



ПРАВИТЕЛЬСТВО ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 20 ноября 2025 г. № 726

г. Воронеж

Об утверждении Порядка выплаты гражданам компенсации при превышении установленных предельных (максимальных) индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в муниципальных образованиях Воронежской области

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.04.2014 № 400 «О формировании индексов изменения размера платы граждан за коммунальные услуги в Российской Федерации» Правительство Воронежской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить Порядок выплаты гражданам компенсации при превышении установленных предельных (максимальных) индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в муниципальных образованиях Воронежской области (далее – Порядок) согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Министерству социальной защиты Воронежской области обеспечить методическое руководство, координацию работы по предоставлению гражданам компенсации при превышении установленных предельных (максимальных) индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в муниципальных образованиях Воронежской области.

3. Министерству тарифного регулирования Воронежской области:

- ежемесячно осуществлять мониторинг соблюдения предельных (максимальных) индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в муниципальных образованиях Воронежской области;

- ежегодно, не позднее 1 июля, предоставлять министерству социальной защиты Воронежской области предложения по планированию объема средств областного бюджета, необходимых для предоставления компенсации при превышении установленных предельных (максимальных) индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в муниципальных образованиях Воронежской области, на очередной финансовый год и плановый период;

- осуществлять расчет суммы компенсации гражданам, рассчитанной в соответствии с Правилами индивидуального расчета размера компенсации гражданам при превышении фактического увеличения размера платы за коммунальные услуги, вносимой гражданами, потребляющими коммунальные услуги при использовании жилого помещения и (или) жилого дома, над размерами предельных (максимальных) индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги, приведенными в приложении № 2 к Порядку.

4. Министерству жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Воронежской области информировать министерство тарифного регулирования Воронежской области в случае изменения нормативов накопления твердых коммунальных отходов и нормативов потребления коммунальных услуг по холодному водоснабжению, по горячему водоснабжению, по водоотведению, по отоплению на территории муниципальных образований Воронежской области.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Правительства Воронежской области Попова В.Б.

Временно исполняющий обязанности
Губернатора Воронежской области



С.Б. Трухачев

Приложение

УТВЕРЖДЕН
постановлением
Правительства
Воронежской области

от 20 ноября 2025 г. № 726

Порядок выплаты гражданам компенсации при превышении установленных предельных (максимальных) индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в муниципальных образованиях Воронежской области

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила выплаты гражданам компенсации, в случае если фактическое увеличение размера платы за коммунальные услуги, вносимой гражданином, потребляющим коммунальные услуги при использовании жилого помещения и (или) жилого дома, превышает размер утвержденного для соответствующего муниципального образования Воронежской области предельного (максимального) индекса изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги.

1.2. Финансовое обеспечение расходов, связанных с предоставлением компенсации при превышении установленных предельных (максимальных) индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в муниципальных образованиях Воронежской области (далее – компенсация), осуществляется за счет бюджетных ассигнований, предусмотренных законом Воронежской области об областном бюджете на указанные цели.

1.3. Органом государственной власти, осуществляющим функции главного распорядителя бюджетных средств, до которого в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации как получателя

бюджетных средств доведены в установленном порядке лимиты бюджетных обязательств на предоставление компенсации на соответствующий финансовый год и плановый период, является министерство социальной защиты Воронежской области.

1.4. Компенсация предоставляется гражданину, являющемуся собственником или пользователем жилого помещения и (или) жилого дома, при условии подтверждения им правовых оснований владения и (или) пользования жилым помещением и (или) жилым домом, находящимся на территории Воронежской области, и оплаты потребляемых коммунальных услуг по месту нахождения этого жилого помещения и (или) жилого дома.

Компенсация предоставляется гражданам на основании документов, содержащих сведения о размере платы за коммунальные услуги за расчетный и базовый периоды, в том числе гражданам, являющимся совместно проживающими членами семьи.

Компенсация выплачивается заявителю за период, в котором изменение размера вносимой совокупной платы за коммунальные услуги в сопоставимых условиях по отношению к размеру вносимой совокупной платы за коммунальные услуги в декабре предыдущего года (базовый период) превысило величину установленного предельного индекса по муниципальному образованию на соответствующий год.

Сопоставимыми условиями являются объемы коммунальных услуг, количество зарегистрированных в жилом помещении и (или) жилом доме граждан и общая площадь жилого помещения и (или) жилого дома, приводимые к единому значению декабря предыдущего года, на месяц обнаружения факта превышения предельного индекса.

В случае если право на получение компенсации по одному жилому помещению и (или) жилому дому имеют несколько граждан, компенсация предоставляется одному гражданину (по выбору указанных граждан) с учетом всех потребляемых коммунальных услуг по жилому помещению и (или) жилому дому.

От имени заявителей могут выступать их законные представители либо лица, уполномоченные ими на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Предельный срок обращения гражданина за компенсацией за любые месяцы календарного года – 1 июля календарного года, следующего за годом, в котором возникло право на получение компенсации.

Компенсация предоставляется гражданину за период с месяца обращения, но не более 6 месяцев.

1.5. Компенсация не предоставляется гражданам при наличии у них подтвержденной вступившим в законную силу судебным актом непогашенной задолженности по оплате жилых помещений и коммунальных услуг, которая образовалась за период не более чем 3 последних года.

2. Порядок выплаты компенсации

2.1. Для назначения компенсации граждане или их представители (законные представители) (далее - заявитель) обращаются в казенное учреждение Воронежской области «Управление социальной защиты населения» городского округа город Нововоронеж, Борисоглебского городского округа, районов г. Воронежа и Воронежской области по месту жительства (пребывания) (далее - КУВО «УСЗН» района) с заявлением о выплате компенсации (далее – заявление) по форме согласно приложению № 1 к настоящему Порядку и представляют паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

К заявлению прилагаются следующие документы и (или) их копии:

- документы, подтверждающие начисление размера совокупной платы за коммунальные услуги и внесение платежей за коммунальные услуги (факт оплаты), потребленные в жилом помещении и (или) жилом доме за расчетный и базовый периоды. Представляемые документы должны содержать сведения

об объемах потребления коммунальных услуг и о тарифах на коммунальные услуги (в разрезе каждой коммунальной услуги, потребляемой в данном жилом помещении и (или) жилым доме);

- документы, подтверждающие правовые основания владения и (или) пользования жилым помещением и (или) жилым домом, в случае если право на него не зарегистрировано в Едином государственном реестре недвижимости;

- письменное согласие граждан, являющихся собственниками или пользователями жилого помещения и (или) жилого дома, или их представителей на выплату заявителю компенсации.

Законные представители или представители, действующие в силу полномочий, основанных на доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации, представляют документ, подтверждающий их полномочия.

Заявитель несет ответственность за достоверность и полноту представленных им сведений и документов.

2.2. В случае если право на жилое помещение и (или) жилой дом зарегистрировано в Едином государственном реестре недвижимости, КУВО «УСЗН» района запрашивает в порядке межведомственного информационного взаимодействия не позднее 1 рабочего дня со дня регистрации заявления документы, подтверждающие правовые основания владения и (или) пользования жилым помещением и (или) жилым домом заявителем и иными гражданами, являющимися собственниками или пользователями жилого помещения и (или) жилого дома.

Заявитель вправе по собственной инициативе представить документы, указанные в настоящем пункте.

2.3. Заявление может быть направлено в КУВО «УСЗН» района в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - ЕПГУ).

Подача заявления посредством ЕПГУ осуществляется с использованием простой электронной подписи при условии, что личность заявителя установлена при личном приеме при выдаче ключа простой электронной подписи.

2.4. Решение о предоставлении компенсации либо об отказе в ее предоставлении принимается КУВО «УСЗН» района в течение 20 рабочих дней со дня регистрации заявления.

Решение о предоставлении компенсации или об отказе в ее предоставлении направляется заявителю способом, указанным в заявлении, в течение 3 рабочих дней со дня его принятия.

Компенсация предоставляется с месяца приема заявления и документов, указанных в пункте 2.1 настоящего Порядка, и выплачивается не позднее 28-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором принято решение о предоставлении компенсации.

Выплата компенсации производится путем перечисления средств на лицевые счета получателей компенсации, открытые в кредитных учреждениях банковской системы Российской Федерации.

Компенсация не предоставляется в случае, если на день подачи заявления заявитель уже является получателем компенсации либо компенсация внесенной платы уже произведена.

2.5. Основаниями для отказа в предоставлении компенсации являются:

- фактическое увеличение размера платы за коммунальные услуги, вносимой гражданином, потребляющим коммунальные услуги при использовании жилого помещения и (или) жилого дома, не превысило размер предельного индекса;

- в заявлении и (или) представленных документах, указанных в пункте 2.1 настоящего Порядка, содержатся недостоверные и неполные сведения;

- заявитель не является собственником, нанимателем или пользователем соответствующего жилого помещения и (или) жилого дома;

- у заявителя имеется подтвержденная вступившим в законную силу судебным актом непогашенная задолженность по оплате коммунальных услуг, которая образовалась за период не более чем 3 последних года.

2.6. КУВО «УСЗН» района в порядке межведомственного электронного взаимодействия, в том числе в электронной форме посредством использования единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия (без использования единой системы межведомственного электронного взаимодействия), не позднее 1 рабочего дня со дня регистрации заявления направляет запрос с соответствующим пакетом документов в министерство тарифного регулирования Воронежской области для проведения расчета размера суммы компенсации в соответствии с Правилами индивидуального расчета размера компенсации гражданам при превышении фактического увеличения размера платы за коммунальные услуги, вносимой гражданами, потребляющими коммунальные услуги при использовании жилого помещения и (или) жилого дома, над размерами предельных (максимальных) индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги согласно приложению № 2 к настоящему Порядку по форме, установленной приложением № 3 к настоящему Порядку.

2.7. Срок предоставления министерством тарифного регулирования Воронежской области информации, указанной в пункте 2.6 настоящего Порядка, в рамках ответа на межведомственный электронный запрос (с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия) не должен превышать 10 рабочих дней со дня направления КУВО «УСЗН» района соответствующего запроса с приложением документов, содержащих сведения о внесенных платежах за коммунальные услуги, потребленные в жилом помещении и (или) жилом доме в расчетном периоде.

В соответствии с законодательством Российской Федерации срок предоставления министерством тарифного регулирования Воронежской

области информации, указанной в пункте 2.6 настоящего Порядка, в рамках ответа на межведомственный запрос (без использования единой системы межведомственного электронного взаимодействия) не должен превышать 13 рабочих дней со дня получения соответствующего запроса.

2.8. Заявитель вправе повторно подать заявление после устранения обстоятельств, являющихся основаниями для принятия решения об отказе в предоставлении компенсации, указанными в пункте 2.5 настоящего Порядка.

3. Правила учета личных дел

3.1. Заявление о назначении компенсации, документы, указанные в пунктах 2.1, 2.6, 2.7 настоящего Порядка, а также решения КУВО «УСЗН» района и уведомления о принятых решениях приобщаются к личному делу заявителя.

3.2. Личное дело заявителя хранится в КУВО «УСЗН» района по месту получения компенсации.

3.3. Срок хранения личного дела на период выплаты компенсации - постоянный, после окончания срока выплаты - в течение 5 лет.

Отказное личное дело хранится в течение 5 лет.

4. Порядок обжалования действий (бездействия) должностных лиц, а также принимаемых ими решений

Все решения, действия (бездействие) должностных лиц КУВО «УСЗН» района могут быть обжалованы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1
к Порядку выплаты гражданам
компенсации при превышении
установленных предельных
(максимальных) индексов изменения
размера вносимой гражданами платы
за коммунальные услуги в муниципальных
образованиях Воронежской области

ФОРМА

В _____
(наименование учреждения социальной
защиты населения)

от _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии))
проживающего(ей) по адресу: _____

Контактный телефон: _____
Адрес электронной почты (при наличии): _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

о выплате компенсации при превышении установленных предельных (максимальных) индексов
изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги

Я, _____,
дата рождения _____,
место жительства _____,
место
пребывания _____,

(заполняется в случае наличия регистрации по месту пребывания)

гражданство _____,
документ, удостоверяющий личность, _____,
серия _____ № _____, когда и кем выдан _____,
номер телефона _____, страховой номер индивидуального лицевого счета
(СНИЛС) (при наличии) _____,

Данные законного представителя или уполномоченного представителя	Ф.И.О. _____ Адрес регистрации по месту жительства _____ Адрес регистрации по месту пребывания _____ Телефон (служебный/домашний/мобильный) _____ Наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность _____
	Наименование и реквизиты документа, подтверждающего полномочия законного представителя или уполномоченного представителя _____

1. Прошу выплатить компенсацию при превышении установленных предельных (максимальных) индексов изменения размера вносимой платы за коммунальные услуги в жилом помещении и (или) жилом доме по адресу: _____
(указывается адрес места жительства (пребывания))

Информация о лицах, являющихся собственниками
или пользователями указанного жилого помещения:

№ п/п	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Место регистрации	Правовые основания владения и (или) пользования жилым помещением и (или) жилым домом
1			
2			
3			
4			
5			

2. Прилагаю следующие документы:

3. Прошу денежные средства перечислять:

(указываются наименование кредитной организации и номер счета)

4. Решение о предоставлении компенсации при превышении установленных предельных (максимальных) индексов изменения размера вносимой платы за коммунальные услуги или об отказе в ее предоставлении прошу

(направить по электронной почте,
почтовым отправлением, выдать на руки)

5. Уведомлен(а), что за сообщение умышленно ложных сведений или за предъявление заведомо фальшивых документов, послуживших основанием для принятия решения о предоставлении мне компенсации, я несу ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

« ___ » _____ г.

(подпись заявителя)

Данные, указанные в заявлении, соответствуют документу, удостоверяющему личность	Подпись специалиста
--	---------------------

Приложение № 2
к Порядку выплаты гражданам
компенсации при превышении
установленных предельных
(максимальных) индексов изменения
размера вносимой гражданами платы
за коммунальные услуги в муниципальных
образованиях Воронежской области

**ПРАВИЛА
ИНДИВИДУАЛЬНОГО РАСЧЕТА РАЗМЕРА КОМПЕНСАЦИИ
ГРАЖДНАМ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ ПРИ ПРЕВЫШЕНИИ
ФАКТИЧЕСКОГО УВЕЛИЧЕНИЯ
РАЗМЕРА ПЛАТЫ ЗА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ,
ВНОСИМОЙ ГРАЖДНАМИ, ПОТРЕБЛЯЮЩИМИ
КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЖИЛОГО
ПОМЕЩЕНИЯ И (ИЛИ) ЖИЛОГО ДОМА, НАД РАЗМЕРАМИ
ПРЕДЕЛЬНЫХ
(МАКСИМАЛЬНЫХ) ИНДЕКСОВ ИЗМЕНЕНИЯ РАЗМЕРА
ВНОСИМОЙ ГРАЖДНАМИ ПЛАТЫ ЗА КОММУНАЛЬНЫЕ
УСЛУГИ**

1. Настоящие Правила определяют процедуру индивидуального расчета размера компенсации гражданам при превышении фактического увеличения размера платы за коммунальные услуги, вносимой гражданами, потребляющими коммунальные услуги при использовании жилого помещения и (или) жилого дома, над размерами предельных (максимальных) индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги (далее соответственно - размер компенсации, предельный индекс).

2. При осуществлении индивидуального расчета размера компенсации не подлежит учету разница в размере платежей, возникшая вследствие:

- а) изменения набора коммунальных услуг;
- б) изменения объема потребления коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета коммунальных услуг;

в) изменения объемов предоставления гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, предусмотренных статьей 159 Жилищного кодекса Российской Федерации, и мер социальной поддержки по оплате коммунальных услуг, предоставляемых в порядке и на условиях, которые установлены федеральными законами, законами Воронежской области или нормативными правовыми актами органов местного самоуправления;

г) изменения фактических объемов потребления в результате проведения в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», перерасчета размера платы за коммунальные услуги за прошедшие расчетные периоды;

д) перехода к расчетам за коммунальные услуги с применением дифференцированных по времени суток (установленным периодам времени) цен (тарифов);

е) применения в соответствии с законодательством Российской Федерации штрафных санкций, повышающих коэффициентов к тарифам и нормативам;

ж) применения дифференцированных по месяцам календарного года нормативов потребления, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Факт превышения установленного предельного индекса определяется в отношении фактического размера платы гражданина за коммунальные услуги, отраженного в платежном документе (платежных документах), на основании которого (которых) вносится плата за коммунальные услуги, предоставленные собственникам или пользователям соответствующего жилого помещения.

Величина превышения темпов изменения (прироста) размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги над установленным предельным индексом определяется как отношение размера вносимой гражданами платы

за коммунальные услуги в каждом месяце текущего года к размеру платы граждан за коммунальные услуги в декабре предыдущего календарного года при выполнении условий, указанных в пунктах 4 - 7, 10 и 37 - 40 Основ формирования индексов изменения размера платы граждан за коммунальные услуги в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 30.04.2014 № 400 «О формировании индексов изменения размера платы граждан за коммунальные услуги в Российской Федерации».

3. При осуществлении индивидуального расчета размера компенсации учитываются следующие условия:

- объем потребления коммунальной услуги в расчетном периоде в отношении жилого помещения и (или) жилого дома, оснащенного прибором учета данной коммунальной услуги, определяется исходя из показаний такого прибора учета, но не более значения объема потребления этой коммунальной услуги в базовом периоде и не более значения объема потребления коммунальной услуги, определенного исходя из нормативов потребления коммунальной услуги;

- в случае отсутствия в расчетном периоде потребления коммунальной услуги в жилом помещении и (или) жилом доме суммарный объем потребления коммунальных услуг в базовом периоде принимается равным объему без учета отсутствующей в расчетном периоде коммунальной услуги (отсутствие коммунальной услуги по отоплению в межотопительный период);

- объем потребления коммунальной услуги в базовом периоде определяется исходя из количества граждан, зарегистрированных в жилом помещении и (или) жилом доме, в случае изменения указанного количества граждан в расчетном периоде по сравнению с базовым периодом определяется исходя из количества граждан, зарегистрированных в жилом помещении и (или) жилом доме в расчетном периоде, но не выше указанного количества граждан в базовом периоде;

- объем потребления коммунальной услуги определяется исходя из площади конкретного жилого помещения и (или) жилого дома в базовом периоде;

- объем потребления коммунальной услуги по отоплению определяется в отопительный период, который составляет 7 месяцев;

- в случае отсутствия индивидуальных приборов учета коммунальных ресурсов в жилом помещении и (или) жилом доме объем потребления коммунальной услуги в базовом и расчетном периодах определяется исходя из нормативов потребления коммунальной услуги.

		(месяц) 20__ г. (в слу- чае превыше- ния норматив- ного значения - нормативное значение)	кабрь 20__ г., рублей	услуги по тарифам на декабрь 20__ г., рублей (гр. 3 х гр. 4)	_____ (ме- сяц) 20__ г., руб- лей	услуги по тарифам на _____ (месяц) 20__ г., руб- лей (гр. 3 х гр. 6)	ты за ком- мунальные услуги, % (гр. 7 / гр. 5 х 100)	ния размера вно- симой гражда- нами платы за коммунальные услуги в мунци- пальных обра- зованиях Воро- нежской области, городском окру- ге город Новово- ронез, Борисо- глебском город- ском округе и городском окру- ге город Воронеж, %	ты за ком- мунальные услуги, руб- лей (гр. 5 + гр. 5 х гр. 9 / 100)	(гр. 7 - гр. 10)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Холодное водоснаб- жение	куб. м						X	X	X	X
Горячее водоснаб- жение:							X	X	X	X
компонент на тепло- вую энер- гию	Гкал						X	X	X	X
компонент на холод-	куб. м						X	X	X	X

