

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от 12.10 2021 г.

№ 1786-П

Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги по переданным государственным полномочиям «Выдача согласия на установление отцовства в случаях, предусмотренных законодательством»

В соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Законом Калужской области «Об организации и осуществлении деятельности по опеке и попечительству», Законом Калужской области «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Калужской области отдельными государственными полномочиями», постановлением Правительства Калужской области от 10.10.2011 № 552 «О разработке и утверждении административных регламентов предоставления государственных услуг» (в редакции постановлений Правительства Калужской области от 21.05.2012 № 253, от 13.07.2012 № 354, от 15.02.2013 № 69, от 21.05.2014 № 308, от 14.09.2015 № 522, от 28.12.2016 № 707, от 23.11.2018 № 720), **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемый административный регламент предоставления государственной услуги по переданным государственным полномочиям «Выдача согласия на установление отцовства в случаях, предусмотренных законодательством».

2. Настоящий приказ вступает в силу через десять дней со дня его официального опубликования.

Министр



П.В. Коновалов

Приложение
к приказу министерства труда
и социальной защиты
Калужской области
от « 12 » 10 2021 г. № 1786-77

**Административный регламент
предоставления государственной услуги по переданным государственным
полномочиям «Выдача согласия на установление отцовства в случаях,
предусмотренных законодательством»**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1. Предмет регулирования административного регламента предоставления
государственной услуги**

1.1. Административный регламент предоставления государственной услуги по переданным государственным полномочиям «Выдача согласия на установление отцовства в случаях, предусмотренных законодательством» (далее, соответственно - Административный регламент, государственная услуга) определяет сроки и последовательность действий (административных процедур) органов местного самоуправления при предоставлении государственной услуги.

**2. Описание заявителей, а также физических и юридических лиц,
имеющих право в соответствии с законодательством Российской Федерации
либо в силу наделения их заявителями в порядке, установленном законодательством
Российской Федерации, полномочиями выступать от их имени при взаимодействии
с соответствующими органами исполнительной власти и иными организациями при
предоставлении государственной услуги**

2.1. Заявителем при предоставлении государственной услуги является дееспособный гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, являющийся биологическим родителем (отцом) несовершеннолетнего или совершеннолетнего, признанного судом недееспособным, проживающего на территории Калужской области, в отношении которого он имеет намерение установить отцовство (далее соответственно – заявитель, лицо, в отношении которого устанавливается отцовство).

2.2. Обращение за предоставлением государственной услуги через физических или юридических лиц, уполномоченных заявителем, не предусмотрено (государственная услуга предоставляется только при личном обращении).

3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги

3.1. Информирование о предоставлении государственной услуги осуществляется специалистами структурных подразделений органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Калужской области, осуществляющих переданные государственные полномочия по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству (далее - органы местного самоуправления, предоставляющие государственную услугу).

3.2. Информация по вопросам предоставления государственной услуги и сведения о ходе ее предоставления, о местах нахождения, графиках работы, справочных телефонах, адресах электронной почты органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу, подлежит обязательному размещению на официальном сайте министерства труда и социальной защиты Калужской области (далее, соответственно – сайт, министерство) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет), в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал) и (или) государственной информационной системе Калужской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Калужской области» (далее - региональный портал), в государственной информационной системе Калужской области «Реестр государственных услуг (функций) Калужской области» (далее - Реестр государственных услуг).

Информирование о государственной услуге и порядке ее предоставления производится бесплатно.

3.3. При личном обращении время ожидания в очереди для получения консультации о порядке предоставления государственной услуги не должно превышать 15 минут.

Специалист органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, дающий устную консультацию о порядке предоставления государственной услуги, обязан подробно и в вежливой (корректной) форме проинформировать обратившееся заинтересованное лицо по поставленным им вопросам, касающимся порядка предоставления государственной услуги.

Общая продолжительность личного индивидуального консультирования составляет не более 15 минут.

3.4. При ответах на телефонные звонки специалист органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, подробно информирует обратившихся о порядке предоставления государственной услуги. Ответ на телефонный звонок должен содержать информацию о наименовании органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, в который позвонил заявитель или его законный представитель, фамилии, имени, отчестве (последнее - при наличии) и должности лица, принявшего телефонный вызов. Время разговора не должно превышать 10 минут.

3.5. Письменные запросы обратившихся о порядке предоставления государственной услуги, направленные почтой, а также запросы, направленные по электронной почте или с использованием средств факсимильной связи, рассматриваются с учетом времени подготовки ответа в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента регистрации запроса заявителя.

3.6. На информационных стендах, размещаемых в помещениях органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, содержится следующая информация:

- порядок исполнения государственной услуги (в текстовом и/или графическом, схематичном виде) со ссылкой на настоящий Административный регламент;
- месторасположение, почтовый адрес, график (режим) работы, номера телефонов, адрес электронной почты и официального сайта органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу;
- наименование государственной услуги;
- перечень документов, подлежащих представлению гражданами для получения услуги;
- бланк заявления о предоставлении государственной услуги;
- результат предоставления государственной услуги;

- сроки предоставления государственной услуги;
- основания для отказа в предоставлении государственной услуги;
- порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений, действий (бездействия) специалистов органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу.

3.7. На сайте министерства содержится следующая информация:

- месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса электронной почты органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу;
- наименование государственной услуги;
- документы, подлежащие представлению заявителем для получения услуги;
- результат предоставления государственной услуги;
- сроки предоставления государственной услуги;
- бланк заявления о предоставлении государственной услуги;
- порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений, действий (бездействия) специалистов органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу.

II. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

4. Наименование государственной услуги

4.1. Выдача согласия на установление отцовства в случаях, предусмотренных законодательством.

5. Наименование органа, непосредственно предоставляющего государственную услугу

5.1. Государственная услуга предоставляется органом местного самоуправления, на территории которого проживает лицо, в отношении которого устанавливается отцовство.

5.2. Также в предоставлении государственной услуги в рамках межведомственного информационного взаимодействия принимают участие: органы записи актов гражданского состояния, Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр), Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Калужской области.

5.3. Запрещается требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления и организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления органами исполнительной власти Калужской области государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг, утвержденный постановлением Правительства Калужской области от 14.05.2012 № 238 «Об утверждении Перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления органами исполнительной власти Калужской области государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг, и Порядка определения размера платы за их оказание» (в ред. постановления Правительства Калужской области от 07.04.2017 № 196).

6. Описание результата предоставления государственной услуги

6.1. Результатом предоставления государственной услуги является:

- выдача (направление) заявителю письменного согласия на установление отцовства;
- выдача (направление) заявителю уведомления об отказе в выдаче согласия на установление отцовства с указанием причины отказа.

7. Срок предоставления государственной услуги с учетом необходимости обращения в организации, участвующие в предоставлении государственной услуги, срок приостановления предоставления государственной услуги в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством Калужской области, срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги

7.1. Максимально допустимый срок для рассмотрения заявления о предоставлении государственной услуги, принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги – 21 рабочий день.

7.2. Срок выдачи (направления) документов, которые являются результатом предоставления государственной услуги, - 2 рабочих дня с даты регистрации документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги. Указанный срок входит в срок предоставления государственной услуги.

8. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление государственной услуги

8.1. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги, с указанием их реквизитов и источников официального опубликования размещается на сайте министерства, в Реестре государственных услуг, на региональном портале.

9. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления

9.1. Для предоставления государственной услуги в орган местного самоуправления, предоставляющий государственную услугу, по месту жительства (фактического нахождения) лица, в отношении которого устанавливается отцовство, заявителем представляются следующие документы:

а) заявление о выдаче согласия на установление отцовства по форме согласно приложению № 1 к Административному регламенту (далее – заявление). Заявление заполняется при помощи средств электронно-вычислительной техники или от руки разборчиво (печатными буквами) чернилами черного или синего цвета. Форму заявления можно получить непосредственно в органе местного самоуправления, предоставляющем государственную услугу, на сайте органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, или на региональном портале;

- б) документ, удостоверяющий личность заявителя;
- в) свидетельство о рождении лица, в отношении которого устанавливается отцовство (если оно выдано компетентными органами иностранного государства);
- г) документы, содержащие любые доказательства, с достоверностью подтверждающие происхождение лица, в отношении которого устанавливается отцовство, от конкретного лица - заявителя. Такие доказательства могут быть получены из объяснений сторон и третьих лиц, показаний свидетелей, письменных и вещественных доказательств, аудио- и видеозаписей, заключений экспертов. В качестве документа заявитель вправе представить заключение экспертизы, в том числе и молекулярно-генетической, позволяющей установить отцовство с высокой степенью точности;
- д) заявление о согласии на установление отцовства опекуна недееспособного лица, достигшего возраста 18 лет (совершеннолетия).

9.2. Заявитель несет ответственность за достоверность и полноту представленных им сведений и документов, обязанность по представлению которых на него возложена.

9.3. Документы, необходимые для получения государственной услуги, могут быть представлены как в подлинниках, так и в копиях, заверенных в установленном порядке. Для удостоверения документов органами местного самоуправления, предоставляющими государственную услугу, необходимо представить подлинники документов.

9.4. Заявление и прилагаемые к нему документы предоставляются заявителями лично в орган местного самоуправления, предоставляющий государственную услугу.

10. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления

10.1. Перечень документов, запрашиваемых органом местного самоуправления, предоставляющим государственную услугу, в органах и подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организациях, в распоряжении которых находятся указанные документы:

- а) сведения о регистрации лица, в отношении которого устанавливается отцовство, по месту жительства и (или) месту пребывания на территории органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу (запрос в Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Калужской области);

- б) один из документов, подтверждающий отсутствие родительского попечения со стороны матери несовершеннолетнего лица, в отношении которого устанавливается отцовство:

- свидетельство о смерти матери; выданное органом записи актов гражданского состояния на территории Российской Федерации;

- вступившее в законную силу решение суда о лишении матери родительских прав;

- вступившее в законную силу решение суда о признании матери недееспособной;

- вступившее в законную силу решение суда о признании матери безвестно отсутствующей;

- документ, выданный органом внутренних дел по последнему известному месту жительства матери, подтверждающий невозможность установления её места нахождения.

в) сведения о внесении в запись акта о рождении несовершеннолетнего сведений об отце на основании заявления матери, выданные органом записи актов гражданского состояния на территории Российской Федерации (в случае, если в свидетельство о рождении лица, в отношении которого устанавливается отцовство, запись об отце внесена на основании заявления одинокой матери);

г) вступившее в законную силу решение суда о признании совершеннолетнего лица недееспособным (в случае установления отцовства в отношении совершеннолетнего, признанного судом недееспособным).

д) свидетельство о рождении лица, в отношении которого устанавливается отцовство;

е) сведения о государственной регистрации перемены имени (фамилии) матери лица, в отношении которого устанавливается отцовство.

10.2. Заявитель вправе представить документы, указанные в пункте 10.1. Административного регламента, по собственной инициативе. Непредставление заявителем документов, предусмотренных пунктом 10.1 Административного регламента, не является основанием для отказа ему в предоставлении государственной услуги.

11. Указание на запрет требовать от заявителя

11.1. От заявителя запрещается требовать:

- представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

- представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Калужской области, муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в части 1 статьи 9 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

12. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги

Оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

13. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления и (или) отказа в предоставлении государственной услуги

13.1. Основания для приостановления предоставления государственной услуги законодательством не предусмотрены.

13.2. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

- выявление обстоятельств, свидетельствующих о нарушении прав и законных интересов лица, в отношении которого устанавливается отцовство;
- представление подложных документов или документов, содержащих недостоверные (заведомо ложные) сведения;
- отсутствие в заявлении сведений о причинах (обстоятельствах), препятствующих установлению отцовства в органах записи актов гражданского состояния путем совместного заявления с матерью несовершеннолетнего (ней), опекуном совершеннолетнего лица, в отношении которого устанавливается отцовство;
- непредоставление одного из документов, предусмотренных пунктом 9.1 Административного регламента.

14. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемом) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги

14.1. Услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

15. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы за предоставление государственной услуги

Предоставление государственной услуги осуществляется на бесплатной основе.

16. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы

Взимание платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, не предусмотрено в связи с отсутствием таких услуг.

17. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги, услуги организации, участвующей в предоставлении государственной услуги, и при получении результата предоставления таких услуг

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления и при получении результата предоставления государственной услуги не должен превышать 15 минут.

18. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги, услуги организации, участвующей в предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме

Срок регистрации заявления в органе местного самоуправления, предоставляющем государственную услугу, составляет один рабочий день со дня его поступления. В случае поступления заявления после окончания рабочего дня, его регистрация производится на следующий рабочий день либо в рабочий день, следующий за нерабочими, праздничными или выходными днями.

19. Требования к помещениям, в которых предоставляются государственные услуги, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой государственной услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления такой услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов

19.1. Расположение органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу, должно осуществляться с учетом пешеходной доступности для заявителей от остановок общественного транспорта.

На территории, прилегающей к месторасположению органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу, оборудуются места для парковки специальных автотранспортных средств. Доступ заинтересованных лиц к парковочным местам является бесплатным. Для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов на стоянке выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места), которые не должны занимать иные транспортные средства.

Здания, в которых расположены органы местного самоуправления, предоставляющие государственную услугу, должны быть оборудованы отдельными входами для свободного доступа заинтересованных лиц.

Входы в здания оборудуются пандусом, позволяющим обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски.

Центральный вход в здание органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о наименовании, месте нахождения, режиме работы органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, а также о телефонных номерах справочной службы.

19.2. Помещения для работы с заинтересованными лицами оборудуются соответствующими информационными стендами, вывесками, указателями.

Визуальная, текстовая информация о порядке предоставления государственной услуги размещается на информационном стенде в помещении для ожидания и приема граждан (устанавливается в удобном для граждан месте).

Оформление визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги должно соответствовать оптимальному зрительному и слуховому восприятию этой информации гражданами.

19.3. Специалисты органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу, обеспечиваются личными нагрудными идентификационными

карточками (бейджами) с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности, либо настольными табличками аналогичного содержания (при наличии).

Рабочие места специалистов органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу, оборудуются компьютерами с возможностью доступа к сети Интернет, информационным базам данных, установленной электронной почтой и оргтехникой, позволяющими своевременно и в полном объеме получать справочную информацию по вопросам предоставления государственной услуги и организовать предоставление государственной услуги в полном объеме.

19.4. Места ожидания должны соответствовать комфортным условиям для заинтересованных лиц и оптимальным условиям работы специалистов, в том числе необходимо наличие доступных мест общего пользования (туалет, гардероб).

Места ожидания в очереди на консультацию или получение результатов государственной услуги должны быть оборудованы стульями, кресельными секциями или скамьями (банкетками). Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее 5 мест.

Места для заполнения документов оборудуются стульями, столами (стойками) и обеспечиваются писчей бумагой и канцелярскими принадлежностями в количестве, достаточном для оформления документов заинтересованными лицами.

В помещениях для специалистов органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу, и в местах ожидания и приема заинтересованных лиц необходимо наличие системы кондиционирования воздуха, средств пожаротушения и системы оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации.

19.5. В соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов им обеспечиваются:

- условия беспрепятственного доступа к объектам (зданиям, помещениям), в которых она предоставляется, а также беспрепятственного пользования транспортом, средствами связи и информации;
- возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляется государственная услуга, а также входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;
- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;
- надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам (зданиям, помещениям), в которых предоставляется государственная услуга, и к государственной услуге с учетом ограничений их жизнедеятельности;
- надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;
- допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;
- допуск собаки-проводника на объекты (в здания, помещения), в которых предоставляется государственная услуга, при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного в порядке, утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. № 386н «Об утверждении

формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи»;

- оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими государственной услуги наравне с другими лицами.

В случае невозможности полностью приспособить объекты с учетом потребностей инвалидов в соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» должны приниматься меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления государственной услуги либо, когда это возможно, обеспечиваться ее предоставление по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи определен Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи».

20. Показатели доступности и качества государственных услуг, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг, возможность либо невозможность получения государственной услуги в любом территориальном подразделении органа исполнительной власти, предоставляющего государственную услугу, по выбору заявителя (экстерриториальный принцип), возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, и иные показатели качества и доступности предоставления государственной услуги

20.1. Показателем доступности государственной услуги является возможность:

- получать государственную услугу своевременно и в соответствии со стандартом предоставления государственной услуги;

- получать полную, актуальную и достоверную информацию о порядке предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;

- знакомиться с документами и материалами, касающимися предоставления государственной услуги, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

- получать информацию о ходе и результатах предоставления государственной услуги;

- обращаться в досудебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации с жалобой (претензией) на принятое по его заявлению решение или на действия (бездействие) органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа местного самоуправления, предоставляющего

государственную услугу, либо муниципального служащего при предоставлении государственной услуги.

20.2. Показателями качества государственной услуги являются:

- соблюдение законодательства при предоставлении государственной услуги;
- отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателей государственной услуги.

20.3. Оказание государственной услуги через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг законодательством не предусмотрено.

20.4. Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами органа местного самоуправления, предоставляющими государственную услугу, не должно превышать двух раз. Продолжительность одного взаимодействия заявителя с должностными лицами при подаче заявления составляет не более 30 минут, а при получении результата – 10 минут.

20.5. Возможность получения заявителем государственной услуги в любом органе, предоставляющем государственную услугу, по выбору заявителя (экстерриториальный принцип) не предусмотрена.

21. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, особенности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу (в случае, если государственная услуга предоставляется по экстерриториальному принципу) и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме

Государственная услуга в электронной форме не предоставляется.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур (действий) в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

22. Исчерпывающий перечень административных процедур (действий), необходимых для предоставления государственной услуги

22.1. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- прием, регистрация документов для предоставления государственной услуги;
- истребование документов с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия;
- принятие решения и подготовка документа органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, о выдаче согласия на установление отцовства в случаях, предусмотренных законодательством, либо письменного уведомления об отказе в выдаче согласия на установление отцовства в случаях, предусмотренных законодательством, с указанием причины отказа, направление (выдача) заявителю результата государственной услуги;
- исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

23. Прием, регистрация документов для предоставления государственной услуги

23.1. Юридическим фактом, являющимся основанием для начала административной процедуры, является личное обращение заявителя в орган местного самоуправления, предоставляющий государственную услугу с предоставлением комплекта документов, указанных в пункте 9.1 и предоставленных по инициативе заявителя согласно пункту 10.1 Административного регламента.

23.2. Прием документов от заявителя производится специалистом органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу.

Специалист органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу:

- устанавливает предмет обращения заявителя, устанавливает личность заявителя посредством проверки паспорта либо документа, его заменяющего;
- проверяет правильность заполнения заявления и наличие всех документов, предусмотренных перечнем, установленным пунктом 9.1 Административного регламента, а также предоставленных по инициативе заявителя согласно пункту 10.1 Административного регламента, а также их соответствие требованиям;
- производит копирование оригиналов документов, удостоверяет их соответствие подлинным экземплярам путем проставления соответствующей отметки на копиях либо заверяет копии в порядке, установленном правилами делопроизводства органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу;
- возвращает заявителю оригиналы представленных документов;
- регистрирует заявление и документы заявителя в порядке, установленном правилами делопроизводства органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу.

23.3. Максимальный срок выполнения административной процедуры: 1 рабочий день со дня обращения заявителя в орган местного самоуправления, предоставляющий государственную услугу.

23.4. Критериями принятия решения в рамках выполнения административной процедуры является наличие или отсутствие оснований для отказа в приеме и регистрации документов.

23.5. Результатом выполнения административной процедуры является прием и регистрация документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

23.6. Способом фиксации административной процедуры является регистрация поступивших документов в системе делопроизводства органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу.

24. Истребование документов с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия

24.1. Юридическим фактом, являющимся основанием для начала административной процедуры является отсутствие в принятом от заявителя комплекте документов, предусмотренных пунктом 10.1 Административного регламента.

24.2. Орган местного самоуправления, предоставляющий государственную услугу, в течение двух рабочих дней со дня получения заявления о выдаче согласия на установление отцовства и документов, предусмотренных пунктом 9.1 Административного регламента, направляет в соответствующие государственные органы, органы местного самоуправления и иные органы, участвующие в предоставлении государственных или муниципальных

услуг, запросы на предоставление документов, указанных в пункте 10.1 Административного регламента.

24.3. Межведомственные запросы направляются в форме электронных документов с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия (далее - СМЭВ), а в случае отсутствия доступа к СМЭВ - на бумажном носителе с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.

Межведомственное электронное взаимодействие осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

24.4. Максимальный срок подготовки и направления запроса составляет 5 рабочих дней с даты регистрации документов, указанных в пункте 9.1 Административного регламента, в системе делопроизводства органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу.

Максимальный срок ответа на запрос составляет 5 рабочих дней;

Общий срок выполнения административной процедуры составляет 10 рабочих дней.

24.5. Критерием принятия решения в рамках выполнения административной процедуры является необходимость представления документов, предусмотренных пунктом 10.1 Административного регламента

24.6. Результатом административной процедуры является получение ответов на запросы о представлении документов, указанных в пункте 10.1 Административного регламента, по каналам СМЭВ либо отказа в их предоставлении.

24.7. Способом фиксации административной процедуры является внесение сведений о дате регистрации документов, полученных с использованием СМЭВ, в систему делопроизводства органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, либо согласование и направление в адрес заявителя письма-уведомления об отказе в предоставлении государственной услуги с информированием о возможности повторно обратиться за предоставлением государственной услуги.

25. Принятие решения и подготовка документа органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, о выдаче согласия на установление отцовства в случаях, предусмотренных законодательством, либо письменного уведомления об отказе в выдаче согласия на установление отцовства в случаях, предусмотренных законодательством, с указанием причины отказа, направление (выдача) заявителю результата государственной услуги

25.1. Юридическим фактом начала административной процедуры является регистрация документов, предусмотренных пунктами 9.1, 10.1 Административного регламента, в системе делопроизводства органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу.

25.2. Согласие на установление отцовства оформляется в форме письма органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, в адрес заявителя для предъявления в орган записи актов гражданского состояния (приложение № 2 к Административному регламенту).

Отказ в выдаче согласия на установление отцовства в случаях, предусмотренных законодательством, оформляется в форме письма-уведомления органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу (приложение № 3 к Административному регламенту).

25.3. Специалист органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу:

- формирует личное дело заявителя;
- на основании документов, представленных заявителем и полученных в рамках СМЭВ, определяет основания для выдачи согласия на установление отцовства в случаях, предусмотренных законодательством, или уведомления об отказе в выдаче согласия на установление отцовства в случаях, предусмотренных законодательством с указанием причины отказа (далее – результат предоставления государственной услуги);
- подготавливает в двух экземплярах проект результата предоставления государственной услуги;
- передает подготовленные документы для утверждения руководителю органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу.
- контролирует регистрацию результата предоставления государственной услуги в системе делопроизводства органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу
- информирует заявителя о возможности личного получения результата предоставления государственной услуги либо направляет заявителю в соответствии с порядком (правилами) делопроизводства органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, один экземпляр результата предоставления государственной услуги в соответствии с пожеланиями заявителя, указанными в его заявлении;
- в случае личного получения заявителем результата предоставления государственной услуги разъясняет порядок обжалования решения органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу (при необходимости).

25.4. Максимальный срок административной процедуры составляет 10 рабочих дней.

25.5. Критерием принятия решения при осуществлении административной процедуры является наличие либо отсутствие оснований для отказа, указанных в пункте 13.2 Административного регламента.

25.6. Результатом административной процедуры является:

- выдача (направление) заявителю согласия на установление отцовства в случаях, предусмотренных законодательством;
- выдача (направление) заявителю уведомления об отказе в выдаче согласия на установление отцовства в случаях, предусмотренных законодательством.

25.7. Способ фиксации административной процедуры: регистрация результата предоставления государственной услуги в системе делопроизводства органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу.

26. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах

26.1. В случае выявления заявителем в документе, выданном органом местного самоуправления, предоставляющим государственную услугу, опечаток и (или) ошибок заявитель представляет в орган местного самоуправления, предоставляющий государственную услугу, заявление в письменном виде об исправлении таких опечаток и (или) ошибок.

26.2. Специалист органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, в день обращения гражданина с соответствующим заявлением рассматривает заявление и в случае выявления допущенных опечаток и (или) ошибок в

документе органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, выдает гражданину переоформленный результат предоставления государственной услуги.

IV. Формы контроля за предоставлением государственной услуги

27. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений административного регламента предоставления государственной услуги и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием решений ответственными лицами

27.1. Текущий контроль за соблюдением последовательности административных процедур, установленных Административным регламентом, и принятием соответствующих решений в ходе предоставления государственной услуги осуществляется руководителем органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу.

27.2. Текущий контроль включает выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) специалиста органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу.

27.3. Текущий контроль осуществляется путем проведения проверок соблюдения и исполнения специалистами органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, положений настоящего Административного регламента, нормативных правовых актов Российской Федерации и Калужской области (перечень должностных лиц, осуществляющих текущий контроль, устанавливается правовыми актами органов, предоставляющих государственную услугу).

27.4. Контроль за деятельностью органов местного самоуправления по предоставлению государственной услуги в соответствии с требованиями Закона Калужской области «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Калужской области отдельными государственными полномочиями» осуществляется министерством.

28. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги

28.1. Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги включает в себя проведение проверок, заслушивание отчетов о проделанной работе, анализ и проверки планово-отчетной документации, получение информации об исполнении отдельных государственных полномочий, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) специалистов или должностных лиц органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, ответственных за организацию работы по предоставлению государственной услуги.

Проверки могут быть плановыми, внеплановыми, выездными и документарными. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением государственной услуги (комплексные проверки), или отдельные вопросы (тематические проверки). Проверка также может проводиться по конкретному обращению заявителя.

28.2. Внеплановые проверки проводятся в случае поступления в министерство обращений физических или юридических лиц с жалобами на нарушения прав и законных интересов заявителей государственной услуги.

28.3. Плановые проверки осуществляются на основании годового плана проверок министерства, который доводится до сведения органов местного самоуправления.

28.4. Проверки полноты и качества исполнения государственной услуги осуществляются на основании приказов министерства.

28.5. Результаты проверки оформляются в виде акта, в котором отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению. Акт подписывается специалистами, проводившими проверку, и утверждается заместителем министра, курирующим вопросы реализации основных направлений единой государственной политики по вопросам организации и осуществления деятельности по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних граждан.

В случае выявления нарушений требований законов по вопросам предоставления государственной услуги органами местного самоуправления или должностными лицами местного самоуправления министерство вправе в соответствии с положениями абзаца 8 статьи 5 Закона Калужской области «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Калужской области отдельными государственными полномочиями» давать письменные предписания по устранению таких нарушений, обязательные для исполнения органами местного самоуправления и должностными лицами местного самоуправления.

29. Ответственность должностных лиц и специалистов органов местного самоуправления за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги

29.1. Специалист органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, несет персональную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Калужской области за:

- соблюдение сроков и порядка предоставления информации в ходе предоставления государственной услуги;
- правильность заполнения документов;
- соблюдение сроков выполнения административных процедур;
- правильность принятия решения о предоставлении государственной услуги, отказе в предоставлении государственной услуги.

29.2. Персональная ответственность специалиста органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, устанавливается в его должностном регламенте в соответствии с требованиями законодательства.

В случае выявления нарушений прав заявителей виновные лица привлекаются к ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

30. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

30.1. Контроль за рассмотрением своих заявлений и за ходом предоставления государственной услуги со стороны заявителей может осуществляться на основании информации, полученной в органе местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, путем:

- индивидуального консультирования лично;
- индивидуального консультирования по почте (электронной почте);
- индивидуального консультирования по телефону.

30.2. Граждане могут принимать участие в электронных опросах, форумах и анкетировании по вопросам удовлетворенности полнотой и качеством исполнения государственной услуги, соблюдения положений Административного регламента, сроков и последовательности действий (административных процедур), предусмотренных настоящим Административным регламентом.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования заявителем решений и действий (бездействия) органа исполнительной власти, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа исполнительной власти, предоставляющего государственную услугу

31. Информация для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления государственной услуги (далее – жалоба)

Заявитель вправе подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, либо муниципального служащего при предоставлении государственной услуги.

32. Органы государственной власти, организации и уполномоченные на рассмотрение жалобы лица, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке

Жалоба рассматривается органом местного самоуправления, предоставляющим государственную услугу, должностным лицом органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, либо муниципальным служащим.

33. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Калужской области

Информация о порядке подачи и рассмотрения заявителями жалобы размещается на информационных стендах органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, сайте министерства, региональном портале, с использованием средств телефонной связи, в письменной форме, по электронной почте, при личном приеме.

34. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа исполнительной власти, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц

Досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) органа предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц

муниципальных служащих осуществляется в соответствии с требованиями нормативных правовых актов:

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- постановление Правительства Российской Федерации от 20.11.2012 № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг».

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц, подлежит обязательному размещению на региональном портале.

Приложение № 1
к административному
регламенту предоставления
государственной услуги по
переданным государственным
полномочиям «Выдача согласия
на установление отцовства в
случаях, предусмотренных
законодательством»

В _____

(указывается наименование структурного подразделения
органа местного самоуправления,
предоставляющего государственную услугу

(фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя)

Заявление о выдаче согласия на установление отцовства

Я, _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии))
гражданство _____ документ, удостоверяющий личность: _____

_____ (наименование, серия, номер, кем выдан, дата выдачи)
Адрес места жительства _____

Номер контактного телефона: _____

- Прошу дать согласие на установление отцовства, в отношении
- несовершеннолетнего (ней)
 - совершеннолетнего (ней), признанного судом недееспособным,

_____ (фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения лица, в отношении которого устанавливается отцовство)
свидетельство о рождении _____

_____ (серия, номер, кем выдано, дата выдачи)
проживающего(ей) по адресу: _____

Причины (обстоятельства), препятствующие установлению отцовства в органах записи актов гражданского состояния путем совместного заявления с матерью несовершеннолетнего (ней)/ опекуном совершеннолетнего лица, в отношении которого устанавливается отцовство: _____

Об ответственности за предоставление ложных или недостоверных сведений предупрежден.

Я, _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

даю согласие на обработку и использование моих персональных данных, содержащихся в настоящем заявлении и в предоставленных мною документах.

Согласие на обработку вышеуказанных персональных данных предоставлено во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» с целью предоставления государственной услуги «Выдача согласия на установление отцовства в случаях, предусмотренных законодательством».

К заявлению прилагаю следующие документы:

Предпочтительный способ получения результата предоставления государственной услуги:

- лично;
- по почте.

«___» _____ 20__ г.

_____ (подпись)

Заявление и документы гр. _____

принял и проверил _____

(дата, подпись, расшифровка подписи специалиста органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу)

Приложение № 2
к административному регламенту предоставления государственной услуги по переданным государственным полномочиям «Выдача согласия на установление отцовства в случаях, предусмотренных законодательством»

**Форма согласия органа местного самоуправления
на установление отцовства**

Бланк органа местного самоуправления муниципального района/ городского округа Калужской области, наделенного государственными полномочиями по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству

от _____ года

№ _____

О согласии на установление отцовства

(фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения)

(наименование структурного подразделения органа местного самоуправления, исполняющего переданные государственные полномочия по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству) рассмотрев заявление гр.

(фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения)

проживающего по адресу: _____

(адрес указывается полностью)

Сведения о документе, удостоверяющем личность:

номер _____ серия _____ выдан _____
(наименование органа, выдавшего документ)
_____ дата выдачи _____

дает согласие на установление отцовства

(фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения лица, в отношении которого устанавливается отцовство) проживающего(ей) по адресу: _____

по следующим основаниям:

Мать несовершеннолетнего (ней) _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения)

(указываются обстоятельства отсутствия родительского попечения со стороны матери и реквизиты

подтверждающих документов)

Совершеннолетний (няя) _____

(фамилия, имя, отчество. (при наличии))

признан (а) недееспособной на основании _____

(реквизиты решения суда о признании совершеннолетнего лица недееспособным)

Руководитель
(наименование органа местного самоуправления, предоставляющего государственную услугу)

(подпись)

(фамилия, имя,
отчество (при наличии))

Исполнитель, телефон _____

Приложение № 3
к Административному регламенту предоставления
государственной услуги по переданным
государственным полномочиям «Выдача согласия на
установление отцовства в случаях, предусмотренных
законодательством»

Форма уведомления об отказе в предоставлении государственной услуги

Бланк органа местного самоуправления
муниципального района/ городского округа
Калужской области, наделенного
государственными полномочиями по организации
и осуществлению деятельности по опеке и
попечительству

от _____ года

№ _____

Об отказе в выдаче согласия на установление
отцовства в отношении несовершеннолетнего (ней)/
совершеннолетнего (ней), признанного судом недееспособным

(фамилия, имя, отчество (при наличии),
число, месяц и год рождения)

(наименование структурного подразделения органа местного самоуправления, исполняющего переданные
государственные полномочия по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству)
рассмотрев заявление гр. _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения)

проживающего по адресу: _____

(адрес указывается полностью)

отказывает в предоставлении государственной услуги «Выдача согласия на установление
отцовства в случаях, предусмотренных законодательством» по следующему основанию
(следующим основаниям): _____

(фактическое обстоятельство(а) для отказа в предоставлении

государственной услуги в соответствии с пунктом 13.2 Административного регламента)

Дополнительно разъясняем, что в соответствии с п. 3 ст. 48 Семейного кодекса Российской
Федерации Вы имеете право установить отцовство в судебном порядке.

Руководитель
(наименование органа местного
самоуправления, предоставляющего
государственную услугу)

(подпись)

(фамилия, имя,
отчество (при наличии))

Исполнитель
телефон