



**ПРАВИТЕЛЬСТВО КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ**

П Р И К А З

31 января 2022 года

№ *В-1174*

Калининград

**Об утверждении типовой формы договора о предоставлении
социальных услуг потребителю услуг**

В соответствии с подпунктом 1 пункта 7 порядка предоставления из областного бюджета субсидий юридическим лицам в целях финансового обеспечения исполнения государственного социального заказа на оказание государственных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с социальным сертификатом на получение государственных услуг в сфере социального обслуживания, утвержденного постановлением Правительства Калининградской области от 29 декабря 2021 года № 892, приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг» **приказываю:**

1. Утвердить типовую форму договора о предоставлении социальных услуг потребителю услуг согласно приложению.
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.
3. Приказ вступает в силу после дня его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 01 января 2022 года.

Министр социальной политики
Калининградской области

А.В. Майстер

Приложение
к приказу Министерства социальной
политики Калининградской области
от «31» января 2022 года № 8-МПА

ТИПОВАЯ ФОРМА

Договор о предоставлении социальных услуг потребителю услуг № _____

(место заключения договора)

« » _____ 20__ года
(дата заключения договора)

(полное наименование исполнителя услуг),
именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице

(должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) уполномоченного представителя Исполнителя)
действующего на основании

(основание правомочия: устав, доверенность, др.)

с одной стороны, и

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина – потребителя услуг)
именуемый (ая) в дальнейшем «Потребитель услуг» _____
(наименование и реквизита документа,

удостоверяющего личность Потребителя услуг)
проживающий (ая) по адресу: _____
(адрес места жительства Потребителя услуг)

в лице _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Потребителя услуг)

(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя Потребителя услуг)
действующего (ей) на основании _____
(основание правомочия)

проживающего (ей) по адресу: _____
(указывается адрес места жительства законного представителя Потребителя услуг)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили
настоящий Договор о нижеследующем.

I. Предмет Договора

1. Потребитель услуг поручает, а Исполнитель обязуется оказать
государственную услугу _____
(наименование государственной услуги)

1.1.) порядком предоставления Услуги , включая стандарт предоставления Услуги), утвержденным приказом Министерством социальной политики Калининградской области _____
(дата, номер, наименование приказа)

_____ (далее – приказ Министерства);

1.2) индивидуальной программы предоставления социальных услуг от « _____ » _____ 20__ года № _____, выданной Потребителю услуг в установленном порядке (далее – Индивидуальная программа);

Индивидуальная программа используется как социальный сертификат на получение государственной услуги в социальной сфере в соответствии с пунктом 1.1 статьи 16 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ

«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Стоимость социального сертификата составляет _____ рублей в месяц.

2. Потребитель услуг обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

3. Сроки и условия предоставления Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными Индивидуальной программой и приказом Министерства, и в согласованном Сторонами виде являются приложение № 1 к настоящему Договору.

4. Дата начала оказания Услуг и место оказания Услуг:

_____ (дата начала и адрес места оказания услуг)

5. По результатам оказания Услуг Исполнитель услуг представляет Потребителю услуг на подписание акт о предоставлении Услуг, подписанный Исполнителем услуг, в 2-х экземплярах, составленный по форме, утвержденной приказом Министерства, указанном в пункте 1.1 настоящего Договора.

II. Права и обязанности Потребителя услуг

6. Потребитель услуг (законный представитель Потребителя услуг) обязан:

6.1) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

6.2) соблюдать правила поведения при предоставлении Услуг, согласно приложению № 2 к настоящему Договору;

6.3) представлять в соответствии с приказом сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года

№ 1075;

6.4) своевременно информировать Исполнителя услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Потребителя услуг;

6.5) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором;

6.6) информировать в письменной форме Исполнителя услуг о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

6.7) уведомлять в письменной форме Исполнителя услуг об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

6.8) соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания;

6.9) сообщать Исполнителю услуг о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного приказом Министерства.

7. Потребитель услуг (законный представитель Потребителя услуг) имеет право:

7.1) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Потребителю услуг в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Потребителя услуг;

7.2) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем услуг условий настоящего Договора;

7.3) подать заявление об изменении размера оплаты Услуг, установленного в разделе III настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Потребителя услуг и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной Законом Калининградской области от 11 ноября 2014 года № 358 «О регулировании социального обслуживания граждан в Калининградской области».

7.4) получить на условиях полной оплаты Услуги, на оказание которых выдан социальный сертификат на получение государственной услуги в социальной сфере, в объеме, превышающем установленный социальным сертификатом объем оказания Услуги, а также получить такие Услуги сверх установленного стандарта на основании письменного заявления и в соответствии с заключенным дополнительным соглашением о возмещении за счет собственных средств разницы между стоимостью такой услуги и объемом финансового обеспечения социального сертификата в соответствии с пунктом 5 статьи 20 Федерального закона от 13 июля 2020 года № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере».

III. Права и обязанности Исполнителя услуг

8. Исполнитель услуг обязан:

8.1) предоставлять Потребителю услуг Услуги надлежащего качества в соответствии с приказом Министерства, Индивидуальной программой

и настоящим Договором;

8.2) предоставлять бесплатно в доступной форме Потребителю услуг (законному представителю Потребителя услуг) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Потребителю услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Потребителя услуг либо о возможности получения их бесплатно;

8.3) использовать информацию о Потребителе услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

8.4) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Потребителя услуг, переданных на хранение;

8.5) своевременно и в письменной форме информировать Потребителя услуг об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором;

8.6) вести учет Услуг, оказанных Потребителю услуг;

8.7) исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором, приказом Министерства, индивидуальной программой и нормами действующего законодательства.

9. Исполнитель услуг имеет право:

9.1) отказать в предоставлении Услуг Потребителю услуг в случае нарушения им условий настоящего Договора;

9.2) требовать от Потребителя услуг соблюдения условий настоящего Договора;

9.3) получать от Потребителя услуг информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Потребителем услуг такой информации (сведений, документов), Исполнитель услуг вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

9.4) реализовать иные права в соответствии с настоящим Договором, приказом Министерства, Индивидуальной программой и нормами действующего законодательства.

IV. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

10. Услуги предоставляются Заказчику на условиях

(бесплатно, частичной оплаты, полной оплаты)

11. Размер платы Потребителя услуги составляет _____ рублей в месяц.

12. Расчет производится по формуле:

$$\frac{(\text{Доход} - \text{Пред. величина})}{100\%} \times \text{Размер } \%, \text{ где}$$

Доход - среднедушевой доход Потребителя услуг в месяц;

Пред. величина - предельная величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно = полуторной величине прожиточного минимума, установленного в Калининградской области для

основных социально-демографических групп населения;

Размер % - процент, взимаемый с гражданина и утвержденный приказом Министерства социальной политики Калининградской области от 14 мая 2018 года № 268 «О порядке утверждения тарифов на социальные услуги, размере платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания».

Расчет размера платы для Потребителя услуг:

Доход (в рублях)	
Пред.величина (в рублях)	
Размер %,	
Размер платы (в рублях)	

13. Потребитель услуг осуществляет оплату Услуг

(указать период оплаты (ежемесячно, ежеквартально, по полугодиям или иной платежный период

в рублях), срок оплаты (например, не позднее определенного числа периода, подлежащего оплате,

или не позднее определенного числа периода, предшествующего (следующего) за периодом оплаты),

способ оплаты (за наличный расчет/в безналичном порядке)

на счет, указанный в разделе

VIII настоящего Договора.

V. Основания изменения и расторжения Договора

14. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

15. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

16. Настоящий Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке по истечению 10 рабочих дней с даты направления письменного уведомления Исполнителем услуг в адрес Потребителя услуг об отказе от исполнения настоящего Договора.

VI. Ответственность за причинение ущерба Потребителю услуг,
за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору,
порядок разрешения споров

17. Решение о возмещении Потребителю услуг вреда, причиненного его жизни и здоровью Исполнителей услуг, принимается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

18. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

19. В случае возникновения разногласий и споров по настоящему Договору

или в связи с ним Стороны обязаны предпринять меры к их урегулированию путем переговоров. Споры и разногласия, которые не удалось урегулировать путем переговоров, разрешаются в судебном порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

VII. Срок действия Договора и другие условия

20. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до _____.
(указать срок, соответствующий сроку оказания Услуги)

21. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

22. Настоящий Договор может быть подписан простой электронной подписью в случае использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (при наличии технической возможности).

VIII. Адрес (место нахождения, место жительства) реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель услуг	Потребитель услуг
Полное наименование	Фамилия, имя, отчество (при наличии)
Адрес (место нахождения)	Данные документа, удостоверяющего личность
ИНН	Адрес места жительства
Банковские реквизиты	Банковские реквизиты (при наличии)
Должность руководителя исполнителя	Фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя
	Данные документа, удостоверяющего личность, законного представителя
	Адрес места жительства законного представителя
_____ (должность)	
_____ (фамилия, инициалы)	_____ (фамилия, инициалы)
_____ (личная подпись)	_____ (личная подпись)
М.П.	

Министр социальной политики
Калининградской области



А.В. Майстер

Сроки и условия предоставления Услуги

(наименование государственной услуги)

1. Форма социального обслуживания: _____.
2. Срок _____ действия _____ индивидуальной программы: _____.
3. Плановый срок оказания Услуги:
дата начала «__» _____ 20__ г.
дата окончания «__» _____ 20__ г.
4. Время и периодичность предоставления государственной услуги: _____.
5. Перечень предоставляемых социальных услуг, в том числе по видам в соответствии с индивидуальной программой: _____

6. Мероприятия по социальному сопровождению: _____

7. Иные условия, предусмотренные индивидуальной программой _____

Исполнитель услуг		Потребитель услуг (законный представитель)	
_____ (должность)			
_____ (фамилия, инициалы)	_____ (личная подпись)	_____ (фамилия, инициалы)	_____ (личная подпись)
М.П.			

Министр социальной политики
Калининградской области



А.В. Майстер

Правила поведения при предоставлении Услуги

(наименование государственной услуги)

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и регламентируют систему взаимоотношений между Исполнителем услуг и Потребителем услуг при получении Услуги.

2. Взаимоотношения Исполнителя услуг и Потребителя услуг строятся на принципах уважения и доверия.

3. Потребителю услуг гарантируется выполнение Услуги в соответствии с Индивидуальной программой и настоящим Договором.

4. Потребитель услуг обязан предоставлять достоверную и исчерпывающую информацию, необходимую для предоставления Услуги.

5. Потребитель услуг при получении Услуги должен создавать условия, не подвергающие опасности жизнь и здоровье лиц, осуществляющих социальное обслуживание.

6. Социальные услуги оказываются только Потребителю услуг.

7. Потребителю услуг может быть отказано в предоставлении Услуги если:

- Потребитель услуг находится в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических веществ в случаях немедицинского потребления;

- Потребитель услуг употребляет в общении с работником Исполнителя услуг нецензурную брань, применяет физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство.

8. В случае возникновения конфликтной ситуации Потребителю услуг рекомендуется обратиться к Исполнителю услуг для урегулирования возникшей ситуации и оказания необходимой помощи _____

(указываются должность и контактный телефон сотрудника)

8. Иные условия, предусмотренные приказом Министерства и Индивидуальной программой _____.

С правилами поведения при предоставлении Услуги ознакомлен(а).

Потребитель услуг:

(фамилия, инициалы)

(личная подпись)

Дата «__» _____ 20__ г.

Министр социальной политики
Калининградской области



А.В. Майстер