



КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(ОБЛКОМОБРАЗОВАНИЯ)

ПРИКАЗ

01.08.2022

№ 60

Волгоград

О внесении изменений в приказ комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области от 22 февраля 2018 г. № 16 "Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет образования, науки и молодежной политики Волгоградской области"

Приказываю:

1. Внести в Положение о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет образования, науки и молодежной политики Волгоградской области, утвержденное приказом комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области от 22 февраля 2018 г. № 16 "Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет образования, науки и молодежной политики Волгоградской области", следующие изменения:

1) абзац второй пункта 3 изложить в следующей редакции:

"регистрацию обращений, поступивших в комитет образования, науки и молодежной политики Волгоградской области (далее – комитет), в автоматизированной системе обработки конфиденциальной информации Волгоградской области (далее - АСОКИ) и контроль за их рассмотрением;"

2) в пункте 4:

а) в абзаце втором слова "осуществляющий правоприменительные функции, функции по контролю, надзору и оказанию государственных услуг в сфере миграции" заменить словами "в сфере внутренних дел";

б) абзац пятый дополнить словами "за исключением случая, указанного в части 5.1 статьи 11 Федерального закона;"

в) абзац девятый исключить;

3) в пункте 8:

а) абзац первый изложить в следующей редакции:

"8. Ответственный исполнитель организует и координирует выполнение поручения соисполнителями, несет ответственность за его исполнение, в том числе за своевременность, полноту, достоверность и качество исполнения, внесение электронных образов документов, направленных и (или) полученных в ходе рассмотрения обращения, в АСОКИ.";

б) абзац четвертый дополнить словами ", а также за внесение электронных образов документов, направленных и (или) полученных в ходе рассмотрения обращения, в АСОКИ.";

4) пункт 9 изложить в следующей редакции:

"9. Ответственный исполнитель организует рассмотрение обращения, в том числе принимает решение о продлении срока его рассмотрения, направление уведомления заявителю в случаях, предусмотренных частью 2 статьи 12 Федерального закона, и ответа на него в сроки, установленные действующим законодательством.";

5) дополнить пунктом 10 следующего содержания:

"10. Обращения, содержащие просьбы об оказании материальной помощи, рассматриваются ответственным исполнителем, в компетенцию которого входит решение поставленного в обращении вопроса, с учетом информации соисполнителя (соисполнителей) по вопросу оказания возможных мер поддержки.

Ответственный исполнитель по результатам рассмотрения обращения, содержащего просьбу об оказании материальной помощи, направляет в комиссию по оказанию адресной социальной помощи малоимущим и социально незащищенным гражданам, образованную постановлением Губернатора Волгоградской области от 09 июля 2022 г. № 413 "О порядке оказания адресной социальной помощи малоимущим и социально незащищенным гражданам Губернатором Волгоградской области", ходатайство об оказании адресной социальной помощи, в случае если установленные меры поддержки гражданина, отнесенного к числу малоимущих и (или) социально незащищенных, недостаточны для преодоления гражданином трудной жизненной ситуации.

Подготовка ходатайства об оказании адресной социальной помощи осуществляется в соответствии с Положением о порядке оказания адресной социальной помощи малоимущим и социально незащищенным гражданам Губернатором Волгоградской области, утвержденным постановлением Губернатора Волгоградской области от 09 июля 2022 г. № 413 "О порядке оказания адресной социальной помощи малоимущим и социально незащищенным гражданам Губернатором Волгоградской области".";

б) пункты 10 - 19 считать соответственно пунктами 11 – 20;

7) пункт 12 изложить в следующей редакции:

"12. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в комитет в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в комитет в письменной форме.

В случае если обращение, поступившее в комитет в форме электронного документа, содержит просьбу заявителя об отправке ответа в письменном виде на почтовый адрес, указанный в обращении, или обращение, поступившее в комитет в письменном виде, содержит просьбу заявителя об отправке ответа в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, отправка ответа должна производиться и в форме электронного документа, и в письменном виде на адрес электронной почты и на почтовый адрес, указанные в обращении.

Электронный образ уведомления о доставке ответа заявителю в форме электронного документа вносится в АСОКИ.

Обращения родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей, направляемые в комитет в письменной форме или в форме электронных документов, и ответы комитета на эти обращения по требованию заявителя подлежат размещению на официальном сайте комитета в сети "Интернет". Размещенные на официальном сайте комитета в сети "Интернет" обращения и ответы на эти обращения не должны содержать персональные данные заявителей и детей."

2. Начальнику отдела ведомственных информационных систем комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области Ю.В.Атоповой обеспечить доведение настоящего приказа до сведения сотрудников комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области.

3 Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя председателя комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области С.А.Королькова.

4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания и подлежит официальному опубликованию.

Председатель комитета



Л.М.Савина