



**ПРАВИТЕЛЬСТВО КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ**

П Р И К А З

08 ноября 2021 года

№ 89-ИПА

Калининград

О внесении изменений в отдельные приказы Министерства социальной политики Калининградской области

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Калининградской области от 11 ноября 2014 года № 358 «О регулировании социального обслуживания граждан в Калининградской области» **приказываю:**

1. Внести изменения в приложения к приказам Министерства социальной политики Калининградской области от 20 апреля 2018 года № 220 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности», от 20 апреля 2018 года № 221 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, полностью утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности», дополнив разделом 5.7.¹ следующего содержания:

«5.7.¹ Оценка качества и результатов предоставления

социальных услуг

5.7.5. Оценка качества и результатов предоставления социальных услуг осуществляется в ходе:

- подписания акта о предоставлении социального обслуживания на дому (ежемесячно);

- контроля за деятельностью по предоставлению социальных услуг со стороны поставщика социальных услуг в соответствии с разделом 5.6. Порядка;

- контрольных мероприятий, проводимых Министерством социальной политики Калининградской области и включающих контроль за качеством предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, в соответствии с постановлениями Правительства Калининградской области от 02 декабря 2014 года № 807 «О порядке выплаты компенсации поставщику или поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Калининградской области, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа), при получении у них гражданином социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг», от 22 мая 2018 года № 289 «Об установлении порядка предоставления субсидий из областного бюджета социально ориентированным некоммерческим организациям на финансовое обеспечение оказания социальных услуг гражданам в форме социального обслуживания на дому», от 17 августа 2021 года № 491 «Об установлении порядка осуществления контроля за деятельностью государственных автономных, бюджетных и казенных учреждений Калининградской области»;

- независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

- опроса граждан пожилого возраста и инвалидов о качестве оказания социальных услуг поставщиками социальных услуг в соответствии с приказом Министерства социальной политики Калининградской области от 03 апреля 2019 года № 237 «О проведении опроса граждан пожилого

возраста и инвалидов о качестве оказания социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

- анализа отчетности в соответствии с приказом Министерства социальной политики Калининградской области от 9 сентября 2014 года № 350 «О ведении учета и отчетности в сфере социального обслуживания в Калининградской области».

5.7.6. При оценке качества и результатов предоставления социальных услуг по видам социальных услуг используются следующие критерии:

- полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, на основании анализа индивидуальной программы предоставления социальных услуг, договора, актов о предоставлении социального обслуживания на дому;

- своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с установленным графиком посещений и наличием внеплановых посещения;

- результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) на основании анализа данных в соответствии с пунктом 5.7.7. Порядка.

5.7.7. При оценке качества и результатов предоставления социальных услуг учитываются:

- удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

- информационная открытость поставщика социальных услуг;

- доступность условий размещения поставщика социальных услуг;

- укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

- наличие специального и технического оснащения у поставщика социальных услуг;

- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

5.7.8. Количественные значения показателей качества определяются в государственном задании на оказание государственных услуг или в соглашении с негосударственным поставщиком социальных услуг о предоставлении из областного бюджета субсидии.».

2. Внести изменения в приложение к приказам Министерства социальной политики Калининградской области от 23 апреля 2018 года № 222 «Об утверждении Порядка предоставления социального обслуживания в полустационарной форме гражданам пожилого возраста и инвалидам», от 21 марта 2018 года № 139 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность или возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности», дополнив разделом 5.7.¹ следующего содержания:

**«5.7.¹ Оценка качества и результатов предоставления
социальных услуг**

5.7.5. Оценка качества и результатов предоставления социальных услуг осуществляется в ходе:

- подписания акта о предоставлении социального обслуживания на дому (ежемесячно);

- контроля за деятельностью по предоставлению социальных услуг со стороны поставщика социальных услуг в соответствии с разделом 5.6. Порядка;

- контрольных мероприятий, проводимых Министерством социальной политики Калининградской области и включающих контроль за качеством предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, в соответствии с постановлениями Правительства Калининградской

области от 02 декабря 2014 года № 807 «О порядке выплаты компенсации поставщику или поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Калининградской области, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа), при получении у них гражданином социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг», от 17 августа 2021 года № 491 «Об установлении порядка осуществления контроля за деятельностью государственных автономных, бюджетных и казенных учреждений Калининградской области»;

- независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

- опроса граждан пожилого возраста и инвалидов о качестве оказания социальных услуг поставщиками социальных услуг в соответствии с приказом Министерства социальной политики Калининградской области от 03 апреля 2019 года № 237 «О проведении опроса граждан пожилого возраста и инвалидов о качестве оказания социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

- анализа отчетности в соответствии с приказом Министерства социальной политики Калининградской области от 9 сентября 2014 года № 350 «О ведении учета и отчетности в сфере социального обслуживания в Калининградской области».

5.7.6. При оценке качества и результатов предоставления социальных услуг по видам социальных услуг используются следующие критерии:

- полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, на основании анализа индивидуальной программы предоставления социальных услуг, договора, актов о предоставлении социального обслуживания на дому;

- своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с установленным графиком посещений и наличием внеплановых посещения;

- результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) на основании анализа данных в соответствии с пунктом 5.7.7. Порядка.

5.7.7. При оценке качества и результатов предоставления социальных услуг учитываются:

- удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

- информационная открытость поставщика социальных услуг;

- доступность условий размещения поставщика социальных услуг;

- укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

- наличие специального и технического оснащения у поставщика социальных услуг;

- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

5.7.8. Количественные значения показателей качества определяются в государственном задании на оказание государственных услуг или в соглашении с негосударственным поставщиком социальных услуг о предоставлении из областного бюджета субсидии.».

3. Внести изменения в приложение к приказу Министерства социальной политики Калининградской области от 12 октября 2017 года № 601 «Об утверждении Порядка предоставления социальной услуги «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг,

имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг) гражданам при отсутствии определенного места жительства, работы и средств к существованию, в том числе у лиц, не достигших возраста двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», дополнив разделом 5.7.¹ следующего содержания:

**«5.7.¹ Оценка качества и результатов предоставления
социальных услуг**

5.7.2. Оценка качества и результатов предоставления социальных услуг осуществляется в ходе:

- подписания акта о предоставлении социального обслуживания на дому (ежемесячно);

- контроля за деятельностью по предоставлению социальных услуг со стороны поставщика социальных услуг в соответствии с разделом 5.6. Порядка;

- контрольных мероприятий, проводимых Министерством социальной политики Калининградской области и включающих контроль за качеством предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, в соответствии с постановлениями Правительства Калининградской области от 02 декабря 2014 года № 807 «О порядке выплаты компенсации поставщику или поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Калининградской области, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа), при получении у них гражданином социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг», от 17 августа 2021 года № 491 «Об установлении порядка осуществления контроля за деятельностью государственных автономных, бюджетных и казенных учреждений Калининградской области»;

- независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

- опроса граждан пожилого возраста и инвалидов о качестве оказания

социальных услуг поставщиками социальных услуг в соответствии с приказом Министерства социальной политики Калининградской области от 03 апреля 2019 года № 237 «О проведении опроса граждан пожилого возраста и инвалидов о качестве оказания социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

- анализа отчетности в соответствии с приказом Министерства социальной политики Калининградской области от 9 сентября 2014 года № 350 «О ведении учета и отчетности в сфере социального обслуживания в Калининградской области».

5.7.3. При оценке качества и результатов предоставления социальных услуг по видам социальных услуг используются следующие критерии:

- полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, на основании анализа индивидуальной программы предоставления социальных услуг, договора, актов о предоставлении социального обслуживания на дому;

- своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с установленным графиком посещений и наличием внеплановых посещения;

- результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) на основании анализа данных в соответствии с пунктом 5.7.4. Порядка.

5.7.4. При оценке качества и результатов предоставления социальных услуг учитываются:

- удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

- информационная открытость поставщика социальных услуг;

- доступность условий размещения поставщика социальных услуг;

- укомплектованность штата поставщика социальных услуг

специалистами и их квалификация;

- наличие специального и технического оснащения у поставщика социальных услуг;

- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

5.7.5. Количественные значения показателей качества определяются в государственном задании на оказание государственных услуг или в соглашения с негосударственным поставщиком социальных услуг о предоставлении из областного бюджета субсидии.».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

5. Приказ вступает в силу со дня его подписания и подлежит официальному опубликованию.

Министр социальной политики
Калининградской области



А.В. Майстер