



Государственная регистрация
от 31.10.2023 № 06-2723/23

УПРАВЛЕНИЕ ДЕЛАМИ ГУБЕРНАТОРА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ И
ПРАВИТЕЛЬСТВА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

«30» октября 2023 года

№ 15-10-УД

Иркутск

О внесении изменений в Порядок организации работы с обращениями граждан в управлении делами Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области

В соответствии с Федеральным законом от 4 августа 2023 года № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения граждан Российской Федерации», руководствуясь Положением об управлении делами Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области, утвержденным постановлением Правительства Иркутской области от 29 декабря 2009 года № 386/165-пп, статьей 21 Устава Иркутской области,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Внести в Порядок организации работы с обращениями граждан в управлении делами Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области, утвержденный приказом управления делами Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области от 11 мая 2021 года № 6-уд (далее – Порядок) следующие изменения:

1) пункт 6 изложить в новой редакции:

«В соответствии с настоящим Порядком рассматриваются обращения в адрес управления делами, структурных подразделений управления делами, должностных лиц управления делами, направленные непосредственно гражданами или направленные по компетенции государственными органами, органами местного самоуправления и их должностными лицами.

Обращения в адрес управления делами, структурных подразделений управления делами, должностных лиц управления делами подаются:

1) в письменной форме:

по почтовому адресу: 664027, г. Иркутск, ул. Ленина, д. 1А;

лично в рабочие дни в рабочее время по адресу: г. Иркутск, ул. Ленина, д. 1А, кабинет 229;

2) в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый

портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – Единый портал);

через официальный сайт управления делами в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://upd.irkobl.ru/> в разделе «Обращения граждан»;

по адресу электронной почты upd@govirk.ru, либо использовать адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале;

3) в устной форме:

в рабочие дни с 9-00 до 13-00 и с 14-00 до 18-00 по телефону 8(3952) 20-60-35 (приемная управляющего);

в ходе личного приема управляющим (лицом, его замещающим), заместителем управляющего делами Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области - начальником отдела юридической работы и организации работы с подведомственными учреждениями (далее - должностные лица управления делами) в рабочие дни по адресу: г. Иркутск, ул. Ленина, д. 1А - в соответствии с утвержденным графиком.»;

2) в подпункте 1 пункта 11 слова «письменного обращения» заменить словами «обращения в письменной форме»;

3) в подпункте 2 пункта 11 слова «письменного обращения» заменить словами «обращения в письменной форме»;

4) в абзац третий пункта 15 изложить в новой редакции:

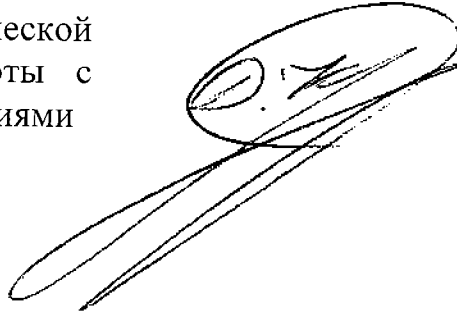
«предлагается гражданину направить обращение в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием Единого портала с разъяснениями порядка направления таких обращений».

2. Обеспечение реализации положений Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в отношении возможности направления в государственные органы, органы местного самоуправления, их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в форме электронных документов с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал) и направления указанными органами, организациями и их должностными лицами ответов на такие обращения по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета лица, направившего обращение, на Едином портале в случае, если указанными органами и организациями такая возможность не обеспечена до дня вступления в силу настоящего Федерального закона, осуществляется не позднее 1 января 2025 года.

3. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию в сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации Иркутской области» (ogirk.ru), а так же на «Официальном интернет-портале

правовой информации» (www.pravo.gov.ru) после его государственной регистрации.

Заместитель управляющего делами
Губернатора Иркутской области и
Правительства Иркутской области-
начальник отдела юридической
работы и организации работы с
подведомственными учреждениями

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'D' followed by several loops and a long, sweeping tail that extends downwards and to the left.

Д.Ю. Климонтов