



Управление записи актов гражданского состояния  
Воронежской области  
(Управление ЗАГС Воронежской области)

Правовое управление правительства Воронежской области
<b>ЗАРЕГИСТРИРОВАНО</b>
« 27 » 02 2025 г.
Регистрационный номер № 129

## П Р И К А З

«14» февраля 2025 г.

№ 16

г.Воронеж

### **О внесении изменений в приказ управления ЗАГС Воронежской области от 08.11.2016 № 86**

В соответствии с постановлением Правительства Воронежской области от 22.12.2021 № 775 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами Воронежской области», в целях оптимизации порядка предоставления государственной услуги

п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Административный регламент управления записи актов гражданского состояния Воронежской области по предоставлению государственной услуги «Проставление апостиля», утвержденный приказом управления ЗАГС Воронежской области от 08.11.2016 № 86 «Об утверждении Административного регламента управления записи актов гражданского состояния Воронежской области по предоставлению государственной услуги «Проставление апостиля» (в редакции приказов от 05.06.2017 № 55, от 12.04.2018 № 36, от 10.10.2018 № 88, от 07.05.2019 № 52, от 10.09.2019 № 91, от 17.09.2020 № 107, от 07.04.2021 № 43, от 11.08.2021 № 80, от 06.12.2021 № 132, от 21.11.2022 № 95, от 17.10.2023 № 66), следующие изменения:

1.1. Пункт 7 дополнить абзацами следующего содержания:

«Консультации по вопросам государственной услуги предоставляются специалистами Отдела на личном приеме и по телефону консультационной линии Отдела.

Порядок организации работы консультационной линии утверждается приказом Управления.

Заявители, документы которых приняты для предоставления государственной услуги, информируются о ходе предоставления государственной услуги на личном приеме, по телефону консультационной линии Отдела.».

1.2. Пункт 9 дополнить абзацем следующего содержания:

«Извещение об отказе в предоставлении апостиля излагается с указанием причины отказа в предоставлении государственной услуги со ссылкой на пункт Административного регламента, предусматривающего основания для отказа в предоставлении государственной услуги.».

1.3. Пункт 28 изложить в следующей редакции:

«28. Реквизиты платежного поручения (квитанции) на уплату государственной пошлины, информация о размере платы, взимаемой при предоставлении государственной услуги, размещаются на официальном портале ФГИС «ЕГР ЗАГС» (<https://zags.nalog.gov.ru>), на тематической странице Управления в информационной системе «Портал Воронежской области в сети Интернет» (<https://zags.govvrn.ru>) и в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)).

Возможность уплаты заявителем государственной пошлины с использованием электронных средств платежа обеспечивается в указанных информационных системах.».

1.4. Пункт 39 изложить в следующей редакции:

«39. Показателями качества и доступности государственной услуги являются:

- наличие специалистов и уполномоченных должностных лиц с уровнем квалификации, необходимым для надлежащего исполнения административных процедур, предусмотренных Административным регламентом;
- отсутствие очередей при приеме и выдаче документов заявителям;
- отсутствие нарушений сроков предоставления государственной услуги;

- отсутствие жалоб на действия (бездействие) специалистов и уполномоченных должностных лиц;
- отсутствие жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов и уполномоченных должностных лиц к заявителям;
- наличие исчерпывающих сведений о месте, порядке и сроках предоставления государственной услуги на информационных стендах, информационных ресурсах в сети «Интернет»;
- наличие необходимого и достаточного количества специалистов, а также помещений, в которых осуществляется предоставление государственной услуги, в целях соблюдения установленных Административным регламентом сроков предоставления государственной услуги;
- возможность направления документов для получения государственной услуги почтовой связью;
- возможность получения заявителем информации о ходе предоставления государственной услуги на личном приеме, по телефону или при обращении по электронной почте;
- возможность оплаты государственной пошлины на официальном портале ФГИС «ЕГР ЗАГС» (<https://zags.nalog.gov.ru>), на тематической странице Управления в информационной системе «Портал Воронежской области в сети Интернет» (<https://zags.govvrn.ru>) и в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)).

В целях оценки уровня удовлетворенности граждан качеством оказания и доступности государственной услуги Отделом обеспечивается формирование обратной связи в соответствии с порядком, утвержденным приказом Управления.».

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель управления



М.А. Севергина