



**ПРАВИТЕЛЬСТВО АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

20.12.2022

№ 649-П

О внесении изменений в постановление Правительства Астраханской области от 12.12.2014 № 572-П

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», распоряжением Губернатора Астраханской области от 10.10.2022 № 655-р «О мерах по поддержке граждан Российской Федерации, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, а также членов их семей в Астраханской области»

Правительство Астраханской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление Правительства Астраханской области от 12.12.2014 № 572-П «О Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Астраханской области» следующие изменения:

1.1. В разделе 1 Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Астраханской области, утвержденного постановлением (далее – Порядок):

- в пункте 1.5:

в абзаце седьмом слово «- десятым» заменить словом «, девятым»;

в абзаце одиннадцатом слова «, восьмым, девятым» исключить;

- в абзаце седьмом пункта 1.7 слово «седьмым» заменить словом «восьмым», слова «шестым пункта 4.4.5» заменить словами «седьмым пункта 4.4.5»;

- абзацы второй, третий пункта 1.17 признать утратившими силу;

- пункт 1.20 изложить в новой редакции:

«1.20. Условия предоставления социального обслуживания (бесплатно, за плату, за частичную плату) определяются на основании расчета среднедушевого дохода получателей социальных услуг. Расчет среднедушевого дохода получателей социальных услуг осуществляется в соответствии с Правилами

ми определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075.».

1.2. В разделе 2 Порядка:

- в пункте 2.4:

в абзаце втором слово «седьмым» заменить словом «восьмым»;

абзацы шестой, седьмой изложить в новой редакции:

«- документы о месте фактического проживания получателя социальных услуг на территории Астраханской области в случае отсутствия регистрации на территории Астраханской области;

- документы, содержащие сведения о членах семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг (свидетельство о заключении брака, свидетельство о расторжении брака, свидетельство о рождении, а также их нотариально удостоверенный перевод на русский язык (в случае если свидетельства о заключении брака, расторжении брака, рождении выданы компетентным органом иностранного государства), документы, удостоверяющие личность членов семьи), о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при ее наличии) за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу обращения, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, за исключением документов, содержащих сведения, указанные в абзацах втором – четвертом пункта 2.5 настоящего раздела;»;

- в пункте 2.5:

дополнить абзацем четвертым следующего содержания:

«- сведений о вознаграждении за выполнение трудовых или иных обязанностей, выполненную работу, оказанную услугу, совершение действия в Российской Федерации;»;

дополнить абзацами десятым – тринадцатым следующего содержания:

«- сведений о регистрации получателя социальных услуг по месту жительства или пребывания на территории Астраханской области (в случае отсутствия у получателя социальных услуг этих сведений в документе, удостоверяющем личность);

- сведений о членах семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг (сведений о заключении брака, сведений о расторжении брака, сведений о рождении в случае, если запись о государственной регистрации заключения брака, расторжения брака, рождения произведена на территории Российской Федерации), необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

- сведений о регистрации членов семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг по месту жительства или пребывания на территории Астраханской области;

- сведений, подтверждающих право предоставления социального обслуживания на дому во внеочередном порядке в соответствии с пунктом 2.8 настоящего раздела.»;

в абзаце четырнадцатом слово «десятым» заменить словом «пятнадцатым»;

- в абзаце втором пункта 2.6 слова «приложению № 3» заменить словами «приложениям № 3, 4»;

- пункт 2.8 дополнить абзацем следующего содержания:

«- гражданам пожилого возраста и инвалидам, являющимся членами семей граждан, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» (далее – члены семей мобилизованных граждан).».

1.3. В разделе 3 Порядка:

- в пункте 3.4:

абзац шестой изложить в новой редакции:

«- документы о месте фактического проживания получателя социальных услуг на территории Астраханской области в случае отсутствия регистрации на территории Астраханской области;»;

дополнить абзацами двадцать пятым, двадцать шестым следующего содержания:

«- сведений о регистрации получателя социальных услуг по месту жительства или пребывания на территории Астраханской области (в случае отсутствия у получателя социальных услуг этих сведений в документе, удостоверяющем личность);

- сведений, подтверждающих в соответствии с пунктом 3.8 настоящего раздела право предоставления социального обслуживания в полустационарной форме во внеочередном порядке, преимущественное право приема на социальное обслуживание в полустационарной форме.»;

в абзаце двадцать седьмом слова «двадцать шестым» заменить словами «двадцать восьмым», слова «двадцать втором – двадцать четвертом» заменить словами «двадцать втором – двадцать шестом»;

в абзаце двадцать восьмом слова «двадцать четвертом» заменить словами «двадцать шестом»;

- в абзаце втором пункта 3.5 слова «приложению № 4» заменить словами «приложению № 5»;

- пункт 3.8 изложить в новой редакции:

«3.8. Во внеочередном порядке социальное обслуживание в полустационарной форме предоставляется членам семей мобилизованных граждан.

Преимущественным правом приема на социальное обслуживание в полустационарной форме в государственные организации социального обслуживания Астраханской области пользуются труженики тыла.».

1.4. В разделе 4 Порядка:

- в подразделе 4.1:

в пункте 4.1.4:

абзац шестой изложить в новой редакции:

«документы о месте фактического проживания получателя социальных услуг на территории Астраханской области в случае отсутствия регистрации на территории Астраханской области;»;

абзац двенадцатый изложить в новой редакции:

«документы, содержащие сведения о членах семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг (свидетельство о заключении брака, свидетельство о расторжении брака, свидетельство о рождении, а также их нотариально удостоверенный перевод на русский язык (в случае если свидетельства о заключении брака, расторжении брака, рождении выданы компетентным органом иностранного государства), документы, удостоверяющие личность членов семьи), о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при ее наличии) за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу обращения за получением социальных услуг, необходимые для определения среднедушевого дохода получателя социальных услуг, за исключением документов, содержащих сведения, указанные в абзацах втором – четвертом пункта 4.1.5 настоящего подраздела;»;

абзац четырнадцатый изложить в новой редакции:

«- для принятия в стационарные учреждения социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами (дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства (отделение):»;

абзац восемнадцатый изложить в новой редакции:

«документ о месте фактического проживания получателя социальных услуг на территории Астраханской области в случае отсутствия регистрации на территории Астраханской области;»;

абзац двадцать четвертый изложить в новой редакции:

«документы, содержащие сведения о членах семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг (свидетельство о заключении брака, свидетельство о расторжении брака, свидетельство о рождении, а также их нотариально удостоверенный перевод на русский язык (в случае если свидетельства о заключении брака, расторжении брака, рождении выданы компетентным органом иностранного государства), документы, удостоверяющие личность членов семьи), о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при ее наличии) за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу обращения за получением социальных услуг, необходимые для определения среднедушевого дохода получателя социальных услуг, за исключением документов, содержащих сведения, указанные в абзацах втором – четвертом пункта 4.1.5 настоящего подраздела;»;

абзац тридцать второй изложить в новой редакции:

«документы, содержащие сведения о членах семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг (свидетельство о заключении брака, свидетельство о расторжении брака, свидетельство о рождении, а также их нотариально удостоверенный перевод на русский язык (в случае если свидетельства о заключении брака, расторжении брака, рождении выданы компетентным органом иностранного государства);»;

в абзаце сорок втором слова «, тридцать седьмым» исключить;  
в пункте 4.1.5:

дополнить абзацем четвертым следующего содержания:

« - сведений о вознаграждении за выполнение трудовых или иных обязанностей, выполненную работу, оказанную услугу, совершение действия в Российской Федерации;»;

абзац восьмой изложить в новой редакции:

«- копии решения органа опеки и попечительства о помещении в стационарное учреждение социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами (для принятия получателя социальных услуг, признанного недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно подать личное заявление, в стационарные учреждения социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами (доминтернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства (отделение));»;

дополнить абзацами двенадцатым – пятнадцатым следующего содержания:

«- сведений о регистрации получателя социальных услуг по месту жительства или пребывания на территории Астраханской области (в случае отсутствия у получателя социальных услуг этих сведений в документе, удостоверяющем личность);

- сведений о членах семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг (сведений о заключении брака, сведений о расторжении брака, сведений о рождении в случае, если запись о государственной регистрации заключения брака, расторжения брака, рождения произведена на территории Российской Федерации);

- сведений о регистрации членов семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг по месту жительства или пребывания на территории Астраханской области;

- сведений, подтверждающих в соответствии с пунктами 4.1.10–4.1.12 настоящего подраздела право предоставления социального обслуживания в стационарной форме во внеочередном порядке, в первоочередном порядке, преимущественное право приема на социальное обслуживание в стационарной форме.»;

в абзаце шестнадцатом слово «двенадцатым» заменить словом «семнадцатым», слово «десятым» заменить словом «пятнадцатым», слова «пятом, шестом» заменить словами «шестом, седьмом»;

в абзаце втором пункта 4.1.6 слова «приложению № 5» заменить словами «приложению № 6»;

пункт 4.1.10 дополнить абзацем следующего содержания:

«- членам семей мобилизованных граждан.»;

- в подразделе 4.2:

абзац пятый пункта 4.2.6 изложить в новой редакции:

«- документы, содержащие сведения о членах семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг (свидетельство о заключении брака, свидетель-

ство о расторжении брака, свидетельство о рождении, а также их нотариально удостоверенный перевод на русский язык (в случае если свидетельства о заключении брака, расторжении брака, рождении выданы компетентным органом иностранного государства);»;

в пункте 4.2.7:

дополнить абзацами десятым, одиннадцатым следующего содержания:

«- сведений о членах семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг (сведений о заключении брака, сведений о расторжении брака, сведений о рождении в случае, если запись о государственной регистрации заключения брака, расторжения брака, рождения произведена на территории Российской Федерации);

- сведений об установлении опеки (попечительства).»;

в абзаце двенадцатом слово «одиннадцатым» заменить словом «тринадцатым»;

в абзаце втором пункта 4.2.13 слова «приложению № 5» заменить словами «приложению № 6»;

- в подразделе 4.3:

в пункте 4.3.4:

абзац шестой изложить в новой редакции:

«- документы, содержащие сведения о членах семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг (свидетельство о заключении брака, свидетельство о расторжении брака, свидетельство о рождении, а также их нотариально удостоверенный перевод на русский язык (в случае если свидетельства о заключении брака, расторжении брака, рождении выданы компетентным органом иностранного государства));»;

в абзаце тринадцатом слова «, за исключением документов, предусмотренных абзацем одиннадцатым настоящего пункта» исключить;

в пункте 4.3.5:

дополнить абзацем восьмым следующего содержания:

«- сведений о членах семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг (сведений о заключении брака, сведений о расторжении брака, сведений о рождении в случае, если запись о государственной регистрации заключения брака, расторжения брака, рождения произведена на территории Российской Федерации).»;

в абзаце девятом слово «девятым» заменить словом «десятым», слово «- седьмом» заменить словом «- восьмом», слово «, седьмом» заменить словом «, четвертом»;

в абзаце втором пункта 4.3.6 слова «приложению № 5» заменить словами «приложению № 6»;

- в подразделе 4.4:

в пункте 4.4.4:

в абзаце втором слово «шестым» заменить словом «седьмым»;

абзацы девятый, десятый изложить в новой редакции:

«- документы о месте фактического проживания получателя социальных услуг на территории Астраханской области в случае отсутствия реги-

страции на территории Астраханской области (при наличии);

- документы, содержащие сведения о членах семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг (свидетельство о заключении брака, свидетельство о расторжении брака, свидетельство о рождении, а также их нотариально удостоверенный перевод на русский язык (в случае если свидетельства о заключении брака, расторжении брака, рождении выданы компетентным органом иностранного государства), документы, удостоверяющие личность членов семьи), о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при ее наличии) за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу обращения за получением социальных услуг, необходимые для определения среднедушевого дохода получателя социальных услуг, за исключением документов, содержащих сведения, указанные в абзацах третьем – пятом пункта 4.4.5 настоящего подраздела.»;

в пункте 4.4.5:

дополнить абзацем пятым следующего содержания:

«- сведений о вознаграждении за выполнение трудовых или иных обязанностей, выполненную работу, оказанную услугу, совершение действия в Российской Федерации;»;

дополнить абзацами девятым – одиннадцатым следующего содержания:

«- сведений о регистрации получателя социальных услуг по месту жительства или пребывания на территории Астраханской области (в случае отсутствия у получателя социальных услуг этих сведений в документе, удостоверяющем личность);

- сведений о членах семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг (сведений о заключении брака, сведений о расторжении брака, сведений о рождении в случае, если запись о государственной регистрации заключения брака, расторжения брака, рождения произведена на территории Российской Федерации), необходимые для определения среднедушевого дохода получателя социальных услуг;

- сведений о регистрации членов семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг по месту жительства или пребывания на территории Астраханской области.»;

в абзаце двенадцатом слово «девятым» заменить словом «тринадцатым»;

в абзаце втором пункта 4.4.11 слова «приложению № 5» заменить словами «приложению № 6»;

- в подразделе 4.6:

в пункте 4.6.4:

абзац девятый изложить в новой редакции:

«Министерство, уполномоченное учреждение (поставщик социальных услуг, являющийся государственной организацией социального обслуживания) направляет межведомственные запросы в уполномоченные органы государственной власти и иные организации, в распоряжении которых находятся соответствующие документы, необходимые для предоставления социальных услуг, о представлении:»;

дополнить абзацами десятым, одиннадцатым следующего содержания:

«- выписки из медицинской карты амбулаторного, стационарного больного по форме 027/у;

- сведений, подтверждающих в соответствии с пунктами 4.6.8–4.6.10 настоящего подраздела право предоставления социального обслуживания в стационарной форме в социально-оздоровительном центре во внеочередном порядке, в первоочередном порядке, преимущественное право приема на социальное обслуживание в стационарной форме в социально-оздоровительном центре.»;

в абзаце двенадцатом слово «одиннадцатым» заменить словом «тринадцатым», слова «абзаце девятом» заменить словами «абзацах десятом, одиннадцатом»;

в абзаце тринадцатом слова «абзаце девятом» заменить словами «абзацах десятом, одиннадцатом»;

в абзаце втором пункта 4.6.5 слова «приложению № 6» заменить словами «приложению № 7»;

пункт 4.6.8 дополнить абзацем следующего содержания:

«- членам семей мобилизованных граждан.».

1.5. В разделе 5 Порядка:

- абзац пятый пункта 5.3 признать утратившим силу;

- в абзаце втором пункта 5.4 слова «приложению № 7» заменить словами «приложению № 8»;

- в пункте 5.6 слова «приложению № 8» заменить словами «приложению № 9».

1.6. Дополнить Порядок приложением № 4 согласно приложению к настоящему постановлению.

1.7. Приложения № 4–8 к Порядку считать соответственно приложениями № 5–9 к Порядку.

2. Постановление вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования.

Вице-губернатор – председатель  
Правительства Астраханской области



О.А. Князев

Приложение  
к постановлению  
Правительства  
Астраханской области  
от 20.12.2022 № 649-П

Приложение № 4  
к Порядку

**Стандарты**  
социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг  
в форме социального обслуживания на дому детям, нуждающимся в оказании  
паллиативной медицинской помощи

**1. Социально-бытовые услуги**

1.1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения (по назначению врача) (далее – товары и продукты)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Прием заказа и получение денежных средств от получателя социальных услуг (суммарный вес доставляемых товаров и продуктов не должен превышать 7 кг). Закупка товаров и продуктов в ближайших торговых местах от места проживания получателя социальных услуг. Доставка товаров и продуктов на дом получателя социальных услуг. Произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг. До 3 услуг в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством социального развития и труда Астраханской области (далее – министерство)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, которые установлены договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том	Социальная услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг за счет его средств и с последующим отчетом о

числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	произведенных затратах. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. По приобретенным продуктам и товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки
---	---

### 1.2. Помощь в приготовлении пищи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Подготовка продуктов питания (мытьё, чистка, нарезка продуктов). Контроль со стороны социального работника либо помощь в приготовлении блюда. Уборка использованной посуды и приборов. До 3 услуг в неделю, продолжительность услуги – до 30 минут
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Оказание социальной услуги осуществляется по согласованному с получателем социальных услуг меню с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг

### 1.3. Помощь в приеме пищи (кормление)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для оказания услуги необходимо: - подогреть пищу, выбрать нужную посуду, столовые приборы; - подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос); - подготовить получателя социальных услуг к приему пищи: удобно усадить (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении в зависимости от состояния получателя социальных услуг в присутствии и при необходимости с помощью законного представителя получателя социальных услуг) и вымыть ему руки. Пища подается небольшими порциями, при необходимости измельчается.
--	--

	<p>После еды получателю социальных услуг следует вымыть руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи.</p> <p>До 5 услуг (однократный прием пищи) в неделю</p>
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, которые установлены договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Социальная услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в присутствии и при необходимости с помощью законного представителя получателя социальных услуг.</p> <p>Социальная услуга выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг</p>

#### 1.4. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Оказание содействия в оплате за жилищно-коммунальные услуги и услуги связи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помощь в заполнении необходимых квитанций в соответствии с показаниями приборов учета и (или) тарифами;</li> <li>- получение денежных средств от получателя социальных услуг для осуществления платежей;</li> <li>- произведение платежей.</li> </ul> <p>До 2 услуг в месяц</p>
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, которые установлены договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об их оплате. Социальная услуга должна обеспечить своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи
---	---

### 1.5. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сбор вещей получателя социальных услуг, требующих стирки, химчистки или ремонта (до 7 кг). Получение денежных средств от получателя социальных услуг. Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт. Обратная доставка вещей к получателю социальных услуг. Окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанции. До 2 услуг в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, которые установлены договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания

### 1.6. Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	1. Покупка топлива: - прием заявки получателя социальных услуг; - получение денежных средств от получателя социальных услуг;
--	--

	<p>- обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение топлива в соответствующие организации;</p> <p>- информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заявки;</p> <p>- отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по заявкам.</p> <p>1 услуга в год.</p> <p>2. Топка печей:</p> <p>- подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, растопки, закладка дров, угля, открытие вьюшек);</p> <p>- затопка печи с соблюдением мер пожарной безопасности;</p> <p>- уборка инвентаря, места около печи.</p> <p>До 5 услуг в неделю.</p> <p>3. Обеспечение водой:</p> <p>- подготовка чистой тары под воду (ведра для переноски емкостью не более 10 литров или тара на специально оборудованной тележке);</p> <p>- наполнение тары водой из ближайшего пригодного для использования источника воды;</p> <p>- доставка воды получателю социальных услуг на дом.</p> <p>До 3 услуг в неделю по 20 л</p>
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения. При топке печи соблюдаются меры пожарной безопасности. При доставке воды используется тара получателя социальных услуг

### 1.7. Организация помощи в проведении ремонта и уборка жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	1. Организация помощи в проведении ремонта. Организация помощи в проведении ремонта включает в себя подачу заявки на ремонт жилых помещений, поиск организа-
--	---

	<p>ций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, либо рабочих для выполнения ремонтных работ, помощь в выборе материалов (1 услуга в год).</p> <p>2. Уборка жилых помещений.</p> <p>Уборка жилых помещений осуществляется с применением необходимого инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств получателя социальных услуг.</p> <p>Уборка жилых помещений по выбору получателя социальных услуг может включать следующие услуги:</p> <p>2.1. Влажная уборка пола – до 2 услуг в месяц (площадь жилого помещения, подлежащего уборке, не должна превышать 30 кв. м).</p> <p>2.2. Сухая и (или) влажная уборка от пыли мебели, подоконников – 1 услуга в неделю (площадь жилого помещения, подлежащего уборке, не должна превышать 30 кв. м).</p> <p>2.3. Подметание полов, напольных покрытий – 1 услуга в неделю (площадь жилого помещения, подлежащего уборке, не должна превышать 30 кв. м).</p> <p>2.4. Чистка полов, напольных покрытий пылесосом – 1 услуга в неделю (площадь жилого помещения, подлежащего уборке, не должна превышать 30 кв. м).</p> <p>2.5. Протирка отопительных батарей или труб отопления – 2 услуги в год (площадь жилого помещения, подлежащего уборке, не должна превышать 30 кв. м).</p> <p>2.6. Мытье окон (1,5 кв. м) с одной стороны – до 2 услуг в год</p>
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, которые установлены договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Для уборки жилых помещений используется инвентарь получателя социальных услуг. По мере необходимости влажная уборка проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств получателя социальных услуг.</p> <p>При оказании услуг по уборке жилых помещений соблюдаются правила техники безопасности, пожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования.</p> <p>В случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами семьи (не состоящими на обслуживании) уборка производится вокруг спального места получателя социальных услуг</p>

## 1.8. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Присмотр за детьми включает чтение книг, проведение игр, просмотр детских телепередач, фильмов согласно установленным возрастным ограничениям. До 8 услуг в месяц (до 1 часа)
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, которые установлены договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Присмотр за детьми осуществляется дома. Соблюдаются правила техники безопасности. Социальная услуга не требует специальных медицинских знаний

## 1.9. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получение денежных средств от получателя социальных услуг для отправки почтовой корреспонденции, отправка почтовой корреспонденции через организации федеральной почтовой связи, отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции. 1 услуга в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, которые установлены договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При оказании социальной услуги должна быть обеспечена конфиденциальность
---	--

### 1.10. Содействие в организации ритуальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего получателя социальных услуг родственников или их нежелании организовать погребение
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в случае смерти получателя социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга должна обеспечить достойное погребение умершего получателя социальных услуг

## 2. Социально-медицинские услуги

2.1. Содействие в выполнении или выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в выполнении или выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, включает следующее: 1. Действия в присутствии и при необходимости с помощью законного представителя получателя социальных услуг по измерению температуры тела получателя социальных услуг,
--	---

	<p>его артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов (частота, время и способ приема, соблюдение срока годности лекарств), закапывание капель, назначенных врачом (до 5 услуг в неделю).</p> <p>2. Оказание содействия в выписке рецептов на лекарственные средства (до 4 услуг в месяц).</p> <p>3. Доставка анализов в лечебно-профилактические учреждения района (до 4 услуг в месяц).</p> <p>4. Сопровождение в лечебно-профилактические учреждения в рабочее время в присутствии и при необходимости с помощью законного представителя получателя социальных услуг (1 услуга в месяц)</p>
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, которые установлены договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Процедуры осуществляются с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг и должны способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия.</p> <p>Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, документа о прохождении учебного курса по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи, навыков по проведению процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг.</p> <p>Расходные материалы для оказания услуг предоставляются за счет получателя социальных услуг.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, в соответствии с назначением врача.</p> <p>Для маломобильных граждан сопровождение осуществляется при наличии технического средства реабилитации для передвижения, а также оборудованных выходов из дома</p>

## 2.2. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, предусматривает оказание помощи в выполнении
--	--

	<p>повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг в присутствии и при необходимости с помощью законного представителя получателя социальных услуг и включает в себя следующее:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Гигиенические мероприятия для получателей социальных услуг, утративших способность к самостоятельному передвижению (обмывание, обтирание), – до 10 услуг в неделю.</li> <li>2. Стрижка ногтей – до 4 услуг в месяц.</li> <li>3. Смена нательного белья – до 10 услуг в неделю.</li> <li>4. Смена постельного белья – до 10 услуг в неделю.</li> <li>5. Смена подгузников (памперсов) – до 10 услуг в неделю.</li> <li>6. Постановка (вынос) судна (ведра, горшка) и его обработка с применением моющих, дезинфицирующих средств – до 10 услуг в неделю.</li> <li>7. Помощь в принятии ванны, душа получателям социальных услуг, не утратившим способность к самостоятельному передвижению, – до 4 услуг в месяц.</li> <li>8. Помощь в принятии бани получателям социальных услуг, не утратившим способность к самостоятельному передвижению, – до 4 услуг в месяц.</li> </ol>
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, которые установлены договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Социальная услуга предоставляется в присутствии и при необходимости с помощью законного представителя получателя социальных услуг.</p> <p>Процедуры осуществляются без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг.</p> <p>Расходные материалы для оказания гигиенических услуг предоставляются за счет получателя социальных услуг (средства гигиены, моющие и дезинфицирующие средства, ножницы, простыни, полотенца, мочалки, клеенка и иные материалы).</p> <p>Наличие оборудованного места для проведения гигиенических процедур у получателя социальных услуг</p>

### 2.3. Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	1. Содействие в получении оздоровительных мероприятий от иных организаций, предоставляющих такие услуги. В состав услуги входит запись к врачу для получения заключения о
--	---

	<p>возможности прохождения санаторно-курортного лечения (оздоровления), возможности получения комплекса мероприятий ЛФК и т.п., а также получение соответствующих рекомендаций.</p> <p>До 4 услуг в месяц.</p> <p>2. Организация и проведение профилактических мероприятий, способствующих поддержанию и укреплению физического здоровья (сопровождение во время прогулки на свежем воздухе, оказание помощи в выполнении посильных физических упражнений по рекомендации врачей-специалистов, помощь при ходьбе по дому в присутствии и при необходимости с помощью законного представителя получателя социальных услуг (в отношении получателей социальных услуг, частично утративших способность к самостоятельному передвижению в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности) и пр.).</p> <p>До 3 услуг в неделю</p>
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, которые установлены договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Социальная услуга предоставляется с учетом состояния здоровья и отсутствия противопоказаний у получателя социальных услуг.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в присутствии и при необходимости с помощью законного представителя получателя социальных услуг.</p> <p>Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом медицинских показаний и состояния здоровья получателя социальных услуг, а также рекомендаций врача.</p> <p>Для маломобильных граждан прогулка осуществляется при наличии технического средства реабилитации для передвижения, а также оборудованных выходов из дома</p>

#### 2.4. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Выявление отклонений в состоянии здоровья получателя социальных услуг проводится по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг.</p> <p>Осуществляются действия в присутствии и при необходимости</p>
--	---

	<p>с помощью законного представителя получателя социальных услуг по измерению температуры тела получателя социальных услуг, артериального давления получателя социальных услуг с выраженной гипертонией (гипотонией).</p> <p>Законным представителям получателя социальных услуг объясняются результаты измерений и симптомы, указывающие на возможные заболевания.</p> <p>При ухудшении состояния здоровья получателя социальных услуг осуществляется вызов врача на дом.</p> <p>До 3 услуг в неделю</p>
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, которые установлены договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, медицинского образования, навыков по измерению температуры тела, артериального давления.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в присутствии и при необходимости с помощью законного представителя получателя социальных услуг.</p> <p>Социальная услуга должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки</p>

2.5. Консультирование по социально-медицинским услугам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам оказывается получателям социальных услуг по следующим направлениям: санитарно-гигиеническое просвещение; физиологическое развитие; информирование о правах и гарантиях в сфере здравоохранения, порядке их реализации с учетом специфики проблемы; информирование о перечне предоставляемых социально-медицинских услуг; формирование установки на здоровый образ жизни; оказание психосоциальной поддержки в период реабилитации; предупреждение и преодоление социально значимых заболеваний.</p> <p>До 4 услуг в месяц</p>
--	---

Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, которые установлены договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Наличие медицинского образования у специалиста, предоставляющего социальную услугу. Консультирование по социально-медицинским вопросам осуществляется специалистами по конкретным проблемам, возникшим у получателя социальных услуг. Социальная услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в решении стоящих перед ними проблем, избавлении от вредных привычек, девиации в поведении

## 2.6. Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга направлена на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем проведения в присутствии и при необходимости с помощью законного представителя получателя социальных услуг оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья. Проводятся занятия, информирующие о последствиях вредных привычек, о здоровом образе жизни, а также направленные на гигиеническое и половое просвещение получателей социальных услуг. До 4 услуг в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, которые установлены договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления	Социальная услуга предоставляется в присутствии и при необ-

<p>социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>ходимости с помощью законного представителя получателя социальных услуг.          Услуга обеспечивает привлечение получателя социальных услуг к выполнению посильных оздоровительных процедур с учетом медицинских показаний и состояния здоровья с целью поддержания активного образа жизни.          Формирует у получателя социальных услуг здоровый образ жизни.          Наличие медицинского образования у специалиста, предоставляющего социальную услугу</p>
---	---

### 3. Социально-психологические услуги

#### 3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Социально-психологическое консультирование представляет собой специально организованное взаимодействие между психологом и получателем социальных услуг, нуждающимся в психологической помощи, с целью разрешения проблем в области социальных отношений, социальной адаптации, социализации и интеграции.</p> <p>Социально-психологическое консультирование должно осуществляться на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помогать ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы для решения проблем.</p> <p>Социально-психологическое консультирование включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление значимых для получателя социальных услуг проблем социально-психологического содержания – в области межличностных взаимоотношений, общения, поведения в семье, в группе (учебной, трудовой), в обществе, при разрешении различных конфликтных ситуаций, проблем личностного роста, социализации и других;</li> <li>- обсуждение с получателем социальных услуг выявленных проблем с целью раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов для их последующего решения;</li> <li>- оказание первичной психологической помощи в решении выявленных социально-психологических проблем, восстановлении адекватных социальных отношений и формировании позитивной установки на социально-психологическую реабилитацию;</li> <li>- предварительное определение типа (вида) необходимой в дальнейшем услуги по социально-психологической реабилитации, уточнение ее содержания в каждом конкретном случае.</li> </ul> <p>Социально-психологическая диагностика заключается в выявлении психологических особенностей получателя социальных услуг, определяющих специфику его поведения и взаимоотношений с окружающими, возможности его социальной адаптации с использованием психодиагностических методов, и в анализе полученных данных в целях социально-психологической</p>
---	---

	<p>реабилитации.</p> <p>Психологическая диагностика получателя социальных услуг включает в себя оценку:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- состояния высших психических функций и динамики психической деятельности, лежащих в основе формирования социального интеллекта и социально-психологической компетентности получателя социальных услуг;</li> <li>- состояния эмоционально-волевой сферы (неустойчивость, ригидность, пластичность, возбудимость, уровень тревожности), отражающего субъективную реакцию получателя социальных услуг на воздействия социального окружения в виде описания выявленных нарушений и степени их выраженности;</li> <li>- особенностей личностных качеств получателя социальных услуг (включая ценностные ориентации, мотивационную сферу, самооценку, уровень притязаний), отражающих совокупность внутренних условий, через которые преломляются внешние воздействия, и определяющих способ взаимодействия получателя социальных услуг с социумом;</li> <li>- психологического компонента реабилитационного потенциала, реабилитационных возможностей получателя социальных услуг в области социальной реабилитации;</li> <li>- социально-психологического аспекта реабилитационного прогноза.</li> </ul> <p>Социально-психологическая диагностика включает в себя следующие этапы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализ документации получателя социальных услуг;</li> <li>- конкретизация целей и задач психодиагностики и планирование ее программы;</li> <li>- собеседование;</li> <li>- проведение психологической реабилитационно-экспертной диагностики;</li> <li>- обработка и анализ психодиагностических данных;</li> <li>- подготовка заключения по результатам психодиагностики;</li> <li>- разработка психологической составляющей индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг с конкретизацией содержания и направленности услуг по социально-психологической реабилитации.</li> </ul> <p>До 4 услуг в месяц</p>
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, которые установлены договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг

<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в присутствии и при необходимости с помощью законного представителя получателя социальных услуг.</p> <p>Предоставление социальной услуги специалистом, имеющим психологическое образование (психолог, педагог-психолог).</p> <p>Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, библиотечного фонда по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных, супружеских отношений.</p> <p>Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, информационного банка данных о службах, организациях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях)</p>
--	--

### 3.2. Оказание психологической помощи и поддержки, проведение психокоррекционной работы

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Психологическая помощь и поддержка представляет собой систему психологических воздействий, направленных на перестройку системы отношений личности получателя социальных услуг, деформированной болезнью, травмой, и решающих задачи по изменению его отношения как к социальному окружению, так и к своей собственной личности. Психологическая помощь и поддержка направлена на формирование у получателя социальных услуг позитивного состояния, поддержание активного образа жизни и может ограничиваться консультативным этапом.</p> <p>В качестве методов используются беседа, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса и другие методы, способствующие повышению компетентности получателя социальных услуг в формировании гармоничных межличностных отношений, совершенствованию его способности к самопознанию и саморегуляции.</p> <p>Психологическая коррекция заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- восстановления оптимального функционирования психологических механизмов, обеспечивающих полноценное включение получателя социальных услуг в разнообразные сферы социальных отношений и жизнедеятельности, формирование социально-психологической компетентности в соответствии с возрастной нормой и требованиями социальной среды;</li> <li>- профилактики нежелательных негативных тенденций в личностном развитии получателя социальных услуг, социализации на всех уровнях социума.</li> </ul> <p>Психологическая коррекция преимущественно ориентирована на сохраненные, но недостаточные для успешной социальной жизнедеятельности психические функции.</p> <p>Психологическая коррекция реализуется в виде занятий, обеспечивающих создание необходимых условий для исправления</p>
---	--

	и развития психических функций и качеств, связанных с социальной адаптацией получателя социальных услуг. Формы проведения – различные по тематике и сложности сюжета ролевые игры, выполнение тестовых заданий с обратной связью и другие. До 4 услуг в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, которые установлены договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга предоставляется в присутствии и при необходимости с помощью законного представителя получателя социальных услуг. Предоставление социальной услуги при психокоррекционной работе осуществляется специалистом, имеющим психологическое образование (психолог, педагог-психолог). Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, библиотечного фонда по решению психологических проблем. Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, информационного банка данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях). Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, соответствующего инструментария и владение им для предоставления социальной услуги

### 3.3. Социально-психологический патронаж

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социально-психологический патронаж заключается в систематическом наблюдении за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, обусловленных проблемами адаптации получателя социальных услуг в семье, в социуме в целом, и для оказания при необходимости психологической помощи: - по коррекции и стабилизации внутрисемейных отношений (психологического климата в семье); - по организации обучения членов семьи методам психологического взаимодействия с получателем социальных услуг; - семье в целом как ближайшему социальному окружению получателя социальных услуг.
--	--

	<p>Социально-психологический патронаж направлен прежде всего на формирование у получателя социальных услуг адекватных моделей социального поведения.</p> <p>До 4 услуг в месяц</p>
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, которые установлены договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Социальная услуга предоставляется в присутствии законного представителя получателя социальных услуг.</p> <p>Предоставление социальной услуги специалистом, имеющим психологическое образование (психолог, педагог-психолог).</p> <p>Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, соответствующего инструментария и владение им для предоставления социальной услуги.</p> <p>Владение специалистом, предоставляющим социальную услугу, технологиями проведения социально-психологического патронажа получателя социальных услуг, своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, внутриличностного или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг; технологиями снятия социально-психологического напряжения</p>

#### 3.4. Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации;</li> <li>- восстановление психического равновесия;</li> <li>- психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;</li> <li>- расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей.</li> </ul> <p>По мере обращения</p>
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, которые установлены договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Предоставление социальной услуги в помещении, оснащённом современными техническими средствами и оборудованием, располагающем многоканальной телефонной связью, обладающем повышенной защищённостью от посторонних источников шума, отвечающем санитарно-гигиеническим нормам, требованиям пожарной безопасности и требованиям охраны труда.</p> <p>Организация работы телефона доверия в рабочее время.</p> <p>Соблюдение принципа анонимности и конфиденциальности обращений, прав получателя социальных услуг при условии отсутствия угрозы жизни и здоровья.</p> <p>Предоставление социальной услуги специалистом, имеющим психологическое образование (психолог, педагог-психолог).</p> <p>Владение специалистом, предоставляющим социальную услугу, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии получателя социальных услуг, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации в соответствии с возрастными особенностями и проблемами получателей социальных услуг</p>

#### 4. Социально-педагогические услуги

##### 4.1. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Социально-педагогическая коррекция направлена на развитие и исправление психических и физических функций получателя социальных услуг педагогическими методами и средствами. Социально-педагогическая коррекция осуществляется в процессе занятий.</p> <p>Коррекция включает в себя обучение жизненным навыкам, персональной сохранности, социальному общению, социальной независимости, пользованию техническими средствами реабилитации, языку жестов инвалидов с нарушениями слуха и членов их семей, исправление особенностей психологического, педагогического, социального плана у несовершеннолетних, которые не соответствуют принятым в обществе моде-</p>
--	---

	<p>лям, нормам поведения, формирование позитивных жизненных установок, ценностей, восстановление социального опыта специальными педагогическими методами, учитывающими имеющиеся у получателя социальных услуг нарушения функций организма и ограничения способности к обучению.</p> <p>До 4 услуг в месяц.</p> <p>Социально-педагогическая диагностика заключается в выявлении и анализе особенностей социального статуса получателя социальных услуг и членов его семьи, ограничений способности к обучению, особенностей развития и поведения; в определении степени развитости или деформации различных свойств и качеств, обусловленных включением получателя услуг в различные социальные связи; в оценке сохранности общеобразовательных и профессиональных качеств, определяющих способности и возможности в области обучения/образования, потребности в получении социально-педагогических услуг.</p> <p>Социально-педагогическое консультирование заключается в оказании помощи получателю социальных услуг в получении образовательных услуг с целью принятия осознанного решения по выбору уровня, места, формы и условий обучения/образования, мероприятий, обеспечивающих освоение образовательных программ на оптимальном уровне, по подбору и использованию необходимых учебных пособий и технических средств обучения, учебного оборудования с учетом особенностей образовательного потенциала получателя социальных услуг и степени ограничений способности к обучению; в оказании специализированной помощи в профессиональном самоопределении; в разрешении социально-педагогических проблем у получателей социальных услуг.</p> <p>1 услуга в месяц</p>
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, которые установлены договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с	<p>Социальная услуга предоставляется в присутствии законного представителя получателя социальных услуг.</p> <p>Предоставление социальной услуги специалистом, имеющим профессиональное образование (социальный педагог, педагог-психолог, педагог-дефектолог).</p> <p>Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услу-</p>

учетом ограничений их жизнедеятельности	гу, библиотечного фонда и соответствующего инструментария по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, воспитания и развития детей и иным проблемам, по проведению социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателя социальных услуг. Владение специалистом, предоставляющим социальную услугу, технологиями диагностики и социально-педагогической коррекции
---	--

#### 4.2. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Формированию позитивных интересов и увлечений получателя социальных услуг способствует правильная организация досуговой деятельности и рациональное распределение свободного времени. Технологии художественно-творческой деятельности реализуются в обучении получателя социальных услуг вязанию, шитью, изготовлению различных поделок. До 4 услуг в месяц
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, которые установлены договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга предоставляется в присутствии и при необходимости с помощью законного представителя получателя социальных услуг. Социальная услуга должна быть направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг, способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в конкурсах, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе. Владение специалистом, предоставляющим социальную услугу, технологиями ведения беседы, способностями бесконфликтного, тактичного общения с окружающими. Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, библиотечного фонда и соответствующего инструментария

## 4.3. Социально-педагогический патронаж

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Социально-педагогический патронаж осуществляется в отношении получателя социальных услуг и членов его семьи и включает в себя: курирование условий воспитания и обучения получателя социальных услуг в семье, возможности помощи членов семьи в процессе обучения и воспитания получателя социальных услуг; содействие в получении общего и профессионального образования, информирование по вопросам общего и профессионального образования, организацию психолого-педагогического и медико-социального сопровождения процесса обучения, содействие во включении получателя социальных услуг в общественные организации.</p> <p>Социально-педагогический патронаж семей проводится с целью определения физического и психического состояния членов семьи, характера взаимоотношений между родителями (законными представителями) и детьми. Социально-педагогический патронаж включает в себя всестороннюю и действенную помощь семье, имеющей различные проблемы, специалистами социальных служб, ориентирующихся на ресурсы социально-педагогического пространства.</p> <p>До 4 услуг в месяц</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, которые установлены договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в присутствии и при необходимости с помощью законного представителя получателя социальных услуг.</p> <p>Предоставление социальной услуги специалистом, имеющим профессиональное образование (социальный педагог, педагог-психолог, педагог-дефектолог).</p> <p>Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, библиотечного фонда и соответствующего инструментария по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, воспитания и развития детей и иным проблемам, по проведению социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателя социальных услуг.</p> <p>Владение специалистом, предоставляющим социальную услугу, технологиями диагностики, социально-педагогической коррекции, социально-педагогического патронажа</p>

## 5. Социально-правовые услуги

## 5.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг включает следующее:</p> <p>1. Выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с законодательством Российской Федерации для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении.</p> <p>До 2 услуг в год.</p> <p>2. Сопровождение с помощью законного представителя получателя социальных услуг для подачи необходимых документов в соответствующие государственные и иные органы (организации) для оформления и восстановления документов.</p> <p>1 услуга в месяц</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, которые установлены договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в присутствии законного представителя получателя социальных услуг.</p> <p>Владение специалистом, предоставляющим социальную услугу, технологиями ведения беседы, оформления документов различного рода.</p> <p>Обеспечение межведомственного взаимодействия с целью оказания содействия в оформлении или восстановлении документов получателя социальных услуг.</p> <p>Для маломобильных граждан сопровождение осуществляется при наличии технического средства реабилитации для передвижения, а также оборудованных выходов из дома</p>

## 5.2. Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Закону Астраханской области от 02.10.2012 № 62/2012-ОЗ «Об отдельных вопросах</p>
---	---

	<p>правового регулирования оказания бесплатной юридической помощи в Астраханской области».</p> <p>1 услуга в месяц</p>
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, которые установлены договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Социальная услуга предоставляется в присутствии законного представителя получателя социальных услуг.</p> <p>Владение специалистом, предоставляющим социальную услугу, технологиями оформления документов различного рода, знанием законодательства о бесплатной юридической помощи в Российской Федерации</p>

### 5.3. Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателю социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, или в решении других правовых вопросов.</p> <p>Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Закону Астраханской области от 02.10.2012 № 62/2012-ОЗ «Об отдельных вопросах правового регулирования оказания бесплатной юридической помощи в Астраханской области».</p> <p>1 услуга в месяц</p>
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства

	Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, которые установлены договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга предоставляется в присутствии и при необходимости с помощью законного представителя получателя социальных услуг. Владение специалистом, предоставляющим социальную услугу, технологиями оформления документов различного рода, знанием законодательной базы. Наличие у специалиста, предоставляющего социальную услугу, информационного банка данных об органах и организациях, оказывающих помощь населению в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, или в решении других правовых вопросов

**6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**

**6.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации**

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обучение получателя социальных услуг пользованию техническими средствами реабилитации в присутствии и при необходимости с помощью законного представителя получателя социальных услуг. Технические средства реабилитации являются важнейшим компонентом системы медико-социальной реабилитации получателя социальных услуг. Их значение особенно возрастает на этапе приспособления к сложным условиям окружающей среды при выраженных ограничениях жизнедеятельности. К видам технических средств реабилитации инвалидов относятся: специальные средства для самообслуживания; специальные средства для ухода; специальные средства для ориентирования (включая собак-проводников с комплектом снаряжения), общения и обмена информацией; специальные средства для обучения, образования (включая литературу для слепых) и занятий трудовой деятельностью; протезные изделия (включая протезно-ортопедические изделия, ортопедическую обувь и специальную одежду, глазные протезы и слуховые аппараты); специальное тренажерное и спортивное оборудование, спортивный инвентарь. При обучении получателя социальных услуг пользованию тех-
--	--

	<p>ническими средствами реабилитации необходимо соблюдать следующие требования: использовать краткие, конкретные предложения; давать ясные инструкции получателю социальных услуг и просить их повторить, чтобы выяснить, понял ли он сказанное; продемонстрировать получателю социальных услуг ту или иную процедуру, чтобы он смог ее воспроизвести; быть терпеливым к получателю социальных услуг при обучении его навыкам; поощрять участие получателя социальных услуг в освоении навыков; поощрять получателя социальных услуг выполнять задание самостоятельно; говорить получателю социальных услуг о его способностях и удачах при выполнении задания; не заострять внимания на недостатках.</p> <p>До 4 услуг в месяц</p>
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, которые установлены договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Социальная услуга предоставляется в присутствии и при необходимости с помощью законного представителя получателя социальных услуг.</p> <p>Предоставление социальной услуги специалистом, владеющим:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знаниями в области применения технических средств реабилитации;</li> <li>- инструкторскими умениями;</li> <li>- способностями бесконфликтного, тактичного общения с окружающими;</li> <li>- педагогическими навыками.</li> </ul> <p>Соблюдение правил техники безопасности</p>

## 6.2. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Формирование у лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития.</p> <p>Обучение детей-инвалидов в присутствии и при необходимости с помощью законного представителя получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, поведения в быту и</p>
--	--

	<p>обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка, способствовать освоению бытовых процедур.</p> <p>До 4 услуг в месяц</p>
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, которые установлены договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Социальная услуга предоставляется в присутствии и при необходимости с помощью законного представителя получателя социальных услуг.</p> <p>Владение специалистом, предоставляющим социальную услугу, педагогическими и психологическими навыками, способностями бесконфликтного, тактичного общения с получателями социальных услуг, знаниями в области возрастной психологии. Учет индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития ребенка.</p> <p>Соблюдение правил техники безопасности</p>

### 6.3. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Заявка в организацию, оказывающую услугу по обучению первичным навыкам компьютерной грамотности.</p> <p>1 услуга в месяц</p>
Сроки предоставления социальной услуги	В период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Рассчитывается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, и утверждается министерством
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в сроки и объеме, которые установлены договором о предоставлении социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том	Обучение элементарным навыкам работы на компьютере предоставляется организациями, оказывающими населению

<p>числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>услуги по обучению компьютерной грамотности. При платном обучении – за счет средств получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется по индивидуальному запросу получателя социальных услуг</p>
--	--

Верно

