



ПРАВИТЕЛЬСТВО КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 28 октября 2025 г. № 410-п
Калининград

О внесении изменений в порядок организации работы по рассмотрению обращений граждан в Правительстве Калининградской области

В соответствии со статьей 18 Уставного закона Калининградской области от 12 октября 2011 года № 42 «О Правительстве Калининградской области» Правительство Калининградской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в порядок организации работы по рассмотрению обращений граждан в Правительстве Калининградской области, утвержденный постановлением Правительства Калининградской области от 30 ноября 2023 года № 519-п (с изменениями, внесенными постановлением Правительства Калининградской области от 18 марта 2025 года № 90-п).

2. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Губернатор
Калининградской области

А.С. Беспрозванных

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Правительства
Калининградской области
от 28 октября 2025 г. № 410-п

ИЗМЕНЕНИЯ,
которые вносятся в порядок организации работы по рассмотрению
обращений граждан в Правительстве Калининградской области

1. В пункте 1 слова «первому заместителю Председателя Правительства – Полномочному представителю Губернатора в Законодательном Собрании Калининградской области, заместителям Председателя Правительства» заменить словами «заместителю Председателя Правительства, заместителям Председателя Правительства – министрам Калининградской области».

2. В пункте 4:

1) в абзаце первом слова «первому заместителю Председателя Правительства – Полномочному представителю Губернатора в Законодательном Собрании Калининградской области, заместителям Председателя Правительства» заменить словами «заместителю Председателя Правительства, заместителям Председателя Правительства – министрам Калининградской области»;

2) в абзаце третьем слова «с 09:00 до 13:00 и с 14:00 до 18:00» заменить словами «с 09:00 до 18:00».

3. В пункте 5:

1) в абзаце первом слова «первому заместителю Председателя Правительства – Полномочному представителю Губернатора в Законодательном Собрании Калининградской области, заместителям Председателя Правительства» заменить словами «заместителю Председателя Правительства, заместителям Председателя Правительства – министрам Калининградской области»;

2) в абзаце втором слова «к рассмотрению» исключить.

4. В абзаце четвертом подпункта 1 пункта 11 слова «первого заместителя Председателя Правительства – Полномочного представителя Губернатора в Законодательном Собрании Калининградской области или» исключить.

5. В пункте 18:

1) в подпункте 1 слова «первому заместителю Председателя Правительства – Полномочному представителю Губернатора в Законодательном Собрании Калининградской области,» исключить;

2) в подпункте 2 слова «заместителям Председателя Правительства» заменить словами «заместителю Председателя Правительства, заместителям Председателя Правительства – министрам Калининградской области, руководителям исполнительных органов Калининградской области, деятельность которых координирует Руководитель аппарата Правительства»;

3) в подпункте 3 слова «подпункте 1» заменить словами «подпунктах 1, 2».

6. Дополнить пунктом 18.1 следующего содержания:

«18.1. Проекты резолюций с письменным обращением, содержащим просьбу о записи на личный прием к Губернатору, жалобу на решения и (или) действия (бездействие) заместителей Председателя Правительства – министров Калининградской области, Руководителя аппарата Правительства, руководителей исполнительных органов Калининградской области и структурных подразделений аппарата Правительства, координацию деятельности которых осуществляет Губернатор, а также с письменными обращениями, содержащими факты коррупционных правонарушений либо информацию о возможных коррупционных правонарушениях со стороны должностных лиц Правительства и исполнительных органов Калининградской области, передаются по ЕСЭД для утверждения руководителем секретариата Губернатора.»

7. В заголовке главы 2, пункте 27 слова «первому заместителю Председателя Правительства – Полномочному представителю Губернатора в Законодательном Собрании Калининградской области, заместителям Председателя Правительства» заменить словами «заместителю Председателя Правительства, заместителям Председателя Правительства – министрам Калининградской области».

8. Пункт 29 изложить в следующей редакции:

«29. Проекты резолюций по письменным обращениям, поступившим заместителю Председателя Правительства, заместителям Председателя Правительства – министрам Калининградской области, Руководителю аппарата Правительства, утверждают должностные лица, в чей адрес поступило письменное обращение, или руководители секретариатов, обеспечивающих деятельность заместителя Председателя Правительства, заместителей Председателя Правительства – министров Калининградской области, Руководителя аппарата Правительства.»

9. В абзаце втором пункта 41, подпункте 1 пункта 45 слова «первому заместителю Председателя Правительства – Полномочному представителю Губернатора в Законодательном Собрании Калининградской области, заместителю Председателя Правительства» заменить словами «заместителю Председателя Правительства, заместителям Председателя Правительства – министрам Калининградской области».

10. В пунктах 47, 48 слова «первому заместителю Председателя Правительства – Полномочному представителю Губернатора в Законодательном Собрании Калининградской области, заместителям Председателя Правительства» заменить словами «заместителю Председателя Правительства, заместителям Председателя Правительства – министрам Калининградской области».

11. В абзаце втором пункта 51, пункте 56 слова «первому заместителю Председателя Правительства – Полномочному представителю Губернатора в Законодательном Собрании Калининградской области, заместителю Председателя Правительства» заменить словами «заместителю Председателя Правительства, заместителям Председателя Правительства – министрам Калининградской области».

12. Подпункты 1, 2 пункта 57 изложить в следующей редакции:

«1) заместитель Председателя Правительства;

2) заместители Председателя Правительства – министры Калининградской области;».

13. Пункт 65 изложить в следующей редакции:

«65. Личный прием граждан членами Правительства осуществляется по предварительной записи.

Запись граждан на личный прием к членам Правительства осуществляется с момента размещения графика личного приема граждан на Официальном сайте Правительства и завершается за 3 рабочих дня до даты проведения личного приема.

В рабочие дни запись граждан на личный прием производится с 9:00 до 13:00 и с 14:00 до 18:00, в предпраздничные дни – с 9:00 до 13:00 и с 14:00 до 17:00 по телефонам, указанным в графике личного приема граждан. В выходные и праздничные дни запись граждан на личный прием не осуществляется.

Подать заявку на запись на личный прием к членам Правительства (далее – заявка) также возможно в электронном виде через Официальный сайт Правительства при наличии свободного времени в графике, размещенном на Официальном сайте Правительства.

Заявка не является письменным обращением и не подлежит рассмотрению в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Гражданин уведомляется о принятом решении по направленной им заявке в течение 3 рабочих дней лицом, ответственным за подготовку личного приема граждан членом Правительства, по номеру телефона или адресу электронной почты, указанному при подаче заявки.

Информация о гражданах, обратившихся с вопросом о записи на личный прием к членам Правительства, фиксируется в соответствующем журнале, оформленном согласно приложению № 7 к настоящему порядку.

В случае записи на личный прием к членам Правительства посредством Официального сайта Правительства информация о гражданах, обратившихся с вопросом о записи на личный прием к членам Правительства, фиксируется в электронном виде.».

14. Дополнить пунктом 113.1 следующего содержания:

«113.1. Обращения граждан с жалобами на решения и (или) действия (бездействие) должностных лиц запрещается направлять на рассмотрение в исполнительный орган Калининградской области, орган местного самоуправления или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется.».

15. Пункт 114 изложить в следующей редакции:

«114. Рассмотрение обращений граждан с жалобами на решения и (или) действия (бездействие) заместителей Председателя Правительства – министров Калининградской области, Руководителя аппарата Правительства, руководителей исполнительных органов Калининградской области и структурных подразделений аппарата Правительства, координацию

деятельности которых осуществляет Губернатор (за исключением обращений граждан, содержащих факты коррупционных правонарушений либо информацию о возможных коррупционных правонарушениях со стороны указанных должностных лиц), подготовка ответов гражданам возлагается на заместителя Председателя Правительства, уполномоченного в соответствии с распределением обязанностей между членами Правительства рассматривать данные категории обращений, а в его отсутствие (в связи с отпуском, командировкой, болезнью) – на члена Правительства в соответствии с порядком исполнения обязанностей членов Правительства на время их отсутствия в связи с отпуском, командировкой, болезнью, приведенным в приложении к распределению обязанностей между членами Правительства, установленному распоряжением Губернатора от 15 ноября 2024 года № 40-р «О некоторых мерах по реализации отдельных положений Федерального закона от 21 декабря 2021 года № 414-ФЗ «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации» и признании утратившими силу некоторых решений Губернатора Калининградской области».

16. Дополнить пунктами 114.1, 114.2 следующего содержания:

«114.1. Рассмотрение обращений граждан с жалобами на решения и (или) действия (бездействие) руководителей исполнительных органов Калининградской области, координацию деятельности которых осуществляет Руководитель аппарата Правительства, руководителей структурных подразделений аппарата Правительства (за исключением структурных подразделений, координацию деятельности которых осуществляет Губернатор) и подготовка ответов гражданам возлагается на Руководителя аппарата Правительства.

114.2. Рассмотрение обращений граждан с жалобами на решения и (или) действия (бездействие) руководителей исполнительных органов Калининградской области (за исключением исполнительных органов Калининградской области, координацию деятельности которых осуществляет Губернатор или Руководитель аппарата Правительства), подготовка ответов гражданам возлагается на заместителя Председателя Правительства, заместителей Председателя Правительства – министров Калининградской области, координирующих деятельность соответствующего исполнительного органа Калининградской области.»

17. В абзаце первом пункта 117 слова «первого заместителя Председателя Правительства – Полномочного представителя Губернатора в Законодательном Собрании Калининградской области» заменить словами «заместителя Председателя Правительства».