



ПРАВИТЕЛЬСТВО
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ – КУЗБАССА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 15 июня 2026 г. № 335
г. Кемерово

**О внесении изменений в некоторые постановления
высшего исполнительного органа Кемеровской
области – Кузбасса**

Правительство Кемеровской области – Кузбасса постановляет:

1. Внести в постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 12.08.2014 № 319 «Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания в Кемеровской области – Кузбассе» (в редакции постановлений Коллегии Администрации Кемеровской области от 12.08.2015 № 260, от 02.11.2018 № 471, постановлений Правительства Кемеровской области – Кузбасса от 02.10.2019 № 564, от 17.06.2021 № 352, от 29.06.2023 № 431) следующие изменения:

1.1. В преамбуле слова «Кемеровской области в сфере» заменить словами «Кемеровской области – Кузбасса в сфере».

1.2. Номенклатуру организаций социального обслуживания в Кемеровской области – Кузбассе, утвержденную постановлением, изложить в новой редакции согласно приложению № 1 к настоящему постановлению.

2. Внести в постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 16.09.2014 № 362 «Об установлении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг» следующие изменения:

2.1. Преамбулу изложить в следующей редакции:

«В соответствии с пунктом 11 статьи 8 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», абзацем одиннадцатым перечня продукции производственно-технического назначения, товаров народного потребления и услуг, на которые государственное регулирование цен (тарифов) на внутреннем рынке Российской Федерации осуществляют исполнительные органы субъектов Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 07.03.95 № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)», подпунктом 12 статьи 2 Закона Кемеровской области от 21.07.2014 № 76-ОЗ «О разграничении полномочий между органами государственной власти

Кемеровской области – Кузбасса в сфере социального обслуживания граждан» Коллегия Администрации Кемеровской области постановляет:».

2.2. Пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Правительства Кемеровской области – Кузбасса (по вопросам социального развития) Воронину Е.А.».

2.3. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденный постановлением, изложить в новой редакции согласно приложению № 2 к настоящему постановлению.

3. Внести в постановление Правительства Кемеровской области – Кузбасса от 18.09.2024 № 617 «О предоставлении социального обслуживания на территории Кемеровской области – Кузбасса» следующие изменения:

3.1. В преамбуле слова «Кемеровской области в сфере» заменить словами «Кемеровской области – Кузбасса в сфере».

3.2. В пункте 2 слова «Министерство социальной защиты населения Кузбасса» заменить словами «Министерство труда и социальной защиты Кузбасса».

3.3. В Порядке признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг на территории Кемеровской области – Кузбасса, утвержденном постановлением (далее в настоящем подпункте – Порядок):

3.3.1. В пункте 1.1 слова «Кемеровской области в сфере» заменить словами «Кемеровской области – Кузбасса в сфере».

3.3.2. В абзаце третьем пункта 1.2 слова «Министерство социальной защиты населения Кузбасса» заменить словами «Министерство труда и социальной защиты Кузбасса».

3.3.3. Дополнить подпунктами 1.3.13, 1.3.14 следующего содержания:

«1.3.13. Наличие у ребенка недостатков в физическом и (или) психологическом развитии.

1.3.14. Наличие в семье ребенка, имеющего недостатки в физическом и (или) психологическом развитии.».

3.3.4. В пункте 2.1:

3.3.4.1. В абзаце первом слова «Министерство социальной защиты населения Кузбасса» заменить словами «Министерство труда и социальной защиты Кузбасса».

3.3.4.2. Абзац четвертый изложить в следующей редакции:

«об условиях проживания и составе семьи в заявлении также указываются сведения о членах семьи гражданина (Ф.И.О., дата рождения, степень родства (свойства), иного отношения к гражданину), в том числе учитываемых в соответствии с подпунктом «а» пункта 4 Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 23.12.2024 № 1873 (далее соответственно – Правила определения среднедушевого дохода, среднедушевой доход) (супруг (супруга)

гражданина, а также не состоящие в браке несовершеннолетние дети гражданина, дети, находящиеся под его опекой (попечительством), и его дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в общеобразовательной организации, профессиональной образовательной организации или образовательной организации высшего образования по очной форме обучения (за исключением обучающихся по дополнительным образовательным программам). Указанные сведения не указываются лицами без определенного места жительства.».

3.3.5. В подпункте 2.2.5:

3.3.5.1. Абзац второй после слов «установлении факта места жительства» дополнить словами «(факта проживания)».

3.3.5.2. Абзац третий дополнить словами «(указанный документ не представляется в обязательном порядке лицом без определенного места жительства)».

3.3.6. Абзац первый подпункта 2.2.6.1 изложить в следующей редакции:

«2.2.6.1. Для подтверждения наличия обстоятельства, предусмотренного подпунктом 1.3.1 настоящего Порядка, представляется справка, подтверждающая факт установления гражданину инвалидности I или II группы, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, либо справка, выданная медицинской организацией, подтверждающая полную или частичную утрату гражданином способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы или возраста. В случае отсутствия у гражданина справки, подтверждающей факт установления инвалидности, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы на бумажном носителе, принимается электронный образ справки, подтверждающей факт установления инвалидности, заверенный печатью органа социальной защиты населения муниципального образования Кемеровской области – Кузбасса.».

3.3.7. Дополнить подпунктами 2.2.6.11, 2.2.6.12 следующего содержания:

«2.2.6.11. Для подтверждения наличия обстоятельства, предусмотренного подпунктом 1.3.13 настоящего Порядка, представляется заключение психолого-медико-педагогической комиссии, подтверждающее наличие у ребенка особенностей в физическом и (или) психическом развитии.

2.2.6.12. Для подтверждения наличия обстоятельства, предусмотренного подпунктом 1.3.14 настоящего Порядка, представляются:

а) документы о члене семьи гражданина, с которым связана жизненная ситуация, обуславливающая наличие указанного обстоятельства, указанные в подпункте «а» подпункта 2.2.6.2 настоящего Порядка (за исключением свидетельства о заключении брака, документа о заключении брака), в порядке, предусмотренном указанным подпунктом;

б) документ, указанный в подпункте 2.2.6.11 настоящего Порядка.».

3.3.8. Дополнить подпунктом 2.2.6-1 следующего содержания:

«2.2.6-1. Договор ренты или договор пожизненного содержания с иждивением, предусматривающий предоставление гражданину содержания с иждивением, включая обеспечение его потребностей в жилище, питании и одежде и уход за ним (представляется при указании в заявлении сведений о желаемом поставщике социальных услуг, содержащих наименование или вид поставщика социальных услуг из числа стационарных организаций социального обслуживания, за исключением стационарных организаций социального обслуживания, предназначенных для лиц, страдающих психическими расстройствами).».

3.3.9. Подпункты 2.2.12.2, 2.2.12.3, 2.2.13 изложить в следующей редакции:

«2.2.12.2. Для подтверждения отнесения гражданина к категории, указанной в абзаце втором подпункта 2.1.1.2 или абзаце втором подпункта 2.1.1.3 Порядка предоставления социальных услуг, представляются документы (сведения) о членах семьи гражданина, учитываемых в составе семьи в соответствии с подпунктом «а» пункта 4 Правил определения среднедушевого дохода:

а) свидетельство о рождении, документ о рождении ребенка (при регистрации акта гражданского состояния компетентным органом иностранного государства), свидетельство о заключении брака, документ о заключении брака (при регистрации акта гражданского состояния компетентным органом иностранного государства), документ органа опеки и попечительства об установлении опеки (попечительства), свидетельство об усыновлении (удочерении) ребенка (вступившее в силу решение суда об усыновлении (удочерении) ребенка), документы, выданные органами записи актов гражданского состояния, подтверждающие смену фамилии (имени, отчества). При этом документы, указанные в настоящем абзаце (за исключением документа органа опеки и попечительства об установлении опеки (попечительства) в случае установления опеки (попечительства) компетентным органом иностранного государства, свидетельства об усыновлении (удочерении) ребенка (вступившего в силу решения суда об усыновлении (удочерении) ребенка), документов, подтверждающих смену фамилии [имени, отчества]), представляются по собственной инициативе (в случае непредставления заполняется пункт 4 перечня сведений), а в случае отсутствия сведений в ФНС России (единый государственный реестр записей актов гражданского состояния), или Социальном фонде России, или (в случае регистрации записи акта компетентным органом иностранного государства) в ФНС России (единый федеральный информационный регистр, содержащий сведения о населении Российской Федерации) – в обязательном порядке;

б) документ, подтверждающий обучение детей гражданина в возрасте до 23 лет в общеобразовательной организации, профессиональной образовательной организации или образовательной организации высшего образования по очной форме обучения (за исключением обучения по дополнительным образовательным программам);

в) документ организации, подтверждающий нахождение члена семьи гражданина на полном государственном обеспечении;

г) документ, подтверждающий прохождение членом семьи гражданина военной службы по призыву или подтверждающий статус члена семьи гражданина, являющегося военнослужащим, обучающимся в военной профессиональной образовательной организации и военной образовательной организации высшего образования и не заключившим контракт о прохождении военной службы;

д) документ, подтверждающий нахождение члена семьи гражданина на принудительном лечении по решению суда;

е) решение суда об объявлении члена семьи гражданина умершим или о признании его безвестно отсутствующим;

ж) документ, подтверждающий нахождение члена семьи гражданина в розыске.

2.2.12.3. Для подтверждения отнесения гражданина к категории, указанной в абзаце втором подпункта 2.1.1.2 или абзаце втором подпункта 2.1.1.3 Порядка предоставления социальных услуг, представляются следующие документы (сведения), подтверждающие доходы гражданина и (или) членов семьи гражданина, учитываемых в составе семьи в соответствии с подпунктом «а» пункта 4 Правил определения среднедушевого дохода, в период, за который рассчитывается среднедушевой доход (далее – документы (сведения) о доходах):

документы (сведения) о доходах, указанных в подпункте «б» пункта 6 Правил определения среднедушевого дохода, из числа пенсии, получаемой лицами, проходящими (проходившими) военную службу, службу в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы Российской Федерации, органах федеральной службы безопасности, органах государственной охраны Российской Федерации, органах внутренних дел Российской Федерации, таможенных органах Российской Федерации, войсках национальной гвардии Российской Федерации, органах принудительного исполнения Российской Федерации, Главном управлении специальных программ Президента Российской Федерации;

документы (сведения) о доходах, указанных в подпунктах «в», «ж» – «и», «л», «м», «о» – «р» пункта 6 Правил определения среднедушевого дохода;

документы (сведения) о доходах, указанных в подпункте «г» пункта 6 Правил определения среднедушевого дохода (за исключением случая, когда средства перечислены взыскателю со счета по учету средств, поступающих во временное распоряжение отдела судебных приставов, по исполнительному производству о взыскании алиментов);

документы (сведения) о доходах, указанных в подпункте «е» пункта 6 Правил определения среднедушевого дохода, из числа доходов сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы Российской Федерации и других органов, в которых законодательством Российской Федерации предусмотрено прохождение федеральной государственной службы, связанной с

правоохранительной деятельностью, а также дополнительных выплат, имеющих постоянный характер, и продовольственного обеспечения (денежная компенсация взамен продовольственного пайка), установленных законодательством Российской Федерации (при наличии);

документы (сведения) о доходах, указанных в подпункте «к» пункта 6 Правил определения среднедушевого дохода, а также документы, подтверждающие получение грантов, субсидий и других поступлений, имеющих целевой характер расходования и предоставляемых в рамках поддержки предпринимательства;

документы (сведения) о доходах, указанных в пункте 7 Правил определения среднедушевого дохода.

2.2.13. Документы в отношении участника специальной военной операции (представляются в соответствии с абзацем третьим подпункта «в» подпункта 2.2.12.1 настоящего Порядка):

2.2.13.1. Документы в отношении участника специальной военной операции, принимающего участие в специальной военной операции:

а) документ, содержащий сведения о направлении участника специальной военной операции, указанного в подпункте 1 статьи 1 Закона № 115-ОЗ, на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации или о прохождении им военной службы по мобилизации в Вооруженных Силах Российской Федерации (далее – документ о военной службе по мобилизации), и, в случае отсутствия в указанном документе сведений об участии в специальной военной операции, документ, подтверждающий его участие в специальной военной операции. Документ о военной службе по мобилизации, документ, подтверждающий участие в специальной военной операции, представляется гражданином по собственной инициативе (в случае непредставления заполняется подпункт 3.3 перечня сведений), а в случае отсутствия в отношении гражданина указанных сведений в Министерстве обороны Российской Федерации (далее – Минобороны России), запрашиваемых с использованием электронного сервиса предоставления сведений об участниках специальной военной операции (далее – Витрина данных), – в обязательном порядке;

б) документ, подтверждающий участие участника специальной военной операции, указанного в подпункте 2 статьи 1 Закона № 115-ОЗ, в специальной военной операции. Документ, подтверждающий участие в специальной военной операции, представляется гражданином по собственной инициативе (в случае непредставления заполняется подпункт 3.3 перечня сведений), а в случае отсутствия в отношении гражданина указанных сведений в Минобороны России – в обязательном порядке;

в) документ, подтверждающий пребывание участника специальной военной операции, указанного в подпункте 3 статьи 1 Закона № 115-ОЗ, в добровольческом формировании (далее – документ о пребывании в добровольческом формировании), и, в случае отсутствия в указанном документе сведений об участии в специальной военной операции, документ, подтверждающий его участие в специальной военной операции (пребывание

в добровольческом формировании подтверждается воинским подразделением, военным комиссариатом, справками архивных учреждений, справками уполномоченных органов в области обороны). Документ, подтверждающий участие в специальной военной операции, представляется гражданином по собственной инициативе (в случае непредставления заполняется подпункт 3.3 перечня сведений), а в случае отсутствия в отношении гражданина указанных сведений в Минобороны России – в обязательном порядке;

г) документ, подтверждающий период участия в специальной военной операции. Документ представляется гражданином по собственной инициативе (в случае непредставления заполняется подпункт 3.3 перечня сведений), а в случае отсутствия сведений о периодах участия в специальной военной операции в Минобороны России – в обязательном порядке;

д) справка о подтверждении факта участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области по форме, предусмотренной приложением № 1 или № 2 к постановлению Правительства Российской Федерации от 09.10.2024 № 1354 «О порядке установления факта участия граждан Российской Федерации в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области» (далее – постановление № 1354) (в случае представления указанной справки документы, предусмотренные подпунктами «а» – «в» настоящего подпункта, не требуются). При этом если указанная справка получена в электронной форме через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – портал) или в электронной форме направлена федеральным органом исполнительной власти (федеральным государственным органом), его территориальным органом (подразделением) или подведомственной организацией, представляется копия такой справки, которая принимается при условии ее формирования на бумажном носителе и заверения ее печатью многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг или федерального органа исполнительной власти (федерального государственного органа), его территориального органа (подразделения) или подведомственной организации. Справка представляется гражданином по собственной инициативе (в случае непредставления заполняется подпункт 3.3 перечня сведений), а в случае отсутствия сведений в Минобороны России – в обязательном порядке;

е) документы в отношении участника специальной военной операции, указанного в подпункте 5 статьи 1 Закона № 115-ОЗ:

документ, подтверждающий место жительства участника специальной военной операции на территории Кемеровской области – Кузбасса (для подтверждения места жительства представляется паспорт гражданина Российской Федерации, или иной документ, выданный органом регистрационного учета, удостоверяющий сведения о месте жительства, или

решение суда об установлении факта места жительства [факта проживания]). Документ, выданный органом регистрационного учета, представляется по собственной инициативе (в случае непредставления заполняется подпункт 3.4 перечня сведений), а в случае отсутствия в отношении гражданина указанных сведений в МВД России, или Социальном фонде России, или ФНС России (единый федеральный информационный регистр, содержащий сведения о населении Российской Федерации) – в обязательном порядке;

удостоверение ветерана боевых действий, содержащее информацию о том, что его предьявитель имеет права и льготы, установленные пунктом 3 статьи 16 Федерального закона от 12.01.95 № 5-ФЗ «О ветеранах» (далее – Федеральный закон № 5-ФЗ);

копия трудовой книжки участника специальной военной операции, заверенная работодателем, или сведения о трудовой деятельности. Сведения о трудовой деятельности, указанные в настоящем подпункте, представляются гражданином по собственной инициативе, а в случае их отсутствия в распоряжении Социального фонда России – в обязательном порядке;

документ, подтверждающий направление (командирование) участника специальной военной операции в органы и организации, указанные в подпункте 5 статьи 1 Закона № 115-ОЗ, на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, но не ранее чем с 24.02.2022, на территориях Запорожской области и Херсонской области, но не ранее чем с 30.09.2022 (приказ (выписка из приказа) о командировании, распоряжение о командировании, командировочное удостоверение или иной документ, подтверждающий направление (командирование) участника специальной военной операции в указанные органы и организации) (представляется в случае, если участник специальной военной операции осуществляет служебную (трудовую) деятельность в органах и организациях, указанных в подпункте 5 статьи 1 Закона № 115-ОЗ, на территории Кемеровской области – Кузбасса).

2.2.13.2. Документы в отношении участника специальной военной операции, погибшего (умершего, признанного безвестно отсутствующим) при участии в специальной военной операции (обеспечении выполнения задач в ходе специальной военной операции):

а) свидетельство о смерти участника специальной военной операции либо вступившее в законную силу решение суда об установлении факта смерти, или об объявлении его умершим, или о признании его безвестно отсутствующим. Свидетельство о смерти, указанное в настоящем абзаце, представляется по собственной инициативе (в случае непредставления заполняется подпункт 3.5 перечня сведений), а в случае отсутствия сведений в ФНС России (единый государственный реестр записей актов гражданского состояния) или Социальном фонде России – в обязательном порядке;

б) документ, подтверждающий гибель участника специальной военной операции при участии в специальной военной операции (обеспечении выполнения задач в ходе специальной военной операции) или содержащий

сведения о смерти участника специальной военной операции, наступившей вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) либо заболевания, полученных им в ходе специальной военной операции (при обеспечении выполнения задач в ходе специальной военной операции), или заключение военно-врачебной комиссии, подтверждающее, что смерть участника специальной военной операции наступила вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных им в ходе специальной военной операции (при обеспечении выполнения задач в ходе специальной военной операции). Указанный документ представляется в отношении участника специальной военной операции, за исключением лица, заключившего контракт (имевшего иные правоотношения) с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в ходе специальной военной операции, на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24.02.2022, а также на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30.09.2022;

в) дополнительные документы с учетом категории участника специальной военной операции, погибшего (умершего, признанного безвестно отсутствующим) при участии в специальной военной операции (обеспечении выполнения задач в ходе специальной военной операции), указанные в подпункте 2.2.13.3 настоящего Порядка.

2.2.13.3. Документы с учетом категории участника специальной военной операции, погибшего (умершего, признанного безвестно отсутствующим) при участии в специальной военной операции (обеспечении выполнения задач в ходе специальной военной операции):

а) документ о военной службе по мобилизации (в отношении участника специальной военной операции, указанного в подпункте 1 статьи 1 Закона № 115-ОЗ);

б) документ о пребывании в добровольческом формировании (пребывание в добровольческом формировании подтверждается воинским подразделением, военным комиссариатом, справками архивных учреждений, справками уполномоченных органов в области обороны) (в отношении участника специальной военной операции, указанного в подпункте 3 статьи 1 Закона № 115-ОЗ);

в) документ, подтверждающий участие в специальной военной операции (представляется в случае признания участника специальной военной операции, указанного в подпунктах 1–3 статьи 1 Закона № 115-ОЗ, по решению суда безвестно отсутствующим);

г) справка о подтверждении факта участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, выдаваемая члену семьи участника специальной военной операции, по форме, предусмотренной приложением № 2 к постановлению № 1354 (в случае представления указанной справки документы, предусмотренные подпунктами «а» – «в» настоящего подпункта, не требуются). При этом если указанная справка получена в электронной форме через портал или в

электронной форме направлена федеральным органом исполнительной власти (федеральным государственным органом), его территориальным органом (подразделением) или подведомственной организацией, представляется копия такой справки, которая принимается при условии ее формирования на бумажном носителе и заверения ее печатью многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг или федерального органа исполнительной власти (федерального государственного органа), его территориального органа (подразделения) или подведомственной организации. Справка представляется гражданином по собственной инициативе (в случае непредставления заполняется подпункт 3.3 перечня сведений), а в случае отсутствия сведений в Миноброне России – в обязательном порядке;

д) документы в отношении участника специальной военной операции, указанного в подпункте 6 статьи 1 Закона № 115-ОЗ:

документ, подтверждающий место жительства участника специальной военной операции на территории Кемеровской области – Кузбасса на день его гибели (смерти, признания безвестно отсутствующим). Документ, выданный органом регистрационного учета, представляется по собственной инициативе (в случае непредставления заполняется подпункт 3.4 перечня сведений), а в случае отсутствия в отношении гражданина указанных сведений в МВД России, или Социальном фонде России, или ФНС России (единый федеральный информационный регистр, содержащий сведения о населении Российской Федерации) – в обязательном порядке;

удостоверение члена семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий;

трудовая книжка участника специальной военной операции или сведения о трудовой деятельности. Сведения о трудовой деятельности, указанные в настоящем подпункте, представляются гражданином по собственной инициативе, а в случае их отсутствия в распоряжении Социального фонда России – в обязательном порядке;

документ, подтверждающий направление (командирование) участника специальной военной операции в органы и организации, указанные в подпункте 5 статьи 1 Закона № 115-ОЗ, на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, но не ранее чем с 24.02.2022, на территориях Запорожской области и Херсонской области, но не ранее чем с 30.09.2022 (представляется в случае, если участник специальной военной операции осуществлял служебную (трудовую) деятельность в органах и организациях, указанных в подпункте 5 статьи 1 Закона № 115-ОЗ, на территории Кемеровской области – Кузбасса);

е) документы в отношении участника специальной военной операции, указанного в подпункте 7 статьи 1 Закона № 115-ОЗ:

удостоверение члена семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий;

документ, выданный военным комиссариатом, подтверждающий получение удостоверения члена семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий в связи с гибелью (смертью) лица, заключившего контракт

(имевшего иные правоотношения) с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в ходе специальной военной операции, на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24.02.2022, а также на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30.09.2022 (заверенная военным комиссариатом копия указанного документа) (представляется в отношении участника специальной военной операции из числа ветеранов боевых действий, указанных в подпункте 2.4 пункта 1 статьи 3 Федерального закона № 5-ФЗ).».

3.3.10. Абзац четвертый пункта 2.4 изложить в следующей редакции:

«в электронной форме посредством портала (при наличии технической возможности), подсистемы регионального портала государственных и муниципальных услуг (функций) государственной информационной системы «Комплексная информационная система оказания государственных и муниципальных услуг Кемеровской области – Кузбасса» (при наличии технической возможности) (далее – региональный портал). Подача заявления посредством портала, а также регионального портала осуществляется с использованием простой электронной подписи, ключ которой получен при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг, утвержденными Правительством Российской Федерации, или усиленной неквалифицированной электронной подписи, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в установленном Правительством Российской Федерации порядке. Подача заявления посредством портала осуществляется гражданином самостоятельно или (при наличии технической возможности) посредством консультативной поддержки сотрудников многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (при наличии заключенного соглашения о взаимодействии между уполномоченным органом и многофункциональным центром).».

3.3.11. В абзаце шестом пункта 3.1 слова «приказом Министерства социальной защиты населения Кузбасса от 30.08.2024 № 186» заменить словами «приказом Министерства труда и социальной защиты Кузбасса от 13.05.2025 № 112».

3.3.12. Пункты 3.2, 3.3 изложить в следующей редакции:

«3.2. Уполномоченным органом или Министерством не позднее 1 рабочего дня со дня приема заявления и документов (сведений) посредством межведомственного информационного взаимодействия на основании данных, указанных в заявлении и (или) содержащихся в перечне сведений, запрашиваются:

3.2.1. В ФНС России (единый государственный реестр записей актов гражданского состояния) или Социальном фонде России – сведения о рождении, о заключении брака, о смерти (информация об отсутствии указанных сведений) (за исключением случаев регистрации записи

соответствующего акта компетентным органом иностранного государства) в случае непредставления документов, указанных в абзаце втором подпункта «а» подпункта 2.2.6.2, абзацах втором, четвертом подпункта «в» подпункта 2.2.12.1, подпункте «а» подпункта 2.2.12.2, подпункте «а» подпункта 2.2.13.2 настоящего Порядка.

3.2.2. В МВД России, или Социальном фонде России, или ФНС России (единый федеральный информационный регистр, содержащий сведения о населении Российской Федерации):

сведения о выдаче иностранному гражданину или лицу без гражданства удостоверения беженца (информация об отсутствии указанных сведений) в случае непредставления документа, указанного в подпункте 2.2.3 настоящего Порядка;

сведения о выдаче иностранному гражданину или лицу без гражданства вида на жительство (информация об отсутствии указанных сведений) в случае непредставления документа, указанного в подпункте 2.2.4 настоящего Порядка;

сведения о регистрации по месту жительства (месту пребывания) (информация об отсутствии указанных сведений) в случае непредставления документа, указанного в абзаце третьем подпункта 2.2.5, абзаце втором подпункта «е» подпункта 2.2.13.1, абзаце втором подпункта «д» подпункта 2.2.13.3 настоящего Порядка.

3.2.3. В Социальном фонде России:

сведения, подтверждающие наличие инвалидности и ее группу (при наличии) (информация об отсутствии указанных сведений), в случае непредставления документов, указанных в абзаце втором подпункта 2.2.6.1, подпункте «б» подпункта 2.2.6.2, абзаце четвертом подпункта «в» подпункта 2.2.12.1 настоящего Порядка;

сведения, содержащиеся в решении органа опеки и попечительства об установлении опеки или попечительства (информация об отсутствии указанных сведений), в случае непредставления документа, указанного в абзаце третьем подпункта «а» подпункта 2.2.6.2, абзаце четвертом подпункта «в» подпункта 2.2.12.1, подпункте «а» подпункта 2.2.12.2 настоящего Порядка;

сведения об опекуне (попечителе) в случае непредставления документа, указанного в абзаце третьем подпункта «а» подпункта 2.2.6.2, абзаце четвертом подпункта «в» подпункта 2.2.12.1, подпункте «а» подпункта 2.2.12.2 настоящего Порядка;

сведения об отсутствии опекуна (попечителя) в целях подтверждения наличия обстоятельства, предусмотренного подпунктом 1.3.4 настоящего Порядка;

сведения о мероприятиях, рекомендованных в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), в случае непредставления документа, указанного в подпункте 2.2.7 настоящего Порядка;

сведения о трудовой деятельности (информация об отсутствии указанных сведений) в случае непредставления сведений о трудовой

деятельности, предусмотренных подпунктом 2.2.6.6, абзацем четвертым подпункта «е» подпункта 2.2.13.1, абзацем четвертым подпункта «д» подпункта 2.2.13.3 настоящего Порядка;

сведения о суммах пенсии, пособий и иных аналогичных выплат, в том числе выплат по обязательному социальному страхованию и выплат компенсационного характера, полученных в соответствии с законодательством Российской Федерации и (или) законодательством субъекта Российской Федерации (информация об отсутствии указанных сведений);

сведения о выплатах правопреемникам умерших застрахованных лиц в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации об обязательном пенсионном страховании (информация об отсутствии указанных сведений).

3.2.4. В ФНС России (единый федеральный информационный регистр, содержащий сведения о населении Российской Федерации) или Социальном фонде России – сведения о рождении, о заключении брака (информация об отсутствии указанных сведений) в случае регистрации записи соответствующего акта компетентным органом иностранного государства и непредставления документов, указанных в абзаце втором подпункта «а» подпункта 2.2.6.2, абзацах втором, четвертом подпункта «в» подпункта 2.2.12.1, подпункте «а» подпункта 2.2.12.2 настоящего Порядка.

3.2.5. В Федеральной службе исполнения наказаний (ведомственная информационная система):

сведения о пребывании в местах лишения свободы членов семьи гражданина (информация об отсутствии указанных сведений);

сведения о применении в отношении членов семьи гражданина меры пресечения в виде заключения под стражу (информация об отсутствии указанных сведений).

3.2.6. В ФНС России (автоматизированная информационная система «Налог-3») или Социальном фонде России:

сведения о вознаграждении за выполнение трудовых или иных обязанностей, включая выплаты стимулирующего характера, вознаграждении за выполненную работу, оказанную услугу, совершение действия в рамках гражданско-правового договора, в том числе по договору об осуществлении опеки или попечительства на возмездных условиях (договору о приемной семье, договору о патронатной семье) (информация об отсутствии указанных сведений);

сведения о дивидендах, процентах и иных доходах, полученных по операциям с ценными бумагами и операциям с производными финансовыми инструментами (с учетом понесенных расходов), а также в связи с участием в управлении организацией (информация об отсутствии указанных сведений);

сведения о доходах в виде процентов по вкладам (остаткам на счетах) в банках (информация об отсутствии указанных сведений);

сведения о доходах от осуществления предпринимательской деятельности, включая доходы, полученные в результате деятельности крестьянского (фермерского) хозяйства, в том числе созданного без

образования юридического лица, и доходах от занятия частной практикой (информация об отсутствии указанных сведений);

сведения о налогооблагаемых доходах от реализации имущества, а также доходах от сдачи в аренду (наем, поднаем) имущества (информация об отсутствии указанных сведений);

сведения о доходах по договорам авторского заказа, об отчуждении исключительного права на результаты интеллектуальной деятельности и лицензионным договорам (информация об отсутствии указанных сведений);

сведения о доходах, полученных в рамках применения специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» (информация об отсутствии указанных сведений);

сведения о доходах, полученных в результате выигрышей, выплачиваемых организаторами лотерей, тотализаторов и других основанных на риске игр (информация об отсутствии указанных сведений).

3.2.7. В ФНС России (по запросу в Минобороны России, Федеральную службу судебных приставов, Федеральную таможенную службу) или Социальном фонде России – сведения о доходах военнослужащих, сотрудников органов принудительного исполнения Российской Федерации, таможенных органов Российской Федерации (информация об отсутствии указанных сведений).

3.2.8. В Федеральной службе судебных приставов (ведомственная информационная система) – сведения о получаемых алиментах (в случае, если средства перечислены взыскателю со счета по учету средств, поступающих во временное распоряжение отдела судебных приставов, по исполнительному производству о взыскании алиментов).

3.2.9. В Минобороны России (Витрина данных):

справка о подтверждении факта участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области по форме, предусмотренной приложением № 1 или № 2 к постановлению № 1354. В случае непредставления членом семьи участника специальной военной операции справки по форме, предусмотренной приложением № 2 к постановлению № 1354, запрашивается справка по форме, предусмотренной приложением № 1 к постановлению № 1354;

сведения о подтверждении участия в специальной военной операции;

сведения о периодах участия в специальной военной операции.

3.3. Уполномоченный орган в срок не позднее 3 рабочих дней со дня приема заявления и документов (сведений):

3.3.1. Осуществляет определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, с использованием анкеты-опросника (в случае обращения для признания нуждающимся в социальном обслуживании совершеннолетнего гражданина [за исключением лица без определенного места жительства, гражданина, больного наркоманией, прошедшего медицинскую реабилитацию больных наркоманией, родителя (законного представителя)

несовершеннолетнего гражданина в случае его обращения от имени несовершеннолетнего гражданина]).

3.3.2. Составляет рекомендованный гражданину перечень социальных услуг и вносит его в программный комплекс (при составлении перечня социальных услуг учитываются результаты определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществленного в соответствии с подпунктом 3.3.1 настоящего Порядка).

При этом в случае указания в заявлении желаемого поставщика социальных услуг из числа стационарных организаций социального обслуживания, за исключением стационарных организаций социального обслуживания, предназначенных для лиц, страдающих психическими расстройствами:

при представлении гражданином документа, предусмотренного подпунктом 2.2.6-1 настоящего Порядка, в рекомендованный указанному гражданину перечень социальных услуг включаются социальные услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания;

при установлении гражданину по результатам определения индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, первого уровня нуждаемости в уходе или второго уровня нуждаемости в уходе (при условии отсутствия у гражданина полной утраты способности к передвижению по помещению, полной утраты способности ориентироваться во времени и окружающей обстановке (месте), в том числе при наличии нарушения функции зрения, когнитивного расстройства, полной утраты способности обеспечивать личную безопасность, поддерживать здоровье, избегать потенциальных угроз вследствие заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности) в рекомендованный указанному гражданину перечень социальных услуг включаются социальные услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому;

при установлении гражданину по результатам определения индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, второго уровня нуждаемости в уходе (при условии наличия у гражданина полной утраты способности к передвижению по помещению, полной утраты способности ориентироваться во времени и окружающей обстановке (месте), в том числе при наличии нарушения функции зрения, когнитивного расстройства, полной утраты способности обеспечивать личную безопасность, поддерживать здоровье, избегать потенциальных угроз вследствие заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности) или третьего уровня нуждаемости в уходе в рекомендованный указанному гражданину перечень социальных услуг включаются социальные услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания.».

3.3.13. В пункте 3.5:

3.3.13.1. Слова «подпунктах 2.2.1–2.2.6» заменить словами «подпунктах 2.2.1–2.2.6-1».

3.3.13.2. После слов «пунктом 3.2 настоящего Порядка,» дополнить словами «результатов определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществленного в соответствии с подпунктом 3.3.1 настоящего Порядка,».

3.3.14. Раздел 4 изложить в следующей редакции:

«4. Правила пересмотра индивидуальной программы

4.1. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется:

4.1.1. В виде ее повторной разработки в порядке, предусмотренном настоящим разделом, при наличии одного из следующих оснований:

4.1.1.1. Для индивидуальной программы, предусматривающей предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в стационарной форме социального обслуживания:

изменение обстоятельства, обуславливающего потребность гражданина в предоставлении социальных услуг, повлекшее необходимость изменения видов и (или) объема социальных услуг (за исключением необходимости изменения формы социального обслуживания);

сохранение обстоятельства, обуславливающего потребность гражданина в предоставлении социальных услуг, и необходимость продления срока действия индивидуальной программы;

необходимость оказания мероприятий по социальному сопровождению в соответствии со статьей 22 Федерального закона № 442-ФЗ;

изменение наименований социальных услуг, включенных в индивидуальную программу, в соответствии с Законом от 18.12.2014 № 121-ОЗ и стандартами социальных услуг.

4.1.1.2. Для индивидуальной программы, предусматривающей предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, – изменение наименований социальных услуг, включенных в индивидуальную программу, в соответствии с Законом 18.12.2014 № 121-ОЗ и стандартами социальных услуг.

4.1.2. В виде ее разработки в порядке, предусмотренном разделами 2, 3 настоящего Порядка, при наличии одного из следующих оснований:

истечение срока действия индивидуальной программы;

необходимость изменения формы социального обслуживания;

наличие основания, предусмотренного подпунктом 4.1.1.1 настоящего Порядка (для индивидуальной программы, предусматривающей предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания);

представление заявления о пересмотре индивидуальной программы (далее в настоящем разделе – заявление), указанного в подпункте 4.3.1 настоящего Порядка, и документов (копий документов), указанных в подпункте 4.4.1 настоящего Порядка, с нарушением срока, предусмотренного абзацем вторым подпункта 4.4.2 настоящего Порядка;

непредставление (представление не в полном объеме) документов (копий документов), указанных в подпункте 4.4.1 настоящего Порядка.

4.2. Пересмотр индивидуальной программы в виде ее повторной разработки осуществляется уполномоченным органом или Министерством, составившим индивидуальную программу, подлежащую пересмотру.

4.3. В целях пересмотра индивидуальной программы в виде ее повторной разработки:

4.3.1. По основаниям, предусмотренным абзацами вторым – четвертым подпункта 4.1.1.1 настоящего Порядка (за исключением случая, если гражданин, получающий социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, признан недееспособным [ограниченно дееспособным]), гражданин (представитель гражданина) представляет в соответствии с пунктом 4.4 настоящего Порядка в уполномоченный орган или Министерство, составивший (составившее) индивидуальную программу, заявление, в котором указывается обстоятельство, обуславливающее необходимость пересмотра индивидуальной программы в соответствии с основанием ее пересмотра, указанным в абзацах втором – четвертом подпункта 4.1.1.1 настоящего Порядка.

4.3.2. По основаниям, предусмотренным абзацами вторым – четвертым подпункта 4.1.1.1 настоящего Порядка (в случае, если гражданин, получающий социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, признан недееспособным [ограниченно дееспособным]), поставщик социальных услуг, предоставляющий в соответствии с индивидуальной программой социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания указанному гражданину, представляет в отношении него в соответствии с пунктом 4.5 настоящего Порядка в Министерство, составившее индивидуальную программу, ходатайство о пересмотре индивидуальной программы (далее – ходатайство), в котором указывается обстоятельство, обуславливающее необходимость пересмотра индивидуальной программы в соответствии с основанием ее пересмотра, указанным в абзацах втором – четвертом подпункта 4.1.1.1 настоящего Порядка.

4.3.3. По основаниям, предусмотренным абзацем пятым подпункта 4.1.1.1, подпунктом 4.1.1.2 настоящего Порядка, поставщик социальных услуг, предоставляющий гражданину социальные услуги в соответствии с индивидуальной программой, представляет в отношении него в соответствии с пунктом 4.5 настоящего Порядка в уполномоченный орган или Министерство, составивший (составившее) индивидуальную программу, ходатайство, в котором указывается основание ее пересмотра, указанное в абзаце пятом подпункта 4.1.1.1, подпункте 4.1.1.2 настоящего Порядка.

4.4. Правила подачи заявления.

4.4.1. К заявлению прилагаются следующие документы:

копия документа, удостоверяющего личность гражданина;

копии документов, удостоверяющих личность и подтверждающих полномочия представителя гражданина (представляются в случае обращения представителя гражданина);

документы (копии документов), подтверждающие(их) необходимость пересмотра индивидуальной программы в соответствии с основанием ее

пересмотра, указанным в абзацах втором – четвертом подпункта 4.1.1.1 настоящего Порядка;

экземпляр индивидуальной программы с заполненными поставщиком (поставщиками) социальных услуг графами «Отметка о выполнении».

4.4.2. Заявление и документы (копии документов), указанные в подпункте 4.4.1 настоящего Порядка, могут быть представлены гражданином (представителем гражданина):

в уполномоченный орган или Министерство, составивший (составившее) индивидуальную программу, непосредственно в срок не позднее чем за 11 рабочих дней до дня истечения срока действия индивидуальной программы;

поставщику социальных услуг, предоставляющему гражданину социальные услуги в соответствии с индивидуальной программой, для последующей их передачи в уполномоченный орган или Министерство, составивший (составившее) индивидуальную программу, в срок не позднее чем за 17 рабочих дней до дня истечения срока действия индивидуальной программы.

4.4.3. Поставщик социальных услуг в течение 5 рабочих дней со дня приема от гражданина (представителя гражданина) заявления и документов (копий документов) в соответствии с абзацем третьим подпункта 4.4.2 настоящего Порядка:

4.4.3.1. Сверяет копии представленных документов с подлинниками, заверяет их и возвращает гражданину (представителю гражданина) подлинники документов. При заверении соответствия копии документа подлиннику на копии документа проставляется надпись «верно», копия заверяется подписью с указанием фамилии, инициалов и даты заверения.

4.4.3.2. Передает заявление и документы (копии документов, заверенные поставщиком социальных услуг):

в уполномоченный орган или Министерство, составивший (составившее) индивидуальную программу, в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с соблюдением требований действующего законодательства о защите информации и подтверждением факта прочтения передаваемой информации и одновременно посредством почтовой связи или с нарочным (в случае, если поставщик социальных услуг является государственной или муниципальной организацией социального обслуживания);

в уполномоченный орган, составивший индивидуальную программу (в уполномоченный орган для последующей их передачи уполномоченным органом в Министерство, составившее индивидуальную программу), посредством почтовой связи или с нарочным (в случае, если поставщик социальных услуг является негосударственной (коммерческой или некоммерческой) организацией социального обслуживания (за исключением муниципальной организации социального обслуживания), состоящей в реестре поставщиков социальных услуг, или индивидуальным предпринимателем, осуществляющим социальное обслуживание, состоящим в реестре поставщиков социальных услуг).

4.5. Правила подачи ходатайства.

4.5.1. К ходатайству прилагаются следующие документы:

копия документа, удостоверяющего личность гражданина, заверенная поставщиком социальных услуг;

документы (копии документов, заверенные поставщиком социальных услуг), подтверждающие(их) необходимость пересмотра индивидуальной программы в соответствии с основанием ее пересмотра, предусмотренным абзацами вторым – четвертым подпункта 4.1.1.1 настоящего Порядка (в случае необходимости пересмотра индивидуальной программы в соответствии с указанными основаниями);

экземпляр индивидуальной программы с заполненными поставщиком социальных услуг графами «Отметка о выполнении».

4.5.2. Поставщик социальных услуг представляет ходатайство и документы (копии документов, заверенные поставщиком социальных услуг), указанные в подпункте 4.5.1 настоящего Порядка, в уполномоченный орган или Министерство, составивший (составившее) индивидуальную программу (в уполномоченный орган для последующей их передачи уполномоченным органом в Министерство, составившее индивидуальную программу), в порядке, установленном абзацем вторым или третьим подпункта 4.4.3.2 настоящего Порядка, в срок не позднее чем за 11 рабочих дней до дня истечения срока действия индивидуальной программы.

4.6. Прием заявления и документов (копий документов), указанных в подпункте 4.4.1 настоящего Порядка, а также ходатайства и документов (копий документов, заверенных поставщиком социальных услуг), указанных в подпункте 4.5.1 настоящего Порядка.

4.6.1. Уполномоченный орган:

4.6.1.1. В день приема заявления и документов (копий документов), указанных в подпункте 4.4.1 настоящего Порядка:

регистрирует заявление с присвоением номера и указанием даты регистрации (за исключением приема заявления и документов (копий документов) в целях последующей их передачи в Министерство, составившее индивидуальную программу, в соответствии с абзацем третьим подпункта 4.4.3.2 настоящего Порядка);

сверяет копии представленных документов с подлинниками, заверяет их и возвращает гражданину (представителю гражданина) подлинники документов (в случае представления заявления и документов гражданином (представителем гражданина) непосредственно). При заверении соответствия копии документа подлиннику на копии документа проставляется надпись «верно», копия заверяется подписью с указанием фамилии, инициалов и даты заверения;

проверяет соответствие сведений, указанных в заявлении, и данных, содержащихся в представленных документах (за исключением приема заявления и документов (копий документов) в целях последующей их передачи в Министерство, составившее индивидуальную программу, в соответствии с абзацем третьим подпункта 4.4.3.2 настоящего Порядка);

передает заявление и документы (копии документов) в Министерство, составившее индивидуальную программу, в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с соблюдением требований действующего законодательства о защите информации и подтверждением факта прочтения передаваемой информации (при наличии технической возможности в электронном виде в программном комплексе) (в случае приема заявления и документов (копий документов) в целях последующей их передачи в Министерство, составившее индивидуальную программу, в соответствии с абзацем третьим подпункта 4.4.3.2 настоящего Порядка).

4.6.1.2. В день приема ходатайства и документов (копий документов, заверенных поставщиком социальных услуг), указанных в подпункте 4.5.1 настоящего Порядка, передает ходатайство и документы (копии документов) в Министерство, составившее индивидуальную программу, в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с соблюдением требований действующего законодательства о защите информации и подтверждением факта прочтения передаваемой информации (при наличии технической возможности в электронном виде в программном комплексе).

4.6.1.3. В течение 2 рабочих дней со дня приема заявления и документов (копий документов), указанных в подпункте 4.4.1 настоящего Порядка, или со дня поступления от Министерства информации о необходимости определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, в соответствии с абзацем пятым подпункта 4.6.2.1, абзацем четвертым подпункта 4.6.2.2 настоящего Порядка (в случае обращения совершеннолетнего гражданина (за исключением лица без определенного места жительства, гражданина, больного наркоманией, прошедшего медицинскую реабилитацию больных наркоманией, родителя (законного представителя) несовершеннолетнего гражданина в случае его обращения от имени несовершеннолетнего гражданина) для пересмотра индивидуальной программы по основаниям, предусмотренным абзацами вторым, третьим подпункта 4.1.1.1 настоящего Порядка:

осуществляет определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, с использованием анкеты-опросника (в целях уточнения видов и (или) объема социальных услуг, предоставляемых в соответствующей форме социального обслуживания);

передает результаты определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществленного в соответствии с абзацем вторым настоящего подпункта, в Министерство, составившее индивидуальную программу, в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с соблюдением требований действующего законодательства о защите информации и подтверждением факта прочтения передаваемой информации (при наличии технической возможности в электронном виде в программном комплексе) (в случае поступления от Министерства информации о необходимости определения индивидуальной потребности гражданина в

социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, в соответствии с абзацем пятым подпункта 4.6.2.1, абзацем четвертым подпункта 4.6.2.2 настоящего Порядка).

4.6.2. Министерство:

4.6.2.1. При приеме заявления и документов (копий документов), указанных в подпункте 4.4.1 настоящего Порядка:

регистрирует заявление с присвоением номера и указанием даты регистрации;

проверяет соответствие сведений, указанных в заявлении, и данных, содержащихся в представленных документах;

сверяет копии представленных документов с подлинниками, заверяет их и возвращает гражданину (представителю гражданина) подлинники документов (в случае представления заявления и документов гражданином (представителем гражданина) непосредственно). При заверении соответствия копии документа подлиннику на копии документа проставляется надпись «верно», копия заверяется подписью с указанием фамилии, инициалов и даты заверения;

организует осуществление уполномоченным органом определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, с использованием анкеты-опросника (в целях уточнения видов и (или) объема социальных услуг, предоставляемых в соответствующей форме социального обслуживания) (в случае обращения совершеннолетнего гражданина (за исключением лица без определенного места жительства, гражданина, больного наркоманией, прошедшего медицинскую реабилитацию больных наркоманией, родителя (законного представителя) несовершеннолетнего гражданина в случае его обращения от имени несовершеннолетнего гражданина) для пересмотра индивидуальной программы по основаниям, предусмотренным абзацами вторым, третьим подпункта 4.1.1.1 настоящего Порядка.

4.6.2.2. При приеме ходатайства и документов (копий документов, заверенных поставщиком социальных услуг), указанных в подпункте 4.5.1 настоящего Порядка:

регистрирует ходатайство с присвоением номера и указанием даты регистрации;

проверяет соответствие сведений, указанных в ходатайстве, и данных, содержащихся в представленных документах (копиях документов);

организует осуществление уполномоченным органом определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, с использованием анкеты-опросника (в целях уточнения видов и (или) объема социальных услуг, предоставляемых в соответствующей форме социального обслуживания) (в случае обращения совершеннолетнего гражданина (за исключением лица без определенного места жительства, гражданина, больного наркоманией, прошедшего медицинскую реабилитацию больных наркоманией, родителя (законного представителя) несовершеннолетнего гражданина в случае его обращения от имени несовершеннолетнего гражданина) для пересмотра индивидуальной

программы по основаниям, предусмотренным абзацами вторым, третьим подпункта 4.1.1.1 настоящего Порядка.

4.7. Уполномоченный орган или Министерство в течение 10 рабочих дней со дня приема заявления и документов (копий документов), указанных в подпункте 4.4.1 настоящего Порядка, или ходатайства и документов (копий документов, заверенных поставщиком социальных услуг), указанных в подпункте 4.5.1 настоящего Порядка, и не позднее дня истечения срока действия индивидуальной программы пересматривает индивидуальную программу с указанием в пункте 9 указанной индивидуальной программы информации о том, что она разработана повторно.

4.8. В день пересмотра индивидуальной программы:

4.8.1. Уполномоченный орган:

передает гражданину (представителю гражданина) один экземпляр индивидуальной программы;

информирует поставщика (поставщиков) социальных услуг, предоставляющего(их) гражданину социальные услуги в соответствии с ранее составленной индивидуальной программой, о ее пересмотре в целях приостановления предоставления гражданину социальных услуг до дня представления гражданином (законным представителем гражданина) поставщику социальных услуг экземпляра пересмотренной индивидуальной программы, но не более чем на 5 рабочих дней со дня ее пересмотра.

4.8.2. Министерство:

4.8.2.1. В случае если в соответствии с ранее составленной индивидуальной программой гражданину предоставлялись социальные услуги в форме социального обслуживания на дому или в полустационарной форме социального обслуживания:

передает гражданину (представителю гражданина) один экземпляр индивидуальной программы;

информирует поставщика (поставщиков) социальных услуг, предоставляющего(их) гражданину социальные услуги в соответствии с ранее составленной индивидуальной программой, о ее пересмотре в целях приостановления предоставления гражданину социальных услуг до дня представления гражданином (законным представителем гражданина) поставщику социальных услуг экземпляра пересмотренной индивидуальной программы, но не более чем на 5 рабочих дней со дня ее пересмотра.

4.8.2.2. В случае если в соответствии с ранее составленной индивидуальной программой гражданину предоставлялись социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, направляет один экземпляр индивидуальной программы:

поставщику социальных услуг по телекоммуникационным каналам связи с соблюдением требований действующего законодательства о защите информации и подтверждением факта прочтения передаваемой информации (при наличии технической возможности в электронном виде в программном комплексе) и одновременно посредством почтовой связи или с нарочным (в случае, если поставщик социальных услуг является государственной или муниципальной организацией социального обслуживания);

в уполномоченный орган в целях последующей его передачи поставщику социальных услуг в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с соблюдением требований действующего законодательства о защите информации и подтверждением факта прочтения передаваемой информации (при наличии технической возможности в электронном виде в программном комплексе) и одновременно посредством почтовой связи или с нарочным (в случае, если поставщик социальных услуг является негосударственной (коммерческой или некоммерческой) организацией социального обслуживания (за исключением муниципальной организации социального обслуживания), состоящей в реестре поставщиков социальных услуг, или индивидуальным предпринимателем, осуществляющим социальное обслуживание, состоящим в реестре поставщиков социальных услуг).

4.9. Уполномоченный орган при получении экземпляра индивидуальной программы в соответствии с абзацем третьим подпункта 4.8.2.2 настоящего Порядка организует его передачу поставщику социальных услуг.».

3.3.15. Подпункт 3.3 перечня сведений для осуществления межведомственного информационного взаимодействия, являющегося приложением № 1 к Порядку, изложить в следующей редакции:

«3.3. В случае непредставления документа, содержащего сведения о направлении участника специальной военной операции на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации или о прохождении им военной службы по мобилизации в Вооруженных Силах Российской Федерации; документа, подтверждающего участие в специальной военной операции; документа, подтверждающего период участия в специальной военной операции, указываются следующие сведения:

Фамилия, имя, отчество (при наличии) участника специальной военной операции	
Дата рождения участника специальной военной операции (дд.мм.гггг)	
СНИЛС участника специальной военной операции	

».

3.3.16. В решении о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании или об отказе в социальном обслуживании, являющемся приложением № 2 к Порядку:

3.3.16.1. В пункте 2 слова «Настоящее решение» заменить словами «Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании».

3.3.16.2. В примечании «*» слова «Министерство социальной защиты населения Кузбасса» заменить словами «Министерство труда и социальной защиты Кузбасса».

3.4. В Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Кемеровской области – Кузбасса, утвержденном постановлением (далее в настоящем подпункте – Порядок):

3.4.1. В пункте 1.1:

3.4.1.1. В абзаце первом слова «Кемеровской области в сфере» заменить словами «Кемеровской области – Кузбасса в сфере».

3.4.1.2. Подпункт 1.1.2 после слов «нуждающихся в социальной реабилитации» дополнить словами «, центров социальной помощи семье и детям, имеющих в структуре отделение социальной диагностики и реабилитации».

3.4.2. В абзаце третьем пункта 1.2 слова «Министерство социальной защиты населения Кузбасса» заменить словами «Министерство труда и социальной защиты Кузбасса (далее – Министерство)».

3.4.3. Абзац второй пункта 1.4 изложить в следующей редакции:

«Поставщики социальных услуг обеспечивают внеочередное, первоочередное и преимущественное предоставление гражданам социальных услуг с учетом положений пункта 1.5 настоящего Порядка.».

3.4.4. Подпункт 1.5.1.3 изложить в следующей редакции:

«1.5.1.3. В полустационарной форме социального обслуживания имеют супруг (супруга), родитель участника специальной военной операции, воспитывающий(ая) ребенка-инвалида (при обращении к поставщику социальных услуг из числа реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями, центров социальной помощи семье и детям и социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, имеющих в своем составе отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями (далее – реабилитационный центр) для предоставления не более чем 4 курсов реабилитации в год).».

3.4.5. Абзац второй подпункта 2.1.1.2 изложить в следующей редакции:

«гражданам, чей среднедушевой доход, рассчитанный в порядке, установленном Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23.12.2024 № 1873 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» (далее – среднедушевой доход), на дату обращения ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Кемеровской области от 13.11.2014 № 101-ОЗ «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» (далее – Закон № 101-ОЗ);».

3.4.6. Подпункт 2.1.1.4 исключить.

3.4.7. Подпункт 2.1.4 изложить в следующей редакции:

«2.1.4. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, указанным соответственно в абзацах четвертом – шестом подпункта 2.1.1.2,

абзацах шестом – восьмом подпункта 2.1.1.3 настоящего Порядка, предоставляются бесплатно в период участия в специальной военной операции участника специальной военной операции. При этом право на предоставление социальных услуг бесплатно сохраняется за указанными гражданами в случае гибели участника специальной военной операции при участии в специальной военной операции (обеспечении выполнения задач в ходе специальной военной операции), смерти, наступившей вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных участником специальной военной операции в ходе специальной военной операции (при обеспечении выполнения задач в ходе специальной военной операции), признания в установленном порядке безвестно отсутствующим или объявления его умершим, установления факта его смерти, а также в случае получения участником специальной военной операции при участии в специальной военной операции (обеспечении выполнения задач в ходе специальной военной операции) увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, повлекших установление инвалидности I группы.

Для сохранения права на предоставление социальных услуг бесплатно в соответствии с абзацем первым настоящего подпункта граждане (законные представители граждан) представляют поставщику социальных услуг (в зависимости от случая сохранения права на предоставление социальных услуг бесплатно):

копию документа, подтверждающего гибель участника специальной военной операции при участии в специальной военной операции (обеспечении выполнения задач в ходе специальной военной операции) или содержащего сведения о смерти участника специальной военной операции, наступившей вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) либо заболевания, полученных им в ходе специальной военной операции (при обеспечении выполнения задач в ходе специальной военной операции), или копию заключения военно-врачебной комиссии, подтверждающего, что смерть участника специальной военной операции наступила вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных им в ходе специальной военной операции (при обеспечении выполнения задач в ходе специальной военной операции);

копию свидетельства о смерти погибшего участника специальной военной операции либо копию вступившего в законную силу решения суда об установлении факта его смерти, или об объявлении его умершим, или о признании его безвестно отсутствующим;

копию справки, подтверждающей факт установления участнику специальной военной операции I группы инвалидности, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы. В случае отсутствия указанной справки, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы на бумажном носителе, принимается электронный образ справки, подтверждающей факт установления инвалидности, заверенный печатью органа социальной защиты населения муниципального образования Кемеровской области – Кузбасса;

копию документа, подтверждающего, что инвалидность участника специальной военной операции наступила вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных им при участии в специальной военной операции (обеспечении выполнения задач в ходе специальной военной операции).

Копии документов, указанные в абзацах третьем – шестом настоящего подпункта, представляются поставщику социальных услуг с предъявлением подлинников, если копии не заверены в установленном законодательством порядке.».

3.4.8. В подпункте 2.2.2 цифры «2.1.1.4» заменить цифрами «2.1.1.1».

3.4.9. Абзац второй подпункта 2.2.3 изложить в следующей редакции:

«Полная или частичная плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленная постановлением № 565, вносится гражданином в размере 75 процентов его дохода, учтенного при расчете среднедушевого дохода, а также супругом (супругой) гражданина, доход которого (которой) учитывался при расчете среднедушевого дохода, в размере разницы между размером платы и 75 процентами дохода гражданина. В случае если с согласия гражданина и супруга (супруги) гражданина, доход которого (которой) учитывался при расчете среднедушевого дохода, им установлены иные, кроме указанных в настоящем абзаце, размеры составных частей платы, плата вносится в соответствии с указанными размерами. Супругом (супругой) гражданина, доход которого (которой) учитывался при расчете среднедушевого дохода, составная часть платы вносится на основании заключенного между ними (их законными представителями) и поставщиком социальных услуг дополнительного договора к договору ежемесячно в срок не позднее 10-го числа месяца, следующего за месяцем предоставления социальных услуг:».

3.4.10. Абзац четвертый подпункта 2.3.1 после слов «полученных в ходе специальной военной операции» дополнить словами «(при обеспечении выполнения задач в ходе специальной военной операции)».

3.4.11. Абзацы третий, четвертый подпункта 2.3.2 изложить в следующей редакции:

«копии документов о членах семьи гражданина, учитываемых в составе семьи в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода. К указанным документам относятся документы, подтверждающие родственные и иные связи (свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния, документы, удостоверяющие личность детей, документы о рождении детей при регистрации актов гражданского состояния компетентными органами иностранного государства, договоры о приемной семье, документы органа опеки и попечительства об установлении опеки [попечительства]) (представляются гражданами в случае, если граждане не относятся к одной из категорий, указанных в абзацах третьем – десятом подпункта 2.1.1.1, абзаце третьем подпункта 2.1.1.2, абзацах третьем – пятом подпункта 2.1.1.3 настоящего Порядка);

копии документов, подтверждающих наличие (отсутствие) доходов гражданина и членов его семьи, учитываемых в составе семьи в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода, за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу перед месяцем представления сведений, предусмотренных подпунктом 2.3.1 настоящего Порядка (представляются гражданами в случае, если граждане не относятся к одной из категорий, указанных в абзацах третьем – десятом подпункта 2.1.1.1, абзаце третьем подпункта 2.1.1.2, абзацах третьем – пятом подпункта 2.1.1.3 настоящего Порядка).».

3.4.12. Абзац второй подпункта 2.3.4 изложить в следующей редакции:

«в целях осуществления расчета среднедушевого дохода гражданина передает в уполномоченный орган или Министерство, составивший (составившее) индивидуальную программу, документы, указанные в абзацах третьем, четвертом подпункта 2.3.2 настоящего Порядка. Указанные документы передаются в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с соблюдением требований действующего законодательства о защите информации и подтверждением факта прочтения передаваемой информации и одновременно посредством почтовой связи или с нарочным (в случае, если поставщик социальных услуг является государственной или муниципальной организацией социального обслуживания) либо посредством почтовой связи или с нарочным (в случае, если поставщик социальных услуг является негосударственной (коммерческой или некоммерческой) организацией социального обслуживания (за исключением муниципальной организации социального обслуживания), состоящей в реестре поставщиков социальных услуг, или индивидуальным предпринимателем, осуществляющим социальное обслуживание, состоящим в реестре поставщиков социальных услуг);».

3.4.13. Дополнить подпунктом 2.3.5 следующего содержания:

«2.3.5. Уполномоченный орган или Министерство, составивший (составившее) индивидуальную программу, в течение 15 рабочих дней со дня поступления от поставщика социальных услуг документов в соответствии с абзацем вторым подпункта 2.3.4 настоящего Порядка:

осуществляет расчет среднедушевого дохода гражданина;

направляет расчет среднедушевого дохода гражданина поставщику социальных услуг по телекоммуникационным каналам связи с соблюдением требований действующего законодательства о защите информации и подтверждением факта прочтения передаваемой информации (при наличии технической возможности в электронном виде в программном комплексе) и одновременно посредством почтовой связи или с нарочным (в случае, если поставщик социальных услуг является государственной или муниципальной организацией социального обслуживания) либо посредством почтовой связи или с нарочным (в случае, если поставщик социальных услуг является негосударственной (коммерческой или некоммерческой) организацией социального обслуживания (за исключением муниципальной организации социального обслуживания), состоящей в реестре поставщиков социальных услуг, или индивидуальным предпринимателем, осуществляющим

социальное обслуживание, состоящим в реестре поставщиков социальных услуг).».

3.4.14. Абзац шестой пункта 3.1 изложить в следующей редакции:

«документ(ы), подтверждающий(ие) отнесение гражданина к категориям граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, или расчет среднедушевого дохода, полученный от уполномоченного органа или Министерства, составившего индивидуальную программу;».

3.4.15. В абзаце втором пункта 3.3 слова «настоящего пункта» заменить словами «пункта 3.1 настоящего Порядка».

3.4.16. В пункте 3.6:

3.4.16.1. В абзаце втором слово «подпункта» заменить словом «пункта».

3.4.16.2. Дополнить абзацем следующего содержания:

«При необходимости пересмотра индивидуальной программы по основанию, предусмотренному абзацем пятым подпункта 4.1.1.1 Порядка признания граждан нуждающимися, поставщик социальных услуг осуществляет обязанности, предусмотренные подпунктом 4.3.3 Порядка признания граждан нуждающимися.».

3.4.17. В абзаце первом пункта 3.10 слова «подпункта 3.7» заменить словами «пункта 3.7».

3.4.18. В пункте 4.1:

3.4.18.1. Абзац первый после слов «поставщику социальных услуг» дополнить словами «(за исключением случая, предусмотренного абзацем десятым настоящего пункта)».

3.4.18.2. Абзац шестой изложить в следующей редакции:

«документ(ы), подтверждающий(ие) отнесение гражданина к категориям граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, или расчет среднедушевого дохода, полученный от уполномоченного органа или Министерства, составившего индивидуальную программу;».

3.4.18.3. Дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае обращения гражданина (законного представителя гражданина) к поставщику социальных услуг, предоставлявшему гражданину социальные услуги в соответствии с ранее составленной индивидуальной программой, в срок не позднее 5 рабочих дней со дня пересмотра индивидуальной программы (при условии наличия в индивидуальной программе, указанной в абзаце пятом настоящего пункта, информации о том, что она разработана повторно) гражданин (законный представитель гражданина) представляет поставщику социальных услуг документы, указанные в абзацах втором, третьем, пятом настоящего пункта.».

3.4.19. Пункт 4.3 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае обращения гражданина (законного представителя гражданина) к поставщику социальных услуг, предоставлявшему гражданину социальные услуги в соответствии с ранее составленной индивидуальной программой, в срок не позднее 5 рабочих дней со дня пересмотра

индивидуальной программы (при условии наличия в индивидуальной программе, указанной в абзаце пятом пункта 4.1 настоящего Порядка, информации о том, что она разработана повторно) поставщик социальных услуг в день представления гражданином (законным представителем гражданина) документов, указанных в абзацах втором, третьем, пятом пункта 4.1 настоящего Порядка, заключает с гражданином (законным представителем гражданина) дополнительное соглашение к договору в 2 экземплярах, один экземпляр которого передается гражданину (законному представителю гражданина).».

3.4.20. В абзаце втором пункта 4.5 слова «превышать 2 курсов» заменить словами «превышать 4 курсов».

3.4.21. Дополнить пунктом 4.5-1 следующего содержания:

«4.5-1. При необходимости пересмотра индивидуальной программы по основанию, предусмотренному подпунктом 4.1.1.2 Порядка признания граждан нуждающимися, поставщик социальных услуг осуществляет обязанности, предусмотренные подпунктом 4.3.3 Порядка признания граждан нуждающимися.».

3.4.22. Пункт 4.6 после абзаца пятого дополнить абзацем следующего содержания:

«информации о пересмотре индивидуальной программы, полученной от уполномоченного органа или Министерства в соответствии с абзацем третьим подпункта 4.8.1, абзацем третьим подпункта 4.8.2.1 Порядка признания граждан нуждающимися, – со дня получения указанной информации.».

3.4.23. Пункт 4.7 изложить в следующей редакции:

«4.7. Предоставление социальных услуг возобновляется поставщиком социальных услуг:

4.7.1. В случае, если срок предоставления социальных услуг, указанный в индивидуальной программе, не истек, на основании:

письменного заявления гражданина (законного представителя гражданина) о возобновлении предоставления социальных услуг с указанием даты его возобновления (в случае приостановления предоставления социальных услуг в соответствии с абзацем вторым пункта 4.6 настоящего Порядка) – со дня возобновления предоставления социальных услуг, указанного в заявлении о возобновлении предоставления социальных услуг;

заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинского противопоказания, в связи с наличием которого гражданину может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг (в случае приостановления предоставления социальных услуг в соответствии с абзацем третьим пункта 4.6 настоящего Порядка), – со дня поступления поставщику социальных услуг указанного заключения;

окончания срока административного приостановления деятельности, указанного во вступившем в силу судебном акте о назначении административного наказания в виде административного приостановления деятельности поставщика социальных услуг, или вступившего в силу судебного акта о прекращении исполнения административного наказания в

виде административного приостановления деятельности (в случае приостановления предоставления социальных услуг в соответствии с абзацем четвертым пункта 4.6 настоящего Порядка) – со дня окончания срока административного приостановления деятельности, указанного во вступившем в силу судебном акте о назначении административного наказания в виде административного приостановления деятельности поставщика социальных услуг, или со дня вступления в силу судебного акта о прекращении исполнения административного наказания в виде административного приостановления деятельности соответственно;

акта поставщика социальных услуг об устранении обстоятельств, препятствующих предоставлению социальных услуг (в случае приостановления предоставления социальных услуг в соответствии с абзацем пятым пункта 4.6 настоящего Порядка), – со дня устранения обстоятельств, препятствующих предоставлению социальных услуг.

4.7.2. В случае пересмотра индивидуальной программы на основании дополнительного соглашения к договору, заключенного в соответствии с абзацем третьим пункта 4.3 настоящего Порядка (в случае приостановления предоставления социальных услуг в соответствии с абзацем шестым пункта 4.6 настоящего Порядка), – в день заключения указанного дополнительного соглашения.».

3.4.24. В абзаце первом подпункта 4.10.1 слова «пункта 4.7» заменить словами «подпункта 4.7.1».

3.4.25. Подпункт 5.1.1 дополнить абзацем следующего содержания:

«заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра, содержащее сведения об отсутствии у гражданина психического расстройства, лишаящего его возможности находиться в иной организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме.».

3.4.26. В пункте 5.3:

3.4.26.1. Абзац второй изложить в следующей редакции:

«В случае отсутствия у поставщика социальных услуг свободных мест поставщик социальных услуг информирует гражданина (законного представителя гражданина) об отсутствии свободных мест и имеющейся очередности, а также по желанию гражданина (законного представителя гражданина), выраженному в заявлении о постановке на очередь в произвольной форме с указанием способа информирования о наличии свободного места, ставит гражданина на очередь в соответствии с пунктом 1.5 настоящего Порядка. О наличии свободного места поставщик социальных услуг уведомляет гражданина (законного представителя гражданина) способом, указанным в заявлении о постановке на очередь, с указанием необходимости представления документов, предусмотренных пунктом 5.1 настоящего Порядка, в течение 25 календарных дней со дня получения указанного уведомления. В случае непредставления документов, предусмотренных пунктом 5.1 настоящего Порядка, в указанный срок поставщик социальных услуг осуществляет постановку гражданина в конец очереди с учетом пункта 1.5 настоящего Порядка.».

3.4.26.2. Дополнить абзацем следующего содержания:

«При представлении гражданином (законным представителем гражданина) заявления о снятии с очереди в произвольной форме поставщик социальных услуг исключает гражданина из очереди.».

3.4.27. Дополнить подпунктом 5.5.6 следующего содержания:

«5.5.6. При приеме на социальное обслуживание гражданин (законный представитель гражданина) должен иметь денежные средства для осуществления платы за предоставление социальных услуг, месячный запас необходимых лекарственных препаратов и средства технической реабилитации (при необходимости).».

3.4.28. Подпункт 5.7.2 изложить в следующей редакции:

«5.7.2. При необходимости пересмотра индивидуальной программы по основаниям, предусмотренным абзацами вторым – четвертым подпункта 4.1.1.1 Порядка признания граждан нуждающимися (в случае, если гражданин, получающий социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, признан недееспособным [ограниченно дееспособным]), или по основанию, предусмотренному абзацем пятым подпункта 4.1.1.1 Порядка признания граждан нуждающимися, поставщик социальных услуг осуществляет обязанности, предусмотренные соответственно подпунктами 4.3.2, 4.3.3 Порядка признания граждан нуждающимися.».

3.4.29. В пункте 5.9 слова «приказом Министерства социальной защиты населения Кузбасса от 30.08.2024 № 186» заменить словами «приказом Министерства труда и социальной защиты Кузбасса от 13.05.2025 № 112».

3.4.30. Абзац второй подпункта 6.2.5 после слов «установлении факта места жительства» дополнить словами «(факта проживания)».

3.4.31. Дополнить подпунктами 6.2.6.11, 6.2.6.12 следующего содержания:

«6.2.6.11. Для подтверждения наличия обстоятельства, предусмотренного подпунктом 1.3.13 Порядка признания граждан нуждающимися, представляется заключение психолого-медико-педагогической комиссии, подтверждающее наличие у ребенка особенностей в физическом и (или) психическом развитии.

6.2.6.12. Для подтверждения наличия обстоятельства, предусмотренного подпунктом 1.3.14 Порядка признания граждан нуждающимися, представляются:

а) документы о члене семьи гражданина, с которым связана жизненная ситуация, обуславливающая наличие указанного обстоятельства, указанные в подпункте «а» подпункта 6.2.6.2 настоящего Порядка (за исключением свидетельства о заключении брака, документа о заключении брака), в порядке, предусмотренном указанным подпунктом;

б) документ, указанный в подпункте 6.2.6.11 настоящего Порядка.».

3.4.32. В индивидуальной программе социальной реабилитации, являющейся приложением № 1 к Порядку, слова «наименование поставщика социальных услуг из числа специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации» заменить

словами «наименование поставщика социальных услуг из числа специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, центров социальной помощи семье и детям, имеющих в структуре отделение социальной диагностики и реабилитации».

3.4.33. В договоре оказания социальных услуг, являющемся приложением № 2 к Порядку, слова «наименование поставщика социальных услуг из числа специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации» заменить словами «наименование поставщика социальных услуг из числа специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, центров социальной помощи семье и детям, имеющих в структуре отделение социальной диагностики и реабилитации».

3.4.34. В стандартах социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, являющихся приложением № 3 к Порядку:

3.4.34.1. Наименование граф 2–5, 7, 8 после слов «социальной услуги» дополнить словами «(подуслуги социальной услуги)».

3.4.34.2. В графе 6 строки 1.1 слова «Министерства социальной защиты Кузбасса» заменить словами «Министерства труда и социальной защиты Кузбасса».

3.4.34.3. В строке 1.23:

в графе 3 слова «3 ведра» заменить словами «1 ведро»;

в графе 4 цифры «15» заменить цифрой «5».

3.4.34.4. Строки 1.31.3, 1.31.4 изложить в следующей редакции:

«

1.31.3	Очистка от пыли полов, пылесосом (веником) без передвижения мебели	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление очистки от пыли полов пылесосом (веником) без передвижения мебели (не более 33 кв. м за 1 услугу); 2) уборку инвентаря в места хранения	До 2 раз в месяц (1 кв.м – 2 минуты)	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министрства	Наличие необходимого инвентаря (веника, пылесоса и др.), предоставленных получателем социальных услуг	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено выполнение очистки от пыли полов пылесосом (веником) площади жилья в целях обеспечения комфортных санитарно-гигиенических условий
--------	--	---	--------------------------------------	-----------------------------	---------------------------------------	---	--

							для проживания; 2) используемый инвентарь убран в места хранения; 3) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
1.31.4	Мытье полов без передвижения мебели	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление мытья пола без передвижения мебели (не более 33 кв. м за 1 услугу); 2) уборку инвентаря и моющих средств в места хранения	До 2 раз в месяц (1 кв. м – 2 минуты)	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министрства	Наличие необходимого инвентаря (ведро, тряпки, швабра), чистящих средств, предоставленных получателем социальных услуг	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено мытье полов площади жилья в целях обеспечения комфортных санитарно-гигиенических условий для проживания; 2) используемые инвентарь и моющие средства убраны в места хранения; 3) оказанная социальная услуга

							удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
--	--	--	--	--	--	--	--

».

3.4.34.5. Дополнить строкой 1.33 следующего содержания:

«

1.33	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности, объема необходимых действий при оказании социальной услуги социальным работником, согласование места присмотра за ребенком (детьми), осуществление присмотра; 2) помощь в оказании гигиенических процедур; 3) помощь в переодевании; 4) помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов (поддержание способности принимать лекарственные препараты); 5) организация	От 90 до 180 минут 1 раз в день / до 2 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министрства	1. Социальная услуга осуществляется в пределах рабочего времени социального работника. 2. Присмотр осуществляется одним социальным работником не более чем за двумя детьми в возрасте от 3 до 8 лет (детьми-инвалидами в возрасте от 3 до 18 лет) одновременно. 3. Наличие места, отвечающего требованиям безопасности, для осуществления присмотра. 4. Наличие предметов личной гигиены для ребенка (детей).	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) с получателем социальных услуг согласована последовательность действий социального работника в период оказания социальной услуги; 2) обеспечено выполнение гигиенических процедур без причинения ребенку (детям) какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств;
------	--	---	---	-----------------------------	---------------------------------------	--	---

		досуговой деятельности ребенка (детей) (чтение детской литературы, просмотр кинофильмов, телепередач, проведение бесед, игр, соответствующих возрасту ребенка (детей); 6) наведение порядка в месте присмотра за ребенком (детьми); 7) обсуждение с родителем (законным представителем) содержания проведенного присмотра за ребенком (детьми)				5. Наличие у ребенка (детей) одежды, соответствующей полу, возрасту, сезону. 6. Наличие лекарственных препаратов согласно медицинскому назначению. 7. Наличие листа назначений лекарственных препаратов. 8. Наличие литературы, игр, соответствующих возрасту ребенка (детей), канцелярских принадлежностей	3) обеспечено выполнение переодевания без причинения ребенку (детям) какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств; 4) обеспечено поддержание способности принимать лекарственные препараты; 5) обеспечено своевременное и в необходимом объеме совместное выполнение действий при приеме лекарственных препаратов; 6) проведены беседы в доступной форме, игры, чтение детской литературы, просмотр кинофильмов, телепередач, направленных на формирование позитивного психологического состояния ребенка (детей);
--	--	---	--	--	--	---	--

							7) место проведения присмотра приведено в порядок (игрушки, посуда, одежда и другие предметы, используемые при присмотре за ребенком (детьми), убраны в места их хранения); 8) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности; 9) родителю (законному представителю) доведена информация о присмотре за ребенком (детьми)
--	--	--	--	--	--	--	---

».

3.4.34.6. Строку 2.7.5 исключить.

3.4.35. Приложение № 4 к Порядку изложить в новой редакции согласно приложению № 3 к настоящему постановлению.

3.4.36. В стандартах социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, являющихся приложением № 5 к Порядку:

3.4.36.1. В графе 6 строки 1.1 слова «Министерства социальной защиты населения Кузбасса» заменить словами «Министерства труда и социальной защиты Кузбасса».

3.4.36.2. В строке 1.3:

в графе 4 слова «1 раз в неделю» заменить словами «ежедневно при постоянном или временном проживании»;

графу 7 дополнить словами «4. Смена постельного белья и одежды производится по потребности при загрязнении».

3.4.36.3. В графе 4 строки 1.9 слова «До 3 минут» заменить словами «От 15 до 30 минут».

3.4.36.4. В графе 4 строки 1.14 слова «5 минут» заменить словами «От 10 до 20 минут».

3.4.36.5. В графе 4 строки 1.16 цифру «2» заменить цифрой «4».

3.4.36.6. В графе 4 строк 2.1, 2.2, 2.9, 2.10 слова «До 15 минут» заменить словами «От 5 до 15 минут».

3.4.36.7. В строке 2.3:

в графе 3 слова «сестринских манипуляций» заменить словами «медицинских процедур»;

в графе 4 слова «сестринские манипуляции» заменить словами «медицинские процедуры».

3.4.36.8. Графу 4 строки 2.5 изложить в следующей редакции:

«От 15 до 60 минут / 1 раз в день. Прогулка (не менее 30 минут), содействие в проведении оздоровительной гимнастики (не менее 15 минут), проведение занятий по адаптивной физической культуре (не менее 15 минут). Проведение оздоровительных мероприятий одному получателю социальных услуг в сутки – 1 услуга».

3.4.36.9. В графе 7 строки 2.7 слово «инвалиду» заменить словами «получателю социальных услуг».

3.4.36.10. В строке 2.8:

графу 3 изложить в следующей редакции:

«Социальная услуга предусматривает:

1) выполнение в соответствии с Порядком оказания первой помощи, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 03.05.2024 № 220н, мероприятий по оказанию первой помощи согласно перечню мероприятий по оказанию первой помощи и последовательности их проведения, являющимся приложением № 2 к указанному Порядку;

2) фиксирование информации о времени, причинах и характере происшествия, состоянии пострадавшего получателя социальных услуг, а также о принятых мерах по оказанию первой доврачебной помощи, передача этой информации врачу скорой медицинской помощи»;

графу 7 изложить в следующей редакции:

«Наличие медицинского персонала в организации социального обслуживания»;

в графе 8 слова «Оценка результатов: 1) обеспечена первая доврачебная помощь; 2) устранены угрожающие факторы» заменить словами «Оценка результатов – обеспечена первая доврачебная помощь».

3.4.36.11. В графе 4 строк 3.1, 7.3 слова «До 30 минут» заменить словами «От 15 до 30 минут».

3.4.36.12. В графе 4 строк 3.2, 3.4, 4.3, 6.4 слова «До 60 минут» заменить словами «От 30 до 60 минут».

3.4.36.13. В графе 4 строки 3.3 слова «До 30 минут» заменить словами «От 30 до 60 минут».

3.4.36.14. В графе 4 строк 4.1, 5.3 слова «До 40 минут» заменить словами «От 20 до 40 минут».

3.4.36.15. Графу 4 строки 4.2 изложить в следующей редакции:

«От 30 до 60 минут / от 2 до 5 раз в неделю согласно расписанию занятий».

3.4.36.16. В графе 4 строки 5.2 слова «До 30 минут / от 2 до 4 раз» заменить словами «От 15 до 30 минут / от 2 до 5 раз».

3.4.36.17. В графе 4 строки 6.2 слова «До 60 минут» заменить словами «От 20 до 60 минут».

3.4.36.18. В графе 4 строк 6.3, 7.1 слова «До 45 минут» заменить словами «От 20 до 45 минут».

3.4.36.19. Графу 4 строк 7.2, 7.5 изложить в следующей редакции:

«От 20 до 45 минут / от 2 до 5 раз в неделю согласно расписанию занятий».

3.4.36.20. В графе 4 строки 7.4 слова «До 20 минут» заменить словами «От 10 до 20 минут».

3.4.36.21. В строке 7.5:

графу 3 изложить в следующей редакции:

«Социальная услуга предусматривает содействие в проведении реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура (в том числе механотерапия, кинезотерапия), медицинский массаж, физиотерапия)»;

графу 7 изложить в следующей редакции:

«1. Наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности, предусматривающей выполнение работ (оказание услуг) по лечебной физкультуре, медицинскому массажу, физиотерапии.

2. Отсутствие медицинских противопоказаний у получателя социальных услуг»;

в графе 8 слова «(лечебная физкультура, массаж, физиотерапия, механотерапия, кинезотерапия)» заменить словами «(лечебная физкультура (в том числе механотерапия, кинезотерапия), медицинский массаж, физиотерапия)».

3.4.37. В графе 5 строки 1 стандартов срочных социальных услуг, являющихся приложением № 6 к Порядку, слова «Министерства социальной защиты населения Кузбасса» заменить словами «Министерства труда и социальной защиты Кузбасса».

4. Настоящее постановление подлежит опубликованию в сетевом издании «Электронный бюллетень Правительства Кемеровской области – Кузбасса».

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Правительства Кемеровской области – Кузбасса (по вопросам социального развития) Воронину Е.А.

Первый заместитель Губернатора
Кемеровской области – Кузбасса –
председатель Правительства
Кемеровской области – Кузбасса



А.А. Панов

Приложение № 1
к постановлению Правительства
Кемеровской области – Кузбасса
от 15 июня 2026 г. № 335

Номенклатура организаций социального обслуживания
в Кемеровской области – Кузбассе

1. Дом-интернат для престарелых и инвалидов, молодых инвалидов, детей-инвалидов, ветеранов войны и труда.
2. Дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства.
3. Детский дом-интернат для детей с ментальными нарушениями.
4. Специальный дом-интернат, в том числе для престарелых и инвалидов.
5. Дом социального обслуживания, в том числе детский.
6. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних.
7. Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями.
8. Центр социального обслуживания населения.
9. Комплексный центр социального обслуживания населения.
10. Центр социальной адаптации (помощи), в том числе для лиц без определенного места жительства и занятий.
11. Центр социальной помощи семье и детям.

Приложение № 2
к постановлению Правительства
Кемеровской области – Кузбасса
от 15 июня 2026 г. № 335

ПОРЯДОК
утверждения тарифов на социальные услуги
на основании подушевых нормативов финансирования
социальных услуг

1. Настоящий Порядок устанавливает правила утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг (далее – тарифы).

2. Тарифы утверждаются Региональной энергетической комиссией Кузбасса (далее – РЭК Кузбасса) на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Кемеровской области от 18.12.2014 № 121-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг» (далее соответственно – перечень социальных услуг, Закон № 121-ОЗ), с учетом стандартов социальных услуг, являющихся приложениями № 3–5 к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Кемеровской области – Кузбасса, утвержденному постановлением Правительства Кемеровской области – Кузбасса от 18.09.2024 № 617 «О предоставлении социального обслуживания на территории Кемеровской области – Кузбасса» (в случае их установления в отношении социальных услуг) (далее – стандарты социальных услуг).

3. Утверждение тарифов осуществляется на основании предложений Министерства труда и социальной защиты Кузбасса (далее – Министерство), представленных в РЭК Кузбасса в соответствии с пунктом 4 настоящего Порядка.

4. Министерство разрабатывает предложения по утверждению тарифов в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг», и представляет указанные предложения в РЭК Кузбасса:

в целях актуализации утвержденных тарифов – ежегодно в срок до 1 ноября;

в целях утверждения тарифов на новые социальные услуги (подуслуги социальных услуг) – в течение 5 рабочих дней со дня вступления в силу закона Кемеровской области – Кузбасса о внесении изменений в Закон № 121-ОЗ или со дня вступления в силу постановления Правительства Кемеровской области – Кузбасса о внесении изменений в стандарты

социальных услуг в части установления (изменения) наименований подсуслуг социальных услуг.

5. РЭК Кузбасса утверждает тарифы правовым актом:

в срок до 1 января года, следующего за годом, в котором Министерством представлены предложения в соответствии с абзацем вторым пункта 4 настоящего Порядка;

в течение 20 рабочих дней со дня получения предложений от Министерства в соответствии с абзацем третьим пункта 4 настоящего Порядка.

«Приложение № 4
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг на территории
Кемеровской области – Кузбасса

№ п/п	Наименование социальной услуги (подуслуги социальной услуги)	Описание социальной услуги (подуслуги социальной услуги), в том числе ее объем	Временные затраты на оказание социальной услуги (подуслуги социальной услуги)/ кратность предоста- вления	Сроки предоставления социальной услуги (подуслуги социальной услуги)	Подушевой норматив финансирования	Условия предоставления социальной услуги (подуслуги социальной услуги)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги (подуслуги социальной услуги)
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социальные услуги, предоставляемые центрами социального обслуживания населения (комплексными центрами социального обслуживания населения)							

1	2	3	4	5	6	7	8
1.1. Социально-бытовые услуги							
	Доставка гражданина пожилого возраста или инвалида (ребенка-инвалида и сопровождающего его лица), неспособного по состоянию здоровья самостоятельно посещать организацию социального обслуживания, предоставляющую услуги в полустационарной форме социального обслуживания, от места его жительства или места пребывания до организации и обратно	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление доставки получателя социальных услуг от места проживания к зданию организации социального обслуживания и обратно; 2) осуществление сопровождения получателя социальных услуг из квартиры или дома до транспорта, из транспорта к организации социального обслуживания, открывание дверей в организацию, осуществление сопровождения обратно при возвращении домой (при необходимости)	До 90 минут в обе стороны / 1 раз в день	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – программа) (в период нахождения в организации социального обслуживания (далее – в период нахождения в организации))	В соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Кузбасса (далее – приказ Министерства)	1. Транспорт для доставки предоставляется организацией социального обслуживания. 2. За одну поездку транспорт может доставлять несколько получателей социальных услуг (в зависимости от количества посадочных мест в транспорте). 3. Доставка осуществляется в пределах района (города) нахождения организации социального обслуживания	Показатели качества предоставления социальной услуги (далее – показатели качества): полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) осуществлена доставка гражданина пожилого возраста или инвалида, неспособного по состоянию здоровья самостоятельно посещать организацию социального обслуживания, предоставляющую услуги в полустационарной форме социального обслуживания, от места его жительства или места пребывания до организации и обратно; 2) осуществлено сопровождение получателя социальных услуг из квартиры или дома до транспорта, из транспорта к организации социального обслуживания, открывание дверей в организацию, осуществление сопровождения обратно при

1	2	3	4	5	6	7	8
							возвращении домой (при необходимости)
1.2. Социально-медицинские услуги							
1.2.1	Измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями) (процесс наблюдения за состоянием здоровья)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности измерений, подготовку приборов и инвентаря; 2) осуществление измерений, информирование об их результатах (исключив их оценку), запись результатов	От 5 до 10 минут / в соответствии с медицинскими рекомендациями	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие приборов для проведения измерений температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации. 2. Наличие необходимого инвентаря в организации социального обслуживания	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) наблюдение за состоянием здоровья проведено надлежащим образом (оценивается правильность использования приборов и записи результата) в целях выявления отклонений в состоянии здоровья; 2) социальная услуга осуществлена с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг
1.2.2	Помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов (поддержание	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при приеме лекарственных	До 5 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие лекарственных препаратов согласно медицинскому назначению.	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание

1	2	3	4	5	6	7	8
	способности принимать лекарственные препараты)	препаратов; 2) осуществление необходимых действий при приеме лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении				2. Наличие листа назначений лекарственных препаратов	способности принимать лекарственные препараты; 2) обеспечено своевременное и в необходимом объеме совместное выполнение действий при приеме лекарственных препаратов
1.2.3. Проведение оздоровительных мероприятий							
1.2.3.1	Содействие в проведении оздоровительной гимнастики	Социальная услуга предусматривает: 1) разъяснение получателям социальных услуг последовательности действий, вида, объема проводимых мероприятий; 2) подготовку места для проведения занятия, подготовку приборов и инвентаря; 3) проведение занятия по оздоровительной гимнастике (включая общеукрепляющие упражнения, упражнения для развития мелкой моторики и координации движений, дыхательную гимнастику, занятие с применением бытовых массажеров,	От 15 до 30 минут / до 5 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие необходимого инвентаря в организации социального обслуживания. 2. Социальная услуга может быть оказана группе получателей социальных услуг до 25 человек	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено проведение занятия по оздоровительной гимнастике в целях поддержания физической активности и улучшения общего самочувствия; 2) обеспечено наблюдение за правильностью выполняемых действий; 3) обеспечена помощь в выполнении действий (совместное выполнение) (при необходимости); 4) используемый инвентарь и приборы убраны, место

1	2	3	4	5	6	7	8
		портативных тренажеров и т.п.); 4) наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 5) уборку инвентаря и приведение в порядок места проведения занятия					проведения занятий приведено в порядок; 5) обеспечено владение доступным и безопасным для здоровья комплексом упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления здоровья получателя социальных услуг
1.2.3.2	Проведение активной и пассивной гимнастики лицам, нуждающимся в уходе	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема проводимых мероприятий, учитывая состояние здоровья получателя социальных услуг и медицинские противопоказания; 2) подготовку места для проведения занятия, подготовку приборов и инвентаря; 3) проведение занятия по активной и пассивной гимнастике, не требующей специальной профессиональной подготовки, лицу, нуждающемуся в постороннем уходе	От 15 до 30 минут в день / по состоянию здоровья в соответствии с рекомендациями врача	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие рекомендаций врача на проведение активной и пассивной гимнастики с получателем социальных услуг, нуждающимся в уходе. 2. Наличие необходимого инвентаря в организации социального обслуживания. 3. Социальная услуга может быть оказана группе получателей социальных услуг	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено проведение занятия по активной и пассивной гимнастике, учитывая состояние здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача; 2) обеспечено наблюдение за правильностью выполняемых действий. Обеспечена помощь в выполнении действий (совместное выполнение); 3) используемый инвентарь и приборы убраны, место проведения занятий приведено в порядок;

1	2	3	4	5	6	7	8
		(общеукрепляющая (самостоятельная активная и пассивная) гимнастика сидя, лежа, стоя, специальные физические упражнения для определенной группы мышц)				до 5 человек	4) обеспечено владение доступным и безопасным для здоровья комплексом упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления здоровья получателя социальных услуг
1.2.3.3	Проведение оздоровительных мероприятий для получателей социальных услуг с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции	Социальная услуга предусматривает: 1) разработку плана проведения групповых (до 5 человек) и индивидуальных занятий: с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность, когнитивная стимуляция, восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности); с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания, тренировка концентрации внимания, тренировка интенсивности внимания, тренировка переключения внимания, тренировка избирательности	От 30 до 60 минут / в соответствии с планом групповых и индивидуальных занятий	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие необходимого инвентаря в организации социального обслуживания. 2. Наличие в организации социального обслуживания профильного специалиста. 3. Специалист (психолог) проводит скрининг когнитивной функции у получателей социальных услуг перед началом занятий 1 раз, затем с периодичностью, обусловленной	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) разработан план проведения групповых (до 5 человек) и индивидуальных занятий; 2) обеспечено проведение оздоровительных мероприятий для получателей социальных услуг с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции; 3) обеспечено наблюдение за правильностью выполняемых действий. Обеспечена помощь в выполнении действий (совместное выполнение) (при необходимости); 4) используемый инвентарь

1	2	3	4	5	6	7	8
		внимания); по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти); 2) подготовку места для проведения занятия, подготовку приборов и инвентаря; 3) проведение занятия с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д.; 4) наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 5) уборку инвентаря и приведение в порядок места проведения занятия				состоянием получателя социальных услуг, но не реже 1 раза в 6 месяцев	и приборы убраны, место проведения занятий приведено в порядок; 5) обеспечено владение доступным и безопасным для здоровья комплексом упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления здоровья получателя социальных услуг
1.2.3.4	Проведение курса витаминотерапии	Социальная услуга предусматривает проведение курса витаминотерапии в целях улучшения состояния здоровья и самочувствия граждан, профилактики заболеваний эпидемического характера	От 5 до 10 минут / 1 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Отсутствие медицинских противопоказаний	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – проведен курс витаминотерапии в целях улучшения состояния

1	2	3	4	5	6	7	8
							здоровья и самочувствия граждан, профилактики заболеваний эпидемического характера
1.2.4	Оказание первой доврачебной помощи	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление вызова по телефону скорой медицинской помощи, в том числе скорой специализированной медицинской помощи; 2) оповещение родственника или иного близкого лица (при наличии контактных данных и согласия получателя социальных услуг); 3) в случае наличия угрозы жизни получателя социальных услуг ожидание приезда скорой медицинской помощи либо убеждение в том, что получатель социальных услуг не останется один до приезда бригады; 4) содействие в беспрепятственном доступе сотрудников скорой медицинской помощи к месту нахождения получателя социальных услуг в	По необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга оказывается бесплатно. 2. Скорая медицинская помощь, в том числе скорая специализированная медицинская помощь, вызывается при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – обеспечено содействие в предоставлении скорой медицинской помощи, в том числе скорой специализированной медицинской помощи, в целях сохранения жизни и здоровья получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
		организации социального обслуживания; 5) сообщение сотруднику скорой медицинской помощи данных о получателе социальных услуг (при необходимости и наличии), необходимых для сохранения жизни и здоровья получателя социальных услуг					
1.2.5	Разъяснение пределов рекомендованной двигательной активности лицам, нуждающимся в постороннем уходе	Социальная услуга предусматривает проведение беседы в доступной форме с разъяснением показаний и противопоказаний объемов двигательной активности	От 5 до 15 минут / по запросу	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие рекомендаций о двигательной активности. 2. Социальная услуга предоставляется в очной форме непосредственно в помещении организации социального обслуживания	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – в доступной форме проведена беседа – получателю социальных услуг разъяснены показания и противопоказания объемов двигательной активности
1.2.6	Разъяснение содержания предоставляемого ухода при наличии рекомендаций врача	Социальная услуга предусматривает проведение беседы в доступной форме с описанием конкретных действий по предоставляемому уходу	От 5 до 15 минут / по запросу	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие рекомендаций врача. 2. Социальная услуга предоставляется в очной форме непосредственно в помещении	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – в доступной форме проведена беседа – получателю социальных услуг разъяснено

1	2	3	4	5	6	7	8
						организации социального обслуживания	содержание ухода с описанием конкретных действий по предоставляемому уходу
1.2.7	Консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг	Социальная услуга предусматривает осуществление консультирования о методах поддержания и сохранения здоровья, профилактики заболеваний, по вопросам возрастной адаптации, формирования навыков здорового образа жизни, а также информирование о средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни, информирование о принципах безопасной организации жилого пространства (квартиры, дома)	От 10 до 20 минут / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга оказывается при наличии соответствующих компетенций у сотрудника, оказывающего услугу. 2. Социальная услуга предоставляется в очной форме непосредственно в помещении организации социального обслуживания	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – обеспечено консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг
1.3. Социально-психологические услуги							
1.3.1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Социальная услуга предусматривает: 1) получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;	От 15 до 30 минут / до 3 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие возможностей, условий, обстоятельств для проведения консультирования, направленного на	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – осуществлено проведение консультирования,

1	2	3	4	5	6	7	8
		2) предоставление возможности обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; 3) проведение консультирования по налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг; 4) оказание психологической поддержки жизненного тонуса, мобилизация к активности				формирование комфортного психического состояния получателя социальных услуг. 2. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (психологом). 3. Социальная услуга предоставляется в очной форме непосредственно в помещении организации социального обслуживания	направленного на формирование комфортного психического состояния получателя социальных услуг
1.3.2	Психологическая диагностика и обследование личности	Социальная услуга предусматривает: 1) получение согласия получателя социальных услуг на проведение психологической диагностики и обследования личности; 2) проведение психологической	От 30 до 60 минут / 1 раз при поступлении в организацию социального обслуживания, далее –	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (психологом). 2. Социальная услуга предоставляется в	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) проведена психологическая диагностика и обследование личности с использованием современных методов

1	2	3	4	5	6	7	8
		диагностики и обследования личности с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение); 3) проведение обработки и анализа полученных результатов; 4) оформление психологического заключения, формирование рекомендаций; 5) доведение до получателя социальных услуг информации о необходимости коррекции, определение сроков проведения повторной (итоговой) диагностики (при необходимости)	1 раз в месяц			очной форме непосредственно в помещении организации социального обслуживания	диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение); 2) оформлено психологическое заключение, сформированы рекомендации; 3) доведена до получателя социальных услуг необходимость коррекции, определены сроки проведения повторной (итоговой) диагностики (при необходимости)
1.3.3	Психологическая коррекция	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности, объема необходимых действий, осуществление выбора коррекционных методик, форм и методов работы и подбора необходимого материала для проведения	От 30 до 60 минут в день / до 2 раз в неделю в соответствии с программой психологической	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (психологом). 2. Наличие программы психологической	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) выбор коррекционных методик, форм и методов работы и подбор необходимого материала для проведения

1	2	3	4	5	6	7	8
		коррекционных мероприятий; 2) осуществление необходимых действий, направленных на психологическую коррекцию (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, проводится по индивидуальной схеме); 3) проведение оценки эффективности проведенных коррекционных мероприятий	коррекции			коррекции с учетом индивидуальных и половозрастных особенностей. 3. Социальная услуга предоставляется в очной форме непосредственно в помещении организации социального обслуживания	коррекционных мероприятий осуществлен целесообразно выбранному направлению коррекции в соответствии с потребностями получателя социальных услуг; 2) осуществлены необходимые действия, направленные на психологическую коррекцию; 3) проведена оценка эффективности проведенных мероприятий
1.3.4	Социально-психологический патронаж	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление потребности в осуществлении социально-психологического патронажа – ситуаций социального одиночества, экстремальной ситуации, внутриличностного и межличностного конфликта; 2) осуществление систематического наблюдения за психологическим состоянием получателя социальных услуг	От 15 до 30 минут в день / до 5 раз в неделю (в соответствии с программой, подготовленной специалистом (психологом))	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие возможностей, условий, обстоятельств для социально-психологического патронажа. 2. Для выполнения услуги необходимо составление программы, подготовленной специалистом (психологом). 3. Социальная	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) выявлена потребность в осуществлении социально-психологического патронажа; 2) осуществлено систематическое наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг (согласно

1	2	3	4	5	6	7	8
		(согласно программе, составленной специалистом (психологом); 3) систематически (в объеме, предусмотренном программой, составленной специалистом (психологом) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях стабилизации психологического состояния				услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (психологом). 4. Социальная услуга предоставляется в очной форме непосредственно в помещении организации социального обслуживания	программе, подготовленной специалистом (психологом); 3) систематически (в объеме, предусмотренном программой) проведены беседы, тренинги, иные мероприятия в целях стабилизации психологического состояния
1.4. Социально-педагогические услуги							
1.4.1. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)							
1.4.1.1	Организация повседневного досуга	Социальная услуга предусматривает: 1) обеспечение возможности пользоваться книгами, аудиокнигами, журналами, газетами, настольными играми, возможность просмотра теле- и радиопередач, спектаклей, концертов в записи или посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учитывая интересы получателей	От 45 до 90 минут / до 5 раз в неделю (в соответствии с планом мероприятий организации социального обслуживания)	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие в организации социального обслуживания книг, аудиокниг, журналов, газет, настольных игр, возможности просмотра теле- и радиопередач, спектаклей, концертов в записи или посредством информационно-	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечена возможность пользоваться книгами, аудиокнигами, журналами, газетами, настольными играми; возможность просмотра теле- и радиопередач, спектаклей, концертов в записи или через информационно-

1	2	3	4	5	6	7	8
		социальных услуг; 2) осуществление содействия обсуждению и обмену впечатлениями между получателями социальных услуг				телекоммуникаци- онной сети «Интернет». 2. Наличие в организации социального обслуживания подходящего помещения	телекоммуникационную сеть «Интернет», учитывая интересы получателей социальных услуг; 2) осуществлено содействие обсуждению и обмену впечатлениями между получателями социальных услуг; 3) обеспечено удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности
1.4.1.2	Проведение анимационных мероприятий	Социальная услуга предусматривает: 1) проведение конкурса, тренинга, мастер-класса, в том числе выставки, концерта и спектакля собственными силами, учитывая интересы получателей социальных услуг (в том числе с привлечением волонтеров, студентов); 2) осуществление содействия обсуждению и обмену впечатлениями между	От 30 до 60 минут / до 3 раз в неделю (в соответ- ствии с планом меропри- ятий органи- зации соци- ального обслужи- вания (не реже 1 раза	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Наличие в организации помещения с достаточной площадью и количеством мест	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) проведен конкурс, тренинг, мастер-класс, в том числе выставка, концерт и спектакль собственными силами, учитывая интересы получателей социальных услуг (в том числе с привлечением волонтеров, студентов);

1	2	3	4	5	6	7	8
		получателями социальных услуг	в месяц)				2) осуществлено содействие обсуждению и обмену впечатлениями между получателями социальных услуг; 3) обеспечено удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности
1.4.1.3	Проведение тематических бесед	Социальная услуга предусматривает: 1) проведение тематических бесед с получателями социальных услуг, учитывая их интересы; 2) осуществление содействия обсуждению и обмену впечатлениями между получателями социальных услуг	От 20 до 40 минут / до 3 раз в неделю (в соответствии с планом мероприятий организации социального обслуживания (не реже 1 раза в месяц)	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие в организации помещения с достаточной площадью и количеством мест. 2. Социальная услуга предоставляется в очной форме непосредственно в помещении организации социального обслуживания	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) проведена тематическая беседа с получателями социальных услуг, учитывая их интересы; 2) осуществлено содействие обсуждению и обмену впечатлениями между получателями социальных услуг; 3) обеспечено удовлетворение социокультурных и духовных запросов

1	2	3	4	5	6	7	8
							получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности
1.4.1.4	Организация досуга вне организации социального обслуживания	Социальная услуга предусматривает: 1) определение тем культурных мероприятий, интересующих получателей социальных услуг; 2) осуществление межведомственного взаимодействия с учреждениями культуры в целях посещения культурного мероприятия (при необходимости); 3) приобретение билетов в театр, на экскурсию, концерт, выставку и иное культурное мероприятие (при необходимости); 4) информирование получателей социальных услуг о дате и времени посещения культурных мероприятий; 5) осуществление сопровождения получателей социальных услуг в театр, на выставку, экскурсию,	От 90 до 180 минут / до 2 раз в неделю (в соответствии с планом мероприятий организации социального обслуживания)	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Приобретение билетов осуществляется за счет наличных средств получателей социальных услуг. 2. Доставка на культурные мероприятия осуществляется за счет наличных средств получателей социальных услуг (при наличии возможности организацией социального обслуживания может быть осуществлено содействие в доставке). 3. Сопровождение на культурное мероприятие	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) определены темы культурных мероприятий, интересующие получателей социальных услуг; 2) осуществлено межведомственное взаимодействие с учреждениями культуры в целях посещения культурного мероприятия (при необходимости); 3) приобретены билеты в театр, на экскурсию, концерт, выставку и иное культурное мероприятие за счет наличных средств получателей социальных услуг (при необходимости); 4) осуществлено информирование получателей социальных услуг о дате и времени

1	2	3	4	5	6	7	8
		концерт, спортивное мероприятие и другое культурное мероприятие и обратно (при необходимости)				осуществляется в пределах рабочего времени организации социального обслуживания	посещения культурных мероприятий; 5) осуществлено сопровождение получателей социальных услуг в театр, на выставку, экскурсию, концерт, спортивное мероприятие и другое культурное мероприятие и обратно (при необходимости); 6) обеспечено удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности
1.4.1.5	Содействие в организации и проведении торжеств	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование ожидания, даты проведения мероприятия с получателем социальных услуг; 2) осуществление содействия в организации поздравлений, концерта с помощью других получателей социальных услуг, волонтеров, благотворительных	От 75 до 150 минут / по запросу получателя социальных услуг	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Организация угощения производится за счет средств получателя социальных услуг	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) согласованы ожидания, дата проведения мероприятия с получателем социальных услуг; 2) осуществлено содействие в организации поздравлений, концерта с

1	2	3	4	5	6	7	8
		организаций, в организации угощения за счет наличных средств получателя социальных услуг (при необходимости)					помощью других получателей социальных услуг, волонтеров, благотворительных организаций, в организации угощения за счет наличных средств получателя социальных услуг (при необходимости)
1.4.2	Бесплатное обучение практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	Социальная услуга предусматривает проведение бесплатного обучения лица, осуществляющего уход, практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности	От 60 до 120 минут / согласно графику	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Обучение практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, осуществляется в соответствии с положением о школе ухода организации социального обслуживания	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – проведено бесплатное обучение лица, осуществляющего уход, практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности
1.4.3	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Социальная услуга предусматривает: 1) создание условий для формирования позитивных интересов у получателей социальных услуг (включая организацию досуговых и	От 30 до 60 минут / в соответствии с планом мероприятий	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Наличие условий в организации социального обслуживания для проведения досуговых и познавательных	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) созданы условия для формирования позитивных

1	2	3	4	5	6	7	8
		познавательных мероприятий в форме клубной или кружковой работы); 2) проведение досугового или познавательного мероприятия в форме клубной или кружковой работы в группе до 25 человек	организации социального обслуживания			мероприятий в форме клубной или кружковой работы	интересов у получателей социальных услуг (включая организацию досуговых и познавательных мероприятий в форме клубной или кружковой работы); 2) проведено досуговое или познавательное мероприятие в форме клубной или кружковой работы в группе до 25 человек; 3) обеспечено удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности
1.5. Социально-трудовые услуги							
1.5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности вида, объема необходимых действий; 2) составление индивидуальной программы обучения доступным	От 15 до 30 минут / до 5 раз в неделю (в соответствии с индивидуальной программой	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие соответствующего помещения, оборудования, инвентаря. 2. Наличие программы работы трудовых, производственных	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) составлена индивидуальная программа обучения доступным профессиональным

1	2	3	4	5	6	7	8
		профессиональным навыкам; 3) организацию мероприятий на базе трудовых, производственных мастерских по привитию навыков хозяйственно-бытового и производительного труда, формированию профессиональных навыков, накопление социального опыта с последующей интеграцией в социум путем организации трудовой и общественно полезной деятельности; 4) подготовку итоговой информации о результатах исполнения индивидуальной программы обучения доступным профессиональным навыкам, доведение до получателя социальных услуг	обучения доступным профессиональным навыкам получателю социальных услуг)			мастерских. 3. Наличие индивидуальной программы обучения доступным профессиональным навыкам. 4. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (по профилю трудовой, производственной мастерской). 5. Социальная услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, интересов в соответствии с индивидуальной программой, медицинскими показаниями	навыкам; 2) организовано мероприятие по привитию навыков хозяйственно-бытового и производительного труда, формированию профессиональных навыков, накопление социального опыта с последующей интеграцией в социум путем организации трудовой и общественно полезной деятельности с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, интересов в соответствии с индивидуальной программой, медицинскими показаниями; 3) подготовлена итоговая информация о результатах исполнения индивидуальной программы обучения доступным профессиональным навыкам, доведена до получателя социальных услуг
1.5.2	Оказание помощи в	Социальная услуга предусматривает:	От 20 до 40 минут /	В соответствии с программой	В соответствии с приказом	Наличие возможностей,	Показатели качества: полнота, своевременность,

1	2	3	4	5	6	7	8
	трудоустройстве	1) обсуждение последовательности, вида, объема необходимых действий; 2) оказание помощи в подготовке и подаче документов в органы службы занятости населения	по необходимости	(в период нахождения в организации)	Министерства	условий, обстоятельств для оказания помощи в трудоустройстве	результативность (эффективность). Оценка результатов – оказана помощь в подготовке и подаче документов в органы службы занятости населения
1.5.3	Проведение мероприятий по социально-трудовой реабилитации	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление желания и стремления получателя социальных услуг; 2) осуществление содействия в участии получателя социальных услуг в мероприятиях по выявлению возможностей для социально-трудовой реабилитации с учетом состояния здоровья, интересов в соответствии с индивидуальной программой, медицинскими показаниями; 3) подготовку итоговой информации, рекомендаций для получателя социальных услуг по результатам проведения мероприятий по социально-трудовой реабилитации	От 30 до 60 минут в день / до 2 раз в неделю (в соответствии с индивидуальной программой профориентации получателя социальных услуг)	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие соответствующих помещений, оборудования, инвентаря для осуществления содействия в участии получателя социальных услуг в мероприятиях по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам. 2. Наличие профориентационных программ в организации социального обслуживания	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) осуществлено достаточное и своевременное содействие в участии получателя социальных услуг в мероприятиях по использованию трудовых возможностей для социально-трудовой реабилитации с учетом состояния здоровья, интересов в соответствии с индивидуальной программой, медицинскими показаниями; 2) подготовлена итоговая информация, рекомендации для получателя социальных услуг по результатам

1	2	3	4	5	6	7	8
							проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам
1.6. Социально-правовые услуги							
1.6.1	Помощь в оформлении пенсий, пособий, выплат, льгот	Социальная услуга предусматривает осуществление консультирования в целях оказания помощи в оформлении пенсий, пособий, выплат, льгот	От 5 до 15 минут в день / при необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие соответствующей информации у сотрудника организации социального обслуживания. 2. Социальная услуга предоставляется в очной форме непосредственно в помещении организации социального обслуживания	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – осуществлено консультирование в целях оказания помощи в оформлении пенсий, пособий, выплат, льгот
1.6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Социальная услуга предусматривает: 1) выяснение ситуации получателя социальных услуг; 2) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному	От 5 до 15 минут в день / при необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие соответствующей информации у сотрудника организации социального обслуживания. 2. Социальная услуга	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: разъяснено право на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному

1	2	3	4	5	6	7	8
		закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»				предоставляется в очной форме непосредственно в помещении организации социального обслуживания	закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»
1.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности							
1.7.1	Бесплатная помощь в освоении навыков пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода	Социальная услуга предусматривает: 1) предоставление необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий в освоении навыков пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода; 2) проведение практических занятий; 3) предоставление консультативных услуг по пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; 4) оказание содействия в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации	От 15 до 30 минут / не более 1 раза в неделю (по мере необходи- мости) до момента освоения навыков пользо- вания техни- ческими средствами реабилита- ции получате- лем соци- альных услуг	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие квалифицирован- ных специалистов. 2. Наличие необходимых технических средств реабилитации и индивидуальной программы реабилитации или абилитации. 3. Наличие наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для проведения практических занятий	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) подготовлены наглядные пособия для организации занятий; 2) практические занятия организуются в соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и планом социальных услуг; 3) в полном объеме предоставлен информационный материал по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации;

1	2	3	4	5	6	7	8
							4) получателю социальных услуг предоставлены консультативные услуги по пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; 5) получатель социальных услуг обучен пользованию техническими средствами реабилитации
1.7.2	Помощь в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление потребности получателя социальных услуг, мотивирование к освоению навыков: ориентирования, передвижения и взаимодействия в рамках социальной, инженерной и транспортной инфраструктур с учетом доступности среды, в том числе с использованием технических средств реабилитации и ассистивных технологий; выполнения элементарных бытовых действий, ориентирования и передвижения в жилом помещении (умение пользоваться бытовыми	От 20 до 45 минут / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие возможностей, условий, обстоятельств для оказания помощи в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме. 2. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. 3. Наличие	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – оказана помощь в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме, которая должна обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной

1	2	3	4	5	6	7	8
		приборами, в том числе со специальными приспособлениями и в приспособленных под нужды инвалида помещениях (кухня, туалет, ванная комната и др.), устройствами и приспособлениями для одевания, обувания, устройствами для захватывания и зажимания (держателем для открытия и закрытия дверей, ручкой для пользования шторами, жалюзи и др.), а также навыков персональной безопасности в быту (безопасное пользование предметами бытовой техники, водоснабжением, электричеством и др.); самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и шитье белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование финансовых средств); обучение уходу за собой; 2) обсуждение последовательности				необходимого инвентаря	обслужить себя в бытовых условиях

1	2	3	4	5	6	7	8
		действий, вида, объема необходимых действий; 3) оказание помощи в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме					
1.7.3	Помощь в освоении навыков пользования мобильным телефоном, компьютером, сетью «Интернет»	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление потребности получателя социальных услуг, обсуждение последовательности действий, вида, объема необходимых действий; 2) оказание помощи в освоении навыков пользования мобильным телефоном, компьютером, информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет» (в том числе обучение базовым навыкам работы с электронной почтой; мессенджерами, разъяснение о возможности обращения граждан посредством федеральной государственной информационной системы	От 30 до 60 минут / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие исправного технического устройства (мобильный телефон, компьютер) у получателя социальных услуг (при наличии техническое средство может быть предоставлено организацией социального обслуживания). 2. Наличие подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости).	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – оказана помощь в освоении навыков пользования мобильным телефоном, компьютером, информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет»

1	2	3	4	5	6	7	8
		«Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – портал) в электронном виде); 3) оказание помощи в освоении навыков пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере (при необходимости)				3. Наличие необходимых навыков у сотрудника, оказывающего социальную услугу	
1.7.4	Помощь в написании, чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление помощи в написании, чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде; 2) наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении	От 5 до 15 минут / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Написание писем на бумаге осуществляется разборчивым почерком или в электронном виде. 2. Наличие необходимого инвентаря (бумага, шариковая ручка, карандаш, компьютер, смартфон и пр.)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) оказана помощь в написании, чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде; 2) обеспечено совместное выполнение действий (при необходимости) при написании, чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде
1.7.5. Проведение социально-реабилитационных мероприятий							
1.7.5.1	Консультирование по вопросам	Социальная услуга предусматривает:	От 30 до 60 минут /	В соответствии с программой	В соответствии с приказом	1. Наличие возможностей,	Показатели качества: полнота, своевременность,

1	2	3	4	5	6	7	8
	социально-средовой реабилитации, абилитации, в том числе по обустройству и обеспечению доступности жилого помещения инвалида (с учетом ограничений жизнедеятельности)	1) организацию и проведение консультации по вопросам социально-средовой реабилитации, абилитации, предоставление получателям социальных услуг информации и рекомендаций о конкретных действиях, необходимых для решения вопросов по социально-средовой реабилитации; 2) проведение анализа сведений по определению нужды в мероприятиях социально-средовой реабилитации и абилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (далее – ИПРА), дачу соответствующих рекомендаций	2 раза в год	(в период нахождения в организации)	Министерства	условий, обстоятельств для оказания услуги, в том числе осуществления аудита помещения. 2. Выезд к месту проживания инвалида производится только в пределах района (города)	результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) организована и проведена консультация по вопросам социально-средовой реабилитации, абилитации, предоставление получателям социальных услуг информации и рекомендаций о конкретных действиях, необходимых для решения вопросов по социально-средовой реабилитации; 2) проведен анализ сведений по определению нужды в мероприятиях социально-средовой реабилитации и абилитации в ИПРА, даны соответствующие рекомендации; 3) удовлетворена потребность получателя социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности

1	2	3	4	5	6	7	8
1.7.5.2	Обучение передвижению и ориентации в пространстве, в том числе с помощью технических средств реабилитации	Социальная услуга предусматривает: 1) проведение занятия по развитию у инвалидов практических навыков, умения самостоятельно ориентироваться с использованием технических средств реабилитации; 2) проведение занятия по обучению пользованию GPS-навигацией в группах (до 5 человек) или индивидуально	От 30 до 60 минут / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Занятия осуществляются при наличии возможностей, условий, обстоятельств. 2. Наличие исправных технических устройств в организации социального обслуживания, а также у получателей социальных услуг (для занятий по обучению пользованию GPS-навигацией)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность) Оценка результатов: 1) проведено занятие по развитию у инвалидов практических навыков, умения самостоятельно ориентироваться с использованием технических средств реабилитации; 2) проведено занятие по обучению пользованию GPS-навигацией в группах (до 5 человек) или индивидуально; 3) удовлетворены потребности получателей социальных услуг в умении самостоятельно ориентироваться в пространстве с помощью технических средств реабилитации, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности

1	2	3	4	5	6	7	8
1.7.5.3	Обучение персональной сохранности	Социальная услуга предусматривает проведение консультирования по вопросам персональной сохранности: пользование газом, электроприборами, туалетом, ванной, лекарствами, транспортом, переходами на улице, пользование уличной инфраструктурой; формирования системы знаний и умений здорового образа жизни; персональной безопасности при пользовании авто- и железнодорожными переходами, нахождении рядом со строящимися и реставрируемыми зданиями и т.д.	60 минут / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие возможностей, условий, обстоятельств для оказания помощи в освоении навыков персональной сохранности. 2. Социальная услуга предоставляется в очной форме непосредственно в помещении организации социального обслуживания	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность) Оценка результатов: 1) проведено консультирование по вопросам персональной сохранности; 2) удовлетворены потребности получателей социальных услуг в умении самостоятельно ориентироваться в пространстве, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности с учетом персональной сохранности
1.7.5.4	Проведение индивидуальных восстановительных занятий	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема проводимых мероприятий, учитывая состояние здоровья получателя социальных услуг и медицинские противопоказания; 2) подготовку места для	От 30 до 60 минут / в соответствии с программой (планом) индивидуальных восстановительных занятий	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие в организации социального обслуживания профильного специалиста. 2. Наличие программы (плана) индивидуальных восстановительных занятий,	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) проведено индивидуальное восстановительное занятие, в том числе в соответствии с ИПРА; 2) обеспечено владение

1	2	3	4	5	6	7	8
		проведения занятия, подготовку приборов и инвентаря; 3) проведение индивидуального восстановительного занятия, в том числе в соответствии с ИПРА				составленных (в том числе в соответствии с ИПРА) инвалидам либо лицам, которым инвалидность не установлена, перенесшим различные неотложные состояния, приведшие к значительному ограничению их жизнедеятельности	доступным и безопасным для здоровья комплексом упражнений в целях содействия реабилитации получателя социальных услуг
1.7.5.5	Проведение групповых восстановительных занятий	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема проводимых мероприятий, учитывая состояние здоровья получателей социальных услуг и медицинские противопоказания; 2) подготовку места для проведения занятия, подготовку приборов и инвентаря; 3) проведение группового (в группе до 5 человек)	От 30 до 60 минут / в соответствии с программой (планом) групповых восстановительных занятий	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие в организации социального обслуживания профильного специалиста. 2. Наличие программы (плана) групповых восстановительных занятий, составленных (в том числе в соответствии с ИПРА) инвалидам либо лицам, которым	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) проведено групповое восстановительное занятие, в том числе в соответствии с ИПРА; 2) обеспечено владение доступным и безопасным для здоровья комплексом упражнений в целях содействия реабилитации получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
		восстановительного занятия, в том числе в соответствии с ИПРА				инвалидность не установлена, перенесшим различные неотложные состояния, приведшие к значительному ограничению их жизнедеятельности	
2. Социальные услуги, предоставляемые в центрах социальной адаптации (помощи) для лиц старше 18 лет, в том числе для лиц без определенного места жительства и занятий							
2.1. Социально-бытовые услуги							
2.1.1	Предоставление в пользование части жилого помещения в соответствии с утвержденными нормативами	Социальная услуга предусматривает предоставление койко-места в организации социального обслуживания в соответствии с утвержденными нормативами	До 7 раз в неделю. Предостав- ление жилой площади одному получателю социальных услуг в сутки – 1 услуга	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие свободных койко- мест в организации социального обслуживания. 2. Все помещения должны соответствовать действующим санитарно- эпидемиологичес- ким требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) предоставлено койко- место в организации социального обслуживания в соответствии с действующими санитарно- эпидемиологическими требованиями и нормативами, в том числе противопожарными требованиями; 2) оказанная социальная услуга удовлетворяет

1	2	3	4	5	6	7	8
							нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
2.1.2	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	Социальная услуга предусматривает обеспечение мягким инвентарем в организации социального обслуживания в соответствии с утвержденными нормативами	1 раз при поступлении в организацию социального обслуживания. Предоставление или смена мягкого инвентаря в сутки для одного получателя социальных услуг – 1 услуга	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	Мягкий инвентарь соответствует утвержденным нормативам и санитарно-гигиеническим требованиям	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено предоставление мягкого инвентаря в организации социального обслуживания в соответствии с утвержденными нормативами с соблюдением санитарно-гигиенических требований; 2) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
2.1.3	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормами	Социальная услуга предусматривает обеспечение питанием в организации социального обслуживания в соответствии с утвержденными нормами	В соответствии с утвержденными нормами питания	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более	В соответствии с приказом Министерства	Соблюдение действующих санитарно-эпидемиологических требований в организации	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено

1	2	3	4	5	6	7	8
		питания и действующими санитарно-эпидемиологическими требованиями	организации социального обслуживания. Обеспечение питанием одного получателя социальных услуг в сутки – 1 услуга	6 месяцев		социального обслуживания, необходимых для обеспечения получателей социальных услуг питанием	предоставление питания в организации социального обслуживания в соответствии с утвержденными нормами питания и действующими санитарно-эпидемиологическими требованиями; 2) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
2.1.4	Предоставление лицам без определенного места жительства услуг по стирке белья, чистке одежды, парикмахерских услуг	Социальная услуга предусматривает предоставление лицу без определенного места жительства в организации социального обслуживания услуг по стирке белья, чистке одежды, парикмахерских услуг	От 30 до 60 минут / 1 раз при поступлении в организацию социального обслуживания и далее по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	Соблюдение санитарно-гигиенических требований, необходимых для оказания услуг по стирке белья, чистке одежды, парикмахерских услуг	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено предоставление лицу без определенного места жительства в организации социального обслуживания услуг по стирке белья, чистке одежды, парикмахерских услуг; 2) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности

1	2	3	4	5	6	7	8
							получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
2.1.5	Содействие лицам без определенного места жительства в социальной адаптации к условиям жизни в обществе	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление потребности получателя социальных услуг; 2) оказание содействия лицу без определенного места жительства в социальной адаптации к условиям жизни в обществе (содействие в поиске родственников и восстановлении контактов с социальным окружением)	От 15 до 30 минут в день / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	Наличие возможностей, условий, обстоятельств для оказания содействия лицу без определенного места жительства в социальной адаптации к условиям жизни в обществе	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – обеспечено содействие лицу без определенного места жительства в социальной адаптации к условиям жизни в обществе
2.1.6	Содействие лицам без определенного места жительства в восстановлении способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление потребности получателя социальных услуг, мотивирование к восстановлению способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности, обсуждение последовательности действий, вида, объема необходимых действий; 2) оказание содействия лицу без определенного места	От 15 до 30 минут в день / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	Наличие возможностей, условий, обстоятельств для оказания содействия лицу без определенного места жительства в восстановлении способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – обеспечено содействие лицу без определенного места жительства в социальной адаптации к условиям жизни в обществе

1	2	3	4	5	6	7	8
		жительства в восстановлении способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности					
2.1.7	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших граждан родственников или при невозможности или нежелании ими осуществить погребение)	Объем, перечень и порядок действий при оказании социальной услуги определяется в зависимости от конкретной ситуации. Социальная услуга предусматривает: 1) извещение родственника, указанного получателем социальных услуг (при его наличии), о факте смерти; 2) содействие в организации медицинского освидетельствования факта смерти; 3) оформление справки о смерти в органах записи актов гражданского состояния Кузбасса; 4) содействие в оформлении документов на погребение; 5) оплату услуги специализированной организации за счет средств получателя социальных услуг либо родственника; 6) осуществление вызова	От 90 до 180 минут / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Предоставление социальной услуги осуществляется на территории муниципального образования по месту нахождения организации социального обслуживания. 2. Социальная услуга оказывается в случае отсутствия у умерших граждан родственников или при невозможности или нежелании ими осуществлять погребение	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) осуществлено содействие в организации ритуальных услуг; 2) обеспечено погребение умершего получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
		специальных служб для осуществления захоронения					
2.2. Социально-медицинские услуги							
2.2.1	Измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями) (процесс наблюдения за состоянием здоровья)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности измерений, подготовку приборов и инвентаря; 2) осуществление измерений, информирование об их результатах (исключив их оценку), запись результатов	От 5 до 10 минут / 1 раз в соответствии с медицинскими рекомендациями	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие приборов для проведения измерений температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации. 2. Наличие инвентаря	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) наблюдение за состоянием здоровья проведено надлежащим образом (оценивается правильность использования приборов и записи результата) в целях выявления отклонений в состоянии здоровья; 2) социальная услуга осуществлена с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг
2.2.2. Проведение оздоровительных мероприятий							
2.2.2.1	Содействие в проведении оздоровительной гимнастики	Социальная услуга предусматривает: 1) разъяснение получателям социальных услуг последовательности	От 15 до 30 минут / до 5 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации),	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие необходимого инвентаря в организации социального	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов:

1	2	3	4	5	6	7	8
		действий, вида, объема проводимых мероприятий; 2) подготовку места для проведения занятия, подготовку приборов и инвентаря; 2) проведение занятия по оздоровительной гимнастике (включая общеукрепляющие упражнения, упражнения для развития мелкой моторики и координации движений, дыхательную гимнастику, занятие с применением бытовых массажеров, портативных тренажеров и т.п.); 3) наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 4) уборку инвентаря и приведение в порядок места проведения занятия		но не более 6 месяцев		обслуживания. 2. Социальная услуга может быть оказана группе получателей социальных услуг до 25 человек	1) обеспечено проведение занятия по оздоровительной гимнастике в целях поддержания физической активности и улучшения общего самочувствия; 2) обеспечено наблюдение за правильностью выполняемых действий; 3) обеспечена помощь в выполнении действий (совместное выполнение) (при необходимости); 4) используемый инвентарь и приборы убраны, место проведения занятий приведено в порядок; 5) обеспечено владение доступным и безопасным для здоровья комплексом упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления здоровья получателя социальных услуг
2.2.2.2	Проведение активной и пассивной гимнастики лицам, нуждающимся в уходе	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема проводимых мероприятий, учитывая состояние здоровья	От 15 до 30 минут в день / по состоянию здоровья в соответствии с	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие рекомендаций врача на проведение активной и пассивной гимнастики с	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено проведение занятия по активной и

1	2	3	4	5	6	7	8
		получателя социальных услуг и медицинские противопоказания; 2) подготовку места для проведения занятия, подготовку приборов и инвентаря; 3) проведение занятия по активной и пассивной гимнастике, не требующей специальной профессиональной подготовки, лицу, нуждающемуся в постороннем уходе (общеукрепляющая (самостоятельная активная и пассивная) гимнастика сидя, лежа, стоя, специальные физические упражнения для определенной группы мышц)	рекомендациями врача			получателем социальных услуг, нуждающимся в уходе. 2. Наличие необходимого инвентаря в организации социального обслуживания. 3. Социальная услуга может быть оказана группе получателей социальных услуг до 5 человек	пассивной гимнастике, учитывая состояние здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача; 2) обеспечено наблюдение за правильностью выполняемых действий. Обеспечена помощь в выполнении действий (совместное выполнение); 3) используемый инвентарь и приборы убраны, место проведения занятий приведено в порядок; 4) обеспечено владение доступным и безопасным для здоровья комплексом упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления здоровья получателя социальных услуг
2.2.2.3	Проведение оздоровительных мероприятий для получателей социальных услуг с легкой и умеренной степенью когнитивной	Социальная услуга предусматривает: 1) разработку плана проведения групповых (до 5 человек) и индивидуальных занятий: с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями,	От 30 до 60 минут / в соответствии с планом групповых и индивидуальных	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие необходимого инвентаря в организации социального обслуживания. 2. Наличие в организации социального	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) разработан план проведения групповых (до 5 человек) и индивидуальных занятий;

1	2	3	4	5	6	7	8
	дисфункции	ориентация на реальность, когнитивная стимуляция, восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности); с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания, тренировка концентрации внимания, тренировка интенсивности внимания, тренировка переключения внимания, тренировка избирательности внимания); по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти); 2) подготовку места для проведения занятия, подготовку приборов и инвентаря; 3) проведение занятия с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д.; 4) наблюдение за правильностью выполняемых	занятий			обслуживания профильного специалиста. 3. Специалист (психолог) проводит скрининг когнитивной функции у получателей социальных услуг перед началом занятий один раз, затем с периодичностью, обусловленной состоянием получателя, но не реже 1 раза в 6 месяцев	2) обеспечено проведение оздоровительных мероприятий для получателей социальных слуг с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции; 3) обеспечено наблюдение за правильностью выполняемых действий. Обеспечена помощь в выполнении действий (совместное выполнение) (при необходимости); 4) используемый инвентарь и приборы убраны, место проведения занятий приведено в порядок; 5) обеспечено владение доступным и безопасным для здоровья комплексом упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления здоровья получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
		действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 5) уборку инвентаря и приведение в порядок места проведения занятия					
2.2.2.4	Проведение курса витаминотерапии	Социальная услуга предусматривает проведение курса витаминотерапии в целях улучшения состояния здоровья и самочувствия граждан, профилактики заболеваний эпидемического характера	От 5 до 10 минут / 1 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	Отсутствие медицинских противопоказаний	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – проведен курс витаминотерапии в целях улучшения состояния здоровья и самочувствия граждан, профилактики заболеваний эпидемического характера
2.2.3. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы							
2.2.3.1	Содействие в получении направления медицинской организации на медико-социальную экспертизу	Социальная услуга предусматривает: 1) содействие в сборе необходимых документов для получения направления на медико-социальную экспертизу (далее – МСЭ); 2) посещение медицинской организации без получателя социальных услуг (при необходимости)	От 30 до 60 минут / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	Своевременное представление получателем социальных услуг необходимой информации и документации для получения направления на МСЭ	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено содействие в сборе необходимых документов для получения направления на МСЭ; 2) получено направление на МСЭ либо заключение об отказе в направлении на

1	2	3	4	5	6	7	8
							МСЭ
2.2.3.2	Содействие в прохождении медицинских обследований, необходимых для получения клинико-функциональных данных в зависимости от заболевания в целях проведения медико-социальной экспертизы	Социальная услуга предусматривает: 1) содействие в сборе документов для получения направления на медицинские обследования; 2) осуществление записи получателя социальных услуг на необходимые обследования в медицинском учреждении; 3) посещение медицинской организации без получателя социальных услуг (при необходимости)	От 30 до 60 минут в день / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие направления на МСЭ. 2. Своевременное представление получателем социальных услуг необходимой информации и документации для содействия в прохождении медицинских обследований	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено содействие в сборе необходимых документов для прохождения медицинских обследований; 2) получены результаты медицинских исследований, необходимых для получения клинико-функциональных данных в зависимости от заболевания в целях проведения МСЭ
2.2.3.3	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	Социальная услуга предусматривает: 1) содействие в сборе документов для участия в проведении медико-социальной экспертизы; 2) отправку необходимых документов почтовым отправлением либо посредством портала (при необходимости); 3) уточнение данных о месте и времени прохождения МСЭ;	От 30 до 60 минут / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Представление получателем социальных услуг информации и документации, необходимой для прохождения МСЭ. 2. Отправление почтовой корреспонденции осуществляется за счет средств получателя социальных услуг.	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) осуществлено содействие в сборе необходимых документов и направление их при необходимости почтовым отправлением либо посредством портала; 2) получатель социальных услуг уведомлен о месте и времени прохождения МСЭ;

1	2	3	4	5	6	7	8
		4) сопровождение получателя социальных услуг при проведении МСЭ (при необходимости в случае ее проведения с личным присутствием гражданина); 5) содействие в доступе сотрудников учреждений медико-социальной экспертизы при проведении МСЭ (при необходимости в случае ее проведения с выездом к гражданину по месту его нахождения)				3. Сопровождение на проведение МСЭ осуществляется в пределах района (города)	3) осуществлено сопровождение получателя социальных услуг при проведении МСЭ (при необходимости в случае ее проведения с личным присутствием гражданина); 4) осуществлено содействие в доступе сотрудников учреждений медико-социальной экспертизы при проведении МСЭ (при необходимости в случае ее проведения с выездом к гражданину по месту его нахождения)
2.2.3.4	Содействие в получении копии акта медико-социальной экспертизы и (или) протокола проведения медико-социальной экспертизы	Социальная услуга предусматривает: 1) содействие в заполнении и подаче заявления (в том числе посредством портала) на получение копии акта МСЭ и (или) протокола проведения МСЭ, а также копии ИПРА; 2) содействие в получении и доставке копии акта МСЭ и (или) протокола проведения МСЭ, а также копии ИПРА получателю социальных услуг	От 30 до 60 минут / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	Представление получателем социальных услуг информации, необходимой для получения копии акта МСЭ и (или) протокола проведения МСЭ	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) подано заявление на получение копии акта МСЭ и (или) протокола проведения МСЭ; 2) получены копия акта МСЭ и (или) протокол проведения МСЭ и переданы получателю социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
2.2.4	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями, очками, слуховыми аппаратами (сопровождение и помощь в оформлении документов)	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление записи на прием к соответствующим специалистам в целях обеспечения техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями, очками, слуховыми аппаратами; 2) получение и (или) передачу в организацию документов, необходимых для обеспечения техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями, очками, слуховыми аппаратами (при необходимости)	От 30 до 60 минут в день / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	Представление получателем социальных услуг документов, необходимых для содействия в обеспечении техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями, очками, слуховыми аппаратами	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) осуществлена запись на прием к соответствующим специалистам; 2) получены и (или) переданы) документы, необходимые для обеспечения техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями, очками, слуховыми аппаратами (при необходимости)
2.2.5	Оказание первой доврачебной помощи	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление вызова по телефону скорой медицинской помощи, в том числе скорой специализированной медицинской помощи; 2) оповещение родственника или иного близкого лица (при наличии контактных данных и согласия получателя	В случае необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга оказывается бесплатно. 2. Скорая медицинская помощь, в том числе скорая специализированная медицинская помощь, вызывается при заболеваниях,	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – обеспечено содействие в предоставлении скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи в целях сохранения жизни и здоровья получателя

1	2	3	4	5	6	7	8
		социальных услуг); 3) в случае наличия угрозы жизни получателя социальных услуг ожидание приезда скорой медицинской помощи либо убеждение в том, что получатель социальных услуг не останется один до приезда бригады; 4) содействие в беспрепятственном доступе сотрудников скорой медицинской помощи к месту нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания; 5) сообщение сотруднику скорой медицинской помощи данных о получателе социальных услуг, необходимых для сохранения жизни и здоровья получателя социальных услуг (при необходимости и наличии)				несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства	социальных услуг
2.2.6	Разъяснение пределов рекомендованной двигательной активности лицам,	Социальная услуга предусматривает проведение беседы в доступной форме с разъяснением показаний и противопоказаний объемов двигательной активности	От 5 до 15 минут / по запросу	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие рекомендаций о двигательной активности. 2. Социальная услуга	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – в доступной форме

1	2	3	4	5	6	7	8
	нуждающимся в постороннем уходе			6 месяцев		предоставляется в очной форме непосредственно в помещении организации социального обслуживания	проведена беседа – получателю социальных услуг разъяснены показания и противопоказания объемов двигательной активности
2.2.7	Разъяснение содержания предоставляемого ухода при наличии рекомендаций врача	Социальная услуга предусматривает проведение беседы в доступной форме с описанием конкретных действий по предоставляемому уходу	От 5 до 15 минут / по запросу	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие рекомендаций врача. 2. Социальная услуга предоставляется в очной форме непосредственно в помещении организации социального обслуживания	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – в доступной форме проведена беседа – получателю социальных услуг разъяснено содержание ухода с описанием конкретных действий по предоставляемому уходу
2.2.8	Проведение санитарной обработки, дезинфекции личных вещей лиц без определенного места жительства	Социальная услуга предусматривает проведение санитарной обработки, дезинфекции личных вещей лица без определенного места жительства	По необходимости и по запросу	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	Соблюдение санитарно-гигиенических требований	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено проведение санитарной обработки, дезинфекции личных вещей лиц без определенного места жительства; 2) оказанная социальная

1	2	3	4	5	6	7	8
							услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
2.2.9	Содействие лицам без определенного места жительства в направлении в медицинские организации	Социальная услуга предусматривает обеспечение содействия лицу без определенного места жительства в направлении в медицинские организации, в том числе: оформление полиса обязательного медицинского страхования; содействие в госпитализации и сопровождение на госпитализацию и (или) обратно (в пределах населенного пункта)	По необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	Наличие согласия получателя социальных услуг для получения услуг в медицинской организации	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – обеспечено содействие лицу без определенного места жительства в направлении в медицинские организации
2.2.10	Консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг	Социальная услуга предусматривает осуществление консультирования о методах поддержания и сохранения здоровья, профилактики заболеваний, по вопросам возрастной адаптации, формирования навыков здорового образа жизни, а также информирование о	От 10 до 20 минут / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга оказывается при наличии соответствующих компетенций у сотрудника, оказывающего услугу. 2. Социальная услуга предоставляется в	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – обеспечено консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
		средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни, информирование о принципах безопасной организации жилого пространства (квартиры, дома)				очной форме непосредственно в помещении организации социального обслуживания	
2.3. Социально-психологические услуги							
2.3.1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Социальная услуга предусматривает: 1) получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; 2) предоставление возможности обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; 3) проведение консультирования по налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг; 4) оказание психологической	От 15 до 30 минут / до 3 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие возможностей, условий, обстоятельств для проведения консультирования, направленного на формирование комфортного психического состояния получателя социальных услуг. 2. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (психологом). 3. Социальная услуга предоставляется в	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – осуществлено проведение консультирования, направленного на формирование комфортного психического состояния получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
		поддержки жизненного тонуса, мобилизация к активности				очной форме непосредственно в помещении организации социального обслуживания	
2.3.2	Психологическая диагностика и обследование личности	Социальная услуга предусматривает: 1) получение согласия получателя социальных услуг на проведение психологической диагностики и обследования личности; 2) проведение психологической диагностики и обследования личности с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение); 3) проведение обработки и анализа полученных результатов; 4) оформление психологического заключения, формирование рекомендаций; 5) доведение до получателя социальных услуг	От 30 до 60 минут / 1 раз при поступлении в организацию социального обслуживания (далее – 1 раз в месяц)	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (психологом). 2. Социальная услуга предоставляется в очной форме непосредственно в помещении организации социального обслуживания	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) проведена психологическая диагностика и обследование личности с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение); 2) оформлено психологическое заключение, сформированы рекомендации; 3) доведена до получателя социальных услуг необходимость коррекции, определены сроки проведения повторной (итоговой) диагностики (при необходимости)

1	2	3	4	5	6	7	8
		информации о необходимости коррекции, определение сроков проведения повторной (итоговой) диагностики (при необходимости)					
2.3.3	Психологическая коррекция	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности, объема необходимых действий, осуществление выбора коррекционных методик, форм и методов работы и подбора необходимого материала для проведения коррекционных мероприятий; 2) осуществление необходимых действий, направленных на психологическую коррекцию (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, проводится по индивидуальной схеме); 3) проведение оценки эффективности проведенных	От 30 до 60 минут в день / до 2 раз в неделю (в соответствии с программой психологической коррекции)	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (психологом). 2. Наличие программы психологической коррекции с учетом индивидуальных и половозрастных особенностей. 3. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (психологом). 4. Социальная услуга предоставляется в очной форме	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) выбор коррекционных методик, форм и методов работы и подбор необходимого материала для проведения коррекционных мероприятий осуществлен целесообразно выбранному направлению коррекции в соответствии с потребностями получателя социальных услуг; 2) осуществлены необходимые действия, направленные на психологическую коррекцию; 3) проведена оценка эффективности проведенных мероприятий

1	2	3	4	5	6	7	8
		коррекционных мероприятий				непосредственно в помещении организации социального обслуживания	
2.3.4	Социально-психологический патронаж	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление потребности в осуществлении социально-психологического патронажа – ситуаций социального одиночества, экстремальной ситуации, внутриличностного и межличностного конфликта; 2) осуществление систематического наблюдения за психологическим состоянием получателя социальных услуг (согласно программе, составленной специалистом (психологом); 3) систематически (в объеме, предусмотренном программой, составленной специалистом (психологом) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях стабилизации психологического состояния	От 15 до 30 минут в день / до 5 раз в неделю (в соответствии с программой, подготовленной специалистом (психологом)	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие возможностей, условий, обстоятельств для социально-психологического патронажа. 2. Для выполнения услуги необходимо составление программы, подготовленной специалистом (психологом). 3. Социальная услуга предоставляется в очной форме непосредственно в помещении организации социального обслуживания	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) выявлена потребность в осуществлении социально-психологического патронажа; 2) осуществлено систематическое наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг (согласно программе, подготовленной специалистом (психологом); 3) систематически (в объеме, предусмотренном программой) проведены беседы, тренинги, иные мероприятия в целях стабилизации психологического состояния

1	2	3	4	5	6	7	8
2.4. Социально-педагогические услуги							
2.4.1. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)							
2.4.1.1	Организация повседневного досуга	Социальная услуга предусматривает: 1) обеспечение возможности пользоваться книгами, аудиокнигами, журналами, газетами, настольными играми, возможности просмотра теле- и радиопередач, спектаклей, концертов в записи или посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учитывая интересы получателей социальных услуг; 2) осуществление содействия обсуждению и обмену впечатлениями между получателями социальных услуг	От 45 до 90 минут / до 5 раз в неделю (в соответствии с планом мероприятий организации социального обслуживания)	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие в организации социального обслуживания книг, журналов, настольных игр; возможности просмотра теле- и радиопередач, спектаклей, концертов в записи или посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». 2. Наличие в организации помещения с достаточной освещенностью, достаточным качеством изображения и звука	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечена возможность пользоваться книгами, журналами, настольными играми; возможность просмотра теле- и радиопередач, спектаклей, концертов в записи или через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», учитывая интересы получателей социальных услуг; 2) осуществлено содействие обсуждению и обмену впечатлениями между получателями социальных услуг; 3) обеспечено удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой

1	2	3	4	5	6	7	8
							активности
2.4.1.2	Проведение анимационных мероприятий	Социальная услуга предусматривает: 1) проведение конкурса, тренинга, мастер-класса, в том числе выставки, концерта и спектакля собственными силами, учитывая интересы получателей социальных услуг (в том числе с привлечением волонтеров, студентов); 2) осуществление содействия обсуждению и обмену впечатлениями между получателями социальных услуг	От 30 до 60 минут / до 2 раз в месяц (в соответствии с планом мероприятий организации социального обслуживания)	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	Наличие в организации помещения с достаточной площадью и количеством мест	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) проведен конкурс, тренинг, мастер-класс, в том числе выставка, концерт и спектакль собственными силами, учитывая интересы получателей социальных услуг (в том числе с привлечением волонтеров, студентов); 2) осуществлено содействие обсуждению и обмену впечатлениями между получателями социальных услуг; 3) обеспечено удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности
2.4.1.3	Проведение тематических бесед	Социальная услуга предусматривает: 1) проведение тематических	От 20 до 40 минут / до 2 раз в	В соответствии с программой (в период	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие в организации помещения с	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
		бесед с получателями социальных услуг, учитывая их интересы; 2) осуществление содействия обсуждению и обмену впечатлениями между получателями социальных услуг	неделю (в соответствии с планом мероприятий организации социального обслуживания)	нахождения в организации), но не более 6 месяцев		достаточной площадью и количеством мест. 2. Социальная услуга предоставляется в очной форме непосредственно в помещении организации социального обслуживания	(эффективность). Оценка результатов: 1) проведена тематическая беседа с получателями социальных услуг, учитывая их интересы; 2) осуществлено содействие обсуждению и обмену впечатлениями между получателями социальных услуг; 3) обеспечено удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности
2.4.2	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Социальная услуга предусматривает: 1) создание условий для формирования позитивных интересов у получателей социальных услуг (включая организацию досуговых и познавательных мероприятий в форме клубной или кружковой работы); 2) проведение досугового или познавательного мероприятия	От 30 до 60 минут / до 2 раз в неделю (в соответствии с планом мероприятий организации социального обслуживания)	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	Наличие условий в организации социального обслуживания для проведения досуговых и познавательных мероприятий в форме клубной или кружковой работы	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) созданы условия для формирования позитивных интересов у получателей социальных услуг (включая организацию досуговых и познавательных мероприятий в форме

1	2	3	4	5	6	7	8
		в форме клубной или кружковой работы в группе до 25 человек	обслуживания)				клубной или кружковой работы); 2) проведено досуговое или познавательное мероприятие в форме клубной или кружковой работы в группе до 25 человек; 3) обеспечено удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности
2.5. Социально-трудовые услуги							
2.5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности вида, объема необходимых действий; 2) составление индивидуальной программы обучения доступным профессиональным навыкам; 3) организацию мероприятий на базе трудовых, производственных мастерских по привитию навыков хозяйственно-бытового и	От 15 до 30 минут / до 5 раз в неделю (в соответствии с индивидуальной программой обучения доступным профессиональным навыкам	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1.Наличие соответствующего помещения, оборудования, инвентаря. 2. Наличие программы работы трудовых, производственных мастерских. 3. Наличие индивидуальной программы обучения	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) составлена индивидуальная программа обучения доступным профессиональным навыкам; 2) организовано мероприятие по привитию навыков хозяйственно-бытового и

1	2	3	4	5	6	7	8
		производительного труда, формированию профессиональных навыков, накопление социального опыта с последующей интеграцией в социум путем организации трудовой и общественно полезной деятельности; 4) подготовку итоговой информации о результатах исполнения индивидуальной программы обучения доступным профессиональным навыкам, доведение до получателя социальных услуг	получателя социальных услуг)			доступным профессиональным навыкам. 4. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (по профилю трудовой, производственной мастерской). 5. Социальная услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, интересов, в соответствии с индивидуальной программой, медицинскими показаниями	производительного труда, формированию профессиональных навыков, накопление социального опыта с последующей интеграцией в социум путем организации трудовой и общественно полезной деятельности с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, интересов, в соответствии с индивидуальной программой, медицинскими показаниями; 3) подготовлена итоговая информация о результатах исполнения индивидуальной программы обучения доступным профессиональным навыкам, доведена до получателя социальных услуг
2.5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности, вида, объема необходимых действий; 2) оказание помощи в подготовке и подаче	От 20 до 40 минут / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	Наличие возможностей, условий, обстоятельств для оказания помощи в трудоустройстве	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – оказана помощь в подготовке и подаче

1	2	3	4	5	6	7	8
		документов в органы службы занятости населения					документов в органы службы занятости населения
2.5.3	Осуществление мероприятий по восстановлению профессиональных навыков лиц без определенного места жительства, в том числе содействие в направлении их на общественные работы	Социальная услуга предусматривает проведение мероприятия по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам лиц без определенного места жительства	От 15 до 30 минут в день / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	Наличие возможностей, условий, обстоятельств для осуществления мероприятий по восстановлению профессиональных навыков лиц без определенного места жительства, в том числе содействие в направлении на общественные работы	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – осуществлены достаточные и своевременные мероприятия по восстановлению профессиональных навыков лиц без определенного места жительства, в том числе содействие в направлении на общественные работы
2.6. Социально-правовые услуги							
2.6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий, вида, объема необходимых действий; 2) разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения; 3) осуществление необходимых действий в	От 20 до 45 минут в день / при необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	Оплата государственных пошлин, штрафов и других расходов, необходимых для оформления и восстановления утраченных документов, осуществляется за счет средств получателя социальных услуг	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения; 2) осуществлены необходимые действия в

1	2	3	4	5	6	7	8
		целях оказания помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателя социальных услуг, в том числе изложение и написание текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, посещение соответствующих организаций (при необходимости); 4) содействие в оплате государственных пошлин, штрафов и других расходов, необходимых для оформления и восстановления утраченных документов, за счет средств получателя социальных услуг (при необходимости); 5) сопровождение получателя социальных услуг в организацию и обратно (при необходимости)					целях оказания помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателя социальных услуг, в том числе изложение и написание текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, посещены соответствующие организации; 3) оказано содействие в оплате государственных пошлин, штрафов и другие расходы, необходимые для оформления и восстановления утраченных документов, за счет средств получателя социальных услуг (при необходимости); 4) осуществлено сопровождение получателя социальных услуг в организацию и обратно (при необходимости)
2.6.2	Помощь в оформлении пенсий, пособий, выплат, льгот	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий, вида, объема	От 20 до 45 минут в день / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации),	В соответствии с приказом Министерства	Оказание социальной услуги в пределах населенного пункта	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов:

1	2	3	4	5	6	7	8
		необходимых действий; 2) осуществление необходимых действий в целях оказания помощи в оформлении пенсий, пособий, выплат, льгот, в том числе посещение соответствующих организаций; 3) осуществление сопровождения получателя социальных услуг в организацию и обратно (при необходимости)		но не более 6 месяцев			1) осуществлены необходимые действия в целях оказания помощи в оформлении пенсий, пособий, выплат, льгот, в том числе посещены соответствующие организации; 2) осуществлено сопровождение получателя социальных услуг в организацию и обратно (при необходимости)
2.6.3	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Социальная услуга предусматривает: 1) выяснение ситуации получателя социальных услуг; 2) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»; 3) содействие в поиске и получении консультации специалиста (при необходимости)	От 30 до 60 минут в день / по необхо- димости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Оказание социальной услуги в пределах населенного пункта. 2. Социальная услуга предоставляется в очной форме непосредственно в помещении организации социального обслуживания	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) разъяснено право на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»; 2) осуществлено содействие в поиске и получении консультации специалиста (при необходимости)

1	2	3	4	5	6	7	8
2.6.4	Оказание помощи лицам без определенного места жительства в оформлении их регистрации по месту пребывания	Социальная услуга предусматривает оказание помощи лицу без определенного места жительства в оформлении его регистрации по месту пребывания	От 15 до 30 минут в день / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	Оформление регистрации по месту пребывания производится на период проживания гражданина в организации социального обслуживания	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – оказана помощь лицу без определенного места жительства в оформлении его регистрации по месту пребывания
2.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности							
2.7.1	Бесплатная помощь в освоении навыков пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода	Социальная услуга предусматривает: 1) предоставление необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий в освоении навыков пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода; 2) проведение практических занятий; 3) предоставление консультативных услуг по пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; 4) оказание содействия в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации	От 15 до 30 минут / не более 1 раза в неделю (по мере необходимости) до момента освоения навыков пользования техническими средствами реабилитации получателем социальных	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие квалифицированных специалистов. 2. Наличие необходимых технических средств реабилитации и индивидуальной программы реабилитации или абилитации. 3. Наличие наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для проведения практических занятий	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) подготовлены наглядные пособия для организации занятий; 2) практические занятия организуются в соответствии с согласованным с получателем графиком и планом; 3) в полном объеме предоставлен информационный материал по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта,

1	2	3	4	5	6	7	8
			услуг				утилизации технических средств реабилитации; 4) получателю социальных услуг предоставлены консультативные услуги по пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; 5) получатель социальных услуг обучен пользованию техническими средствами реабилитации
2.7.2	Помощь в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление потребности получателя социальных услуг, мотивирование к освоению навыков: ориентирования, передвижения и взаимодействия в рамках социальной, инженерной и транспортной инфраструктур с учетом доступности среды, в том числе с использованием технических средств реабилитации и ассистивных технологий; выполнения элементарных бытовых действий, ориентирования и передвижения в жилом	От 20 до 45 минут / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие возможностей, условий, обстоятельств для оказания помощи в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме. 2. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – оказана помощь в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме, которая должна обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение

1	2	3	4	5	6	7	8
		помещении (умение пользоваться бытовыми приборами, в том числе со специальными приспособлениями и в приспособленных под нужды инвалида помещениях (кухня, туалет, ванная комната и др.), устройствами и приспособлениями для одевания, обувания, устройствами для захватывания и зажимания (держателем для открытия и закрытия дверей, рукояткой для пользования шторами, жалюзи и др.), а также навыков персональной безопасности в быту (безопасное пользование предметами бытовой техники, водоснабжением, электричеством и др.); самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и шtopка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование финансовых средств); обучения по уходу за собой;				социальных услуг	внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях

1	2	3	4	5	6	7	8
		2) обсуждение последовательности действий, вида, объема необходимых действий; 3) оказание помощи в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме					
2.7.3	Помощь в освоении навыков пользования мобильным телефоном, компьютером, информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет»	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление потребности получателя социальных услуг, обсуждение последовательности действий, вида, объема необходимых действий; 2) оказание помощи в освоении навыков пользования мобильным телефоном, компьютером, информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет» (в том числе обучение базовым навыкам работы с электронной почтой; мессенджерами, разъяснение о возможности обращения граждан посредством портала в электронном виде);	От 30 до 60 минут / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие исправного технического устройства (мобильный телефон, компьютер) у получателя социальных услуг (при наличии техническое средство может быть предоставлено организацией социального обслуживания). 2. Наличие подключения к информационно-телекоммуникационной сети	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – оказана помощь в освоении навыков пользования мобильным телефоном, компьютером, информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет»

1	2	3	4	5	6	7	8
		3) оказание помощи в освоении навыков пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере (при необходимости)				«Интернет» (при необходимости). 3. Наличие необходимых навыков у сотрудника, оказывающего социальную услугу	
2.7.4	Помощь в написании, чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление помощи в написании, чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде; 2) наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении	От 5 до 15 минут / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Написание писем на бумаге осуществляется разборчивым почерком или в электронном виде. 2. Наличие необходимого инвентаря (бумага, шариковая ручка, карандаш, компьютер, смартфон и пр.)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) оказана помощь в написании, чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде; 2) обеспечено совместное выполнение действий (при необходимости) при написании, чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде
2.7.5. Проведение социально-реабилитационных мероприятий							
2.7.5.1	Бесплатное консультирование по вопросам социально-средовой реабилитации, абилитации, в том	Социальная услуга предусматривает: 1) организацию и проведение консультации по вопросам социально-средовой реабилитации, абилитации, предоставление получателям	От 30 до 60 минут / 2 раза в год	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие возможностей, условий, обстоятельств для оказания социальной услуги, в том числе	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) организована и проведена консультация по вопросам

1	2	3	4	5	6	7	8
	числе по обустройству и обеспечению доступности жилого помещения инвалида (с учетом ограничений жизнедеятельности)	социальных услуг информации и рекомендаций о конкретных действиях, необходимых для решения вопросов по социально-средовой реабилитации; 2) проведение анализа сведений по определению нуждаемости в мероприятиях социально-средовой реабилитации и абилитации в соответствии с ИПРА, дачу соответствующих рекомендаций				осуществления аудита помещения. 2. Выезд к месту проживания инвалида производится только пределах района (города)	социально-средовой реабилитации, абилитации, предоставления получателям социальных услуг информации и рекомендаций о конкретных действиях, необходимых для решения вопросов социально-средовой реабилитации; 2) проведен анализ сведений по определению нуждаемости в мероприятиях социально-средовой реабилитации и абилитации в ИПРА инвалида, даны соответствующие рекомендации; 3) удовлетворена потребность получателя социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности
2.7.5.2	Бесплатное обучение передвижению и ориентации в	Социальная услуга предусматривает: 1) проведение занятия по развитию у инвалидов	От 30 до 60 минут / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в	В соответствии с приказом Министерства	1. Занятия осуществляются при наличии возможностей,	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность).

1	2	3	4	5	6	7	8
	пространстве, в том числе с помощью технических средств реабилитации	практических навыков, умения самостоятельно ориентироваться с использованием технических средств реабилитации; 2) проведение занятия по обучению пользованию GPS-навигацией в группах (до 5 человек) или индивидуально		организации), но не более 6 месяцев		условий, обстоятельств. 2. Наличие исправных технических устройств в организации социального обслуживания, а также у получателей социальных услуг (для занятий по обучению пользованию GPS-навигацией)	Оценка результатов: 1) проведено занятие по развитию у инвалидов практических навыков, умения самостоятельно ориентироваться с использованием технических средств реабилитации; 2) проведено занятие по обучению пользованию GPS-навигацией в группах (до 5 человек) или индивидуально; 3) удовлетворены потребности получателей социальных услуг в умении самостоятельно ориентироваться в пространстве с помощью технических средств реабилитации, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности
2.7.5.3	Бесплатное обучение персональной сохранности	Социальная услуга предусматривает проведение консультирования по вопросам персональной сохранности: пользование газом,	От 30 до 60 минут / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие возможностей, условий, обстоятельств для оказания помощи в освоении навыков	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) проведено

1	2	3	4	5	6	7	8
		электроприборами, туалетом, ванной, лекарствами, транспортом, переходами на улице, уличной инфраструктурой; формирования системы знаний и умений здорового образа жизни; персональной безопасности при пользовании авто- и железнодорожными переходами, нахождении рядом со строящимися и реставрируемыми зданиями и т.д.		6 месяцев		персональной сохранности. 2. Социальная услуга предоставляется в очной форме непосредственно в помещении организации социального обслуживания	консультирование по вопросам персональной сохранности; 2) удовлетворены потребности получателей социальных услуг в умении самостоятельно ориентироваться в пространстве, расширены возможности самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности с учетом персональной сохранности
2.7.5.4	Проведение индивидуальных восстановительных занятий	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема проводимых мероприятий, учитывая состояние здоровья получателя социальных услуг и медицинские противопоказания; 2) подготовку места для проведения занятия, подготовку приборов и инвентаря; 3) проведение индивидуального восстановительного занятия,	От 30 до 60 минут / в соответствии с программой (планом) индивидуальных восстановительных занятий	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие в организации социального обслуживания профильного специалиста. 2. Наличие программы (плана) индивидуальных восстановительных занятий, составленных (в том числе в соответствии с ИПРА) инвалидам либо лицам, которым	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) проведено индивидуальное восстановительное занятие, в том числе в соответствии с ИПРА; 2) обеспечено владение доступным и безопасным для здоровья комплексом упражнений в целях содействия реабилитации получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
		в том числе в соответствии с ИПРА				инвалидность не установлена, перенесшим различные неотложные состояния, приведшие к значительному ограничению их жизнедеятельности	
2.7.5.5	Проведение групповых восстановительных занятий	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема проводимых мероприятий, учитывая состояние здоровья получателей социальных услуг и медицинские противопоказания; 2) подготовку места для проведения занятия, подготовку приборов и инвентаря; 3) проведение группового (в группе до 5 человек) восстановительного занятия, в том числе в соответствии с ИПРА	От 30 до 60 минут / в соответствии с программой (планом) групповых восстановительных занятий	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие в организации социального обслуживания профильного специалиста. 2. Наличие программы (плана) групповых восстановительных занятий, составленных (в том числе в соответствии с ИПРА) инвалидам либо лицам, которым инвалидность не установлена, перенесшим различные неотложные состояния, приведшие к	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) проведено групповое восстановительное занятие, в том числе в соответствии с ИПРА; 2) обеспечено владение доступным и безопасным для здоровья комплексом упражнений в целях содействия реабилитации получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
						значительному ограничению их жизнедеятельности	
2.8. Социальные услуги для граждан, нуждающихся в уходе							
2.8.1	Кормление	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий и темпа приема пищи, помощь в принятии безопасной и удобной позы сидя, подготовке к приему пищи; 2) осуществление кормления с учетом медицинских рекомендаций (при наличии), отслеживание процессов пережевывания и глотания, обеспечение дополнительного приема жидкости во время кормления (при необходимости); 3) полоскание рта, промывание зубных протезов проточной водой, мытье лица и рук (при необходимости), предложение сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу, наведение порядка в месте проведения кормления	От 15 до 30 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие готовых блюд, продуктов, напитков. 2. Наличие посуды, столовых приборов. 3. Наличие места для приема пищи. 4. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) прием пищи и жидкости осуществляется в безопасной и удобной позе; 2) пища и жидкость принимаются надлежащим образом (оценивается объем, способ, темп кормления, выполнение медицинских рекомендаций при их наличии); 3) после приема пищи проведена гигиена; 4) место приема пищи приведено в порядок; 5) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности

1	2	3	4	5	6	7	8
2.8.2	Помощь при приеме пищи (поддержание навыков приема пищи и (или) облегчение данного процесса)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при приеме пищи; 2) осуществление необходимых действий при приеме пищи с учетом медицинских рекомендаций (при наличии) в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте приема пищи в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении	От 10 до 21 минуты / до 3 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие готовых блюд, продуктов, напитков. 2. Наличие посуды, столовых приборов. 3. Наличие места для приема пищи. 4. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков приема пищи; 2) обеспечено совместное выполнение действий при приеме пищи, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии); 3) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
2.8.3	Помощь в соблюдении питьевого режима	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение периодичности	До 3 минут / до 4 раз в день	В соответствии с программой (в период	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие медицинских рекомендаций по	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
	(профилактика обезвоживания, поддержание навыков регулярного приема воды)	и темпа приема воды; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы сидя, отслеживание процессов глотания (при необходимости), запись объема принятой воды; 3) проведение гигиены (при необходимости), предложение сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу, наведение порядка в месте приема воды		нахождения в организации), но не более 6 месяцев		соблюдению питьевого режима. 2. Наличие питьевой воды. 3. Наличие посуды, инвентаря для приема воды. 4. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	(эффективность). Оценка результатов: 1) прием воды осуществляется в безопасной и удобной позе; 2) вода принимается надлежащим образом (оценивается объем, регулярность, темп приема воды, выполнение медицинских рекомендаций при их наличии); 3) после приема воды проведена гигиена (при необходимости); 4) место приема воды приведено в порядок; 5) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
2.8.4. Предоставление санитарно-гигиенических услуг							
2.8.4.1	Умывание (процесс очищения рук и лица водой с гигиеническими средствами, расчесывание	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при умывании и расчесывании волос, согласование места	От 10 до 15 минут / 1 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения умывания и расчесывания волос. 2. Наличие	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) умывание и расчесывание волос осуществляется в

1	2	3	4	5	6	7	8
	волос)	проведения умывания и расчесывания волос, подготовку инвентаря, предметов личной гигиены, воды для осуществления умывания и расчесывания волос, полотенец, расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы сидя (придание максимально возможного вертикального положения), осуществление умывания, включая гигиену глаз, носа, полости рта, ушей, осуществление обработки зубных протезов (при необходимости), расчесывание волос; 3) наведение порядка в месте проведения умывания				предметов личной гигиены, полотенца. 3. Наличие расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей. 4. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	безопасной и удобной позы; 2) умывание и расчесывание волос осуществляется надлежащим образом (оценивается правильность применения предметов личной гигиены, полотенца, расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей); 3) место проведения умывания приведено в порядок; 4) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.4.2	Помощь при умывании (сохранение навыков умывания и расчесывания волос и (или) облегчение данного процесса)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при умывании и расчесывании волос; 2) осуществление необходимых действий при умывании и расчесывании	От 5 до 10 минут / 1 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения умывания и расчесывания волос. 2. Наличие предметов личной гигиены, полотенца.	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков умывания и расчесывания волос; 2) обеспечено совместное выполнение действий при

1	2	3	4	5	6	7	8
		волос в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения умывания и расчесывания волос в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении				3. Наличие расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей. 4. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	умывании и расчесывании волос; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.4.3	Купание в кровати, включая мытье головы (процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при купании, подготовку места проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха, подготовку чистых полотенец (простыней), одежды, инвентаря, предметов личной гигиены, воды комфортной	От 30 до 50 минут / 1 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения купания, включая ванну-простыню, надувную либо каркасную ванну для лежачих больных. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) купание осуществляется в безопасной и удобной позе; 2) место проведения купания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды);

1	2	3	4	5	6	7	8
		температуры, подготовку к использованию ванны-простыни, надувной либо каркасной ванны для лежачих больных или клеенки; 2) расположение в ванной или на клеенке, придав безопасную и удобную позу, осуществление купания, осуществление мытья головы, просушивание кожи и волос; 3) наведение порядка в месте проведения купания				купания. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых одежды, полотенце (простыней). 5. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	3) купание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенце (простыней), одежды); 4) место проведения купания приведено в порядок; 5) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.4.4	Купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы (процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при купании, согласование и подготовку места проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха, подготовку инвентаря, чистых полотенце (простыни), одежды, предметов личной гигиены, воды комфортной температуры;	От 20 до 40 минут / 1 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения купания. 2. Надлежащая температура воздуха в месте купания. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых одежды, полотенце (простыней). 5. Социальная	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) купание осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения купания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды); 3) купание проведено надлежащим образом

1	2	3	4	5	6	7	8
		2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление купания, осуществление мытья головы, просушивание кожи и волос; 3) наведение порядка в месте проведения купания				услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	(оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец (простыней), одежды); 4) место проведения купания приведено в порядок; 5) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.4.5	Помощь при купании в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы (сохранение навыков купания и (или) облегчение данного процесса)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при купании; 2) осуществление необходимых действий при купании в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление	От 15 до 27 минут / 1 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения купания. 2. Надлежащая температура воздуха в месте купания. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых одежды, полотенец (простыней). 5. Социальная услуга оказывается лицам,	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков купания; 2) обеспечено совместное выполнение действий при купании; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств

1	2	3	4	5	6	7	8
		необходимых действий при наведении порядка в месте проведения купания в соответствии с достигнутой договоренностью				неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	
2.8.4.6	Гигиеническое обтирание (процесс очищения кожных покровов водой)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при гигиеническом обтирании, подготовку места проведения гигиенического обтирания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха, подготовку инвентаря, чистых полотенец (простыней), одежды, предметов личной гигиены, воды комфортной температуры; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление гигиенического обтирания, просушивание кожи; 3) наведение порядка в месте проведения гигиенического обтирания	От 6 до 12 минут / 1 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенического обтирания. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения гигиенического обтирания. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых одежды, полотенец (простыней). 5. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) гигиеническое обтирание осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения гигиенического обтирания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды); 3) гигиеническое обтирание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец (простыней), одежды); 4) место проведения гигиенического обтирания приведено в порядок; 5) обеспечено выполнение

1	2	3	4	5	6	7	8
							процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.4.7	Мытье головы, в том числе в кровати (процесс очищения кожи головы и волос с водой и гигиеническими средствами)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при мытье головы, согласование и подготовку места проведения мытья головы, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха, подготовку инвентаря, чистых полотенец, предметов личной гигиены, воды комфортной температуры; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление мытья головы, просушивание волос; 3) наведение порядка в месте проведения мытья головы	До 10 минут / 1 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья головы. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья головы. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых полотенец. 5. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) мытье головы осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения мытья головы подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды); 3) мытье головы проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец); 4) место проведения мытья головы приведено в порядок; 5) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных

1	2	3	4	5	6	7	8
							услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.4.8	Помощь при мытье головы (сохранение навыков мытья головы и (или) облегчение данного процесса)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при мытье головы; 2) осуществление необходимых действий при мытье головы в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения мытья головы в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении	До 7 минут / 1 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья головы. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья головы. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых полотенец. 5. Услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков мытья головы; 2) обеспечено совместное выполнение действий при мытье головы; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств

1	2	3	4	5	6	7	8
2.8.4.9	Подмывание (процесс очищения кожи с водой и гигиеническими средствами после опорожнения)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при подмывании, согласование и подготовку места проведения подмывания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха, подготовку инвентаря, чистых полотенец, предметов личной гигиены, воды комфортной температуры; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление подмывания, просушивание кожи; 3) наведение порядка в месте проведения подмывания	От 10 до 15 минут / 1 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения подмывания. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения подмывания. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых полотенец. 5. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) подмывание осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения подмывания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды); 3) подмывание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец); 4) место проведения подмывания приведено в порядок; 5) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств

1	2	3	4	5	6	7	8
2.8.4.10	Гигиеническая обработка рук и ногтей (процесс обработки ногтей на руках с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при гигиенической обработке ногтей на руках, согласование и подготовку места для гигиенической обработки ногтей на руках, подготовку инвентаря, предметов личной гигиены, чистых полотенец, воды комфортной температуры; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление гигиенической обработки ногтей на руках; 3) наведение порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках	До 10 минут / до 2 раз в месяц	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на руках. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец. 4. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) гигиеническая обработка ногтей на руках осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения гигиенической обработки ногтей на руках подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды); 3) гигиеническая обработка ногтей на руках проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец); 4) место проведения гигиенической обработки ногтей на руках приведено в порядок; 5) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств

1	2	3	4	5	6	7	8
2.8.4.11	Помощь при гигиенической обработке рук и ногтей (сохранение навыков гигиенической обработки ногтей на руках и (или) облегчение данного процесса)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при гигиенической обработке ногтей на руках; 2) осуществление необходимых действий при гигиенической обработке ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении	До 7 минут / до 2 раз в месяц	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на руках. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец. 4. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков гигиенической обработки ногтей на руках; 2) обеспечено совместное выполнение действий при гигиенической обработке ногтей на руках; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.4.12	Мытье ног (процесс очищения ног с	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение	До 10 минут / 1 раз в день	В соответствии с программой (в период	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
	водой и гигиеническими средствами)	последовательности действий при мытье ног, согласование и подготовку места проведения мытья ног, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха, подготовку инвентаря, чистых полотенец, предметов личной гигиены, воды комфортной температуры; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление мытья ног, просушивание кожи; 3) наведение порядка в месте проведения мытья ног		нахождения в организации), но не более 6 месяцев		мытья ног. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья ног. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых полотенец. 5. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	(эффективность). Оценка результатов: 1) мытье ног осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения мытья ног подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды); 3) мытье ног проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец); 4) место проведения мытья ног приведено в порядок; 5) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.4.13	Помощь при мытье ног (сохранение навыков мытья ног и (или) облегчение	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при мытье ног;	До 7 минут / 1 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья ног. 2. Надлежащая температура	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание

1	2	3	4	5	6	7	8
	данного процесса)	2) осуществление необходимых действий при мытье ног в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения мытья ног в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении		6 месяцев		воздуха в месте проведения мытья ног. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых полотенец. 5. Услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	навыков мытья ног; 2) обеспечено совместное выполнение действий при мытье ног; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.4.14	Гигиеническая обработка ног и ногтей (процесс обработки ногтей на ногах с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при гигиенической обработке ногтей на ногах, согласование и подготовку места проведения гигиенической обработки ногтей на ногах, подготовку инвентаря, предметов личной гигиены, чистых полотенец, воды комфортной температуры;	От 20 до 40 минут / 1 раз в месяц	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на ногах. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец. 4. Социальная услуга оказывается	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) гигиеническая обработка ногтей на ногах осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах подготовлено надлежащим

1	2	3	4	5	6	7	8
		2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление гигиенической обработки ногтей на ногах; 3) наведение порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах				лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	образом (оценивается температура воды); 3) гигиеническая обработка ногтей на ногах проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец); 4) место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах приведено в порядок; 5) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.4.15	Помощь при гигиенической обработке ногтей (сохранение навыков гигиенической обработки ногтей на ногах и (или) облегчение данного процесса)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при гигиенической обработке ногтей на ногах; 2) осуществление необходимых действий при гигиенической обработке ногтей на ногах в соответствии с достигнутой	От 15 до 27 минут / 1 раз в месяц	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на ногах. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец. 4. Социальная	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков гигиенической обработки ногтей на ногах; 2) обеспечено совместное выполнение действий при гигиенической обработке ногтей на ногах;

1	2	3	4	5	6	7	8
		договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении				услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.4.16	Гигиеническое бритье (процесс удаления волос на лице)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при бритье, согласование и подготовку места проведения бритья, подготовку инвентаря, предметов личной гигиены, чистых полотенец, воды комфортной температуры; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление бритья; 3) наведение порядка в месте	До 10 минут / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения бритья. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец. 4. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) бритье осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения бритья подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды); 3) бритье проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря,

1	2	3	4	5	6	7	8
		проведения бритья				осуществлять данное действие самостоятельно	предметов личной гигиены, полотенец); 4) место проведения бритья приведено в порядок; 5) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.4.17	Гигиеническая стрижка (процесс укорачивания волос на голове)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при гигиенической стрижке, согласование и подготовку места проведения гигиенической стрижки, подготовку инвентаря, чистых полотенец, воды комфортной температуры; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление гигиенической стрижки; 3) наведение порядка в месте проведения гигиенической стрижки	До 20 минут / 1 раз в месяц	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической стрижки. 2. Наличие чистых полотенец. 3. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) гигиеническая стрижка осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения гигиенической стрижки подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды); 3) гигиеническая стрижка проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, полотенец); 4) место проведения гигиенической стрижки

1	2	3	4	5	6	7	8
							приведено в порядок; 5) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.4.18	Смена одежды (обуви) (процессы одевания, раздевания)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при смене одежды (обуви) исходя из потребности и ситуации, подготовку сменной одежды (обуви); 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление смены одежды (обуви); 3) наведение порядка в месте проведения смены одежды (обуви)	От 5 до 10 минут / до 2 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие одежды, соответствующей полу, размеру, сезону. 2. Наличие обуви, соответствующей полу, размеру, сезону. 3. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) смена одежды (обуви) осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) смена одежды (обуви) осуществлена надлежащим образом (оценивается соответствие одежды (обуви) полу, размеру, сезону, потребности, ситуации); 3) место проведения смены одежды (обуви) приведено в порядок; 4) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и

1	2	3	4	5	6	7	8
							неудобств
2.8.4.19	Помощь при смене одежды (обуви) (сохранение навыков одевания, раздевания и (или) облегчение данного процесса)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при смене одежды (обуви); 2) осуществление необходимых действий при смене одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения смены одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении	До 7 минут / до 2 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие одежды, соответствующей полу, размеру, сезону. 2. Наличие обуви, соответствующей полу, размеру, сезону. 3. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков смены одежды (обуви); 2) обеспечено совместное выполнение действий при смене одежды (обуви); 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.4.20	Смена нательного белья (процессы снятия, надевания нательного белья)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий	До 15 минут / до 2 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие нательного белья, соответствующего полу, размеру.	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность).

1	2	3	4	5	6	7	8
		при смене нательного белья исходя из потребности, подготовку сменного нательного белья; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление смены нательного белья; 3) наведение порядка в месте проведения смены нательного белья		организации), но не более 6 месяцев		2. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	Оценка результатов: 1) смена нательного белья осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) смена нательного белья осуществлена надлежащим образом (оценивается соответствие нательного белья полу, размеру, потребности); 3) место проведения смены нательного белья приведено в порядок; 4) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.4.21	Помощь при смене нательного белья (сохранение навыков снятия, надевания нательного белья и (или) облегчение данного процесса)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при смене нательного белья; 2) осуществление необходимых действий при смене нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью,	До 10 минут / до 2 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие нательного белья, соответствующего полу, размеру. 2. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков смены нательного белья; 2) обеспечено совместное выполнение действий при смене нательного белья; 3) обеспечено выполнение

1	2	3	4	5	6	7	8
		наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения смены нательного белья в соответствии с достигнутой договорен- ностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении				самостоятельно	процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.4.22	Смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку (процессы снятия и надевания абсорбирующего белья с последующим очищением тела водой и (или) гигиеническими средствами)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при замене абсорбирующего белья, согласование и подготовку места проведения замены абсорбирующего белья, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха, подготовку абсорбирующего белья, чистых полотенец, инвентаря, предметов личной гигиены, воды комфортной температуры; 2) помощь в принятии	До 10 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие абсорбирующего белья. 2. Наличие места, воды, инвентаря для проведения замены абсорбирующего белья. 3. Надлежащая температура воздуха в месте замены абсорбирующего белья. 4. Наличие предметов личной	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) замена абсорбирующего белья осуществляется в безопасной и удобной позе; 2) место проведения замены абсорбирующего белья подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды); 3) замена абсорбирующего белья осуществлена

1	2	3	4	5	6	7	8
		безопасной и удобной позы, осуществление замены абсорбирующего белья, обеспечив необходимое очищение водой и (или) гигиеническими средствами; 3) наведение порядка в месте проведения замены абсорбирующего белья				гигиены и чистых полотенец. 5. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	надлежащим образом (оценивается правильность применения абсорбирующего белья, инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец); 4) обеспечена гигиена после замены абсорбирующего белья; 5) место проведения замены абсорбирующего белья приведено в порядок; 6) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.4.23	Помощь при смене абсорбирующего белья (сохранение навыков снятия и надевания абсорбирующего белья и (или) облегчение данного процесса)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при замене абсорбирующего белья; 2) осуществление необходимых действий при замене абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью,	До 7 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие абсорбирующего белья. 2. Наличие места, воды, инвентаря для проведения замены абсорбирующего белья. 3. Наличие предметов личной гигиены и чистых	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков замены абсорбирующего белья; 2) обеспечено совместное выполнение действий при замене абсорбирующего белья;

1	2	3	4	5	6	7	8
		наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения замены абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении				полотенец. 4. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.4.24	Помощь при пользовании туалетом (иными приспособле- ниями), включая гигиеническую обработку (поддержание способности и сохранение навыков пользования туалетом и (или) иными	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями, включая гигиену после опорожнения; 2) помощь в уединении (при необходимости), осуществление необходимых действий при использовании туалета и (или) иных приспособлений в	До 10 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие предметов личной гигиены. 2. Наличие чистых полотенец. 3. Наличие туалета или иных приспособлений (судно и (или) иные технические средства реабилитации). 4. Социальная услуга оказывается лицам,	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков пользования туалетом или иными приспособлениями; 2) обеспечено совместное выполнение действий при пользовании туалетом или иными приспособлениями; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения

1	2	3	4	5	6	7	8
	приспособлениями и (или) облегчение данного процесса)	соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в туалете и (или) месте пользования иными приспособлениями в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении				неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.4.25	Замена мочеприемника и (или) калоприемника (процесс замены мочеприемника и (или) калоприемника и уход за прилегающими кожными покровами)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при замене мочеприемника и (или) калоприемника, согласование и подготовку места проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника, подготовку мочеприемника и (или) калоприемника, чистых полотенец, инвентаря,	До 10 минут / до 2 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря, расходных материалов для проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец.	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) замена мочеприемника и (или) калоприемника осуществляется в безопасной и удобной позе; 2) замена мочеприемника и (или) калоприемника осуществлена надлежащим образом (оценивается

1	2	3	4	5	6	7	8
		предметов личной гигиены, воды комфортной температуры; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление замены мочеприемника и (или) калоприемника, обеспечив необходимый уход за кожными покровами водой и (или) гигиеническими средствами; 3) наведение порядка в месте проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника				4. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	правильность замены мочеприемника и (или) калоприемника и ухода за кожными покровами); 3) место проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника приведено в порядок; 4) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.4.26	Помощь при замене мочеприемника и (или) калоприемника (сохранение навыков замены мочеприемника и (или) калоприемника, ухода за прилегающими кожными покровами и (или) облегчение данного	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при замене мочеприемника и (или) калоприемника; 2) осуществление необходимых действий при замене мочеприемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых	До 7 минут / до 2 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря, расходных материалов для проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец. 4. Социальная услуга оказывается лицам,	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков замены мочеприемника и (или) калоприемника; 2) обеспечено совместное выполнение действий при замене мочеприемника и (или) калоприемника; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных

1	2	3	4	5	6	7	8
	процесса)	действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении				неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.5	Позиционирование (процессы изменения позы в кровати в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др.)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при позиционировании, уборку посторонних предметов с места проведения позиционирования, подготовку инвентаря и оборудования; 2) осуществление позиционирования в кровати в положении лежа или сидя, в том числе на краю кровати, обеспечение безопасной и	До 7 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие инвентаря для проведения позиционирования (валики, укладки, подушки, иные приспособления). 2. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) место проведения позиционирования подготовлено надлежащим образом (оценивается отсутствие посторонних предметов); 2) позиционирование проведено надлежащим образом (оценивается обеспечение удобной и безопасной позы,

1	2	3	4	5	6	7	8
		удобной позы; 3) наведение порядка в месте проведения позиционирования					правильность проведения позиционирования, применения инвентаря); 3) место проведения позиционирования приведено в порядок; 4) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.6	Помощь при позиционировании (поддержание двигательных навыков в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др. и (или) облегчение данного процесса)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при позиционировании; 2) осуществление необходимых действий при позиционировании в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при	До 5 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие инвентаря для проведения позиционирования (валики, укладки, подушки, иные приспособления). 2. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание двигательных навыков; 2) обеспечено совместное выполнение действий при позиционировании; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств

1	2	3	4	5	6	7	8
		наведении порядка в месте проведения позиционирования в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении					
2.8.7	Пересаживание (процессы перемещения)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при пересаживании, согласование и подготовку места проведения пересаживания (уборка посторонних предметов); 2) осуществление пересаживания, обеспечение безопасной и удобной позы; 3) наведение порядка в месте проведения пересаживания	До 7 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие инвентаря для пересаживания (валики, подушки, иные приспособления). 2. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) место проведения пересаживания подготовлено надлежащим образом (оценивается отсутствие посторонних предметов); 2) пересаживание осуществлено надлежащим образом (оценивается правильность проведения пересаживания, применения инвентаря); 3) место проведения пересаживания приведено в порядок; 4) обеспечено выполнение процедуры без причинения

1	2	3	4	5	6	7	8
							получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.8	Помощь при пересаживании (поддержание двигательных навыков и (или) облегчение данного процесса)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при пересаживании; 2) осуществление необходимых действий при пересаживании в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения пересаживания в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении	До 5 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие инвентаря для пересаживания (валики, подушки, иные приспособления). 2. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков пересаживания; 2) обеспечено совместное выполнение действий при пересаживании; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств

1	2	3	4	5	6	7	8
2.8.9	Помощь при передвижении по помещению (поддержание способности к передвижению)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при передвижении по помещению, уборку посторонних предметов, препятствующих передвижению; 2) осуществление необходимых действий при передвижении по помещению в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения передвижения в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении	От 10 до 20 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие технических средств реабилитации для передвижения. 2. Наличие возможности для перемещения, в том числе на кресле-коляске (при необходимости). 3. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков передвижения; 2) обеспечено совместное выполнение действий при передвижении; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств

1	2	3	4	5	6	7	8
2.8.10	Измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями) (процесс наблюдения за состоянием здоровья)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности измерений, подготовку приборов и инвентаря; 2) осуществление измерений, информирование об их результатах (исключив их оценку), запись результатов	До 10 минут / в соответствии с медицинскими рекомендациями	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие приборов для проведения измерений температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации. 2. Наличие инвентаря	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) наблюдение за состоянием здоровья проведено надлежащим образом (оценивается правильность использования приборов и записи результата) в целях выявления отклонений в состоянии здоровья; 2) социальная услуга осуществлена с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг
2.8.11	Помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов (поддержание способности принимать лекарственные препараты)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при приеме лекарственных препаратов; 2) осуществление необходимых действий при приеме лекарственных	До 5 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации), но не более 6 месяцев	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие лекарственных препаратов согласно медицинскому назначению. 2. Наличие листа назначений лекарственных препаратов	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание способности принимать лекарственные препараты; 2) обеспечено своевременное и в

1	2	3	4	5	6	7	8
		препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении					необходимом объеме совместное выполнение действий при приеме лекарственных препаратов
3. Социальные услуги, предоставляемые социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних, реабилитационными центрами для детей и подростков с ограниченными возможностями (далее – РЦ), центрами социальной помощи семье и детям, отделениями помощи семье и детям комплексных центров социального обслуживания населения соответственно							
3.1. Социально-бытовые услуги							
3.1.1	Предоставление в пользование части жилого помещения в соответствии с утвержденными нормативами	Социальная услуга предусматривает предоставление койко-места в организации социального обслуживания в соответствии с утвержденными нормативами	До 7 раз в неделю. Предоставление жилой площади одному получателю социальных услуг в сутки – 1 услуга	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие свободных койко-мест в организации социального обслуживания. 2. Все помещения должны соответствовать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) предоставлено койко-место в организации социального обслуживания в соответствии с действующими санитарно-эпидемиологическими требованиями и нормативами, в том числе противопожарными требованиями; 2) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных

1	2	3	4	5	6	7	8
							услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
3.1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормами	Социальная услуга предусматривает обеспечение питанием в организации социального обслуживания в соответствии с утвержденными нормами питания и действующими санитарно-эпидемиологическими требованиями	В соответствии с утвержденными нормами питания в организации социального обслуживания. Обеспечение питанием одного получателя социальных услуг в сутки – 1 услуга	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Соблюдение действующих санитарно-эпидемиологических требований в организации социального обслуживания, необходимых для обеспечения получателей социальных услуг питанием	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено предоставление питания в организации социального обслуживания в соответствии с утвержденными нормами питания и действующими санитарно-эпидемиологическими требованиями; 2) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
3.1.3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	Социальная услуга предусматривает обеспечение мягким инвентарем в организации социального обслуживания в соответствии с утвержденными нормативами	1 раз при поступлении в организацию социального	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Мягкий инвентарь соответствует утвержденным нормативам и санитарно-гигиеническим требованиям	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено предоставление мягкого

1	2	3	4	5	6	7	8
			обслуживания, далее – 1 раз в неделю. Предоставление или смена мягкого инвентаря в сутки для одного получателя социальных услуг – 1 услуга				инвентаря в организации социального обслуживания в соответствии с утвержденными нормативами с соблюдением санитарно-гигиенических требований; 2) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
3.1.4	Доставка гражданина пожилого возраста или инвалида (ребенка инвалида и сопровождающего его лица), неспособного по состоянию здоровья самостоятельно посещать организацию социального обслуживания,	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление доставки получателя социальных услуг от места проживания к зданию организации социального обслуживания и обратно; 2) осуществление сопровождения получателя социальных услуг из квартиры или дома до транспорта, из транспорта к организации социального обслуживания, открывание дверей в организацию, осуществление	До 90 минут в обе стороны / 1 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга предоставляется в РЦ. 2. Транспорт для доставки предоставляется организацией социального обслуживания. 3. За одну поездку транспорт может доставлять несколько получателей социальных услуг (в зависимости от	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) осуществлена доставка гражданина пожилого возраста или инвалида, неспособного по состоянию здоровья самостоятельно посещать организацию социального обслуживания, предоставляющую услуги в полустационарной форме социального обслуживания, от места его жительства или места пребывания до

1	2	3	4	5	6	7	8
	предоставляющую услуги в полустационарной форме социального обслуживания, от места его жительства или места пребывания до организации и обратно	сопровождения обратно при возвращении домой (при необходимости)				количества посадочных мест в транспорте). 4. Доставка осуществляется в пределах района (города) нахождения организации социального обслуживания	организации и обратно; 2) осуществлено сопровождение получателя социальных услуг из квартиры или дома до транспорта, из транспорта к организации социального обслуживания, открытие дверей в организацию, осуществление сопровождения обратно при возвращении домой (при необходимости)
3.1.5	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности, объема необходимых действий при оказании социальной услуги; 2) формирование позитивных интересов у ребенка (детей), включающее организацию досуга (проведение праздников, экскурсий и других культурных мероприятий, занятия декоративно-прикладным творчеством, настольными играми в форме клубной или кружковой работы в группе до 10 человек); 3) предоставление в	Не более 4 часов в день / до 5 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга предоставляется при наличии площадей, соответствующих действующим санитарно-эпидемиологическим нормативам, в том числе противопожарным требованиям. 2. Присмотр осуществляется в пределах рабочего времени организации социального	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) место осуществления присмотра соответствует санитарно-эпидемиологическим нормативам, требованиям пожарной безопасности; 2) определены мероприятия, проводимые в период осуществления кратковременного присмотра; 3) проведено досуговое или познавательное мероприятие в форме

1	2	3	4	5	6	7	8
		пользование игр, игрушек, дидактического материала, книг, канцелярских принадлежностей; 4) помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов (поддержание способности принимать лекарственные препараты); 5) помощь в оказании гигиенических процедур; 6) обсуждение с родителем (законным представителем) содержания проведенного присмотра за ребенком (детьми)				обслуживания. 3. Присмотр осуществляется за детьми в возрасте от 3 до 8 лет (детьми-инвалидами в возрасте от 3 до 18 лет). 4. Наличие условий в организации социального обслуживания для проведения досуговых и познавательных мероприятий в форме клубной или кружковой работы. 5. Наличие игр, игрушек, канцелярских принадлежностей, книг, дидактического материала, соответствующих возрасту. 6. Наличие листа назначений лекарственных	клубной или кружковой работы в группе до 10 человек; 4) расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности ребенка (детей); 5) обеспечено поддержание способности принимать лекарственные препараты; 6) обеспечено своевременное и в необходимом объеме совместное выполнение действий при приеме лекарственных препаратов; 7) обеспечено выполнение гигиенических процедур без причинения ребенку (детям) какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств; 8) полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в решении социальных проблем; 9) родителю (законному представителю) доведена информация о времяпровождении в период

1	2	3	4	5	6	7	8
						препаратов. 7. Наличие у ребенка лекарственных препаратов согласно медицинскому назначению. 8. Наличие предметов личной гигиены у ребенка	кратковременного присмотра
3.2. Социально-медицинские услуги							
3.2.1	Измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности измерений, подготовку приборов и инвентаря; 2) осуществление измерений, информирование об их результатах (исключив их оценку), запись результатов	От 5 до 10 минут / в соответствии с медицинскими рекомендациями	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие приборов для проведения измерений температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации. 2. Наличие инвентаря	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) наблюдение за состоянием здоровья проведено надлежащим образом (оценивается правильность использования приборов и записи результата) в целях выявления отклонений в состоянии здоровья; 2) социальная услуга осуществлена с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо

1	2	3	4	5	6	7	8
							вреда получателю социальных услуг
3.2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Социальная услуга предусматривает: 1) подготовку места для проведения занятия, подготовку приборов и инвентаря; 2) проведение занятия по оздоровительной гимнастике (включая общеукрепляющие упражнения, упражнения для развития мелкой моторики и координации движений, дыхательную гимнастику, занятия с применением бытовых массажеров, портативных тренажеров, прогулки на свежем воздухе, водные процедуры, закаливание, проведение курса витаминотерапии, беседы по профилактике вредных привычек и т.п.); 3) наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 4) уборку инвентаря и приведение в порядок места проведения занятия	От 30 до 60 минут / 1 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Наличие необходимого инвентаря	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено проведение занятия по оздоровительной гимнастике в целях поддержания физической активности и улучшения общего самочувствия; 2) обеспечено наблюдение за правильностью выполняемых действий; 3) обеспечена помощь в выполнении действий (совместное выполнение) (при необходимости); 4) используемый инвентарь и приборы убраны, место проведения занятий приведено в порядок

1	2	3	4	5	6	7	8
3.2.3	Оказание первой доврачебной помощи	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление вызова по телефону скорой медицинской помощи, в том числе скорой специализированной медицинской помощи, ожидание приезда скорой медицинской помощи; 2) содействие в беспрепятственном доступе сотрудников скорой медицинской помощи к месту нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания; 3) сообщение сотруднику скорой медицинской помощи данных о получателе социальных услуг, необходимых для сохранения жизни и здоровья получателя социальных услуг (при необходимости и наличии); 4) оповещение законного представителя (при наличии контактных данных)	В случае необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Скорая медицинская помощь, в том числе скорая специализированная медицинская помощь, вызывается при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – обеспечено содействие в предоставлении скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи в целях сохранения жизни и здоровья получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
3.2.4	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки несовершеннолетних и (или) женщин, подвергшихся насилию	Социальная услуга предусматривает: 1) проведение первичного медицинского осмотра; 2) измерение температуры тела; 3) проведение осмотра ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа, осмотра кожных покровов и волосистых частей тела; 4) направление к врачу (врачу-педиатру, узким специалистам); 5) помещение в изолятор (госпитализацию) в случае выявленных заболеваний; 6) подготовку результатов наблюдений для ознакомления врача	От 60 до 120 минут / однократно при поступлении в организацию	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Укомплектованность медицинским персоналом, наличие у него профессиональной подготовки и квалификации. 2. Наличие медицинского оборудования для измерения температуры тела, проведения осмотра. 3. Наличие изолятора. 4. Наличие отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, – для размещения женщин, подвергшихся насилию	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) проведен осмотр и осуществлено наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг; 2) осуществлено направление к врачу; 3) подготовлены результаты наблюдений для ознакомления врача
3.3. Социально-психологические услуги							
3.3.1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам	Социальная услуга предусматривает: 1) получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, в том числе	От 15 до 30 минут / до 3 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие возможностей, условий, обстоятельств для проведения	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов –

1	2	3	4	5	6	7	8
	внутрисемейных отношений)	по вопросам внутрисемейных отношений; 2) предоставление возможности обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; 3) проведение консультирования по налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг; 4) оказание психологической поддержки жизненного тонуса, мобилизация к активности				консультирования, направленного на формирование комфортного психического состояния получателя социальных услуг. 2. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (психологом). 3. Социальная услуга предоставляется в очной форме непосредственно в помещении организации социального обслуживания	осуществлено проведение консультирования, направленного на формирование комфортного психического состояния получателя социальных услуг
3.3.2	Психологическая диагностика и обследование личности	Социальная услуга предусматривает: 1) получение согласия получателя социальных услуг на проведение психологической диагностики и обследования личности;	От 30 до 60 минут в день / 1 раз при поступлении в организацию	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (психологом). 2. Социальная	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) проведена психологическая диагностика и обследование

1	2	3	4	5	6	7	8
		2) проведение психологической диагностики и обследования личности с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение); 3) проведение обработки и анализа полученных результатов; 4) оформление психологического заключения, формирование рекомендаций; 5) доведение до получателя социальных услуг информации о необходимости коррекции, определение сроков проведения повторной (итоговой) диагностики (при необходимости)	социального обслуживания, далее – 1 раз в месяц			услуга предоставляется с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение). 3. Социальная услуга предоставляется в очной форме непосредственно в помещении организации социального обслуживания	личности с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение); 2) оформлено психологическое заключение, сформированы рекомендации; 3) доведена до получателя социальных услуг необходимость коррекции, определены сроки проведения повторной (итоговой) диагностики (при необходимости)
3.3.3	Психологическая коррекция	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности, объема необходимых действий, осуществление выбора коррекционных методик, форм и методов работы и	От 30 до 60 минут в день / до 2 раз в неделю в соответствии с программой	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (психологом). 2. Наличие	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) выбор коррекционных методик, форм и методов работы и подбор

1	2	3	4	5	6	7	8
		подбора необходимого материала для проведения коррекционных мероприятий; 2) осуществление необходимых действий, направленных на психологическую коррекцию (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, проводится по индивидуальной схеме); 3) проведение оценки эффективности проведенных коррекционных мероприятий	психологической коррекции			программы психологической коррекции с учетом индивидуальных и половозрастных особенностей. 3. Социальная услуга предоставляется в очной форме непосредственно в помещении организации социального обслуживания	необходимого материала для проведения коррекционных мероприятий осуществлен целесообразно выбранному направлению коррекции в соответствии с потребностями получателя социальных услуг; 2) осуществлены необходимые действия, направленные на психологическую коррекцию; 3) проведена оценка эффективности проведенных мероприятий
3.3.4	Социально-психологический патронаж	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление потребности в осуществлении социально-психологического патронажа – ситуаций социального одиночества, экстремальной ситуации, внутриличностного и межличностного конфликта; 2) осуществление систематического наблюдения за	От 15 до 30 минут в день / до 5 раз в неделю (в соответствии с программой, подготовленной специалистом	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие возможностей, условий, обстоятельств для социально-психологического патронажа. 2. Для выполнения услуги необходимо составление программы, подготовленной специалистом	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) выявлена потребность в осуществлении социально-психологического патронажа; 2) осуществлено систематическое наблюдение за психологическим

1	2	3	4	5	6	7	8
		психологическим состоянием получателя социальных услуг (согласно программе, составленной специалистом (психологом); 3) систематически (в объеме, предусмотренном программой, составленной специалистом (психологом), проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях стабилизации психологического состояния	(психологом)			(психологом). 3. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (психологом). 4. Социальная услуга предоставляется в очной форме непосредственно в помещении организации социального обслуживания	состоянием получателя социальных услуг (согласно программе, подготовленной специалистом (психологом); 3) проведены беседы, тренинги, иные мероприятия в целях стабилизации психологического состояния (в объеме, предусмотренном программой)
3.4. Социально-педагогические услуги							
3.4.1	Социально-педагогический патронаж	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление потребности в осуществлении социально-педагогического патронажа; 2) выявление социально-педагогических проблем и определение возможных путей их решения; 3) разработку рекомендаций по решению социально-педагогических проблем; 4) определение направления социально-педагогической	От 15 до 30 минут в день / до 5 раз в неделю (в соответствии с программой социально-педагогического патронажа)	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие возможностей, условий, обстоятельств для социально-педагогического патронажа. 2. Наличие программы, подготовленной специалистом (социальным педагогом). 3. Социальная	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) выявлена потребность в осуществлении социально-педагогического патронажа; 2) выявлены социально-педагогические проблемы и определены возможные пути их решения; 3) разработаны рекомендации по решению

1	2	3	4	5	6	7	8
		диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития); 5) систематическое (в объеме, предусмотренном программой) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях стабилизации состояния; 6) определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам социально-педагогической коррекции				услуга предоставляется в очной форме непосредственно в помещении организации социального обслуживания	социально-педагогических проблем; 4) определены направления социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития); 5) проведены беседы, тренинги, иные мероприятия в целях стабилизации состояния (в объеме, предусмотренном программой); 6) определены сроки и формы проведения контрольных наблюдений по итогам социально-педагогической коррекции
3.4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление степени социально-педагогической дезадаптации (выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг);	От 30 до 60 минут в день / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие различных дидактических и диагностических материалов, направленных на изучение личности. 2. Наличие утвержденных диагностических	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) выявлена степень социально-педагогической дезадаптации (выявлены признаки, характеризующие нормальное или

1	2	3	4	5	6	7	8
		2) исследование склонности и потенциала получателя социальных услуг для составления комплекса мер по социально-педагогической коррекции; 3) систематическое (в объеме, предусмотренном программой) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях стабилизации состояния				методик, позволяющих дать оценку эффективности педагогического воздействия, и необходимого для их проведения диагностического инструментария. 3. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (социальным педагогом). 4. Социальная услуга предоставляется в очной форме непосредственно в помещении организации социального обслуживания	отклоняющееся поведение получателя социальных услуг); 2) исследованы склонности и потенциал получателя социальных услуг для составления комплекса мер по социально-педагогической коррекции; 3) проведены беседы, тренинги, иные мероприятия в целях стабилизации состояния (в объеме, предусмотренном программой)
3.4.3	Организация помощи родителям и иным законным представителям	Социальная услуга предусматривает: 1) формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков	От 30 до 60 минут / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие соответствующей квалификации у специалистов. 2. Наличие	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов:

1	2	3	4	5	6	7	8
	детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	(социально-бытовых и коммуникативных, самоконтроля поведения) с учетом типа и структуры дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития, изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; 2) определение актуального уровня социальной подготовленности, определение зоны ближайшего уровня развития, выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление программы занятий; 3) укомплектование группы для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; 4) организацию помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов в вопросах воспитания и развития				программ обучения. 3. Наличие у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход. 4. Проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности	1) у детей-инвалидов сформированы социально значимые умения и навыки (социально-бытовые и коммуникативные, самоконтроль поведения) с учетом типа и структуры дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития, изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; 2) определен актуальный уровень социальной подготовленности; определена зона ближайшего уровня развития; выбраны формы и методы работы с несовершеннолетним, составлены программы занятий; 3) укомплектованы группы для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; 4) организована помощь

1	2	3	4	5	6	7	8
		ребенка					родителям и иным законным представителям детей-инвалидов в вопросах воспитания и развития ребенка; 5) обеспечено формирование у родителей знаний и умений в вопросах воспитания и развития ребенка. Обеспечено формирование ребенка как самостоятельной личности, способной себя обслуживать, обладающей навыками общения и поведения в обществе с учетом типа и структуры дефекта
3.4.4	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление тем культурных мероприятий, интересующих получателей социальных услуг, обсуждение места и времени проведения культурного мероприятия; 2) получение денежных средств для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий, приобретение билетов на	От 90 до 180 минут / до 4 раз в месяц	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие в организации помещения с достаточной освещенностью, достаточным качеством изображения и звука, с достаточной площадью и количеством мест для проведения мероприятий.	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) определены темы культурных мероприятий, интересующие получателей социальных услуг; 2) осуществлено межведомственное взаимодействие с учреждениями культуры в целях посещения

1	2	3	4	5	6	7	8
		культурные мероприятия и передачу их получателю социальных услуг (при необходимости); 3) сопровождение получателя социальных услуг на культурные мероприятия (туда и обратно); 4) организацию и проведение праздников, концертов, выставок, экскурсий и других культурных мероприятий; 5) обеспечение участия получателей услуг в культурных мероприятиях				2. Приобретение билетов осуществляется за счет личных средств получателей социальных услуг (при необходимости)	культурного мероприятия (при необходимости); 3) приобретены билеты в театр, на экскурсию, концерт, выставку и иное культурное мероприятие за счет личных средств получателей социальных услуг (при необходимости); 4) осуществлено сопровождение получателей социальных услуг в театр, на выставку, экскурсию, концерт, спортивное мероприятие и другое культурное мероприятие и обратно (при необходимости); 5) обеспечено удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности
3.5. Социально-трудовые услуги							
3.5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности, вида,	От 15 до 30 минут / до 5 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в	В соответствии с приказом Министерства	1.Наличие соответствующего помещения, оборудования,	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность).

1	2	3	4	5	6	7	8
	возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	объема необходимых действий; 2) составление индивидуальной программы обучения доступным профессиональным навыкам; 3) организацию мероприятий на базе трудовых, производственных мастерских по привитию навыков хозяйственно-бытового и производительного труда, формированию профессиональных навыков, накопление социального опыта с последующей интеграцией в социум путем организации трудовой и общественно полезной деятельности; 4) подготовку итоговой информации о результатах исполнения индивидуальной программы обучения доступным профессиональным навыкам, доведение до получателя социальных услуг	(в соответствии с индивидуальной программой обучения доступным профессиональным навыкам получателя социальных услуг)	организации)		инвентаря. 2. Наличие программы работы трудовых, производственных мастерских. 3. Наличие индивидуальной программы обучения доступным профессиональным навыкам. 4. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (по профилю трудовой, производственной мастерской). 5. Социальная услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, интересов, в соответствии с индивидуальной программой, медицинскими	Оценка результатов: 1) составлена индивидуальная программа обучения доступным профессиональным навыкам; 2) организовано мероприятие по привитию навыков хозяйственно-бытового и производительного труда, формированию профессиональных навыков, накопление социального опыта с последующей интеграцией в социум путем организации трудовой и общественно полезной деятельности с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, интересов в соответствии с индивидуальной программой, медицинскими показаниями; 3) подготовлена итоговая информация о результатах исполнения индивидуальной программы обучения доступным профессиональным навыкам, доведена до

1	2	3	4	5	6	7	8
						показаниями	получателя социальных услуг
3.5.2	Проведение мероприятий по социально-трудовой реабилитации	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление желания и стремления получателя социальных услуг; 2) осуществление содействия в участии получателя социальных услуг в мероприятиях по выявлению возможностей для социально-трудовой реабилитации с учетом состояния здоровья, интересов в соответствии с индивидуальной программой, медицинскими показаниями; 3) подготовку итоговой информации, рекомендаций для получателя социальных услуг по результатам проведения мероприятий по социально-трудовой реабилитации	От 30 до 60 минут в день / до 2 раз в неделю (в соответствии с индивидуальной программой профориентации получателя социальных услуг)	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие соответствующих помещений, оборудования, инвентаря для осуществления содействия в участии получателя социальных услуг в мероприятиях по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам. 2. Наличие профориентационных программ в организации социального обслуживания	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) осуществлено достаточное и своевременное содействие в участии получателя социальных услуг в мероприятиях по использованию трудовых возможностей для социально-трудовой реабилитации с учетом состояния здоровья, интересов в соответствии с индивидуальной программой, медицинскими показаниями; 2) подготовлена итоговая информация, рекомендации для получателя социальных услуг по результатам проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

1	2	3	4	5	6	7	8
3.6. Социально-правовые услуги							
3.6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий, вида, объема необходимой помощи; 2) осуществление необходимых действий в целях оказания помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов, в том числе посещение соответствующих организаций; 3) изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, а также оказание помощи в оформлении документов на осуществление по отношению к детям положенных им по законодательству мер социальной поддержки	От 20 до 45 минут в день / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие у получателя социальных услуг потребности в восстановлении утраченных документов. 2. Сопровождение получателя социальных услуг при необходимости в организации для оформления документов	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) осуществлены необходимые действия в целях оказания помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателя социальных услуг, в том числе посещены соответствующие организации; 2) оплачены государственные пошлины, штрафы и другие расходы, необходимые для оформления и восстановления утраченных документов (при необходимости); 3) осуществлено сопровождение получателя социальных услуг в организацию и обратно (при необходимости)
3.6.2	Помощь в оформлении пенсий, пособий,	Социальная услуга предусматривает осуществление необходимых	От 5 до 15 минут в день / по	В соответствии с программой (в период	В соответствии с приказом Министерства	Оказание социальной услуги в пределах	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
	выплат, льгот	действий в целях оказания помощи в оформлении пенсий, пособий, выплат, льгот	необходимости	нахождения в организации)		населенного пункта	(эффективность). Оценка результатов – осуществлены необходимые действия в целях оказания помощи в оформлении пенсий, пособий, выплат, льгот
3.6.3	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Социальная услуга предусматривает: 1) выяснение ситуации получателя социальных услуг; 2) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»	От 5 до 15 минут в день / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Оказание социальной услуги в пределах населенного пункта. 2. Социальная услуга предоставляется в очной форме непосредственно в помещении организации социального обслуживания	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – разъяснено право на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»
3.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
3.7.1	Бесплатная помощь в освоении навыков пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода	Социальная услуга предусматривает: 1) предоставление необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий в освоении навыков пользования техническими	От 15 до 30 минут / не более 1 раза в неделю (по мере необходимости) до	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие квалифицированных специалистов. 2. Наличие необходимых технических средств реабилитации и	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) подготовлены наглядные пособия для организации занятий;

1	2	3	4	5	6	7	8
		средствами реабилитации, средствами ухода; 2) проведение практических занятий; 3) предоставление консультативных услуг по пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; 4) оказание содействия в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации	момента освоения навыков пользования техническими средствами реабилитации получателем социальных услуг			индивидуальной программы реабилитации или абилитации. 3. Наличие наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для проведения практических занятий	2) практические занятия организуются в соответствии с согласованным с получателем графиком и планом; 3) в полном объеме предоставлен информационный материал по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации; 4) получателю социальных услуг предоставлены консультативные услуги по пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; 5) получатель социальных услуг обучен пользованию техническими средствами реабилитации
3.7.2	Помощь в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление потребности получателя социальных услуг, мотивации к освоению навыков; 2) оказание помощи в	От 20 до 45 минут / до 5 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие возможностей, условий, обстоятельств для оказания помощи в освоении навыков самообслуживания,	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – оказана помощь в освоении навыков самообслуживания,

1	2	3	4	5	6	7	8
	поведения в социуме	освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме, в том числе обучение получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности				самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме. 2. Наличие квалифицированных специалистов. 3. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. 4. Наличие необходимого инвентаря	самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме, которая должна обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях
3.7.3	Помощь в освоении навыков пользования мобильным телефоном, компьютером, информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет»	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление потребности получателя социальных услуг, обсуждение последовательности действий, вида, объема необходимых действий; 2) оказание помощи в освоении навыков пользования мобильным телефоном, компьютером,	От 30 до 60 минут / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие исправного технического устройства (мобильный телефон, компьютер) у получателя социальных услуг (при наличии техническое средство может	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – оказана помощь в освоении навыков пользования мобильным телефоном, компьютером, информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет»

1	2	3	4	5	6	7	8
		информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет» (в том числе обучение базовым навыкам работы с электронной почтой; мессенджерами, разъяснение о возможности обращения граждан посредством портала в электронном виде); 3) оказание помощи в освоении навыков пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере (при необходимости)				быть предоставлено организацией социального обслуживания). 2. Наличие подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости). 3. Наличие необходимых навыков у сотрудника, оказывающего социальную услугу	
3.7.4	Помощь в написании, чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление помощи в написании, чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде; 2) наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении	От 5 до 15 минут / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Написание писем на бумаге осуществляется разборчивым почерком или в электронном виде. 2. Наличие необходимого инвентаря (бумага, шариковая ручка, карандаш, компьютер, смартфон и пр.)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) оказана помощь в написании, чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде; 2) обеспечено совместное выполнение действий (при необходимости) при написании, чтении писем (сообщений), в том числе в

1	2	3	4	5	6	7	8
							электронном виде
3.7.5. Проведение социально-реабилитационных мероприятий							
3.7.5.1	Обучение передвижению и ориентации в пространстве, в том числе с помощью технических средств реабилитации	Социальная услуга предусматривает: 1) проведение занятия по развитию у детей-инвалидов практических навыков, умения самостоятельно ориентироваться с использованием технических средств реабилитации; 2) проведение занятия по обучению пользованию GPS-навигацией в группах (до 5 человек) или индивидуально	От 30 до 60 минут / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Занятия осуществляются при наличии возможностей, условий, обстоятельств. 2. Наличие исправных технических устройств в организации социального обслуживания, а также у получателей социальных услуг (для занятий по обучению пользованию GPS-навигацией)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) проведено занятие по развитию у детей-инвалидов практических навыков, умения самостоятельно ориентироваться с использованием технических средств реабилитации; 2) проведено занятие по обучению пользованию GPS-навигацией в группах (до 5 человек) или индивидуально; 3) удовлетворены потребности получателей социальных услуг в умении самостоятельно ориентироваться в пространстве с помощью технических средств реабилитации, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности

1	2	3	4	5	6	7	8
3.7.5.2	Обучение персональной сохранности	Социальная услуга предусматривает проведение консультирования по вопросам персональной сохранности: формирование системы знаний и умений здорового образа жизни; персональной безопасности при пользовании транспортом, переходами на улице, уличной инфраструктурой, авто- и железнодорожными переходами, нахождении рядом со строящимися и реставрируемыми зданиями и т.д.	60 минут / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие возможностей, условий, обстоятельств для оказания помощи в освоении навыков персональной сохранности. 2. Социальная услуга предоставляется в очной форме непосредственно в помещении организации социального обслуживания	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) проведено консультирование по вопросам персональной сохранности; 2) удовлетворены потребности получателей социальных услуг в умении самостоятельно ориентироваться в пространстве, расширены возможности самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности с учетом персональной сохранности
3.7.5.3	Проведение индивидуальных восстановительных занятий	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема проводимых мероприятий, учитывая состояние здоровья получателя социальных услуг и медицинские противопоказания; 2) подготовку места для	От 30 до 60 минут / в соответствии с программой (планом) индивидуальных восстановительных занятий, но	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие в организации социального обслуживания профильного специалиста. 2. Наличие программы (плана) индивидуальных восстановительных занятий,	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) проведено индивидуальное восстановительное занятие, в том числе в соответствии с ИПРА; 2) обеспечено владение

1	2	3	4	5	6	7	8
		проведения занятия, подготовку приборов и инвентаря; 3) проведение индивидуального восстановительного занятия, в том числе в соответствии с ИПРА	не более 1 раза в месяц			составленных (в том числе в соответствии с ИПРА) детям-инвалидам либо детям, которым инвалидность не установлена, перенесшим различные неотложные состояния, приведшие к значительному ограничению их жизнедеятельности	доступным и безопасным для здоровья комплексом упражнений в целях содействия реабилитации получателя социальных услуг
3.7.5.4	Проведение групповых восстановительных занятий	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема проводимых мероприятий, учитывая состояние здоровья получателей социальных услуг и медицинские противопоказания; 2) подготовку места для проведения занятия, подготовку приборов и инвентаря; 3) проведение группового (в группе до 5 человек)	От 30 до 60 минут / в соответствии с программой (планом) групповых восстановительных занятий, но не более 1 раза в месяц	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие в организации социального обслуживания профильного специалиста. 2. Наличие программы (плана) групповых восстановительных занятий, составленных (в том числе в соответствии с ИПРА) детям-инвалидам	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) проведено групповое восстановительное занятие, в том числе в соответствии с ИПРА; 2) обеспечено владение доступным и безопасным для здоровья комплексом упражнений в целях содействия реабилитации получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
		восстановительного занятия, в том числе в соответствии с ИПРА				либо детям, которым инвалидность не установлена, перенесшим различные неотложные состояния, приведшие к значительному ограничению их жизнедеятельности	
3.7.5.5	Проведение реабилитационных мероприятий	Социальная услуга предусматривает содействие в проведении реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура (в том числе механотерапия, кинезотерапия), медицинский массаж, физиотерапия)	От 15 до 30 минут в день, до 20 рабочих дней (курс реабилитации) / до 4 курсов реабилитации в год	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности, предусматривающей выполнение работ (оказание услуг) по лечебной физкультуре, медицинскому массажу, физиотерапии. 2. Отсутствие медицинских противопоказаний у получателя социальных услуг	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – осуществлено содействие в проведении реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура (в том числе механотерапия, кинезотерапия), медицинский массаж, физиотерапия)

1	2	3	4	5	6	7	8
4. Социальные услуги, предоставляемые отделениями дневного пребывания на базе государственных стационарных организаций социального обслуживания							
4.1. Социально-бытовые услуги							
	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормами	Социальная услуга предусматривает обеспечение питанием в организации социального обслуживания в соответствии с утвержденными нормами питания и действующими санитарно-эпидемиологическими требованиями	По мере необходимости от 1 до 4 раз в сутки в соответствии с утвержденными нормами питания организации социального обслуживания. Обеспечение питанием одного получателя социальных услуг в сутки – 1 услуга	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Соблюдение действующих санитарно-эпидемиологических требований в организации социального обслуживания, необходимых для обеспечения получателей социальных услуг питанием	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено предоставление питания в организации социального обслуживания в соответствии с утвержденными нормами питания и действующими санитарно-эпидемиологическими требованиями; 2) оказанная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности

1	2	3	4	5	6	7	8
4.2. Социально-медицинские услуги							
4.2.1	Измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности измерений, подготовку приборов и инвентаря; 2) осуществление измерений, информирование об их результатах (исключив их оценку), запись результатов	От 5 до 10 минут / в соответствии с медицинскими рекомендациями	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие приборов для проведения измерений температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации. 2. Наличие инвентаря	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) наблюдение за состоянием здоровья проведено надлежащим образом (оценивается правильность использования приборов и записи результата) в целях выявления отклонений в состоянии здоровья; 2) социальная услуга осуществлена с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг
4.2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Социальная услуга предусматривает: 1) подготовку места для проведения занятия, подготовку приборов и инвентаря; 2) проведение занятия по оздоровительной гимнастике (включая общеукрепляющие упражнения, упражнения для	От 30 до 60 минут / 1 раз в день. Прогулка (не менее 30 минут), содействие в проведении	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы организации социального обслуживания. 2. Наличие у получателя	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) соблюдены рекомендации, назначения врача (фельдшера) по проведению оздоровительных

1	2	3	4	5	6	7	8
		развития мелкой моторики и координации движений, дыхательную гимнастику, занятия с применением бытовых массажеров, портативных тренажеров, прогулки на свежем воздухе, водные процедуры, закаливание, проведение курса витаминотерапии, беседы по профилактике вредных привычек и т.п.); 3) наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 4) уборку инвентаря и приведение в порядок места проведения занятия	оздоровительной гимнастики (не менее 15 минут). Одно мероприятие одному получателю социальных услуг – 1 услуга			социальных услуг рекомендаций, назначений врача (фельдшера) по проведению оздоровительных мероприятий, наличие погодных условий для проведения оздоровительных мероприятий. 3. Наличие у получателя социальных услуг одежды и обуви по сезону. 4. Наличие у получателя социальных услуг технических средств передвижения, если получатель социальных услуг относится к лицам из числа инвалидов, лицам с ограниченными возможностями здоровья. 5. Время проведения	мероприятий; 2) услуга оказана с использованием технических средств передвижения, если получатель социальных услуг относится к лицам из числа инвалидов, лицам с ограниченными возможностями здоровья; 3) время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость согласовано с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
						оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача (фельдшера)	
4.2.3	Оказание первой доврачебной помощи	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление вызова по телефону скорой медицинской помощи, в том числе скорой специализированной медицинской помощи, ожидание приезда скорой медицинской помощи; 2) содействие в беспрепятственном доступе сотрудников скорой медицинской помощи к месту нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания; 3) сообщение сотруднику скорой медицинской помощи данных о получателе социальных услуг,	В случае необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Скорая медицинская помощь, в том числе скорая специализированная медицинская помощь, вызывается при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – обеспечено содействие в предоставлении скорой медицинской помощи, в том числе скорой специализированной медицинской помощи, в целях сохранения жизни и здоровья получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
		необходимых для сохранения жизни и здоровья получателя социальных услуг (при необходимости и наличии); 4) оповещение законного представителя (при наличии контактных данных)					
4.3. Социально-психологические услуги							
4.3.1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Социальная услуга предусматривает: 1) получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; 2) предоставление возможности обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; 3) проведение консультирования по налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг; 4) оказание психологической поддержки жизненного	От 15 до 30 минут / до 3 раз в месяц	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие возможностей, условий, обстоятельств для проведения консультирования, направленного на формирование комфортного психического состояния получателя социальных услуг. 2. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (психологом). 3. Социальная услуга предоставляется в очной форме	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – осуществлено проведение консультирования, направленного на формирование комфортного психического состояния получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
		тонуса, мобилизация к активности				непосредственно в помещении организации социального обслуживания	
4.3.2	Психологическая диагностика и обследование личности	Социальная услуга предусматривает: 1) получение согласия получателя социальных услуг на проведение психологической диагностики и обследования личности; 2) проведение психологической диагностики и обследования личности с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение); 3) проведение обработки и анализа полученных результатов; 4) оформление психологического заключения, формирование рекомендаций; 5) доведение до получателя социальных услуг информации о	От 30 до 60 минут в день / до 2 раз в год (в случае необходимости). Психологическая диагностика и обследование личности одного получателя социальных услуг – 1 услуга	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (психологом). 2. Социальная услуга предоставляется с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение). 3. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой,	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) проведена психологическая диагностика и обследование личности с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение); 2) оформлено психологическое заключение, сформированы рекомендации; 3) доведена до получателя социальных услуг необходимость коррекции, определены сроки проведения повторной (итоговой) диагностики (при необходимости)

1	2	3	4	5	6	7	8
		необходимости коррекции, определение сроков проведения повторной (итоговой) диагностики (при необходимости)				режимом работы поставщика социальных услуг. 4. Наличие у получателя социальных услуг потребности в психологической диагностике и обследовании личности. 5. Социальная услуга предоставляется в очной форме непосредственно в помещении организации социального обслуживания	
4.3.3	Психологическая коррекция	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности, объема необходимых действий, осуществление выбора коррекционных методик, форм и методов работы и подбора необходимого материала для проведения коррекционных мероприятий; 2) осуществление	От 15 до 30 минут / согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности. Одно занятие для	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (психологом). 2. Наличие программы психологической коррекции с учетом	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) выбор коррекционных методик, форм и методов работы и подбор необходимого материала для проведения психологической коррекции осуществлен целесообразно

1	2	3	4	5	6	7	8
		необходимых действий, направленных на психологическую коррекцию (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, проводится по индивидуальной схеме); 3) проведение оценки эффективности проведенных коррекционных мероприятий	одного получателя социальных услуг – 1 услуга			индивидуальных и половозрастных особенностей. 3. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой. 4. Социальная услуга предоставляется в очной форме непосредственно в помещении организации социального обслуживания	выбранному направлению коррекции в соответствии с потребностями получателя социальных услуг; 2) осуществлена необходимая помощь, направленная на исправление особенностей психологического развития с помощью специальных средств психологического воздействия; 3) проведена оценка эффективности проведенных мероприятий
4.4. Социально-педагогические услуги							
4.4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Социальная услуга предусматривает: 1) проведение тестирования (диагностики) для установления степени социально-педагогической дезадаптации; 2) определение интеллектуального развития и степени готовности к обучению и (или) трудовой	От 20 до 40 минут / 1 занятие согласно расписанию занятий и по необходимости. Одно занятие для одного	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие различных дидактических и диагностических материалов, направленных на изучение личности. 2. Наличие утвержденных диагностических методик,	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) выявлена степень социально-педагогической дезадаптации (выявлены имеющиеся проблемы и ресурсы для их преодоления);

1	2	3	4	5	6	7	8
		деятельности; 3) помощь получателю социальных услуг по преодолению или ослаблению отклонений в развитии, эмоциональном состоянии посредством активного педагогического воздействия; 4) систематическое (в объеме, предусмотренном программой) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях стабилизации состояния	получателя социальных услуг – 1 услуга			позволяющих дать оценку эффективности педагогического воздействия, и необходимого для их проведения диагностического инструментария. 3. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (социальным педагогом). 5. Социальная услуга предоставляется в очной форме непосредственно в помещении организации социального обслуживания	2) исследованы склонности и потенциал получателя социальных услуг для составления комплекса мер по социально-педагогической коррекции; 3) систематически (в объеме, предусмотренном программой) проведены беседы, тренинги, иные мероприятия в целях стабилизации состояния
4.4.2	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные	Социальная услуга предусматривает:	От 30 до 60 минут / до 4 раз в месяц	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие в организации помещения с достаточной освещенностью, достаточным	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) определены темы

1	2	3	4	5	6	7	8
	мероприятия)	времени проведения культурного мероприятия; 2) получение денежных средств для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий, приобретение билетов на культурные мероприятия и передачу их получателю социальных услуг (при необходимости); 3) сопровождение получателя социальных услуг на культурные мероприятия (туда и обратно); 4) организацию и проведение праздников, концертов, выставок, экскурсий и других культурных мероприятий; 5) обеспечение участия получателей услуг в культурных мероприятиях				качеством изображения и звука, с достаточной площадью и количеством мест для проведения мероприятий. 2. Приобретение билетов осуществляется за счет наличных средств получателей социальных услуг (при необходимости)	культурных мероприятий, интересующие получателей социальных услуг; 2) осуществлено межведомственное взаимодействие с учреждениями культуры в целях посещения культурного мероприятия (при необходимости); 3) приобретены билеты в театр, на экскурсию, концерт, выставку и иное культурное мероприятие за счет наличных средств получателей социальных услуг (при необходимости); 4) осуществлено сопровождение получателей социальных услуг в театр, на выставку, экскурсию, концерт, спортивное мероприятие и другое культурное мероприятие и обратно (при необходимости); 5) обеспечено удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения,

1	2	3	4	5	6	7	8
							повышение творческой активности
4.4.3	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Социальная услуга предусматривает: 1) создание условий для формирования позитивных интересов у получателей социальных услуг (включая организацию досуговых и познавательных мероприятий в форме клубной или кружковой работы); 2) проведение досугового или познавательного мероприятия в форме клубной или кружковой работы в группе до 25 человек	От 30 до 60 минут / согласно расписанию занятий и не реже 2 раз в неделю. Одно мероприятие для одного получателя социальных услуг – 1 услуга	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Наличие условий в организации социального обслуживания для проведения досуговых и познавательных мероприятий в форме клубной или кружковой работы	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) созданы условия для формирования позитивных интересов у получателей социальных услуг (включая организацию досуговых и познавательных мероприятий в форме клубной или кружковой работы); 2) проведено досуговое или познавательное мероприятие в форме клубной или кружковой работы в группе до 25 человек; 3) обеспечено удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности

1	2	3	4	5	6	7	8
4.5. Социально-трудовые услуги							
4.5.1	Проведение мероприятий по социально-трудовой реабилитации	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление желания и стремления получателя социальных услуг; 2) осуществление содействия в участии получателя социальных услуг в мероприятиях по выявлению возможностей для социально-трудовой реабилитации с учетом состояния здоровья, интересов в соответствии с индивидуальной программой, медицинскими показаниями; 3) подготовку итоговой информации, рекомендаций для получателя социальных услуг по результатам проведения мероприятий по социально-трудовой реабилитации	От 30 до 60 минут в день / до 2 раз в неделю (в соответствии с индивидуальной программой профориентации получателя социальных услуг)	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие соответствующих помещений, оборудования, инвентаря для осуществления содействия в участии получателя социальных услуг в мероприятиях по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам. 2. Наличие профориентационных программ в организации социального обслуживания	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) осуществлено достаточное и своевременное содействие в участии получателя социальных услуг в мероприятиях по использованию трудовых возможностей для социально-трудовой реабилитации с учетом состояния здоровья, интересов в соответствии с индивидуальной программой, медицинскими показаниями; 2) подготовлена итоговая информация, рекомендации для получателя социальных услуг по результатам проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

1	2	3	4	5	6	7	8
4.5.2	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности, вида, объема необходимых действий; 2) составление индивидуальной программы обучения доступным профессиональным навыкам; 3) организацию мероприятий на базе трудовых, производственных мастерских по привитию навыков хозяйственно-бытового и производительного труда, формированию профессиональных навыков, накоплению социального опыта с последующей интеграцией в социум путем организации трудовой и общественно полезной деятельности; 4) подготовку итоговой информации о результатах исполнения индивидуальной программы обучения доступным профессиональным навыкам, доведение до получателя социальных услуг	От 15 до 30 минут / до 5 раз в неделю (в соответствии с индивидуальной программой обучения доступным профессиональным навыкам получателя социальных услуг)	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие соответствующего помещения, оборудования, инвентаря. 2. Наличие программы работы трудовых, производственных мастерских. 3. Наличие индивидуальной программы обучения доступным профессиональным навыкам. 4. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (по профилю трудовой, производственной мастерской). 5. Социальная услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, интересов в	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) составлена индивидуальная программа обучения доступным профессиональным навыкам; 2) организовано мероприятие по привитию навыков хозяйственно-бытового и производительного труда, формированию профессиональных навыков, накоплению социального опыта с последующей интеграцией в социум путем организации трудовой и общественно полезной деятельности с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, интересов в соответствии с индивидуальной программой, медицинскими показаниями; 3) подготовлена итоговая информация о результатах исполнения

1	2	3	4	5	6	7	8
						соответствии с индивидуальной программой, медицинскими показаниями	индивидуальной программы обучения доступным профессиональным навыкам, доведена до получателя социальных услуг
4.6. Социально-правовые услуги							
	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Социальная услуга предусматривает: 1) выяснение ситуации получателя социальных услуг; 2) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»	От 5 до 15 минут в день / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Оказание социальной услуги в пределах населенного пункта. 2. Социальная услуга предоставляется в очной форме непосредственно в помещении организации социального обслуживания	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – разъяснено право на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»
4.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
4.7.1	Помощь в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление потребности получателя социальных услуг, мотивации к освоению навыков; 2) оказание помощи в	От 20 до 45 минут 1 занятие / не реже 2 раз в неделю согласно	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие возможностей, условий, обстоятельств для оказания помощи в освоении навыков самообслуживания,	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – оказана помощь в освоении навыков самообслуживания,

1	2	3	4	5	6	7	8
	поведения в социуме	освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме, в том числе обучение получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и шtopка белья, уход за одеждой и обувью и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности	расписанию занятий и по необходимости			самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме. 2. Наличие квалифицированных специалистов. 3. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. 4. Наличие необходимого инвентаря	самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме, которая должна обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях
4.7.2	Бесплатная помощь в освоении навыков пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода	Социальная услуга предусматривает: 1) предоставление необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий в освоении навыков пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода; 2) проведение практических занятий;	От 15 до 30 минут / не более 1 раза в неделю (по мере необходимости) до момента освоения навыков	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие квалифицированных специалистов. 2. Наличие необходимых технических средств реабилитации и индивидуальной программы реабилитации или абилитации.	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) подготовлены наглядные пособия для организации занятий; 2) практические занятия организуются в соответствии с согласованным с

1	2	3	4	5	6	7	8
		3) предоставление консультативных услуг по пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; 4) оказание содействия в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации	пользования техническими средствами реабилитации получателем социальных услуг			3. Наличие наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для проведения практических занятий	получателем социальных услуг графиком и планом; 3) в полном объеме предоставлен информационный материал по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации; 4) получателю социальных услуг предоставлены консультативные услуги по пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; 5) получатель социальных услуг обучен пользованию техническими средствами реабилитации; 6) сохранение получателем социальных услуг способности к самостоятельному использованию средств технической реабилитации
4.7.3	Помощь в освоении навыков пользования мобильным телефоном,	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление потребности получателя социальных услуг, обсуждение	От 15 до 30 минут / не реже 2 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие исправного технического устройства (мобильный	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность).

1	2	3	4	5	6	7	8
	компьютером, сетью «Интернет»	последовательности действий, вида, объема необходимых действий; 2) оказание помощи в освоении навыков пользования мобильным телефоном, компьютером, информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет» (в том числе обучение базовым навыкам работы с электронной почтой; мессенджерами, разъяснение о возможности обращения граждан посредством портала в электронном виде); 3) оказание помощи в освоении навыков пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере (при необходимости)	согласно расписанию занятий и по необходимости			телефон, компьютер) у получателя социальных услуг (при наличии техническое средство может быть предоставлено организацией социального обслуживания). 2. Наличие подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости). 3. Наличие необходимых навыков у сотрудника, оказывающего социальную услугу	Оценка результатов – оказана помощь в освоении навыков пользования мобильным телефоном, компьютером, информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет»
4.7.4	Проведение социально-реабилитационных мероприятий	Социальная услуга предусматривает содействие в проведении реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура (в том числе механотерапия,	От 15 до 30 минут / не реже 2 раз в неделю согласно расписанию	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности, предусматривающей выполнение	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – осуществлено содействие в проведении

1	2	3	4	5	6	7	8
		кинезотерапия), медицинский массаж, физиотерапия)	занятий и по необходимости			работ (оказание услуг) по лечебной физкультуре, медицинскому массажу, физиотерапии. 2. Отсутствие медицинских противопоказаний у получателя социальных услуг	реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура (в том числе механотерапия, кинезотерапия), медицинский массаж, физиотерапия)

».