



КОМИТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(ОБЛКОМСОЦЗАЩИТЫ)

ПРИКАЗ

25.04.2022

№ 828

Волгоград

О внесении изменений в приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 12 марта 2019г. № 352 «Об утверждении положения о проведении оценки эффективности реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг в рамках системы длительного ухода»

П р и к а з ы в а ю :

1. Внести в приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 12 марта 2019г. № 352 «Об утверждении положения о проведении оценки эффективности реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг в рамках системы длительного ухода» следующие изменения:

1.1. В пункте 4 приказа слова «Е.В.Тришину» заменить словами «Д.Н.Михалева».

1.2. В составе рабочей группы по координации деятельности центров социальной защиты населения по проведению оценки эффективности реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг в рамках системы длительного ухода, утвержденном названным приказом:

1) вывести из состава рабочей группы Е.В.Тришину;

2) ввести в состав рабочей группы Михалева Дениса Николаевича – заместителя председателя комитета социальной защиты населения Волгоградской области, председателя рабочей группы;

3) в наименовании должности Л.А.Ильиной после слов «в нестационарных условиях» дополнить словами «и работы с негосударственными организациями»;

4) в наименовании должности О.В.Власенко слова «Заведующий сектором сопровождения регионального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения (Волгоградская область)» заменить словами «Заместитель начальника отдела организации социального обслуживания граждан пожилого возраста в нестационарных условиях и работы с негосударственными организациями».

1.3. В Положении о проведении оценки эффективности реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг в рамках системы длительного ухода, утвержденном названным приказом:

1) пункт 1.4 изложить в следующей редакции:

«1.4. Мероприятия по оценке эффективности реализации индивидуальных программ проводятся в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, предоставляющих социальные услуги на территории Волгоградской области в стационарной форме, в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в условиях дневного пребывания и социального обслуживания лиц без определенного места жительства и занятий (при круглосуточном пребывании) (далее – поставщики социальных услуг).»;

2) подпункт 3 пункта 1.5 изложить в следующей редакции:

«3) определение нуждаемости в уходе;»;

3) в пункте 2.3:

в абзаце первом слова «индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг» заменить словами «нуждаемости в уходе, установленного получателям социальных услуг»;

в абзаце третьем слова «5-й уровень индивидуальной потребности в социальных услугах» заменить словами «2 и 3 уровень нуждаемости в уходе»;

в абзаце четвертом слова «4-й уровень индивидуальной потребности в социальных услугах» заменить словами «1 уровень нуждаемости в уходе»;

абзац пятый изложить в следующей редакции:

«Для получателей социальных услуг, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме или в полустационарной форме социального обслуживания лиц без определенного места жительства и занятий (при круглосуточном пребывании), имеющих 3 уровень нуждаемости в уходе - 1 раз в год (при необходимости), но не реже 1 раза в течение срока действия индивидуальной программы.»;

4) в пункте 2.4 абзац четвертый изложить в следующей редакции:

«вступления в силу изменений в нормативные правовые акты, устанавливающие процедуру определения индивидуальной потребности в социальных услугах и уровня нуждаемости в уходе в рамках системы длительного ухода.»;

5) в пункте 3.2:

абзац второй изложить в следующей редакции:

«При организации посещения получателя социальных услуг в стационарной форме или в полустационарной форме в отделениях дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов и организациях социального обслуживания лиц без определенного места жительства и занятий (при круглосуточном пребывании) даты посещения предварительно согласовываются с поставщиком социальных услуг.»;

в абзаце пятом слова «анализа возможности выполнения получателем социальных услуг различных видов жизнедеятельности» заменить словами «определения индивидуальной потребности в уходе»;

б) в пункте 4.2 слова «анализа возможности выполнения получателем социальных услуг различных видов жизнедеятельности» заменить словами «определения индивидуальной потребности в уходе»;

7) подпункт 4.2.2 изложить в следующей редакции:

«В случае выявления не востребованности гражданином на протяжении периода обслуживания (подлежащего оценке) более 30% социальных услуг, включенных в индивидуальную программу, подтвержденной его личным отказом от предоставления социальных услуг, либо потребности в изменении видов социальных услуг, увеличения (уменьшения) объема, изменения периодичности предоставления социальных услуг с сохранением формы социального обслуживания и уровня нуждаемости в уходе и при наличии согласованного с получателем социальных услуг рекомендованного перечня социальных услуг.».

1.4. Приложение № 2 к Положению о проведении оценки эффективности реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг в рамках системы долговременного ухода изложить в новой редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу.

1.5. Приложение № 3 к Положению о проведении оценки эффективности реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг в рамках системы долговременного ухода изложить в новой редакции согласно приложению 2 к настоящему приказу.

1.6. Приложение № 4 к Положению о проведении оценки эффективности реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг в рамках системы долговременного ухода изложить в новой редакции согласно приложению 3 к настоящему приказу.

1.7. Приложение № 5 к Положению о проведении оценки эффективности реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг в рамках системы долговременного ухода изложить в новой редакции согласно приложению 4 к настоящему приказу.

2. Руководителям центров социальной защиты населения обеспечить в срок до 17 июня 2022 года проведение мероприятий по оценке эффективности реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг в рамках системы долговременного ухода для получателей социальных услуг, признанных нуждающимися в социальном обслуживании на дому, в полустационарной форме в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов и в полустационарной форме в организациях социального обслуживания лиц без определенного места жительства и занятий (при круглосуточном пребывании) в связи с вступлением в силу приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 25 апреля 2022г. № 823 «О внесении изменений в приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 22 февраля 2022г. № 321 «Об утверждении методики определения

индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах (уходе)» и от 25 апреля 2022г. № 824 «О признании утратившими силу некоторых приказов министерства труда и социальной защиты населения Волгоградской области и комитета социальной защиты населения Волгоградской области и о внесении изменений в некоторые приказы комитета социальной защиты населения Волгоградской области».

3. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания и подлежит официальному опубликованию.

Председатель комитета



Л.Ю.Заботина

Приложение № 1
к приказу
комитета социальной
защиты населения
Волгоградской области
от 25.04.2022 N 828

«Приложение № 2
к Положению
о проведении оценки
эффективности реализации
индивидуальных программ
предоставления социальных
услуг в рамках системы
долговременного ухода

"УТВЕРЖДЕНО"
Приказом ГКУ ЦСЗН
по _____
от _____ N ____

ГРАФИК
проведения мероприятий по оценке эффективности реализации
индивидуальных
программ на ____ квартал 20__ года

N п/п	ФИ О пол уча тел я соц иал ьны х усл уг	Адрес факти ческог о прожи вания получ ателя социа льных услуг	Порядо к предост авления социаль ных услуг	Уровень нуждаемости в уходе			Пери од, подл ежащ ий оцен ке эффе ктив ност и реали зации инди виду альн ых прогр амм	Наи мено вани е пост авщ ика соци альн ых услу г	Срок проведе ния меропр иятий по оценке эффекти вности реализа ции индиви дуальны х програм м	Ответствен ный специалист за проведение мероприят ий по оценке эффективн ости реализации индивидуа льных программ
				Первый уровень	Второй уровень	Третий уровень				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

График составил _____ ФИО»
подпись

Приложение № 2
к приказу
комитета социальной
защиты населения
Волгоградской области
от 25.04.2022 N 828

«Приложение № 3
к Положению
о проведении оценки
эффективности реализации
индивидуальных программ
предоставления социальных
услуг в рамках системы
долговременного ухода

Бланк определения индивидуальной потребности в уходе

ОЦЕНИВАЕМЫЕ ДЕЙСТВИЯ	ОЦЕНОЧНАЯ ШКАЛА (БАЛЛЫ)		
	ВЫПОЛНЯЕТ ДЕЙСТВИЯ, СОБЛЮДАЯ УСЛОВИЯ: 1. ПРАВИЛЬНО (АДЕКВАТНО) 2. РЕГУЛЯРНО (ПРИВЫЧНО), 3. ПОЛНОСТЬЮ 4. НОРМАТИВНО (ПО ВРЕМЕНИ)	ВЫПОЛНЯЕТ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ НЕПРАВИЛЬНО (НЕАДЕКВАТНО), ИЛИ НЕРЕГУЛЯРНО, ИЛИ НЕ ПОЛНОСТЬЮ (ЧАСТИЧНО), ИЛИ ЗА НЕНОРМАТИВНОЕ ВРЕМЯ (НЕ ВЫПОЛНЯЮТСЯ ТРИ ИЗ ЧЕТЫРЕХ УСЛОВИЙ)	НЕ ВЫПОЛНЯЕТ ДЕЙСТВИЯ (ВСЕ ЧЕТЫРЕ УСЛОВИЯ НЕ ВЫПОЛНЯЮТСЯ)
ГОТОВИТЬ ГОРЯЧУЮ ПИЦЦУ	0	1,5	3
ОТКРЫВАТЬ УПАКОВКИ, НАРЕЗАТЬ НА КУСКИ, РАЗОГРЕВАТЬ ГОТОВУЮ ЕДУ, РАСКЛАДЫВАТЬ НА ТАРЕЛКИ, ПОДАВАТЬ	0	1	2
ЕСТЬ, ПОЛЬЗУЯСЬ СТОЛОВЫМИ ПРИБОРАМИ	0	1	2
ПИТЬ, УДЕРЖИВАЯ СТАКАН (ЧАШКУ) РУКОЙ (РУКАМИ)	0	1	2
НАДЕВАТЬ И СНИМАТЬ ОДЕЖДУ И ОБУВЬ	0	1	2

ОСУЩЕСТВЛЯТЬ УТРЕННИЙ И ВЕЧЕРНИЙ ТУАЛЕТ	0	1	2
МЫТЬСЯ (В ВАННОЙ КОМНАТЕ, В ДУШЕ, БАНЕ, ИНОМ ПРИСПОСОБЛЕННОМ МЕСТЕ)	0	1	2
КОНТРОЛИРОВАТЬ МОЧЕИСПУСКАНИЕ И (ИЛИ) ДЕФЕКАЦИЮ	0	1	2
ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ТУАЛЕТОМ (АБСОРБИРУЮЩИМ БЕЛЬЕМ)	0	1	2
ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ГИГИЕНУ ПОСЛЕ ОПОРОЖНЕНИЯ	0	1	2

МЕНЯТЬ ПОЛОЖЕНИЕ ТЕЛА, ЛОЖИТЬСЯ, САДИТЬСЯ, ВСТАВАТЬ С КРОВАТИ НА НОГИ	0	1,5	3
ПЕРЕСАЖИВАТЬСЯ С КРОВАТИ НА СТУЛ (КРЕСЛО, КРЕСЛО- КОЛЯСКУ, ДИВАН) И ОБРАТНО, СИДЕТЬ	0	1,5	3
ПЕРЕДВИГАТЬСЯ ПО ДОМУ БЕЗ ИЛИ С ПОМОЩЬЮ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ РЕАБИЛИТАЦИИ (ИНЫХ ВСПОМОГАТЕЛЬНЫХ ПРИСПОСОБЛЕНИЙ)	0	1,5	3
ВЫХОДИТЬ НА УЛИЦУ, ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ОБЩЕСТВЕННЫМ ТРАНСПОРТОМ, УЕЗЖАТЬ ИЗ ДОМА И ВОЗВРАЩАТЬСЯ ОБРАТНО	0	1,5	3
ПОНИМАТЬ ОБРАЩЕННУЮ РЕЧЬ, ПОНЯТНО ИЗЛАГАТЬ МЫСЛИ В ДОСТУПНОЙ ФОРМЕ, ИСПОЛЬЗУЯ РЕЧЬ, ЖЕСТЫ, МИМИКУ, ПИСЬМО, КАРТИНКИ	0	2	4
ОРИЕНТИРОВАТЬСЯ ВО ВРЕМЕНИ И ОКРУЖАЮЩЕЙ ОБСТАНОВКЕ (МЕСТЕ)	0	2	4
ОБЕСПЕЧИВАТЬ ЛИЧНУЮ	0	2	4

БЕЗОПАСНОСТЬ, ПОДДЕРЖИВАТЬ ЗДОРОВЬЕ, ИЗБЕГАТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ УГРОЗ			
ОБЕСПЕЧИВАТЬ СВОЙ ДОСУГ, ЗАНИМАТЬСЯ ЛЮБЫМ РУЧНЫМ ТРУДОМ	0	1	2
ПОДДЕРЖИВАТЬ МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ (РОДСТВЕННЫЕ, ТОВАРИЩЕСКИЕ, ПРИЯТЕЛЬСКИЕ, ДРУЖЕСКИЕ)	0	1	2
ОБЕСПЕЧИВАТЬ ЧИСТОТУ И ПОРЯДОК В ДОМЕ, СТИРАТЬ	0	1,5	3
СОВЕРШАТЬ ПОКУПКИ	0	1,5	3
ИТОГОВАЯ СУММА БАЛЛОВ			

Для определения итоговой суммы баллов суммируется количество баллов по каждому оцениваемому действию.

Гражданам, старше трудоспособного возраста и инвалидам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности устанавливается уровень нуждаемости в уходе в рамках системы долговременного ухода, исходя из параметров ухода и на основании итоговой суммы баллов, в соответствии с таблицей 1.

Таблица 1.

Параметр ухода	Уровень нуждаемости в уходе		
	1 уровень (ОТ 15,5 ДО 26 БАЛЛОВ)	2 уровень (ОТ 26,5 ДО 35 БАЛЛОВ)	3 уровень (ОТ 35,5 ДО 55 БАЛЛОВ)
Характер ухода	Ассистирующие действия ☐	Сочетание ассистирующих и замещающих действий ☐	Замещающие действия ☐
Периодичность ухода	3-7 дней в неделю ☐	4-7 дней в неделю ☐	5-7 дней в неделю ☐
Интенсивность ухода	До 2 раз в день ☐	До 3 раз в день ☐	До 4 раз в день ☐
Продолжительность ухода	14 часов в неделю ☐	21 час в неделю ☐	28 часов в неделю ☐
Время предоставления ухода	Дневное время ☐	Дневное время ☐	Дневное/ночное время ☐
Форма социального обслуживания	На дому ☐		На дому по технологии «Персональный помощник» ☐

	Полустационарная форма: отделение дневного пребывания ☐ Сочетание полустационарной формы (отделение дневного пребывания) и на дому ☐ Стационарная форма: социально-реабилитационное отделение ДПИ/ПНИ/ГЦ ☐ Стационарная форма: отделение учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания ПНИ ☐	На дому по технологии «Персональный помощник» ☐ Стационарная форма: социально-реабилитационное отделение ДПИ/ПНИ/ГЦ ☐ Стационарная форма: отделение активного наблюдения ПНИ ☐ Полустационарная форма: социальное обслуживание лиц без определенного места жительства и занятий (круглосуточное пребывание) ☐	Предоставление услуг сиделок ☐ Стационарная форма: отделение интенсивного ухода ДПИ/ПНИ/ГЦ ☐ Стационарная форма: отделение активного наблюдения ПНИ ☐ Полустационарная форма: социальное обслуживание лиц без определенного места жительства и занятий (круглосуточное пребывание) ☐
--	--	--	---

При итоговой сумме баллов от 0 до 15 баллов – уровень нуждаемости в уходе не установлен.»

Приложение № 3
к приказу
комитета социальной
защиты населения
Волгоградской области
от 25.04.2022 N 828

«Приложение № 4
к Положению
о проведении оценки
эффективности реализации
индивидуальных программ
предоставления социальных
услуг в рамках системы
долговременного ухода

ОТЧЕТ N _____
оценки эффективности реализации индивидуальной программы
предоставления социальных услуг N _____ от _____

Дата проведения мероприятий " __ " _____ 20__ года

1. Сведения о получателе социальных услуг

Ф.И.О.	
Дата рождения	
Адрес получателя	
Поставщик социальных услуг	
Форма обслуживания	
Срок действия ИППСУ	
Период оценки	

2. Мероприятия по оценке эффективности реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг

2.1. Анализ документов и информации о социальном обслуживании

Кол-во наименований социальных услуг по ИППСУ	Количество наименований услуг, фактически предоставленных за оцениваемый период	Процент выполнения ИППСУ	Причина непредоставления услуг (отсутствие необходимости, отказ и т.д.)	Соблюдение периодичности предоставления услуг (да/нет)

2.2. Определение индивидуальной потребности в уходе

Уровень нуждаемости в уходе	согласно ИППСУ	
	согласно приложению № 3	

2.3. Беседа с получателем

Наличие замечаний (если есть - указать какие)	
Потребность в новых социальных услугах (если есть - указать какие)	
Наличие ресурсов	

2.4. Анкетирование

Способ анкетирования (лично, по телефону)	
Оценка качества (от 1 до 5)	
Полнота предоставления социальных услуг (да, нет)	
Своевременность предоставления (да, нет)	

2.5. Визуальное наблюдение

1.	
2.	

3. Выводы.

3.1. Заключение:

3.2. Рекомендации:

Дата проведения следующей оценки эффективности реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг *:

Специалист

* - указывается в зависимости от уровня нуждаемости в уходе, установленного согласно приложению № 3»

Приложение № 4
к приказу
комитета социальной
защиты населения
Волгоградской области
от 25.04.2022 N 828

«Приложение № 5
к Положению
о проведении оценки
эффективности реализации
индивидуальных программ
предоставления социальных
услуг в рамках системы
долговременного ухода

Журнал
регистрации мероприятий и результатов по проведению оценки
эффективности реализации индивидуальных программ
предоставления социальных услуг в рамках системы
долговременного ухода

Первая сторона журнала

N п/п	Дата проведе ния меропр иятия	Ф.И.О., адрес проживания получателя	Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ)				Отчет оценки эффектив ности реализаци и ИППСУ	
			N	Срок действия	Форма обслуживания	Уровень нуждаемости в уходе	N	Дата

Вторая сторона журнала

Решение о внесении изменений в ИППСУ		Изменения в индивидуальную программу предоставления социальных услуг						
N	Дата	N	Дата	Дата выдачи изменений в ИППСУ	Подпись	N, дата направления уведомления поставщику о выдаче изменений в ИППСУ»		