



ПРАВИТЕЛЬСТВО АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ ПОСТАНОВЛЕНИЕ

18.12.2025

№ 80I-П

О региональной программе
«Обеспечение прав потребителей
в Астраханской области»

В соответствии с постановлением Правительства Астраханской области от 16.08.2023 № 440-П «О системе управления государственными программами Астраханской области»

Правительство Астраханской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемую региональную программу «Обеспечение прав потребителей в Астраханской области».
2. Постановление вступает в силу с 01.01.2026.

Вице-губернатор – председатель
Правительства Астраханской области



Д.А. Афанасьев

УТВЕРЖДЕНА
постановлением
Правительства
Астраханской области
от 18.12.2025 № 801-П

Региональная программа «Обеспечение прав потребителей в Астраханской области»

Паспорт
региональной программы «Обеспечение прав потребителей в Астраханской области»

Наименование Программы	Обеспечение прав потребителей в Астраханской области (далее – Программа)
Основания для разработки Программы	- перечень поручений Президента Российской Федерации от 25 мая 2017 года № Пр1004ГС; - поручение Правительства Российской Федерации от 1 июня 2017 года № ЮТ-П12-3532
Заказчик Программы	министерство промышленности, торговли и энергетики Астраханской области
Основной разработчик Программы	министерство промышленности, торговли и энергетики Астраханской области
Исполнители Программы	- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Астраханской области (по согласованию); - органы местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области (по согласованию); - автономное учреждение Астраханской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – АУ АО «МФЦ»); - общественные организации потребителей (по согласованию)
Цель Программы	развитие системы обеспечения прав потребителей в Астраханской области, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение

необходимых условий для их эффективной защиты

Задачи Программы

- совершенствование системы защиты прав потребителей в Астраханской области;
- повышение уровня правовой грамотности населения и социальной ответственности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Астраханской области

Сроки и этапы реализации Программы 2026–2030 годы

Ожидаемые конечные результаты реализации Программы реализация программных мероприятий позволит к 2030 году достичь следующих результатов:

- увеличение профилактических мероприятий в социально значимых сферах потребительского рынка до 800 ед. к 2030 году;
- увеличение количества публикаций и сообщений в средствах массовой информации всех видов, направленных на повышение потребительской грамотности населения, до 110 ед. к 2030 году;
- увеличение количества распространенных печатных информационных материалов (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.), направленных на просвещение и информирование потребителей и хозяйствующих субъектов, до 575 ед. к 2030 году;
- увеличение количества консультаций в сфере защиты прав потребителей в Астраханской области до 160 ед. к 2030 году

Связь с государственной программой Астраханской области государственная программа «Развитие промышленности Астраханской области»

1. Характеристика сферы реализации Программы, описание основных проблем в указанной сфере и прогноз ее развития

Основная деятельность в вопросах защиты прав потребителей направлена на создание благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечения их соблюдения.

Важное место в вопросах обеспечения и защиты прав потребителей зани-

мает кадровое обеспечение системы защиты прав потребителей. Планируется проведение мероприятий, направленных на обучение и повышение квалификации специалистов, осуществляющих деятельность в системе органов в сфере защиты прав потребителей, а также обмен опытом с учетом складывающейся правоприменительной практики в сфере защиты прав потребителей.

В рамках Программы планируется:

- проведение образовательно-организационных мероприятий (семинаров, конференций, лекций, тренингов и др.) для специалистов исполнительных органов Астраханской области и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, а также специалистов АУ АО «МФЦ»;
- разработка, тиражирование и распространение методических материалов, брошюр, учебных пособий по вопросам защиты прав потребителей для специалистов исполнительных органов Астраханской области и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, а также специалистов АУ АО «МФЦ»;
- пропаганда основ защиты прав потребителей через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;
- проведение горячих линий по вопросам защиты прав потребителей;
- создание и размещение информационных стендов по вопросам защиты прав потребителей.

Для достижения положительного эффекта работа будет проведена не только с потребителями, но и с продавцами (исполнителями, изготовителями), работающими на потребительском рынке, в том числе посредством оказания консультационной поддержки, распространения информационно-методических материалов, проведения обучающих мероприятий в сфере защиты прав потребителей.

Важное место в вопросах защиты прав потребителей занимает работа по повышению уровня правовой грамотности населения и социальной ответственности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Астраханской области.

В рамках решения этой задачи предусмотрено мероприятие по осуществлению информационного обеспечения потребителей за счет просвещения и популяризации вопросов защиты прав потребителей.

Программа позволит повысить социальную защищенность граждан, соблюдение их конституционных прав и свобод, обеспечит сбалансированную защиту интересов потребителей.

2. Цели, задачи и показатели эффективности достижения целей и решения задач

Целью Программы является развитие системы обеспечения прав потребителей в Астраханской области, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.

Достижение цели будет осуществляться посредством решения следую-

щих задач:

- организация региональной системы защиты прав потребителей;
- повышение уровня правовой грамотности населения и социальной ответственности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Астраханской области.

3. Мероприятия Программы

Мероприятия Программы, направленные на достижение цели по развитию системы обеспечения прав потребителей в Астраханской области, которая минимизирует риски нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечивает необходимые условия для их эффективной защиты, приведены в плане мероприятий региональной программы «Обеспечение прав потребителей в Астраханской области», прилагаемом к Программе.

4. Объем и источники финансирования Программы

Реализация мероприятий Программы осуществляется за счет текущей деятельности министерства промышленности, торговли и энергетики Астраханской области.

При выделении средств из бюджета Астраханской области на финансирование мероприятий Программы будет осуществлена корректировка программных мероприятий, результатов их реализации и оценки эффективности Программы.

5. Порядок организации реализации Программы

Министерство промышленности, торговли и энергетики Астраханской области:

- осуществляет координацию действий участников (исполнителей) Программы;
- предусматривает проведение организационных мероприятий, обеспечивающих выполнение Программы;
- при необходимости согласовывает с исполнителями Программы возможные сроки выполнения мероприятий Программы;
- осуществляет мониторинг реализации Программы;
- обеспечивает публичность (открытость) информации о значениях целевых индикаторов и показателей Программы на официальном сайте министерства промышленности, торговли и энергетики Астраханской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6. Порядок контроля за реализацией Программы

Текущий контроль за реализацией Программы осуществляется заказчиком Программы, который обеспечивает согласованность действий исполнителей Программы по подготовке и реализации программных мероприятий.

Исполнители Программы несут ответственность за качественное и своевременное выполнение мероприятий Программы.

Программа считается выполненной после исполнения мероприятий Программы в полном объеме.

План мероприятий региональной программы «Обеспечение прав потребителей в Астраханской области»

Наименование Программы, целей, задач, основных мероприятий	Исполнители мероприятий и сроки	Показатели эффективности по целям и задачам и результативности по мероприятиям выполнения государственной программы					
		Наименование показателей, ед. измерения	2026	2027	2028	2029	2030
1	2	3	4	5	6	7	8
Региональная программа «Обеспечение прав потребителей в Астраханской области»							
Цель. Развитие системы обеспечения прав потребителей в Астраханской области, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты		Проведение профилактических мероприятий в социально значимых сферах потребительского рынка, ед.	400	500	600	700	800
Задача 1. Совершенствование системы защиты прав потребителей в Астраханской области		Количество проведенных совещаний, круглых столов, конференций, заседаний, рабочих групп и иных мероприятий, направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей в Астраханской области, ед.	5	6	7	8	10

1	2	3	4	5	6	7	8
<p>Мероприятие 1.1. Кадровое обеспечение системы защиты прав потребителей посредством обучения и повышения квалификации специалистов, осуществляющих деятельность в данной сфере</p>	<p>Министерство промышленности, торговли и энергетики Астраханской области (далее – министерство), Управление по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Астраханской области (далее – Управление Роспотребнадзора по Астраханской области) (по согласованию), органы местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области (по согласованию), АУ АО «МФЦ» (по согласованию), общественные организации потребителей (по согласованию), 2026–2030 годы</p>	<p>Количество муниципальных образований Астраханской области, в которых оказываются бесплатные консультационные услуги в сфере защиты прав потребителей, ед.</p>	13	13	13	13	13
<p>Задача 2. Повышение уровня правовой грамотности населения и социальной ответственности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Астраханской области</p>		<p>Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации всех видов, направленных на повышение потребительской грамотности населения, ед.</p>	70	80	90	100	110
<p>Мероприятие 2.1. Осуществление информационного обеспечения потребителей за счет просвещения</p>	<p>Министерство, Управление Роспотребнадзора по Астраханской области (по согласованию), органы местного самоуправления му-</p>	<p>Количество распространенных печатных информационных материалов (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.), направленных на просвещение и информирование потребителей и хозяйствующих субъектов, ед.</p>	545	550	560	565	575

1	2	3	4	5	6	7	8
и популяризации вопросов защиты прав потребителей	муниципальных образований Астраханской области (по согласованию), АУ АО «МФЦ» (по согласованию), общественные организации потребителей (по согласованию), 2026–2030 годы						
Мероприятие 2.2. Оказание консультационной поддержки хозяйствующим субъектам Астраханской области по вопросам обеспечения защиты прав потребителей	Министерство, Управление Роспотребнадзора по Астраханской области (по согласованию), органы местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области (по согласованию), АУ АО «МФЦ» (по согласованию), общественные организации потребителей (по согласованию), 2026–2030 годы	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей в Астраханской области, ед.	140	145	150	155	160

