



ПРАВИТЕЛЬСТВО
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ – КУЗБАССА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 19 февраля 2026 г. № 94
г. Кемерово

О внесении изменений в постановление Правительства Кемеровской области – Кузбасса от 03.10.2023 № 652 «О создании координационного совета по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в государственное управление»

Правительство Кемеровской области – Кузбасса постановляет:

1. Внести в постановление Правительства Кемеровской области – Кузбасса от 03.10.2023 № 652 «О создании координационного совета по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в государственное управление» следующие изменения:

1.1. Пункт 4 изложить в следующей редакции:

«4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Правительства Кемеровской области – Кузбасса – министра экономического развития Кузбасса Галееву Е.В.».

1.2. В Положении о координационном совете по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в государственное управление, утвержденном постановлением:

1.2.1. Подпункт «б» пункта 2.1 изложить в следующей редакции:

«б) формирования перечня жизненных ситуаций регионального уровня, обеспечения соответствия функций, услуг (сервисов) в рамках жизненных ситуаций принципам и стандартам клиентоцентричности;».

1.2.2. Подпункт «а» пункта 2.2 изложить в следующей редакции:

«а) обеспечение согласованных действий исполнительных органов Кемеровской области – Кузбасса по вопросам достижения ключевых показателей внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности, в том числе в рамках организации работы по совершенствованию (доработке) функций, услуг (сервисов), реализации жизненных ситуаций;».

1.2.3. Подпункты «а», «б» пункта 2.3 изложить в следующей редакции:

«а) рассматривает результаты деятельности исполнительных органов Кемеровской области – Кузбасса, принимает в пределах своей компетенции решения, а также разрабатывает предложения, направленные на обеспечение соответствия их деятельности принципам и стандартам клиентоцентричности;

б) утверждает перечень жизненных ситуаций регионального уровня, функции, услуги (сервисы) в рамках жизненных ситуаций и ответственных за обеспечение их соответствия принципам и стандартам клиентоцентричности;».

1.2.4. В пункте 3.1:

абзац третий изложить в следующей редакции:

«Руководителем координационного совета является должностное лицо, определенное распоряжением Губернатора Кемеровской области – Кузбасса ответственным за внедрение принципов и стандартов клиентоцентричности.»;

в абзаце пятом слова «главный консультант комитета по развитию региональных систем Администрации Правительства Кузбасса» заменить словами «представитель Министерства экономического развития Кузбасса».

1.2.5. В пункте 3.11 слова «комитет по развитию региональных систем Администрации Правительства Кузбасса» заменить словами «Министерство экономического развития Кузбасса.».

2. Настоящее постановление подлежит опубликованию в сетевом издании «Электронный бюллетень Правительства Кемеровской области – Кузбасса».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Правительства Кемеровской области – Кузбасса – министра экономического развития Кузбасса Галееву Е.В.

Первый заместитель Губернатора
Кемеровской области – Кузбасса –
председатель Правительства
Кемеровской области – Кузбасса



А.А. Панов