



ПРАВИТЕЛЬСТВО АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

02.II.2021

№ 512-П

О внесении изменений в постановление Правительства Астраханской области от 06.05.2010 № 200-П

В соответствии с Федеральным законом от 21.12.94 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», постановлением Правительства Российской Федерации от 21.11.2011 № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 12.12.2018 № 694 «Об использовании единого номера «112» на территории Астраханской области в целях обеспечения вызова экстренных оперативных служб пользователями услугами связи» и распоряжением Правительства Астраханской области от 25.02.2019 № 97-Пр «О принятии системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Астраханской области в постоянную эксплуатацию» Правительство Астраханской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ**:

1. Внести в постановление Правительства Астраханской области от 06.05.2010 № 200-П «О внедрении системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на территории Астраханской области» следующие изменения:

1.1. Наименование постановления изложить в новой редакции:

«О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Астраханской области».

1.2. Преамбулу постановления изложить в новой редакции:

«В соответствии с Федеральным законом от 21.12.94 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», постановлением Правительства Российской Федерации от 21.11.2011 № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 12.12.2018 № 694 «Об использовании единого номера «112» на территории

Астраханской области в целях обеспечения вызова экстренных оперативных служб пользователями услугами связи» и распоряжением Правительства Астраханской области от 25.02.2019 № 97-Пр «О принятии системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Астраханской области в постоянную эксплуатацию» Правительство Астраханской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:».

1.3. В пункте 1 постановления слова «на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Астраханской области» исключить.

1.4. Пункты 2 – 4 постановления изложить в новой редакции:

«2. Установить, что Система-112 Астраханской области обеспечивает круглосуточный и бесплатный прием сообщений для оказания экстренной помощи населению при угрозах для жизни и здоровья, уменьшения социально-экономического ущерба при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера и иных происшествиях, создающих угрозу для жизни и здоровья граждан, а также реализацию комплекса мер, направленных на ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях).

3. Утвердить прилагаемое Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Астраханской области.

4. Исполнительным органам государственной власти Астраханской области, функционирующим в рамках Системы-112 Астраханской области, организовывать мероприятия по обеспечению функционирования Системы-112 Астраханской области в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 21.11.2011 № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»».

1.5. Дополнить постановление пунктом 5 следующего содержания:

«5. Рекомендовать территориальным органам федеральных органов исполнительной власти Астраханской области, органам местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области и организациям, функционирующим в рамках Системы-112 Астраханской области, организовывать мероприятия по обеспечению функционирования Системы-112 Астраханской области в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 21.11.2011 № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»».

1.6. Пункты 5 – 9 постановления считать соответственно пунктами 6 – 10.

1.7. Структуру системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на территории Астраханской области, утвержденную постановлением, признать утратившей силу.

1.8. Наименование Положения о функционировании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на территории Астраханской области, утвержденного постановлением, изложить в новой редакции:

«Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Астраханской области».

1.9. Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Астраханской области, утвержденное постановлением, изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

1.10. Перечень оперативно-дежурных, дежурно-диспетчерских служб территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, предприятий и организаций Астраханской области, взаимодействующих в рамках Системы-112 Астраханской области, утвержденный постановлением, признать утратившим силу.

2. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Вице-губернатор – председатель
Правительства Астраханской области



О.А. Князев

Положение
о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб
по единому номеру «112» на территории Астраханской области

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Астраханской области определяет цели, задачи и порядок функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Астраханской области (далее – Система-112).

1.2. Система-112 предназначена для информационного обеспечения единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Астраханской области (далее – ЕДДС МО), а также дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб, расположенных на территории Астраханской области (далее – ДДС ЭОС).

Вызов экстренных оперативных служб (далее – ЭОС) также может быть обеспечен каждому пользователю услугами связи посредством набора номера, предназначенного для вызова соответствующей экстренной оперативной службы.

1.3. Основными целями Системы-112 являются:

- организация вызова ЭОС по принципу «одного окна»;
- организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия ЭОС при вызовах (сообщениях о происшествиях);

- уменьшение возможного социально-экономического ущерба вследствие чрезвычайных ситуаций и иных происшествий за счет комплексного подхода к определению совокупности возникающих угроз;

- повышение безопасности населения, повышение оперативной ликвидации чрезвычайных ситуаций и иных происшествий в Астраханской области.

1.4. Система-112 предназначена для решения следующих основных задач:

- прием по единому номеру «112» вызовов (сообщений о происшествиях);

- получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, об-

ратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (передано сообщение о происшествиях), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествиях);

- анализ поступающей информации о происшествиях;
- направление информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), в соответствующие ДДС ЭОС в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру «112»;
- автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;
- регистрация всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру «112»;
- ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях);
- возможность приема вызовов (сообщений о происшествиях) на иностранных языках;
- ведение статистических отчетов по поступившим вызовам (сообщениям о происшествиях).

2. Структура системы-112

2.1. Система-112 является территориально-распределенной автоматизированной информационно-управляющей системой, созданной на территории Астраханской области, функционирующей на региональном, муниципальном и объектовом уровнях.

Региональный уровень Системы-112 состоит из центров обработки вызовов (основной и резервный), предназначенных для обеспечения приема вызовов от населения Астраханской области по единому номеру «112», централизованного хранения информации Системы-112, организации технической поддержки и бесперебойного функционирования оборудования Системы-112, взаимодействия с ЕДДС МО и ДДС ЭОС в рамках Системы-112.

Муниципальный уровень состоит из ЕДДС МО, предназначенных для обеспечения приема вызовов от населения, проживающего или находящегося в соответствующем муниципальном образовании Астраханской области, а также ДДС ЭОС.

Объектовый уровень состоит из дежурно-диспетчерских служб (далее – ДДС), предназначенных для обеспечения деятельности организации в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, управления силами и средствами, предназначенными и привлекаемыми для предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, осуществления обмена ин-

формацией и оповещения населения о чрезвычайных ситуациях.

2.2. Система-112 состоит из следующих основных подсистем:

- телекоммуникационная подсистема, обеспечивающая прохождение вызовов (сообщений о происшествиях), включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения (SMS), от пользователей (абонентов) сетей фиксированной или подвижной радиотелефонной связи в Систему-112, а также прохождение вызова (сообщения о происшествии) от Системы-112 в ДДС;

- информационно-коммуникационная подсистема, обеспечивающая хранение и актуализацию баз данных, обработку информации о полученных вызовах (сообщениях о происшествиях) и возможность получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также информационно-аналитическую поддержку принятия решений по экстренному реагированию на принятые вызовы (сообщения о происшествиях) и планированию мер реагирования. В состав указанной подсистемы входит центр обработки вызовов, в котором производится прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих в Систему-112;

- подсистема консультативного обслуживания, предназначенная для оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности;

- геоинформационная подсистема, отображающая на основе электронных карт природно-географические, социально-демографические, экономические и другие характеристики территории, местонахождение лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов (передано сообщение о происшествии), место происшествия, а также местонахождение транспортных средств ЭОС, привлеченных к реагированию на происшествие;

- подсистема мониторинга, предназначенная для приема и обработки информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС» и терминалов ГЛОНАСС/GPS, установленных на транспортных средствах ЭОС, привлеченных к реагированию на происшествие, и транспортных средствах, перевозящих опасные грузы;

- подсистема обеспечения информационной безопасности, предназначенная для защиты информации и средств ее обработки в Системе-112.

2.3. Система-112 обеспечивает информационное взаимодействие органов повседневного управления территориальной подсистемы Астраханской области единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, ЕДДС МО, ДДС ЭОС и ДДС, в том числе:

- службы пожарной охраны;
- службы реагирования в чрезвычайных ситуациях;
- службы полиции;
- службы скорой медицинской помощи;
- аварийной службы газовой сети;

- службы «Антитеррор».

2.4. Для повышения эффективности и надежности взаимодействия Системы-112 и повышения безопасности населения Астраханской области обеспечивается взаимодействие Системы-112 с системами-112 субъектов Российской Федерации, граничащих с Астраханской областью, с обеспечением требований по информационной безопасности.

3. Развитие и функционирование Системы-112

Развитие и функционирование Системы-112 осуществляется в порядке, определенном постановлением Правительства Российской Федерации от 21.11.2011 № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Астраханской области.

4. Участники функционирования и развития Системы-112

4.1. Участниками функционирования и развития Системы-112 являются Главное управление Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Астраханской области (по согласованию), Управление Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Астраханской области (по согласованию), Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Астраханской области (по согласованию), министерство промышленности и природных ресурсов Астраханской области, министерство здравоохранения Астраханской области, министерство социального развития и труда Астраханской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области (по согласованию), государственное казенное учреждение Астраханской области «Областная спасательно-пожарная служба», государственное казенное учреждение Астраханской области «Управление автомобильными дорогами общего пользования «Астраханьавтодор», акционерное общество «Астраханьгазсервис» (по согласованию), общество с ограниченной ответственностью «Астраханские тепловые сети» (по согласованию), филиал публичного акционерного общества «Россети Юг» – «Астраханьэнерго» (по согласованию), акционерное общество «Газпром газораспределение Астрахань» (по согласованию), муниципальное бюджетное учреждение г. Астрахани «Аварийно-спасательный центр» (по согласованию), муниципальное унитарное предприятие г. Астрахани «Астрводоканал» (по согласованию), муниципальное унитарное предприятие «Водопроводные сети» муниципального образования «Енотаевский район» (по согласованию), муниципальное унитарное предприятие «Жилищно-коммунальное хозяйство «ЮЖНОЕ» муниципального образования «Город Харабали» (по согласованию), муниципальное унитарное предприятие «Ахтубинск-Водоканал» (по согласованию), муниципальное унитарное предприятие «Каменоярское коммунальное хозяйство» (по согласованию).

4.2. Министерство промышленности и природных ресурсов Астраханской области через подведомственные учреждения обеспечивает эксплуатацию и развитие Системы-112, а именно:

- планирует комплекс мероприятий по обеспечению функционирования и развитию Системы-112 и осуществляет его реализацию;
- организует и осуществляет контроль за реализацией мероприятий по обеспечению функционирования и развития Системы-112, принимает меры, направленные на повышение ее эффективности;
- во взаимодействии с Главным управлением Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Астраханской области осуществляет анализ функционирования Системы-112;
- оказывает методическую помощь по вопросам функционирования и развития Системы -112;
- организует подготовку и переподготовку персонала Системы-112.

5. Финансирование Системы-112

Финансирование Системы-112 осуществляется в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 21.11.2011 № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

