



ПРАВИТЕЛЬСТВО КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

14 октября 2021 г.

№ 696

Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания

В соответствии с Федеральными законами «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации», Законом Калужской области «О нормативных правовых актах органов государственной власти Калужской области» Правительство Калужской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить Положение о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания (далее – Положение) согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования, за исключением пункта 32 Положения и приложений № 2, 3 к Положению, вступающих в силу с 1 марта 2022 года.

Заместитель Губернатора Калужской области
руководитель администрации
Губернатора Калужской области



К.С. Башкатова

**Положение
о региональном государственном контроле (надзоре)
в сфере социального обслуживания**

1. Настоящее Положение устанавливает порядок организации и осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания (далее - региональный контроль).

2. Предметом регионального контроля в соответствии со статьей 33 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» является соблюдение поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание, требований Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов Калужской области, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания (далее - обязательные требования).

3. Уполномоченным органом на осуществление регионального контроля является министерство труда и социальной защиты Калужской области (далее - министерство).

4. Должностными лицами, уполномоченными на осуществление регионального контроля от имени министерства (далее - должностные лица министерства), являются:

- министр труда и социальной защиты Калужской области;
- заместитель министра труда и социальной защиты Калужской области - начальник управления социальной поддержки населения;
- заместитель министра труда и социальной защиты Калужской области - начальник управления по опеке и попечительству, демографической и семейной политике;
- начальник отдела стационарных учреждений управления социальной поддержки населения министерства;
- начальник отдела организации социального обслуживания населения управления социальной поддержки населения министерства;
- начальник отдела развития семейных форм устройства управления по опеке и попечительству, демографической и семейной политике министерства;
- начальник отдела профилактики семейного неблагополучия управления по опеке и попечительству, демографической и семейной политике министерства;
- специалисты отдела стационарных учреждений, отдела организации социального обслуживания населения, отдела развития семейных форм устройства, отдела профилактики семейного неблагополучия, должностным регламентом которых установлена обязанность по осуществлению регионального контроля.

5. Министерство осуществляет региональный контроль в отношении следующих контролируемых лиц:

- а) коммерческие и некоммерческие организации, индивидуальные предприниматели,

включенные в реестр поставщиков социальных услуг Калужской области;

б) коммерческие и некоммерческие организации социального обслуживания, индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание, не включенные в реестр поставщиков социальных услуг.

6. В соответствии со статьей 16 Федерального закона «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 248-ФЗ) объектами регионального контроля являются:

1) деятельность, действия (бездействие) граждан и организаций, в рамках которых должны соблюдаться обязательные требования, в том числе предъявляемые к гражданам и организациям, осуществляющим деятельность, действия (бездействие);

2) результаты деятельности граждан и организаций, в том числе услуги, к которым предъявляются обязательные требования.

Объектом регионального государственного контроля (надзора) в части оценки соблюдения обязательных требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг являются здания и помещения, которыми поставщики социальных услуг владеют и (или) пользуются, к которым предъявляются обязательные требования.

7. Министерством в соответствии с частью 2 статьи 16 и частью 5 статьи 17 Федерального закона № 248-ФЗ в рамках осуществления регионального контроля ведется учет объектов регионального контроля с использованием информационной системы министерства.

8. В целях учета объектов регионального контроля и связанных с ними контролируемых лиц в информационной системе министерства содержатся следующие сведения:

- а) наименование контролируемого лица;
- б) идентификационный номер налогоплательщика;
- в) наименование объекта регионального контроля;
- г) сведения о категории риска причинения вреда (ущерба) (далее - категория риска);
- д) сведения о проведенных профилактических и контрольных (надзорных) мероприятиях;
- е) сведения о количестве получателей социальных услуг по формам социального обслуживания.

9. Информация об объектах регионального контроля и связанных с ними контролируемых лицах актуализируется по мере ее поступления от органов местного самоуправления, государственных органов и иных организаций.

10. При осуществлении регионального контроля применяется система оценки и управления рисками причинения вреда (ущерба).

11. Министерство относит объекты регионального контроля к одной из следующих категорий риска:

- а) значительный риск;
- б) средний риск;
- в) умеренный риск;
- г) низкий риск.

12. Критериями отнесения объектов регионального контроля к категориям риска с учетом тяжести и вероятности причинения контролируруемыми лицами вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в результате наступления негативных событий, вероятности несоблюдения ими обязательных требований являются:

а) наличие выявленных в ходе контрольных (надзорных) мероприятий нарушений обязательных требований;

б) форма социального обслуживания, в которой контролируемым лицом предоставляются социальные услуги.

13. К категории значительного риска относятся объекты регионального контроля, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, если в ходе последнего планового контрольного (надзорного) мероприятия выявлены нарушения соблюдения обязательных требований.

14. К категории среднего риска относятся объекты регионального контроля, если:

а) контролируемое лицо, в отношении которого не проводились контрольные (надзорные) мероприятия по региональному контролю, предоставляет социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания;

б) контролируемое лицо предоставляет социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому и в ходе последнего планового контрольного (надзорного) мероприятия выявлены нарушения соблюдения обязательных требований.

15. К категории умеренного риска относятся объекты регионального контроля, если:

а) контролируемое лицо предоставляет социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания и в ходе последнего планового контрольного (надзорного) мероприятия не выявлены нарушения соблюдения обязательных требований;

б) контролируемое лицо, в отношении которого не проводились контрольные (надзорные) мероприятия по региональному контролю, предоставляет социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому, срочные социальные услуги.

16. К категории низкого риска относятся объекты регионального контроля, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому, срочные социальные услуги, если в ходе последнего планового контрольного (надзорного) мероприятия не выявлены нарушения соблюдения обязательных требований.

17. В зависимости от категории риска устанавливаются следующие виды и периодичность проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий:

- в отношении объектов регионального контроля, которые отнесены к категории значительного риска, проводится инспекционный визит, или документарная проверка, или выездная проверка один раз в 3 года;

- в отношении объектов регионального контроля, которые отнесены к категории среднего риска, проводится инспекционный визит, или документарная проверка, или выездная проверка один раз в 4 года;

- в отношении объектов регионального контроля, которые отнесены к категории умеренного риска, проводится инспекционный визит, или документарная проверка, или выездная проверка один раз в 5 лет;

- в отношении объектов регионального контроля, которые отнесены к категории низкого риска, плановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводятся.

18. Оценка риска причинения вреда (ущерба) при принятии министерством решения о проведении и выборе вида внепланового контрольного (надзорного) мероприятия осуществляется с учетом индикаторов риска нарушения обязательных требований в рамках регионального государственного контроля (надзора), перечень которых установлен приложением № 1 к настоящему Положению.

19. С целью профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям министерством ежегодно утверждается программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

20. Министерством могут проводиться следующие профилактические мероприятия:

- а) информирование;
- б) обобщение правоприменительной практики;
- в) объявление предостережения;
- г) консультирование;
- д) профилактический визит.

21. Министерством осуществляется информирование контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований в порядке, предусмотренном статьей 46 Федерального закона № 248-ФЗ.

22. Министерство ежегодно не позднее 15 марта года, следующего за отчетным, по итогам обобщения правоприменительной практики подготавливает доклад, содержащий результаты осуществления регионального контроля (далее - доклад о правоприменительной практике).

Министерство обеспечивает публичное обсуждение проекта доклада о правоприменительной практике.

Доклад о правоприменительной практике утверждается приказом министерства и размещается на сайте министерства на портале органов исполнительной власти Калужской области в сети Интернет (далее - сайт) в течение трех рабочих дней со дня утверждения доклада.

23. При наличии сведений, предусмотренных частью 1 статьи 49 Федерального закона № 248-ФЗ, министерство в соответствии со статьей 49 Федерального закона № 248-ФЗ объявляет контролируемому лицу предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований и предлагает принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований.

Контролируемое лицо вправе после получения предостережения подать в министерство возражение в отношении указанного предостережения (далее - возражение).

В возражении указываются:

- а) наименование контролируемого лица;
- б) идентификационный номер налогоплательщика - юридического лица;
- в) дата и номер направленного предостережения;
- г) обоснование позиции в отношении указанных в предостережении действий (бездействия) организации социального обслуживания или индивидуального предпринимателя, осуществляющего социальное обслуживание, которые приводят или могут привести к нарушению обязательных требований.

Возражения направляются контролируемым лицом в бумажном виде почтовым отправлением в министерство, или в виде электронного документа на указанный в предостережении адрес электронной почты министерства, или иными указанными в предостережении способами.

Министерство рассматривает возражение и по итогам рассмотрения направляет ответ контролируемому лицу в течение 20 рабочих дней со дня получения возражения.

24. Консультирование контролируемых лиц и их представителей осуществляется должностными лицами министерства в письменной форме при их письменном обращении, в устной форме - по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе осуществления профилактического мероприятия, контрольного (надзорного)

мероприятия. Дата и время консультирования устанавливается должностным лицом министерства, проводящим консультирование, по согласованию с контролируемым лицом.

Перечень вопросов, по которым осуществляется консультирование, в том числе перечень вопросов, по которым осуществляется письменное консультирование:

- а) профилактика рисков нарушения обязательных требований;
- б) соблюдение обязательных требований в сфере социального обслуживания;
- в) отнесение объектов контроля к категориям риска и периодичность проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий объектов контроля в зависимости от категории риска;
- г) порядок осуществления регионального контроля;
- д) порядок обжалования решений министерства, действий (бездействия) его должностных лиц.

В случае поступления пяти и более однотипных обращений от контролируемых лиц (их представителей) консультирование осуществляется посредством размещения на сайте письменного разъяснения, подписанного министром труда и социальной защиты Калужской области.

25. Профилактический визит в отношении контролируемых лиц проводится должностным лицом министерства в порядке, установленном статьей 52 Федерального закона № 248-ФЗ.

Обязательные профилактические визиты проводятся в отношении:

- а) объектов регионального контроля, отнесенных к категории значительного риска;
- б) контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в сфере социального обслуживания.

График проведения профилактических визитов устанавливается программой профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

Профилактический визит проводится с предварительным информированием контролируемого лица не позднее чем за пять рабочих дней до даты его проведения. Срок проведения профилактического визита не может превышать одного рабочего дня.

26. Региональный контроль осуществляется посредством проведения министерством плановых или внеплановых контрольных мероприятий, предусматривающих взаимодействие с контролируемым лицом, а также контрольных мероприятий без взаимодействия с контролируемым лицом, проводимых в соответствии с требованиями Федерального закона № 248-ФЗ.

27. Региональный контроль осуществляется посредством проведения следующих контрольных (надзорных) мероприятий:

- а) инспекционный визит;
- б) документарная проверка;
- в) выездная проверка.

28. В ходе инспекционного визита должностными лицами министерства могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- а) осмотр;
- б) опрос;
- в) получение письменных объяснений;
- г) истребование документов, которые в соответствии с обязательными требованиями должны находиться в месте нахождения (осуществления деятельности) контролируемого лица (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений).

Инспекционный визит проводится без предварительного уведомления

контролируемого лица и не может превышать одного рабочего дня.

Инспекционный визит проводится при наличии оснований, указанных в пунктах 1 - 5 части 1 статьи 57 Федерального закона № 248-ФЗ.

Внеплановый инспекционный визит при наличии оснований, указанных в пункте 1 части 1 статьи 57 Федерального закона № 248-ФЗ, может проводиться только по согласованию с органами прокуратуры.

29. В ходе документарной проверки должностными лицами министерства могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- а) получение письменных объяснений;
- б) истребование документов.

Срок проведения документарной проверки не может превышать десяти рабочих дней.

Документарная проверка проводится при наличии оснований, указанных в пунктах 1 - 5 части 1 статьи 57 Федерального закона № 248-ФЗ.

Внеплановая документарная проверка проводится без согласования с органами прокуратуры.

30. В ходе выездной проверки должностными лицами министерства могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- а) осмотр;
- б) опрос;
- в) получение письменных объяснений;
- г) истребование документов.

Выездная проверка проводится при наличии оснований, указанных в пунктах 1 - 5 части 1 статьи 57 Федерального закона № 248-ФЗ.

Внеплановая выездная проверка при наличии оснований, указанных в пункте 1 части 1 статьи 57 Федерального закона № 248-ФЗ, может проводиться только по согласованию с органами прокуратуры.

О проведении выездной проверки контролируемое лицо уведомляется путем направления копии решения о проведении выездной проверки не позднее чем за 24 часа до ее начала в порядке, предусмотренном статьей 21 Федерального закона № 248-ФЗ.

Срок проведения выездной проверки не может превышать десяти рабочих дней. В отношении одного субъекта малого предпринимательства общий срок взаимодействия в ходе проведения выездной проверки не может превышать пятьдесят часов для малого предприятия и пятнадцать часов для микропредприятия.

При проведении выездной проверки должностными лицами министерства заполняются проверочные листы, указанные в решении о проведении контрольного (надзорного) мероприятия.

31. Результаты контрольного (надзорного) мероприятия оформляются в порядке, установленном статьей 87 Федерального закона № 248-ФЗ.

32. Оценка результативности и эффективности деятельности министерства осуществляется в соответствии со статьей 30 Федерального закона № 248-ФЗ.

В систему показателей результативности и эффективности деятельности министерства входят ключевые показатели регионального государственного контроля (надзора) и их целевые значения, установленные приложением № 2 к настоящему Положению, а также индикативные показатели для регионального государственного контроля (надзора), установленные приложением № 3 к настоящему Положению.

33. Контролируемые лица имеют право на обжалование действий (бездействия) должностных лиц министерства, а также принимаемых ими решений при осуществлении

регионального контроля.

Судебное обжалование действий (бездействия) должностных лиц министерства, а также принимаемых ими решений при осуществлении регионального контроля возможно только после их досудебного обжалования, за исключением случаев обжалования в суд решений, действий (бездействия) гражданами, не осуществляющими предпринимательскую деятельность.

34. Подача жалобы в досудебном порядке осуществляется в соответствии со статьей 40 Федерального закона № 248-ФЗ.

Жалоба подлежит регистрации министерством в течение 2 дней со дня поступления.

При обжаловании решений, действий (бездействия) должностных лиц министерства жалоба рассматривается министром труда и социальной защиты Калужской области либо лицом, исполняющим его обязанности.

Срок рассмотрения жалобы не должен превышать 20 рабочих дней со дня ее регистрации.

Рассмотрение жалобы, содержащей сведения и документы, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, осуществляется министром труда и социальной защиты Калужской области либо лицом, исполняющим его обязанности, без использования подсистемы досудебного обжалования контрольной (надзорной) деятельности с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о государственной или иной охраняемой законом тайне.

Решение министерства по итогам рассмотрения жалобы размещается в личном кабинете контролируемого лица федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и (или) государственной информационной системе Калужской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Калужской области» в течение одного рабочего дня со дня его принятия.

Решение министерства по итогам рассмотрения жалобы, содержащей сведения и документы, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, направляется контролируемому лицу на бумажном носителе с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о государственной или иной охраняемой законом тайне в течение одного рабочего дня со дня его принятия.

**Перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований
в рамках регионального государственного контроля (надзора)
в сфере социального обслуживания**

1. Наличие обращений от получателей социальных услуг, а также граждан и организаций о нарушении обязательных требований в сфере социального обслуживания.
2. Наличие информации о начале предоставления организацией социального обслуживания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

Приложение № 2
к Положению о региональном
государственном контроле (надзоре)
в сфере социального обслуживания

**Ключевые показатели и их целевые значения регионального государственного
контроля (надзора) в сфере социального обслуживания**

Номер (индекс) показателя	Наименование показателя	Годы и целевые (прогнозные) значения ключевого показателя				
		2021 (базовое значение)	2022	2023	2024	2025
А.1	Численность получателей услуг, получивших вред (ущерб) жизни и здоровью в результате предоставленных услуг с нарушением обязательных требований законодательства, человек	0*	0*	0*	0*	0*
А.2	Доля устраненных нарушений обязательных требований от общего числа выявленных в ходе контрольных (надзорных) мероприятий нарушений обязательных требований, в год, %	70 %	не менее 75 %	не менее 75 %	не менее 80 %	не менее 80 %

* Установить базовое значение и целевые прогнозные значения не представляется возможным, так как министерством не осуществлялись плановые проверки негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание. Так как целью регионального контроля является предупреждение, выявление и пресечение нарушений поставщиками социальных услуг обязательных требований в сфере социального обслуживания и требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг, ключевой показатель должен равняться нулю.

Приложение № 3
к Положению о региональном
государственном контроле (надзоре)
в сфере социального обслуживания

**Индикативные показатели регионального государственного контроля (надзора)
в сфере социального обслуживания**

Номер (индекс) показа- теля	Наименование показателя	Целевые значения показателя
1	2	3
Б.	Показатели эффективности, отражающие уровень безопасности охраняемых законом ценностей, выражающийся в минимизации причинения им вреда (ущерба), с учетом задействованных трудовых, материальных и финансовых ресурсов и административных и финансовых издержек контролируемых лиц при осуществлении в отношении них контроля (надзора)	
Б.1.	Эффективность контроля (надзора)	Показатель не требует определения целевого значения
В.	Индикативные показатели, характеризующие различные аспекты осуществления контроля (надзора)	
В.1.	Индикативные показатели, характеризующие непосредственное состояние подконтрольной сферы, а также негативные явления, на устранение которых направлен контроль (надзор)	
В.1.1.	Общая численность объектов регионального контроля, ед.	Не устанавливается
В.1.2.	Количество нарушений, выявленных по результатам проведения контрольных (надзорных) мероприятий, ед.	Не устанавливается
В.2.	Индикативные показатели, характеризующие качество проводимых мероприятий в части их направленности на устранение максимального объема потенциального вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	
В.2.1.	Количество проведенных контрольных (надзорных) мероприятий, ед.	Не устанавливается
В.2.2.	Количество объектов регионального контроля, допустивших нарушения, в результате которых причинен вред (ущерб) или была создана угроза его причинения, выявленные в результате проведения контрольных (надзорных) мероприятий, ед.	Не устанавливается

В.2.3.	Доля объектов регионального контроля, допустивших нарушения, в результате которых причинен вред (ущерб) или была создана угроза его причинения, выявленные в результате проведения контрольных (надзорных) мероприятий, %	Не устанавливается
В 3.	Индикативные показатели, характеризующие параметры проведенных контрольных (надзорных) мероприятий	
В.3.1.	Общее количество плановых контрольных (надзорных) мероприятий, ед.	Не устанавливается
В.3.2.	Общее количество внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, ед.	Не устанавливается
В.3.3.	Количество поступивших жалоб на действия (бездействие) должностных лиц, осуществляющих контроль (надзор), ед.	Не устанавливается
В.3.4.	Доля проверок, на результаты которых поданы жалобы, %	Не устанавливается
В.3.5.	Доля проверок, результаты которых были признаны недействительными, %	Не устанавливается
В.3.6.	Количество проверок, проведенных с нарушениями требований законодательства Российской Федерации о порядке их проведения, по результатам выявления которых к должностным лицам, осуществившим такие проверки, применены меры дисциплинарного, административного наказания, ед.	Не устанавливается
В.3.7.	Доля плановых и внеплановых проверок, которые не удалось провести в связи с отсутствием контролируемого лица по месту нахождения (жительства), указанному в государственных информационных ресурсах, в связи с отсутствием руководителя, иного уполномоченного лица, в связи с изменением статуса контролируемого лица, в связи со сменой собственника производственного объекта, в связи с прекращением осуществления проверяемой сферы деятельности, % от проверенных подконтрольных объектов	Не устанавливается
В.3.8.	Средняя продолжительность одной проверки, дней	Не устанавливается
В.3.9.	Количество протоколов об административном правонарушении, ед.	Не устанавливается
В 3.10.	Количество проведенных профилактических мероприятий, ед.	Не устанавливается
В 3.11.	Доля подконтрольных объектов, в отношении которых проведены профилактические мероприятия, %	Не устанавливается
В.3.12.	Общее количество проведенных инспекционных визитов, ед.	Не устанавливается

В.3.13.	Общее количество проведенных документарных проверок, ед.	Не устанавливается
В.3.14.	Общее количество выездных проверок, ед.	Не устанавливается
В.4.	Индикативные показатели, характеризующие объем задействованных трудовых, материальных и финансовых ресурсов	
В.4.1.	Численность должностных лиц, участвующих в проведении контрольных (надзорных) мероприятий в течение отчетного периода	Не устанавливается
В.4.2.	Среднее число должностных лиц, задействованных в проведении одной проверки	Не устанавливается

