



**ПРАВИТЕЛЬСТВО КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ**

П Р И К А З

28.05.2020

№ 306

Калининград

**О внесении изменений в приказ
Министерства социальной политики Калининградской области
от 29 июня 2017 года № 379**

В соответствии со статьей 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести в приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 29 июня 2017 года № 379 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье» следующие изменения и дополнения:

1) пункт 3 приложения № 1 к приказу Министерства социальной политики от 29 июня 2017 года № 379 «Порядок предоставления социальной услуги «Предоставление социального обслуживания в стационарной форме» (предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов) изложить в следующей редакции:

«Получатели социальной услуги – граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье: женщины, дети от 0 до 3 лет включительно, дети от 3 лет до 7 лет включительно, дети от 7 лет до 14 лет включительно, от 14 лет до 18 лет включительно, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в установленном порядке, на которых распространяется действие Федерального закона»;

2) приложение № 1 к Порядку предоставления социальной услуги «Предоставление социального обслуживания в стационарной форме» (предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая

оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов)» изложить в редакции согласно приложению.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

3. Приказ вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования.

Министр социальной политики
Калининградской области



А.В. Майстер

Приложение
к Приказу Министерства
социальной политики
Калининградской области
от 28 мая 2020 г. № 306

Приложение № 1
к Порядку предоставления социальной услуги
«Предоставление социального обслуживания в
стационарной форме» (предоставление социального
обслуживания в стационарной форме включая оказание
социально-бытовых услуг, социально-медицинских
услуг, социально-психологических услуг, социально-
педагогических услуг, социально-трудовых услуг,
социально-правовых услуг, услуг в целях повышения
коммуникативного потенциала получателей социальных
услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том
числе детей-инвалидов)

СТАНДАРТ социальной услуги

«Предоставление социального обслуживания в стационарной форме»

(предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов)

(уникальный номер услуги **8700000.99.0.АЭ24АА06000**,

технический № 22045001001600001004100 (бесплатно), в соответствии с общероссийскими базовыми (отраслевыми) перечнями (классификаторами) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам)

Раздел № 1

Получатели социальной услуги: женщины, пострадавшим в результате внутрисемейного конфликта.

Продолжительность услуги:

- в ГАУ КО «Областной кризисный центр помощи женщинам» составляет **2 месяца** (не более 60 календарных дней), не более 2 раз в течение календарного года;

- в отделении «Молодая мама» ГБУСО КО «Центр социальной помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» - **6 месяцев**, не более 2 раз в течение календарного года.

	Виды социальных услуг	Содержание работы	Периодичность услуг в месяц	Продолжительность 1 услуги в минутах в день
1	Социально-бытовые:			
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами;	Предоставление отдельного койко-места (предоставление жилой площади согласно действующим нормам СанПиН) - предоставление мебели согласно требованиям СанПиН с учетом - наличие индивидуального шкафа для одежды (или выдвижных ящиков для личных вещей); -предоставление площади и оборудования для организации досуга	30	1440
1.2	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Организация ежедневного 3-х разового питания. Приобретение и доставка горячих блюд. Подача пищи. Мойка посуды и дезинфекция.	90 (3x30)	60
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Предоставление постельных принадлежностей согласно действующим нормам и нормативам.	3	10
1.4	Уборка жилых помещений	Влажная уборка жилых помещений (обработка полов и гладких поверхностей) с использованием моющих и дезинфицирующих средств. Влажная уборка помещений общего пользования (обработка полов и гладких поверхностей, санузлы, душевые) с использованием моющих и дезинфицирующих средств, дезинфекция помещения с использованием бактерицидных облучателей	30	30
1.5	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Кратковременный присмотр за детьми в возрасте старше 1 года (индивидуальная и групповая формы)	3	60

2	Социально-медицинские услуги			
2.1	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	Проведение систематического наблюдения за состоянием здоровья получателей социальных услуг, при необходимости - вызов врача/скорой помощи. Консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателя социальных услуг, профилактики заболеваний. Услуга включает в себя: - проведение бесед, лекций, встреч; - информирование о режиме работы медицинских учреждений. Содействие в оказании медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан РФ. Проведение мероприятий по профилактике и предупреждению инфекционных заболеваний.	30	10
2.2	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;	Проведение санитарно-просветительной работы: проведение занятий, лекций, бесед, тренингов по формированию здорового образа жизни, по вопросам профилактики различных заболеваний. Рекомендации по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек.	2	30
2.3	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация и проведение занятий по физической культуре (утренняя зарядка, спортивные мероприятия)	3	30
3	Социально-психологические услуги			
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Психологическая диагностика и обследование личности на выявление значимых социально-психологических проблем. Установление контакта, сбор психологического анамнеза. Определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания. Формирование запроса и определение целей консультирования. Обсуждение с получателем социальных услуг выявленных проблем с целью раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов для их последующего решения.	4	60
3.2	Социально-психологический патронаж	Оценка состояния психических функций и динамики психической деятельности, состояния эмоционально-волевой сферы (неустойчивость, ригидность, пластичность, возбудимость, уровень тревожности) на воздействие социального окружения. Оформление социально-психологической карты; активизация внутренних ресурсов, выработка альтернативных решений;	8	30

		Проведение индивидуальных тренингов, анкетирования в целях изучения особенностей личностных качеств гражданина (ценностные ориентации, мотивационная сфера, самооценка, уровень притязаний) Оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг, первичной психологической помощи в решении выявленных социально-психологических проблем с использованием методик «арт-терапии», «психодрамы» в формировании гармоничных межличностных отношений (беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности). Проведение различных форм реабилитационной работы		
4	Социально-педагогические услуги			
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;	Социально-педагогическая диагностика и обследование личности: использование методик и тестов для объективной оценки ее состояния и оказания эффективной помощи в кризисной ситуации, установления степени социальной дезадаптации. Развитие навыков коммуникативности, саморегуляции и самоконтроля. Социально-педагогическое консультирование: оказание своевременной помощи в правильном понимании и решении социально-педагогических проблем (межличностные отношения). Педагогическая коррекция: оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, коррекционно-развивающих занятий, рекомендаций в исправлении конфликтных ситуаций. Оказание содействия в семейном воспитании детей и решении других социально-педагогических проблем жизнедеятельности. Обучение родительским функциям.	6	30
4.2	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);	Обеспечение литературой, настольными играми, просмотр телепередач. Приобщение к различным сферам деятельности, в том числе творческой посредством кружковой работы (в соответствии с ежемесячным утверждаемым планом мероприятий). Проведение занятий и бесед по повышению уровня общей культуры. Информирование о предстоящих культурных мероприятиях.	4	30
4.3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).	Организация посещения досуговых и культурно-массовых мероприятий в учреждении и за его пределами, участие в творческих выставках. Организация кружковой и клубной работы.	2	120

5	Социально-трудовые услуги			
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Обеспечение информацией о различных сферах деятельности (трудовой, профессиональной и др.) в форме индивидуального консультирования, лекции-беседы. Профориентация.	2	30
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	Мотивация на трудовую деятельность в форме бесед, тренингов; формирование новых или восстановление утраченных получателем социальных услуг трудовых и профессиональных навыков, содействие в трудоустройстве, взаимодействие со службами занятости.	2	40
6	Социально-правовые услуги			
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Оказание помощи в оформлении документов, в том числе связанных с получением социальных услуг. Содействие в подготовке необходимых документов для получения социальных выплат и пособий, страхового и медицинского полисов, свидетельства о рождении, паспорта.(при необходимости), алиментов и др. выплат. Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг. Оформление индивидуальной карты клиента, проходящего курс социальной реабилитации в учреждении. Разъяснение содержания необходимых документов, оказание содействия в заполнении бланков, заявлений.	2	60
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно);	Консультирование по социально-правовым вопросам. Информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации законных прав гражданина. Разъяснение о путях реализации законных прав гражданина, в т.ч. на получение бесплатной юридической помощи согласно № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации». Содействие в приобретении знаний в ходе просветительских занятий, направленных на повышение уровня социально-правовых компетенции и социальной защищенности получателя социальных услуг	3	40

6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Разъяснение в форме беседы жилищного, гражданского, уголовного, семейного законодательства, а также прав женщин и детей; предоставление информации, рекомендаций о конкретных действиях, необходимых ему для преодоления трудной жизненной ситуации; Изложение и написание (при необходимости) текста документов (обращений, заявлений, ходатайств, запросов и др.).	2	40
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности			
7.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Мероприятия по восстановлению социального статуса получателя социальной услуги, утраченного или сниженного из-за проблем, создавших трудную жизненную ситуацию в форме тренингов, бесед, практических занятий; Формирование адекватной модели социального поведения, достижение определённого уровня социальной, материальной и духовной независимости и повышение уровня социальной адаптации к новым условиям жизнедеятельности. Выявление потенциальных возможностей личности, формирование позитивной установки на социальную реабилитацию.	2	40
7.2	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Восстановление (формирование) у получателя социальных услуг новых навыков полноценной жизни и помощь по организации быта и ведения домашнего хозяйства. Инструктаж и контроль при пользовании бытовыми приборами (стиральной машиной и утюгом).	2	30

Раздел № 2

Получатели социальной услуги: дети от 0 лет до 3 лет включительно

Продолжительность услуги:

- в ГАУ КО «Областной кризисный центр помощи женщинам» составляет 2 месяца (не более 60 календарных дней), не более 2 раз в течение календарного года;

- в отделении «Молодая мама» ГБУСО КО «Центр социальной помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» - 6 месяцев, не более 2 раз в течение календарного года.

	Виды социальных услуг	Содержание	Кол-во услуг в месяц	Продолжительность 1 услуги в минутах в день
1	Социально-бытовые:			
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами;	Предоставление отдельного койко-места (предоставление жилой площади согласно действующим нормам СанПиН с учетом возрастных особенностей несовершеннолетних), предоставление мебели согласно требованиям СанПиН с учетом возрастных особенностей несовершеннолетних - наличие индивидуального шкафа для одежды или выдвижных ящиков для личных вещей; предоставление площади и оборудования для игр и развлечений в соответствии с возрастными потребностями ребёнка	30	1440
1.2	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам;	Организация ежедневного 5-ти разового полноценного детского питания. Приобретение и доставка горячих блюд, подача пищи. Мойка посуды и дезинфекция.	150 (5x30)	40
1.3	Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам;	Предоставление постельных принадлежностей согласно действующим нормам и нормативам (1 раз в 10 дней).	3	10
		Предоставление предметов (средств личной гигиены) согласно индивидуальным и возрастным особенностям ребенка (для отделения «Молодая мама» приобретение и выдача памперсов – 5шт. в день, 150 шт. в месяц)	30	10
1.4	Уборка жилых помещений	Обработка полов и гладких поверхностей с использованием моющих и дезинфицирующих средств. Влажная уборка помещений общего пользования (обработка полов и	30	30

		гладких поверхностей, санузлы, душевые) с использованием моющих и дезинфицирующих средств		
2	Социально-медицинские услуги			
2.1	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья);	Наблюдение за состоянием здоровья ребенка, вызов педиатра/скорой помощи (при необходимости). Содействие в оказании медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан РФ, в т.ч. содействие в проведении прививок (против туберкулеза, полиомиелита, дифтерии и др.) с учетом прививочного статуса и возраста ребенка.	30	10
2.2	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;	Обучение детей старше 1 года практическим умениям и навыкам самообслуживания (самостоятельно умываться, вытираться, причесываться, пользоваться горшком, носовым платком). Выполнение элементов зарядки с детьми старше 1 года при участии мам (групповая форма) в соответствии с возрастными особенностями	2	15
3	Социально-психологические услуги			
3.1	Социально-психологический патронаж	Сбор психологического анамнеза; проведение психодиагностики личности ребенка, оформление социально-психологической карты. Составление рекомендаций по проведению обучающих игровых занятий с ребенком с учетом его личностных, поведенческих особенностей	2	20
4	Социально-педагогические услуги			
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;	Социально-педагогическая диагностика. Содействие в оформлении ходатайства в детский сад. Индивидуальные и групповые коррекционно-развивающие занятия для детей с 1,5 лет.	3	30
4.2	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);	Приобщение к творческой деятельности посредством кружковой работы (в соответствии с ежемесячным утверждаемым планом мероприятий), участие в творческих выставках для детей с 1,5 лет	2	40

		Обеспечение детской литературой, настольными играми, просмотр телепередач согласно возрастным ограничениям.		
4.3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).	Проведение анимационных мероприятий (игры, тематические мероприятия). Привлечение к участию в досуговых и культурно-массовых мероприятиях, организация поздравлений с праздниками	2	40

Раздел № 3

Получатели социальной услуги: дети от 3 лет до 7 лет включительно

Продолжительность услуги:

- в ГАУ КО «Областной кризисный центр помощи женщинам» составляет **2 месяца** (не более 60 календарных дней), **не** более 2 раз в течение календарного года;

- в отделении «Молодая мама» ГБУСО КО «Центр социальной помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» - **6 месяцев**, не более 2 раз в течение календарного года

	Виды социальных услуг	Содержание	Кол-во услуг в месяц	Продолжительность услуги в минутах
1	Социально-бытовые:			
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами;	Предоставление отдельного койко-места (предоставление жилой площади согласно действующим нормам СанПиН с учетом возрастных особенностей несовершеннолетних) - предоставление мебели согласно требованиям СанПиН с учетом возрастных особенностей несовершеннолетних - наличие индивидуального шкафа для одежды или выдвижных ящиков для личных вещей - предоставление площади и оборудования для игр и развлечений в соответствии с возрастными потребностями ребёнка	30	1440
1.2	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам;	Организация ежедневного 5-ти разового полноценного детского питания. Приобретение и доставка горячих блюд, подача пищи. Мойка посуды и дезинфекция.	150 (5x30)	40
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам;	Предоставление постельных принадлежностей согласно действующим нормам и нормативам.	3	10
1.4	Уборка жилых помещений *;	Влажная уборка жилых помещений (обработка полов и гладких поверхностей) с использованием моющих и дезинфицирующих	30	30

		средств. Влажная уборка помещений общего пользования (обработка полов и гладких поверхностей, санузлы, душевые) с использованием моющих и дезинфицирующих средств		
2	Социально-медицинские услуги			
2.1	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья);	Наблюдение за состоянием здоровья ребенка, вызов педиатра/скорой помощи (при необходимости). Содействие в оказании медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан РФ, в т.ч. содействие в проведении прививок (против туберкулеза, полиомиелита, дифтерии и др.) с учетом прививочного статуса и возраста ребенка.	30	15
2.2	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;	Проведение санитарно-просветительной работы. Организация и проведение занятий, бесед по формированию здорового образа жизни и профилактики различных заболеваний. Закрепление практических навыков самообслуживания. Формирование у детей здорового образа жизни, беседы о соблюдении гигиены тела.	2	30
2.3	Проведение оздоровительных мероприятий	Привлечение к участию в занятиях по физической культуре, спортивных мероприятиях	2	30
3	Социально-психологические услуги			
3.1	Социально-психологическое консультирование	Психологическая диагностика и обследование личности ребенка для выявления и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей несовершеннолетнего, определение степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отклонений. Психологическая коррекция, направленная на преодоление или ослабление искажений в психическом развитии детей. Установление контакта, сбор психологического анамнеза. Проведение занятий с ребенком для улучшения детско-родительских отношений.	2	30
3.2	Социально-психологический патронаж	Наблюдение и оценка состояния психических функций (неустойчивость, пластичность, возбудимость). Оформление	6	30

		<p>социально-психологической карты, проведение индивидуальных тренингов, анкетирования в целях изучения особенностей личностных качеств ребенка (ценностные ориентации, самооценка).</p> <p>Психологическое консультирование по налаживанию межличностных взаимоотношений с близкими и другими значимыми для них людьми, сверстниками.</p> <p>Разработка рекомендаций по проведению социальной реабилитации ребенка с учетом его возраста и поведенческих особенностей. Формирование у детей навыков общения.</p>		
4	Социально-педагогические услуги			
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;	<p>Социально-педагогическая диагностика и обследование интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста, изучение их склонностей и способностей для определения степени готовности к школе. Коррекция педагогической запущенности детей, профилактика отклонений в поведении детей, аномалий их личного развития, формирование у детей позитивных интересов.</p> <p>Проведение коррекционно-развивающих занятий в индивидуальной и групповой формах. Содействие в получении общего и дополнительного образования (ходатайство в детский сад, школу).</p>	3	30
4.2	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);	<p>Индивидуальные и групповые занятия, предусматривающие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рассматривание (чтение) ребенком книг, журналов; - игры с использованием развивающих пособий и методик. <p>Обеспечение детской литературой, настольными играми, просмотр телепередач согласно возрастным ограничениям.</p> <p>Проведение анимационных мероприятий.</p> <p>Приобщение к различным сферам деятельности, в том числе творческой посредством кружковой работы (в соответствии с ежемесячным утверждаемым планом мероприятий), занятие лепкой, аппликацией.</p>	4	60
4.3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные	Организация выездных мероприятий (экскурсии, посещение музеев, учреждений культуры)Привлечение к участию в досуговых и	2	120

	мероприятия).	культурно-массовых мероприятиях, творческих выставках. Организация поздравлений с днем рождения, праздниками.		
5	Социально-трудоуслуги			
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Проведение занятий на тему знакомства с профессиями. Обучение основным видам труда взрослых, представление об основных орудиях труда. Воспитание бережного отношения к результатам труда.	1	30
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности			
6.1	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Формирование у детей общежитийских навыков и умений, обучение в игровой форме правильному поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной жизнедеятельности, навыкам самообслуживания, поддержанию порядка в своих личных вещах и окружающей обстановке, уборке игрушек, книг..	1	30

Раздел № 4

Получатели социальной услуги: дети от 7 до 14 лет включительно

Продолжительность услуги:

- в ГАУ КО «Областной кризисный центр помощи женщинам» составляет **2 месяца** (не более 60 календарных дней), **не** более 2 раз в течение календарного года

	Виды социальных услуг	Содержание работы (что конкретно проводится или планируется осуществить)	Кол-во услуг в месяц	Продолжительность 1 услуги в минутах
1	Социально-бытовые:			
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами;	Предоставление отдельного койко-места (предоставление жилой площади согласно действующим нормам СанПиН с учетом возрастных особенностей несовершеннолетних), предоставление мебели согласно требованиям СанПиН с учетом возрастных особенностей несовершеннолетних (наличие индивидуального шкафа для одежды или выдвижных ящиков для личных вещей), предоставление площади и оборудования для игр и развлечений в соответствии с возрастными потребностями ребёнка	30	1440
1.2	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам;	Организация ежедневного 5-ти разового полноценного детского питания. Приобретение и доставка горячих блюд, подача пищи. Мойка посуды и дезинфекция.	150 (5x30)	45
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам;	Предоставление постельных принадлежностей согласно действующим нормам и нормативам.	3	10
1.4	Уборка жилых помещений *;	Влажная уборка жилых помещений (обработка полов и гладких поверхностей) с использованием моющих и дезинфицирующих средств. Влажная уборка помещений общего пользования (обработка полов и гладких поверхностей, санузлы, душевые) с использованием моющих и дезинфицирующих средств	30	30

2	Социально-медицинские услуги			
2.1	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья);	Проведение систематического наблюдения за ребенком, выявление динамики состояния здоровья, вызов педиатра/скорой помощи при необходимости. Содействие в оказании медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан РФ.	30	15
2.2	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;	Санитарно-просветительская работа. Организация и проведение занятий, лекций, бесед по формированию здорового образа жизни и по вопросам профилактики различных заболеваний, рекомендации по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. Беседы приглашенных медицинских работников об особенностях подростковой физиологии	2	30
2.3	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация и проведение занятий по физической культуре, спортивных мероприятий	3	30
3	Социально-психологические услуги			
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Психологическая диагностика и обследование личности на выявление значимых социально-психологических проблем Установление контакта, сбор психологического анамнеза. Определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания. Обсуждение с получателем социальных услуг выявленных проблем с целью раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов для их последующего решения Социально-психологическое консультирование, в том числе по особенностям поведения подростков, восстановления детско-родительских отношений, основам нравственности и морали, формирования социальных установок	2	30
3.2	Социально-психологический	Наблюдение и оценка состояния психических функций,	6	30

	патронаж	<p>эмоционально-волевой сферы (неустойчивость, ригидность, пластичность, возбудимость, уровень тревожности) путем проведения занятий, тренингов. Оформление социально-психологической карты с рекомендациями специалистов по проведению социально-реабилитационных мероприятий с подростком с учетом его личностных, поведенческих особенностей. Проведение социально- реабилитационной работы (беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация) в формах:</p> <ul style="list-style-type: none"> -психологическая диагностика и обследование личности; -психологическая коррекция; -психологические тренинги. <p>Оказание психологической помощи по вопросам психологического изменения развития личности в подростковом периоде, профилактике суицидальных настроений.</p>		
4	Социально-педагогические услуги			
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;	<p>Социально-педагогическая диагностика и обследование личности ребенка, анализ поведения, тестирование под различные типы задач педагогической помощи; использование методик и тестов для объективной оценки состояния ребенка и оказания эффективной помощи при попадании в кризисную ситуацию; установление степени социальной дезадаптации ребёнка.</p> <p>Социально-педагогический патронаж детей, направленный на профилактику отклонений в поведении и аномалий в личном развитии детей, формирование у них позитивных интересов, нормальных отношений с родителями.</p> <p>Содействие в восстановлении (при необходимости) нарушенных связей со школой, в установлении позитивного отношения к учебной деятельности.</p> <p>Социально-педагогическое консультирование: оказание своевременной помощи в правильном понимании и решении социально-педагогических проблем (межличностные отношения, отношения со сверстниками). Профилактика отклонений в поведении детей, аномалий их личного развития, формирование у них позитивных интересов.</p>	4	30

		Педагогическая коррекция: оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций по формированию самостоятельности, стремления к независимости и самовыражению. Содействие в получении общего и дополнительного образования (ходатайство в школу, зачисление в секции, кружки)		
4.2	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);	Включает в себя: -обеспечение литературой, настольными играми, просмотр телепередач; -проведение анимационных мероприятий (игры, тематические мероприятия). Участие в творческой деятельности посредством кружковой работы (в соответствии с ежемесячным утверждаемым планом мероприятий)	4	60
4.3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).	Организация досуга (посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований), организация и проведение собственных выставок, создание благоприятных условий для социально-культурной адаптации, эстетического воспитания и развития творческих способностей детей к различным видам деятельности. Организация культурно-массовых, просветительно – образовательных мероприятий в учреждении (тематические вечера, лекции, беседы, диспуты, дискуссии).	2	120
5	Социально-трудовые услуги;			
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Проведение занятий на тему знакомства с профессиями. Обучение основным видам труда взрослых, представление об основных орудиях труда. Воспитание бережного отношения к результатам труда. Обеспечение информацией о различных сферах деятельности (трудовой, профессиональной и др.) в форме индивидуального консультирования, лекции-беседы. Профориентация.	2	30
5.2	Оказание помощи в	Обучению навыкам общественно-полезного труда и выбору	1	40

	трудоустройстве	будущей профессии. Содействие в решении вопросов трудоустройства детей; содействие в организации профобучения детей, взаимодействие со службами занятости.		
6	Социально-правовые услуги			
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно);	Информирование об основных правах и ответственности несовершеннолетних, консультирование по вопросам, связанным с их правом на социальное обслуживание и защиту своих интересов; Содействие в осуществлении мер социальной поддержки детей, установленных законодательством Российской Федерации	1	40
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности			
7.1	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Формирование у детей общежитейских навыков и умений, обучение навыкам самообслуживания, поддержанию порядка, уборке.	2	30

Раздел № 5

Получатели социальной услуги: дети от 14 до 18 лет включительно

Продолжительность услуги:

- в ГАУ КО «Областной кризисный центр помощи женщинам» составляет **2 месяца** (не более 60 календарных дней), **не** более 2 раз в течение календарного года

	Виды социальных услуг	Содержание работы (что конкретно проводится или планируется осуществить)	Кол-во услуг в месяц	Продолжительность 1 услуги в минутах
1	Социально-бытовые:			
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами;	-Предоставление отдельного койко-места (предоставление жилой площади согласно действующим нормам СанПиН с учетом возрастных особенностей несовершеннолетних); - предоставление мебели согласно требованиям СанПиН с учетом возрастных особенностей несовершеннолетних; - наличие индивидуального шкафа для одежды или выдвижных ящиков для личных вещей; -предоставление площади и оборудования для игр и развлечений в соответствии с возрастными потребностями ребёнка.	30	1440
1.2	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам;	Организация ежедневного 5-ти разового полноценного детского питания. Приобретение и доставка горячих блюд, подача пищи. Мойка посуды и дезинфекция.	150 (5x30)	50
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам;	Предоставление постельных принадлежностей согласно действующим нормам и нормативам.	3	10
1.4	Уборка жилых помещений	Влажная уборка жилых помещений (обработка полов и гладких поверхностей) с использованием моющих и дезинфицирующих средств. Влажная уборка помещений общего пользования (обработка полов и гладких поверхностей, санузлы, душевые) с использованием моющих и дезинфицирующих средств.	30	30

2	Социально-медицинские услуги			
2.1	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья);	Проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг направленно на выявление динамики состояния здоровья и коррекцию оказываемых социально-медицинских услуг (вызов врача/скорой при необходимости) Содействие в оказании мед. помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан РФ (по запросу)	30	15
2.2	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;	Санитарно-просветительская работа .Организация и проведение занятий, лекций, бесед по формированию здорового образа жизни и по вопросам профилактики различных заболеваний, рекомендации по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. Беседы приглашенных медицинских работников о возрастных особенностях подростков и их физиологии	2	30
2.3	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация и проведение занятий по физической культуре, спортивных мероприятий	3	30
3	Социально-психологические услуги			
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Психологическая диагностика и обследование личности на выявление значимых социально-психологических проблем Установление контакта, сбор психологического анамнеза. Определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания. Обсуждение с получателем социальных услуг выявленных проблем с целью раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов для их последующего решения Социально-психологическое консультирование, в том числе по особенностям поведения подростков, восстановления детско-родительских отношений, основам нравственности и морали, формирования социальных установок	4	30
3.2	Социально-психологический патронаж	Наблюдение и оценка состояния психических функций, эмоционально-волевой сферы (неустойчивость, ригидность,	8	30

		<p>пластичность, возбудимость, уровень тревожности) путем проведения занятий, тренингов. Оформление социально-психологической карты с рекомендациями специалистов по проведению социально-реабилитационных мероприятий..</p> <p>Проведение социально- реабилитационной работы (беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация) в формах:</p> <ul style="list-style-type: none"> -психологическая диагностика и обследование личности; -психологическая коррекция; -психологические тренинги. <p>Оказание психологической помощи по вопросам психологического изменения развития личности в подростковом периоде, профилактике суицидальных настроений, помощь в решении возрастных задач (психосексуальной идентичности) .</p>		
4	Социально-педагогические услуги			
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;	<p>Социально-педагогическая диагностика и обследование личности: использование методик и тестов, позволяющих дать на основе всестороннего изучения личности объективную оценку ее состояния для оказания эффективной помощи при попадании в кризисную или конфликтную ситуацию, а также для установления степени социальной дезадаптации ребёнка. Содействие в восстановлении (при необходимости) нарушенных связей со школой, в установлении позитивного отношения к учебной деятельности.</p> <p>Социально-педагогическое консультирование: оказание своевременной помощи в правильном понимании и решении социально-педагогических проблем (межличностные отношения и т.д.). Педагогическая коррекция: оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций в исправлении конфликтных ситуаций.</p> <p>Содействие в получении общего образования и дополнительного образования</p>	6	30
4.2	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);	<p>Включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> -обеспечение детской литературой, настольными играми, просмотр телепередач согласно возрастным ограничениям 	4	60

		-проведение анимационных мероприятий (игры, тематические мероприятия) Приобщение к различным сферам деятельности, в том числе творческой посредством кружковой работы (в соответствии с ежемесячным утверждаемым планом мероприятий)		
4.3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).	Организация досуга (посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований), организация и проведение собственных выставок, создание благоприятных условий для социально-культурной адаптации, эстетического воспитания и развития творческих способностей детей к различным видам деятельности. Организация культурно-массовых, просветительно – образовательных мероприятий в учреждении (тематические вечера, лекции, беседы, диспуты, дискуссии.	2	120
5	Социально-трудовые услуги;			
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Обеспечение информацией о различных сферах деятельности (трудовой, профессиональной и др.) в форме индивидуального консультирования, лекции-беседы. Профориентация.	2	30
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	Мотивация на трудовую деятельность в форме бесед, тренингов; Содействие подросткам в получении временной или постоянной работы, соответствующей их возможностям, интересам, потребностям, в получении специальности, взаимодействие со службами занятости.	1	40
6	Социально-правовые услуги			
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно);	Информирование об основных правах и ответственности несовершеннолетних, консультирование по вопросам, связанным с их правом на социальное обслуживание и защиту своих интересов; Содействие в осуществлении мер социальной поддержки детей, установленных законодательством Российской Федерации	1	60

7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности			
7.1	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Формирование у получателей услуг навыков полноценной жизни и помощь по организации быта и ведения домашнего хозяйства, поддержание и порядка.	2	30

Министр социальной политики
Калининградской области



А.В. Майстер