

**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

от 22 августа 2025 г. № 64-НПА
Калининград

**Об утверждении порядка предоставления
срочных социальных услуг в Калининградской области**

В соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», абзацем одиннадцатым статьи 5 Закона Калининградской области от 11 ноября 2014 года № 358 «О регулировании социального обслуживания граждан в Калининградской области» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый порядок предоставления срочных социальных услуг в Калининградской области.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.
3. Приказ подлежит государственной регистрации.
4. Приказ вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 01 сентября 2025 года.

Заместитель Председателя Правительства
Калининградской области - министр
социальной политики
Калининградской области

А.В. Майстер

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства социальной
политики Калининградской области
от 22 августа 2025 г. № 64-НПА

П О Р Я Д О К
предоставления срочных социальных услуг
в Калининградской области

Глава 1. Общие положения

1. Настоящий порядок определяет процедуру предоставления срочных социальных услуг во всех формах социального обслуживания гражданам (далее – срочные социальные услуги), у которых имеются обстоятельства, установленные статьей 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации») и постановлением Правительства Калининградской области от 21 мая 2020 года № 307 «Об установлении иных обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан, помимо установленных положениями Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», при наличии которых граждане признаются нуждающимися в социальном обслуживании» и которым предоставляется срочная социальная услуга или срочные социальные услуги (далее - получатели срочных социальных услуг).

2. Срочные социальные услуги в рамках настоящего порядка предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со статьей 21 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

3. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в целях оказания гражданам неотложной помощи, направленной на улучшение условий жизнедеятельности и (или) расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, если существуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

4. При определении необходимых гражданину срочных социальных услуг учитывается нуждаемость получателя срочных социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Срочные социальные услуги могут предоставляться одновременно с социальными услугами в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или стационарной форме.

5. Перечень социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Калининградской области, утвержден Законом Калининградской области от 11 ноября 2014 года № 358 «О регулировании социального обслуживания граждан в Калининградской области» (далее – Закон Калининградской области «О регулировании социального обслуживания граждан в Калининградской области»), общероссийскими базовыми (отраслевыми) перечнями (классификаторами) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам.

6. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении срочных социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) заявление гражданина о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее – Заявление), а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг, поступившее в адрес поставщика социальных услуг.

Граждане вправе обратиться за получением срочных социальных услуг лично либо через законного представителя, иных граждан, через государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения (далее – Представитель). При этом личное участие граждан не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает граждан права на получение срочных социальных услуг.

7. Предоставление срочных социальных услуг получателю срочных социальных услуг осуществляется по месту нахождения поставщика социальных услуг, при оказании срочных социальных услуг, в том числе в полустационарной форме социального обслуживания, в ходе выездных мероприятий по месту нахождения получателя срочных социальных услуг.

8. Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг немедленно на основании документов, указанных в пункте 41 настоящего порядка.

9. Предоставление срочных социальных услуг включает в себя следующие действия:

- 1) принятие от гражданина или Представителя Заявления и документов, указанных в пункте 41 настоящего порядка;
- 2) информирование о порядке предоставления срочных социальных услуг, перечне срочных социальных услуг, сроках, условиях их предоставления;
- 3) подтверждение информации об отнесении гражданина к категориям граждан, определенных в стандартах, указанных в пункте 12 настоящего порядка, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия (при необходимости);

4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг получателю срочных социальных услуг либо решения об отказе гражданину в предоставлении срочных социальных услуг в соответствии пунктом 44 настоящего порядка;

б) предоставление срочных социальных услуг получателю срочных социальных услуг;

7) составление акта о предоставлении срочных социальных услуг;

8) прекращение (приостановление) предоставления срочных социальных услуг получателю срочных социальных услуг в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктами 23, 24, 28 настоящего порядка.

10. Сроки выполнения действий, предусмотренных пунктом 9 настоящего порядка, не могут превышать сроки, установленные законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Калининградской области.

Глава 2. Наименование срочных социальных услуг

11. Наименование срочных социальных услуг:

1) «Предоставление срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам, уволенным с военной службы, гражданам, призванным на военную службу по мобилизации в Вооруженные силы Российской Федерации, лицам, поступившим в созданные по решению органов государственной власти Российской Федерации добровольческие формирования, содействующие выполнению задач, возложенных на Вооруженные силы Российской Федерации, принимавшим участие (участвующим) в проведении специальной военной операции, не имеющим инвалидности, но в отношении которых имеется решение врачебной комиссии медицинской организации о подготовке направления на проведение медико-социальной экспертизы с целью установления инвалидности»;

2) «Предоставление срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания членам семьи граждан, уволенных с военной службы, граждан, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные силы Российской Федерации, лиц, поступивших в созданные по решению органов государственной власти Российской Федерации добровольческие формирования, содействующие выполнению задач, возложенных на Вооруженные силы Российской Федерации, погибших (умерших) в связи с участием в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года и (или) Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 года»;

3) «Предоставление срочных социальных услуг в полустационарной форме гражданам без определенного места жительства и занятий».

Глава 3. Стандарты срочных социальных услуг

12. Срочные социальные услуги предоставляются в соответствии со следующими стандартами:

1) стандарт срочной социальной услуги «Предоставление срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам, уволенным с военной службы, гражданам, призванным на военную службу по мобилизации в Вооруженные силы Российской Федерации, лицам, поступившим в созданные по решению органов государственной власти Российской Федерации добровольческие формирования, содействующие выполнению задач, возложенных на Вооруженные силы Российской Федерации, принимавшим участие (участвующим) в проведении специальной военной операции, не имеющим инвалидности, но в отношении которых имеется решение врачебной комиссии медицинской организации о подготовке направления на проведение медико-социальной экспертизы с целью установления инвалидности» согласно приложению № 1 к настоящему порядку;

2) стандарт срочной социальной услуги «Предоставление срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания членам семьи граждан, уволенных с военной службы, граждан, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные силы Российской Федерации, лиц, поступивших в созданные по решению органов государственной власти Российской Федерации добровольческие формирования, содействующие выполнению задач, возложенных на Вооруженные силы Российской Федерации, погибших (умерших) в связи с участием в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года и (или) Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 года» согласно приложению № 2 к настоящему порядку;

3) стандарт срочной социальной услуги «Предоставление срочных социальных услуг в полустационарной форме гражданам без определенного места жительства и занятий» согласно приложению № 3 к настоящему порядку.

13. Срочные социальные услуги предоставляются категориям граждан, определенным в соответствии со стандартами, указанными в пункте 12 настоящего порядка.

Глава 4. Правила и условия предоставления срочных социальных услуг

14. Срочные социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии с государственными (муниципальными) заданиями.

15. Срочные социальные услуги предоставляются получателю срочных социальных услуг поставщиком социальных услуг бесплатно.

16. Срочные социальные услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия получателя срочных социальных услуг в соответствии с указанными в пункте 12 настоящего порядка стандартами и требованиями, установленными Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», законами и

иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Калининградской области в сфере социального обслуживания граждан.

17. Срочные социальные услуги предоставляются поставщиком социальных услуг при наличии свободных мест.

18. Настоящий порядок является обязательным для исполнения поставщиками социальных услуг на территории Калининградской области.

19. Срочные социальные услуги предоставляются получателям срочных социальных услуг на основании Заявления и решения о предоставлении срочных социальных услуг, принятого поставщиком социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении срочных социальных услуг.

20. При получении срочных социальных услуг получатель срочных социальных услуг имеет право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) выбор поставщика социальных услуг;
- 3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах срочных социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;
- 4) отказ от предоставления срочных социальных услуг;
- 5) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 6) свободное посещение представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время (в случае предоставления срочных социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания);
- 7) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании срочных социальных услуг;
- 8) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

21. Получатель срочных социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении срочных социальных услуг.

22. Обязательства по предоставлению срочных социальных услуг прекращаются при наступлении оснований, указанных в пункте 23 настоящего порядка.

23. Основаниями прекращения предоставления срочных социальных услуг являются:

- 1) письменное заявление получателя срочных социальных услуг или Представителя об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;
- 2) окончание срока предоставления срочных социальных услуг в соответствии со стандартами, указанными в пункте 12 настоящего порядка, и (или) предоставление срочной социальной услуги в полном объеме;

- 3) неоднократное нарушение получателем срочных социальных услуг внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;
- 4) смерть получателя срочных социальных услуг;
- 5) решение суда о признании получателя срочных социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- 6) осуждение получателя срочных социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
- 7) ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг.

24. Предоставление срочных социальных услуг может приостанавливаться на период нахождения получателя срочных социальных услуг на лечении в учреждении здравоохранения.

Решение о приостановлении предоставления срочных социальных, решение о возобновлении срочных предоставления социальных услуг оформляются приказом поставщика социальных услуг.

25. При отказе получателя срочных социальных услуг от предоставления срочных социальных услуг при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение его социального положения, состояния здоровья, поставщик социальных услуг письменно разъясняет последствия принятого решения получателю срочных социальных услуг; соответствующая письменная информация направляется поставщиком социальных услуг в орган социальной защиты населения по месту жительства получателя срочных социальных услуг в течение 3 рабочих дней со дня отказа.

26. Отказ получателя срочных социальных услуг от получения срочных социальных услуг освобождает поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление срочных социальных услуг.

27. Отказ получателя срочных социальных услуг от получения срочных социальных услуг оформляется в письменной форме или актом поставщика социальных услуг.

28. Получателю срочных социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении срочных социальных услуг в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утвержден приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02 мая 2023 года № 202н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний» (далее соответственно – отказ в связи с наличием медицинских противопоказаний, приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02 мая 2023 года № 202н).

Отказ в связи с наличием медицинских противопоказаний возможен только при наличии заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых

гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, выданного по форме согласно приложению № 2 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02 мая 2023 года № 202н (далее – Заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний).

Решение об отказе в связи с наличием медицинских противопоказаний, в том числе временно, оформляется приказом поставщика социальных услуг.

29. В случае отказа в связи с наличием медицинских противопоказаний поставщик социальных услуг в течение 1 рабочего дня информирует медицинскую организацию по месту жительства (пребывания) получателя срочных социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения. При развитии жизнеугрожающих состояний поставщик социальных услуг незамедлительно вызывает для получателя срочных социальных услуг скорую медицинскую помощь.

30. Предоставление срочных социальных услуг может быть возобновлено на основании заявления получателя срочных социальных услуг при предоставлении Заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний.

Решение о возобновлении предоставления срочных социальных услуг оформляется приказом поставщика социальных услуг.

31. При необходимости получателям срочных социальных услуг оказывается содействие в предоставлении реабилитационной, медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Глава 5. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в сфере социального обслуживания

32. Поставщики социальных услуг обязаны осуществлять деятельность по предоставлению социальных услуг в соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Калининградской области.

33. При предоставлении срочных социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:

- 1) соблюдать права человека и гражданина;
- 2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателя срочных социальных услуг;
- 3) обеспечить ознакомление получателя срочных социальных услуг (Представителя) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает срочные социальные услуги;

4) предоставить получателю срочных социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-коммуникационной сети «Интернет», почтовой связи (в случае предоставления срочных социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания);

5) предоставить получателю срочных социальных услуг информацию о его правах, обязанностях, составе срочных социальных услуг, которые будут ему оказаны, сроках и порядке их предоставления;

6) информировать получателя срочных социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования (в случае предоставления срочных социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания);

7) обеспечить получателю срочных социальных услуг условия пребывания, соответствующие установленным санитарно-гигиеническим требованиям (в случае предоставления срочных социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания);

8) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателя срочных социальных услуг (в случае предоставления срочных социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания);

9) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателя срочных социальных услуг на срочные социальные услуги.

34. Требования к поставщику социальных услуг в части ведения документации:

1) наличие документов, в соответствии с которыми осуществляется деятельность поставщика социальных услуг:

- устав (положение);
- руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями срочных социальных услуг и собственной деятельности;
- номенклатура дел поставщика социальных услуг;
- правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (в том числе срочных социальных услуг);
- штатное расписание с указанием наименования должностей персонала и численности;

- должностные инструкции специалистов поставщика социальных услуг, устанавливающие их обязанности, права, ответственность за оказываемые срочные социальные услуги, требования к образованию, квалификации, профессиональной подготовке, деловым и моральным качествам, к соблюдению принципов гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности по отношению к получателям срочных социальных услуг с учетом их физического и психического состояния, а также требований этики взаимоотношений с получателями социальных услуг и их социальным окружением;

2) ведение личных дел получателей срочных социальных услуг;

3) наличие руководств, правил, инструкций, методик, регламентирующих процесс предоставления социальных услуг, в том числе срочных социальных услуг, определяющих методы (способы) их предоставления и контроля, а также

предусматривающих меры совершенствования работы поставщика социальных услуг;

4) наличие эксплуатационных документов на имеющееся оборудование, аппаратуру и приборы, которые должны подтверждать и обеспечивать их грамотную, эффективную и безопасную эксплуатацию, обслуживание и поддержание в работоспособном состоянии, обеспечивать своевременное выявление и устранение неисправностей, ремонт и замену;

5) документы должны быть актуальными.

35. Поставщик социальных услуг обеспечивает защиту, обработку, хранение и использование персональных данных получателя срочных социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

36. Требования к укомплектованности поставщика социальных услуг специалистами, их квалификации:

1) поставщик социальных услуг обязан располагать необходимым для оказания срочных социальных услуг числом работников (в штате либо работающих по гражданско-правовым договорам);

2) поставщик социальных услуг обеспечивает в обязательном порядке наличие работников, которые оказывают срочные социальные услуги в соответствии со стандартами, указанными в пункте 12 настоящего порядка, и отвечают квалификационным требованиям профессиональных стандартов;

3) поставщик социальных услуг имеет право вводить иные должности для оказания срочных социальных услуг.

37. Требования к состоянию информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах предоставления срочных социальных услуг получателям срочных социальных услуг:

1) состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах оказания им услуг (выполнения работ) должно соответствовать требованиям Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

2) поставщик социальных услуг должен иметь автоматизированное рабочее место, обеспеченное доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», лицензионными программами и средствами защиты информации, обеспечить подключение к единой базе данных реестра поставщиков социальных услуг Калининградской области и регистра получателей социальных услуг Калининградской области автоматизированной информационной системы «Учет социальных услуг» (далее – АИС «Учет социальных услуг»);

3) поставщик социальных услуг обязан своевременно и в полном объеме представлять достоверную информацию в АИС «Учет социальных услуг» в порядке, установленном приказами Министерства социальной политики Калининградской области от 27 августа 2019 года № 649 «Об утверждении Порядка формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг Калининградской области», от 27 августа 2019 года № 650 «Об утверждении

Порядка формирования и ведения регистра получателей социальных услуг в Калининградской области».

38. Поставщиком социальных услуг обеспечивается осуществление мер, направленных на повышение качества срочных социальных услуг, путем:

1) проведения самостоятельной оценки качества предоставления срочных социальных услуг по утвержденным самостоятельно критериям;

2) создания условий для проведения независимой оценки качества условий оказания срочных социальных услуг;

3) выполнения предложений об улучшении качества срочных социальных услуг, выработанных по результатам независимой оценки качества оказания срочных социальных услуг;

4) своевременного и качественного исполнения предписаний по результатам проверок контрольно-надзорных органов.

39. Количественные значения показателей качества предоставления срочных социальных услуг определяются в государственном (муниципальном) задании на оказание государственных услуг.

40. Требования к обеспечению условий доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности при предоставлении срочных социальных услуг:

1) поставщик социальных услуг обеспечивает создание инвалидам условий доступности помещений, в которых предоставляются срочные социальные услуги, и условий доступности предоставляемых срочных социальных услуг в соответствии с требованиями, установленными Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 года № 527н (далее – Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов):

- возможность сопровождения получателя срочных социальных услуг при передвижении по территории организации - поставщика социальных услуг, а также при пользовании срочными социальными услугами;

- возможность для самостоятельного передвижения по территории организации – поставщика социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации – поставщика социальных услуг знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории организации - поставщика социальных услуг;

- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование

о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);

- оказание иных видов посторонней помощи;

2) в целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых срочных социальных услуг поставщик социальных услуг проводит обследование и паспортизацию объектов и предоставляемых срочных социальных услуг в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов;

3) поставщик социальных услуг организует инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

Глава 6. Перечень документов, необходимых для предоставления срочных социальных услуг

41. Перечень документов, представляемых гражданином или Представителем поставщику социальных услуг лично, для получения социальных услуг:

1) в соответствии со стандартом, указанным в подпункте 1 пункта 12 настоящего порядка:

- Заявление;

- документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий место проживания на территории Калининградской области (за исключением документов, подтверждающих регистрацию по месту жительства (пребывания));

- документ, удостоверяющий личность Представителя, и документ, подтверждающий полномочия Представителя, (в случае обращения Представителя);

- удостоверение ветерана боевых действий;

- Заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний;

- решение врачебной комиссии медицинской организации о подготовке направления на проведение медико-социальной экспертизы с целью установления инвалидности в соответствии с Правилами признания лица инвалидом, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 5 апреля 2022 года № 588 «О признании лица инвалидом»;

2) в соответствии со стандартом, указанным в подпункте 2 пункта 12 настоящего порядка:

- Заявление;

- документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий место проживания на территории Калининградской области (за исключением документов, подтверждающих регистрацию по месту жительства (пребывания));

- документ, удостоверяющий личность Представителя, и документ, подтверждающий полномочия Представителя, (в случае обращения Представителя);

- документ(ы) о рождении ребенка (детей);
- Заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний;

3) в соответствии со стандартом, указанным в подпункте 3 пункта 12 настоящего порядка:

- Заявление;
- документ, удостоверяющий личность, (при наличии);
- документ, удостоверяющий личность Представителя, и документ, подтверждающий полномочия Представителя, (в случае обращения Представителя).

42. В заключениях медицинских организаций, указанных в пункте 41 настоящего порядка, должна быть указана следующая информация: наименование медицинской организации, дата оформления, подпись, фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, ответственного за заключение, а также заключение должно быть заверено печатью медицинской организации (при наличии).

Глава 7. Порядок приема на социальное обслуживание в целях предоставления срочных социальных услуг и прекращение предоставления срочных социальных услуг

43. Прием получателя срочных социальных услуг на социальное обслуживание осуществляется поставщиком социальных услуг при наличии свободного места и на основании решения поставщика социальных услуг о предоставлении срочных социальных услуг на основании представленных гражданином соответствующих документов, предусмотренных пунктом 41 настоящего порядка.

44. Основаниями для отказа поставщиком социальных услуг в предоставлении срочных социальных услуг являются:

1) непредставление гражданином документов, указанных в пункте 41 настоящего порядка, и (или) представление документов (информации, указанной заявителем в заявлении), содержащих (содержащей) недостоверные сведения;

2) гражданин не относится к категориям получателей срочных социальных услуг, определенных в стандартах, указанных в пункте 12 настоящего порядка;

3) несоответствие гражданина условиям, определенным в стандартах, указанных в пункте 12 настоящего порядка;

4) отсутствие свободных мест;

5) наличие медицинских противопоказаний в соответствии с Заключением уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний.

Поставщик социальных услуг направляет (вручает под роспись) гражданину письменное мотивированное уведомление об отказе

в предоставления срочных социальных услуг в день принятия соответствующего решения.

45. Поставщик социальных услуг обязан ознакомить получателя срочных социальных услуг с условиями предоставления срочных социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для получателей срочных социальных услуг под роспись.

46. Поставщик социальных услуг формирует на каждого получателя социальных услуг личное дело, к которому приобщаются следующие документы:

- 1) документы, указанные в пункте 41 настоящего порядка;
- 2) приказ поставщика социальных услуг о предоставлении срочных социальных услуг в соответствии со стандартами, указанными в пункте 12 настоящего порядка;
- 3) акт о предоставлении срочных социальных услуг, который составляется поставщиком социальных услуг по форме согласно приложению № 4 к настоящему порядку;
- 4) иные документы или их копии, заверенные уполномоченным работником поставщика социальных услуг, которые поставщик социальных услуг принимает, получает или оформляет в отношении получателя срочных социальных услуг в рамках предоставления срочных социальных услуг.

Для получателей срочных социальных услуг в соответствии со стандартом, указанным в подпункте 2 пункта 12 настоящего порядка, формируется одно личное дело семьи.

47. Документы в личное дело получателя срочных социальных услуг подшиваются уполномоченным работником поставщика социальных услуг в хронологическом порядке, учитываются в описи документов по мере поступления. В описи документов личного дела указывается порядковый номер документа, полное наименование документа и его реквизиты, количество листов документа, номера страниц документа в личном деле.

48. Поставщик социальных услуг ведет учет срочных социальных услуг, предоставленных получателю срочных социальных услуг, в том числе с оформлением акта о предоставлении срочных социальных услуг.

49. Решение о прекращении (приостановлении, возобновлении) предоставления срочных социальных услуг оформляется поставщиком социальных услуг по основаниям, указанным в пунктах 23, 24, 28, 30 настоящего порядка, и в соответствии со стандартами, указанными в пункте 12 настоящего порядка.

Заместитель Председателя Правительства
Калининградской области - министр
социальной политики
Калининградской области



А.В. Майстер

Приложение № 1
к порядку предоставления
срочных социальных услуг
в Калининградской области

СТАНДАРТ

срочной социальной услуги

«Предоставление срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам, уволенным с военной службы, гражданам, призванным на военную службу по мобилизации в Вооруженные силы Российской Федерации, лицам, поступившим в созданные по решению органов государственной власти Российской Федерации добровольческие формирования, содействующие выполнению задач, возложенных на Вооруженные силы Российской Федерации, принимавшим участие (участвующим) в проведении специальной военной операции, не имеющим инвалидности, но в отношении которых имеется решение врачебной комиссии медицинской организации о подготовке направления на проведение медико-социальной экспертизы с целью установления инвалидности»

1. Описание срочной социальной услуги.

Предоставление срочной социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания получателю срочной социальной услуги осуществляется очно по месту нахождения поставщика социальных услуг. Принятие решения о предоставлении срочной социальной услуги в стационарной форме оформляется приказом поставщика социальных услуг.

Согласно общероссийскому базовому (отраслевому) перечню (классификатору) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам: уникальный номер услуги 8700000.99.0.АЭ24АБ52001, технический номер 22045000901800001003101 (услуга бесплатная).

2. Получателями срочной социальной услуги являются проживающие на территории Калининградской области дееспособные совершеннолетние граждане, уволенные с военной службы, граждане, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лица, поступившие в созданные по решению органов государственной власти Российской Федерации добровольческие формирования, содействующие выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в проведении специальной военной операции на территориях

Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года и (или) Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 года, не имеющие инвалидности, но в отношении которых имеется решение врачебной комиссии медицинской организации о подготовке направления на проведение медико-социальной экспертизы с целью установления инвалидности.

3. Объем срочной социальной услуги.

Численность граждан, получивших срочную социальную услугу (человек).

4. Сроки предоставления срочной социальной услуги.

Срочная социальная услуга предоставляется в течение 19 календарных дней 1 раз в год.

5. Подушевой норматив финансирования.

Подушевой норматив финансирования срочной социальной услуги для государственных учреждений социального обслуживания определяется исходя из значений базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг и значений корректирующих коэффициентов к базовым нормативам затрат на оказание государственных услуг, утверждаемых приказом Министерства социальной политики Калининградской области ежегодно.

6. Показателями, определяющими качество срочной социальной услуги, предоставляемой получателям срочной социальной услуги, являются:

1) показатели, характеризующие удовлетворенность срочной социальной услугой получателей срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями срочной социальной услуги и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

3) численность получателей срочной социальной услуги, охваченных срочной социальной услугой, у поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг (приближенность поставщика социальных услуг к месту жительства (пребывания) получателей срочной социальной услуги, условия доступности предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество предоставляемой срочной социальной услуги получателю срочной социальной услуги);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

б) наличие специального и технического оснащения (оборудования, приборов, аппаратуры) помещений поставщика социальных услуг;

7) состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке предоставления срочной социальной услуги;

8) повышение качества предоставления срочной социальной услуги и эффективности ее оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении срочной социальной услуги).

7. При оценке качества срочной социальной услуги используются следующие критерии:

1) полнота предоставления срочной социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемой срочной социальной услуги, сроков ее предоставления, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления срочной социальной услуги;

2) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя срочной социальной услуги;

3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочной социальной услуги);

4) открытость и доступность информации о поставщике социальных услуг;

5) комфортность условий предоставления срочной социальной услуги и доступность ее получения;

6) время ожидания предоставления срочной социальной услуги;

7) доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников поставщика социальных услуг;

8) удовлетворенность получателя срочной социальной услуги качеством оказания срочной социальной услуги;

9) иные критерии, устанавливаемые общественным советом при Министерстве социальной политики Калининградской области.

8. Показатели качества предоставления срочной социальной услуги и оценка результатов ее предоставления поставщиком социальных услуг определяются по результатам предоставления срочной социальной услуги применительно к каждому конкретному получателю срочной социальной услуги. Результатом предоставления срочной социальной услуги является улучшение условий жизнедеятельности получателя срочной социальной услуги.

Независимая оценка качества условий оказания срочной социальной услуги проводится общественным советом при Министерстве социальной политики Калининградской области в соответствии с положениями статьи 23.1 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

9. Основное условие предоставления срочной социальной услуги.

Срочная социальная услуга предоставляется очно на основании решения поставщика социальных услуг.

Условия доступности предоставления срочной социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности установлены пунктом 40 порядка предоставления срочных социальных услуг в Калининградской области, утвержденных настоящим приказом.

10. Существенное условие предоставления срочной социальной услуги.

Срочная социальная услуга не оказывается получателю срочной социальной услуги, у которого наблюдаются признаки алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

Допускается взаимозаменяемость включенных в настоящий стандарт срочных социальных услуг в целях обеспечения индивидуальной потребности получателя срочной социальной услуги.

11. Описание срочных социальных услуг, условия предоставления срочных социальных услуг получателю срочной социальной услуги приведены в таблице к настоящему стандарту:

№ п/п	Наименование срочной социальной услуги	Описание срочной социальной услуги, в том числе объем	Периодичность срочной социальной услуг	Продолжительность оказания срочной социальной услуги (минут в сутки)	Условия предоставления срочной социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления срочной социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Иные необходимые для предоставления срочной социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Приобретение продуктов питания согласно утвержденным натуральным нормам. Подготовка продуктов и приготовление пищи. Подача пищи.	4 раза в день	480	Горячее питание, предоставляемое поставщиком социальных услуг, должно приготавливаться из качественных продуктов, соответствовать установленным нормам	Обеспечение питанием осуществляется по нормам, утвержденным приказом Министерства социальной политики Калининградской

1	2	3	4	5	6	7
		Мойка посуды и дезинфекция			питания и санитарно-гигиеническим требованиям. В помещении для приема пищи для получателей срочной социальной услуги должен быть обеспечен свободный доступ к питьевой воде. Питьевой режим организуется с использованием питьевой кипяченой или бутилированной воды, расфасованной в емкости. По качеству и безопасности питьевая вода должна отвечать санитарно-эпидемиологическим требованиям к питьевой воде	области от 12 декабря 2017 года № 760 «Об утверждении норм питания отдельных категорий получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания, подведомственных Министерству социальной политики Калининградской области»
2	Содействие в получении временного жилого помещения	Предоставление получателю срочной социальной услуги во временное пользование: 1) жилого помещения, мебели, мягкого инвентаря (постельных принадлежностей); 2) помещений для приема пищи, мебели общего пользования для приема пищи;	Ежедневно на период нахождения в учреждении	1440	Жилое помещение должно отвечать установленным санитарным и техническим правилам и нормам, требованиям пожарной безопасности, экологическим и иным требованиям законодательства; Комната должна иметь естественное и искусственное освещение, уровень которого должен соответствовать	Услуга предоставляется на условиях пребывания получателя срочной социальной услуги в помещениях поставщика социальных услуг непрерывно на все время предоставления срочной социальной услуги

1	2	3	4	5	6	7
		5) мебели общего пользования для проведения занятий, чтения газет и журналов			<p>установленным санитарным нормам и правилам. Расстояние между сторонами кроватей должно быть не менее 0,8 метра. На окнах должны быть прозрачные и плотные шторы. На каждом жилом этаже размещаются туалетные помещения, в которых предусматриваются умывальная зона и отдельная зона санитарных кабин Умывальная зона оборудуется умывальными раковинами и вешалками для полотенец. Душевые кабины оборудуются душевыми установками и резиновыми ковриками с ребристой поверхностью. Раковины для умывания в туалетных помещениях и душевые комнаты должны быть оборудованы с учетом обеспечения доступной среды для маломобильных получателей срочной социальной услуги. В раковину и душ должны подаваться горячая и</p>	

1	2	3	4	5	6	7
					<p>холодная вода, они должны быть оборудованы смесителями для холодной и горячей воды, диспенсерами с жидким мылом.</p> <p>Зона санитарных кабин оборудуется унитазами. Унитаз должен быть оборудован откидывающимся сиденьем и поручнем.</p> <p>При унитазе должны иметься в наличии ершик и корзина для мусора, держатель для туалетной бумаги.</p> <p>Предоставляется туалетная бумага.</p> <p>Помещение для принятия пищи должно быть оснащено мебелью (столы, стулья) в необходимом количестве, должно иметься устройство для разогрева пищи и кипячения воды, холодильное оборудование для хранения скоропортящихся продуктов</p>	
3	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и	1) информирование получателя срочной социальной услуги о возможности получения бесплатной	1 раз	30	Услуга предоставляется специалистами по социальной работе, юристом	Возможно по обращению получателя срочной социальной услуги приглашение

1	2	3	4	5	6	7
	законных интересов получателей социальных услуг	юридической помощи, предоставление контактной информации об организациях, предоставляющих бесплатную юридическую помощь; 2) оказание содействия в организации приема получателя срочной социальной услуги специалистами для проведения бесплатной юридической консультации				квалифицированных специалистов в организацию социального обслуживания (при условии их согласия)
4	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Оказание психологической помощи в целях консультирования и проведения беседы по интересующим получателя срочной социальной услуги проблемам в целях содействия в мобилизации его психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации	10 раз	50	Услуга предоставляется с учетом психологического состояния и по желанию получателя срочной социальной услуги. Услуга предоставляется психологом	

1	2	3	4	5	6	7
5	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>1) проведение мероприятия с целью определения физического и психологического состояния получателя срочной социальной услуги (выслушивание жалоб, измерение температуры тела, артериального давления); 2) выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателя срочной социальной услуги; 3) оказание первой доврачебной помощи (при необходимости)</p>	3 раза	45	<p>Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя срочной социальной услуги. Услуга предоставляется медицинским работником</p>	<p>При предоставлении срочной социальной услуги оказываются услуги по санаторно-курортному лечению получателям срочных социальных услуг при наличии медицинских показаний (заключение врача) для получения санаторно-курортного лечения, включающие: 1) осмотр врача (2 раза продолжительностью по 30 минут); 2) проведение по назначению врача следующих процедур (занятий): - физиотерапия (7 раз продолжительностью по 45 минут); - парафиновые и озокеритовые аппликации (7 раз)</p>

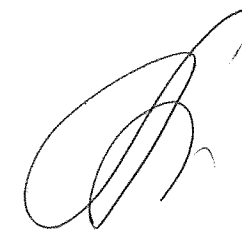
1	2	3	4	5	6	7
						<p> продолжительностью по 20 минут); - водолечение (7 раз продолжительностью по 45 минут); - массаж (7 раз продолжительностью по 30 минут); - лечебная физкультура (10 раз продолжительностью по 60 минут); - занятия с психологом (10 раз продолжительностью по 50 минут); - внутримышечные и внутривенные инъекции, внутривенное капельное вливание (кратность и продолжительность определяется индивидуально по назначению врача); - вакуумный массаж (7 раз </p>

1	2	3	4	5	6	7
						<p>продолжительностью по 30 минут); - прессотерапия (7 раз продолжительностью по 45 минут); - криотерапия (7 раз по 20 минут); - плавание в бассейне (7 раз продолжительностью по 45 минут); - услуги логопеда (8 раз продолжительностью по 30 минут); - занятия по эрготерапии (5 раз продолжительностью по 45 минут)</p>
6	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	1) проведение психодиагностики личности, коррекционных занятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств); 2) развитие универсальных адаптационных	5 раз	50	Срочная социальная услуга оказывается на основе добровольности, доброжелательности, уважительного отношения к получателю срочной социальной услуги, обеспечения конфиденциальности встречи (по желанию получателя срочной социальной услуги).	

1	2	3	4	5	6	7
		психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости)			Услуга предоставляется психологом, социальным или медицинским работником, логопедом.	
7	Помощь в приеме пищи (кормление)	1) подачу пищи к месту нахождения получателя срочной социальной услуги; 2) помощь в приеме пищи, с последующим удалением упавшей пищи; 3) мытьем использованной при кормлении посуды	4 раза в день	120	Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю срочной социальной услуги и учитывая его физическое и психическое состояние. Услуга предоставляется социальным работником, помощником по уходу	
8	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	1) профилактический осмотр; 2) санитарную обработку ногтей; 3) помощь в выполнении действий при самообслуживании: - одеться и раздеться; - умыться; - пользоваться туалетом;	ежедневно, с учетом индивидуальной потребности	60	Услуга предоставляется социальным или медицинским работником, помощником по уходу	

1	2	3	4	5	6	7
		<ul style="list-style-type: none"> - обработка ротовой полости, носоглотки, глаз, ушей; - причёсывание волос; - обтирание, - обмывание 				

Заместитель Председателя Правительства
Калининградской области - министр
социальной политики
Калининградской области



А.В. Мастер

Приложение № 2
к порядку предоставления
срочных социальных услуг
в Калининградской области

СТАНДАРТ

срочной социальной услуги

«Предоставление срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания членам семьи граждан, уволенных с военной службы, граждан, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные силы Российской Федерации, лиц, поступивших в созданные по решению органов государственной власти Российской Федерации добровольческие формирования, содействующие выполнению задач, возложенных на Вооруженные силы Российской Федерации, погибших (умерших) в связи с участием в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года и (или) Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 года»

1. Описание социальной услуги.

Предоставление срочной социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания получателю срочной социальной услуги осуществляется очно по месту нахождения поставщика социальных услуг. Принятие решение о предоставлении срочной социальной услуги в стационарной форме оформляется приказом поставщика социальных услуг.

Согласно общероссийскому базовому (отраслевому) перечню (классификатору) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам: уникальный номер услуги 8700000.99.0.АЭ24АБ52001, технический номер 22045000901800001003101 (услуга бесплатная).

2. Получателями срочной социальной услуги являются проживающие на территории Калининградской области члены семьи граждан, уволенных с военной службы, граждан, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные силы Российской Федерации, лиц, поступивших в созданные по решению органов государственной власти Российской Федерации добровольческие формирования, содействующие выполнению задач, возложенных на Вооруженные силы Российской Федерации, погибших (умерших) в связи с участием в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года и (или) Запорожской области и Херсонской

области с 30 сентября 2022 года, (далее – погибшие (умершие) участники специальной военной операции), при условии получения членами семьи погибшего (умершего) участника специальной военной операции дополнительной разовой меры социальной поддержки, установленной абзацем вторым подпункта 1 пункта 1 постановления Правительства Калининградской области от 06 мая 2022 года № 243 «О дополнительной разовой мере социальной поддержки в виде единовременной выплаты отдельным категориям граждан, принимавших участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области, и членам их семей».

К членам семьи погибшего (умершего) участника специальной военной операции в целях предоставления срочной социальной услуги относятся: супруг(а) и несовершеннолетние дети. Срочная социальная услуга предоставляется при совместном пребывании членов семьи погибшего (умершего) участника специальной военной операции по месту нахождения поставщика социальных услуг.

3. Объем срочной социальной услуги.

Численность граждан, получивших срочную социальную услугу (человек).

4. Сроки предоставления срочной социальной услуги.

Срочная социальная услуга предоставляется однократно в течение 12 календарных дней.

5. Подушевой норматив финансирования.

Подушевой норматив финансирования срочной социальной услуги для государственных учреждений социального обслуживания определяется исходя из значений базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг и значений корректирующих коэффициентов к базовым нормативам затрат на оказание государственных услуг, утверждаемых приказом Министерства социальной политики Калининградской области ежегодно.

6. Показателями, определяющими качество срочной социальной услуги, предоставляемой получателям срочной социальной услуги, являются:

1) показатели, характеризующие удовлетворенность срочной социальной услугой получателей срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями срочной социальной услуги и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

3) численность получателей срочной социальной услуги, охваченных срочной социальной услугой, у поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг (приближенность поставщика социальных услуг к месту жительства (пребывания) получателей срочной социальной услуги, условия доступности предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество предоставляемой срочной социальной услуги получателю срочной социальной услуги);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения (оборудования, приборов) помещений поставщика социальных услуг;

7) состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке предоставления срочной социальной услуги;

8) повышение качества предоставления срочной социальной услуги и эффективности ее оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении срочной социальной услуги).

7. При оценке качества срочной социальной услуги используются следующие критерии:

1) полнота предоставления срочной социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемой срочной социальной услуги, сроков ее предоставления, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления срочной социальной услуги;

2) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя срочной социальной услуги;

3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочной социальной услуги);

4) открытость и доступность информации о поставщике социальных услуг;

5) комфортность условий предоставления срочной социальной услуги и доступность ее получения;

6) время ожидания предоставления срочной социальной услуги;

7) доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников поставщика социальных услуг;

8) удовлетворенность получателя срочной социальной услуги качеством оказания срочной социальной услуги;

9) иные критерии, устанавливаемые общественным советом при Министерстве социальной политики Калининградской области.

8. Показатели качества предоставления срочной социальной услуги и оценка результатов ее предоставления поставщиком социальных услуг определяются по результатам предоставления срочной социальной услуги применительно к каждому конкретному получателю срочной социальной услуги.

Результатом предоставления срочной социальной услуги является улучшение условий жизнедеятельности получателя срочной социальной услуги.

Независимая оценка качества условий оказания срочной социальной услуги проводится общественным советом при Министерстве социальной политики Калининградской области в соответствии с положениями статьи 23.1 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

9. Основное условие предоставления срочной социальной услуги.

Срочная социальная услуга предоставляется очно на основании решения поставщика социальных услуг.

Условия доступности предоставления срочной социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности установлены пунктом 40 порядка предоставления срочных социальных услуг в Калининградской области, утвержденных настоящим приказом.

10. Существенное условие предоставления срочной социальной услуги.

Срочная социальная услуга не оказывается получателю срочной социальной услуги, у которого наблюдаются признаки алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

Допускается взаимозаменяемость включенных в настоящий стандарт срочных социальных услуг в целях обеспечения индивидуальной потребности получателя срочной социальной услуги.

11. Описание срочных социальных услуг, условия предоставления срочных социальных услуг получателю срочной социальной услуги приведены в таблице к настоящему стандарту:

№ п/п	Наименование срочной социальной услуги	Описание срочной социальной услуги, в том числе объем	Периодичность срочной социальной услуги	Продолжительность оказания срочной социальной услуги (минут в сутки)	Условия предоставления срочной социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления срочной социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Иные необходимые для предоставления срочной социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7
1	Обеспечение бесплатным горячим	1) приобретение продуктов питания согласно	5 раз в день	600	Горячее питание, предоставляемое поставщиком социальных услуг, должно	Обеспечение питанием осуществляется

1	2	3	4	5	6	7
	питанием или наборами продуктов	<p>утвержденным натуральным нормам;</p> <p>2) подготовка продуктов и приготовление пищи;</p> <p>3) подача пищи;</p> <p>4) мойка посуды и дезинфекция</p>			<p>приготавливаться из качественных продуктов, соответствовать установленным нормам питания и санитарно-гигиеническим требованиям. Горячее питание предоставляется с учетом возраста, состояния здоровья получателей срочной социальной услуги. Питание, в том числе диетическое, осуществляется в соответствии с нормативами, утвержденными в установленном порядке. Питание подается в чистой посуде из материалов, разрешенных для контакта с пищевыми продуктами и подвергающихся тепловой обработке и дезинфекции. В организации должно быть утверждено расписание подачи пищи. Ежедневно вывешивается меню в помещении для принятия пищи за подписью руководителя поставщика социальных услуг. После использования грязная посуда подвергается мытью и сушится на стеллажах.</p>	<p>по нормам, утвержденным приказом Министерства социальной политики Калининградской области от 12 декабря 2017 года № 760 «Об утверждении норм питания отдельных категорий получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания, подведомственных Министерству социальной политики Калининградской области» с учетом методических рекомендации МР 2.4.0368-25 «Методические рекомендации по организации питания детей в организациях отдыха детей и их оздоровления» (утверждены</p>

1	2	3	4	5	6	7
					<p>В помещении для приема пищи для получателей срочной социальной услуги должен быть обеспечен свободный доступ к питьевой воде. Питьевой режим организуется с использованием питьевой бутилированной воды, расфасованной в емкости. По качеству и безопасности питьевая вода должна отвечать санитарно-эпидемиологическим требованиям к питьевой воде. Обеспечение соответствия хранения, приготовления, подачи пищи и мытья посуды осуществляется в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами Помещение для принятия пищи должно быть оснащено мебелью, в том числе столами, стульями в необходимом количестве с учетом возраста получателей срочной социальной услуги</p>	<p>Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 21 марта 2025 года). Услуга предоставляется поваром, кладовщиком, кухонным рабочим, официантом, медицинской сестрой, социальным работником, помощником по уходу</p>
2	Содействие в получении временного жилого помещения	Предоставление получателю срочной социальной услуги во временное пользование:	Ежедневно на период нахождения в учреждении	1440	Жилое помещение должно отвечать установленным санитарным и техническим правилам и нормам, требованиям пожарной безопасности, экологическим и	Услуга предоставляется на условиях пребывания получателя срочной социальной услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>1) жилого помещения, мебели, мягкого инвентаря (постельных принадлежностей, комплекта полотенец);</p> <p>2) помещений для приема пищи, мебели общего пользования для приема пищи;</p> <p>3) мебели общего пользования для проведения досуга, занятий, чтения газет и журналов</p>			<p>иным требованиям законодательства. Комната должна иметь естественное и искусственное освещение, уровень которого должен соответствовать установленным санитарным нормам и правилам. Расстояние между сторонами кроватей должно быть не менее 0,8 метра. На окнах должны быть прозрачные и плотные шторы или жалюзи. На окнах в жилых помещениях должны быть установлены москитные сетки в целях предотвращения проникновения насекомых. В каждой комнате размещаются туалетные помещения. В туалетных помещениях предусматриваются умывальная зона и отдельная зона санитарных кабин. Умывальная зона оборудуется умывальными раковинами и вешалками для полотенец. Душевые кабины оборудуются душевыми установками и резиновыми ковриками с ребристой поверхностью.</p>	<p>в помещениях поставщика социальных услуг непрерывно на все время предоставления срочных социальных услуг. С учетом возраста для несовершеннолетних получателей срочной социальной услуги поставщиком социальных услуг организуются дополнительные помещения для проведения досуга и занятий несовершеннолетних получателей срочной социальной услуги под присмотром работника поставщика социальных услуг, а также в жилую комнату для несовершеннолетнего получателя срочной социальной услуги предоставляется во временное пользование</p>

1	2	3	4	5	6	7
					<p>Раковины для умывания в туалетных помещениях и душевые комнаты должны быть оборудованы с учетом обеспечения доступной среды для маломобильных получателей услуги.</p> <p>В раковину и душ должны подаваться горячая и холодная вода, они должны быть оборудованы смесителями для холодной и горячей воды, диспенсерами с жидким мылом.</p> <p>Зона санитарных кабин оборудуется унитазами. Унитаз должен быть оборудован откидывающимся сиденьем.</p> <p>При унитазе должны иметься в наличии ершик и корзина для мусора, держатель для туалетной бумаги.</p> <p>Предоставляется туалетная бумага.</p> <p>Помещение для принятия пищи должно быть оснащено мебелью (столы, стулья) в необходимом количестве</p>	<p>дополнительная мебель, оборудование на основании обращения законного представителя</p>
3	<p>Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов</p>	<p>1) информирование получателя срочной социальной услуги о возможности получения бесплатной</p>	<p>4 раза</p>	<p>30</p>	<p>Услуга предоставляется специалистами по социальной работе, юристом</p>	<p>Возможно приглашение квалифицированных специалистов в организацию</p>

1	2	3	4	5	6	7
	получателей социальных услуг	<p>юридической помощи, предоставление контактной информации об организациях, предоставляющих бесплатную юридическую помощь;</p> <p>2) оказание содействия в организации приема получателя срочной социальной услуги специалистами для проведения бесплатной юридической консультации;</p> <p>3) разъяснение получателю срочной социальной услуги порядка защиты прав и законных интересов;</p> <p>4) содействие получателю срочной социальной услуги в оформлении документов, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь в подготовке заявлений для получения услуг, пенсий, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций и других 				социального обслуживания (при условии их согласия)

1	2	3	4	5	6	7
		<p>социальных выплат, полагающихся получателю срочной социальной услуги в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>- разъяснение получателю срочной социальной услуги содержания необходимых документов</p>				
4	<p>Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей</p>	<p>1) проведение первичного приема получателя срочной социальной услуги психологом в целях оценки его психологического статуса;</p> <p>2) проведение немедленного психологического консультирования по интересующим получателю срочной социальной услуги проблемам в целях содействия в мобилизации его психологических,</p>	<p>2 раза, далее с учетом индивидуальной нуждаемости</p>	50	<p>Услуга предоставляется с учетом психологического состояния и по желанию получателя срочной социальной услуги (законного представителя).</p> <p>Услуга предоставляется психологом</p>	<p>С учетом пожеланий получателя срочной социальной услуги (законного представителя) к оказанию услуги могут быть привлечены священнослужители. Священнослужители приглашаются в том числе на основе соглашений о сотрудничестве, заключенных поставщиком социальных услуг с религиозными организациями,</p>

1	2	3	4	5	6	7
		физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации; 3) проведение внепланового индивидуального психологического консультирования (при необходимости)				деятельность которых не запрещена на территории Российской Федерации
5	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	1) прием и консультирование получателя срочной социальной услуги врачами (терапевтом, физиотерапевтом, при необходимости психиатром, несовершеннолетнего получателя срочной социальной услуги - педиатром); 2) получение медицинских рекомендаций; 3) проведение ежедневно мероприятия с целью определения физического и психологического состояния получателя	4 раза 2 раза 12 раз	45 15 15	Услуга оказывается с учетом состояния здоровья и возраста получателей срочной социальной услуги, включает вопросы адаптации и социализации получателей срочной социальной услуги	При предоставлении срочной социальной услуги оказываются услуги по санитарно-курортному лечению получателя срочной социальной услуги при наличии медицинских показаний (заключение врача) с учетом возраста получателя срочной социальной услуги, включающие: 1) первичный осмотр врача (2 раза продолжительностью по 30 минут); 2) проведение по назначению врача

1	2	3	4	5	6	7
		срочной социальной услуги (выслушивание жалоб, измерение температуры тела, артериального давления); 4) выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателя срочной социальной услуги	14 раз	30		<p>следующих процедур (занятий):</p> <ul style="list-style-type: none"> - физиопроцедуры (10 дней продолжительностью по 60 минут); - массаж ручной и механический (8 дней продолжительностью по 30 минут); - водолечение (10 дней продолжительностью по 60 минут); - грязелечение (10 дней продолжительностью по 15 минут); - занятия лечебной физкультурной (10 дней продолжительностью по 40 минут); - внутримышечные и внутривенные инъекции, внутривенное капельное вливание (не более 10 дней, кратность и продолжительность определяется

1	2	3	4	5	6	7
						индивидуально по назначению врача)
6	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	1) проведении психодиагностики личности получателя срочной социальной услуги; 2) проведение коррекционных занятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.); 3) проведение бесед, направленных на формирование у получателя срочной социальной услуги комфортного психического состояния, поддержание	10 раз	50	Социальная услуга оказывается на основе добровольности, доброжелательности, уважительного отношения к получателю срочных социальных услуг, обеспечения конфиденциальности встречи (по желанию получателя срочных социальных услуг, законного представителя). Услуга предоставляется психологом, возможно привлечение социального или медицинского работника, логопеда	Услуга предоставляется с учетом физического и психического состояния получателя срочных социальных услуг. В целях формирования позитивных интересов предусматривается организация поставщиком социальных услуг посещения досуговых, культурно-массовых мероприятий, экскурсий, учреждений культуры, организация поздравлений с праздниками Поставщиком социальных услуг для получателей срочной социальной услуги проводятся индивидуальные и групповые занятия,

1	2	3	4	5	6	7
		жизненного тонуса, мотивацию его активности; 4) консультирование по вопросам внутрисемейных отношений; 5) формирование позитивных интересов				предусматривающие: чтение книг, журналов, развивающие игры, анимационные мероприятия
7	Помощь в приеме пищи (кормление)	1) подача пищи к месту нахождения получателя срочной социальной услуги; 2) помощь в приеме пищи, с последующим удалением упавшей пищи; мытьем использованной при кормлении посуды	4 раза в день	120	Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю срочной социальной услуги, учитывая возраст, физическое и психическое состояние. Услуга предоставляется социальным работником, помощником по уходу. При принятии пищи в жилом помещении грязная посуда должна убираться в течение получаса после окончания питания	
8	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно	1) профилактический осмотр получателя срочной социальной услуги;	Ежедневно с учетом индивидуальной потребности	60	Услуга предоставляется социальным работником, помощником по уходу	Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения

1	2	3	4	5	6	7
	по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	2) санитарную обработку ногтей (при необходимости); 3) помощь в выполнении следующих действий: - одеться и раздеться; - умыться; - пользоваться туалетом; - обработка ротовой полости, носоглотки, глаз, ушей; - причесывание волос; - обтирание, - обмывание, - помощь в приеме пищи	дуальной потребности			аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю срочных социальных услуг и учитывая его возраст, физическое и психическое состояние. Должна способствовать улучшению самочувствия получателя срочных социальных услуг, устранять неприятные ощущения дискомфорта

Заместитель Председателя Правительства
Калининградской области - министр
социальной политики
Калининградской области



А.В. Майстер

Приложение № 3
к порядку предоставления
срочных социальных услуг
в Калининградской области

СТАНДАРТ
срочной социальной услуги

«Предоставление срочных социальных услуг гражданам без определенного места жительства и занятий»

1. Описание срочной социальной услуги.

Предоставление срочной социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания получателю срочной социальной услуги осуществляется очно по месту нахождения поставщика социальных услуг. Принятие решения о предоставлении срочной социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания подтверждается актом о предоставлении срочной социальной услуги, при предоставлении получателю социальной услуги возможности временного проживания в организации социального обслуживания решение о предоставлении (приостановлении, возобновлении, прекращении) социальных услуг оформляется приказом поставщика социальных услуг.

Согласно общероссийскому базовому (отраслевому) перечню (классификатору) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам: уникальный номер услуги 8700000.99.0.АЭ17АА76002, технический номер 22038001801300000003102.

2. Получателями срочной социальной услуги являются граждане без определенного места жительства и занятий.

3. Объем срочной социальной услуги.

Численность граждан, получивших срочную социальную услугу (человек).

4. Сроки предоставления срочной социальной услуги.

Срочная социальная услуга предоставляется в течение 10 календарных дней, но не более 2 раз в год.

5. Подушевой норматив финансирования.

Подушевой норматив финансирования срочной социальной услуги для государственных учреждений социального обслуживания определяется исходя из значений базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг и значений корректирующих коэффициентов к базовым нормативам затрат

на оказание государственных услуг, утверждаемых приказом Министерства социальной политики Калининградской области ежегодно.

6. Показателями, определяющими качество срочной социальной услуги, предоставляемой получателям срочной социальной услуги, являются:

1) показатели, характеризующие удовлетворенность срочной социальной услугой получателей срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями срочной социальной услуги и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

3) численность получателей срочной социальной услуги, охваченных срочной социальной услугой, у поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщика социальных услуг (приближенность поставщика социальных услуг к месту жительства (пребывания) получателей срочной социальной услуги, условия доступности предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество предоставляемой срочной социальной услуги получателю срочной социальной услуги);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения (оборудования, приборов, аппаратуры) помещений поставщика социальных услуг;

7) состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке предоставления срочной социальной услуги;

8) повышение качества предоставления срочной социальной услуги и эффективности ее оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении срочной социальной услуги).

7. При оценке качества срочной социальной услуги используются следующие критерии:

1) полнота предоставления срочной социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемой срочной социальной услуги, сроков ее предоставления, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления срочной социальной услуги;

2) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя срочной социальной услуги;

3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочной социальной услуги);

4) открытость и доступность информации о поставщике социальных услуг;

5) комфортность условий предоставления срочной социальной услуги и доступность ее получения;

6) время ожидания предоставления срочной социальной услуги;

7) доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников поставщика социальных услуг;

8) удовлетворенность получателя срочной социальной услуги качеством оказания срочной социальной услуги;

9) иные критерии, устанавливаемые общественным советом при Министерстве социальной политики Калининградской области.

8. Показатели качества предоставления срочной социальной услуги и оценка результатов ее предоставления поставщиком социальных услуг определяются по результатам предоставления срочной социальной услуги применительно к каждому конкретному получателю срочной социальной услуги.

Результатом предоставления срочной социальной услуги является улучшение условий жизнедеятельности получателя срочной социальной услуги.

Независимая оценка качества условий оказания срочной социальной услуги проводится общественным советом при Министерстве социальной политики Калининградской области в соответствии с положениями статьи 23.1 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

9. Основное условие предоставления срочной социальной услуги.

Срочная социальная услуга предоставляется очно на основании решения поставщика социальных услуг.

Условия доступности предоставления срочной социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности установлены пунктом 40 порядка предоставления срочных социальных услуг в Калининградской области, утвержденных настоящим приказом.

10. Существенное условие предоставления срочной социальной услуги.

Срочная социальная услуга не оказывается получателю срочной социальной услуги, у которого наблюдаются признаки алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

Допускается взаимозаменяемость включенных в настоящий стандарт срочных социальных услуг в целях обеспечения индивидуальной потребности получателя срочной социальной услуги.

11. Описание срочных социальных услуг, условия предоставления срочных социальных услуг получателю срочной социальной услуги приведены в таблице к настоящему стандарту:

№ п/п	Наименование срочной социальной услуги	Описание срочной социальной услуги, в том числе объем	Периодичность срочной социальной услуги	Продолжительность оказания срочной социальной услуги (минут в сутки)	Условия предоставления срочной социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления срочной социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Иные необходимые для предоставления срочной социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7
1	Содействие в получении временного жилого помещения	Предоставление получателю срочной социальной услуги во временное пользование: 1) жилого помещения (койко-места), мебели, мягкого инвентаря (постельных принадлежностей); 2) помещений для приема пищи, мебели общего пользования для приема пищи; 5) мебели общего пользования для проведения занятий, чтения газет и журналов	10 дней	720	Получатель срочной социальной услуги обеспечивается койко-местом для ночлега (кровать, постельные принадлежности (матрас, одеяло, подушка, простыня, пододеяльник, наволочка, полотенца) в приемно-карантинном помещении, где ему проводится первичная санитарная обработка (включает помывку в душе, мытье головы, умывание, смену одежды, при наличии педикулеза проводится обработка волосяных покровов)	Поставщиком социальных услуги не предоставляются услуги камеры хранения (перевозка и размещение вещей получателей срочной социальной услуги), за исключением хранения сезонной одежды и средств личной гигиены

1	2	3	4	5	6	7
					<p>Обеспечение мягким инвентарем получателя срочной социальной услуги осуществляется в соответствии с приказом Министерства социальной политики Калининградской области от 01 декабря 2017 года № 726 «Об утверждении рекомендуемых нормативов обеспечения мягким инвентарем отдельных категорий получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания, подведомственных Министерству социальной политики Калининградской области».</p> <p>Жилое помещение должно отвечать установленным санитарным и техническим требованиям, требованиям пожарной безопасности, экологическим и иным требованиям законодательства.</p> <p>Комната должна иметь естественное и искусственное освещение, уровень которого должен соответствовать установленным санитарным нормам и правилам.</p> <p>Расстояние между сторонами кроватей должно быть не менее 0,8 метра.</p> <p>На окнах должны быть прозрачные и</p>	

1	2	3	4	5	6	7
					<p>плотные шторы или жалюзи. На окнах в жилых помещениях должны быть установлены москитные сетки в целях предотвращения проникновения насекомых. На этаже размещаются туалетные помещения. В туалетных помещениях предусматриваются умывальная зона и зона санитарных кабин. Умывальная зона оборудуется умывальными раковинами и вешалками для полотенец. Душевые кабины оборудуются душевыми установками и резиновыми ковриками с ребристой поверхностью. Раковины для умывания в туалетных помещениях и душевые комнаты должны быть оборудованы с учетом обеспечения доступной среды для маломобильных получателей срочных социальных услуг. В раковину и душ должны подаваться горячая и холодная вода, они должны быть оборудованы смесителями для холодной и горячей воды, диспенсерами с жидким мылом. Зона санитарных кабин оборудуется унитазами. Унитаз должен быть оборудован откидывающимся сиденьем и поручнем.</p>	

1	2	3	4	5	6	7
					<p>При унитазе должны иметься в наличии ершик и корзина для мусора, держатель для туалетной бумаги. Получателям срочной социальной услуги предоставляется туалетная бумага.</p> <p>Помещение для принятия пищи должно быть оснащено мебелью (столы, стулья) в необходимом количестве, должно иметь устройство для разогрева пищи и кипячения воды, холодильное оборудование для хранения скоропортящихся продуктов.</p> <p>Все помещения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе, противопожарным</p>	
2	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Однократное в день предоставление получателю срочной социальной услуги бесплатного набора продуктов (далее – питание) в расчете на одного человека. Питание предоставляется при условии предоставления койко-места	10 дней	30	<p>Питание предоставляется в виде набора продуктов (в том числе продуктов быстрого приготовления, консервов) с обеспечением получателя срочной социальной услуги местом для подогрева воды и приготовления (разогрева) пищи</p> <p>Питание предоставляется по нормам, утвержденным приказом Министерства социальной политики Калининградской области от 12 декабря 2017 года № 760 «Об утверждении норм питания отдельных категорий получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания, подведомственных Министерству</p>	

1	2	3	4	5	6	7
					<p>социальной политики Калининградской области». В помещении для приема пищи для получателей срочной социальной услуги должен быть обеспечен свободный доступ к питьевой воде. Питьевой режим организуется с использованием питьевой кипяченой или бутилированной воды, расфасованной в емкости. По качеству и безопасности питьевая вода должна отвечать санитарно-эпидемиологическим требованиям к питьевой воде. Обеспечение соответствия хранения, приготовления, подачи пищи и мытья посуды осуществляется в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами</p>	
3	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Однократное предоставление получателю срочной социальной услуги обуви, одежды, предметов первой необходимости из числа имеющихся у поставщика социальных услуг, в том числе полученных от благотворителей	1 раз	30	Услуга может быть оказана в рамках сотрудничества с общественными, благотворительными и некоммерческими организациями в соответствии с заключенными соглашениями о сотрудничестве	
4	Содействие в получении юридической помощи в	1) информирование получателя срочной	2 раза	60	Предоставляется получателям срочной социальной услуги	

1	2	3	4	5	6	7
	целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>социальной услуги о возможности получения бесплатной юридической помощи, предоставление контактной информации об организациях, предоставляющих бесплатную юридическую помощь;</p> <p>2) разъяснение получателю срочной социальной услуги порядка защиты прав и законных интересов;</p> <p>3) содействие получателю срочной социальной услуги в оформлении документов, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь в подготовке заявлений для получения услуг, пенсий, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций и других социальных выплат, полагающихся получателю срочной социальной услуги в соответствии с действующим законодательством; - разъяснение получателю срочной 			<p>по их личному устному или письменному заявлению, в том числе по факту утери или в связи с истечением срока действия документов (справок). Возможно приглашение специалистов уполномоченных организаций в организацию поставщика услуги</p>	

1	2	3	4	5	6	7
		социальной услуги содержания необходимых документов				
5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	1) консультирование получателя срочной социальной услуги в экстренном порядке по мотивации к активности, поддержке жизненного тонуса; 2) консультирование по вопросам внутрисемейных отношений; 3) оказание содействия в организации бесед получателя срочной социальной услуги со священнослужителем выбранной им конфессии	2 раза	50	Услуга предоставляется специалистом по социальной работе, психологом, с привлечением священнослужителей (при их согласии)	
6	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	1) выявление отклонений в состоянии здоровья получателя срочной социальной услуги. В случае выявления отклонений в состоянии здоровья осуществляется обеспечение своевременного	2 раза	60	Услуга предоставляется специалистом по социальной работе, заведующим (начальником) отделения	Содействие в прохождении медицинского освидетельствования в государственных бюджетных учреждениях здравоохранения «Противотуберкулёзный диспансер Калининградской

1	2	3	4	5	6	7
		содействия в экстренной госпитализации в учреждение здравоохранения по медицинским показаниям (вызов бригады скорой медицинской помощи); 2) содействие в получении медицинских услуг; 3) проведение бесед, направленных на формирование навыков здорового образа жизни на принципах отказа от употребления психоактивных веществ				области», «Наркологический диспансер Калининградской области», «психиатрическая больница Калининградской области» с целью дальнейшего получения срочных социальных услуг

Заместитель Председателя Правительства
Калининградской области - министр
социальной политики
Калининградской области



А.В. Майстер

или наборами продуктов																				
содействие в получении временного жилого помещения																				
содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей																				
консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)																				
социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)																				
помощь в приеме пищи (кормление)																				
предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход																				
Иные оказанные услуги, всего***																				
в том числе																				
	**																			

Получатель срочных социальных услуг (его представитель) по объему, качеству и срокам оказания срочных социальных услуг претензий не имеет.

претензии имеет (перечислить):

Дополнительная информация (при необходимости): _____

Получатель срочных социальных услуг (представитель) ****	Поставщик услуги
<hr/> <hr/> <hr/>	<hr/> <hr/> <hr/>
(фамилия, имя, отчество (при наличии))	(наименование)
<div style="border: 1px solid black; width: 250px; height: 20px; margin: 0 auto;"></div> (подпись)	(фамилия, инициалы и подпись уполномоченного сотрудника)
<hr/> (дата – число, месяц, год)	<hr/> (дата – число, месяц, год)

Примечание:

<*> Перечень срочных социальных услуг, отраженный в акте, должен соответствовать стандарту предоставления срочной социальной услуги, может быть уменьшен поставщиком социальных услуг при наличии письменного отказа получателя социальных услуг от данных услуг.

<*> При оказании срочных социальной услуги в ячейке проставляется отметка о количестве цифрой. В выходные и праздничные дни, если услуга не предоставлялась, в ячейке проставляется отметка «В». При отказе получателя срочных социальных услуг от получения срочной социальной услуги в ячейке проставляется отметка «О».

<***> Поставщиком социальных услуг указываются иные услуги предоставленные получателю срочных социальных услуг с учетом индивидуальной потребности.

<****> Подпись получателя срочных социальных услуг (или представителя) ставится в последний день оказания срочных социальных услуг (при отказе от получения срочных социальных услуг.)

Заместитель Председателя Правительства
 Калининградской области - министр
 социальной политики
 Калининградской области



А.В. Майстер