



ПРАВИТЕЛЬСТВО
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ - КУЗБАССА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от « 13 » августа 2021 г. № 489
г. Кемерово

О внесении изменений в постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 30.12.2020 № 811 «Об утверждении программы «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Кемеровской области – Кузбассе» на 2020 - 2023 годы»

Правительство Кемеровской области – Кузбасса п о с т а н о в л я е т:

1. Внести в постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 30.12.2020 № 811 «Об утверждении программы «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Кемеровской области – Кузбассе» на 2020 - 2023 годы» следующие изменения:

1.1. Пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Кемеровской области - Кузбасса (по промышленности, транспорту и экологии) Панова А.А.».

1.2. В программе «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Кемеровской области – Кузбассе» на 2020 - 2023 годы (далее - Программа), утвержденной постановлением:

1.2.1. В паспорте Программы:

1.2.1.1. Позицию «Директор Программы» изложить в следующей редакции:

«

Директор Программы	Заместитель Губернатора Кемеровской области - Кузбасса (по промышленности, транспорту и экологии) Панов А.А.
--------------------	--

».

1.2.1.2. В позиции «Основные разработчики Программы» слова «Департамент по развитию предпринимательства и потребительского рынка Кузбасса» заменить словами «Министерство промышленности и торговли Кузбасса».

1.2.1.3. Позицию «Ответственный исполнитель Программы» изложить в следующей редакции:

«

Ответственный исполнитель Программы	Министерство промышленности и торговли Кузбасса
-------------------------------------	---

».

1.2.1.4. Позицию «Участники Программы» изложить в следующей редакции:

«

Участники Программы	Министерство промышленности и торговли Кузбасса; Министерство сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности Кузбасса; Департамент инвестиционной политики и развития предпринимательства Кузбасса; Министерство жилищно-коммунального и дорожного комплекса Кузбасса; Министерство транспорта Кузбасса; Министерство образования Кузбасса; Министерство туризма и молодежной политики Кузбасса; Министерство труда и занятости населения Кузбасса; Региональная энергетическая комиссия Кузбасса; Комитет по охране объектов культурного наследия Кузбасса; Министерство физической культуры и спорта Кузбасса; Министерство цифрового развития и связи Кузбасса; Министерство строительства Кузбасса; Управление ветеринарии Кузбасса; Управление Ростехнадзора Кузбасса; Министерство социальной защиты населения Кузбасса; Министерство здравоохранения Кузбасса; Министерство культуры и национальной политики Кузбасса; Государственная жилищная инспекция Кузбасса; Инспекция государственного строительного надзора Кузбасса; органы местного самоуправления (по согласованию); Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области - Кузбассу (по согласованию);
---------------------	--

	<p>Отдел (инспекция) государственного надзора по Кемеровской области Сибирского межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (СМТУ Росстандарта) (по согласованию);</p> <p>Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Кемеровской области» (по согласованию);</p> <p>Управление Россельхознадзора по республикам Хакасия и Тыва и Кемеровской области - Кузбассу (по согласованию);</p> <p>Главное управление МВД России по Кемеровской области (по согласованию);</p> <p>Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области – Кузбассе» (по согласованию);</p> <p>Территориальный орган Росздравнадзора по Кемеровской области - Кузбассу (по согласованию);</p> <p>Управление Роскомнадзора по Кемеровской области - Кузбассу (по согласованию);</p> <p>Отделение по Кемеровской области Сибирского главного управления Центрального банка Российской Федерации (по согласованию);</p> <p>Союз «Кузбасская торгово-промышленная палата» (по согласованию);</p> <p>Кемеровское областное отделение Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России» (по согласованию);</p> <p>многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Кемеровской области - Кузбасса;</p> <p>общественные объединения потребителей;</p> <p>образовательные организации, расположенные на территории Кемеровской области - Кузбасса</p>
--	---

».

1.2.1.5. В позиции «Целевые показатели Программы» слова «ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области» заменить словами «ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области – Кузбассе».

1.2.2. В разделе 1:

1.2.2.1. В абзаце двенадцатом и абзаце втором пункта 1 слова «Департамент по развитию предпринимательства и потребительского рынка Кузбасса» в соответствующем падеже заменить словами «Министерство промышленности и торговли Кузбасса» в соответствующем падеже.

1.2.2.2. В пункте 5:

в абзаце десятом слова «ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области» заменить словами «ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области – Кузбассе»;

в абзаце тринадцатом слова «Кемеровской области – Кузбасса» заменить словами «Кемеровской области – Кузбассе».

1.2.3. В абзаце первом подпункта 1 раздела 2 слова «ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области» заменить словами «ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области – Кузбассе».

1.2.4. Раздел 6 изложить в следующей редакции:

«6. Перечень программных мероприятий

№ п/п	Содержание мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные за исполнение	Ожидаемые результаты
1	2	3	4	5
1. Укрепление системы защиты прав потребителей в Кемеровской области - Кузбассе				
1.1	Расширение сети консультационных учреждений, входящих в систему защиты прав потребителей, в том числе за счет организации консультационной помощи потребителям на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Кемеровской области - Кузбасса	2020 - 2023 годы	Министерство цифрового развития и связи Кузбасса	Усиление взаимодействия уполномоченных федеральных органов исполнительной власти с органами местного самоуправления, общественными и правозащитными организациями в сфере защиты прав потребителей

1	2	3	4	5
1.2	<p>Организация и проведение мероприятий по пропаганде знаний в области защиты прав потребителей с привлечением волонтеров</p>	<p>2020 - 2023 годы</p>	<p>Министерство образования Кузбасса; органы местного самоуправления (по согласованию); общественные объединения (по согласованию); образовательные организации, расположенные на территории Кемеровской области - Кузбасса (по согласованию); Министерство физической культуры и спорта Кузбасса; Министерство туризма и молодежной политики Кузбасса</p>	
1.3	<p>Тиражирование ежегодного государственного доклада в сфере защиты прав потребителей, подготовка и направление аналитических обзоров, характеризующих состояние потребительского рынка, в адрес органов и организаций,</p>	<p>Третий квартал 2020 года - третий квартал 2023 года</p>	<p>Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области - Кузбассу (по согласованию)</p>	

1	2	3	4	5
	входящих в систему защиты прав потребителей			
1.4	Проведение заседаний межведомственного координационного совета по защите прав потребителей в Кемеровской области - Кузбассе	1 раз в квартал	Министерство промышленности и торговли Кузбасса; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области - Кузбассу (по согласованию)	
1.5	Проведение заседаний муниципальных координационных советов по защите прав потребителей	1 раз в квартал	Органы местного самоуправления (по согласованию); территориальные подразделения Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области - Кузбассу (по согласованию)	Усиление взаимодействия уполномоченных федеральных органов исполнительной власти с органами местного самоуправления, общественными и правозащитными организациями в сфере защиты прав потребителей

1	2	3	4	5
1.6	Мониторинг деятельности органов местного самоуправления по организации работы, связанной с обеспечением защиты прав потребителей, в муниципальных образованиях Кемеровской области – Кузбасса	Ежегодно	Министерство промышленности и торговли Кузбасса	Повышение доступности системы защиты прав потребителей для населения
1.7	Осуществление взаимодействия органов исполнительной власти и органов местного самоуправления с общественными объединениями потребителей по вопросам выбора форм и методов защиты нарушенных прав потребителей, обмена методической информацией, опытом практической работы по обращениям потребителей	Постоянно	Министерство промышленности и торговли Кузбасса; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области - Кузбассу (по согласованию); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области – Кузбассе» (консультационный центр и его пункты для потребителей) (по согласованию); Отдел (инспекция) государственного надзора по Кемеровской	Усиление взаимодействия уполномоченных федеральных и региональных органов исполнительной власти с органами местного самоуправления общественными и правозащитными организациями в сфере защиты прав потребителей

1	2	3	4	5
			<p>области СМТУ Росстандарта (по согласованию); ФБУ «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Кемеровской области» (по согласованию); Территориальный орган Росздравнадзора по Кемеровской области - Кузбассу (по согласованию); Главное управление МВД России по Кемеровской области (по согласованию); Министерство образования Кузбасса; Министерство туризма и молодежной политики Кузбасса; Министерство физической культуры и спорта Кузбасса; Министерство труда и занятости населения Кузбасса; Государственная жилищная</p>	

1	2	3	4	5
			<p>инспекция Кузбасса; Управление Россельхознадзора по республикам Хакасия и Тыва и Кемеровской области - Кузбассу (по согласованию); Региональная энергетическая комиссия Кузбасса; Управление Роскомнадзора по Кемеровской области - Кузбассу (по согласованию); Отделение по Кемеровской области Сибирского главного управления Центрального банка Российской Федерации (по согласованию); Инспекция государственного строительного надзора Кузбасса; общественные объединения потребителей (по согласованию); органы местного самоуправления (по согласованию)</p>	

1	2	3	4	5
1.8	Проведение экспертиз качества товаров (работ, услуг) в рамках оказания правовой помощи социально незащищенным группам населения	2020 - 2023 годы	Союз «Кузбасская торгово-промышленная палата»	
2. Комплекс мер по просвещению населения в сфере защиты прав потребителей				
2.1	Разработка образовательных программ (в том числе курсов дистанционного обучения, тематических компьютерных игр) по вопросам защиты прав потребителей, включая ориентированные на социально уязвимые категории населения, а также педагогов учебных заведений	2020 - 2023 годы	Министерство образования Кузбасса; Министерство физической культуры и спорта Кузбасса; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области - Кузбассу (по согласованию); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области – Кузбассе» (консультационный центр для потребителей) (по согласованию)	Повышение доступности системы прав защиты потребителей

1	2	3	4	5
2.2	<p>Организация и проведение открытых уроков, семинаров среди учащихся и студентов об основах потребительских знаний в образовательных организациях</p>	<p>2020 - 2023 годы</p>	<p>Министерство образования Кузбасса; Министерство физической культуры и спорта Кузбасса; Министерство промышленности и торговли Кузбасса; органы местного самоуправления (по согласованию); Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области - Кузбассу (по согласованию); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области – Кузбассе» (консультационный центр для потребителей) (по согласованию); ФБУ «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Кемеровской</p>	<p>Повышение уровня информированности учащихся образовательных организаций по вопросам защиты прав потребителей</p>

1	2	3	4	5
			области» (по согласованию)	
2.3	Организация разработки информационных, методических и учебных материалов, учебных пособий по защите прав потребителей для занятий с учащимися образовательных организаций	2020 - 2023 годы	Министерство образования Кузбасса; Министерство физической культуры и спорта Кузбасса; органы местного самоуправления (по согласованию); Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области - Кузбассу (по согласованию); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области – Кузбассе» (консультационный центр для потребителей) (по согласованию)	Повышение уровня информированности учащихся образовательных организаций по вопросам защиты прав потребителей

1	2	3	4	5
2.4	<p>Проведение образовательно-организационных мероприятий (семинаров, форумов, выставок, фестивалей, конференций, лекций, факультативных занятий, вебинаров, тренингов, деловых игр, конкурсов, олимпиад, викторин и др.), направленных на повышение правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей (в том числе на базе органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, учебных заведений, детских оздоровительных лагерей, библиотек, учреждений социального обслуживания)</p>	2020 - 2023 годы	<p>Министерство промышленности и торговли Кузбасса; Департамент инвестиционной политики и развития предпринимательства Кузбасса; Министерство сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности Кузбасса; Министерство жилищно-коммунального и дорожного комплекса Кузбасса; Министерство транспорта Кузбасса; Министерство цифрового развития и связи Кузбасса; Министерство образования Кузбасса; Министерство физической культуры и спорта Кузбасса; Министерство труда и занятости населения Кузбасса; Региональная энергетическая комиссия Кузбасса; Министерство</p>	<p>Повышение уровня информированности учащихся образовательных организаций по вопросам защиты прав потребителей</p>

1	2	3	4	5
			<p>здравоохранения Кузбасса; Управление ветеринарии Кузбасса; Государственная жилищная инспекция Кузбасса; органы местного самоуправления (по согласованию); Управление Роспотребнадзора по Кемеровской области - Кузбассу (по согласованию); ФБУ «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Кемеровской области» (по согласованию); Управление Россельхознадзора по республикам Хакасия и Тыва и Кемеровской области - Кузбассу (по согласованию); Главное управление МВД России по Кемеровской области (по согласованию); ФБУЗ «Центр гигиены и</p>	

1	2	3	4	5
			<p>эпидемиологии в Кемеровской области – Кузбассе» (консультационный центр для потребителей) (по согласованию); Территориальный орган Росздравнадзора по Кемеровской области - Кузбассу (по согласованию); Управление Роскомнадзора по Кемеровской области - Кузбассу (по согласованию); Отделение по Кемеровской области Сибирского главного управления Центрального банка Российской Федерации (по согласованию); Союз «Кузбасская торгово-промышленная палата» (по согласованию); Кемеровское областное отделение Общероссийской общественной организации малого и среднего</p>	

1	2	3	4	5
			<p>предпринимательства «Опора России» (по согласованию); многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Кемеровской области - Кузбасса (по согласованию); общественные объединения потребителей (по согласованию); образовательные организации, расположенные на территории Кемеровской области - Кузбасса (по согласованию)</p>	
2.5	<p>Создание и размещение информационных стендов по вопросам защиты прав потребителей, в том числе в помещениях органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, многофункциональных центрах</p>	2020 - 2023 годы	<p>Министерство промышленности и торговли Кузбасса; Департамент инвестиционной политики и развития предпринимательства Кузбасса; Министерство транспорта Кузбасса; Министерство цифрового развития и связи Кузбасса;</p>	<p>Повышение уровня информированности населения Кемеровской области - Кузбасса о правах потребителей</p>

1	2	3	4	5
	<p>предоставления государственных и муниципальных услуг, органах социальной защиты, молодежных организациях, библиотечных учреждениях, объектах транспортной инфраструктуры</p>		<p>Министерство образования Кузбасса; Министерство туризма и молодежной политики Кузбасса; Министерство физической культуры и спорта Кузбасса; Министерство труда и занятости населения Кузбасса; Министерство социальной защиты населения Кузбасса; органы местного самоуправления (по согласованию); Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области - Кузбассу (по согласованию); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области – Кузбассе» (консультационный центр для потребителей)</p>	

1	2	3	4	5
			<p>(по согласованию); многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Кемеровской области - Кузбасса (по согласованию); общественные объединения потребителей (по согласованию); образовательные организации, расположенные на территории Кемеровской области - Кузбасса (по согласованию)</p>	
2.6	<p>Проведение праздничных мероприятий, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей, Неделе сбережений, Дню пожилого человека, Дню качества</p>	2020 - 2023 годы	<p>Министерство промышленности и торговли Кузбасса; Департамент инвестиционной политики и развития предпринимательства Кузбасса; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области - Кузбассу</p>	<p>Повышение уровня информированности населения Кемеровской области - Кузбасса о правах потребителей</p>

1	2	3	4	5
			<p>(по согласованию); Министерство образования Кузбасса; Министерство туризма и молодежной политики Кузбасса; Министерство физической культуры и спорта Кузбасса; ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области – Кузбассе» (консультационный центр для потребителей) (по согласованию); органы местного самоуправления (по согласованию); общественные объединения потребителей (по согласованию)</p>	
2.7	<p>Организация постоянно действующих горячих телефонных линий для потребителей</p>	<p>2020 - 2023 годы</p>	<p>Министерство промышленности и торговли Кузбасса; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской</p>	<p>Повышение уровня информированности населения Кемеровской области - Кузбасса о правах и законных интересах потребителей</p>

1	2	3	4	5
			<p>области - Кузбассу (по согласованию); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области – Кузбассе» (консультационный центр для потребителей) (по согласованию); Территориальный орган Росздравнадзора по Кемеровской области - Кузбассу (по согласованию); Министерство образования Кузбасса; Министерство туризма и молодежной политики Кузбасса; Министерство физической культуры и спорта Кузбасса; Государственная жилищная инспекция Кузбасса; Инспекция государственного строительного надзора Кузбасса; Министерство строительства Кузбасса; Управление</p>	

1	2	3	4	5
			<p>Роскомнадзора по Кемеровской области - Кузбассу (по согласованию); Отделение по Кемеровской области Сибирского главного управления Центрального банка Российской Федерации (по согласованию); общественные объединения потребителей (по согласованию); органы местного самоуправления (по согласованию)</p>	
2.8	<p>Актуализация банка судебных решений в сфере защиты прав потребителей, в том числе на информационной площадке Государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей (далее - ГИС ЗПП)</p>	Постоянно	<p>Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области - Кузбассу (по согласованию); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области – Кузбассе» (консультационный центр для</p>	<p>Функционирование и постоянная актуализация банка судебных решений на информационной площадке сайта Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской</p>

1	2	3	4	5
			<p>потребителей) (по согласованию); общественные объединения потребителей (по согласованию)</p>	<p>области - Кузбассу и ГИС ЗПП</p>
2.9	<p>Разработка и издание (включая размещение в средствах массовой информации), распространение информационно-справочных материалов (справочников, брошюр, памяток и т.п.) для населения, хозяйствующих субъектов по различным вопросам защиты прав потребителей</p>	2020 - 2023 годы	<p>Органы местного самоуправления (по согласованию); Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области - Кузбассу (по согласованию); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области – Кузбассе» (консультационный центр для потребителей) (по согласованию); Министерство промышленности и торговли Кузбасса; Департамент инвестиционной политики и развития предпринимательства Кузбасса; Министерство жилищно-</p>	<p>Повышение уровня просвещенности и информированности населения, ответственности продавцов, исполнителей за оказанные услуги, выполненные работы, реализуемые товары</p>

1	2	3	4	5
			<p>коммунального и дорожного комплекса Кузбасса; Министерство транспорта Кузбасса; Министерство цифрового развития и связи Кузбасса; Министерство образования Кузбасса; Министерство туризма и молодежной политики Кузбасса; Министерство физической культуры и спорта Кузбасса; Министерство здравоохранения Кузбасса; Отделение по Кемеровской области Сибирского главного управления Центрального банка Российской Федерации (по согласованию); Территориальный орган Росздравнадзора по Кемеровской области - Кузбассу (по согласованию); Управление</p>	

1	2	3	4	5
			<p>Роскомнадзора по Кемеровской области - Кузбассу (по согласованию); ФБУ «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Кемеровской области» (по согласованию); Государственная жилищная инспекция Кузбасса; Кемеровское областное отделение Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России» (по согласованию)</p>	
2.10	<p>Размещение актуальной информации по вопросам защиты прав потребителей на официальных сайтах</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Министерство промышленности и торговли Кузбасса; органы местного самоуправления (по согласованию); Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей</p>	<p>Повышение уровня просвещенности и информированности населения Кемеровской области - Кузбасса</p>

1	2	3	4	5
			<p>и благополучия человека по Кемеровской области - Кузбассу (по согласованию); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области – Кузбассе» (консультационный центр для потребителей) (по согласованию); ФБУ «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Кемеровской области» (по согласованию); общественные объединения потребителей (по согласованию)</p>	
2.11	<p>Создание единого интернет-ресурса Кузбасса «Защита прав потребителей», групп в социальных сетях по вопросам защиты прав потребителей, специальных разделов «Защита</p>	<p>2020 - 2023 годы</p>	<p>Министерство промышленности и торговли Кузбасса; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской</p>	<p>Повышение уровня просвещенности и информированности населения Кемеровской области - Кузбасса</p>

1	2	3	4	5
	прав потребителей» на сайтах органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, интернет-форумах		области - Кузбассу (по согласованию); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области – Кузбассе» (консультационный центр для потребителей) (по согласованию); органы местного самоуправления (по согласованию)	
2.12	Разработка и размещение общедоступной социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей	2020 - 2023 годы	Министерство промышленности и торговли Кузбасса; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области - Кузбассу (по согласованию); Министерство образования Кузбасса; Министерство физической культуры и спорта Кузбасса; ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области –	Повышение уровня просвещенности и информированности населения Кемеровской области - Кузбасса

1	2	3	4	5
			Кузбассе» (консультационный центр для потребителей) (по согласованию); органы местного самоуправления (по согласованию); общественные объединения потребителей (по согласованию)	
3. Совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям				
3.1	Оказание информационно-консультационной помощи потребителям, в том числе путем создания консультационных пунктов для потребителей при органах местного самоуправления	Постоянно	Органы местного самоуправления (по согласованию); Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области - Кузбассу (по согласованию); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области – Кузбассе» (консультационный центр для потребителей) (по согласованию); общественные объединения потребителей (по согласованию)	Повышение уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ)

1	2	3	4	5
3.2	Составление претензий и исковых заявлений потребителям	2020 - 2023 годы	Органы местного самоуправления (по согласованию); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области – Кузбассе» (консультационный центр для потребителей) (по согласованию); общественные объединения потребителей (по согласованию)	Повышение уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ)
3.3	Предъявление исковых заявлений в защиту прав и законных интересов неопределенного круга потребителей	2020 - 2023 годы	Органы местного самоуправления (по согласованию); Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области - Кузбассу (по согласованию); общественные объединения потребителей (по согласованию)	Повышение уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ)

1	2	3	4	5
3.4	Дача заключений по делам в целях защиты прав потребителей в судах	2020 - 2023 годы	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области - Кузбассу (по согласованию)	Повышение уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ)
3.5	Анализ судебной практики по защите прав потребителей	Ежегодно	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области - Кузбассу (по согласованию)	Повышение уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ)
4. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей				
4.1	Оценка уровня правовой грамотности населения и хозяйствующих субъектов в сфере защиты прав потребителей (анкетирование, опросы, тестирование)	2020 - 2023 годы	Министерство промышленности и торговли Кузбасса; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской	Повышение эффективности контроля за правовой грамотностью населения по защите прав потребителей

1	2	3	4	5
			<p>области - Кузбассу (по согласованию); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области – Кузбассе» (консультационный центр для потребителей) (по согласованию); органы местного самоуправления (по согласованию)</p>	
4.2	<p>Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей</p>	Ежегодно	<p>Министерство промышленности и торговли Кузбасса; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области - Кузбассу (по согласованию); органы местного самоуправления (по согласованию)</p>	<p>Повышение эффективности контрольно-надзорной деятельности, направленной на защиту прав потребителей</p>
4.3	<p>Организация и проведение смотров-конкурсов, выставок, ярмарок потребительских товаров</p>	2020 - 2023 годы	<p>Министерство сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности Кузбасса; Министерство промышленности и торговли Кузбасса;</p>	<p>Информирование населения об уровне качества потребительских товаров, налаживание обратной связи местных</p>

1	2	3	4	5
			<p>Департамент инвестиционной политики и развития предпринимательства Кузбасса; ФБУ «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Кемеровской области» (по согласованию); Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области - Кузбассу (по согласованию); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области – Кузбассе» (консультационный центр для потребителей) (по согласованию); органы местного самоуправления (по согласованию)</p>	<p>предприятий-изготовителей с покупателями их продукции</p>

1	2	3	4	5
4.4	<p>Проведение мониторинга нарушений обязательных требований к товарам (работам, услугам) по безопасности и фактов поступления на потребительский рынок товаров, представляющих опасность для жизни и здоровья или не сопровождающихся необходимой и достоверной информацией</p>	2020 - 2023 годы	<p>Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области - Кузбассу (по согласованию); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области – Кузбассе» (консультационный центр для потребителей) (по согласованию); ФБУ «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Кемеровской области» (по согласованию)</p>	<p>Повышение качества товаров (работ, услуг), реализуемых на потребительском рынке Кемеровской области - Кузбасса</p>

1	2	3	4	5
4.5	Проведение независимой экспертизы качества и безопасности пищевых продуктов и услуг общественного питания	2020 - 2023 годы	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области - Кузбассу (по согласованию); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области – Кузбассе» (консультационный центр для потребителей) (по согласованию); Союз «Кузбасская торгово-промышленная палата» (по согласованию); ФБУ «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Кемеровской области» (по согласованию)	Обеспечение качества и безопасности производимой и реализуемой потребителям продовольственной продукции

1	2	3	4	5
5. Кадровое обеспечение защиты прав потребителей				
5.1	Разработка образовательных программ (в том числе курсов дистанционного обучения) по вопросам защиты прав потребителей для специалистов органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, а также специалистов многофункциональных центров оказания государственных и муниципальных услуг	2020 - 2023 годы	Министерство образования Кузбасса; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области - Кузбассу (по согласованию); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области – Кузбассе» (консультационный центр для потребителей) (по согласованию)	Повышение уровня информированности организаций по вопросам защиты прав потребителей
5.2	Разработка, тиражирование и распространение методических материалов, брошюр, учебных пособий по вопросам защиты прав потребителей для специалистов органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, а также специалистов	2020 – 2023 годы	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области - Кузбассу (по согласованию); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области – Кузбассе»	Повышение уровня информированности организаций по вопросам защиты прав потребителей

1	2	3	4	5
	<p>многофункциональных центров оказания государственных и муниципальных услуг</p>		<p>(консультационный центр для потребителей) (по согласованию)</p>	
5.3	<p>Проведение конкурсов профессионального мастерства и социально ориентированных проектов общественных объединений потребителей</p>	1 раз в год	<p>Министерство промышленности и торговли Кузбасса;</p>	<p>Повышение уровня информированности организаций по вопросам защиты прав потребителей</p>
5.4	<p>Проведение образовательно-организационных мероприятий (семинаров, конференций, лекций, тренингов и др.) для специалистов органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, а также специалистов многофункциональных центров оказания государственных и муниципальных услуг</p>	2020 - 2023 годы	<p>Министерство образования Кузбасса; Министерство физической культуры и спорта Кузбасса; Министерство промышленности и торговли Кузбасса; органы местного самоуправления (по согласованию); Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области - Кузбассу (по согласованию); ФБУЗ «Центр</p>	<p>Повышение уровня информированности организаций по вопросам защиты прав потребителей</p>

1	2	3	4	5
			<p>гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области – Кузбассе» (консультационный центр для потребителей) (по согласованию); ФБУ «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Кемеровской области» (по согласованию)</p>	
<p>6. Комплекс мер по профилактике правонарушений в сфере защиты прав потребителей на потребительском рынке</p>				
6.1	<p>Организация многоуровневой системы подготовки квалифицированных кадров и повышения квалификации специалистов в сфере розничной торговли и оказания услуг (выполнения работ)</p>	2020 - 2023 годы	<p>Министерство образования Кузбасса; Министерство труда и занятости населения Кузбасса; образовательные организации, расположенные на территории Кемеровской области - Кузбасса (по согласованию)</p>	<p>Обеспечение высокого уровня квалификации специалистов предприятий и организаций в сфере розничной торговли, выполнения работ, оказания услуг</p>

1	2	3	4	5
6.2	Проведение адресной работы с недобросовестными изготовителями (продавцами, исполнителями) в форме совещаний и круглых столов	1 раз в полугодие	Министерство промышленности и торговли Кузбасса; все участники Программы, за исключением общественных объединений и организаций (Союз «Кузбасская торгово-промышленная палата», ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области – Кузбассе» (консультационный центр для потребителей) (по согласованию); ФБУ «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Кемеровской области»)	Повышение ответственности за оказанные услуги, поставленные товары

1	2	3	4	5
6.3	Проведение конкурсов профессионального мастерства, рейтинговых конкурсов для хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке	1 раз в год	Министерство промышленности и торговли Кузбасса; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области - Кузбассу (по согласованию)	Повышение уровня качества услуг, предоставляемых хозяйствующими субъектами
6.4	Распространение информации о правах потребителей посредством проведения встреч, совещаний и семинаров с руководителями предприятий торговли, общественного питания, бытового обслуживания и иных сфер оказания услуг (выполнения работ)	2020 - 2023 годы	Органы местного самоуправления (по согласованию); Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области - Кузбассу (по согласованию); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области – Кузбассе» (консультационный центр для потребителей) (по согласованию); Министерство промышленности и торговли Кузбасса; Департамент	Повышение уровня информированности и ответственности за оказанные услуги, выполненные работы, реализованные товары

1	2	3	4	5
			инвестиционной политики и развития предпринимательства Кузбасса; Министерство жилищно-коммунального и дорожного комплекса Кузбасса; Министерство транспорта Кузбасса; Министерство цифрового развития и связи Кузбасса; Министерство образования Кузбасса; Министерство туризма и молодежной политики Кузбасса; Министерство физической культуры и спорта Кузбасса; Министерство труда и занятости населения Кузбасса; Министерство здравоохранения Кузбасса; Отделение по Кемеровской области Сибирского главного управления	

1	2	3	4	5
			Центрального банка Российской Федерации (по согласованию); Территориальный орган Росздравнадзора по Кемеровской области - Кузбассу (по согласованию); Управление Роскомнадзора по Кемеровской области - Кузбассу (по согласованию); Государственная жилищная инспекция Кузбасса; общественные объединения потребителей (по согласованию)	

».

2. Настоящее постановление подлежит опубликованию на сайте «Электронный бюллетень Правительства Кемеровской области - Кузбасса».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Кемеровской области – Кузбасса (по промышленности, транспорту и экологии) Панова А.А.

Первый заместитель председателя
 Правительства Кемеровской области -
 Кузбасса - министр финансов Кузбасса



И.Ю. Малахов