



АДМИНИСТРАЦИЯ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 31.10.2017

Курск

№ 852-па

**Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по
улучшению ситуации с расчетами потребителей Курской области за
топливно-энергетические ресурсы и жилищно-коммунальные услуги
на 2017-2018 годы**

В целях улучшения ситуации в топливно-энергетическом комплексе и жилищно-коммунальном хозяйстве Курской области Администрация Курской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий («дорожную карту») по улучшению ситуации с расчетами потребителей Курской области за топливно-энергетические ресурсы и жилищно-коммунальные услуги на 2017-2018 годы.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Курской области А.П.Демина.

Губернатор
Курской области



А.Н.Михайлов



УТВЕРЖДЕН
 постановлением Администрации
 Курской области
 от 31.10.2017 № 852-па

**План мероприятий («дорожная карта»)
 по улучшению ситуации с расчетами потребителей Курской области за топливно-энергетические ресурсы и
 жилищно-коммунальные услуги на 2017-2018 годы**

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат мероприятия	Дата начала реализации мероприятия	Дата окончания реализации мероприятия	Ответственный за реализацию мероприятия
1	2	3	4	5	6
1. Мероприятия, направленные на улучшение платежной дисциплины предприятий жилищно-коммунального хозяйства и управляющих компаний					
1.1	Исполнение обязательств по оплате текущего потребления топливно-энергетических ресурсов и жилищно-коммунальных услуг	Доведение уровня оплаты до 100 %	01.11.2017	31.12.2018	Предприятия жилищно-коммунального хозяйства и управляющие компании (по согласованию)
1.2.	Мониторинг и анализ задолженности предприятий жилищно-коммунального хозяйства Курской области за топливно-энергетические ресурсы	Актуализация сведений о динамике изменения задолженности	01.11.2017	31.12.2018	Комитет жилищно-коммунального хозяйства и ТЭК Курской области, органы исполнительной власти, органы местного самоуправления Курской области (по согласованию), ресурсоснабжающие организации (по согласованию)
1.3.	Организация совещаний, заседаний по вопросам погашения задолженности	Оказание методической помощи руководителям по	01.11.2017	31.12.2018	Комитет жилищно-коммунального хозяйства и ТЭК Курской области, органы исполнительной власти, органы местного самоуправления Курской области (по

1	2	3	4	5	6
		погашению задолженности			согласованию), ресурсоснабжающие организации (по согласованию)
1.4.	Погашение просроченной задолженности	Снижение уровня задолженности и выполнение договорных обязательств	01.11.2017	31.12.2018	Предприятия жилищно-коммунального хозяйства и управляющие компании (по согласованию)
1.5.	Установление экономически обоснованных тарифов для хозяйствующих субъектов	Создание условий для безубыточной деятельности предприятий	01.11.2017	31.12.2018	Комитет по тарифам и ценам Курской области
1.6.	Компенсация выпадающих доходов предприятий жилищно- коммунального хозяйства	Снижение уровня задолженности	01.11.2017	31.12.2018	Комитет по тарифам и ценам Курской области
1.7.	Проведение энергосберегающих мероприятий	Снижение затрат на производство и транспортировку энергоресурсов	01.11.2017	31.12.2018	Предприятия жилищно-коммунального хозяйства и управляющие компании (по согласованию)
1.8.	Направление соответствующей информации в прокуратуру Курской области и государственную жилищную инспекцию Курской области при значительном увеличении задолженности за предоставленные коммунальные услуги	Принятие мер прокурорского реагирования	01.11.2017	31.12.2018	Комитет жилищно-коммунального хозяйства и ТЭК Курской области

1	2	3	4	5	6
1.9.	Осуществление проверок управляющих организаций, допускающих нарушения при расчетах с ресурсоснабжающими организациями	Принятие мер по пресечению нарушений, установленных жилищным законодательством	01.11.2017	31.12.2018	Государственная жилищная инспекция Курской области
1.10.	Заслушивание руководителей управляющих компаний по вопросу соблюдения жилищного законодательства в части оплаты потребленных топливно-энергетических ресурсов	Анализ деятельности управляющих компаний по погашению задолженности	01.11.2017	31.12.2018	Государственная жилищная инспекция Курской области
1.11.	Представление перечня предприятий, имеющих задолженность, в соответствии с постановлениями Правительства Российской Федерации от 4 февраля 2017 г. № 139 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам обеспечения исполнения обязательств по оплате энергоресурсов» и от 23 декабря 2016 г. № 1455 «О внесении изменений в	Исполнение требований действующего законодательства	01.11.2017	31.12.2018	Ресурсоснабжающие организации (по согласованию)

1	2	3	4	5	6
	<p>некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам обеспечения исполнения обязательств по оплате энергоресурсов» для размещения на официальном сайте Администрации и Губернатора Курской области в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»</p>				
1.12.	<p>Размещение перечней потребителей, в отношении которых поставщиками коммунальных услуг установлена обязанность предоставления обеспечения исполнения обязательств по оплате газа, услуг по передаче электрической энергии, поставок электрической энергии (мощности), тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, горячей воды и питьевой и (или) технической воды, водоотведения, на</p>	<p>Исполнение требований действующего законодательства</p>	01.11.2017	31.12.2018	<p>Комитет жилищно-коммунального хозяйства и ТЭК Курской области</p>

1	2	3	4	5	6
	официальном сайте Администрации и Губернатора Курской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»				
1.13.	Заключение соглашений (графиков) о погашении задолженности	Стимулирование потребителей к своевременной оплате потребленных ресурсов	01.11.2017	31.12.2018	Ресурсоснабжающие организации (по согласованию), управляющие компании (по согласованию), потребители-должники (по согласованию), главы муниципальных образований (по согласованию)
1.14.	Применение штрафных санкций (пени) по просроченным платежам	Стимулирование потребителей к своевременной оплате потребленных ресурсов	01.11.2017	31.12.2018	Ресурсоснабжающие организации (по согласованию), управляющие компании (по согласованию)
1.15.	Отключение или ограничение подачи некоторых видов топливно-энергетических ресурсов (по мере рассмотрения конкретных случаев и оценки проведенной до этой стадии работы по взысканию) в рамках действующего законодательства	стимулирование потребителей к своевременной оплате потребленных ресурсов	01.11.2017	31.12.2018	Ресурсоснабжающие организации (по согласованию), управляющие компании (по согласованию)
1.16.	Подготовка исковых заявлений в отношении потребителей (в случае не	Принуждение к погашению задолженности	01.11.2017	31.12.2018	Ресурсоснабжающие организации (по согласованию), управляющие компании (по согласованию)

1	2	3	4	5	6
	оплаты услуг в течение 2-х месяцев) и передача материалов в суд	через судебные органы и недопущение образования значительной задолженности, сложной для взыскания			
1.17.	Обеспечение принятия полного комплекса мер принудительного исполнения в целях фактического исполнения должниками требований исполнительных документов (за исключением исполнительных производств, находящихся на исполнении менее 2-х месяцев, исполнительных производств по которым: исполнительные действия приостановлены, отсрочены, отложены, имущество передано на реализацию либо производится оценка арестованного имущества, копии исполнительных документов по которым направлены в организацию для удержания задолженности из заработной платы (другого дохода должника)	Обращение взыскания на заработную плату и иные периодические доходы должника, имущество, на которое можно обратить взыскание, ограничение права выезда за пределы РФ, перечисление на счет взыскателя	01.11.2017	31.12.2018	УФССП России по Курской области (по согласованию)
1.18.	Ежеквартальное представление в Администрацию Курской области информации по взысканию	Анализ динамики задолженности за потребленные ресурсы	01.11.2017	31.12.2018	УФССП России по Курской области (по согласованию)

1	2	3	4	5	6
	задолженности за топливно-энергетические ресурсы в рамках исполнительного производства				
1.19.	Информационно-разъяснительная работа с потребителями через СМИ, телевидение, официальные сайты ресурсоснабжающих организаций, Администрации Курской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в ответах при рассмотрении письменных обращений и жалоб граждан	Повышение уровня грамотности и информированности потребителей в вопросах расчетов за потребленные ресурсы	01.11.2017	31.12.2018	Органы исполнительной власти Курской области, органы местного самоуправления Курской области (по согласованию), ресурсоснабжающие организации (по согласованию)
2. Мероприятия, направленные на улучшение платежной дисциплины бюджетных потребителей					
2.1.	Исполнение обязательств по оплате текущего потребления топливно-энергетических ресурсов и жилищно-коммунальных услуг	Доведение уровня оплаты до 100 %	01.11.2017	31.12.2018	Организации и учреждения, финансируемые из федерального, областного и местных бюджетов (по согласованию)

1	2	3	4	5	6
2.2.	Мониторинг и анализ задолженности бюджетных потребителей	Актуализация сведений о динамике изменения задолженности	01.11.2017	31.12.2018	Комитет жилищно-коммунального хозяйства и ТЭК Курской области, органы исполнительной власти, органы местного самоуправления Курской области (по согласованию), ресурсоснабжающие организации (по согласованию)
2.3.	Погашение просроченной задолженности за топливно-энергетические ресурсы и жилищно-коммунальные услуги	Снижение уровня задолженности и выполнение договорных обязательств	01.11.2017	31.12.2018	Комитет жилищно-коммунального хозяйства и ТЭК Курской области, органы исполнительной власти, органы местного самоуправления Курской области (по согласованию), ресурсоснабжающие организации (по согласованию)
2.4.	Предусмотрение в бюджетах финансовых средств на оплату топливно-энергетических ресурсов и жилищно-коммунальных услуг	Создание условий для полных и своевременных расчетов за потребленные ресурсы	01.11.2017	31.12.2018	Органы исполнительной власти, органы местного самоуправления Курской области (по согласованию)
2.5.	Заслушивание представителей бюджетных организаций на заседаниях рабочей группы по минимизации задолженности потребителей Курской области перед ресурсоснабжающими организациями	Анализ деятельности бюджетных организаций по снижению задолженности	01.11.2017	31.12.2018	Комитет жилищно-коммунального хозяйства и ТЭК Курской области, органы исполнительной власти, органы местного самоуправления Курской области (по согласованию)
2.6.	Заслушивание глав муниципальных районов и образований Курской области на заседаниях Администрации Курской	анализ деятельности муниципальных районов, образований по погашению	01.11.2017	31.12.2018	Комитет жилищно-коммунального хозяйства и ТЭК Курской области, органы исполнительной власти, органы местного самоуправления Курской области (по согласованию)

1	2	3	4	5	6
	области	задолженности			
3. Мероприятия, направленные на улучшение платежной дисциплины населения					
3.1.	Исполнение обязательств по оплате текущего потребления топливно-энергетических ресурсов и жилищно-коммунальных услуг	Доведение уровня оплаты до 100 %	01.11.2017	31.12.2018	Главы муниципальных образований (по согласованию), ресурсоснабжающие организации и управляющие компании (по согласованию)
3.2.	Погашение просроченной задолженности за топливно-энергетические ресурсы и жилищно-коммунальные услуги	Снижение уровня задолженности и выполнение договорных обязательств	01.11.2017	31.12.2018	Управляющие компании, ТСЖ и ЖСК (по согласованию)
3.3.	Мониторинг и анализ задолженности населения за топливно-энергетические ресурсы и жилищно-коммунальные услуги	Актуализация сведений о динамике изменения задолженности	01.11.2017	31.12.2018	Комитет жилищно-коммунального хозяйства и ТЭК Курской области, органы исполнительной власти, органы местного самоуправления Курской области (по согласованию), ресурсоснабжающие организации (по согласованию)
3.4.	Информационно-разъяснительная работа с населением через СМИ, телевидение, официальные сайты ресурсоснабжающих организаций, Администрации Курской области в информационно-	Повышение уровня грамотности и информированности населения в вопросах расчетов за потребленные ресурсы	01.11.2017	31.12.2018	Органы исполнительной власти Курской области, органы местного самоуправления Курской области (по согласованию), ресурсоснабжающие организации (по согласованию)

1	2	3	4	5	6
	телекоммуникационной сети «Интернет», а также в ответах при рассмотрении письменных обращений и жалоб граждан				
3.5.	Вовлечение в процесс взыскания уполномоченных по дому, председателя и членов выбранных домовых советов, председателей ТСЖ	Активизация работы с должниками	01.11.2017	31.12.2018	Ресурсоснабжающие организации (по согласованию), управляющие компании (по согласованию)
3.6.	Оповещение посредством: - размещения в поле квитанций на оплату топливно-энергетических ресурсов подробных сведений о состоянии расчетов, информации о необходимости своевременной и полной оплаты за полученные услуги, о сумме задолженности, сроках оплаты, а также о взимании пени; - почтовых извещений, предупреждений	Своевременное информирование населения	01.11.2017	31.12.2018	Ресурсоснабжающие организации (по согласованию), управляющие компании (по согласованию)
3.7.	Информирование граждан о наличии задолженности	Автоматический обзвон должников	01.11.2017	31.12.2018	Ресурсоснабжающие организации (по согласованию), управляющие компании (по согласованию)
3.8.	Обмен информацией о	Взаимодействие	01.11.2017	31.12.2018	Комитет социального обеспечения

1	2	3	4	5	6
	наличии/отсутствии задолженности у граждан, получающих меры социальной поддержки и субсидии	ресурсоснабжающих организаций с комитетом социального обеспечения Курской области			Курской области, ресурсоснабжающие организации (по согласованию)
	Консультирование граждан по вопросам заключения соглашений для погашения долга в рассрочку, в том числе при назначении субсидий семьям с низким доходом, а также гражданам, испытывающим временные финансовые затруднения	Повышение юридической грамотности населения	01.11.2017	31.12.2018	Ресурсоснабжающие организации (по согласованию), управляющие компании (по согласованию)
3.9.	Заключение соглашений (графиков) о погашении задолженности	Стимулирование потребителей к своевременной оплате потребленных ресурсов	01.11.2017	31.12.2018	Ресурсоснабжающие организации (по согласованию), управляющие компании (по согласованию)
3.10.	Применение штрафных санкций (пени) по просроченным платежам	Стимулирование потребителей к своевременной оплате потребленных ресурсов	01.11.2017	31.12.2018	Ресурсоснабжающие организации (по согласованию), управляющие компании (по согласованию)
3.11.	Отключение или ограничение подачи некоторых видов жилищно-коммунальных	Стимулирование потребителей к своевременной оплате	01.11.2017	31.12.2018	Ресурсоснабжающие организации (по согласованию), управляющие компании (по согласованию)

1	2	3	4	5	6
	услуг (по мере рассмотрения конкретных случаев и оценки проведенной до этой стадии работы по взысканию)	потребленных ресурсов			
3.12.	Официальное уведомление о намерении подачи иска в суд за неуплату задолженности с указанием даты (по истечении месяца с даты рассылки спецконвертов)	Стимулирование потребителей к своевременной оплате потребленных ресурсов	01.11.2017	31.12.2018	Ресурсоснабжающие организации (по согласованию), управляющие компании (по согласованию)
3.13.	Подача искового заявления в суд (по истечении месяца с даты официального уведомления)	Применение практики претензионно-исковой работы	01.11.2017	31.12.2018	Ресурсоснабжающие организации (по согласованию), управляющие компании (по согласованию)
3.14.	Обеспечение принятия полного комплекса мер принудительного исполнения в целях фактического исполнения должниками требований исполнительных документов (за исключением исполнительных производств, находящихся на исполнении менее 2-х месяцев, исполнительных производств по которым: исполнительные действия приостановлены, отсрочены, отложены, имущество передано на реализацию либо производится оценка арестованного	Обращение взыскания на заработную плату и иные периодические доходы должника, имущество, на которое можно обратить взыскание, ограничение права выезда за пределы РФ, перечисление на счет взыскателя	01.11.2017	31.12.2018	УФССП России по Курской области (по согласованию)

1	2	3	4	5	6
	имущества, копии исполнительных документов по которым направлены в организацию для удержания задолженности из заработной платы (другого дохода должника)				
3.15.	Ежеквартальное представление в Администрацию Курской области информации по взысканию задолженности за топливно-энергетические ресурсы в рамках исполнительного производства	Анализ динамики задолженности за потребленные ресурсы	01.11.2017	31.12.2018	УФССП России по Курской области (по согласованию)

