



УКАЗ
ГУБЕРНАТОРА ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

от 22 марта 2018 г.

№ 158-у

г. Воронеж

**Об организации комплекса мероприятий
«Телефон горячей линии» и о внесении изменения
в указ губернатора Воронежской области
от 11 ноября 2013 года № 416-у**

В целях реализации дополнительных гарантий прав граждан Российской Федерации на обращение в органы государственной власти Воронежской области

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Управлению делами Воронежской области (Толстых) для обеспечения деятельности сотрудников телефона горячей линии выделить отдельное помещение в здании правительства Воронежской области (г. Воронеж, пл. Ленина, дом 1), компьютерную технику и телефонный аппарат со звукозаписывающим устройством – автоответчиком.
2. Департаменту связи и массовых коммуникаций Воронежской области (Сахаров) выделить телефонный номер для обеспечения деятельности комплекса мероприятий «Телефон горячей линии», осуществить настройку АС ДОУ для документирования, учета, контроля и анализа сообщений граждан, поступивших на телефон горячей линии.
3. Управлению по работе с обращениями граждан правительства Воронежской области (Пеньков) организовать прием, учет и документирование сообщений граждан на телефон горячей линии,

оперативное информирование руководства правительства Воронежской области по наиболее значимым проблемам, осуществление контроля исполнения данных поручений и их систематизацию в рамках АС ДОУ.

4. Внести в Инструкцию по делопроизводству в правительстве Воронежской области, исполнительных органах государственной власти Воронежской области, утвержденную указом губернатора Воронежской области от 11 ноября 2013 года № 416-у «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в правительстве Воронежской области, исполнительных органах государственной власти Воронежской области» (в редакции указов губернатора Воронежской области от 24.03.2014 № 108-у, от 02.02.2015 № 31-у, от 05.04.2016 № 97-у, от 19.01.2017 № 30-у, от 25.09.2017 № 362-у, от 07.12.2017 № 526-у, от 29.12.2017 № 610-у), изменение, дополнив раздел 6 «Организация документооборота и исполнения документов по обращениям граждан» пунктом 6.6 следующего содержания:

«6.6. Организация работы телефона горячей линии

«Телефон горячей линии» представляет собой комплекс организационных и технических мероприятий, обеспечивающих возможность гражданам обращаться в правительство Воронежской области для получения оперативной информации на поставленные вопросы.

Сообщения, поступившие на телефон горячей линии, для оперативного рассмотрения доводятся управлением по работе с обращениями граждан правительства Воронежской области до руководителей исполнительных органов государственной власти Воронежской области и органов местного самоуправления Воронежской области, к компетенции которых относится решение поставленных вопросов.

Информация о работе с сообщениями граждан, поступившими на телефон горячей линии, включается в отчеты руководителей исполнительных органов государственной власти Воронежской области и органов местного самоуправления Воронежской области и ежеквартально (до 5-го числа

следующего за кварталом месяца) предоставляется в управление по работе с обращениями граждан правительства Воронежской области.

Управление по работе с обращениями граждан правительства Воронежской области ежеквартально информирует руководство правительства Воронежской области о сроках и качестве рассмотрения сообщений граждан, поступивших на телефон горячей линии, а также обобщает и анализирует состояние работы с сообщениями граждан, поступившими на телефон горячей линии».

5. Контроль за исполнением настоящего указа возложить на временно исполняющего обязанности заместителя губернатора Воронежской области – руководителя аппарата губернатора и правительства Воронежской области Макина Г.И.

Временно исполняющий обязанности
губернатора Воронежской области



А.В. Гусев