



ГУБЕРНАТОР КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 30.04.2019 № 164-пг

г. Курск

О создании единого информационного пространства жилищно-коммунального хозяйства Курской области

В соответствии с пунктом 3.6 Положения об Администрации Курской области, утвержденного постановлением Губернатора Курской области от 24.12.2001 № 930, в целях предоставления исполнительным органам государственной власти Курской области и органам местного самоуправления актуальной и достоверной информации о деятельности организаций жилищно-коммунального комплекса, необходимой для разработки и актуализации программ комплексного развития территорий, расчета критериев доступности жилищно-коммунальных услуг, долгосрочного тарифного регулирования, планирования объемов и форм социальной поддержки, а также организации контроля за ростом совокупного платежа граждан за жилищные и коммунальные услуги, посредством формирования и доставки потребителям единого платежного документа на оплату жилищных и коммунальных услуг и повышения качества оказываемых услуг ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Приступить к формированию единого информационного пространства жилищно-коммунального хозяйства Курской области.

2. Утвердить прилагаемое Положение о едином информационном пространстве жилищно-коммунального хозяйства Курской области.

3. Определить комитет жилищно-коммунального хозяйства и ТЭК Курской области (А.В. Дедов):

уполномоченным органом исполнительной власти Курской области на осуществление организационного, нормативно-правового и методического обеспечения функционирования единого информационного пространства жилищно-коммунального хозяйства Курской области;

заказчиком единого информационного пространства жилищно-коммунального хозяйства Курской области.

4. Комитету жилищно-коммунального хозяйства и ТЭК Курской области (А.В. Дедов) в срок до 24 мая 2019 года разработать и представить на утверждение в Администрацию Курской области план мероприятий («дорожную карту») по разработке, внедрению и вводу в эксплуатацию технологических и технических решений, реализации комплекса мер, обеспечивающих создание единого информационного пространства



306611 688102

жилищно-коммунального хозяйства Курской области, включая затраты и механизмы финансирования, создание системы защиты информации и аттестацию на соответствие требованиям защиты информации.

5. Определить оператором единого информационного пространства жилищно-коммунального хозяйства Курской области автономное учреждение Курской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг».

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Курской области А.Б. Смирнова.

Временно исполняющий
обязанности Губернатора
Курской области



Р.В. Старовойт

УТВЕРЖДЕНО
постановлением Губернатора
Курской области
от 30.04.2019 № 164-пг

ПОЛОЖЕНИЕ
о едином информационном пространстве
жилищно-коммунального хозяйства Курской области

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет назначение единого информационного пространства жилищно-коммунального хозяйства Курской области (далее – ЕИП ЖКХ Курской области), порядок его создания, эксплуатации и информационного взаимодействия между органами государственной власти Курской области, органами местного самоуправления Курской области, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность по поставке коммунальных ресурсов и предоставлению коммунальных услуг, по управлению многоквартирными домами, организациями, осуществляющими деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, а также физическими лицами в целях обеспечения информационного обмена в сфере жилищно-коммунального хозяйства с использованием ЕИП ЖКХ Курской области.

1.2. ЕИП ЖКХ Курской области представляет собой совокупность данных, технических средств и информационных технологий их сбора, накопления и использования на основе применения единых принципов и правил, обеспечивающих сбор, обработку, хранение, предоставление, размещение и использование информации о жилищном фонде, стоимости и перечне услуг по управлению общим имуществом в многоквартирных домах, работах по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, предоставлении коммунальных услуг и поставках ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги, задолженности по указанной плате, об объектах коммунальной и инженерной инфраструктур, а также иной информации, связанной с жилищно-коммунальным хозяйством.

1.3. Состав ЕИП ЖКХ Курской области включает в себя, в частности:

электронные лицевые счета потребителей жилищных и коммунальных услуг, содержащие сведения о потребителях жилищных и коммунальных услуг, согласно приложению к настоящему Положению;
электронные паспорта объектов жилищного фонда;

электронные документы, регистры, кадастры данных об объектах и системах ЖКХ;

адресный справочник объектов, синхронизированный с Федеральной информационной адресной системой (ФИАС);

справочник организаций, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность по предоставлению коммунальных услуг;

справочник организаций, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность по предоставлению услуг управления жилым фондом, содержанию, текущему и капитальному ремонту общего имущества многоквартирного дома;

справочники приборов учета;

справочники льгот и субсидий;

справочник услуг;

справочник тарифов;

справочник нормативов;

иные справочники, необходимые для формирования, печати и доставки единого платежного документа (далее – ЕПД) потребителям жилищных и коммунальных услуг.

1.4. Целями создания ЕИП ЖКХ Курской области являются:

создание условий для повышения эффективной деятельности жилищно-коммунального хозяйства и ТЭК;

формирование единой базы данных для получения и использования достоверной и актуальной информации в сферах управления и мониторинга ЖКХ;

организация контроля стоимости совокупного платежа граждан за жилищно-коммунальные услуги;

формирование и доставка потребителям ЕПД на оплату жилищных и коммунальных услуг;

повышение информационной открытости и прозрачности деятельности участников информационного взаимодействия;

формирование удобного социально-ориентированного информационного контента для граждан (личный кабинет плательщика);

организация в пределах предоставленных полномочий своевременного исполнения положений статьи 7 и части 5 статьи 12 Федерального закона от 21 июля 2014 года № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» (далее – ГИС ЖКХ, Закон о ГИС ЖКХ).

1.5. Назначения ЕИП ЖКХ Курской области являются:

создание условий для повышения эффективности организации деятельности исполнительных органов государственной власти Курской области, органов местного самоуправления Курской области, организаций и предприятий, осуществляющих деятельность в сфере ЖКХ, создание благоприятных условий для обмена информацией, ее использования и анализа;

создание условий для защищенного обмена информацией между участниками информационного взаимодействия;

сбор, обработка, хранение, предоставление, размещение и использование информации о жилищном фонде, стоимости и перечне услуг по управлению общим имуществом в многоквартирных домах, работах по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, предоставлении коммунальных услуг и ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги, задолженности по указанной плате, об объектах коммунальной и инженерной инфраструктур, а также иной информации, связанной с жилищно-коммунальным хозяйством, в едином защищенном хранилище данных;

формирование единой базы данных начислений, субсидий, льгот и оплат, ведение базы данных по лицевым счетам потребителей жилищных и коммунальных услуг, оплаты взносов на капитальный ремонт, характеристик помещений в многоквартирных домах, показаний приборов учета и сроков их проверок, объемов предоставленных коммунальных услуг, сведения о миграции населения, справочной информации о нормативах потребления услуг, тарифах и иной информации;

обеспечение открытости и общедоступности информации о деятельности организаций и предприятий сферы ЖКХ;

формирование единого информационного пространства исполнительных органов государственной власти Курской области, органов местного самоуправления Курской области, организаций и предприятий, осуществляющих деятельность в сфере ЖКХ;

централизованная реализация в пределах предоставленных полномочий прав и обязанностей, установленных частями 18-20 статьи 7 Закона о ГИС ЖКХ;

контроль за организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами;

повышение оперативности, эффективности и качества государственного и муниципального управления в сфере ЖКХ;

повышение достоверности информации о ходе выполнения региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Курской области;

мониторинг состояния объектов жилищного фонда;

создание условий для повышения качества оказываемых жилищных и коммунальных услуг;

содействие организации в выявлении фактов оказания населению жилищных и коммунальных услуг ненадлежащего качества;

сбор и анализ форм статистической отчетности с различными группировками данных с возможностью формирования динамичных отчетов по необходимым разрезам.

1.6. Участниками информационного взаимодействия (далее –

Участники взаимодействия) являются:

заказчик ЕИП ЖКХ Курской области (далее – Заказчик) – комитет жилищно-коммунального хозяйства и ТЭК Курской области;

оператор ЕИП ЖКХ Курской области (далее – Оператор) – исполнитель работ (услуг) по разработке технологических и технических решений, внедрению и вводу в эксплуатацию программных и аппаратных средств, обеспечивающий практическую реализацию ЕИП ЖКХ Курской области – автономное учреждение Курской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг»;

поставщики информации:

государственная жилищная инспекция Курской области;

комитет по тарифам и ценам Курской области;

комитет социального обеспечения Курской области;

органы местного самоуправления Курской области;

организации, индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность по предоставлению услуг управления жилым фондом, содержанию, текущему и капитальному ремонту общего имущества многоквартирного дома;

организации, индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность по предоставлению коммунальных услуг;

пользователи информации: органы государственной власти Курской области, органы местного самоуправления Курской области, юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица, советы многоквартирных домов, использующие информацию, размещенную в системе.

2. Основные принципы функционирования ЕИП ЖКХ Курской области

2.1. Основными принципами функционирования ЕИП ЖКХ Курской области являются:

открытость, прозрачность и общедоступность информации, недискриминационный доступ к ней, в том числе слабовидящих лиц, за исключением информации, доступ к которой ограничен федеральными законами;

однократность ввода информации и многократность её использования Участниками взаимодействия;

непрерывность и бесперебойность функционирования ЕИП ЖКХ Курской области;

обязательность применения при размещении информации в ЕИП ЖКХ Курской области справочников, классификаторов и реестров;

полнота, достоверность, актуальность информации и своевременность ее размещения в ЕИП ЖКХ Курской области;

использование единых форматов для взаимного обмена

информацией иных информационных систем с ЕИП ЖКХ Курской области, основанных на форматах информационного взаимодействия внешних информационных систем с ГИС ЖКХ;

надежность программных и технических средств ЕИП ЖКХ Курской области;

обеспечение информационной безопасности при создании, эксплуатации и модернизации ЕИП ЖКХ Курской области.

2.2. Информация и документы, составляющие государственную тайну в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственной тайне, не подлежат размещению в ЕИП ЖКХ Курской области.

3. Функциональные требования к ЕИП ЖКХ Курской области

3.1. ЕИП ЖКХ Курской области должно обеспечивать возможность: сбора, хранения, обработки и анализа информации; доступа к информации, содержащейся в ЕИП ЖКХ Курской области, предоставления такой информации в электронной форме;

идентификации и аутентификации поставщиков информации и иных пользователей информации посредством выдачи персонального идентификационного номера;

взаимодействия иных информационных систем с ЕИП ЖКХ Курской области посредством использования единых форматов, в том числе в целях размещения в ЕИП ЖКХ Курской области информации в автоматизированном режиме;

получения и использования достоверной и актуальной информации; осуществления контроля достоверности, полноты и своевременности размещения информации в ЕИП ЖКХ Курской области;

взаимодействия Оператора ЕИП ЖКХ Курской области, поставщиков информации и пользователей информации;

модернизации ЕИП ЖКХ Курской области.

3.2. Функциональные возможности ЕИП ЖКХ Курской области должны обеспечивать выполнение Участниками взаимодействия следующих действий:

размещение в ЕИП ЖКХ Курской области информации в электронном виде с возможностью использования электронной подписи;

размещение в ЕИП ЖКХ Курской области платежных документов, на основании которых вносится плата за жилое помещение и коммунальные услуги, оказанные собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, а также передача сведений и документов о внесении соответствующей платы;

внесение платы за жилое помещение в многоквартирных домах, жилые дома и коммунальные услуги с использованием ЕИП ЖКХ Курской области при сохранении права выбора потребителем способов оплаты таких услуг.

4. Права и полномочия Участников взаимодействия

На основе настоящего Положения Участники взаимодействия имеют следующие права и полномочия:

4.1. Заказчик:

определяет порядок доступа Участников взаимодействия к информации, размещенной в ЕИП ЖКХ Курской области;

устанавливает Регламент взаимодействия участников единого информационного пространства и форматы файлов обмена данными.

4.2. Оператор:

обеспечивает штатный режим функционирования ЕИП ЖКХ Курской области в соответствии с эксплуатационной документацией, осуществляет контроль и мониторинг предоставления информации Участниками взаимодействия;

обеспечивает защиту информации, содержащейся в ЕИП ЖКХ Курской области;

осуществляет взаимодействие с Участниками взаимодействия в рамках реализации настоящего Положения;

осуществляет координацию действий Участников взаимодействия, контроль за соблюдением ими требований, установленных настоящим Положением;

осуществляет формирование отчетности и обновление данных на основе информации, предоставляемой Участниками взаимодействия;

обеспечивает доступ к данным ЕИП ЖКХ Курской области для Участников взаимодействия;

осуществляет учетную регистрацию Участников взаимодействия и предоставляет им доступ к ЕИП ЖКХ Курской области;

реализует и контролирует установленный порядок доступа Участников взаимодействия к информации, размещенной в ЕИП ЖКХ Курской области;

контролирует соблюдение Регламента взаимодействия Участников единого информационного пространства и представление Участниками взаимодействия файлов обмена данными в установленных форматах;

разрабатывает, согласовывает с Заказчиком и утверждает форму Соглашения о взаимодействии при создании и использовании ЕИП ЖКХ Курской области (далее – Соглашение);

осуществляет экспертизу данных на этапе формирования и актуализации адресного пространства и сверки характеристик объектов от поставщиков информации для применения единых подходов ведения баз данных в сторонних информационных системах поставщиков информации;

осуществляет консультационную поддержку Участников взаимодействия по вопросам использования ЕИП ЖКХ Курской области.

4.3. Поставщики информации:

предоставляют информацию для наполнения баз данных ЕИП ЖКХ Курской области по согласованным форматам обмена данными;

обеспечивают достоверность и полноту предоставляемой информации для загрузки в ЕИП ЖКХ Курской области;

обеспечивают соблюдение требований и правил ведения и использования данных ЕИП ЖКХ Курской области, установленных соответствующим регламентом работы;

обеспечивают своевременное предоставление данных в ЕИП ЖКХ Курской области в установленные регламентом работы сроки;

обеспечивают исполнение требований по защите информации при подключении информационных систем поставщиков информации к ЕИП ЖКХ Курской области, установленных Заказчиком.

4.4. Пользователь информации:

пользователи информации обращаются за получением необходимых сведений, содержащихся в ЕИП ЖКХ Курской области в соответствии с установленными правами доступа;

обеспечивают соблюдение требований законодательства о защите информации ограниченного доступа и обеспечении информационной безопасности информации, передаваемой с использованием ЕИП ЖКХ Курской области;

направляют Заказчику обращения и предложения по изменению порядка предоставления информации.

4.5. Пользователи информации в форме открытых данных, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», получают доступ к информации, содержащейся в ЕИП ЖКХ Курской области, в личном кабинете плательщике.

5. Состав сведений и порядок взаимодействия и обмена данными при создании и эксплуатации ЕИП ЖКХ Курской области

5.1. Взаимодействие Участников взаимодействия осуществляется на основании заключенного Соглашения.

5.2. Первоначальная передача информации от Участников взаимодействия Оператору, необходимой для начала формирования информационных баз данных, а также последующий обмен данными между Участниками взаимодействия осуществляется по форматам, утвержденным Заказчиком.

5.3. После завершения цикла формирования ЕИП ЖКХ Курской области данные, входящие в его состав в соответствии с пунктом 1.3 настоящего Положения, должны использоваться Участниками взаимодействия для актуализации собственных информационных систем.

5.4. Доступ заинтересованных лиц к ЕИП ЖКХ Курской области осуществляется в соответствии с регламентированным правом доступа, определяемым Заказчиком в соответствии со своими функциональными

обязанностями и соглашениями при соблюдении ими установленных требований по защите информации.

5.5. Условиями размещения информации в ЕИП ЖКХ Курской области являются:

а) наличие введенного в эксплуатацию компонента ЕИП ЖКХ Курской области, в котором размещается информация;

б) размещение информации в ЕИП ЖКХ Курской области осуществляется на безвозмездной основе;

в) размещение информации по формам и форматам данных, установленным Заказчиком;

г) размещение на официальном сайте ЕИП ЖКХ Курской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» регламентов взаимодействия иных информационных систем с ЕИП ЖКХ Курской области.

5.6. Информация о лицах, осуществляющих поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, в многоквартирные дома, жилые дома, о лицах, осуществляющих деятельность по оказанию услуг по управлению многоквартирными домами, по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту общего имущества, по предоставлению коммунальных услуг, подлежащая размещению в ЕИП ЖКХ Курской области, включает в себя:

наименование лица;

вид деятельности и (или) поставляемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг;

информацию о поставке ресурсов: тепловая энергия, электрическая энергия, поставка газа, горячая вода, холодная вода;

информацию об оказании коммунальных услуг: отопление, электроснабжение, газоснабжение, горячее водоснабжение, холодное водоснабжение, водоотведение;

информацию об оказании услуг по управлению многоквартирными домами;

информацию об оказании услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту общего имущества, с указанием вида работ;

основной государственной регистрационный номер организации;

код причины постановки на учет в налоговом органе организации;

идентификационный номер налогоплательщика;

фамилию, имя, отчество лица, имеющего право действовать без доверенности от имени юридического лица;

номер контактного телефона, факса;

почтовый адрес;

адрес (место нахождения) юридического лица;

режим работы, дату начала обслуживания многоквартирного дома, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», адрес электронной почты.

5.7. Информация об уполномоченных органах или организациях, осуществляющих государственный учет жилищного фонда, об уполномоченных органах, осуществляющих государственный жилищный надзор, и об уполномоченных органах, осуществляющих муниципальный жилищный контроль, подлежащая обязательному размещению в ЕИП ЖКХ Курской области, включает в себя:

- наименование уполномоченного органа или организации;
- перечень полномочий, оказываемых государственных услуг;
- фамилию, имя, отчество руководителя уполномоченного органа или организации;
- номер контактного телефона, факса;
- адрес почтовый;
- адрес (место нахождения) уполномоченного органа или организации;
- режим работы;
- официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- адрес электронной почты.

5.8. Информация о мероприятиях, связанных с осуществлением государственного жилищного надзора, лицензионного контроля и муниципального жилищного контроля, подлежащая размещению в ЕИП ЖКХ Курской области, включает в себя:

- планы проверок организаций, деятельность которых подлежит государственному жилищному надзору и муниципальному жилищному контролю, на текущий календарный год с указанием реквизитов (номер, наименование и дата принятия) актов об утверждении таких планов;
- акты, содержащие результаты проведенных соответствующим органом мероприятий, связанных с осуществлением государственного жилищного надзора, лицензионного контроля и муниципального жилищного контроля.

5.9. Информация об объектах государственного учета жилищного фонда, подлежащая обязательному размещению в ЕИП ЖКХ Курской области, включает в себя:

- местоположение объектов, включая географические координаты их места нахождения (широта и долгота);
- количественные и качественные характеристики объектов;
- технические характеристики объектов и сведения об их техническом состоянии;
- уровень благоустройства объектов.

5.10. Информация об объектах теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, газоснабжения, электроснабжения, используемых для предоставления коммунальных услуг, поставок ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, в многоквартирные дома, жилые дома, подлежащая размещению в ЕИП ЖКХ Курской области, включает в себя:

количественные характеристики объектов, используемых для предоставления коммунальных услуг, поставок ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, в соответствующий многоквартирный дом, жилой дом;

протяженность сетей инженерно-технического обеспечения;

сведения об установленной мощности и присоединенной нагрузке к таким объектам;

уровень износа объектов и сведения об их техническом состоянии;

число аварий на объектах.

5.11. Информация о количестве зарегистрированных в жилых помещениях по месту пребывания и по месту жительства граждан, подлежащая размещению в ЕИП ЖКХ Курской области, включает в себя сведения о количестве граждан, зарегистрированных по месту пребывания и по месту жительства в каждом жилом помещении.

5.12. Информация о нормативных правовых актах органов государственной власти и органов местного самоуправления в сфере жилищно-коммунального хозяйства, муниципальных программах в сфере жилищно-коммунального хозяйства, подлежащая размещению в ЕИП ЖКХ Курской области, включает в себя:

реквизиты (номер, наименование и дата принятия) указанных актов;

источник официального опубликования таких актов.

5.13. Информация о мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, установленных федеральными законами и законами Курской области, подлежащая обязательному размещению в ЕИП ЖКХ Курской области, включает в себя:

наименование категорий граждан, которым предоставляются меры социальной поддержки в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

перечень нормативных правовых актов, которыми урегулирован порядок предоставления отдельным категориям граждан мер социальной поддержки, с указанием их реквизитов (номер, наименование и дата принятия);

перечень конкретных мер социальной поддержки, предоставляемых отдельным категориям граждан, в том числе сведения о размере субсидий гражданам на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, а также о размере ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

порядок обращения граждан за получением мер социальной поддержки в сфере жилищно-коммунального хозяйства, а также предоставления таких мер.

5.14. Информация о производственных и инвестиционных программах лиц, осуществляющих поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг в многоквартирные дома, жилые дома, подлежащая размещению в ЕИП ЖКХ Курской области, включает в себя:

реквизиты (номер, наименование и дата принятия) всех производственных и инвестиционных программ лиц, осуществляющих поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг в многоквартирные дома, жилые дома;

реквизиты (номер, наименование и дата принятия) актов лиц, осуществляющих поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг в многоквартирные дома, жилые дома, а также уполномоченных органов государственной власти в области государственного регулирования тарифов или соответственно органов местного самоуправления, которыми утверждены производственные и инвестиционные программы;

производственные и инвестиционные программы, на основании которых установлены цены и тарифы на ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг в многоквартирные, жилые дома в текущем календарном году;

отчеты лиц, осуществляющих поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг в многоквартирные дома, жилые дома, о результатах исполнения производственных и инвестиционных программ.

6. Информационная безопасность ЕИП ЖКХ Курской области

6.1. Заказчик определяет требования к защите информации, содержащейся в ЕИП ЖКХ, для чего осуществляет:

определение информации, подлежащей защите от неправомерных доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также иных неправомерных действий в отношении такой информации;

анализ нормативных правовых актов, методических документов и национальных стандартов, которым должны соответствовать компоненты ЕИП ЖКХ Курской области;

классификацию компонентов ЕИП ЖКХ Курской области в соответствии с требованиями о защите информации;

определение угроз безопасности информации, реализация которых может привести к нарушению безопасности информации в системе, и разработку на их основе модели угроз безопасности информации;

разработку технического задания на создание системы защиты информации ЕИП ЖКХ Курской области;

разработку проектной и эксплуатационной документации на систему и ее части, внедрение системы защиты информации;

установку и настройку средств защиты информации.

6.2. Оператор обеспечивает:

организацию размещения компонентов ЕИП ЖКХ Курской области с использованием комплекса технических средств и программного обеспечения;

аттестацию системы защиты информации ЕИП ЖКХ Курской области на соответствие требованиям;

защиту информации в ходе эксплуатации аттестованной информационной системы в соответствии с эксплуатационной документацией на систему защиты информации и организационно-распорядительными документами по защите информации;

учет операций, выполненных средствами программного и технологического обеспечения при размещении информации в ЕИП ЖКХ Курской области, и других операций, совершенных с использованием ЕИП ЖКХ Курской области, а также ведение электронного журнала учета операций в ЕИП ЖКХ Курской области;

загрузку информации, размещаемой в ЕИП ЖКХ Курской области, в автоматизированном режиме с использованием программно-технических средств, обеспечивающих такую обработку;

предоставление информации, содержащейся в ЕИП ЖКХ Курской области, в автоматическом/автоматизированном режиме в соответствии с правами доступа, в электронной форме, которая является официальной;

ежедневное резервное копирование информации, содержащейся в ЕИП ЖКХ Курской области и электронных журналах учета операций, на резервные физические носители, обеспечивающие возможность восстановления содержащейся в них информации. Информация на резервных носителях информации хранится не менее одного календарного месяца;

соблюдение установленных требований по защите информации, порядка ограниченного доступа к отдельным видам информации согласно требованиям, установленным законодательством Российской Федерации; при информационном взаимодействии с использованием ЕИП ЖКХ Курской области с поставщиками информации, а также с иными заинтересованными лицами;

целостность и неизменность данных, передаваемых поставщиками информации с момента поступления указанных данных в ЕИП ЖКХ Курской области;

предоставление информационной и методической поддержки поставщикам информации по вопросам передачи информации в ЕИП ЖКХ Курской области, а также по вопросам использования его функциональных возможностей.

6.3. Поставщики информации:

в целях формирования ЕПД для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения, предоставление коммунальных услуг, взносов на капитальный ремонт, а также предоставления информации в ГИС ЖКХ осуществляют передачу данных из действующих информационных систем в ЕИП ЖКХ Курской области в соответствии с Регламентом взаимодействия участников единого информационного пространства и с использованием установленных форматов обмена данными по

защищенным каналам связи с классом защиты, определяемым Заказчиком; обеспечивают достоверность сведений, передаваемых в ЕИП ЖКХ Курской области;

обеспечивают работоспособность всех программных и аппаратных средств, необходимых для интеграции с ЕИП ЖКХ Курской области, соблюдение всех требований по защите информации, установленных Заказчиком;

обеспечивают соблюдение установленного законодательством Российской Федерации порядка ограниченного доступа к отдельным видам информации, получаемой и передаваемой с использованием ЕИП ЖКХ Курской области, в том числе к персональным данным граждан;

гарантируют отсутствие действий, направленных на нарушение информационной безопасности ЕИП ЖКХ Курской области или информационных систем, подключенных к нему;

проводят модернизацию своих информационных систем с целью обеспечения их интеграции с ЕИП ЖКХ Курской области в соответствии с требованиями Заказчика.

6.4. Оператор имеет право:

в соответствии с законодательством Российской Федерации ограничить доступ поставщикам информации к информационным системам иных Участников взаимодействия, подключенных к ЕИП ЖКХ Курской области;

предоставлять доступ к информации, полученной из информационных систем третьих лиц и загруженной в ЕИП ЖКХ Курской области, только в случае наличия письменного согласия заинтересованных участников.

Поставщики информации имеют право вносить предложения о необходимых улучшениях в части функционирования ЕИП ЖКХ Курской области.

6.5. Участники взаимодействия несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации и Соглашением.

6.6. Оператор не несет ответственность за:

достоверность информации, предоставляемой поставщиками информации;

качество и сроки предоставления поставщикам информации сведений из ЕИП ЖКХ Курской области иными Участниками взаимодействия.

6.7. Поставщики информации не несут ответственность за аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушениями в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

7. Порядок и условия предоставления доступа к информации, содержащейся в ЕИП ЖКХ Курской области

7.1. В настоящем Положении под доступом к информации, размещенной в ЕИП ЖКХ Курской области, понимается возможность получения и использования информации, содержащейся в ЕИП ЖКХ Курской области, на основе правил, установленных настоящим Положением, в соответствии с законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации, о государственной тайне, о коммерческой тайне и иной охраняемой законом тайне.

7.2. Доступ к содержащейся в ЕИП ЖКХ Курской области информации предоставляется Участникам взаимодействия после письменного подтверждения ими выполнения требований по защите информации, установленных Оператором, посредством прохождения процедур идентификации и аутентификации.

7.3. Доступ к информации, подлежащей размещению в ЕИП ЖКХ Курской области, предоставляется Оператором на безвозмездной основе.

7.4. Доступ к информации, размещенной в ЕИП ЖКХ Курской области, с использованием программно-технических средств обеспечивается Оператором в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

а) поставщикам информации, предоставляющим информацию для размещения в ЕИП ЖКХ Курской области, – в отношении предоставленной ими информации и общедоступной информации, содержащейся в ЕИП ЖКХ Курской области;

б) пользователям информации – в отношении содержащейся в ЕИП ЖКХ Курской области информации, доступ к которой ограничен федеральными законами, при наличии у них права доступа к соответствующей информации.

7.5. Для получения доступа к информации, размещенной в ЕИП ЖКХ Курской области, с использованием программно-технических средств поставщики информации и для получения возможности размещения информации в ЕИП ЖКХ Курской области пользователи информации в обязательном порядке осуществляют регистрацию в ЕИП ЖКХ Курской области.

7.6. Идентификация и аутентификация пользователей информации ЕИП ЖКХ Курской области должна соответствовать требуемому уровню достоверности для данной категории пользователей информации и виду размещаемой информации.

7.7. В случае невозможности получения информации, размещенной в ЕИП ЖКХ Курской области, в автоматическом режиме такая информация предоставляется Оператором по запросу пользователя информации (в том числе в форме электронного документа). В запросе пользователя информации указываются наименование организации (для

юридического лица), органа государственной власти, органа местного самоуправления или фамилия, имя, отчество физического лица, направившего запрос, номер контактного телефона и (или) факса, а также адрес электронной почты для направления ответа на запрос или уточнения содержания запроса.

7.8. Ответ на запрос должен быть направлен Оператором в срок, установленный Регламентом взаимодействия участников единого информационного пространства. В ответе на запрос указываются наименование, почтовый адрес Оператора, должность лица, подписавшего ответ, регистрационный номер, дата ответа на запрос, а также прилагается запрашиваемая информация, за исключением случаев мотивированного отказа в предоставлении информации в соответствии с настоящим Положением. В случае если запрашиваемая информация относится к информации ограниченного доступа, в ответе на запрос указываются вид, наименование и дата принятия акта, в соответствии с которым доступ к этой информации ограничен. В случае если часть запрашиваемой информации относится к информации ограниченного доступа, а остальная информация является общедоступной, Оператор обязан предоставить запрашиваемую информацию, за исключением информации ограниченного доступа.

7.9. Ответ на запрос направляется в той форме, в которой он поступил к Оператору (электронной форме или письменной форме путем почтового отправления), и подлежит обязательной регистрации Оператором.

7.10. Оператор отказывает пользователю в предоставлении информации в следующих случаях:

запрашиваемая информация не содержится в ЕИП ЖКХ Курской области;

в запросе не указан почтовый адрес, адрес электронной почты или номер факса для отправления ответа на запрос либо номер телефона, по которому можно связаться с направившим запрос пользователем информации. При этом в данном случае направление какого-либо ответа пользователю информации не требуется;

запрашиваемая информация относится к информации, доступ к которой ограничен федеральными законами, и пользователь информации не подтвердил наличие у него права доступа к соответствующей информации;

идентичная информация ранее предоставлялась пользователю информации;

запрос является анонимным. В данном случае направление какого-либо ответа пользователю информации не требуется;

запрашиваемая информация размещена Оператором на официальном сайте ЕИП ЖКХ Курской области. В этом случае Оператор в ответе на запрос пользователя информации обязан указать ссылку (адрес в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», подсистема ЕИП ЖКХ Курской области), где размещена соответствующая информация;

в иных случаях, установленных федеральными законами.

7.11. Информация о начислениях управляющих и ресурсоснабжающих организаций за содержание и ремонт общего имущества в многоквартирных домах и коммунальные услуги, в том числе о задолженности по указанной плате, предоставляется управляющими и ресурсоснабжающими организациями и размещается в ЕИП ЖКХ Курской области Оператором на основе соглашений, заключенных ими с Оператором, одним из условий которых является обеспечение Оператором создания и функционирования программных интерфейсов для информационного взаимодействия, а также возможность передавать информацию о начислениях в систему через личный кабинет пользователя информации, функционирующий в ЕИП ЖКХ Курской области.

7.12. Доступ к ЕИП ЖКХ Курской области не предоставляется лицам, не являющимся Участниками взаимодействия.

7.13. Информация, размещенная в ЕИП ЖКХ Курской области, является общедоступной, за исключением информации, доступ к которой ограничен законодательством Российской Федерации.

8. Правовой статус информации, размещаемой в ЕИП ЖКХ Курской области

8.1. Информация, содержащаяся в базах данных, входящих в состав ЕИП ЖКХ Курской области, является официальной.

8.2. Информация, содержащаяся в ЕИП ЖКХ Курской области, подлежит защите в соответствии с законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации.

8.3. Информация о многоквартирных домах, помещениях, жилых домах и иных характеристиках объектов потребления ресурсов, содержащаяся в базах данных, входящих в состав ЕИП ЖКХ Курской области, является базовой (основной) для формирования и использования в информационных системах Участников взаимодействия.

Приложение
к Положению о едином
информационном пространстве
жилищно-коммунального
хозяйства Курской области

**Состав сведений о потребителях
жилищных и коммунальных услуг
входящих в электронные лицевые счета**

1. Фамилия, имя, отчество.
2. Дата и место рождения.
3. Адрес регистрации.
4. Сведения о паспорте гражданина Российской Федерации.
5. Семейное положение.
6. Социальное положение.
7. Вид собственности на жилье.
8. Информация о платежах за ЖКУ.

