



КОМИТЕТ ПО ДЕЛАМ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ,  
ВНУТРЕННЕЙ И ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
(Облкомтерполитики)

**ПРИКАЗ**

25 июня 2026 г.

№ 12

Волгоград

О внесении изменений в приказ комитета по делам территориальных образований, внутренней и информационной политики Волгоградской области от 06 мая 2024 г. № 9 "Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет по делам территориальных образований, внутренней и информационной политики Волгоградской области"

Приказываю:

1. Внести в Положение о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет по делам территориальных образований, внутренней и информационной политики Волгоградской области, утвержденное приказом комитета по делам территориальных образований, внутренней и информационной политики Волгоградской области от 06 мая 2024 г. № 9 "Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет по делам территориальных образований, внутренней и информационной политики Волгоградской области", следующие изменения:

1.1. В пункте 1:

абзац 1 изложить в следующей редакции:

"1. Настоящее Положение регулирует порядок работы с обращениями граждан (далее – обращения), поступающими в комитет по делам территориальных образований, внутренней и информационной политики Волгоградской области (далее – комитет) в письменной форме, в форме устного обращения или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее – Единый портал).";

абзацы четвертый – седьмой исключить.

1.2. Пункт 3 дополнить абзацами вторым и третьим следующего содержания:

"Обращения, поданные с использованием Единого портала физическими и юридическими лицами, регистрируются автоматически в момент их подачи

посредством Единого портала. Регистрация подтверждается присваиваемым Единым порталом регистрационным номером.

Получение и обработка обращений, поступивших в форме электронного документа с использованием Единого портала, осуществляется в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 г. № 2334 "Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения."

1.3. Пункт 6 изложить в следующей редакции:

"6. В случае если обращения не относятся к обращениям, указанным в пунктах 4 и 5 настоящего Положения, а также к обращениям, поступившим в форме электронного документа с использованием Единого портала, отдел не позднее дня, следующего за днем регистрации обращения, передает обращения председателю комитета (лицу, временно осуществляющему полномочия председателя комитета) для оформления резолюций о рассмотрении обращений."

1.4. Пункты 8 и 9 изложить в следующей редакции:

"8. Обращения подлежат рассмотрению в течение тридцати дней со дня их регистрации, за исключением случая, предусмотренного абзацем вторым настоящего пункта.

Обращения ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, в том числе участников специальной военной операции, и членов их семей, подлежат рассмотрению в течение пятнадцати дней со дня их регистрации.

9. Исполнитель организует рассмотрение обращения, в том числе принимает решение о продлении срока его рассмотрения, направление уведомления заявителю в случаях, предусмотренных частью 2 статьи 12 Федерального закона № 59-ФЗ, и ответа на него в сроки, установленные действующим законодательством.

Срок рассмотрения обращений, указанных в абзаце втором пункта 8, может быть продлен не более чем на пятнадцать дней."

1.5. Пункт 11 изложить в следующей редакции:

"11. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в комитет в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале

при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в комитет в письменной форме.

В случае если обращение, поступившее в комитет в форме электронного документа, содержит просьбу заявителя об отправке ответа в письменной форме на почтовый адрес, указанный в обращении, или обращение, поступившее в комитет в письменной форме, содержит просьбу заявителя об отправке ответа в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, отправка ответа должна производиться и в форме электронного документа, и в письменной форме на почтовый адрес, указанный в обращении.

Электронный образ уведомления о доставке ответа заявителю в форме электронного документа вносится в АСОКИ."

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания и подлежит официальному опубликованию.

Председатель комитета



М.Н.Битюцкий