



АДМИНИСТРАЦИЯ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 17.05.2018

Курск

№ 411-па

О внесении изменений в Порядок организации работы с обращениями граждан в Администрации Курской области, утвержденный постановлением Администрации Курской области от 03.10.2014 № 630-па

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в целях совершенствования организации работы с обращениями граждан Администрация Курской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Порядок организации работы с обращениями граждан в Администрации Курской области, утвержденный постановлением Администрации Курской области от 03.10.2014 № 630-па «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации Курской области» (в редакции постановлений Администрации Курской области от 25.12.2014 № 861-па, от 13.03.2017 № 198-па, от 04.07.2017 № 533-па).

Губернатор
Курской области



А.Н.Михайлов



УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением Администрации

Курской области

от 17.05.2018 № 411-па

ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в Порядок организации работы с обращениями граждан в Администрации Курской области, утвержденный постановлением Администрации Курской области от 03.10.2014 № 630-па «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации Курской области»

1. В разделе II:

а) в абзаце восьмом пункта 2.2 слова «по «телефону доверия» заменить словами «по телефону»;

б) в пункте 2.3:

абзац третий изложить в следующей редакции:

«ответ гражданину по существу поставленного вопроса в письменной, устной форме, в форме электронного документа или ответ на обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, который может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальных сайтах Администрации Курской области, органов исполнительной власти Курской области в сети «Интернет»»;

в) дополнить абзацем тринадцатым следующего содержания:

«текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.»»;

г) пункт 2.4 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае поступления в Администрацию Курской области, органы исполнительной власти Курской области или их должностным лицам письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Администрации Курской области или органов исполнительной власти Курской области в сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в сети

«Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»;

д) в пункте 2.5:

в абзаце втором слова «и (или) адрес электронной почты» исключить;

в абзаце пятом слова «либо направить эти документы и материалы или их копии в письменной форме» исключить.

2. В разделе III:

а) пункт 4 дополнить абзацем следующего содержания:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Администрацию Курской области, органы исполнительной власти Курской области или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Администрацию Курской области, органы исполнительной власти Курской области или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Администрацию Курской области, органы исполнительной власти Курской области или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальных сайтах Администрации Курской области, органов исполнительной власти Курской области в сети «Интернет».»;

б) в абзаце втором пункта 5 слова «ежедневно, кроме выходных и праздничных дней» исключить.

