



УКАЗ

ГУБЕРНАТОРА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

1 декабря 2023 года

№ 392-уг

Иркутск

О внесении изменений в Порядок организации работы с обращениями граждан в системе исполнительных органов государственной власти Иркутской области

В соответствии с Федеральным законом от 4 августа 2023 года № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением Правительства Иркутской области от 30 мая 2023 года № 447-пп «О внесении изменений в постановление Правительства Иркутской области от 10 марта 2016 года № 124-пп», руководствуясь статьей 59 Устава Иркутской области, ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в Порядок организации работы с обращениями граждан в системе исполнительных органов государственной власти Иркутской области, утвержденный указом Губернатора Иркутской области от 14 сентября 2018 года № 181-уг (далее – Порядок), следующие изменения:

1) в пункте 9:

в абзаце третьем слова «письменное обращение» заменить словами «обращение в письменной форме»;

в абзаце пятом слова «ул. Ленина, д. 1, кабинеты 102, 103, 104, 105» заменить словами «ул. Пролетарская, д. 2»;

дополнить новым абзацем девятым следующего содержания:

«с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал)»;»;

2) в пункте 15:

в подпункте 3 слова «письменного обращения» заменить словами «обращения в письменной форме»;

в подпункте 4 слова «письменного обращения» заменить словами «обращения в письменной форме»;

3) в абзаце первом пункта 16 цифры «2 – 8» заменить цифрами «2 – 9»;

4) подпункты 2, 3 пункта 21 изложить в следующей редакции:

«2) по электронной почте по адресу, определенному правовым актом исполнительного органа государственной власти Иркутской области, либо с использованием официального сайта исполнительного органа государственной

власти Иркутской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», либо с использованием Единого портала;

3) по месту нахождения исполнительного органа государственной власти Иркутской области через специальные почтовые ящики, оборудованные на входе в здания, занимаемые исполнительными органами государственной власти Иркутской области, или через сотрудников исполнительных органов государственной власти Иркутской области, осуществляющих прием корреспонденции.»;

5) в абзаце первом пункта 23 цифры «6 – 8» заменить цифрами «7 – 9»;

6) в абзаце втором пункта 28 слова «ул. Ленина, д. 1» заменить словами «ул. Пролетарская, д. 2»;

7) в абзаце третьем пункта 29 слова «ул. Ленина, д. 1» заменить словами «ул. Пролетарская, д. 2»;

8) в пункте 30:

в абзаце первом слова «ул. Ленина, д. 1, кабинеты 102, 104» заменить словами «ул. Пролетарская, д. 2»;

в абзаце третьем слова «письменное обращение» заменить словами «обращение в письменной форме»;

9) в абзаце первом пункта 32 слова «с 15-00» исключить, слова «ул. Ленина, д. 1, кабинеты 102, 105» заменить словами «ул. Ленина, д. 1А»;

10) в абзаце первом пункта 34 слова «ул. Ленина, д. 1» заменить словами «ул. Пролетарская, д. 2»;

11) приложения 1 – 8 к Порядку изложить в новой редакции (прилагаются).

2. Настоящий указ подлежит официальному опубликованию в общественно-политической газете «Областная», сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации Иркутской области» (ogirk.ru), а также на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

3. Обеспечение реализации положений Порядка (в редакции настоящего указа) в отношении возможности направления в исполнительные органы государственной власти Иркутской области и их должностным лицам обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в форме электронных документов с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) и направления ответов исполнительных органов государственной власти Иркутской области и их должностных лиц на такие обращения по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета лица, направившего обращение, на Едином портале осуществляется в случае наличия в системе исполнительных органов государственной власти Иркутской области соответствующей технической возможности, но не позднее 1 января 2025 года.

 И.И. Кобзев

Приложение 1
к указу Губернатора Иркутской области
от 1 декабря 2023 года № 392-уг

«Приложение 1
к Порядку организации работы с
обращениями граждан в системе
исполнительных органов государственной
власти Иркутской области



АППАРАТ ГУБЕРНАТОРА
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ И
ПРАВИТЕЛЬСТВА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

**УПРАВЛЕНИЕ ГУБЕРНАТОРА
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ И
ПРАВИТЕЛЬСТВА
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ ПО
СОЦИАЛЬНЫМ КОММУНИКАЦИЯМ И
ОБРАТНОЙ СВЯЗИ С НАСЕЛЕНИЕМ**

Отдел по работе с обращениями граждан

ул. Ленина, 1а, Иркутск, 664027

Сайт: <http://irkobl.ru>, <http://irkobl.ru/sites/apparat>

Телефон 8-800-100-00-38

на № _____ от _____

Наименование должности

Инициалы, Фамилия».

Приложение 2
к указу Губернатора Иркутской области
от 1 декабря 2023 года № 392-уг

«Приложение 2
к Порядку организации работы с
обращениями граждан в системе
исполнительных органов государственной
власти Иркутской области



ГУБЕРНАТОР ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

664027, г. Иркутск, ул. Ленина, 1а
Телефон: 8-800-100-00-38

Сайт: <http://irkobl.ru>
8(3952) 200-750

на № _____ от _____
Г _____ Г

Инициалы, Фамилия».

Приложение 3
к указу Губернатора Иркутской области
от 1 декабря 2023 года № 392-уг

«Приложение 3
к Порядку организации работы с
обращениями граждан в системе
исполнительных органов государственной
власти Иркутской области



ПРАВИТЕЛЬСТВО ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

664027, г. Иркутск, ул. Ленина, 1а
Телефон: 8-800-100-00-38

Сайт: <http://irkobl.ru>
8(3952) 200-750

на № _____ от _____
г _____ г _____

Наименование должности

Инициалы, Фамилия».

Приложение 4
к указу Губернатора Иркутской области
от 1 декабря 2023 года № 392-уг

«Приложение 4
к Порядку организации работы с
обращениями граждан в системе
исполнительных органов государственной
власти Иркутской области



**ПЕРВЫЙ ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГУБЕРНАТОРА
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ**

664027, г. Иркутск, ул. Ленина, 1а
Телефон: 8-800-100-00-38

Сайт: <http://irkobl.ru>
8(3952) 200-750

на № _____ от _____
г _____ г _____

Инициалы, Фамилия».

Приложение 5
к указу Губернатора Иркутской области
от 1 декабря 2023 года № 392-уг

«Приложение 5
к Порядку организации работы с
обращениями граждан в системе
исполнительных органов
государственной власти Иркутской
области



ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВИТЕЛЬСТВА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

664027, г. Иркутск, ул. Ленина, 1а
Телефон: 8-800-100-00-38

Сайт: <http://irkobl.ru>
8(3952) 200-750

на № _____ от _____

Г _____ Г

Инициалы, Фамилия».

Приложение 6
к указу Губернатора Иркутской области
от 1 декабря 2023 года № 392-уг

«Приложение 6
к Порядку организации работы с
обращениями граждан в системе
исполнительных органов
государственной власти Иркутской
области



ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГУБЕРНАТОРА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

664027, г. Иркутск, ул. Ленина, 1а
Телефон: 8-800-100-00-38

Сайт: <http://irkobl.ru>
8(3952) 200-750

от	№
на №	от

Инициалы, Фамилия».

Приложение 7
к указу Губернатора Иркутской области
от 1 декабря 2023 года № 392-уг

«Приложение 7
к Порядку организации работы с
обращениями граждан в системе
исполнительных органов государственной
власти Иркутской области



**АППАРАТ ГУБЕРНАТОРА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ И
ПРАВИТЕЛЬСТВА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ**

664027, г. Иркутск, ул. Ленина. 1а
Телефон: 8-800-100-00-38, 8(3952) 200-750

Сайт: <http://irkobl.ru>
<http://irkobl.ru/sites/apparat>

на № _____ от _____

Наименование должности

Инициалы, Фамилия».

Приложение 8
к указу Губернатора Иркутской области
от 1 декабря 2023 года № 392-уг

«Приложение 8
к Порядку организации работы с
обращениями граждан в системе
исполнительных органов государственной
власти Иркутской области



НАИМЕНОВАНИЕ
ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

Справочные данные
об исполнительном органе
государственной власти
Иркутской области

№ _____
на № _____ от _____

Наименование должности

Инициалы, Фамилия».

Приложение 9
к указу Губернатора Иркутской области
от 1 декабря 2023 года № 392-уг

«Приложение 9
к Порядку организации работы с
обращениями граждан в системе
исполнительных органов государственной
власти Иркутской области



АППАРАТ ГУБЕРНАТОРА
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ И
ПРАВИТЕЛЬСТВА
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

**НАИМЕНОВАНИЕ
САМОСТОЯТЕЛЬНОГО
СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ**

Адрес: 664027, г. Иркутск, ул. Ленина, 1а
Сайт: irkobl.ru, irkobl.ru/sites/apparat
Телефон: 8-800-100-00-38, 8(3952) 200-750

№ _____
на № _____ от _____

Наименование должности

Инициалы, Фамилия».