ час Четверг с 9 ⁰⁰ час. до 20 ⁰⁰ час

		Суббота с 9 ⁰⁰ час. до 16 ⁰⁰ час Без перерыва
--	--	--

Приложение № 2
к Административному регламенту
предоставления комитетом социального
обеспечения Курской области государственной
услуги «Обеспечение протезно-
ортопедическими изделиями лиц, не
являющихся инвалидами, но по медицинским
показаниям нуждающихся в протезно-
ортопедических изделиях, за счет средств
областного бюджета»

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги

Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Российская газета», 30.07.2010, № 168, «Собрание законодательства РФ», 02.08.2010, № 31, ст. 4179);

Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" ("Российская газета", 08.04.2011, N 75; "Собрание законодательства РФ", 11.04.2011, N 15, ст. 2036);

постановлением Правительства Российской Федерации от 7 июля 2011г. № 553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов» «Собрание законодательства РФ», 18.07.2011, N 29, ст. 4479);

постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 г. № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, а также Государственной корпорации по атомной энергии «Росатом» и ее должностных лиц» («Российская газета», 22.08.2012, № 192; «Собрание законодательства РФ», 27.08.2012, № 35, ст. 4829);

постановлением Правительства Российской Федерации от 26.03.2016 № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг» («Российская газета», № 75, 08.04.2016)

Законом Курской области от 4 января 2003 г. № 1-ЗКО «Об административных правонарушениях в Курской области» (в редакции Закона Курской области от 25.11.2013г. №110-ЗКО «О внесении изменений и дополнений в Закон Курской области «Об административных правонарушениях в Курской области» ("Курская правда", 11.01.2003, N 4-

5);

Законом Курской области от 06 апреля 2007 г. № 22-ЗКО «Об обеспечении протезно-ортопедическими изделиями лиц, не являющихся инвалидами, но по медицинским показаниям нуждающихся в этих изделиях» («Курская правда», 20.04.2007, № 57; «Курские ведомости», июль 2007 г, № 7);

постановлением Губернатора Курской области от 11 июля 2013 г. № 293-пг «Об утверждении Положения о комитете социального обеспечения Курской области» (официальный сайт Администрации Курской области <http://adm.rkursk.ru>, 11.07.2013, «Курская правда», 18.07.2013, № 86);

постановлением Администрации Курской области от 16 ноября 2007 г. № 250 «Об обеспечении протезно-ортопедическими изделиями лиц, не являющихся инвалидами, но по медицинским показаниям нуждающихся в протезно-ортопедических изделиях» («Курская правда», 05.12.2007, № 183);

постановлением Администрации Курской области от 29 сентября 2011 г. № 473-па «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг» («Курская правда», 08.10.2011, №120);

постановлением Администрации Курской области от 19 декабря 2012 г. № 1100-па «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Курской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих органов исполнительной власти Курской области» (Официальный сайт Администрации Курской области <http://adm.rkursk.ru>, 20.12.2012, «Курская правда», 25.12.2012, № 154).

постановлением Администрации Курской области от 13.07.2016 № 507-па «О перечне услуг, для которых предусмотрена возможность предоставления их в электронной форме» («Курская правда», № 86, 19.07.2016);

постановлением Администрации Курской области от 17.02.2012 № 137-па «Об утверждении перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления органами исполнительной власти Курской области государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг, и определении размера платы за их оказание» («Курская правда», № 23, 03.03.2012);

распоряжением Администрации Курской области от 22.03.2012 № 202-ра «Об утверждении перечня государственных услуг, предоставление которых организуется в областном бюджетном учреждении «Многофункциональный центр по предоставлению

государственных и муниципальных услуг» («Курская правда», № 34, 31.03.2012).

Приложение № 3
к Административному регламенту
предоставления комитетом социального
обеспечения Курской области государственной
услуги «Обеспечение протезно-
ортопедическими изделиями лиц, не
являющихся инвалидами, но по медицинским
показаниям нуждающихся в протезно-
ортопедических изделиях, за счет средств
областного бюджета»

Представитель:

_____ (Ф.И.О. полностью)

документ, удостоверяющий
личность

серия _____ № _____

выдан (кем, когда) _____

контактный телефон: _____

документ, подтверждающий

полномочия представителя

Директору ОКУСОКО «Областной медико-
социальный реабилитационный центр им.

преп. Феодосия Печерского»

(Ф.И.О. начальника)

(Ф.И.О. заявителя полностью)

дата рождения « _____ » _____ г.

проживающего по адресу:

(индекс)

(город, район, село)

улица _____

дом № _____, корпус _____, кв. _____,

контактный телефон: _____

документ, удостоверяющий личность
(паспорт/ свидетельство о рождении)

серия _____ № _____

выдан (кем, когда) _____

Заявление на обеспечение протезно-ортопедическими изделиями

Прошу Вас включить меня в реестр очередности по обеспечению протезно-ортопедическими изделиями за счет средств областного бюджета (далее – ПОИ):

_____ В соответствии со справкой о необходимости обеспечения ПОИ лица, не являющегося инвалидом, но по медицинским показаниям нуждающегося в этих изделиях, от « _____ » _____ г., выданной

_____ (наименование медицинской организации)

В случае истечения срока действия справки (6 месяцев) обязуюсь представить справку с повторными рекомендациями о необходимости обеспечения ПОИ в ОБУ «МФЦ».

Мне разъяснено, что в соответствии с действующим законодательством ПОИ будет передано в безвозмездное пользование, не подлежит передаче другим лицам.

Я даю свое бессрочное согласие (до моего особого распоряжения) на обработку в установленном порядке персональных данных, указанных в заявлении, с целью обеспечения ПОИ. Достоверность сведений подтверждаю.

С административным регламентом комитета социального обеспечения Курской области по предоставлению государственной услуги по обеспечению протезно-ортопедическими изделиями лиц, не являющихся инвалидами, но по медицинским показаниям нуждающихся в протезно-ортопедических изделиях, за счет средств областного бюджета ознакомлен(а).

Подпись заявителя _____ дата «__» _____ 20__ г.
(представителя) (подпись) (расшифровка подписи)

Подпись специалиста _____ дата «__» _____ 20__ г.
ОБУ «МФЦ», (подпись) (расшифровка подписи)
принявшего заявление

Приложение № 4
к Административному регламенту
предоставления комитетом социального
обеспечения Курской области государственной
услуги «Обеспечение протезно-
ортопедическими изделиями лиц, не
являющихся инвалидами, но по медицинским
показаниям нуждающихся в протезно-
ортопедических изделиях, за счет средств
областного бюджета»

Штамп учреждения
здравоохранения

Справка
**медицинской организации о необходимости обеспечения протезно-
ортопедическими изделиями лица, не являющегося инвалидом, но по
медицинским показаниям нуждающегося в этих изделиях**
(справка действительна 6 месяцев с даты выдачи)

1. Ф.И.О. (полностью)

2. Адрес

3. Паспортные данные, свидетельство о рождении (детям до 14 лет) или паспортные
данные законного представителя.

4. Диагноз

5. Основания для обеспечения ПОИ:

решение врачебной комиссии (ВК) № _____ дата

6. Получение протезно-ортопедических изделий: первичное, по истечении срока
годности (нужное подчеркнуть).

7. Вид протезно-ортопедического изделия _____

Главный врач

(Ф.И.О.)

(подпись)

Дата _____

печать

Приложение № 5
к Административному регламенту
предоставления комитетом социального
обеспечения Курской области государственной
услуги «Обеспечение протезно-
ортопедическими изделиями лиц, не
являющихся инвалидами, но по медицинским
показаниям нуждающихся в протезно-
ортопедических изделиях, за счет средств
областного бюджета»

Уведомление

о включении в реестр очередности по обеспечению протезно-
ортопедическими изделиями за счет средств областного бюджета

№ _____ от «__» _____ 20__ г.

ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп.
Феодосия Печерского» уведомляет о том, что гражданин

(имя, отчество, фамилия)

включен(а) в реестр очередности граждан для обеспечения протезно-ортопедическими
изделиями за счет средств областного бюджета:

(наименования протезно-ортопедических изделий)

Основание:

заявление на обеспечение протезно-ортопедическими изделиями от «__» _____
20__ г. в соответствии со справкой от «__» _____ 20__ г.

О дате выдачи направления Вы будете проинформированы дополнительно.

Справки по телефону: _____

Подпись уполномоченного лица: _____ «__» _____ 20__ г.
(подпись) (расшифровка подписи)

М.П.

Приложение № 6
к Административному регламенту
предоставления комитетом социального
обеспечения Курской области государственной
услуги «Обеспечение протезно-
ортопедическими изделиями лиц, не
являющихся инвалидами, но по медицинским
показаниям нуждающихся в протезно-
ортопедических изделиях, за счет средств
областного бюджета»

Уведомление об отказе о включении в реестр очередности
по обеспечению протезно-ортопедическими изделиями за счет средств
областного бюджета

Кому: _____
(Ф.И.О. заявителя)

Куда: _____
(Адрес проживания заявителя)

Уважаемый (ая) _____!

ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный
центр им. преп. Феодосия Печерского», рассмотрев Ваше заявление от
_____ года о включении в реестр очередности по обеспечению
протезно-ортопедическими изделиями за счет средств областного
бюджета, сообщает, что Вам отказано в постановке на
очередь _____

(указывается наименование ПОИ)

на основании _____
(указывается причина отказа в предоставлении государственной
услуги)

Справки по телефону: _____

Подпись уполномоченного лица: _____ «__» _____ 20__ г.
(подпись) (расшифровка подписи)

М.П.

Приложение № 7
к Административному регламенту
предоставления комитетом социального
обеспечения Курской области государственной
услуги «Обеспечение протезно-
ортопедическими изделиями лиц, не
являющихся инвалидами, но по медицинским
показаниям нуждающихся в протезно-
ортопедических изделиях, за счет средств
областного бюджета»

Направление № _____

на обеспечение протезно-ортопедическими изделиями лица, не являющегося
инвалидом, но по медицинским показаниям нуждающегося в этих изделиях

ОКУСОКО «Областной медико-социальный реабилитационный центр им. преп.
Феодосия Печерского»

направляет гражданина

_____,
(фамилия, имя, отчество)

(дата рождения, адрес проживания)

(паспорт (свидетельство о рождении) кем, когда выдан (выдано))

(наименование протезно-ортопедического изделия)

Вам необходимо явиться для обеспечения протезно-ортопедическими изделиями в

(Наименование организации, адрес)

Срок действия направления до « ____ » _____ 20__ года

Дата выдачи направления « ____ » _____ 20__ года

Начальник отдела

медико-социальных услуг

(подпись)

(расшифровка подписи)

М.П.

Отрывной талон к направлению № _____ от « _____ » _____ 20 ____ г.

Выданному _____
(наименование учреждения)

(фамилия, имя, отчество)

Получил _____
(наименование протезно-ортопедического изделия)

М.П. учреждения

Направление принято
организацией

« _____ » _____ 20 ____ г.

(подпись ответственного лица)

(расшифровка подписи)

М.П.

ПОИ получены
лично, законным представителем

« _____ » _____ 20 ____ г.

(подпись лица, законного
представителя, получившего
ПОИ)

(расшифровка подписи)

(паспорт кем, когда выдан)

Приложение № 8
к Административному регламенту
предоставления комитетом социального
обеспечения Курской области государственной
услуги «Обеспечение протезно-
ортопедическими изделиями лиц, не
являющихся инвалидами, но по медицинским
показаниям нуждающихся в протезно-
ортопедических изделиях, за счет средств
областного бюджета»

Представитель:

_____ (Ф.И.О. полностью)

документ, удостоверяющий
личность _____

серия _____ № _____

выдан (кем, когда) _____

контактный

телефон: _____

документ, подтверждающий
полномочия представителя _____

Директору ОКУСОКО «Областной медико-
социальный реабилитационный центр им. преп.
Феодосия Печерского»

_____ (Ф.И.О. заявителя полностью)

_____ проживающего по адресу:

_____ (индекс)

_____ (город, район, село)

улица _____

дом № _____, корпус _____, кв. _____,

контактный телефон: _____

(паспорт/свидетельство о рождении)

серия _____ № _____

выдан (кем, когда) _____

Заявление об отказе от обеспечения протезно-ортопедическими изделиями.

Я отказываюсь от обеспечения следующими протезно-ортопедическими
изделиями, выдаваемыми за счет средств областного бюджета:

_____ (наименование протезно-ортопедических изделий)

Мне разъяснено, что по данным наименованиям ПОИ я буду исключен(а) из
реестра очередности граждан по обеспечению протезно-ортопедическими изделиями за
счет средств областного бюджета.

Подпись заявителя _____ дата «__» _____ 20__ г.
(представителя) (подпись) (расшифровка подписи)

Подпись специалиста, _____ дата «__» _____ 20__ г.
принявшего заявление (подпись) (расшифровка подписи)