



ПРАВИТЕЛЬСТВО АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ ПОСТАНОВЛЕНИЕ

28.09.2021

№ 454-П

О региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания

В соответствии с федеральными законами от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»

Правительство Астраханской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемые:

- Положение о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания;
- перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований в сфере социального обслуживания;
- ключевые показатели регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания и их целевые значения, индикативные показатели.

2. Признать утратившими силу:

- постановление Правительства Астраханской области от 31.10.2014 № 480-П «О Порядке организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан»;
- постановление Правительства Астраханской области от 19.12.2014 № 609-П «О внесении изменений в постановление Правительства Астраханской области от 31.10.2014 № 480-П»;
- пункт 10 постановления Правительства Астраханской области от 20.01.2015 № 2-П «О внесении изменений в постановления Правительства Астраханской области»;
- постановление Правительства Астраханской области от 29.05.2017 № 193-П «О внесении изменений в постановление Правительства Астраханской области от 31.10.2014 № 480-П»;
- постановление Правительства Астраханской области от 28.08.2017 № 287-П «О внесении изменений в постановление Правительства Астрахан-

ской области от 31.10.2014 № 480-П»;

- постановление Правительства Астраханской области от 07.12.2017 № 457-П «О внесении изменений в постановление Правительства Астраханской области от 31.10.2014 № 480-П»;

- постановление Правительства Астраханской области от 31.03.2020 № 130-П «О внесении изменения в постановление Правительства Астраханской области от 31.10.2014 № 480-П».

3. Постановление вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования, за исключением абзаца четвертого пункта 1 постановления, вступающего в силу с 01.03.2022.

Губернатор Астраханской области



И.Ю. Бабушкин

УТВЕРЖДЕНО
постановлением
Правительства
Астраханской области
от 28.09.2021 № 454-П

Положение о региональном государственном контроле (надзоре)
в сфере социального обслуживания

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания (далее – Положение) разработано в соответствии с федеральными законами от 24.11.95 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ), от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ).

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, применяются в значениях, определенных законодательством Российской Федерации.

1.3. Положение устанавливает порядок организации и осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания (далее – контроль (надзор) за деятельностью поставщиков социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание в Астраханской области (далее – поставщики социальных услуг).

1.4. Контроль (надзор) осуществляется министерством социального развития и труда Астраханской области (далее – контрольный орган).

1.5. От имени контрольного органа контроль (надзор) осуществляют следующие должностные лица:

- министр социального развития и труда Астраханской области;
- заместитель министра социального развития и труда Астраханской области;

- должностные лица контрольного органа, должностным регламентом (инструкцией) которых установлена обязанность по осуществлению контроля (надзора) (далее – инспекторы):

- начальник нормативно-правового управления;
- заместитель начальника нормативно-правового управления;
- начальник отдела регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания нормативно-правового управления;
- заместитель начальника отдела регионального государственного кон-

контроля (надзора) в сфере социального обслуживания нормативно-правового управления.

Решение о проведении контрольного (надзорного) мероприятия, предусматривающего взаимодействие с поставщиком социальных услуг, а также документальной проверки принимается министром социального развития и труда Астраханской области.

Права и обязанности инспекторов определены статьей 29 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

1.6. Предметом контроля (надзора) является соблюдение поставщиками социальных услуг требований Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов Астраханской области, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания (далее – обязательные требования).

1.7. Контроль (надзор) осуществляется контрольным органом с целью предупреждения, выявления и пресечения нарушений обязательных требований посредством профилактики нарушений обязательных требований, оценки соблюдения поставщиками социальных услуг обязательных требований, выявления их нарушений, принятия предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по пресечению выявленных нарушений обязательных требований, устранению их последствий и (или) восстановлению правового положения, существовавшего до возникновения таких нарушений.

1.8. К отношениям, связанным с осуществлением контроля (надзора), организацией и проведением проверок поставщиков социальных услуг и взаимодействием с органами прокуратуры, применяются положения Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

При осуществлении контроля (надзора) контрольным органом в соответствии с Федеральным законом от 24.11.95 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» обеспечивается соблюдение требований Федерального закона от 24.11.95 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов Астраханской области, изданных в целях обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг.

1.9. Объектами контроля (надзора) являются:

- деятельность, действия (бездействие) поставщиков социальных услуг, в рамках которой должны соблюдаться обязательные требования;
- результаты деятельности поставщиков социальных услуг, в том числе услуги, к которым предъявляются обязательные требования.

Контрольным органом в рамках осуществления контроля (надзора) ведется учёт объектов контроля (надзора) и связанных с ними поставщиками социальных услуг с использованием государственной информационной системы «Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности» в соответствии с постановлением Правительства Россий-

ской Федерации от 21.04.2018 № 482 «О государственной информационной системе «Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности».

2. Управление рисками причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении контроля (надзора)

2.1. Контроль (надзор) осуществляется на основе управления рисками причинения вреда (ущерба), определяющего выбор профилактических мероприятий и контрольных (надзорных) мероприятий, их содержание (в том числе объем проверяемых обязательных требований), интенсивность и результаты.

2.2. При осуществлении контроля (надзора) объекты контроля (надзора) относятся к одной из следующих категорий риска причинения вреда (ущерба) (далее – категория риска):

- значительный риск;
- средний риск;
- низкий риск.

2.3. Критериями отнесения объектов контроля (надзора) к категориям риска с учетом тяжести и вероятности причинения ими вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в результате наступления негативных событий, а также вероятности несоблюдения ими обязательных требований (далее – критерии риска) являются:

- наличие (отсутствие) выявленных в ходе контрольных (надзорных) мероприятий нарушений обязательных требований;
- предоставление поставщиком социальных услуг в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому социальных услуг.

2.4. Объект контроля (надзора) относится к категории значительного риска, если поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания независимо от наличия либо отсутствия нарушений обязательных требований.

2.5. Объект контроля (надзора) относится к категории среднего риска, если поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания независимо от наличия либо отсутствия нарушений обязательных требований или в форме социального обслуживания на дому при наличии выявленных в отношении него в ходе последнего планового контрольного (надзорного) мероприятия нарушений обязательных требований.

2.6. Объект контроля (надзора) относится к категории низкого риска, если поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в отношении него в ходе последнего планового контрольного (надзорного) мероприятия не выявлены нарушения обязательных требований.

2.7. В отношении объектов контроля (надзора), которые отнесены к категории значительного риска, проводится инспекционный визит, или документарная проверка, или выездная проверка один раз в два года.

2.8. В отношении объектов контроля (надзора), которые отнесены к категории среднего риска, проводится инспекционный визит, или документарная проверка, или выездная проверка один раз в три года.

2.9. В отношении объектов контроля (надзора), которые отнесены к категории низкого риска, плановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводятся.

3. Профилактика рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям

3.1. При осуществлении контроля (надзора) проведение профилактических мероприятий, направленных на снижение риска причинения вреда (ущерба), является приоритетным по отношению к проведению контрольных (надзорных) мероприятий.

Перечень профилактических мероприятий в рамках осуществления контроля (надзора) включает:

- информирование;
- обобщение правоприменительной практики;
- объявление предостережения;
- консультирование;
- профилактический визит.

Профилактические мероприятия осуществляются контрольным органом в соответствии со статьями 46, 47, 49, 50, 52 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

3.2. Ежегодно контрольным органом утверждается программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

3.3. По итогам обобщения правоприменительной практики до 15 марта года, следующего за отчетным, готовится доклад о правоприменительной практике.

Доклад о правоприменительной практике утверждается распоряжением руководителя контрольного органа и размещается на официальном сайте контрольного органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») не позднее 30 марта года, следующего за отчетным.

3.4. В случае объявления контрольным органом поставщику социальных услуг предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований поставщик социальных услуг после получения данного предостережения вправе подать в контрольный орган возражение в отношении указанного предостережения.

3.5. В возражении указываются:

- наименование поставщика социальных услуг;
- идентификационный номер налогоплательщика – поставщика соци-

альных услуг (юридического лица);

- дата и номер направленного предостережения;
- обоснование позиции в отношении указанных в предостережении действий (бездействия) поставщика социальных услуг, которые приводят или могут привести к нарушению обязательных требований.

3.6. Возражения направляются поставщиком социальных услуг в бумажном виде почтовым отправлением в контрольный орган или в виде электронного документа на указанный в предостережении адрес электронной почты контрольного органа или иными указанными в предостережении способами.

Контрольный орган рассматривает поступившее возражение, по итогам рассмотрения которого направляет поставщику социальных услуг в течение 20 рабочих дней со дня получения возражения ответ в бумажном виде заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении, либо иным доступным для поставщика социальных услуг способом, включая направление в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью с использованием сети «Интернет», в том числе по адресу электронной почты поставщика социальных услуг, указанному соответственно в Едином государственном реестре юридических лиц, Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей либо размещенному на официальном сайте поставщика социальных услуг в составе информации, размещение которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – единый портал государственных и муниципальных услуг) и подсистемы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Астраханской области» региональной информационной системы «Платформа межведомственного взаимодействия Астраханской области» (далее – региональный портал).

3.7. Инспекторы по обращениям поставщиков социальных услуг и их представителей осуществляют консультирование (дают разъяснения по вопросам, связанным с организацией и осуществлением контроля (надзора)). Консультирование осуществляется без взимания платы.

Консультирование осуществляется инспекторами в устной форме по телефону, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия, а при получении письменного запроса поставщика социальных услуг – в письменной форме в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о рассмотрении обращений граждан.

Консультирование по телефону осуществляется ежедневно в рабочие часы контрольного органа.

Консультирование посредством личного приема осуществляется инспекторами в помещении контрольного органа, предназначенном для приема и консультации граждан. Перечень должностных лиц контрольного органа, осуществляющих личный прием, и время осуществления ими личного прие-

ма устанавливаются руководителем контрольного органа. Указанная информация размещается в помещениях контрольного органа в общедоступном месте и на официальном сайте контрольного органа в сети «Интернет».

Инспектор, осуществляющий консультирование в устной форме, дает поставщику социальных услуг и его представителю устный ответ по существу каждого из поставленных вопросов или устное разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

При невозможности решить поставленные вопросы во время консультирования в устной форме от поставщика социальных услуг и его представителя принимается письменное обращение, которое подлежит регистрации и рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации о рассмотрении обращений граждан.

В случае поступления в контрольный орган 5 и более однотипных обращений поставщиков социальных услуг и их представителей консультирование по таким обращениям осуществляется посредством размещения на официальном сайте контрольного органа в сети «Интернет» письменных разъяснений, подписанных уполномоченным должностным лицом контрольного органа.

Консультирование поставщиков социальных услуг и их представителей осуществляется по вопросам:

- профилактики рисков нарушения обязательных требований;
- соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания;
- порядка рассмотрения обращений поставщиков социальных услуг, а также обжалования действий (бездействия) и решений контрольного органа, принятых в ходе осуществления контроля (надзора);
- порядка осуществления контроля (надзора).

3.8. Профилактический визит проводится в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности поставщика социальных услуг либо путем использования видео-конференц-связи. В ходе профилактического визита поставщик социальных услуг информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам контроля (надзора), их соответствии критериям риска, основаниях и о рекомендуемых способах снижения категории риска, а также о видах, содержании и об интенсивности контрольных (надзорных) мероприятий, проводимых в отношении объекта контроля (надзора) исходя из отнесения его к соответствующей категории риска.

3.9. Обязательные профилактические визиты проводятся контрольным органом в отношении:

- объектов контроля (надзора), отнесенных к категории значительного риска;
- поставщиков социальных услуг, приступающих к осуществлению деятельности в сфере социального обслуживания.

3.10. Программой профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям устанавливается график проведения профи-

лактических визитов.

3.11. Профилактический визит проводится с предварительным информированием поставщика социальных услуг не позднее чем за 5 рабочих дней до даты его проведения. Срок проведения профилактического визита не может превышать одного рабочего дня.

3.12. Контрольный орган обязан предложить проведение профилактического визита поставщику социальных услуг, приступающему к осуществлению деятельности в сфере социального обслуживания, не позднее чем в течение одного года со дня начала такой деятельности.

3.13. Поставщик социальных услуг имеет право отказаться от проведения обязательного профилактического визита, при этом он должен уведомить об отказе контрольный орган не позднее чем за 5 рабочих дней до дня проведения обязательного профилактического визита.

3.14. Обязательный профилактический визит осуществляется контрольным органом ежеквартально, до 30 числа отчетного месяца, в отношении поставщиков социальных услуг, осуществляющих предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

4. Осуществление контроля (надзора)

4.1. Контроль (надзор) осуществляется посредством организации и проведения:

- контрольных (надзорных) мероприятий во взаимодействии с поставщиком социальных услуг;
- контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия с поставщиком социальных услуг (далее – контрольные (надзорные) мероприятия без взаимодействия).

При осуществлении контроля (надзора) взаимодействием контрольного органа, инспекторов с поставщиками социальных услуг являются встречи, телефонные и иные переговоры (непосредственное взаимодействие) между инспектором и поставщиком социальных услуг или его представителем, запрос документов, иных материалов, присутствие инспектора в месте осуществления деятельности поставщика социальных услуг (за исключением случаев присутствия инспектора на общедоступных производственных объектах).

4.2. Для проведения контрольного (надзорного) мероприятия во взаимодействии с поставщиком социальных услуг, а также документарной проверки принимается решение контрольного органа, подписанное руководителем контрольного органа (далее – решение о проведении контрольного (надзорного) мероприятия, предусматривающего взаимодействие с поставщиком социальных услуг, а также документарной проверки), в котором указываются сведения, предусмотренные статьей 64 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

4.3. Контрольные (надзорные) мероприятия, за исключением контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия, проводятся на плановой и

внеплановой основе.

В рамках осуществления контроля (надзора) во взаимодействии с поставщиком социальных услуг проводятся следующие контрольные (надзорные) мероприятия:

- инспекционный визит;
- документарная проверка;
- выездная проверка.

4.4. Инспекционный визит (плановый и внеплановый) осуществляется инспекторами в соответствии со статьей 70 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

В составе инспекционного визита совершаются следующие контрольные (надзорные) действия:

- осмотр;
- опрос;
- получение письменных объяснений;
- истребование документов, которые в соответствии с обязательными требованиями должны находиться в месте нахождения (осуществления деятельности) поставщика социальных услуг (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений).

4.5. Документарная проверка (плановая и внеплановая) осуществляется инспекторами в порядке, предусмотренном статьей 72 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

В ходе документарной проверки совершаются следующие контрольные (надзорные) действия:

- получение письменных объяснений;
- истребование документов.

4.6. Выездная проверка (плановая и внеплановая) осуществляется в порядке, предусмотренном статьей 73 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

В ходе выездной проверки совершаются следующие контрольные (надзорные) действия:

- осмотр;
- опрос;
- получение письменных объяснений;
- истребование документов.

4.7. Контрольные (надзорные) действия, указанные в пунктах 4.4 – 4.6 настоящего раздела, осуществляются в порядке, определенном статьями 76, 78 – 80 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

4.8. Плановые (внеплановые) контрольные (надзорные) мероприятия проводятся в форме выездной или документарной проверки.

Плановые контрольные (надзорные) мероприятия проводятся на основании плана проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий на очередной календарный год, формируемого контрольным органом и согласованного с органами прокуратуры.

План проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий

формируется контрольным органом в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2428 «О порядке формирования плана проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий на очередной календарный год, его согласования с органами прокуратуры, включения в него и исключения из него контрольных (надзорных) мероприятий в течение года».

Внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия, за исключением внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия, проводятся в порядке, предусмотренном статьей 66 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

Внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия, за исключением внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия, проводятся в соответствии с приказом руководителя контрольного органа о проведении внепланового контрольного (надзорного) мероприятия, принятым при наличии оснований, указанных в пунктах 1, 3 – 5 части 1 статьи 57 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

Внеплановый инспекционный визит и внеплановая выездная проверка проводятся только по согласованию с органами прокуратуры, за исключением случаев их проведения в соответствии с пунктами 3 – 5 части 1 статьи 57, части 12 статьи 66 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

Если основанием для проведения внепланового контрольного (надзорного) мероприятия являются сведения о непосредственной угрозе причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, контрольный орган для принятия неотложных мер по ее предотвращению и устранению приступает к проведению внепланового контрольного (надзорного) мероприятия незамедлительно (в течение двадцати четырех часов после получения соответствующих сведений) с извещением об этом органа прокуратуры по месту нахождения поставщика социальных услуг посредством направления в тот же срок документов, предусмотренных частью 5 статьи 66 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ. В этом случае уведомление поставщика социальных услуг о проведении внепланового контрольного (надзорного) мероприятия не проводится.

Внеплановая документарная проверка проводится без согласования с органами прокуратуры.

По основанию, указанному в пункте 5 части 1 статьи 57 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ, проводится внеплановый инспекционный визит или внеплановая документарная проверка.

По основаниям, указанным в пунктах 1, 3, 4 части 1 статьи 57 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ, проводится внеплановая выездная проверка.

По основанию, указанному в пункте 2 части 1 статьи 57 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ, проводится внеплановая документарная проверка.

4.9. В случае временного отсутствия руководителя или уполномоченного представителя поставщика социальных услуг на территории Астраханской

области и (или) в случае наличия у него заболевания, препятствующего присутствию поставщика социальных услуг при проведении контрольного (надзорного) мероприятия, поставщик социальных услуг вправе представить в контрольный орган информацию о невозможности присутствия при проведении контрольного (надзорного) мероприятия, в связи с чем контрольный орган должен перенести проведение контрольного (надзорного) мероприятия на срок, необходимый для устранения обстоятельств, послуживших поводом для данного обращения поставщика социальных услуг, в пределах сроков, установленных Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

4.10. По окончании проведения контрольного (надзорного) мероприятия во взаимодействии с поставщиком социальных услуг составляется акт контрольного (надзорного) мероприятия (далее – акт).

Оформление акта контрольного органа и ознакомление с ним осуществляется в соответствии со статьями 87, 88 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

4.11. В случае несогласия с фактами и выводами, изложенными в акте, поставщик социальных услуг вправе направить жалобу в порядке, предусмотренном статьями 39 – 43 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

4.12. По результатам контрольных (надзорных) мероприятий контрольным органом принимаются решения в соответствии со статьей 90 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

В случае устранения поставщиком социальных услуг нарушений обязательных требований, указанных в выданном в соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 90 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ предписании об устранении нарушений обязательных требований, меры, предусмотренные пунктом 3 части 2 статьи 90 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ (в части административных правонарушений), не принимаются.

5. Досудебный порядок подачи жалобы

5.1. Правом на обжалование решений контрольного органа, действий (бездействия) его инспекторов в соответствии со статьями 39 – 43 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ обладает поставщик социальных услуг, в отношении которого приняты решения или совершены действия (бездействие), указанные в части 4 статьи 40 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

Жалоба подается поставщиком социальных услуг в контрольный орган в электронном виде с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг и (или) регионального портала государственных и муниципальных услуг, за исключением случая, предусмотренного пунктом 5.2 настоящего раздела.

При подаче жалобы поставщиком социальных услуг – негосударственной (коммерческой и некоммерческой) организацией социального обслуживания она должна быть подписана усиленной квалифицированной электронной подписью.

При подаче жалобы поставщиком социальных услуг – индивидуальным предпринимателем, осуществляющим социальное обслуживание, она должна быть подписана простой электронной подписью либо усиленной квалифицированной электронной подписью.

5.2. Жалоба, содержащая сведения и документы, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, подается поставщиком социальных услуг в контрольный орган без использования единого портала государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталов государственных и муниципальных услуг на бумажном носителе с учетом требований законодательства Российской Федерации о государственной и иной охраняемой законом тайне.

5.3. Жалоба на решение контрольного органа, действия (бездействие) должностных лиц контрольного органа рассматривается вышестоящим должностным лицом контрольного органа либо руководителем контрольного органа. В случае если обжалуется решение руководителя контрольного органа, жалоба подается в Правительство Астраханской области.

5.4. Жалоба подлежит рассмотрению контрольным органом в течение 20 рабочих дней со дня ее регистрации в контрольном органе в соответствии со статьями 40 – 43 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

5.5. В случае необходимости дополнительного запроса (получения) документов и информации по обстоятельствам, изложенным в жалобе, контрольный орган вправе продлить срок рассмотрения жалобы не более чем на 20 рабочих дней, уведомив об этом поставщика социальных услуг, направившего жалобу.



УТВЕРЖДЕН
постановлением
Правительства
Астраханской области
от 28.09.2021 № 454-П

Перечень
индикаторов риска нарушения обязательных требований в сфере
социального обслуживания

1. При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Астраханской области устанавливаются следующие индикаторы риска нарушения обязательных требований:

- наличие обращений от получателей социальных услуг, а также граждан и организаций о нарушении обязательных требований;
- наличие информации (в том числе в средствах массовой информации) о начале предоставления организацией социального обслуживания социальных услуг в стационарной форме;
- непредставление в срок, установленный в предостережении о недопустимости нарушения обязательных требований, уведомления о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания.

2. Выявление индикаторов риска нарушения обязательных требований осуществляется министерством социального развития и труда Астраханской области в ходе анализа и учета сведений, характеризующих уровень рисков причинения вреда (ущерба), полученных с соблюдением требований законодательства Российской Федерации и законодательства Астраханской области из любых источников, обеспечивающих их достоверность, в том числе:

- в ходе проведения профилактических мероприятий, контрольных (надзорных) мероприятий;
- при формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг в Астраханской области;
- от государственных органов, органов местного самоуправления и организаций в рамках межведомственного информационного взаимодействия;
- из отчетности, представление которой предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации и Астраханской области;
- по результатам предоставления гражданам и организациям государственных услуг;
- из обращений контролируемых лиц, иных граждан и организаций;
- из сообщений средств массовой информации, а также сведений, содержащихся в информационных ресурсах, и иных сведений об объектах контроля.

Верно:



УТВЕРЖДЕНЫ
 постановлением
 Правительства
 Астраханской области
 от 28.09.2021 № 454-П

**Ключевые показатели
 регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального
 обслуживания и их целевые значения, индикативные показатели**

Наименование исполнительного органа государственной власти Астраханской области: министерство социального развития и труда Астраханской области					
Наименование вида контрольно-надзорной деятельности: региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания					
Негативные явления, на устранение которых направлена контрольно-надзорная деятельность: несоблюдение поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание в Астраханской области (далее – юридические лица, индивидуальные предприниматели), требований, установленных федеральными законами от 24.11.95 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Астраханской области, регулирующими правоотношения в сфере социального обслуживания					
Цели контрольно-надзорной деятельности: обеспечение соблюдения юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями требований, установленных федеральными законами от 24.11.95 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Астраханской области, регулирующими правоотношения в сфере социального обслуживания					
Номер (индекс) показателя	Наименование показателя	Формула расчета	Комментарии (интерпретация значений)	Целевые значения показателей	Источник данных для определения значения показателя
Ключевые показатели					
А	Показатели результативности, отражающие уровень безопасности охраняемых законом ценностей, выражающийся в минимизации причинения им вреда (ущерба)				
А.1	Причинение ущерба жизни и здоровью в результате предоставления юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем социальных услуг с наруше-	$\text{Дпсу} = \frac{\text{Упсу}}{\text{ОЧпсу}} * 100\%$	Дпсу – доля получателей социальных услуг, которым был причинен ущерб жизни и здоровью в результате предоставленных социальных услуг с нарушениями требо-	0%	Данные результатов проверок, проведенных в рамках регионального государственного

	нием требований, установленных Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Астраханской области в сфере социального обслуживания		ваний; Упсу – число получателей социальных услуг, которым был причинен ущерб жизни и здоровью в результате предоставленных социальных услуг с нарушениями требований; ОЧпсу – общая численность получателей социальных услуг в Астраханской области		контроля (надзора) в сфере социального обслуживания за год, данные единого реестра контрольных (надзорных) мероприятий
А.3	Соблюдение юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями требований, установленных Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Астраханской области в сфере социального обслуживания	Дюи = Кп / По * 100%	Дюи – доля юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, не допустивших нарушение требований; Кп – количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в отношении которых не выявлены нарушения в отчетном периоде; По – общее количество проверок, проведенных в текущем периоде	100%	Данные результатов проверок, проведенных в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания за год, данные единого реестра контрольных (надзорных) мероприятий
Б	Показатели эффективности, отражающие уровень безопасности охраняемых законом ценностей, выражающийся в минимизации причинения им вреда (ущерба), с учетом задействованных трудовых, материальных и финансовых ресурсов и административных и финансовых издержек подконтрольных субъектов при осуществлении в отношении них контрольно-надзорных мероприятий				
Б.1	эффективность контрольно-надзорной деятельности	Нт / Нп * 100%	Нт – количество нарушений, выявленных в текущем году; Нп – количество нарушений, выявленных в прошлом году	0%	Данные результатов проверок, проведенных в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального об-

					служивания за год, данные единого реестра контрольных (надзорных) мероприятий
В	Индикативные показатели, характеризующие различные аспекты контрольно-надзорной деятельности				
В.1	индикативные показатели, характеризующие непосредственное состояние подконтрольной сферы, а также негативные явления, на устранение которых направлена контрольно-надзорная деятельность				
В.1.1	несоблюдение юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями требований, установленных Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Астраханской области в сфере социального обслуживания	Н + Нв	Н – количество нарушений, выявленных по результатам плановых проверок; Нв – количество нарушений, выявленных по результатам внеплановых проверок	0	Данные результатов проверок, проведенных в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания за год, данные единого реестра контрольных (надзорных) мероприятий
В.2	индикативные показатели, характеризующие качество проводимых мероприятий в части их направленности на устранение максимального объема потенциального вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям				
В.2.1	количество проведенных мероприятий	Пп + Пв	Пп – количество плановых проверок в соответствии с ежегодным планом проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, согласованным с прокуратурой Астраханской области (далее – план); Пв – количество внеплановых проверок	1	Данные результатов проверок, проведенных в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания за год, данные единого реестра контрольных (надзорных)

					мероприятий
V.2.2	доля субъектов, допустивших нарушения, в результате которых причинен вред (ущерб) или была создана угроза его причинения, выявленные в результате проведения контрольно-надзорных мероприятий	Пн / По * 100%	Пн – количество проверок, по результатам которых выявлены нарушения; По – общее количество проверок	0%	Данные результатов проверок, проведенных в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания за год, данные единого реестра контрольных (надзорных) мероприятий
V.2.3	доля субъектов, у которых были устранены нарушения, выявленные в результате проведения контрольно-надзорных мероприятий	С / По * 100%	С – количество субъектов, устранивших нарушения, выявленные в результате проверок; По – общее количество проверок	100%	Данные результатов проверок, проведенных в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания за год, данные единого реестра контрольных (надзорных) мероприятий
V.2.4	количество заявлений (обращений) с указанием фактов нарушений, поступивших от физических и юридических лиц, сообщений органов государственной власти, местного самоуправления, средств массовой информации с указанием фактов нарушения	30	30 – количество поступивших заявлений (обращений) с указанием фактов нарушений	0	Данные результатов проверок, проведенных в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания за год, данные единого

					реестра контрольных (надзорных) мероприятий
В.2.5	общее количество заявлений (обращений), по результатам рассмотрения которых органом государственного контроля (надзора) внеплановые мероприятия не были проведены	ЗОр	ЗОр – количество заявлений (обращений), по результатам рассмотрения которых органом государственного контроля (надзора) внеплановые мероприятия не были проведены	0	Данные результатов проверок, проведенных в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания за год, данные единого реестра контрольных (надзорных) мероприятий
В.2.6	количество штатных единиц, прошедших в течение последних 3 лет программы переподготовки или повышения квалификации	Ше	Ше – штатная единица, в должностные обязанности которой входит выполнение контрольно-надзорных функций	1 Ше	Данные результатов проверок, проведенных в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания за год, данные единого реестра контрольных (надзорных) мероприятий
В.3	Индикативные показатели, характеризующие параметры проведенных мероприятий				
В.3.1	проверки				
В.3.1.1	общее количество проверок	Пп + Пв	Пп – количество плановых проверок в соответствии с планом; Пв – количество внеплановых проверок	1	Данные результатов проверок, проведенных в рамках регионального государственного

					контроля (надзора) в сфере социального обслуживания за год, данные единого реестра контрольных (надзорных) мероприятий
В.3.1.2	общее количество плановых проверок	Пп	Пп – количество плановых проверок в соответствии с планом	1	Данные результатов проверок, проведенных в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания за год, данные единого реестра контрольных (надзорных) мероприятий
В.3.1.3	общее количество внеплановых проверок по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации	Пв	Пв – количество внеплановых проверок	0	Данные результатов проверок, проведенных в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания за год, данные единого реестра контрольных (надзорных) мероприятий
В.3.1.4	доля плановых проверок, по результатам которых не было выявлено нарушений, с которыми связано причине-	Пб / По * 100%	Пб – проверки, по результатам которых не выявлено нарушений; По – общее количе-	100%	Данные результатов проверок, проведенных в рамках ре-

	ние вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям или возникновение угрозы причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям		ство проверок		гионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания за год, данные единого реестра контрольных (надзорных) мероприятий
В.3.1.5	доля внеплановых проверок, проведенных по фактам нарушений, с которыми связано возникновение угрозы причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, с целью предотвращения угрозы причинения такого вреда (ущерба)	Пвн / Пв * 100%	Пвн – внеплановые проверки, по результатам которых выявлены нарушения; Пв – количество внеплановых проверок	0%	Данные результатов проверок, проведенных в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания за год, данные единого реестра контрольных (надзорных) мероприятий
В.3.1.6	доля внеплановых проверок, по результатам которых не было выявлено нарушений, с которыми связано причинение вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям или возникновение угрозы причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Пвб / Пв * 100%	Пвб – внеплановые проверки, по результатам которых нарушения не выявлены; Пв – количество внеплановых проверок	100%	Данные результатов проверок, проведенных в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания за год, данные единого реестра контрольных (надзорных) мероприятий
В.3.1.7	доля проверок, на результаты которых пода-	Пж / По * 100%	Пж – проверки, по результатам которых	0%	Данные результатов

	ны жалобы		поданы жалобы; По – общее количество проверок		проверок, проведенных в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания за год, данные единого реестра контрольных (надзорных) мероприятий
В.3.1.8	доля проверок, результаты которых были признаны недействительными	Пр / По * 100%	Пр – проверки, результаты которых признаны недействительными; По – общее количество проверок	0%	Данные результатов проверок, проведенных в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания за год, данные единого реестра контрольных (надзорных) мероприятий
В.3.1.9	доля проверок, проведенных органами государственного контроля (надзора) с нарушениями требований законодательства Российской Федерации о порядке их проведения, по результатам выявления которых к должностным лицам органов государственного контроля (надзора), осуществившим такие проверки, применены меры дисциплинарного, административного наказания	Пз / По * 100%	Пз – проверки, проведенные органом государственного контроля (надзора) с нарушениями требований законодательства Российской Федерации о порядке их проведения; По – общее количество проверок	0%	Данные результатов проверок, проведенных в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания за год, данные единого реестра контрольных (надзорных)

					мероприятий
В.3.1.10	доля плановых и внеплановых проверок, которые не удалось провести в связи с отсутствием проверяемого лица по месту нахождения (жительства), указанному в государственных информационных ресурсах, в связи с отсутствием руководителя организации, иного уполномоченного лица, в связи с изменением статуса проверяемого лица, в связи со сменой собственника производственного объекта, в связи с прекращением осуществления проверяемой сферы деятельности	Пл / По * 100%	Пл – количество плановых и внеплановых проверок, которые не удалось провести; По – общее количество проверок	0%	Данные результатов проверок, проведенных в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания за год, данные единого реестра контрольных (надзорных) мероприятий
В.3.1.11	доля выявленных при проведении проверок правонарушений, связанных с неисполнением предписаний	Пвп / По * 100%	Пвп – количество внеплановых проверок, по результатам которых выявлены нарушения; По – общее количество проверок	0%	Данные результатов проверок, проведенных в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания за год, данные единого реестра контрольных (надзорных) мероприятий
В.3.1.12	среднее число должностных лиц, задействованных в проведе-	Ис	Ис – среднее число должностных лиц, задействованных в	2Ис	Данные результатов проверок,

	нии одной проверки		проведении одной проверки		проведенных в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания за год, данные единого реестра контрольных (надзорных) мероприятий
V.3.1.13	средняя продолжительность одной проверки	В	В – средняя продолжительность одной проверки	8 ч	Данные результатов проверок, проведенных в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания за год, данные единого реестра контрольных (надзорных) мероприятий
V.3.1.14	количество используемых транспортных средств/помещений для проведения проверки	А/П	А/П – количество транспортных средств/помещений, используемых при проведении проверки	1/2	Данные результатов проверок, проведенных в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания за год, данные единого реестра контрольных (надзорных) мероприятий



Верно