



КОМИТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(ОБЛКОМСОЦЗАЩИТЫ)

ПРИКАЗ

26.04.2022

№ 853

Волгоград

О внесении изменений в приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 30 декабря 2020г. № 2953

"О пилотном внедрении социального пакета долговременного ухода, в рамках предоставления услуг по уходу сиделками (помощниками по уходу) гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в паллиативной медицинской помощи, одиноким и одиноко проживающим участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, нуждающимся в уходе"

П р и к а з ы в а ю :

1. Внести в приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 30 декабря 2020г. № 2953 "О пилотном внедрении социального пакета долговременного ухода, в рамках предоставления услуг по уходу сиделками (помощниками по уходу) гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в паллиативной медицинской помощи, одиноким и одиноко проживающим участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, нуждающимся в уходе" следующие изменения:

1.1. В пункте 4 приказа слова "Е.В.Тришину" заменить словами "Д.Н.Михалева".

1.2. В Типовом положении о пилотном внедрении социального пакета долговременного ухода, в рамках предоставления услуг по уходу сиделками (помощниками по уходу) гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в паллиативной медицинской помощи, одиноким и одиноко проживающим участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, нуждающимся в уходе, утвержденном названным приказом:

1.2.1. подпункт 3 пункта 1.2 раздела I изложить в следующей редакции:

"3) граждане, нуждающиеся в уходе, - лица старше трудоспособного возраста и инвалиды, в том числе граждане с психическими расстройствами, признанные в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании на дому, по причине полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, которым установлен 3 уровень нуждаемости в уходе.";

1.2.2. в пункте 3.2 раздела III слова "не более 28 часов в неделю" заменить словами "в объеме 28 часов в неделю";

1.2.3. в пункте 4.2 раздела IV слова "27,1%" исключить, слова "не более" заменить словами "в объеме";

1.2.4. раздел VI изложить в следующей редакции:

"VI. Состав услуг службы сиделок

6.1. Описание услуг, их объем, предельный норматив времени, затраченного на предоставление услуг:

№ п/п	Наименование услуг	Требования к объему услуг	Предельный норматив времени, затраченного на предоставление услуги (мин.)	Описание услуг
1	2	3	4	5
1	Организация приема пищи и кормления			
1.1	Приготовление пищи	услуга предоставляет ся 1 раз в день, до 7 раз в неделю.	60 минут.	услуга включает в себя: предварительную подготовку продуктов питания (мытьё овощей, фруктов и других продуктов, чистку, нарезку овощей, разделку мяса, рыбы, приготовление фарша и так далее); непосредственное приготовление различных блюд (варка, жарка, тушение и так далее); упаковку остатков продуктов питания в пакеты после завершения процесса приготовления блюд с укладкой их в холодильник для хранения; уборку стола и других рабочих поверхностей, чистку посуды и мойки от остатков пищи, их мытьё с применением моющих средств, расстановку посуды в сушильном или ином шкафу. Приготовление пищи осуществляется из продуктов питания получателя услуг с использованием имеющейся у него посуды, кухонных принадлежностей и моющих средств. Приготовление пищи осуществляется до полной готовности заказанных блюд

1.2	Подготовка и подача пищи, в том числе ее разогрев (при необходимости)	услуга предоставляет ся до 3 раз в день, до 7 раз в неделю.	10 минут.	услуга включает в себя: подготовку приготовленной пищи и столовых приборов, посуды (выбор нужной посуды и столовых приборов) для кормления; подготовку места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); разогрев готовой пищи; подачу одной порции блюда на стол; При необходимости пища измельчается и подается небольшими порциями
1.3	Кормление, включая соблюдение диеты (при необходимости) и питьевого режима.	услуга предоставляет ся до 3 раз в день, до 7 раз в неделю.	25 минут	Услуга включает в себя: контроль соблюдения диеты в соответствии с назначением врача; подготовка получателя услуги к приему пищи: удобно усадить получателя услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя услуги), вымыть и вытереть руки; расположение на груди непромокаемой салфетки; расположение под головой полотенца, чтобы не испачкать наволочку; приготовление стула, чтобы не кормить стоя, либо с разрешения получателя услуг присесть на кровать; подача получателю услуг в руку столового прибора (для сохранения рефлексов, даже если он им не пользуется); предложение перед началом приема пищи получателю услуг попить - это облегчает глотание при приеме твердой пищи; при подаче питья поддержка одной рукой головы получателя услуг, а другой - поддержка чашки, из которой он пьет; кормление получателя услуги, который не может самостоятельно принимать пищу; мытьё получателю услуг рук, лица, по необходимости - полоскание ротовой полости;

				уборка места приема пищи; соблюдение питьевого режима (до 2 литров воды в сутки)
1.4	Помощь при приеме пищи, включая соблюдение диеты (при необходимости) и питьевого режима.	услуга предоставляет ся до 3 раз в день, до 7 раз в неделю.	25 минут.	Услуга включает в себя: контроль соблюдения диеты в соответствии с назначением врача; оказание содействия получателю услуги в подготовке к приему пищи: помочь удобно сесть и помочь вымыть руки (подать емкость с водой, моющее средство, полотенце); сопровождение (при необходимости) получателя услуги к месту приема пищи (стол, специальный стул, поднос); оказание содействия в: а) выборе нужной посуды и столовых приборов для приема пищи, учитывая пожелание и привычки получателя услуг; б) разогреве готовой пищи до необходимой температуры с учетом пожеланий получателя услуг; в) подаче одной порции готового горячего блюда к месту приема пищи; г) уборке использованной посуды и столовых приборов с места приема пищи, использованных салфеток; д) мытье стола либо тумбочки или убирание подноса; е) мытье использованной посуды; ж) в приеме пищи; з) в мытье рук, лица, по необходимости - полоскание ротовой полости; и) соблюдении питьевого режима (до 2 литров воды в сутки).
2	Помощь в выполнении санитарно-гигиенических процедур (осуществление ухода) получателю услуг, не способному по состоянию здоровья самостоятельно (полностью или частично) осуществлять уход за собой			
2.1	Умывание, включая гигиену ротовой полости, расчесывание волос и др.	услуга предоставляет ся до 2 раз в день, до 7 раз в неделю.	20 минут.	услуга включает в себя: объяснение получателю услуг последовательности предоставления услуги, а также согласование с ним температуры воды и интенсивности движений;

				приготовление резиновых перчаток, стакана с водой, зубной пасты, мягкой зубной щетки, полотенца, емкости для сбора промывных вод, мешка для мусора; расположение получателя услуг полусидя или сидя в постели; расположение полотенца на груди получателя услуг; мытье рук, одевание перчаток; гигиена ротовой полости: а) установка емкости для сбора промывных вод под подбородок получателя социальных услуг на полотенце; б) чистка зубов (протезов) получателя социальных услуг; в) чистка ротовой полости (языка, слизистой щек); г) оказание содействия получателю социальных услуг в полоскании рта водой; д) вытирание подбородка при необходимости; 7) умывание получателя социальных услуг: а) обтирание лица (лоб, щеки, подбородок) и шеи намоченной салфеткой или одноразовой рукавичкой; б) повторное обтирание лица и шеи получателя социальных услуг салфеткой или одноразовой рукавичкой, прополощенной в чистой воде; в) промокание полотенцем или салфеткой; 8) причесывание получателя социальных услуг: а) подготовить индивидуальную расческу; б) медленное расчесывание коротких волос от корней к концам, а длинных - от концов, стараясь не выдергивать, разделяя на параллельные пряди; в) причесывание волос на затылке лежащему получателю социальных услуг, поворачивая голову на бок; г) заплетание волос, закрепление волос заколками, шпильками или резинками (при необходимости);
--	--	--	--	---

				11) уборка места проведения процедуры
2.2	Помощь при умывании, включая гигиену ротовой полости, расчесывание волос и др.	услуга предоставляет ся до 2 раз в день, до 7 раз в неделю.	20 минут.	Услуга включает в себя: согласование с получателем услуг необходимого объема помощи при умывании и получение его согласия; создание удобства при осуществлении процедуры, напоминание о необходимости ее проведения; сопровождение в санитарную комнату либо подготовка емкости с водой или водой с использованием гигиенических средств; нахождение рядом с получателем услуг, при необходимости взять его руку с зажатой зубной щеткой и провести эту процедуру; получатель услуг должен видеть себя в зеркало; оказание содействия в умывании рук, лица, шеи, ушей водой, в том числе с использованием гигиенических средств; оказание содействия в уходе за зубами или челюстью (помощь в чистке зубов (протезов)); оказание содействия в чистке ротовой полости (языка, слизистой щек); оказание содействия в полоскании ротовой полости; оказание содействия в расчесывании волос получателю услуг, заплетание волос, закрепление волос заколками, шпильками или резинками; подача полотенца (салфетки) для вытирания лица, шеи, рук, ушей; уборка места проведения процедуры.
2.3	Купание, включая мытье головы (в кровати).	услуга предоставляет ся 1 раз в день, 1 раз в неделю.	50 минут	Услуга включает в себя: Мытье головы: а) подготовка получателя к мытью головы (удобно уложить получателя услуг на краю кровати); б) подготовка спецсредства либо 2 емкостей с водой - одна с чистой

				водой, вторая с водой и гигиеническим средством; в) мытье головы и вытирание полотенцем; г) расчесывание волос и высушивание феном; 3) купание: а) подготовка получателя к купанию (снять одежду, абсорбирующее белье, удобно уложить на кровати, предварительно застелив ее клеенкой на тканой основе); б) подготовить спецсредство либо 2 емкости с водой - одна с чистой водой, вторая с водой и гигиеническим средством; в) проведение полного туалета (купания) с помощью специальных средств или водой, а также приспособлений; г) промокание тела полотенцем или салфеткой; д) обработка специальным средством профессиональной косметики по уходу за телом (при наличии) либо кремом; 4) уборка инвентаря.
2.4	Купание, включая мытье головы (в приспособленном помещении/месте).	услуга предоставляет ся 1 раз в день, 1 раз в неделю.	45 минут	Услуга включает в себя: -изучение пожелания получателя услуг относительно осуществления данной процедуры (каким образом производить процедуру, какие моющие средства использовать и т.д.) и получение его согласия на предоставление данной услуги; -мытье ванной и заполнение водой, (температура воды в ванне должна составлять 35 - 37 °C); -сопровождение в санитарную комнату; - подготовка получателя услуг к купанию (снять одежду, обувь, нательное и абсорбирующее (при наличии) белье); -помещение получателя услуг в теплую воду (положение получателя услуг в ванне - полулежа с упором на подставку для ног (вода должна доходить до

				верхней трети груди получателя услуг и не покрывать область сердца); -мытье в ванне начинают со смачивания всего тела теплой водой, моют голову, затем - тело, руки, ноги; -проведение полного туалета (мытье в ванне или душе полностью) с применением гигиенических средств; -вытирание тела полотенцем; - одевание получателя услуг; - сопровождение из санитарной комнаты
2.5	Помощь при купании, включая мытье головы (в приспособленном помещении/месте).	услуга предоставляет ся 1 раз в день, 1 раз в неделю.	45 минут.	услуга включает в себя: -согласование с получателем услуг необходимого объема помощи при купании и получение его согласия на предоставление социальной услуги; -поощрение получателя услуг к самостоятельности во время купания; -оказание содействия получателю услуг в сборе всей необходимой чистой одежды, а также крема, полотенца, мыло и т.д.; -сопровождение в санитарную комнату; -оказание содействия получателю услуг в принятии удобного положения; -содействие при мытье частей тела, в том числе мытье головы с применением гигиенических средств (при необходимости); -оказание содействия в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем; -сопровождение из санитарной комнаты обратно.
2.6	Обтирание.	Услуга предоставляет ся 1 раз в день, до 6 раз в неделю. Услуга не оказывается в один день с	20 минут.	Услуга включает в себя: - подготовка необходимого инвентаря; - подготовка получателя (снять одежду, абсорбирующее белье (при наличии), удобно уложить получателя услуг на кровати, предварительно застелив ее

		социальной услугой "Купание".		клеенкой на тканой основе); - обтирание получателя услуг влажной рукавичкой, смоченной спецсредством либо водой с гигиеническим средством; - промокание тела получателя полотенцем (салфеткой); - надевание чистого нательного белья и абсорбирующего белья (при необходимости) на получателя услуг
2.7	Мытье головы.	услуга предоставляет ся 1 раз в день, 1 раз в неделю.	15 минут.	Услуга включает в себя: - мытье головы в кровати: а) подготовка получателя к мытью головы; б) подготовка гигиенического средства; -мытье головы с использованием гигиенических средств и вытирание полотенцем; - расчесывание волос и высушивание феном; - мытье головы в санитарной комнате: а) сопровождение в санитарную комнату; б) мытье головы с использованием гигиенических средств и вытирание полотенцем; в) расчесывание волос и высушивание феном; г) сопровождение из санитарной комнаты обратно; 4) уборка предметов ухода и инвентарь.
2.8	Помощь при мытье головы.	услуга предоставляет ся 1 раз в день, 1 раз в неделю.	15 минут.	Услуга включает в себя: -согласование с получателем социальных услуг необходимого объема помощи при мытье головы и получение его согласия на предоставление социальной услуги; -оказание содействия в: а) сборе чистой одежды, а также полотенца, шампуня и т.д.; б) сопровождении в санитарную комнату; в) мытье головы с применением гигиенических средств; г) расчесывании волос и

				высушивание феном; д) сопровождении обратно из санитарной комнаты
2.9	Подмывание.	Услуга предоставляет ся 1 раз в день, до 7 раз в неделю.	15 минут.	Услуга включает в себя: -объяснение получателю услуг последовательности оказания услуги и получение согласия на ее проведение; -подготовка получателя к процедуре; -проведение процедуры подмывания, используя судно, салфетки; -замена салфеток по мере загрязнения; -просушивание марлевыми салфетками тела (тампонами) по окончании части процедуры; -естественные складки у людей с лишним весом при увлажнении обрабатывают присыпкой, при сухости кожи используют увлажняющий крем; -убирание судна, клеенки по окончании процедуры, удобно уложить получателя социальных услуг, накрыть его простыней, одеялом; -уборка отработанного материала, помывка рук.
2.10	Помощь при подмывании.	услуга предоставляет ся 1 раз в день, до 7 раз в неделю.	15 минут.	Услуга включает в себя: - согласование с получателем услуг необходимого объема помощи при подмывании; - сопровождение получателя услуг в санитарную комнату; - оказание содействия в приготовлении гигиенических средств; - оказание содействия в обработке спецсредствами профессиональной косметики по уходу (при наличии) либо кремом; - оставление получателя услуг наедине при его согласии; - сопровождение из санитарной комнаты обратно.
2.11	Гигиеническая обработка рук,	услуга предоставляет	10 минут.	Услуга включает в себя: - подготовка инструментов

	включая стрижку ногтей.	ся 1 раз в день, 1 раз в неделю.		получателя услуг к стрижке ногтей на руках; - дезинфекция инструментов для проведения процедуры стрижки ногтей на руках; - распаривание рук (при необходимости); - стрижка ногтей, обработка рук кремом (при наличии крема у получателя); - уборка инструментов
2.12	Помощь при гигиенической обработке рук, включая стрижку ногтей.	услуга предоставляет ся 1 раз в день, 1 раз в неделю.	10 минут.	Услуга включает в себя: - оказание содействия в подготовке инструментов получателя услуг к стрижке ногтей на руках; - оказание содействия в дезинфекции инструментов для проведения процедуры стрижки ногтей на руках; - оказание содействия в распаривании рук (при необходимости); - оказание содействия в стрижке ногтей, обработке рук кремом (при наличии крема у получателя); - оказание содействия в уборке инструментов.
2.13	Мытье ног.	услуга предоставляет ся 1 раз в день, до 7 раз в неделю.	10 минут.	Услуга включает в себя: - подготовка инвентаря для оказания услуги; - подготовка получателя услуг к мытью ног (снять чулки (носки)); - мытье ног получателя услуг; - вытирание полотенцем (салфеткой); - обработка кремом (при наличии крема у получателя); - уборка инвентаря.
2.14	Помощь при мытье ног.	услуга предоставляет ся 1 раз в день, до 7 раз в неделю.	10 минут.	Услуга включает в себя: -напоминание о необходимости мытья ног; - согласование с получателем услуг необходимого объема помощи при мытье ног; - сопровождение получателя до санитарной комнаты; -оказание содействия в: а) подготовке гигиенических средств, в том числе таза с теплой

				водой; б) мытье ног получателя услуг; в) вытирании полотенцем; г) применении увлажняющего крема (при наличии крема у получателя); д) уборке средств ухода. -сопровождение обратно из санитарной комнаты.
2.15	Гигиеническая обработка ног, включая стрижку ногтей.	услуга предоставляет ся 1 раз в день, 1 раз в неделю.	10 минут.	Услуга включает в себя: - подготовка инструментов получателя услуг к стрижке ногтей на ногах; - дезинфекция инструментов; - распаривание ног получателю услуг; - объяснение получателю услуги о ходе выполнения услуги; - стрижка ногтей или подпиливание (укорачивание) ногтевой пластины; - обработка кремом для ног (при наличии крема у получателя); - уборка инструментов и места проведения процедуры.
2.16	Помощь при гигиенической обработке ног, включая стрижку ногтей.	услуга предоставляет ся 1 раз в день, 1 раз в неделю.	10 минут.	Услуга включает в себя: - оказание содействия в подготовке инструментов получателя услуг к стрижке ногтей на ногах; - согласование с получателем услуг необходимого объема помощи при гигиенической обработке ног, включая стрижку ногтей - оказание содействия в дезинфекции инструментов; - оказание содействия в распаривании ног получателю услуг; - оказание содействия в стрижке ногтей или подпиливании (укорачивании) ногтевой пластины; - оказание содействия в обработке кремом для ног (при наличии у крема получателя); - оказание содействия в уборке инструментов и места проведения процедуры.

2.17	Бритье.	услуга предоставляет ся 1 раз в день, 1 раз в неделю.	10 минут за одно посещение.	Услуга включает в себя: - подготовка инструментов получателя услуг к бритью и места для бритья; - подготовка получателя услуг к процедуре; - бритье бороды, усов; - удаление волос с лица, шеи (у мужчин); - проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; - обработка кремом (при наличии крема у получателя); - уборка инструментов и места выполнения услуги.
2.18	Помощь при бритье.	услуга предоставляет ся 1 раз в день, 1 раз в неделю.	10 минут за одно посещение.	Услуга включает в себя: - напоминание о необходимости в бритье; - согласование с получателем услуг необходимого объема помощи при бритье; - оказание содействия в подготовке необходимых инструментов и места для бритья. -оказание содействия в бритье бороды, усов: а) удаление волос с лица, шеи (у мужчин); б) проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; - оказание содействия в уборке инструментов и места выполнения услуги.
2.19	Гигиеническая стрижка.	услуга предоставляет ся 1 раз в месяц	25 минут за одно посещение.	Услуга включает в себя: - подготовка инструментов получателя услуг к стрижке; - дезинфекция инструментов для проведения процедуры стрижки; - стрижка волос получателя услуг; - мытье головы с использованием гигиенических средств и вытирание полотенцем; - расчесывание волос и высушивание феном; - уборка места оказания процедуры.
2.20	Одевание,	услуга	20 минут.	Услуга включает в себя:

	раздевание, переодевание.	предоставляется до 2 раз в день, до 7 раз в неделю.		- одевание: а) подготовка комплекта одежды и обуви в той очередности, в какой ее необходимо надевать получателю услуг, и в соответствии с сезоном; б) одевание чистой одежды и обуви получателю услуги; - раздевание: а) снятие одежды и обуви с получателя услуг; б) приведение в порядок одежды и обуви (очистка, помывка); в) складывание одежды и обуви на место хранения. 4) переодевание: а) подготовка чистой одежды или обуви в той очередности, в какой ее необходимо надевать получателю услуг; б) снятие загрязненной одежды или обуви с получателя услуг; в) одевание чистой одежды или обуви получателю услуги; г) приведение в порядок загрязненной одежды или обуви (очистка, помывка).
2.21	Помощь при одевании, раздевании, переодевании.	услуга предоставляется до 2 раз в день, до 7 раз в неделю.	20 минут.	Услуга включает в себя: - напоминание о необходимости одевания, раздевания, переодевания; - упорядочивание одежды в той очередности, в какой ее будет надевать получатель услуг; - выбор наиболее удобного для подопечного и самого себя способ одевания, раздевания, переодевания.
2.22	Смена нательного белья.	услуга предоставляется до 2 раз в день, до 7 раз в неделю.	10 минут.	Услуга включает в себя: - подготовка чистого комплекта нательного белья; - снятие загрязненного нательного белья с получателя услуг; - одевание чистого комплекта нательного белья на получателя услуг; - уборка загрязненного нательного белья в место, согласованное с получателем услуг.

2.23	Помощь при смене нательного белья.	услуга предоставляет ся до 2 раз в день, до 7 раз в неделю.	10 минут.	Услуга включает в себя: - оказание содействия в подготовке чистого комплекта нательного белья; - оказание содействия в снятии загрязненного нательного белья с получателя услуг; - оказание содействия в одевании чистого комплекта нательного белья на получателя услуг; - уборка загрязненного нательного белья в место, согласованное с получателем услуг.
2.24	Смена постельного белья.	услуга предоставляет ся 1 раз в день, 1 раз в неделю.	10 минут.	Услуга включает в себя: - подготовка чистого комплекта постельного белья; - снятие с кровати получателя услуги загрязненного постельного белья; - застиланье кровати чистым комплектом постельного белья; - уборка загрязненного постельного белья в место, согласованное с получателем услуг.
2.25	Смена абсорбирующего белья, включая гигиену после опорожнения.	услуга предоставляет ся до 4 раз в день, до 7 раз в неделю.	20 минут.	Услуга включает в себя: - подбор комплекта чистого абсорбирующего белья, предоставляемого получателем услуг; - подготовка инвентаря и места для проведения процедуры; - подготовка спецсредства либо 2 емкостей с водой - одна с чистой водой, вторая с водой и гигиеническим средством; - оказание содействия получателю услуг при раздевании (снятие использованного абсорбирующего белья); - обработка интимной зоны сначала салфетками для интимной гигиены, а затем моющим раствором над судном; - промокание кожи полотенцем (салфеткой) и подсушивание; - сбор использованного абсорбирующего белья в место, согласованное с получателем услуг;

				- обработка специальным средством профессиональной косметики по уходу за телом (при наличии) либо кремом; - одевание чистого абсорбирующего белья на получателя услуг; - уборка инвентаря и использованного абсорбирующего белья в место, согласованное с получателем услуг.
2.26	Помощь при смене абсорбирующего белья, включая гигиену после опорожнения.	услуга предоставляет ся до 4 раз в день, до 7 раз в неделю.	15 минут.	Услуга включает в себя: -напоминание о необходимости смены абсорбирующего белья; - согласование с получателем услуг необходимого объема помощи при смене абсорбирующего белья; - оказание содействия в: а) подготовке гигиенических средств либо емкости с водой; б) подготовке чистого абсорбирующего белья; в) сопровождении получателя услуг в санитарную комнату; г) снятие использованного абсорбирующего белья с получателя услуг; д) обмывании получателя услуг влажной салфеткой смоченной спецсредством либо водой с гигиеническим средством; е) промокании полотенцем (салфеткой) и подсушивании; ж) обработке специальным средством профессиональной косметики по уходу за телом (при наличии) либо кремом; з) одевании чистого абсорбирующего белья на получателя услуг; и) уборке использованного абсорбирующего белья в место, согласованное с получателем услуг; -уборка инвентаря.
2.27	Помощь при посещении туалета, включая гигиену после опорожнения.	услуга предоставляет ся до 4 раз в день, до 7 раз в неделю.	15 минут.	Услуга включает в себя: - согласование с получателем услуг необходимого объема помощи при посещении туалета; - оказание содействия в:

				а) сопровождении получателя услуги до туалета; б) подготовке необходимых средств гигиены, получении воды нужной температуры; в) снятии нижнего белья или абсорбирующего белья (при необходимости); г) принятии удобного положения получателя услуг; д) размещении на унитазе и вставании с унитаза; е) проведении гигиены (подтирание или подмывание получателя услуг влажной салфеткой, смоченной спецсредством либо водой с гигиеническим средством) после опорожнения; ж) одевании нижнего белья или абсорбирующего белья (при необходимости); з) мытье рук получателю услуг; и) сопровождении получателя обратно; - санитарная обработка места оказания услуги.
2.28	Помощь при использовании кресла-стула с санитарным оснащением и (или) иных средств, используемых в качестве туалета, включая их обработку после использования и гигиену после опорожнения.	услуга предоставляется до 4 раз в день, до 7 раз в неделю	20 минут.	Услуга включает в себя: - объяснение получателю услуг последовательности предоставления услуги и получение его согласия; - применение кресла-стула с санитарным оснащением: а) оказание содействия в подготовке кресла-стула с санитарным оснащением; б) оказание содействия в подготовке получателя услуг; в) оказание содействия в подтирании или подмывании получателя услуг влажной салфеткой, смоченной спецсредством либо водой с гигиеническим средством; г) оказание содействия в одевании нижнего белья или абсорбирующего белья (при необходимости); д) оказание содействия в мытье рук получателю услуг;

				е) вынос судна из санитарного кресла-стула; ж) санитарная обработка кресла-стула. - применение судна: а) оказание содействия в подготовке судна (согреть судно, налив в него горячей воды; обработать края судна тальком (если нет пролежней)); б) застилание кровати клеенкой или плотным полотенцем; в) оказание содействия в применении судна; г) оказание содействия в подтирании или подмывании получателя услуг влажной салфеткой, смоченной спецсредством либо водой с гигиеническим средством; д) очищение использованного судна и дезинфицирование; е) замена нижнего или абсорбирующего белья при необходимости; ж) оказание содействия в мытье рук получателю услуг; - уборка инвентаря и места проведения услуги
2.29	Помощь при использовании моче- и калоприемников, включая уход за кожными покровами вокруг стомы и (или) катетера, замена расходных материалов, утилизация отходов	услуга предоставляется до 4 раз в день, до 7 раз в неделю.	10 минут.	Услуга включает в себя: - напоминание о необходимости замены моче и калоприемников, катетеров; - оказание содействия в подготовке медицинских материалов и инвентаря; - оказание содействия в проведении гигиенических мероприятий вокруг катетера/стомы; - замена одноразового мочеприемника/калоприемника; - утилизация одноразовых расходных материалов.
2.30	Позиционирование (изменение положения тела в кровати), включая усаживание на край кровати	но не менее 4 раз в день с интервалом 2 часа, до 7 раз в неделю	5 минут	Услуга проводится с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем,

				удобного положения для сна ночью. Услуга включает в себя: -изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей услуг проводится регулярно (каждые 2 часа, по показаниям или рекомендациям врача); - изменение положений тела получателя услуг: а) положение для принятия пищи; б) положение на спине с подколенным роликом; в) положение на животе не более 15 минут (под наблюдением); г) положение тела на боку приподнятая верхняя часть тела на 30 градусов или на 135 градусов; - усаживание на кровати получателя услуг.
2.31	Помощь при позиционировании , включая усаживание на край кровати.	не менее 4 раз в день с интервалом 2 часа до 7 раз в неделю.	5 минут	Услуга включает в себя: -напоминание о необходимости позиционирования; - согласование с получателем услуг необходимого объема помощи при позиционировании; - оказание содействия в: а) регулярном изменении положения тела в кровати получателей услуг (каждые 2 часа или по показаниям, рекомендациям врача). б) изменении положений тела получателя услуг: - положение для принятия пищи; - положение на спине с подколенным роликом; - положение на животе не более 15 минут (под наблюдением); - положение тела на боку приподнята верхняя часть тела на 30 градусов или на 135 градусов; в) усаживании на кровати получателя услуг (усадить на кровати, так чтобы ноги твердо стояли на полу под углом 90 градусов).
2.32	Пересаживание с кровати на стул,	услуга предоставляет	10 минут.	Услуга включает в себя: - объяснение получателю услуг как

	кресло, диван, кресло-коляску и обратно.	ся 2 раза в день, до 7 раз в неделю		нужно пересаживаться; - освобождение места вокруг кровати, кресла, дивана либо кресла-коляски; - подготовка оборудования (при наличии), перемещение получателя услуг. Для облегчения перемещения можно использовать различные приспособления для перемещения больного - рукава и простыни для перемещения, поворотные диски, поддерживающие пояса для перемещения, стойки и веревочные лестницы для подтягивания); - пересаживание с кресла-коляски, дивана, стула обратно на кровать; - укладывание получателя на кровать и укрывание одеялом.
2.33	Помощь при пересаживании с кровати на стул, кресло, диван, кресло-коляску и обратно.	2 раза в день, до 7 раз в неделю	10 минут.	Услуга включает в себя: - напоминание о необходимости пересаживания; - оказание содействия в: а) подготовке места для пересаживания, необходимого оборудования для пересаживания, а также необходимых опор; б) пересаживании и использовании необходимого оборудования для пересаживания, а также необходимых опор; в) принятии удобного, ровного, безопасного положения сидя. г) укладывании получателя на кровать и укрывании одеялом.
2.34	Помощь при передвижении по помещению на кресле-коляске.	услуга предоставляется 2 раза в день, до 7 раз в неделю	15 минут.	Услуга включает в себя: - напоминание о необходимости передвижения; - согласование с получателем услуг необходимого объема помощи при передвижении; - оказание содействия в подготовке получателя услуг (помочь подготовить одежду, обувь, помочь одеться, помочь усадить на край кровати); - подготовка и освобождение помещения для комфортного передвижения получателя на кресле-коляске;

				- оказание содействия получателю услуг в преодолении трудных участков в помещении (пороги, узкие пространства); - придание устойчивого и безопасного положения на кресле-коляске.
2.35	Помощь при передвижении по помещению с использованием опорной трости, костылей, опор, ходунков и др.	услуга предоставляет ся 2 раза в день, до 7 раз в неделю	15 минут.	Услуга включает в себя: - согласование с получателем услуг необходимого объема помощи при передвижении с использованием средств реабилитации; - подготовка необходимого дополнительного средства передвижения, средства поддержки; - подготовка и освобождение помещения для комфортного передвижения получателя с использованием технических средств реабилитации (опорной трости, костылей, опор, ходунков и др.); - оказание содействия в подготовке получателя услуг (помочь подготовить одежду, обувь, помочь одеться, помочь усадить на край кровати); - использование следующих видов помощи: - поддержка сзади за плечи проводится только в том случае, когда получатель услуг в состоянии переставлять ноги без "подкашивания" колен; - поддержка сзади за талию с помощью поддерживающего (транспортировочного) пояса; - пояс помогает перемещаться получателю услуг с нарушением опорно-двигательной системы; - оказание содействия в безопасном передвижении по дому с использованием опорной трости, костылей, опор, ходунков и др.
2.36	Наблюдение за состоянием здоровья в соответствии с назначением или	услуга предоставляет ся 2 раза в день, до 7 раз в неделю	15 минут.	Услуга включает в себя: - отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя услуг, в том числе отслеживание

	рекомендацией врача (измерение температуры тела, артериального давления, пульса и др.), включая занесение результатов измерений в дневник наблюдения.			изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя услуг, с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики; -осуществление контрольных замеров по рекомендации врача (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующие Дневники наблюдения за состоянием здоровья получателя услуг; - объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; -соблюдение предписаний врача; - содействие в обращении к врачу при необходимости, в связи с ухудшением состояния здоровья.
2.37	Выполнение назначений и рекомендаций врача, включая ведение дневника исполнения назначений.	услуга предоставляет ся до 4 в день (кратность соответствует назначениям врача), до 7 раз в неделю	10 минут.	Услуга включает в себя: - соблюдение и выполнение назначений врача; - занесение данных в дневник исполнения назначений; -контроль за приемом лекарственных средств (заполнение таблетницы с соблюдением назначений врача); -внесение актуальных данных о медикаментозных назначениях врача, а также о препаратах принимаемых получателем самостоятельно.
2.38	Помощь в выполнении назначений и рекомендаций врача, включая ведение дневника исполнения назначений.	услуга предоставляет ся до 4 в день (кратность соответствует назначениям врача), 7 раз в неделю	10 минут.	Услуга включает в себя: - напоминание о необходимости соблюдения и выполнения назначений врача; - занесение данных в дневник исполнения назначений; - контроль за приемом лекарственных средств (заполнение таблетницы с соблюдением назначений врача).
2.39	Подготовка лекарственных препаратов и	услуга предоставляет ся 1 раз в	10 минут	Услуга включает в себя: - внимательное прочтение назначений врача, названия

	обеспечение их приема.	день, 1 раз в неделю		лекарственного препарата, его дозировки и способа приема; - соотнесение названия препарата и дозировки на упаковке с назначениями врача; - проверка срока годности лекарственного препарата; - заполнение лекарственными препаратами, в соответствии с назначениями врача, таблетницы или мензурки, согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом времени приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи), на срок не более 7 дней; - разъяснение получателю услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов, а при нарушениях памяти оказать содействие в настройке будильника (таймера) для напоминания о приеме лекарственных препаратов; - разъяснение получателю социальных услуг о необходимости соблюдения питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации.
2.40	Помощь при подготовке лекарственных препаратов и их приеме.	услуга предоставляется 1 раз в день, 1 раз в неделю	15 минут	Услуга включает в себя: - согласование с получателем социальных услуг необходимого объема помощи при подготовке лекарственных препаратов и их приеме; - оказание содействия в: а) ознакомлении со схемой приема лекарственных препаратов и особенностей их приема (до еды, во время еды или после еды); б) подготовке необходимого для приема лекарственного препарата; в) соблюдении режима приема лекарственных препаратов; г) обеспечении доступа к необходимым лекарственным препаратам;

				д) соблюдении сроков годности и хранения лекарственных препаратов; е) заполнении лекарственными препаратами, в соответствии с назначениями врача, таблетницы или мензурки, согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом времени приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи), на срок не более 7 дней; - разъяснение получателю социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов, а при нарушениях памяти оказать содействие в настройке будильника (таймера) для напоминания о приеме лекарственных препаратов; - разъяснение получателю социальных услуг о необходимости соблюдения питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации.
2.41	Помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов.	услуга предоставляет ся 1 раз в день, 1 раз в неделю	10 минут	Услуга включает в себя: - изучение рекомендаций специалистов; - согласование с получателем услуг необходимого объема помощи при подготовке к использованию слухового аппарата и (или) очков; - оказание содействия в: а) регулировании настроек слухового аппарата; б) напоминании и подаче слухового аппарата и очков; в) правильной эксплуатации слухового аппарата и очков; г) уходе за слуховым аппаратом: - раз в неделю ушной вкладыш следует отделить от слухового аппарата и очистить, погрузив на 15 минут в приготовленный на основе специальных таблеток очищающий раствор или теплый

				мыльный раствор; - раз в неделю необходимо производить обработку слухового аппарата при помощи специальных салфеток или спрея для ухода за слуховым аппаратом. Если эти средства недоступны, аккуратно протирайте слуховой аппарат сухой мягкой тряпочкой; д) уходе за очками (для очистки очков использовать мягкую салфетку из микрофибры, предназначенную для ухода за очками); - помощь в установке слухового аппарата, надевании очков и их снятии.
2.42	Помощь в использовании технических средств реабилитации и изделий медицинского назначения.	услуга предоставляет ся 1 раз в день, 1 раз в неделю.	10 минут	Услуга включает в себя: - помощь в подготовке необходимых технических средств реабилитации и изделий медицинского назначения, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем); - помощь в развитии у получателя услуг практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации и изделий медицинского назначения; - помощь в безопасном применении технических средств реабилитации и изделий медицинского назначения; - согласование с получателем социальных услуг необходимого объема помощи при подготовке лекарственных препаратов и их приеме.
2.43	Помощь в организации посильной дневной занятости (для поддержания физической активности и когнитивных функций), в поддержании социальных	услуга предоставляет ся 1 раз в день, до 3 раз в неделю.	30 минут.	Услуга включает в себя: - выявление интересов получателя услуг, консультирование о наличии клубов по интересам, запись получателя услуг в клубы по интересам, подбор интересующих получателя телевизионных и радиопередач; - подготовка и проведение домашних праздников; - занятие для развития мелкой

	контактов.		моторики; - обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания, для сна; - просмотр телепередач и художественных фильмов, чтение книг, журналов, газет; - игра в настольные игры; - содействие в восстановлении социальных связей получателя услуги (получение запроса на поиск интересующих человека/людей, поиск данного человека/людей доступными способами, организация встречи с найденным человеком/людьми (при необходимости), в том числе организация общения посредством электронных средств связи).
--	------------	--	---

".

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания и подлежит официальному опубликованию.

Председатель комитета



Л.Ю.Заботина