



БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ
ПРАВИТЕЛЬСТВО БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

Белгород

« 25 » НОЯБРЯ 2019 г.

№ 502-ПП

**О внесении изменений в постановление
Правительства Белгородской области
от 23 января 2012 года № 26-пп**

В целях приведения нормативных правовых актов Белгородской области в соответствие с действующим законодательством Правительство Белгородской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести следующие изменения в постановление Правительства Белгородской области от 23 января 2012 года № 26-пп «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги по организации ежемесячной денежной выплаты государственным гражданским служащим Белгородской области, находящимся на пенсии, а также отдельным категориям граждан, вышедших на пенсию»:

- в административный регламент предоставления государственной услуги по организации ежемесячной денежной выплаты государственным гражданским служащим Белгородской области, находящимся на пенсии, а также отдельным категориям граждан, вышедших на пенсию (далее – административный регламент), утвержденный в пункте 1 названного постановления:

- подпункт 1.3.10 пункта 1.3 раздела 1 административного регламента изложить в следующей редакции:

«1.3.10. Информационные материалы о порядке предоставления государственной услуги размещаются:

- на официальном сайте управления социальной защиты населения Белгородской области (<http://усзн31.рф>) в сети Интернет;

- в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)»;

- на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);

- на информационных стендах в Управлении;

- в форме публикаций в средствах массовой информации.»;

- пункт 2.2 раздела 2 административного регламента изложить в следующей редакции:

«2.2. Наименование органа, предоставляющего государственную услугу.

2.2.1. Наименование органа исполнительной власти, предоставляющего государственную услугу.

Государственную услугу предоставляет управление социальной защиты населения Белгородской области (далее – управление).

2.2.2. Участники отношений по предоставлению государственной услуги.

Участниками отношений по предоставлению государственной услуги являются:

- органы законодательной власти Белгородской области;
- органы исполнительной власти Белгородской области;
- территориальные управления Пенсионного Фонда Российской Федерации – в части предоставления сведений о размерах страховых пенсий;
- финансово-кредитные организации на договорной основе;
- организации по обработке корреспонденции и денежных переводов на договорной основе.

Управление принимает документы от граждан, указанных в пункте 1.2 регламента, ежемесячно направляет в департамент финансов и бюджетной политики Белгородской области заявку о потребности необходимых средств из областного бюджета для выплаты сумм ежемесячной денежной выплаты, осуществляет планирование численности получателей государственной услуги и сумму необходимых бюджетных средств на очередной финансовый год.

Департамент финансов и бюджетной политики Белгородской области перечисляет средства на ежемесячную денежную выплату в пределах объемов средств, утвержденных на эти цели законом Белгородской области об областном бюджете на соответствующий год, через единый счет управления, открытый в Управлении Федерального казначейства по Белгородской области. Финансово-кредитные организации и организации по обработке корреспонденции и денежных переводов на договорной основе осуществляют зачисление на счета получателей государственной услуги ежемесячных денежных выплат лицам, замещающим государственные должности Белгородской области, должности государственной гражданской службы Белгородской области, должности в органах власти и управления Белгородской области и проживающим на территории Российской Федерации (далее – ежемесячные денежные выплаты), и доставку ежемесячной денежной выплаты получателям государственной услуги.»;

- пункт 2.5 раздела 2 административного регламента изложить в следующей редакции:

«2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги, размещен:

- на официальном сайте Управления (<http://усзн31.рф>) в сети Интернет;
- в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)»;
- на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).»;
- пункт 2.13 раздела 2 административного регламента изложить в следующей редакции:

«2.13. Показатели доступности и качества государственной услуги.

2.13.1. Показателями доступности государственной услуги являются:

- предоставление государственной услуги на безвозмездной основе для получателей;
- степень информированности граждан о порядке предоставления государственной услуги (доступность информации о государственной услуге, возможность выбора способа получения информации);

- доступность обращения за предоставлением государственной услуги, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- соблюдение сроков предоставления государственной услуги и сроков выполнения административных процедур при предоставлении государственной услуги;

- отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей по результатам предоставления государственной услуги;

- предоставление возможности получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи в помещении Управления;

- допуск в помещение Управления сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

- допуск в помещение Управления собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи»;

- оказание специалистами, предоставляющими государственную услугу, необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению государственной услуги и использованию помещений наравне с другими лицами.

Количество взаимодействий заявителей с должностными лицами при предоставлении государственной услуги должно осуществляться не более двух раз:

- при подаче документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

- при получении результата предоставления государственной услуги.

Получение государственной услуги по экстерриториальному принципу не предусмотрено.

2.13.2. Показателями качества государственной услуги являются:

- удовлетворенность получателей услуги от процесса получения государственной услуги и её результата;

- комфортность ожидания и получения государственной услуги (оснащенные места ожидания, соответствие помещений санитарно-гигиеническим требованиям (освещенность, просторность, отопление и чистота воздуха), эстетическое оформление помещений, техническая оснащенность мест специалистов органа социальной защиты населения, система «Электронная очередь»);

- компетентность специалистов Управления в вопросах предоставления государственной услуги (грамотное предоставление консультаций и прием документов, точность обработки данных, правильность оформления документов);

- культура обслуживания (вежливость, тактичность и внимательность специалистов Управления, готовность оказать эффективную помощь получателям государственной услуги при возникновении трудностей);

- соответствие требованиям настоящего регламента, в том числе строгое соблюдение последовательности и сроков выполнения административных процедур предоставления государственной услуги;

- результаты служебных проверок;

- исполнительская дисциплина;

- эффективность и своевременность рассмотрения заявлений, обращений и жалоб граждан по вопросам предоставления государственной услуги.;
- пункт 5.7 раздела 5 административного регламента исключить;
- пункт 5.10 раздела 5 административного регламента дополнить третьим абзацем следующего содержания:

«Нормативным правовым актом, регулирующим порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Управления является Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг.»;

- третий абзац пункта 5.10 раздела 5 административного регламента считать четвертым абзацем.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Губернатор
Белгородской области**



Е.С. Савченко