



**ПРАВИТЕЛЬСТВО КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ**

П Р И К А З

09.12.2020

№ 990

Калининград

**О внесении изменений в приказ Министерства социальной политики
Калининградской области от 14 ноября 2019 года № 941**

В целях приведения приказа Министерства социальной политики Калининградской области от 14 ноября 2019 года № 941 в соответствие с требованиями действующего законодательства **п р и к а з ы в а ю**:

1. Приложение к приказу Министерства социальной политики Калининградской области от 14 ноября 2019 года № 941 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по распоряжению средствами областного материнского (семейного) капитала» изложить в редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела организации социальных выплат.

3. Настоящий Приказ вступает в силу по истечении 10 дней со дня его официального опубликования.

Министр

А.В. Майстер

Приложение
к приказу Министерства социальной
политики Калининградской области
09.12.2020 года № 990

Приложение
к приказу Министерства социальной
политики Калининградской области
от 14.11.2019 года № 941

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ
предоставления государственной услуги
по распоряжению средствами областного материнского (семейного) капитала**

РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Предмет регулирования регламента

1. Настоящий административный регламент (далее – Административный регламент) разработан в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства Калининградской области от 24 июня 2011 года № 462 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов исполнительными органами государственной власти Калининградской области» в целях повышения качества исполнения и доступности предоставления государственной услуги по распоряжению средствами областного материнского (семейного) капитала, предусмотренного Законом Калининградской области от 07 октября 2019 года № 318 «Социальный кодекс Калининградской области» (далее – Государственная услуга), и определяет стандарт предоставления Государственной услуги, состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, формы контроля за предоставлением Государственной услуги, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействий) органа, предоставляющего Государственную услугу, его должностных лиц, многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, его работника.

**Заявители и лица, имеющие полномочия вступать во взаимодействие с
соответствующими органами**

2. Заявителем (получателем) Государственной услуги являются:
физические лица - женщины, являющиеся гражданами Российской Федерации и проживающие на территории Калининградской области, владельцы сертификата на областной материнский (семейный) капитал (далее - Заявитель).

От имени Заявителя при предоставлении Государственной услуги могут вступать во взаимодействие с соответствующими органами иные физические и юридические лица, действующие на основании доверенности, договора поручения, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (далее - Представитель), в интересах граждан, указанных в абзаце 2 настоящего пункта.

Использование по тексту понятия «Заявитель» не исключает действие от его лица Представителя.

**Требования к порядку информирования о порядке предоставления
Государственной услуги**

3. Место нахождения и почтовый адрес Областного государственного казенного учреждения Калининградской области «Центр социальной поддержки населения» (далее – Центр), куда Заявитель обращается с заявлением о предоставлении Государственной услуги: 236006, г. Калининград, ул. Геологическая, д. 1.

Сведения о местонахождении отделов Центра, непосредственно осуществляющих предоставление Государственной услуги, содержатся в Приложении № 1 к Административному регламенту.

Место нахождения и почтовый адрес Министерства социальной политики Калининградской области (далее – Министерство) для подачи заявлений об обжаловании решений и действий (бездействий) должностных лиц Центра, принявших или осуществленных в ходе предоставления Государственной услуги: 236016, г. Калининград, ул. Клиническая, д. 63.

Структурное подразделение Министерства, непосредственно ответственное за предоставление Государственной услуги, рассмотрение заявлений об обжаловании решений и действий (бездействия) должностных лиц Центра, принявших или осуществленных в ходе предоставления Государственной услуги, подготовку документов по результатам рассмотрения этих заявлений, – отдел организации социальных выплат (далее – Отдел).

Место нахождения Отдела: 236016, г. Калининград, ул. Клиническая, д. 63.

График работы:

- Министерства и Отдела: понедельник-пятница с 09.00 ч. до 18.00 ч.; перерыв с 13.00 до 14.00 ч.;

- Центра: понедельник-четверг с 09.00 ч. до 18.00 ч.; пятница с 09.00 ч. до 17.00 ч.; перерыв с 13.00 ч. до 13.48 ч.;

- отделов Центра, осуществляющих непосредственное предоставление Государственной услуги: понедельник-четверг с 08.00 ч. до 17.00 ч.; пятница с 08.00 ч. до 16.00 ч.; перерыв с 13.00 ч. до 13.48 ч.

В предпраздничные дни продолжительность времени работы сокращается на один час.

График приема Заявителей в отделах Центра, осуществляющих непосредственное предоставление Государственной услуги: понедельник, среда с 08.00 ч. до 17.00 ч.; перерыв с 13.00 ч. до 13.48 ч.

Телефоны для справок:

- приемная Министерства: (4012) 599-609, факс (4012) 599-600;

- Отдел: (4012) 599-619, (4012) 599-687;

- приемная Центра: (4012) 604-701, факс (4012) 604-771;

- сведения о контактных телефонах отделов Центра, осуществляющих непосредственное предоставление Государственной услуги, содержатся в Приложении № 1 к Административному регламенту;

- справочно-информационная служба Центра: (4012) 531-231.

Адрес электронной почты:

- Министерства: social@gov39.ru;

- Центра: centr-social@gov39.ru.

Адрес официального сайта Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт Министерства), на котором осуществляется размещение информации по вопросам предоставления Государственной услуги, – www.social.gov39.ru.

Сведения о местонахождении, контактных телефонах Центра размещаются на официальном сайте Министерства, на информационных стендах Центра.

4. Сведения о местонахождении, контактных телефонах и адресах электронной почты учреждений Многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, созданных на территории Калининградской области (далее - учреждения МФЦ), осуществляющих в соответствии с соглашением о взаимодействии, заключенным между Министерством, Центром и Государственным казенным учреждением

Калининградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ) от 06.03.2019 (далее - Соглашение о взаимодействии), прием от граждан заявлений и документов, необходимых для предоставления Государственной услуги, размещены на официальном сайте МФЦ по адресу: www.mfc39.ru, информационных стендах учреждений МФЦ и Центра.

5. Сведения о месте нахождения и графике работы учреждений МФЦ, Центра сообщаются по телефонам, в том числе справочно-информационных служб МФЦ и Центра, размещаются на вывеске перед входом в помещения учреждений МФЦ и Центра соответственно.

6. Сведения о месте нахождения и графике работы Министерства, Отдела и Центра предоставляются:

- 1) непосредственно в Центре;
- 2) с использованием средств телефонной связи, в том числе через справочно-информационную службу;
- 3) по электронной почте;
- 4) посредством размещения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) по адресу: www.gosuslugi.ru, официальном сайте Министерства, публикации в средствах массовой информации, подготовки раздаточных материалов (брошюр, буклетов, информационных листовок и т.д.).

Заявитель имеет право на получение информации и сведений о ходе предоставления Государственной услуги любым из нижеперечисленных способов:

- 1) непосредственно в Центре лично после подтверждения полномочий;
- 2) посредством направления Заявки в письменной форме в адрес Центра;
- 3) посредством обращения в учреждение МФЦ на личном приеме, по телефону, по электронной почте;
- 4) на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) в случае предоставления Государственной услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций).

Информация о процедуре предоставления Государственной услуги предоставляется бесплатно.

7. Получение Заявителями информации о процедуре предоставления Государственной услуги осуществляется путем индивидуального и публичного информирования.

8. Индивидуальное информирование о предоставлении Государственной услуги должностными лицами Центра осуществляется при обращении Заявителя лично или по телефону.

9. При общении с Заявителями (по телефону или лично) должностные лица Центра должны корректно и внимательно относиться к Заявителям. Устное информирование Заявителей о порядке предоставления Государственной услуги проводится с использованием официально-делового стиля речи.

При консультировании по телефону должностное лицо Центра должно назвать свою фамилию, имя, отчество (при наличии), должность, а затем в вежливой форме четко и подробно проинформировать обратившегося по интересующим вопросам. Если должностное лицо Центра не может ответить на вопрос самостоятельно, то он должен сообщить телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

10. Продолжительность индивидуального устного информирования каждого Заявителя составляет не более 10 минут. Время ожидания Заявителя в очереди не должно превышать 15 минут.

11. Публичное информирование осуществляется путем публикации информационных материалов о предоставлении Государственной услуги в средствах массовой информации, на официальном сайте Министерства, а также оформления информационных стендов либо информационных папок, находящихся в Центре.

12. На информационных стендах в местах предоставления Государственной услуги (в информационных папках, находящихся в Центре) размещаются следующие материалы:

1) описание процедуры предоставления Государственной услуги в текстовом виде и в виде блок-схемы, включая порядок обжалования действий (бездействия) и решений должностных лиц Министерства, Центра и работников учреждений МФЦ в рамках предоставления Государственной услуги;

2) номера кабинетов, где осуществляется прием и информирование заинтересованных лиц, фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности специалистов Центра, осуществляющих прием и информирование заинтересованных лиц;

3) перечень лиц, имеющих право на получение Государственной услуги, и требования, предъявляемые к ним;

4) перечень, формы документов для заполнения, образцы и рекомендации по заполнению (при необходимости) документов, необходимых для предоставления Государственной услуги;

5) извлечения из нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление Государственной услуги.

13. Для обеспечения удобства и доступности информации, размещаемой на информационном стенде, при изготовлении информационных материалов для стенда используется шрифт Times New Roman размером не менее 14.

14. На официальном сайте Министерства размещается следующая информация:

1) наименование Государственной услуги;

2) результат предоставления Государственной услуги;

3) срок предоставления Государственной услуги;

4) исчерпывающий перечень документов, предоставляемых Заявителем лично, а также перечень документов, которые Заявитель вправе представить по собственной инициативе;

5) исчерпывающий перечень оснований для приостановления и (или) отказа в предоставлении Государственной услуги;

6) перечень необходимых и обязательных услуг, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении Государственной услуги;

7) порядок, размер и основания взимания с Заявителя государственной пошлины и иной платы за предоставление Государственной услуги;

8) порядок, размер и основания взимания с Заявителя платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Государственной услуги;

9) состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения;

10) досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего Государственную услугу, его должностных лиц, учреждений МФЦ, их работников;

11) формы заявлений (уведомлений, сообщений), используемые при предоставлении Государственной услуги.

15. Информация на официальном сайте Министерства о порядке и сроках предоставления Государственной услуги предоставляется Заявителю бесплатно.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления государственной услуги осуществляется без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства Заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию Заявителя или предоставление им персональных данных.

16. На Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) размещается следующая информация:

1) исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления Государственной услуги, требования к оформлению указанных документов, а также перечень документов, которые Заявитель вправе представить по собственной инициативе:

2) круг заявителей;

3) срок предоставления Государственной услуги;

- 4) результаты предоставления Государственной услуги, порядок представления документа, являющегося результатом предоставления Государственной услуги;
- 5) размер государственной пошлины, взимаемой за предоставление Государственной услуги;
- 6) исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении Государственной услуги;
- 7) о праве Заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления Государственной услуги;
- 8) формы заявлений (уведомлений, сообщений), используемые при предоставлении Государственной услуги.

Информация на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) о порядке и сроках предоставления Государственной услуги на основании сведений, содержащихся в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», предоставляется Заявителю бесплатно.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления Государственной услуги осуществляется без выполнения Заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства Заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию Заявителя или предоставление им персональных данных.

17. При предоставлении Государственной услуги не допускается проявление дискриминации по признаку инвалидности в соответствии со статьей 3.1 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

РАЗДЕЛ II. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Наименование государственной услуги

18. Распоряжение средствами областного материнского (семейного) капитала.

Наименование государственного учреждения, предоставляющего Государственную услугу

19. Государственная услуга предоставляется Центром, находящимся в ведомственном подчинении Министерства и созданным на основании постановления Правительства Калининградской области от 09 декабря 2005 года № 95 «О создании областного государственного учреждения «Центр социальной поддержки населения».

В случае, если для предоставления Государственной услуги необходима обработка персональных данных лица, не являющегося Заявителем (являющегося Представителем), и если в соответствии с федеральным законом обработка таких персональных данных может осуществляться с согласия указанного лица, при обращении за получением Государственной услуги Заявитель дополнительно представляет документы, подтверждающие получение согласия указанного лица или его законного представителя на обработку персональных данных указанного лица, согласно приложению № 2 к Административному регламенту

20. Прием заявлений о предоставлении Государственной услуги и документов, необходимых для предоставления Государственной услуги, указанных в пунктах 24 - 28 Административного регламента, осуществляется:

- 1) при личном обращении Заявителя в учреждения МФЦ в соответствии с Соглашением о взаимодействии;
- 2) при поступлении указанных документов в Центр почтовым отправлением с уведомлением о вручении;
- 3) при личном обращении Заявителя в Центр;

4) в электронной форме посредством заполнения интерактивной формы на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

Результат предоставления Государственной услуги

21. Результатом предоставления Государственной услуги является:

- 1) предоставление средств областного материнского (семейного) капитала;
- 2) отказ в предоставлении средств областного материнского (семейного) капитала.

Сроки предоставления Государственной услуги

22. Срок предоставления Государственной услуги составляет:

- при принятии решения о предоставлении средств областного материнского (семейного) капитала - 45 дней, включая срок рассмотрения документов и принятия решения о предоставлении Государственной услуги - 30 рабочих дней со дня регистрации заявления Заявителя, указанного в пункте 24 Административного регламента, в Центре в случае личного обращения Заявителя в Центр, поступления в Центр заявления Заявителя почтовым отправлением с уведомлением о вручении, личного обращения Заявителя в учреждение МФЦ, обращения с заявлением через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) и поступления документов, указанных в пункте 25 Административного регламента, а в случаях приостановления рассмотрения заявления о предоставлении Государственной услуги - не позднее 30 календарных дней со дня вступления в законную силу судебного решения по гражданскому делу о лишении (ограничении) родительских прав, об отмене ограничения родительских прав либо определения суда о принятии отказа от иска о лишении (ограничении) родительских прав владельца регионального сертификата на областной материнский (семейный) капитал, повторного обращения владельца сертификата в целях распоряжения средствами (частью средств) семейного капитала, и 15 дней на перечисление денежных средств Заявителю;

- при принятии решения об отказе в предоставлении средств областного материнского (семейного) капитала - 35 дней, включая срок рассмотрения документов и принятия решения об отказе в предоставлении Государственной услуги - 30 рабочих дней со дня регистрации заявления Заявителя, указанного в пункте 24 Административного регламента, в Центре в случае личного обращения Заявителя в Центр, поступления в Центр заявления Заявителя почтовым отправлением с уведомлением о вручении, личного обращения Заявителя в учреждение МФЦ, обращения с заявлением через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) и поступления документов, указанных в пункте 25 Административного регламента, а в случаях приостановления рассмотрения заявления о предоставлении Государственной услуги - не позднее 30 календарных дней со дня вступления в законную силу судебного решения по гражданскому делу о лишении (ограничении) родительских прав, об отмене ограничения родительских прав либо определения суда о принятии отказа от иска о лишении (ограничении) родительских прав владельца регионального сертификата на областной материнский (семейный) капитал, повторного обращения владельца сертификата в целях распоряжения средствами (частью средств) семейного капитала, и 5 дней на направление уведомления об отказе в предоставлении средств материнского (семейного) капитала Заявителю.

Перечень нормативных правовых актов, непосредственно регулирующих предоставление Государственной услуги

23. Перечень нормативных правовых актов, непосредственно регулирующих предоставление Государственной услуги:

- 1) Гражданский кодекс Российской Федерации от 30 ноября 1994 года (часть первая) («Собрание законодательства Российской Федерации», 05 декабря 1994 года, № 32, ст. 3301,

«Российская газета», № 238-239, 08 декабря 1994 года);

2) Семейный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 1995 года (Собрание законодательства Российской Федерации, 01.01.1996, № 1, ст. 16, «Российская газета», № 17, 27.01.1996);

3) Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Российская газета», № 168, 30 июля 2010 года, «Собрание законодательства Российской Федерации», 02 августа 2010 года, № 31, ст. 4179);

4) постановление Правительства Российской Федерации от 16.08.2012 № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников» («Российская газета», № 192, 22.08.2012, «Собрание законодательства РФ», 27.08.2012, N 35, ст. 4829);

5) постановление Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2007 года № 862 «О Правилах направления средств (части средств) материнского (семейного) капитала на улучшение жилищных условий» («Собрание законодательства Российской Федерации», 17 декабря 2007 года, № 51, ст. 6374, «Российская газета», № 284, 19 декабря 2007 года);

6) постановление Правительства Российской Федерации от 18 августа 2011 года № 686 «Об утверждении Правил выдачи документа, подтверждающего проведение основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального строительства, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала» («Собрание законодательства Российской Федерации», 22 августа 2011 года, № 34, ст. 4990, «Российская газета», № 186, 24 августа 2011 года);

7) приказ Министерства регионального развития Российской Федерации от 17 июня 2011 года № 286 «Об утверждении формы документа, подтверждающего проведение основных работ по строительству объекта индивидуального жилищного строительства (монтаж фундамента, возведение стен и кровли) или проведение работ по реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства, в результате которых общая площадь жилого помещения (жилых помещений) реконструируемого объекта увеличивается не менее чем на учетную норму площади жилого помещения, устанавливаемую в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации» («Российская газета», № 165, 29 июля 2011 года);

8) Закон Калининградской области от 07 октября 2019 года № 318 «Социальный кодекс Калининградской области» (официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 10 октября 2019 года «Комсомольская правда - Калининград», № 121-с, 26 октября 2019 года);

9) постановление Правительства Калининградской области от 28 октября 2011 года № 838 «О мерах по реализации Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Комсомольская правда – Калининград» (приложение «Официальный вестник»), № 171, 16.11.2011);

10) постановление Правительства Калининградской области от 24 июня 2011 года № 462 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов исполнительными органами государственной власти Калининградской области» («Калининградская правда» (вкладыш "Официально"), № 114, 29.06.2011, «Калининградская правда» (вкладыш "Официально"), № 123, 12.07.2011 (уточнение текста).

11) постановление Правительства Калининградской области от 09 сентября 2011 года № 668 «О реализации статей 15,16 Закона Калининградской области от 07 октября 2019 года № 318 «Социальный кодекс Калининградской области» («Комсомольская правда-Калининград» (вкладыш «Официально»), № 172, 17 сентября 2011 года);

12) постановление Правительства Калининградской области от 29 декабря 2018 года № 805 «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания населению Калининградской области медицинской помощи на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов» (Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 31 декабря 2018 года).

Исчерпывающий перечень документов, предоставляемых Заявителем самостоятельно

24. При обращении за получением Государственной услуги Заявитель подает в Центр заявление-анкету по форме согласно Приложению № 3 к Административному регламенту (далее – Заявление), которое должно быть подписано Заявителем, и пакет документов в соответствии с пунктом 25 Административного регламента (далее – Пакет документов).

В Заявлении Заявитель указывает направление распоряжения средствами областного материнского (семейного) капитала, а также размер необходимых средств:

- улучшение жилищных условий на территории Калининградской области;
- ремонт жилого помещения;
- приобретение предметов длительного пользования (автомобиля, мебели, бытовой техники);
- оплата обследования, лечения ребенка, матери по рекомендации медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения в случае, если данный вид медицинской помощи не входит в Программу государственных гарантий оказания населению Калининградской области бесплатной медицинской помощи;

- предоставление единовременной денежной выплаты в размере, не превышающем 15000 рублей.

В случае направления средств (части средств) областного материнского (семейного) капитала на оплату приобретаемого жилого помещения Заявитель указывает в Заявлении:

1) сведения из договора купли-продажи жилого помещения, прошедшего государственную регистрацию в установленном порядке (согласно приложениям № 1,2 к Заявлению);

2) сведения о зарегистрированном в Едином государственном реестре недвижимости праве на жилое помещение Заявителя и (или) его супруга, осуществляющего приобретение жилого помещения с использованием средств материнского (семейного) капитала (согласно приложениям № 1,2 к Заявлению).

В случае направления средств (части средств) областного материнского (семейного) капитала в счет уплаты цены договора участия в долевом строительстве Заявитель указывает в Заявлении сведения из договора участия в долевом строительстве, прошедшего государственную регистрацию в установленном порядке (согласно приложениям № 1,2 к Заявлению).

В случае направления средств (части средств) областного материнского (семейного) капитала на оплату строительства объекта индивидуального жилищного строительства, выполняемого с привлечением строительной организации, Заявитель представляет договор строительного подряда и указывает в Заявлении:

1) сведения из разрешения на строительство, выданного Заявителю или супругу Заявителя, либо из уведомления о планируемом строительстве объекта индивидуального жилищного строительства, направленного Заявителем или супругом Заявителя в уполномоченные на выдачу разрешения на строительство орган государственной власти, орган местного самоуправления (согласно приложению № 1 к Заявлению);

2) сведения о зарегистрированном в Едином государственном реестре недвижимости и принадлежащем Заявителю или супругу Заявителя праве собственности, постоянного (бессрочного) пользования, пожизненно наследуемого владения либо аренды в отношении земельного участка, который предназначен для индивидуального жилищного строительства или ведения садоводства и на котором осуществляется строительство объекта

индивидуального жилищного строительства (согласно приложению № 1 к Заявлению).

Средства (часть средств) областного материнского (семейного) капитала направляются на осуществляемые Заявителем без привлечения строительной организации строительство или реконструкцию объекта индивидуального жилищного строительства в следующем порядке:

- первоначально в сумме, не превышающей 50% размера средств областного материнского (семейного) капитала, полагающихся Заявителю на дату подачи им Заявления. Для направления части средств областного материнского (семейного) капитала в соответствии с данным подпунктом Заявитель указывает в Заявлении:

1) сведения о зарегистрированном в Едином государственном реестре недвижимости и принадлежащем лицу Заявителю или супругу Заявителя праву собственности, постоянного (бессрочного) пользования, пожизненно наследуемого владения, аренды либо безвозмездного пользования в отношении земельного участка, который предназначен для индивидуального жилищного строительства или ведения садоводства и на котором осуществляется строительство объекта индивидуального жилищного строительства (согласно приложению № 2 к Заявлению);

2) сведения из разрешения на строительство, выданного Заявителю или супругу Заявителя, либо из уведомления о планируемом строительстве (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, направленного Заявителем или его супругом в уполномоченные на выдачу разрешения на строительство орган государственной власти, орган местного самоуправления (согласно приложению № 2 к Заявлению);

3) сведения о зарегистрированном в Едином государственном реестре недвижимости праве Заявителя или супруга Заявителя на объект индивидуального жилищного строительства в случае его реконструкции (согласно приложению № 2 к Заявлению);

4) сведения о реквизитах банковского счета Заявителя.

- по истечении 6 месяцев со дня первоначального направления части средств областного материнского (семейного) капитала на улучшение жилищных условий при соблюдении требования о выполнении основных работ по строительству объекта индивидуального жилищного строительства (монтаж фундамента, возведение стен и кровли) или проведении работ по реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства, в результате которых общая площадь жилого помещения (жилых помещений) реконструируемого объекта увеличивается не менее чем на учетную норму площади жилого помещения, устанавливаемую в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации. Для направления части средств областного материнского (семейного) капитала в соответствии с данным подпунктом Заявитель указывает в Заявлении:

1) сведения из документа, выданного органом, уполномоченным на выдачу разрешения на строительство, подтверждающего проведение основных работ по строительству объекта индивидуального жилищного строительства (монтаж фундамента, возведение стен и кровли) или проведение работ по реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства, в результате которых общая площадь жилого помещения (жилых помещений) реконструируемого объекта увеличивается не менее чем на учетную норму площади жилого помещения, устанавливаемую в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации (согласно приложению № 2 к Заявлению);

2) сведения о реквизитах банковского счета Заявителя.

В случае направления средств (части средств) областного материнского (семейного) капитала на компенсацию затрат на строительство (реконструкцию) объекта индивидуального жилищного строительства, право собственности на который возникло не ранее 1 января 2007 года, или на реконструкцию объекта индивидуального жилищного строительства, проведенную после 1 января 2007 года, независимо от даты возникновения права собственности на объект индивидуального жилищного строительства, подвергшийся реконструкции, Заявитель указывает в Заявлении:

1) сведения о зарегистрированном в Едином государственном реестре недвижимости и принадлежащем лицу, получившему сертификат, или супругу лица, получившего сертификат, праву собственности, постоянного (бессрочного) пользования, пожизненно наследуемого

владения, аренды либо безвозмездного пользования в отношении земельного участка, который предназначен для индивидуального жилищного строительства или ведения садоводства и на котором построен (реконструирован) объект индивидуального жилищного строительства (согласно приложению № 2 к Заявлению);

2) сведения о зарегистрированном в Едином государственном реестре недвижимости праве лица, получившего сертификат, или его супруга на построенный объект индивидуального жилищного строительства, возникшем не ранее 1 января 2007 г., либо о зарегистрированном праве указанного лица или его супруга на реконструированный после 1 января 2007 г. объект индивидуального жилищного строительства (независимо от даты возникновения указанного права) (согласно приложению № 2 к Заявлению);

3) сведения из документа, выданного органом, уполномоченным на выдачу разрешения на строительство, подтверждающего проведение основных работ по строительству объекта индивидуального жилищного строительства (монтаж фундамента, возведение стен и кровли) или проведение работ по реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства, в результате которых общая площадь жилого помещения (жилых помещений) реконструируемого объекта увеличивается не менее чем на учетную норму площади жилого помещения, устанавливаемую в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации (согласно приложению № 2 к Заявлению);

4) сведения о реквизитах банковского счета Заявителя.

В случае направления средств (части средств) областного материнского (семейного) капитала на уплату первоначального взноса при получении кредита (займа), в том числе ипотечного, на приобретение или строительство жилья Заявитель указывает в Заявлении:

1) сведения из кредитного договора (либо прилагает копию договора займа) на приобретение или строительство жилья (согласно приложениям № 1,2 к Заявлению);

2) сведения из договора об ипотеке, прошедшего государственную регистрацию в установленном порядке, - в случае если кредитным договором (договором займа) предусмотрено его заключение (согласно приложениям № 1,2 к Заявлению).

25. Исчерпывающий перечень документов, предоставляемых Заявителем самостоятельно, по всем направлениям распоряжения средствами семейного капитала:

1) документы, удостоверяющие личность Заявителя и место его проживания на территории Калининградской области (за исключением документов, подтверждающих место жительства и (или) пребывания);

2) документ, удостоверяющий личность представителя, и нотариально удостоверенная доверенность, подтверждающая его полномочия, - в случае подачи заявления через представителя;

3) документ, удостоверяющий личность супруга лица, получившего сертификат, - в случае если стороной сделки либо обязательств по приобретению предметов длительного пользования, а также по приобретению или строительству жилья является супруг Заявителя, либо если строительство или реконструкция объекта индивидуального жилищного строительства осуществляются супругом Заявителя;

4) региональный сертификат на областной материнский (семейный) капитал;

5) согласие на обработку персональных данных в случае, указанном в пункте 19 Административного регламента, согласно Приложению № 2 к Административному регламенту.

В случае направления средств (части средств) областного материнского (семейного) капитала на оплату строительства объекта индивидуального жилищного строительства, выполняемого с привлечением строительной организации, Заявитель представляет договор строительного подряда.

В случае направления средств областного материнского (семейного) капитала на улучшение жилищных условий в качестве платежа в счет уплаты вступительного взноса и (или) паевого взноса в жилищный, жилищно-строительный, жилищный накопительный кооператив (далее - кооператив), Заявитель представляет следующие документы:

1) выписку из реестра членов кооператива, подтверждающую членство в кооперативе

Заявителя или супруга Заявителя (документ, подтверждающий подачу гражданином заявления о приеме в члены жилищного накопительного кооператива, или решение о приеме в члены жилищного, жилищно-строительного кооператива);

2) справку о внесенной сумме паевого взноса за жилое помещение и об оставшейся неуплаченной сумме паевого взноса, необходимой для приобретения права собственности на жилое помещение (для членов кооператива);

3) копию устава кооператива.

При подаче Заявления о распоряжении средствами областного материнского (семейного) капитала в целях уплаты первоначального взноса и (или) погашения основного долга и уплаты процентов по кредитам или займам на приобретение (строительство) жилого помещения, включая ипотечные кредиты, предоставленным по кредитному договору (договору займа), путем подачи заявления в кредитную организацию или единый институт развития в жилищной сфере, предоставившие указанные кредиты (займы), кредитная организация или единый институт развития в жилищной сфере направляет в Центр документ (сведения) о предварительном одобрении заявки на предоставление кредита (займа) и с согласия лица, получившего сертификат, или супруга лица, получившего сертификат, заявление и следующие документы:

1) договор займа либо сведения из кредитного договора. При направлении средств (части средств) материнского (семейного) капитала на погашение основного долга и уплату процентов по кредиту (займу), в том числе ипотечному, на погашение ранее предоставленного кредита (займа) на приобретение или строительство жилья дополнительно представляются копия ранее заключенного договора займа либо сведения из ранее заключенного кредитного договора (согласно приложениям № 1,3 к Заявлению);

2) сведения из Единого государственного реестра недвижимости, содержащие информацию о правах на жилое помещение, приобретенное или построенное с использованием кредитных (заемных) средств, - в случае приобретения жилого помещения, а также в случае ввода в эксплуатацию объекта жилищного строительства (согласно приложениям № 1,3 к Заявлению);

3) сведения из договора участия в долевом строительстве, прошедшего государственную регистрацию в установленном порядке, из разрешения на строительство индивидуального жилого дома либо из уведомления о планируемом строительстве объекта индивидуального жилищного строительства, направленного указанным лицом или его супругом в уполномоченные на выдачу разрешения на строительство орган государственной власти, орган местного самоуправления, - в случае если объект жилищного строительства не введен в эксплуатацию (согласно приложениям № 1,3 к Заявлению);

4) выписку из реестра членов кооператива, подтверждающую членство в кооперативе лица, получившего сертификат, или супруга лица, получившего сертификат (документ, подтверждающий подачу гражданином заявления о приеме в члены жилищного накопительного кооператива, или решение о приеме в члены жилищного, жилищно-строительного кооператива), - в случае если кредит (заем) предоставлен для уплаты вступительного взноса и (или) паевого взноса в кооператив;

5) документ, подтверждающий получение денежных средств по договору займа, путем их безналичного перечисления на счет Заявителя или его супруга в кредитной организации.

Заявление, поступившее из кредитной организации или единого института развития в жилищной сфере, подлежит рассмотрению Центром.

В случае направления средств (части средств) областного материнского (семейного) капитала на ремонт жилого помещения, которое является местом жительства Заявителя, дополнительно Заявитель представляет:

1) при перечислении денежных средств подрядчику (при осуществлении ремонта жилого помещения с его привлечением):

- договор подряда на выполнение работ по ремонту жилого помещения;

- счет для оплаты оборудования, улучшающего степень благоустройства жилого помещения, строительных (отделочных) материалов;

2) при перечислении денежных средств Заявителю:

- платежные документы, подтверждающие факт оплаты владельцем сертификата либо его супругом (супругой) оборудования, улучшающего степень благоустройства жилого помещения, инструментов, строительных (отделочных) материалов, оформленные в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае направления средств (части средств) областного материнского (семейного) капитала на приобретение предметов длительного пользования (автомобиля, мебели, бытовой техники), дополнительно Заявитель представляет:

1) договор на поставку товара и счет для оплаты товара (в случае перечисления денежных средств поставщику);

2) договор купли-продажи транспортного средства (в случае приобретения транспортного средства у физического лица);

3) платежные документы, подтверждающие факт оплаты владельцем сертификата либо его супругом (супругой) товара, оформленные в соответствии с законодательством Российской Федерации (в случае перечисления денежных средств Заявителю);

4) паспорт транспортного средства, оформленный на имя Заявителя либо его супруга (супруги), страховой полис обязательного страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства, подтверждающий оформление транспортного средства в собственность Заявителя либо его супруга (супруги), и использование транспортного средства Заявителем либо его супругом (супругой) (в случае приобретения транспортного средства).

В случае направления средств (части средств) областного материнского (семейного) капитала на обследование, лечение ребенка, матери по рекомендации государственной или муниципальной государственной организации здравоохранения в случае, если данный вид медицинской помощи не входит в Программу государственных гарантий оказания населению Калининградской области бесплатной медицинской помощи, Заявитель дополнительно представляет:

1) рекомендация медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения о проведении обследования, лечения;

2) договор об оказании платных медицинских услуг;

3) счет для оплаты медицинских услуг (в случае перечисления денежных средств медицинской организации);

4) платежные документы, подтверждающие понесенные Заявителем расходы (в случае перечисления денежных средств Заявителю).

26. При обращении за предоставлением Государственной услуги Заявителем предъявляются оригиналы документов, указанных в пункте 25 (исходя из направления расходования) Административного регламента, либо их копии, заверенные в установленном законодательством Российской Федерации порядке. К документам, оформленным на иностранном языке, прилагаются их копии с удостоверенным в установленном законодательством Российской Федерации порядке переводом на русский язык. В случае обращения заявителя через личный кабинет Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) заявление и документы, необходимые для получения пособий, направляются в форме электронных документов.

27. Запрещается требовать от Заявителя:

1) представление документов и информации или осуществление действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением Государственной услуги;

2) представление документов и информации, в том числе подтверждающих внесение Заявителем платы за предоставление Государственной услуги, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации находятся в распоряжении государственного органа, предоставляющего Государственную услугу, органов и организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об

организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

3) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения Государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления услуг, являющихся необходимыми и обязательными для предоставления Государственной услуги;

4) представление документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в предоставлении Государственной услуги, за исключением следующих случаев:

- изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления Государственной услуги, после первоначальной подачи Заявления;

- наличие ошибок в Заявлении и документах, поданных Заявителем после первоначального отказа в предоставлении Государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

- истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в предоставлении Государственной услуги;

- выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица Центра, работника МФЦ при первоначальном отказе в предоставлении Государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью директора Центра, руководителя (директора) МФЦ уведомляется Заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

Исчерпывающий перечень документов, получаемых по каналам межведомственного взаимодействия

28. Центр запрашивает с использованием системы межведомственного взаимодействия следующие сведения:

1) СНИЛС в Пенсионном фонде Российской Федерации;

2) о лишении (ограничении) родительских прав Заявителя в органах местного самоуправления муниципальных образований Калининградской области по месту жительства Заявителя;

3) об отмене усыновления в органах местного самоуправления муниципальных образований Калининградской области по месту жительства Заявителя;

4) о нахождении детей на полном государственном обеспечении в учреждениях социального обслуживания в органах местного самоуправления муниципальных образований Калининградской области по месту жительства Заявителя;

5) об отобрании ребенка, в связи с рождением которого возникло право на получение областного материнского (семейного) капитала, в органах местного самоуправления муниципальных образований Калининградской области по месту жительства Заявителя;

6) о совершении в отношении своего ребенка (детей) умышленного преступления, относящегося к преступлениям против личности, удостоверенного приговором суда, в управлении Министерства внутренних дел России по Калининградской области;

7) акт материально-бытового обследования условий проживания семьи с обоснованным предложением о целесообразности (нецелесообразности) направления средств (части средств) семейного капитала на цели, указанные владельцем сертификата в заявлении, в органах местного самоуправления муниципальных образований Калининградской области по месту жительства Заявителя;

8) содержащие информацию о правах на жилое помещение, на объект индивидуального жилищного строительства, из Единого государственного реестра недвижимости;

9) подтверждающие право собственности Заявителя или супруга Заявителя на земельный участок, право постоянного (бессрочного) пользования земельным участком, право безвозмездного срочного пользования земельным участком из Единого государственного

реестра недвижимости;

10) о договоре купли-продажи жилого помещения, прошедшем государственную регистрацию в установленном порядке, из Единого государственного реестра недвижимости;

11) о договоре участия в долевом строительстве, прошедшем государственную регистрацию в установленном порядке, из Единого государственного реестра недвижимости;

12) о договоре об ипотеке, прошедшем государственную регистрацию в установленном порядке, из Единого государственного реестра недвижимости;

13) о разрешении на строительство либо уведомлении о планируемом строительстве или реконструкции в органах местного самоуправления муниципальных образований Калининградской области;

14) о документе, подтверждающем проведение основных работ по строительству объекта индивидуального жилищного строительства в органах местного самоуправления муниципальных образований Калининградской области;

15) о регистрации по месту жительства (по месту пребывания) Заявителя, его супруга, в случае если стороной сделки либо обязательств по приобретению предметов длительного пользования, по приобретению или строительству жилья является супруг Заявителя, либо если строительство или реконструкция объекта индивидуального жилищного строительства осуществляются супругом Заявителя, в управлении Министерства внутренних дел Российской Федерации по Калининградской области.

Документы, указанные в настоящем пункте Административного регламента, могут быть представлены Заявителем в Центр самостоятельно.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Государственной услуги

29. Основания для отказа в приеме Заявления и Пакета документов, необходимых для предоставления Государственной услуги, отсутствуют.

Исчерпывающий перечень оснований для приостановления и (или) отказа в предоставлении Государственной услуги

30. Основания для приостановления Государственной услуги:

1) нахождение в производстве суда гражданского дела о лишении родительских прав Заявителя в отношении одного или нескольких детей;

2) нахождение в производстве суда гражданского дела об ограничении родительских прав Заявителя в отношении одного или нескольких детей либо наличие решения суда об ограничении родительских прав Заявителя в отношении одного или нескольких детей в случаях, если оставление ребенка с родителем вследствие его поведения является опасным для ребенка, но не установлены достаточные основания для лишения родителя родительских прав;

3) отобрание ребенка (детей) органами опеки и попечительства в порядке, предусмотренном Семейным кодексом Российской Федерации (на период отобрания ребенка (детей));

4) предложение о нецелесообразности направления средств (части средств) семейного капитала на цели, указанные Заявителем в Заявлении о распоряжении средствами (частью средств) семейного капитала, в акте материально-бытового обследования условий проживания, который Центр запрашивает в органах социальной защиты населения по месту проживания Заявителя в случаях возникновения сомнений в целевом распоряжении средствами (частью средств) семейного капитала в ущерб социальному и финансовому интересу семьи.

31. Основаниями для отказа в предоставлении Государственной услуги Заявителю являются:

1) непредставление документов, предусмотренных пунктом 25 (исходя из направления расходования) Административного регламента;

2) наличие в представленных документах недостоверных сведений;

3) отсутствие (прекращение) права на получение семейного капитала по основаниям, предусмотренным Законом Калининградской области от 07.10.2019 № 318 «Социальный кодекс Калининградской области» и постановлением Правительства Калининградской области от 09.09.2011 № 668 «О реализации статей 15,16 Закона Калининградской области от 07 октября 2019 года № 318 «Социальный кодекс Калининградской области», либо в связи с использованием средств областного материнского (семейного) капитала в полном объеме;

4) осуществление затрат по направлениям, перечисленным в пункте 5 статьи 15 Закона Калининградской области от 7 октября 2019 года № 318 "Социальный кодекс Калининградской области", произведено ранее даты рождения ребенка (детей), в связи с рождением (усыновлением) которого (которых) возникло право на получение семейного капитала.

Перечень необходимых и обязательных услуг, в том числе сведений о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении Государственной услуги

32. Необходимые и обязательные услуги для предоставления Государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении Государственной услуги, отсутствуют.

Порядок, размер и основания взимания с Заявителя государственной пошлины и иной платы за предоставление Государственной услуги

33. Государственная услуга предоставляется бесплатно. Государственная пошлина, иная плата не взимаются.

Порядок, размер и основания взимания с Заявителя платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Государственной услуги

34. Основания для взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Государственной услуги, отсутствуют.

Максимальный срок ожидания в очереди при обращении Заявителя о предоставлении Государственной услуги и при получении результата Государственной услуги

35. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче Заявления и документов на оказание Государственной услуги и получении результата выполнения Государственной услуги не должен превышать 15 минут.

Срок регистрации Заявления о предоставлении Государственной услуги

36. Регистрация Заявления и Пакета документов, представленных Заявителем в учреждение МФЦ, осуществляется учреждением МФЦ в течение приема в государственной информационной системе Калининградской области «Автоматизированная информационная система многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГИС «МФЦ»)

Заявление и Пакет документов, поступившее из учреждения МФЦ в Центр, принимаются не позднее первого рабочего дня, следующего за днем его поступления из учреждения МФЦ.

Регистрация Заявления и Пакета документов, направленных Заявителем с использованием средств почтовой связи, осуществляется в день их поступления в Центр.

Регистрация Заявления и Пакета документов, представленных Заявителем в Центр,

осуществляется Центром в течение приема документов в автоматизированной информационной системе Центра «Автоматизированная система «Адресная социальная помощь» (далее – АС «АСП»).

Регистрация Заявления и Пакета документов, направленных Заявителем в электронной форме посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), осуществляется в соответствии с пунктом 97 Административного регламента.

Требования к помещениям, в которых предоставляется Государственная услуга, к месту ожидания и приема Заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления Государственной услуги

37. Местами предоставления Государственной услуги являются помещения Центра. Местами ожидания и приема Заявителей для предоставления Государственной услуги являются помещения учреждений МФЦ и Центра.

Местами размещения и оформления визуальной, текстовой информации о порядке предоставления Государственной услуги являются помещения учреждений МФЦ и Центра.

38. На территориях, прилегающих к зданиям Центра, организуются места для парковки автотранспортных средств, в том числе места для парковки автотранспортных средств инвалидов.

39. Помещения отделов Центра, в которых предоставляется Государственная услуга, должны соответствовать следующим требованиям:

1) помещения оборудуются в соответствии с санитарными правилами и нормами, с соблюдением необходимых мер безопасности;

2) в помещениях на видном месте помещаются схемы размещения средств пожаротушения и путей эвакуации в экстренных случаях;

3) места информирования, предназначенные для ознакомления заинтересованных лиц с информационными материалами, оборудуются информационными стендами, на которых размещается Административный регламент;

4) Административный регламент, приказ об его утверждении, должны быть доступны для ознакомления на бумажных носителях, а также в электронном виде (в информационных системах общего пользования, на официальном сайте Министерства);

5) места ожидания и приема Заявителей по вопросам предоставления Государственной услуги оборудуются столами, стульями для возможности оформления документов, обеспечиваются канцелярскими принадлежностями;

6) прием Заявителей по вопросам предоставления Государственной услуги осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях - местах предоставления Государственной услуги.

7) кабинеты должностных лиц оборудуются информационными табличками (вывесками) с указанием номера кабинета и наименования отдела Центра.

8) таблички на дверях или стенах устанавливаются таким образом, чтобы при открытой двери таблички были видны и читаемы.

9) для приема Заявителей кабинеты должностных лиц оборудуются сидячими местами (стульями, кресельными секциями).

10) рабочие места специалистов Центра должны быть оборудованы оргтехникой, необходимыми канцелярскими товарами, удобной для работы мебелью, обеспечивающей как оперативную обработку поступающих Заявлений и Пакетов документов, так и передачу Заявителям сведений и материалов, необходимых для реализации права на предоставление Государственной услуги.

40. В помещениях, в которых предоставляется Государственная услуга, в месте ожидания и приема Заявителей обеспечивается создание инвалидам условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 года № 527н:

1) условия беспрепятственного доступа к зданию, помещению, в котором она предоставляется, а также для беспрепятственного пользования транспортом, средствами связи и информации;

2) возможности самостоятельного передвижения по зданию, где размещено помещение, в котором осуществляется оказание Государственной услуги, а также входа в здание и выхода из него, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе и использованием кресла-коляски;

3) сопровождение инвалидов, имеющие стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

4) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к зданию, помещению, в котором осуществляется оказание Государственной услуги, и к услугам с учетом ограничения их жизнедеятельности;

5) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

6) допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

7) допуск собаки-проводника в здание, помещение, в котором осуществляется оказание Государственной услуги;

8) оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, препятствующих получению ими услуг наравне с другими лицами.

41. Обеспечение помещений учреждений МФЦ, в которых осуществляется ожидание и прием Заявителей для предоставления Государственной услуги, требованиям к местам ожидания и приема Заявителей, размещения и оформления визуальной, текстовой информации о порядке предоставления Государственной услуги, в том числе обеспечение доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов осуществляется учреждениями МФЦ в соответствии с требованиями, установленными Постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1376 «Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

Показатели доступности и качества Государственной услуги

42. Показателями доступности Государственной услуги являются:

1) возможность получения Государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг;

2) обеспечение информирования широкого круга лиц о предоставляемой Государственной услуге в средствах массовой информации, на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и официальном сайте Министерства;

3) возможность получения консультаций о предоставлении Государственной услуги по телефону 8-800-201-39-00 Справочно-информационной службы Центра;

4) территориальная доступность здания Центра, свободный доступ в помещение Центра граждан, в том числе беспрепятственный доступ граждан с ограниченными возможностями;

5) возможность обращения в электронной форме за предоставлением государственной услуги через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций).

43. Взаимодействие Заявителя с должностными лицами Центра, работниками учреждения МФЦ при предоставлении Государственной услуги осуществляется не более двух раз - при обращении Заявителя лично за предоставлением Государственной услуги и за получением ее результата. Продолжительность одного взаимодействия Заявителя с указанными лицами при предоставлении Государственной услуги не превышает 20 минут.

При направлении Заявления и Пакета документов почтовым отправлением или в электронной форме посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) непосредственное взаимодействие Заявителя с должностными лицами Центра не осуществляется.

44. Показателями качества Государственной услуги являются:

- 1) количество взаимодействий Заявителя с должностными лицами при предоставлении Государственной услуги и их продолжительность;
- 2) соблюдение сроков и последовательности выполнения всех административных процедур, предусмотренных Административным регламентом;
- 3) отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставления Государственной услуги.

Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления Государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг и особенности предоставления Государственной услуги в электронной форме

45. На Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), а также в учреждениях МФЦ Заявителю предоставляется возможность получения информации о предоставляемой Государственной услуге, копирования и заполнения формы заявления на предоставление Государственной услуги в электронном виде.

46. Предоставление Государственной услуги в учреждении МФЦ осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по принципу «одного окна», согласно которым предоставление Государственной услуги осуществляется после однократного обращения Заявителя с Заявлением, а взаимодействие учреждений МФЦ с Центром осуществляется без участия Заявителя в соответствии с Соглашением о взаимодействии.

47. Прием Заявления и Пакета документов осуществляется в любом учреждении МФЦ, расположенном на территории Калининградской области.

48. Заявитель имеет возможность представлять Заявление и документы, необходимые для предоставления Государственной услуги, в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций).

При предоставлении Государственной услуги в электронной форме с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) Заявителю обеспечивается:

- 1) получение информации о порядке и сроках предоставления Государственной услуги;
- 2) возможность формирования Заявления;
- 3) регистрация Заявления и иных документов, необходимых для предоставления Государственной услуги;
- 4) возможность получения результата предоставления Государственной услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), в случае отказа в предоставлении Государственной услуги;
- 5) получение сведений о ходе выполнения Заявления;
- 6) возможность осуществления оценки качества предоставления Государственной услуги в соответствии с Правилами оценки гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг, а также применения результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 года № 1284 «Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления ими государственных

услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей»;

7) возможность досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Центра, должностных лиц Центра.

49. Предоставление Государственной услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) осуществляется путем заполнения и отправки интерактивной формы заявления на предоставление Государственной услуги и прикрепления электронных образов документов, необходимых для получения Государственной услуги. Требования к электронным образам документов, предоставляемым через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций):

1) допустимыми расширениями прикрепляемых электронных образов являются: файлы архивов (*.zip); файлы графических изображений (*.jpg, *.pdf, *.tiff).

2) электронные образы должны быть доступны (понятны) для прочтения. Для документов, оригиналы которых изготовлены на бумажных носителях, разрешение изображения должно быть не ниже 150 dpi (точек на дюйм) в масштабе 1:1;

3) в качестве прикрепляемого электронного образа допускается только один файл. В случае необходимости передачи нескольких файлов одного документа они должны быть сгруппированы в один архив, который прикрепляется в качестве электронного образа. Наименование электронного образа должно позволять идентифицировать документ;

4) электронные образы не должны содержать вирусов и вредоносных программ.

50. Средства электронной подписи, применяемые при предоставлении Государственной услуги в электронном виде, должны быть сертифицированы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Виды электронных подписей, использование которых допускается при обращении за получением Государственной услуги, и порядок их использования установлены Постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 года № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг».

51. Право на представление Пакета документов в электронном виде, возникает у Заявителя после:

1) регистрации Заявителя в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее - ЕСИА);

2) доступа путем идентификации и аутентификации посредством ЕСИА в Личный кабинет Заявителя на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

52. Подача Пакета документов в электронном виде осуществляется в форме электронных документов и электронных образов документов.

Электронный документ - документ, формируемый путем заполнения электронной форм (далее - Электронные документы).

Электронные образы документов - документы на бумажном носителе, преобразованные в электронную форму путем сканирования с сохранением их реквизитов (далее - Электронные образы документов).

53. При предоставлении Государственной услуги запрещено:

1) отказывать в приеме запроса и иных документов, необходимых для предоставления Государственной услуги, в случае, если запрос и документы, необходимые для предоставления Государственной услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления Государственной услуги, опубликованной на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);

2) отказывать в предоставлении Государственной услуги в случае, если запрос и документы, необходимые для предоставления Государственной услуги, поданы в соответствии

с информацией о сроках и порядке предоставления Государственной услуги, опубликованной на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);

3) требовать от Заявителя совершения иных действий, кроме прохождения идентификации и аутентификации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, указания цели приема, а также предоставления сведений, необходимых для расчета длительности временного интервала, который необходимо забронировать для приема.

54. Для получения Государственной услуги Заявитель направляет Заявление посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), обеспечивающего возможность направления и получения однозначной и конфиденциальной информации, также промежуточных сообщений и ответной информации в электронном виде, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

РАЗДЕЛ III. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР (ДЕЙСТВИЙ), ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

55. Осуществление Государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- 1) прием и регистрация Заявления и Пакета документов;
- 2) сбор и проверка сведений для подтверждения наличия у Заявителя права на предоставление Государственной услуги;
- 3) принятие решения о предоставлении (отказе в предоставлении) Государственной услуги (в указанных случаях - завершение оказания Государственной услуги), о приостановлении предоставления Государственной услуги;
- 4) исполнение принятого решения о предоставлении (отказе в предоставлении) Государственной услуги.

56. Структура и взаимосвязи административных процедур, выполняемых при предоставлении Государственной услуги, приведены в виде блок-схемы последовательности действий при осуществлении Государственной услуги в Приложении № 4 к Административному регламенту.

Прием и регистрация Заявления и Пакета документов

57. Основанием для начала исполнения административной процедуры является:

- 1) представление Заявления и Пакета документов Заявителем в учреждение МФЦ;
- 2) поступление Заявления и Пакета документов в Центр почтовым отправлением с уведомлением о вручении и описью вложения;
- 3) представление Заявления и Пакета документов Заявителем в Центр;
- 4) представление Заявления и Пакета документов Заявителем в Центр посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций).

Состав, последовательность и сроки выполнения административных действий при приеме и регистрации Заявления и Пакета документов, поступивших через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), указаны в пунктах 91-104 Административного регламента.

58. При представлении Заявления и Пакета документов Заявителем лично в учреждение МФЦ в день их представления работник учреждения МФЦ, ответственный за прием и регистрацию Заявления и Пакета документов:

- 1) принимает Заявление и Пакет документов;
- 2) вносит в ГИС «МФЦ» сведения о Заявителе путем оформления в автоматизированном режиме Заявления. Это действие одновременно является подачей, приемом и регистрацией Заявления;

3) сканирует Заявление и Пакет документов в ГИС «МФЦ»;

4) выдает Заявителю расписку-уведомление, на которой указываются перечень принятых документов, фамилия, инициалы и должность лица, принявшего Заявление и Пакет документов, и дата их приема;

5) направляет Заявление и Пакет документов посредством ГИС «МФЦ» в Центр в порядке, установленном Соглашением о взаимодействии.

59. Максимальная продолжительность выполнения административных действий, предусмотренных подпунктами 1-5 пункта 58 Административного регламента, составляет 20 минут.

60. Заявление и Пакет документов в течение 1 рабочего дня со дня их регистрации в ГИС «МФЦ» принимаются по системе электронного документооборота должностным лицом Центра, ответственным за сбор и проверку сведений для подтверждения наличия у Заявителя права предоставления Государственной услуги.

61. Заявление и Пакет документов, поступившие в Центр посредством почтовой связи, в день их поступления регистрируются должностным лицом Центра, ответственным за прием и регистрацию Заявления и Пакета документов, и передаются должностному лицу Центра, ответственному за сбор и проверку сведений для подтверждения наличия у Заявителя права на предоставление Государственной услуги.

62. При представлении Заявления и Пакета документов Заявителем лично в Центр в день их представления должностное лицо Центра, ответственное за прием и регистрацию Заявления и Пакета документов:

1) принимает Заявление и Пакет документов;

2) вносит в АС «АСП» сведения о Заявителе путем оформления в автоматизированном режиме Заявления. Это действие одновременно является подачей, приемом и регистрацией Заявления;

3) сканирует Заявление и Пакет документов в АС «АСП»;

4) выдает Заявителю расписку-уведомление, на которой указываются перечень принятых документов, фамилия, инициалы и должность лица, принявшего Заявление и Пакет документов, и дата их приема;

5) направляет Заявление и Пакет документов должностному лицу Центра, ответственному за сбор и проверку сведений для подтверждения наличия у Заявителя права на предоставление Государственной услуги.

63. Максимальная продолжительность выполнения административных действий, предусмотренных подпунктами 1-5 пункта 62 Административного регламента, составляет 20 минут.

64. Результатом административной процедуры является регистрация Заявления и Пакета документов и передача их должностному лицу Центра, ответственному за сбор и проверку сведений для подтверждения наличия у Заявителя права на предоставление Государственной услуги.

65. Критерием принятия решения является поступление Заявления и Пакета документов в Центр.

66. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является регистрация Заявления в АС «АСП».

Сбор и проверка сведений для подтверждения наличия у Заявителя права на предоставление Государственной услуги

67. Основанием для начала административной процедуры является прием и регистрация Заявления и Пакета документов и поступление их должностному лицу Центра, ответственному за сбор и проверку сведений для подтверждения наличия у Заявителя права на предоставление Государственной услуги.

68. Должностное лицо Центра, ответственное за сбор и проверку сведений для подтверждения наличия у Заявителя права на предоставление Государственной услуги, в

течение 5 рабочих дней со дня регистрации Заявления и Пакета документов в Центре:

- проверяет по Электронному социальному регистру населения Калининградской области факт неполучения Заявителем Государственной услуги в Калининградской области;
- осуществляет сбор сведений, указанных в пункте 28 Административного регламента, в случае, если эти сведения не представлены Заявителем самостоятельно;
- проверяет с использованием системы межведомственного взаимодействия сведения, имеющиеся в Заявлении и Пакете документов;
- формирует Личное дело Заявителя на основании Заявления, Пакета документов и сведений, полученных с использованием системы межведомственного взаимодействия (далее – Личное дело).

69. Личное дело Заявителя формируется в АС «АСП».

70. Сформированное Личное дело Заявителя в течение 1 рабочего дня со дня его формирования передается должностному лицу Центра, ответственному за рассмотрение и подготовку проекта решения о предоставлении (приостановлении рассмотрения заявления о предоставлении, отказе в предоставлении) Государственной услуги.

71. Результатом административной процедуры является сформированное Личное дело и передача его должностному лицу Центра, ответственному за рассмотрение и подготовку проекта решения о предоставлении (отказе в предоставлении), приостановлении предоставления Государственной услуги.

72. Критерием принятия решения является получение сведений, указанных в пункте 28 Административного регламента.

73. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является присвоение в АС «АСП» Заявлению статуса «Ввод данных».

Принятие решения о предоставлении (отказе в предоставлении) Государственной услуги (в указанных случаях - завершение оказания Государственной услуги), о приостановлении предоставления Государственной услуги

74. Основанием для начала административной процедуры является поступление Личного дела должностному лицу Центра, ответственному за рассмотрение и подготовку проекта решения о предоставлении (приостановлении рассмотрения заявления о предоставлении, отказе в предоставлении) Государственной услуги.

75. Должностное лицо Центра, ответственное за рассмотрение и подготовку проекта решения о предоставлении (приостановлении рассмотрения заявления о предоставлении, отказе в предоставлении) Государственной услуги, в течение 3 рабочих дней со дня получения Личного дела;

1) дает правовую оценку содержащихся в нем сведений;

2) создает в Электронном социальном регистре населения Калининградской области электронное дело Заявителя (далее – Электронное дело), за исключением случаев, когда имеются основания для отказа в предоставлении Государственной услуги, предусмотренные пунктом 31 Административного регламента;

3) готовит проект решения в письменном виде в двух экземплярах:

- о предоставлении Государственной услуги в случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении Государственной услуги, предусмотренных пунктом 31 Административного регламента;

- о приостановлении рассмотрения Заявления о предоставлении Государственной услуги в случае наличия оснований для приостановления предоставления Государственной услуги, предусмотренных пунктом 30 Административного регламента;

- об отказе в предоставлении Государственной услуги в случае наличия оснований для отказа в предоставлении Государственной услуги, предусмотренных пунктом 31 Административного регламента;

4) передает проект решения о предоставлении, либо о приостановлении предоставления Государственной услуги, либо об отказе в предоставлении Государственной услуги директору

Центра, ответственному за принятие решения о предоставлении (приостановлении предоставления, отказе в предоставлении) Государственной услуги (далее – директор Центра).

76. Директор Центра в течение 1 рабочего дня со дня поступления проекта решения о предоставлении Государственной услуги, либо об отказе в предоставлении Государственной услуги, либо о приостановлении предоставления Государственной услуги:

1) на основании всестороннего и полного рассмотрения Личного дела принимает решение:

- о предоставлении Государственной услуги в случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении Государственной услуги, предусмотренных пунктом 31 Административного регламента;

- об отказе в предоставлении Государственной услуги в случае наличия оснований для отказа в предоставлении Государственной услуги, предусмотренных пунктом 31 Административного регламента. Проект решения готовится в письменном виде в двух экземплярах с указанием причины отказа со ссылкой на действующее законодательство Российской Федерации и порядка его обжалования;

- о приостановлении предоставления Государственной услуги в случае наличия оснований, предусмотренных пунктом 30 Административного регламента. Проект решения о приостановлении предоставления Государственной услуги готовится в двух экземплярах с указанием обоснования и срока приостановления;

2) подписывает принятое решение, проставляет дату принятия решения на Заявлении и скрепляет его печатью;

3) передает принятое решение должностному лицу Центра, ответственному за исполнение принятых решений о предоставлении (отказе в предоставлении), - в указанных случаях для завершения оказания Государственной услуги, приостановлении предоставления Государственной услуги;

4) при приостановлении предоставления Государственной услуги должностное лицо Центра, ответственное за исполнение принятых решений о предоставлении (отказе в предоставлении), приостановлении предоставления Государственной услуги, направляет в срок не позднее 5 рабочих дней с даты принятия решения с указанием основания и срока приостановления рассмотрения заявления и рекомендациями по устранению причин, препятствующих принятию решения о предоставлении Государственной услуги, один экземпляр письменного уведомления Заявителю о приостановлении рассмотрения Заявления о предоставлении Государственной услуги. Второй экземпляр решения о приостановлении рассмотрения Заявления в предоставлении Государственной услуги приобщает в папку «Решения о приостановлении рассмотрения заявлений о предоставлении государственных услуг».

77. В случае приостановления предоставления Государственной услуги по основаниям, указанным в подпунктах 1-3 пункта 30 Административного регламента, при поступлении сведений, указанных в подпунктах 2, 3 пункта 28 Административного регламента, не позднее 30 календарных дней с даты вступления в законную силу судебного решения по гражданскому делу об отмене ограничения родительских прав либо определения суда о принятии отказа от иска о лишении (ограничении) родительских прав Заявителя, должностное лицо Центра, ответственное за исполнение принятых решений о предоставлении (отказе в предоставлении), приостановлении предоставления Государственной услуги:

1) проставляет в Личном деле отметку о поступлении сведений, указанных в подпунктах 2, 3 пункта 28 Административного регламента;

2) готовит проект решения о предоставлении Государственной услуги. Проект решения готовится в виде записи на Заявлении с указанием размера выплачиваемого материнского (семейного) капитала, даты принятия решения;

3) передает Личное дело и проект решения о предоставлении Государственной услуги директору Центра.

78. В случае приостановления предоставления Государственной услуги по основанию, указанному в подпункте 4 пункта 30 Административного регламента, при представлении

Заявителем Заявления и Пакета документов (части Пакета документов) до истечения срока, указанного в решении о приостановлении предоставления Государственной услуги, не позднее 30 календарных дней с даты получения Заявления и Пакет документов (части Пакета документов), должностное лицо Центра, ответственное за исполнение принятых решений о предоставлении (отказе в предоставлении), приостановлении предоставления Государственной услуги:

1) проставляет в Личном деле отметку о представлении Заявителем Заявления и Пакета документов (части Пакета документов);

2) готовит проект решения о предоставлении Государственной услуги. Проект решения готовится в виде записи на Заявлении с указанием размера выплачиваемого материнского (семейного) капитала, даты принятия решения;

3) передает Личное дело и проект решения о предоставлении Государственной услуги директору Центра.

79. В случае приостановления предоставления Государственной услуги по основаниям, указанным в подпунктах 1-3 пункта 30 Административного регламента, при поступлении сведений, указанных в подпунктах 2-4 пункта 28 Административного регламента, не позднее 30 календарных дней с даты вступления в законную силу судебного решения по гражданскому делу о лишении (ограничении) родительских прав Заявителя, об отмене усыновления, помещения ребенка на полное государственное обеспечение в учреждениях социального обслуживания, должностное лицо Центра, ответственное за исполнение принятых решений о предоставлении (отказе в предоставлении), приостановлении предоставления Государственной услуги:

1) проставляет в Личном деле отметку о поступлении сведений, указанных в подпунктах 2-4 пункта 28 Административного регламента;

2) готовит проект решения об отказе в предоставлении Государственной услуги. Проект решения готовится в письменном виде в двух экземплярах с указанием причины отказа со ссылкой на действующее законодательство Российской Федерации и порядка его обжалования;

3) передает Личное дело и проект решения об отказе в предоставлении Государственной услуги директору Центра.

80. Директор Центра в течение 1 рабочего дня со дня поступления проекта решения о предоставлении Государственной услуги, либо об отказе в предоставлении Государственной услуги:

1) на основании всестороннего и полного рассмотрения Личного дела принимает решение:

- о предоставлении Государственной услуги в случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении Государственной услуги, предусмотренных пунктом 31 Административного регламента;

- об отказе в предоставлении Государственной услуги в случае наличия оснований для отказа в предоставлении Государственной услуги, предусмотренных пунктом 31 Административного регламента. Проект решения готовится в письменном виде в двух экземплярах с указанием причины отказа со ссылкой на действующее законодательство и порядка его обжалования;

2) подписывает принятое решение, проставляет дату принятия решения на Заявлении и скрепляет его печатью;

3) передает принятое решение должностному лицу Центра, ответственному за исполнение принятых решений о предоставлении (отказе в предоставлении) - в указанных случаях для завершения оказания Государственной услуги;

81. Результатом административной процедуры является принятие решения о предоставлении Государственной услуги либо об отказе в предоставлении Государственной услуги и передача его должностному лицу Центра, ответственному за исполнение принятых решений о предоставлении (отказе в предоставлении) предоставления Государственной услуги.

82. Критерием принятия решения являются отсутствие либо наличие оснований для отказа в предоставлении Государственной услуги, предусмотренных пунктом 31

Административного регламента.

83. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является присвоение в АС «АСП» Заявлению статуса «Принято решение» и регистрация решения об отказе в предоставлении Государственной услуги в Журнал регистрации решений об отказе в предоставлении Государственных услуг.

Исполнение принятого решения о предоставлении (отказе в предоставлении) Государственной услуги

84. Основанием для начала административной процедуры является получение должностным лицом Центра, ответственным за исполнение принятых решений о предоставлении (отказе в предоставлении) Государственной услуги, принятого решения о предоставлении Государственной услуги либо об отказе в предоставлении Государственной услуги.

85. В случае получения решения о предоставлении Государственной услуги должностное лицо Центра, ответственное за исполнение принятых решений о предоставлении (отказе в предоставлении) Государственной услуги, в течение 1 рабочего дня со дня получения:

1) в Электронном деле в зависимости от выбора заявителя оформляет выплату:

- на расчетный счет организации, осуществляющей оказание (поставку) услуг (товаров) (в случае перечисления денежных средств подрядчику, поставщику, медицинской организации) либо лица, осуществляющего отчуждение жилого помещения по договору купли-продажи жилого помещения;

- на расчетный счет Заявителя (в случае возмещения понесенных расходов Заявителя);

2) в личном деле проставляет дату оформления выплатной информации в Электронном деле, запись скрепляет подписью, делу присваивает номер единого дела получателя из автоматизированной информационной системы;

3) формирует выплатную документацию, подписанную руководителем, и заверенную печатью выплатную документацию передает в бухгалтерию Центра для дальнейшего направления денежных средств на счет поставщика или в банковское учреждение Российской Федерации;

4) формирует отчетную документацию, подписанную директором Центра, и заверенную печатью отчетную документацию в установленные сроки передает в бухгалтерию Центра для дальнейшего направления им денежных средств в банковское учреждение Российской Федерации, вносит выплатные реквизиты Заявителя в банковском учреждении Российской Федерации или учреждении федеральной почтовой связи в зависимости от выбора Заявителя и оформляет выплатную информацию в Электронном деле.

86. Должностное лицо Центра, ответственное за перечисление денежных средств, осуществляет при наличии финансирования не позднее 15 календарных дней с даты принятия решения о предоставлении Государственной услуги перечисление денежных средств, в соответствии с подпунктом 1 пункта 85 Административного регламента.

87. В случае получения решения об отказе в предоставлении Государственной услуги должностное лицо Центра, ответственное за исполнение принятых решений о предоставлении (отказе в предоставлении) Государственной услуги в течение 1 рабочего дня со дня получения:

1) вносит в Электронное дело и Личное дело информацию о принятии решения об отказе в предоставлении Государственной услуги с указанием основания отказа;

2) регистрирует решение об отказе в предоставлении Государственной услуги в Журнале регистрации решений о приостановлении рассмотрения заявления в предоставлении государственных услуг и об отказе в предоставлении государственных услуг;

3) направляет в срок не позднее 5 рабочих дней с даты принятия решения Заявителю один из двух экземпляров решения об отказе в предоставлении Государственной услуги с указанием причины отказа и порядка его обжалования и возвращает Заявителю представленные им Заявление и Пакет документов способом, указанным Заявителем при подаче Заявления и Пакета документов;

4) приобщает второй экземпляр решения об отказе в предоставлении Государственной услуги в папку «Решения об отказе в предоставлении государственных услуг».

88. Результатом административной процедуры является перечисление финансовых средств либо направление решения об отказе в предоставлении Государственной услуги Заявителю.

89. Критериями принятия решения являются отсутствие либо наличие оснований для отказа в предоставлении Государственной услуги, предусмотренных пунктом 31 Административного регламента.

90. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является оформление выplatной информации в Электронном деле и регистрация решения об отказе в предоставлении Государственной услуги в Журнале регистрации решений об отказе в предоставлении государственных услуг.

Порядок осуществления административных процедур в электронной форме, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)

91. Запись на прием в Центр для подачи Заявления о предоставлении Государственной услуги с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), официального сайта Министерства не осуществляется.

92. Формирование Заявителем Заявления о предоставлении Государственной услуги на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) осуществляется посредством заполнения электронной формы запроса на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – Запрос) без необходимости дополнительной подачи запроса в какой-либо иной форме.

На Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), официальном сайте размещаются образцы заполнения электронной формы запроса.

Если на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) заявителю не обеспечивается возможность заполнения электронной формы запроса, то для формирования запроса на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) в порядке, определяемом Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, обеспечивается автоматический переход к заполнению электронной формы указанного запроса на портале услуг или официальном сайте.

93. Форматно-логическая проверка сформированного Запроса осуществляется автоматически после заполнения Заявителем каждого из полей электронной формы Запроса. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы Запроса Заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме Запроса.

94. При формировании Запроса Заявителю обеспечивается:

1) возможность копирования и сохранения Запроса и иных документов в электронном виде, указанных в пункте 25 (исходя из направления расходования) Административного регламента, необходимых для предоставления Государственной услуги (далее – Пакет документов в электронном виде);

2) возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы Запроса;

3) сохранение ранее введенных в электронную форму Запроса значений в любой момент по желанию Заявителя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму Запроса;

4) заполнение полей электронной формы запроса до начала ввода сведений Заявителем с использованием сведений, размещенных в ЕСИА, и сведений, опубликованных на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), официальном сайте, в части, касающейся сведений, отсутствующих в ЕСИА;

5) возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы Запроса без потери ранее введенной информации;

б) возможность доступа Заявителя на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) к ранее поданным им запросам в течение не менее одного года, а также частично сформированных запросов - в течение не менее 3 месяцев.

95. При подаче Заявления с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) Пакет документов в электронном виде может быть представлен в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, либо в форме электронных документов, неподписанных электронной подписью.

В случае представления Пакета документов в электронном виде в форме электронных документов, неподписанных электронной подписью, оригиналы документов представляются Заявителем при личном посещении Центра в соответствии с подпунктом 3 пункта 110 Административного регламента.

Образы документов, представляемые Заявителем, должны отвечать требованиям, указанным в пунктах 26 и 49 Административного регламента.

96. Сформированный и подписанный Запрос и Пакет документов в электронном виде направляются в Центр посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций).

97. Центр обеспечивает прием Пакета документов в электронном виде и регистрацию Запроса в автоматическом режиме в день их поступления посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций).

Срок регистрации Запроса – 1 рабочий день.

98. Предоставление Государственной услуги начинается с момента приема и регистрации Центром Запроса и электронных документов, необходимых для предоставления Государственной услуги.

При получении Запроса в электронной форме в автоматическом режиме Центром осуществляется форматно-логический контроль Запроса, а также осуществляются следующие действия:

1) Заявителю сообщается присвоенный Запросу в электронной форме уникальный номер, по которому в соответствующем разделе Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) Заявителю будет представлена информация о ходе выполнения Запроса;

2) информирование Заявителя о ходе рассмотрения Запроса осуществляется специалистами Центра путем самостоятельного изменения статуса Запроса на «Принято», «Готово» и «Закрото».

99. Заявитель имеет возможность получения информации о ходе предоставления Государственной услуги.

Информация о ходе предоставления Государственной услуги направляется Заявителю Центром в срок, не превышающий 1 рабочего дня после завершения выполнения соответствующего действия, с использованием средств Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций).

100. После проведения всех необходимых административных процедур, предусмотренных подпунктами 1-4 пункта 55 Административного регламента, и принятия уполномоченным лицом решения о предоставлении (отказе в предоставлении) Государственной услуги Центр в срок, не превышающий срок предоставления Государственной услуги:

1) при принятии решения об отказе в предоставлении Государственной услуги информирует Заявителя посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) о ходе выполнения Запроса и осуществляет административные процедуры, предусмотренные пунктом 103 Административного регламента;

2) при отсутствии указанных оснований информирует Заявителя посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) о принятии решения о предоставлении Государственной услуги и осуществляет административные процедуры, предусмотренные пунктом 80 Административного регламента – в случае представления

Заявителем Пакет документов в электронном виде в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации;

3) при отсутствии указанных оснований информирует Заявителя посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) о необходимости предоставления оригиналов документов, представленных Заявителем при подаче Запроса с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) в электронном виде, с указанием места, даты (периода) и времени представления – в случае представления Заявителем Пакета документов в электронном виде в форме электронных документов, неподписанных электронной подписью. При представлении Заявителем указанных документов осуществляет административные процедуры, предусмотренные пунктом 96 Административного регламента.

Если в течение 3 месяцев с момента информирования Заявителя оригиналы документов Заявителем не представлены, решение о предоставлении Государственной услуги аннулируется, о чем Заявитель информируется посредством электронного сообщения с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций).

101. Заявителю в качестве результата предоставления Государственной услуги обеспечивается по его выбору возможность получения:

а) электронного документа, подписанного уполномоченным должностным лицом Центра с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

б) документа на бумажном носителе, подтверждающего содержание электронного документа, направленного Центром;

в) информации из государственных информационных систем в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

102. В случае если федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами не установлено требование о необходимости составления документа исключительно на бумажном носителе, Заявителю обеспечивается возможность выбрать вариант получения результата предоставления Государственной услуги в форме электронного документа, подписанного уполномоченным должностным лицом Центра с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, независимо от формы или способа обращения за Государственной услугой.

103. Заявителю обеспечивается доступ к результату предоставления Государственной услуги, полученному в форме электронного документа, на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (в том числе в едином личном кабинете) в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации. Заявителю предоставляется возможность сохранения электронного документа, являющегося результатом предоставления Государственной услуги и подписанного уполномоченным должностным лицом Центра с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, на своих технических средствах, а также возможность направления такого электронного документа в иные органы (организации).

104. При предоставлении Государственной услуги в электронной форме Заявителю направляется:

а) уведомление о приеме и регистрации Запроса и иных документов, необходимых для предоставления Государственной услуги, содержащее сведения о факте приема Запроса и документов, необходимых для предоставления Государственной услуги, и начале процедуры предоставления Государственной услуги, а также сведения о дате и времени окончания предоставления Государственной услуги;

б) уведомление о результатах рассмотрения документов, необходимых для предоставления Государственной услуги, содержащее сведения о принятии положительного решения о предоставлении Государственной услуги либо мотивированный отказ в предоставлении Государственной услуги.

ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами Центра положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению Государственной услуги, а также принятием ими решений

105. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий и сроков исполнения Административного регламента по предоставлению Государственной услуги осуществляется начальником Отдела Центра.

Текущий контроль осуществляется постоянно путем проверок выполнения требований административного регламента и иных нормативных правовых актов, регулирующих предоставление Государственной услуги.

Текущий контроль за соблюдением работниками учреждений МФЦ последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению Государственной услуги, осуществляется в соответствии с Соглашением о взаимодействии.

106. В Центре помимо текущего контроля со стороны должностных лиц, ответственных за организацию работы по предоставлению Государственной услуги, проводятся мероприятия внутреннего контроля: взаимопроверки между ответственными исполнителями Центра, между отделами Центра, тематические проверки, тестирование автоматизированных информационных систем и другие.

Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления Государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления Государственной услуги

107. Министерство и Центр организует и осуществляет контроль за полнотой и качеством предоставления Государственной услуги уполномоченными должностными лицами Центра.

108. Контроль за полнотой и качеством предоставления Государственной услуги включает в себя проведение в установленном порядке плановых и внеплановых проверок, выявление и устранение нарушений прав Заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения Заявителей, содержащие жалобы на действия (бездействие) и решения уполномоченных должностных лиц Центра.

109. Периодичность осуществления плановых проверок устанавливается Министром.

110. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением Государственной услуги, или вопросы, связанные с исполнением той или иной административной процедуры. Проверка также может проводиться по конкретному обращению Заявителей или иных заинтересованных лиц.

111. Внеплановые проверки проводятся по решению (на основании поручения) Министра. Внеплановые проверки проводятся в связи с проверкой устранения ранее выявленных нарушений, а также в случае получения жалоб на действия (бездействие) должностных лиц Центра.

112. В случае необходимости для проведения проверок создаются комиссии. Состав таких комиссий, сроки проведения ими проверок и техническое задание на проведение каждой проверки утверждаются приказом Министерства.

113. Результаты проверок оформляются справками, в которых отмечаются выявленные недостатки, предложения по их устранению и предотвращению подобных упущений.

Ответственность должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления Государственной услуги

114. По результатам проверок, в случае выявления нарушений соблюдения

положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению Государственной услуги, виновные должностные лица Центра несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

115. Персональная ответственность должностных лиц Центра, ответственных за предоставление Государственной услуги, закрепляется в их должностных регламентах, должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Требования к порядку и формам контроля за предоставлением Государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

116. Контроль за предоставлением Государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций, осуществляется посредством открытости деятельности Центра при предоставлении Государственной услуги, получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления Государственной услуги и возможности досудебного (внесудебного) рассмотрения жалоб в процессе получения Государственной услуги.

117. Контроль за исполнением Административного регламента со стороны граждан, их объединений и организаций является самостоятельной формой контроля и осуществляется путем направления обращений в Центр и Министерство, а также путем обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе исполнения Административного регламента.

118. Граждане, их объединения и организации вправе получать информацию о порядке предоставления Государственной услуги, а также направлять замечания и предложения по улучшению качества и доступности предоставления Государственной услуги.

РАЗДЕЛ V. ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОРГАНА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО ГОСУДАРСТВЕННУЮ УСЛУГУ, ЕГО ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, УЧРЕЖДЕНИЙ МФЦ, РАБОТНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЙ МФЦ

119. Заявитель имеет право на обжалование решений и действий (бездействия) Центра, его должностных лиц, учреждений МФЦ, их работников в ходе предоставления Государственной услуги в досудебном (внесудебном) порядке.

Жалоба на нарушение порядка предоставления Государственной услуги учреждениями МФЦ, действия (бездействие) работников учреждений МФЦ в ходе предоставления Государственной услуги подлежит рассмотрению в соответствии с Соглашением о взаимодействии.

Заявителю обеспечивается возможность направления жалобы на решения, действия или бездействие Центра, должностных лиц Центра в соответствии со статьей 11.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 года № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного, (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг».

120. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются решения или действия (бездействие) должностных лиц Центра, принятые или осуществленные в ходе предоставления Государственной услуги.

121. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе, в следующих случаях:

- 1) нарушение срока регистрации Заявления (комплексного запроса);

- 2) нарушение срока предоставления Государственной услуги;
- 3) требование от Заявителя документов или информации либо осуществление действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Калининградской области для предоставления Государственной услуги;
- 4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации и Калининградской области для предоставления Государственной услуги, у Заявителя;
- 5) отказ в предоставлении Государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Калининградской области;
- 6) затребование с Заявителя при предоставлении Государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- 7) отказ Центра, его должностных лиц, в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Государственной услуги документах, либо нарушение установленного срока таких исправлений;
- 8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления Государственной услуги;
- 9) приостановление предоставления Государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Калининградской области.
- 10) требование у Заявителя при предоставлении Государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в предоставлении Государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», указанных в подпункте 4 пункта 27 Административного регламента.

122. Жалоба может быть подана в письменном или электронном виде:

- 1) непосредственно по адресу местонахождения Центра: 236006, г. Калининград, ул. Геологическая, д. 1;
- 2) непосредственно по адресу местонахождения Министерства: 236016, г. Калининград, ул. Клиническая, д. 63;
- 3) через организации почтовой связи по адресу Центра: 236006, г. Калининград, ул. Геологическая, д. 1;
- 4) через организации почтовой связи по адресу Министерства: 236016, г. Калининград, ул. Клиническая, д. 63;
- 5) на адрес электронной почты Центра: centr-social@gov39.ru;
- 6) на адрес электронной почты Министерства: social@gov39.ru;
- 7) через учреждения МФЦ;
- 8) с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.gosuslugi.ru;
- 9) через систему досудебных обжалований: www.do.gosuslugi.ru;
- 10) в ходе личного приема граждан Министром, исполняющим обязанности Министра, заместителем Министра, запись на который осуществляется в соответствии с графиком приема граждан по личным вопросам по телефону: 8 (4012) 599-609.

123. Жалоба на решения и действия (бездействие) учреждений МФЦ, их работников может быть подана в письменной или в электронной форме:

- 1) непосредственно по адресу местонахождения учреждения МФЦ;
- 2) через организации почтовой связи на почтовый адрес учреждения МФЦ;
- 3) по адресу электронной почты учреждения МФЦ;

- 4) через личный кабинет интернет-портала МФЦ;
- 5) с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.gosuslugi.ru;
- 6) через систему досудебных обжалований: www.do.gosuslugi.ru;
- 7) в ходе личного приема граждан руководителем (директором) учреждения МФЦ, запись на который осуществляется в соответствии с графиком приема граждан.

124. Жалоба на решения и действия (бездействие) учреждений МФЦ, их работников подается и рассматривается в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 16.08.2012 № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников».

125. Жалоба должна содержать следующую информацию:

- 1) наименование государственного органа (учреждения), в который направляется письменная жалоба, либо фамилию, имя, отчество (при наличии), должность соответствующего должностного лица, наименование учреждения МФЦ, его руководителя и (или) работника;

- 2) фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства Заявителя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ Заявителю;

- 3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа (учреждения), предоставляющего Государственную услугу, должностного лица органа (учреждения), предоставляющего Государственную услугу, либо государственного служащего, учреждения МФЦ, его работника либо иного должностного лица при исполнении конкретных административных процедур, установленных Административным регламентом;

- 4) доводы, на основании которых Заявитель не согласен с решением или действием (бездействием) органа (учреждения), предоставляющего Государственную услугу, должностного лица органа (учреждения), предоставляющего Государственную услугу либо государственного служащего, учреждения МФЦ, его работника либо иного должностного лица.

126. Жалоба подписывается подавшим ее лицом.

127. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы в течение 3 рабочих дней со дня регистрации заявления о получении указанных документов и информации, а также на представление дополнительных материалов.

128. В досудебном (внесудебном) порядке могут быть обжалованы действия (бездействие) и решения:

- должностных лиц, государственных служащих Министерства - Министру социальной политики Калининградской области (далее – Министр);
- Министра – Министру или в судебном порядке;
- должностных лиц Центра – директору Центра, Министру;
- директора Центра – Министру;
- работника учреждения МФЦ – руководителю (директору) учреждения МФЦ;
- учреждения МФЦ – учредителю учреждения МФЦ.

129. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступившая в Центр, Министерство, учреждение МФЦ жалоба Заявителя.

130. На жалобу Заявителя, указанную в пункте 129 Административного регламента, ответ

не дается в случаях, если:

- 1) в жалобе не указаны фамилия гражданина, направившего жалобу, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- 2) текст жалобы, а также почтовый адрес Заявителя не поддаются прочтению;
- 3) в жалобе содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу соответствующего должностного лица, работника учреждения МФЦ, а также членов его семьи;
- 4) текст письменного обращения не позволяет определить суть жалобы.

131. В вышеуказанных случаях Заявителю не позднее 3 рабочих дней со дня регистрации жалобы направляется письменное уведомление или уведомление в электронном виде об оставлении жалобы без рассмотрения с указанием оснований принятого решения, за исключением случая, если в жалобе не указаны фамилия Заявителя и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ.

132. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений;

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Государственной услуги документах, возврата Заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Калининградской области;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.

133. В удовлетворении жалобы отказывается в следующих случаях:

- 1) отсутствие нарушения порядка предоставления Государственной услуги;
- 2) наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;
- 3) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- 4) наличие решения по жалобе, принятого ранее в отношении того же Заявителя и по тому же предмету жалобы.

134. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе Заявителю, указанном в пункте 137 Административного регламента, дается информация о действиях, осуществляемых Центром, МФЦ в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании Государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить Заявителю в целях получения Государственной услуги.

135. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе Заявителю, указанном в пункте 137 Административного регламента, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

136. Жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Центра, должностного лица Центра либо учреждения МФЦ, его работника в приеме документов у Заявителя, либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений, - в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

137. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 132 Административного регламента, Заявителю в письменной форме и по желанию Заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

138. Должностное лицо Центра или Министерства, наделенное полномочиями по рассмотрению жалобы, в случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления, направляет имеющиеся материалы в прокуратуру Калининградской области.

Министр социальной политики
Калининградской области



А.В. Майстер

Приложение № 1
к Административному регламенту
предоставления государственной услуги
по распоряжению средствами областного
материнского (семейного) капитала

СВЕДЕНИЯ
о местонахождении, контактных телефонах
отделов ОГКУ «Центр социальной поддержки населения»

Отделы ОГКУ «Центр социальной поддержки населения»	Адрес	Телефон
<i>Калининградский</i>	236040 г. Калининград, ул. Геологическая, д. 1	8-4012-604-771 8-4012-604-741
<i>Багратионовский</i>	238420, г. Багратионовск, ул. Пограничная, д. 57	8-401-56-3-37-31
<i>Мамоновский</i>	238450. г. Мамоново, ул. Таможня, д. 8-а	8-401-56-4-06-94
<i>Ладушкинский</i>	238440, г. Ладушкин, ул. Первомайская, д. 5-а	8-401-56-6-66-43
<i>Гурьевский</i>	238300, г. Гурьевск, ул. Советская, д. 4-а	8-401-51-3-33-27
<i>Полесский</i>	238630, г. Полесск, ул. Суворова, д. 3	8-401-58-3-51-64
<i>Светловский</i>	238340, г. Светлый, ул. Парковая, д. 4	8-401-52-3-40-77
<i>Балтийский</i>	238520, г. Балтийск, ул. Ленина, д. 33-а	8-401-45-3-74-01
<i>Правдинский</i>	238400, г. Правдинск, пл. 50-летия Победы, д. 1	8-401-57-2-13-67
<i>Гвардейский</i>	238210, г. Гвардейск, ул. Юбилейная, д. 1	8-401-59-3-22-09
<i>Светлогорский</i>	238560, г. Светлогорск, Калининградский пр-т, д.35	8-401-53-2-20-25
<i>Зеленоградский</i>	238530, г. Зеленоградск, Курортный пр-т, д. 20	8-401-50-3-20-45
<i>Пионерский</i>	238590, г. Пионерский, ул. Флотская, д. 2	8-401-55-2-15-99
<i>пос. Янтарный</i>	238580, пос. Янтарный, ул. Советская, д. 40	8-401-53-3-70-64
<i>Советский</i>	238750. г. Советск, ул. Театральная, д. 3	8-401-61-3-28-95
<i>Краснознаменский</i>	238730, г. Краснознаменск, ул. Калининградская, д.39	8-401-64-2-27-88
<i>Неманский</i>	238710, г. Неман, ул. Советская, д. 21	8-401-62-2-20-98
<i>Славский</i>	238600, г. Славск, ул. Советская, д. 28	8-401-63-3-23-57
<i>Черняховский</i>	238150, г. Черняховск, ул. Калинина, д. 4	8-401-41-3-58-90
<i>Гусевский</i>	238050, г. Гусев, пр. Ленина, д. 50	8-401-42-3-07-32
<i>Нестеровский</i>	238010, г. Нестеров, ул. Комсомольская, д. 8	8-401-44-2-24-71
<i>Озерский</i>	238120, г. Озерск, ул. Московская, д. 9	8-401-42-3-23-55

Приложение № 2
к Административному регламенту
предоставления государственной услуги
по распоряжению средствами областного
материнского (семейного) капитала

ОГКУ «Центр социальной поддержки населения»

Согласие на обработку персональных данных

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии) Заявителя)

_____ серия _____ № _____, выдан
(вид документа, удостоверяющего личность)

_____,
(когда и кем)

проживающий(ая) по адресу: _____
настоящим даю согласие на обработку моих персональных данных и подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую своей волей и в своих интересах (интересах своего подопечного).

Согласие дается мною для цели _____.

Настоящее согласие предоставляется на осуществление действий в отношении моих (моего подопечного) персональных данных, которые необходимы для достижения указанной цели, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с моими (моего подопечного) персональными данными с учетом законодательства Российской Федерации.

Данное согласие действует с момента его подписания мной и до отзыва его моим письменным заявлением.

(дата)

(подпись)

(расшифровка подписи)

Приложение № 3
к Административному регламенту
предоставления государственной услуги
по распоряжению средствами областного
материнского (семейного) капитала

ОГКУ «Центр социальной
поддержки населения»

З А Я В Л Е Н И Е - А Н К Е Т А

1. Фамилия, Имя, Отчество (при наличии): _____

СНИЛС (при наличии): _____

2. Адрес проживания в Калининградской области (регистрации по месту жительства, регистрации по месту пребывания, установленный в судебном порядке): _____

Адрес фактического проживания: _____

3. Контактные данные:

телефон: _____, адрес электронной почты (при наличии): _____

4. Документ, удостоверяющий личность:

Серия		Дата рождения		Место рождения	
Номер		Дата выдачи		Дата регистрации	

5. Сведения о составе семьи (гражданах, влияющих на назначение меры социальной поддержки)

№	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Дата рождения	Удостоверение личности (номер, серия, дата выдачи)	Степень родства с заявителем	Адрес регистрации (временной регистрации)	Адрес проживания
1						
2						
3						
4						

6. К заявлению прилагаю следующие документы:

Наименование документа	Реквизиты документа			
	Серия	Номер	Дата выдачи	Срок действия

7. Прошу предоставить средства областного материнского (семейного) капитала:

№	Наименование направления расходования областного материнского (семейного) капитала	Размер выплаты		
1		х	х	
2			х	х
3		х		х

Об обязанности оформления жилого помещения, приобретенного (построенного, реконструированного) с использованием средств областного материнского (семейного) капитала, в общую собственность владельца сертификата, его супруга (супруги), детей (в том числе первого, второго, третьего и последующих детей) с определением размера долей по соглашению проинформирована (ан). _____

(подпись заявителя)

8. Иные сведения _____

Правильность и полноту указанных сведений подтверждаю. Подпись _____
(подпись заявителя)

9. Причитающиеся денежные средства прошу выплачивать/перечислять:

9.1. Наименование банка
отделение/филиал банка
р/счет

9.2. ОПС по месту жительства

9.3. На расчетный счет организации

10. При возникновении обстоятельств, влияющих на право и условия получения мер социальной поддержки (закрытие (изменение) расчетного счета, предъявленного для перечисления выплаты), обязуюсь в течение 10-ти дней сообщить о них в ОГКУ «Центр социальной поддержки населения».

Предупрежден(а) об ответственности за предоставление недостоверной информации и обязанности извещать об изменениях, влияющих на право получения средств областного материнского (семейного) капитала. В случае обнаружения переплаты, возникшей по моей вине, обязуюсь возместить.

Против запроса дополнительных сведений обо мне и членах моей семьи, необходимых для получения средств областного материнского (семейного) капитала, не возражаю.

Подпись _____
(подпись заявителя)

11. Являюсь _____ на основании _____
(законным представителем (родителем, опекуном, попечителем) / доверенным лицом / поручителем – указать нужное)
от _____ 20__ г.
(документ, подтверждающий полномочия заявителя)

Фамилия, Имя, Отчество (при наличии) законного представителя: _____,
адрес проживания в Калининградской области (регистрации по месту жительства, регистрации по месту пребывания): _____,
контактный телефон: _____, документ, удостоверяющий личность: _____

Серия		Дата рождения		Место рождения	
Номер		Дата выдачи		Дата регистрации	

Дата _____ 20__ г. Подпись _____
(подпись заявителя)

12. Способ получения уведомления об отказе в предоставлении (в случае отказа в предоставлении)

(указать нужное: при личном обращении в Центр; почтовым отправлением; по адресу электронной почты; через личный кабинет на ЕПГУ)

Заявление № _____ и документы гражданина _____ принял:

(дата, должность, подпись, фамилия специалиста)

- заполняется ОГКУ «Центр социальной поддержки населения»

Заявление поступило из МФЦ _____ принял: _____
(дата) (дата, должность, подпись, фамилия специалиста)

Выплата прекращена с: _____
(дата: xx.xx.xxxx) (дата, должность, подпись, фамилия специалиста)

- заполняется специалистами отдела назначения

По данному заявлению принято решение. "___" _____ 20__ г.

_____/_____/_____
Исполнитель _____/_____/_____

М.П.

- выдается МФЦ

(наименование МФЦ)

РАСПИСКА

в приеме от заявителя документов о предоставлении Государственной услуги

№ дела: _____

Заявитель: _____

Адрес заявителя: _____

Фамилия, имя, отчество (при наличии) предоставившего документы: _____

Телефон предоставившего документы _____

№ п/п	Наименование и реквизиты документов	Количество экземпляров		Количество листов		Отметка о выдаче докум. заявителю	
		Подлинных	копий	Подлинных	В копиях	Подлинных	В копиях
1.							

(должность сотрудника, принявшего документы)_____
(подпись, Фамилия, имя, отчество (при наличии))_____
дата выдачи расписки (указывается сотрудником, принявшим документы)

Для сведения:

При возникновении обстоятельств, влияющих на право и условия получения мер социальной поддержки (закрытие (изменение) расчетного счета, предъявленного для перечисления выплаты), необходимо в течение 10-ти дней сообщить в ОГКУ «Центр социальной поддержки населения».

- выдается Центром**РАСПИСКА-УВЕДОМЛЕНИЕ О ПРИЕМЕ ЗАЯВЛЕНИЯ**

Заявление-анкета о назначении _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина)

и документы, представленные с заявлением:

№ п/п	Наименование документа	Кол-во

принял:

Регистрационный номер заявления	Дата приема заявления	Должностное лицо	
		Подпись	Расшифровка подписи

Для сведения:

При возникновении обстоятельств, влияющих на право и условия получения мер социальной поддержки (закрытие (изменение) расчетного счета, предъявленного для перечисления выплаты), необходимо в течение 10-ти дней сообщить в ОГКУ «Центр социальной поддержки населения».

Сведения
к Заявлению при направлении средств (части средств) областного материнского
(семейного) капитала на улучшение жилищных условий (при их перечислении
юридическому лицу ¹)

1. Наименование организации-получателя _____
Банк организации-получателя _____
ИНН организации-получателя _____
БИК банка организации-получателя _____
КПП организации-получателя _____
Расчетный счет организации-получателя _____
Корреспондентский счет банка организации-получателя _____
КБК/ОКТМО организации-получателя _____ / _____
(указывается при наличии)

2. Сумма к перечислению _____ руб. _____ коп.

3. Договор _____
(наименование договора, номер, дата)

_____ (дата получения средств по договору займа)

4. Документ, подтверждающий право на объект _____
(наименование, номер, дата)

5. Информация об объекте: кадастровый (условный) номер _____
вид объекта _____
(жилой дом, часть жилого дома, квартира, часть квартиры, комната)
адрес объекта _____
(область, район, город, населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира)

6. Документ, подтверждающий право на проведение работ по строительству (реконструкции)
объекта _____
(наименование документа, номер, дата)

7. Документ, подтверждающий право на земельный участок _____
(наименование документа, дата, номер)

8. Информация о земельном участке: кадастровый (условный) номер _____
категория земель _____
площадь _____
адрес _____
(область, район, город, населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира)

9. Номер закладной _____ номер ссудного счета _____

10. Фамилия, имя, отчество (при наличии) супруга(и) владельца сертификата ² _____

_____ (дата) _____ (подпись заявителя) _____ (Фамилия, имя, отчество(при наличии))

¹ Далее – организация-получатель.

² Заполняется, если договор заключен не владельцем сертификата.

Сведения
к Заявлению при направлении средств (части средств) областного материнского
(семейного) капитала на улучшение жилищных условий (при их перечислении
физическому лицу¹)

1. Фамилия, имя и отчество (при наличии) получателя _____

Банк получателя _____

ИНН банка получателя _____

БИК банка получателя _____

КПП банка получателя _____

Корреспондентский счет банка получателя _____

Номер банковского счета получателя _____

2. Сумма к перечислению _____ руб. _____ коп.

3. Договор _____

(наименование, номер, дата)

4. Документ, подтверждающий право на объект _____

(наименование, номер, дата)

5. Информация об объекте: кадастровый (условный) номер _____

наименование _____

(жилой дом, часть жилого дома, квартира, часть квартиры, комната)

адрес объекта _____

(область, район, город, населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира)

6. Документ, подтверждающий право на земельный участок _____

(наименование, номер, дата)

7. Информация о земельном участке: кадастровый (условный) номер _____

категория земель _____

площадь _____

адрес _____

(область, район, город, населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира)

8. Документ, подтверждающий право на проведение работ по строительству (реконструкции)

объекта _____

(наименование, номер, дата)

9. Акт освидетельствования выполненных работ _____

(номер)

(дата)

10. Фамилия, имя, отчество (при наличии) супруга(и) владельца сертификата² _____

(дата)

(подпись заявителя)

(Фамилия, имя, отчество(при наличии))

¹ Далее – получатель.

² Заполняется, если договор заключен не владельцем сертификата.

Примечание. Сведения заполняются на каждого получателя отдельно.

Сведения
к Заявлению при направлении средств (части средств) областного материнского
(семейного) капитала на улучшение жилищных условий (при их перечислении
юридическому лицу¹ в виде ежемесячного платежа)

1. Наименование организации-получателя _____
Банк организации-получателя _____
ИНН организации-получателя _____
БИК банка организации-получателя _____
КПП организации-получателя _____
Расчетный счет организации-получателя _____
Корреспондентский счет банка организации-получателя _____
2. Сумма к перечислению _____ руб. _____ коп.
3. Договор _____
(наименование, номер, дата)
4. Фамилия, имя, отчество (при наличии) супруга(и) владельца сертификата² _____
5. Порядок перечисления средств: _____
(период оплаты: количество оплачиваемых месяцев)
6. Дополнительные сведения³: _____
7. Документ, подтверждающий право на объект _____
(наименование, номер, дата)
8. Информация об объекте: кадастровый (условный) номер _____
вид объекта _____
(жилой дом, часть жилого дома, квартира, часть квартиры, комната)
адрес объекта _____
(область, район, город, населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира)
9. Документ, подтверждающий право на проведение работ по строительству (реконструкции)
объекта _____
(наименование, номер, дата)
10. Документ, подтверждающий право на земельный участок _____
(наименование, номер, дата)
11. Информация о земельном участке: кадастровый (условный) номер _____
категория земель _____
площадь _____
адрес _____
(область, район, город, населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира)
12. Номер закладной _____ номер ссудного счета _____
- _____ (дата) _____ (подпись заявителя) _____ (Фамилия, имя, отчество (при наличии))

¹ Далее – организация-получатель.

² Заполняется, если договор заключен не владельцем сертификата.

³ Заполняется информация, необходимая для перечисления средств.

**Блок – схема последовательности
действий при предоставлении Государственной услуги по распоряжению
средствами областного материнского (семейного) капитала
(далее – Государственная услуга)**

