



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КУЗБАССА

(МИНЗДРАВ КУЗБАССА)

ПРИКАЗ

19.05.2025 № 755

г. Кемерово

**О внесении изменений в приказ Министерства
здравоохранения Кузбасса от 23.10.2024 № 1614
«Об утверждении Положения о порядке организации
работы с обращениями граждан
в Министерстве здравоохранения Кузбасса»**

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в Положение о порядке организации работы с обращениями граждан в Министерстве здравоохранения Кузбасса, утвержденное приказом Министерства здравоохранения Кузбасса от 23.10.2024 № 1614 «Об утверждении Положения о порядке организации работы с обращениями граждан в Министерстве здравоохранения Кузбасса» (далее – Положение), следующие изменения:

1.1. Пункт 1.4 изложить в следующей редакции:

«1.4. Обращения в форме электронного документа являются обращения, направленные гражданами:

с использованием информационного ресурса, размещенного на официальном сайте Минздрава Кузбасса в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») <https://kuzdrav.ru/>, обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию гражданина;

с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал).

В обращении граждан в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены

ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».

1.2. Дополнить пунктом 1.10 следующего содержания:

«1.10. Получение и обработка обращений, поступающих в форме электронного документа через Единый портал, осуществляется в соответствии с Правилами использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2023 № 2334.».

1.3. Пункт 2.1 дополнить абзацем следующего содержания:

«Не принимаются к регистрации обращения в форме электронного документа, направленные иными способами, не указанными в пункте 1.4 настоящего Положения, не обеспечивающими идентификацию или аутентификацию отправителей, в том числе направленные на электронный адрес Минздрава Кузбасса. При этом отправителю от почтового сервера направляется информационное сообщение со ссылкой на страницу информационного ресурса для направления обращений в форме электронного документа, размещенную на официальном сайте Минздрава Кузбасса.».

1.4. Абзац первый подпункта 2.1.1 пункта 2.1. изложить в следующей редакции:

« - регистрирует обращение. Регистрационный номер обращения состоит из уникального кода Минздрава Кузбасса, предусмотренного приложением к Положению о порядке организации работы с обращениями граждан, утвержденного постановлением № 18-пг, и порядкового номера. Проставляет дату поступления обращения.

Обращения, направленные в форме электронного документа через информационный ресурс, размещенный на официальном сайте Минздрава Кузбасса в сети «Интернет», принимаются к регистрации после идентификации отправителя методом запроса подтверждения владения почтовым адресом. При регистрации обращения устанавливается соответствующий признак;».

1.5. Пункт 5.3 изложить в следующей редакции:

«5.3. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному

идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе Минздрава Кузбасса, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Минздрав Кузбасса в письменной форме.».

2. Начальнику отдела кадров и государственной службы (Ждан М.А.) ознакомить с настоящим приказом сотрудников Министерства здравоохранения Кузбасса.

3. Отделу правового обеспечения (Гордиенко Е.В.) обеспечить государственную регистрацию настоящего приказа в системе «Электронный документооборот Правительства Кемеровской области – Кузбасса» с последующим его размещением в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в сетевом издании «Электронный бюллетень Правительства Кемеровской области – Кузбасса» и на официальном интернет-портале правовой информации.

4. Директору ГАУЗ «Кузбасский областной медицинский информационно-аналитический центр имени Р.М. Зельковича» (Приндуль О.А.) обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте Министерства здравоохранения Кузбасса в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

Д.Е. Беглов