



АДМИНИСТРАЦИЯ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от « 1 » июля 2020 года № 227-а

г. Кострома

Об утверждении положения о региональной государственной автоматизированной информационной системе Костромской области «Цифровая платформа управления ЖКХ» и внесении изменений в постановление администрации Костромской области от 29.07.2019 № 288-а

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», национальной программой «Цифровая экономика Российской Федерации», в целях реализации постановления администрации Костромской области от 29 июля 2019 года № 288-а «О создании автоматизированной информационной системы Костромской области «Цифровая платформа управления ЖКХ»

администрация Костромской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемое положение о региональной государственной автоматизированной информационной системе Костромской области «Цифровая платформа управления ЖКХ».

2. Внести в постановление администрации Костромской области от 29 июля 2019 года № 288-а «О создании автоматизированной информационной системы Костромской области «Цифровая платформа управления ЖКХ» следующие изменения:

1) заголовок после слов «О создании» дополнить словами «региональной государственной»;

2) в пункте 1 слова «Создать автоматизированную информационную систему» заменить словами «Создать региональную государственную автоматизированную систему Костромской области»;

3) пункт 2 признать утратившим силу.

3. Настоящее постановление вступает в силу через десять дней после дня его официального опубликования.

п.п. Губернатор области

С. Ситников



Приложение

УТВЕРЖДЕНО

постановлением администрации

Костромской области

от « 1 » июня 2020 г. № 224-а

ПОЛОЖЕНИЕ

о региональной государственной автоматизированной информационной системе Костромской области «Цифровая платформа управления ЖКХ»

Глава 1. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет назначение и правила функционирования региональной государственной автоматизированной информационной системы Костромской области «Цифровая платформа управления ЖКХ» (далее – РГИС ЖКХ), ее задачи и функции, состав участников, их взаимодействие, полномочия и обязанности.

2. РГИС ЖКХ представляет собой совокупность программ для ЭВМ, баз данных, информационных ресурсов, сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), предназначенных для информационного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Костромской области, предприятий и организаций, осуществляющих деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства, а также предоставления информационных и иных услуг населению Костромской области.

3. Создание, развитие и эксплуатация РГИС ЖКХ осуществляется в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, федеральными законами от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства Российской Федерации от 6 июля 2015 года № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации», постановлением администрации Костромской области от 29 июля 2019 года № 288-а «О создании автоматизированной информационной системы Костромской области «Цифровая платформа управления ЖКХ».

Глава 2. Цель и задачи РГИС ЖКХ

4. Целью РГИС ЖКХ является реализация на территории Костромской области национального проекта «Жилье и городская среда»,

национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», ведомственного проекта Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации «Цифровизация городского хозяйства «Умный город».

5. Основными задачами РГИС ЖКХ являются:

1) создание Единой диспетчерской службы региона (далее - ЕДС), обладающей полной информацией о функционировании жилищно-коммунальной инфраструктуры, обеспечивающей оперативное взаимодействие с экстренными службами, предприятиями и организациями, осуществляющими деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства, а также обеспечивающей разработку и выполнение сценариев реагирования на различные ситуации;

2) организация работы с сообщениями граждан по вопросам предоставления коммунальных услуг, контроль за ходом их обработки и своевременности направления ответов на них;

3) организация единого информационного пространства для взаимодействия органов государственной власти, предприятий и организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

4) мониторинг выполнения ремонтных работ на объектах жилищно-коммунального хозяйства, отключения и возобновления предоставления коммунальных услуг;

5) организация оперативного адресного информирования граждан о проведении плановых и аварийных работ на элементах жилищно-коммунальной инфраструктуры, периодах отключения и возобновления предоставления коммунальных услуг.

Глава 3. Компоненты РГИС ЖКХ

6. РГИС ЖКХ состоит из следующих компонентов (подсистем):

1) подсистема сбора данных о плановых и аварийных работах - подсистема обеспечения работы ЕДС, предназначенная для сбора, обработки и анализа информации о состоянии объектов жилищно-коммунальной инфраструктуры;

2) подсистема мониторинга и управления ходом ремонтных работ - подсистема поддержки принятия решений для ЕДС;

3) подсистема работы с сообщениями граждан - подсистема обеспечения приема, обработки и хранения сообщений граждан по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг;

4) подсистема массового оповещения граждан;

5) сайт в сети «Интернет» и мобильное приложение для граждан;

6) подсистема генерации отчетов, анализа и прогнозирования;

7) интеграционная платформа - подсистема, предназначенная для обеспечения взаимодействия между компонентами РГИС ЖКХ, а также взаимодействия РГИС ЖКХ с внешними информационными системами;

8) подсистема администрирования и управления правами доступа;

9) дополнительные подсистемы по обработке данных, не являющиеся самостоятельными информационными системами и не содержащие данных, в том числе автоматизированные рабочие места пользователей и участников РГИС ЖКХ.

Глава 4. Функции РГИС ЖКХ

7. Подсистема сбора данных о плановых и аварийных работах выполняет следующие функции:

- 1) ведение реестра участников РГИС ЖКХ;
- 2) сбор данных о плановых и аварийных работах и связанных с ними отключениях и возобновлениях предоставления коммунальных услуг (далее - события) с использованием рабочего места участника РГИС ЖКХ или путем подключения к РГИС ЖКХ информационной системы участника РГИС ЖКХ;
- 3) отображение на интерактивной карте событий и объектов жилищно-коммунального хозяйства;
- 4) создание и исполнение автоматизированных сценариев обработки событий;
- 5) формирование аналитических отчетов о событиях.

8. Подсистема мониторинга и управления ходом ремонтных работ выполняет следующие функции:

- 1) сбор информации о ходе проводимых работ с указанием содержания работ, используемой техники, контактной информации ремонтных бригад с использованием рабочего места участника РГИС ЖКХ или путем подключения к РГИС ЖКХ информационной системы участника РГИС ЖКХ;
- 2) отображение на интерактивной карте текущего месторасположения ремонтных бригад с группировкой по участникам РГИС ЖКХ, категориям и событиям;
- 3) формирование аналитических отчетов за период в разрезе местности, участников РГИС ЖКХ, событий.

9. Подсистема работы с сообщениями граждан выполняет следующие функции:

- 1) прием, обработка, хранение сообщений граждан по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг, направляемых в виде телефонных сообщений или электронных сообщений с использованием сайта в сети «Интернет» или мобильного приложения для граждан;
- 2) направление сообщений участникам РГИС ЖКХ, контроль за обработкой сообщений участниками РГИС ЖКХ;
- 3) создание и исполнение автоматизированных сценариев обработки сообщений;
- 4) формирование аналитических отчетов за период в разрезе местности, участников РГИС ЖКХ, типов сообщений.

10. Подсистема массового оповещения граждан выполняет следующие функции:

- 1) создание оповещения (новости) и публикация на сайте в сети «Интернет» или через мобильное приложение для граждан;
- 2) создание и использование шаблонов и автоматизированных сценариев оповещений (новостей);
- 3) использование интерактивной карты для выбора территории адресного оповещения.

11. Сайт в сети «Интернет» и мобильное приложение для граждан выполняют следующие функции:

- 1) обеспечивают доступ к информации, содержащейся в РГИС ЖКХ: общим и адресным оповещениям (новостям); информации о событиях; информации об объектах жилищно-коммунальной инфраструктуры; информации об участниках РГИС ЖКХ; иной информации, предназначенной для граждан.

Доступ к информации обеспечивается с использованием наиболее распространенных браузеров (Яндекс.Браузер, Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox) и мобильного приложения для платформ Android, iOS;

- 2) направление сообщений участникам РГИС ЖКХ, отслеживание хода их обработки, получения ответов на сообщения с использованием «личного кабинета» РГИС ЖКХ.

Возможность использования «личного кабинета» РГИС ЖКХ предоставляется гражданам, зарегистрированным в РГИС ЖКХ и прошедшим процедуру аутентификации.

12. Подсистема генерации отчетов, анализа и прогнозирования выполняет следующие функции:

- 1) формирование отчетов по имеющимся в РГИС ЖКХ данным в виде таблиц, графиков, диаграмм;
- 2) отображение на интерактивной карте событий в режиме реального времени;
- 3) построение на интерактивной карте «тепловых слоев» по типам событий и иным данным РГИС ЖКХ;
- 4) построение аналитических отчетов по одному или группе объектов жилищно-коммунального хозяйства с возможностью прогнозирования времени завершения работ, вероятности повторного события.

Глава 5. Взаимодействие РГИС ЖКХ с иными государственными информационными системами

13. Информационно-технологическое взаимодействие РГИС ЖКХ с иными государственными информационными системами осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Костромской области.

Глава 6. Организационная структура РГИС ЖКХ

14. Субъектами РГИС ЖКХ являются:

1) уполномоченный орган - администрация Костромской области – высший исполнительный орган государственной власти Костромской области, уполномоченный на координацию действий субъектов РГИС ЖКХ и контроль развития РГИС ЖКХ;

2) оператор РГИС ЖКХ - администрация Костромской области.

От имени администрации Костромской области функции оператора РГИС ЖКХ осуществляет управление цифрового развития администрации Костромской области;

3) исполнительные органы государственной власти Костромской области и органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области;

4) участники РГИС ЖКХ - управляющие организации (компании), товарищества собственников жилья, жилищные и жилищно-строительные кооперативы, ресурсоснабжающие организации, операторы по обращению с твердыми коммунальными отходами и иные организации, осуществляющие на территории Костромской области деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

5) пользователи – граждане, зарегистрированные в РГИС ЖКХ и прошедшие процедуру аутентификации.

15. Уполномоченный орган:

1) обеспечивает нормативное правовое регулирование функционирования РГИС ЖКХ;

2) определяет общую стратегию и основные направления развития РГИС ЖКХ;

3) контролирует и анализирует в исполнительных органах государственной власти Костромской области, органах местного самоуправления муниципальных образований Костромской области процесс внедрения РГИС ЖКХ;

4) осуществляет координацию действий субъектов РГИС ЖКХ.

16. Оператор РГИС ЖКХ:

1) обеспечивает эксплуатацию РГИС ЖКХ;

2) осуществляет техническую и консультационную поддержку участников РГИС ЖКХ;

3) обеспечивает доступ участников к РГИС ЖКХ, разграничивает права доступа участников РГИС ЖКХ;

4) осуществляет обучение участников РГИС ЖКХ по вопросам функционирования РГИС ЖКХ;

5) принимает своевременные меры по совершенствованию и развитию РГИС ЖКХ;

6) обеспечивает целостность и доступность данных, содержащихся в РГИС ЖКХ, для субъектов РГИС ЖКХ;

7) обеспечивает взаимодействие РГИС ЖКХ с другими

государственными информационными системами;

8) обеспечивает доступ исполнительных органов государственной власти Костромской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области к РГИС ЖКХ, а также представление по запросу исполнительных органов государственной власти Костромской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области информации, полученной в ходе эксплуатации РГИС ЖКХ.

17. Участники РГИС ЖКХ:

1) осуществляют информационное взаимодействие посредством РГИС ЖКХ либо посредством собственных информационных систем, подключенных к РГИС ЖКХ;

2) обеспечивают достоверность и полноту передаваемых в РГИС ЖКХ сведений;

3) обеспечивают соблюдение порядка ограниченного доступа к отдельным видам информации, получаемой и передаваемой с использованием РГИС ЖКХ, в том числе к персональным данным физических лиц, соблюдение принципов и правил обработки персональных данных, установленных федеральными законами от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

18. Исполнительные органы государственной власти Костромской области и органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области используют РГИС ЖКХ для реализации своих полномочий.

Глава 7. Предоставление доступа и подключение к РГИС ЖКХ

19. Доступ пользователям предоставляется в целях взаимодействия с участниками РГИС ЖКХ, исполнительными органами государственной власти Костромской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Костромской области на безвозмездной основе через сайт в сети «Интернет» и (или) мобильное приложение для граждан.

20. Доступ участникам РГИС ЖКХ предоставляется в целях:

1) получения информации исключительно того содержания и объема, которые необходимы для реализации полномочий, возложенных на участников РГИС ЖКХ нормативными правовыми актами;

2) представления информации, находящейся в распоряжении участников РГИС ЖКХ.

21. Предоставление доступа участникам РГИС ЖКХ осуществляется на основании соглашения, заключенного между уполномоченным органом и участниками РГИС ЖКХ по форме, утвержденной уполномоченным органом (далее - Соглашение). Соглашение от имени уполномоченного органа подписывается заместителем губернатора Костромской области,

координирующим работу по вопросам развития информационных технологий.

22. Предоставление доступа исполнительным органам государственной власти Костромской области и органам местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, государственным и муниципальным учреждениям осуществляется на основании и в соответствии с Соглашением.

23. Подключение информационных систем, автоматизированных рабочих мест участников РГИС ЖКХ осуществляется в соответствии с Соглашением.

24. Расходы по подключению информационных систем участника РГИС ЖКХ осуществляются за счет его средств.

25. При создании региональной государственной информационной системы Костромской области, предполагающей подключение к РГИС ЖКХ, расходы на подключение осуществляются за счет заказчика данной системы.

Глава 8. Порядок организации работ по сопровождению и развитию РГИС ЖКХ

26. Планирование развития РГИС ЖКХ осуществляется уполномоченным органом.

27. Оператор РГИС ЖКХ осуществляет подготовку технического задания на выполнение работ или оказание услуг по сопровождению и (или) развитию РГИС ЖКХ и (или) ее подсистем.

28. Проведение технических работ в РГИС ЖКХ планирует оператор РГИС ЖКХ.

29. Перед проведением плановых работ оператор РГИС ЖКХ обязан уведомить об этом участников РГИС ЖКХ не менее чем за одну неделю до их проведения.

30. При возникновении необходимости проведения срочных внеплановых работ, не включенных в график проведения работ по сопровождению и (или) развитию РГИС ЖКХ, ее подсистем, оператор РГИС ЖКХ прекращает доступ пользователей и участников РГИС ЖКХ к ней на время проведения срочных внеплановых работ и обеспечивает информирование пользователей и участников РГИС ЖКХ.

31. Совокупное время недоступности РГИС ЖКХ для пользователей и участников РГИС ЖКХ не должно превышать 1 % от времени ее нормального функционирования.

Глава 9. Требования к обеспечению информационной безопасности при использовании РГИС ЖКХ

32. Информационная безопасность РГИС ЖКХ обеспечивается в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

33. Организацию и контроль за состоянием работ по защите информации осуществляет оператор РГИС ЖКХ.
