

**ПРАВИТЕЛЬСТВО КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ**

П Р И К А З

28 января 2022 года

№ 6-НПА

Калининград

**О внесении изменений в порядок предоставления социальных услуг
в форме социального обслуживания на дому с использованием
социального сертификата в целях пилотной апробации механизмов
организации оказания государственных услуг в социальной сфере**

В соответствии с пунктами 20, 21 Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 года № 939н, статьей 5 Закона Калининградской области от 11 ноября 2014 года № 358 «О регулировании социального обслуживания граждан в Калининградской области», **приказываю:**

1. Внести в порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с использованием социального сертификата в целях пилотной апробации механизмов организации оказания государственных услуг в социальной сфере, утвержденный приказом Министерства социальной политики Калининградской области от 29 декабря 2020 года № 1093, следующие изменения:

1) в пункте 2.1 слова «от 7 декабря 2015 года № 637 «Об утверждении Положения о порядке признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и определении индивидуальной потребности граждан в социальных услугах и социальном сопровождении» заменить словами «от 21 мая 2019 года № 360 «Об утверждении Положения о порядке признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и определении индивидуальной потребности граждан в социальных услугах и социальном сопровождении»;

2) в пункте 4.13 слова «приложению № 1» заменить словами «приложению № 2»;

3) пункты 5.7.2 и 5.7.3 изложить в следующей редакции:

«5.7.2. Создание условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

5.7.3. Выполнение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля

2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.».

4) дополнить разделом 5.7.¹ следующего содержания:

«5.7.¹ Оценка качества социальных услуг.

5.7.5. Оценка качества социальных услуг осуществляется в ходе:

- подписания акта о предоставлении социального обслуживания на дому (ежемесячно);

- контроля за деятельностью по предоставлению социальных услуг со стороны поставщика социальных услуг в соответствии с разделом 5.6. Порядка;

- контрольных мероприятий, проводимых Министерством социальной политики Калининградской области и включающих контроль за качеством предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- опроса граждан пожилого возраста и инвалидов о качестве оказания социальных услуг поставщиками социальных услуг в соответствии с приказом Министерства социальной политики Калининградской области от 03 апреля 2019 года № 237 «О проведении опроса граждан пожилого возраста и инвалидов о качестве оказания социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

- анализа отчетности в соответствии с приказом Министерства социальной политики Калининградской области от 10 августа 2018 года № 502 «О ведении учета и отчетности в отдельных учреждениях социального обслуживания населения Калининградской области» для поставщиков социальных услуг (государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания);

- анализа форм отчетов, установленных соглашением о предоставлении из областного бюджета субсидии, для поставщиков социальных услуг которые не участвуют в выполнении государственного задания (заказа).

5.7.6. При оценке качества социальных услуг по видам социальных услуг используются следующие критерии:

- полнота предоставления социальных услуг, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, на основании анализа индивидуальной программы предоставления социальных услуг, договора о предоставлении социальных услуг, актов о предоставлении социального обслуживания на дому;

- своевременность предоставления социальных услуг в соответствии с установленным графиком посещений получателей социальных услуг

и наличием внеплановых посещений;

- результативность (эффективность) предоставления социальных услуг (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) на основании анализа данных в соответствии с пунктом 5.7.7. Порядка.

5.7.7. При оценке качества социальных услуг учитываются:

- удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

- информационная открытость поставщика социальных услуг;

- доступность условий размещения поставщика социальных услуг;

- укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

- наличие специального и технического оснащения у поставщика социальных услуг;

- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

5.7.8. Количественные значения показателей качества определяются при формировании государственного задания на оказание государственных услуг или заключении соглашения с поставщиком социальных услуг, который не участвует в выполнении государственного задания (заказа), о предоставлении из областного бюджета субсидии.»;

5) абзац восьмой пункта 6.1 признать утратившим силу.

6) в абзаце шестом пункта 6.9 слова «выполненных работ (оказанных услуг)» заменить словами «о предоставлении социального обслуживания на дому»;

7) абзац второй пункта 6.11 признать утратившим силу.

2. Приостановить до 1 апреля 2022 года действие абзаца шестого пункта 6.1 и абзаца шестого пункта 6.3 порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с использованием социального сертификата в целях пилотной апробации механизмов организации оказания государственных услуг в социальной сфере, утвержденного приказом Министерства социальной политики Калининградской области от 29 декабря 2020 года № 1093 (в части предоставления медицинского заключения).

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

4. Приказ вступает в силу по истечении десяти дней после дня его официального опубликования.

Министр социальной политики
Калининградской области



А.В. Майстер