



ПРАВИТЕЛЬСТВО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 5 августа 2025 г. № 672-пп

г. Архангельск

О внесении изменений в постановление Правительства Архангельской области от 18 ноября 2014 года № 475-пп

В соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», примерным перечнем социальных услуг по видам социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 года № 1236, пунктом 10 статьи 5 областного закона от 24 октября 2014 года № 190-11-ОЗ «О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере социального обслуживания граждан» Правительство Архангельской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в постановление Правительства Архангельской области от 18 ноября 2014 года № 475-пп «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Архангельской области».

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. В рамках длящихся правоотношений лицам, которые со дня составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг приобрели право на получение социальных услуг в стационарной, полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому до дня вступления в силу настоящего постановления, предоставление социальных услуг в стационарной, полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому осуществляется в порядке, предусмотренном постановлением Правительства Архангельской области от 18 ноября 2014 года № 475-пп «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Архангельской области» в редакции, действовавшей до дня вступления в силу настоящего постановления.

**Первый заместитель Губернатора
Архангельской области –
председатель Правительства
Архангельской области**



А.В. Алсуфьев

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Правительства
Архангельской области
от 5 августа 2025 г. № 672-пп

**ИЗМЕНЕНИЯ,
которые вносятся в постановление Правительства
Архангельской области от 18 ноября 2014 года № 475-пп**

1. В Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Архангельской области:

1) в пункте 12:

а) в абзаце третьем слова «, являющимися приложением» заменить словами «совершеннолетним получателям социальных услуг, являющимися приложением № 1»;

б) дополнить абзацем четвертым следующего содержания:

«со стандартами социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним получателям социальных услуг, являющимися приложением № 2 к настоящему Порядку.»;

2) пункт 17 изложить в следующей редакции:

«17. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг в форме социального обслуживания на дому устанавливаются по видам социальных услуг с учетом перечня социальных услуг согласно приложению № 3 к настоящему Порядку.»;

3) пункт 23 дополнить словами «согласно приложениям № 1 и 2 к настоящему Порядку»;

4) приложение к указанному Порядку изложить в следующей редакции:

«ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Порядку предоставления социальных
услуг поставщиками социальных услуг
в форме социального обслуживания
на дому в Архангельской области
(в редакции постановления
Правительства Архангельской области
от 5 августа 2025 г. № 672-пп)

**СТАНДАРТЫ
социальных услуг, предоставляемых в форме
социального обслуживания на дому совершеннолетним
получателям социальных услуг**

1. Социально-бытовые услуги:

1) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом лекарственных препаратов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	–	<ol style="list-style-type: none"> 1) прием заказа от получателя социальных услуг на лекарственные препараты; 2) получение денежных средств от получателя социальных услуг; 3) покупка лекарственных препаратов в аптечной организации; 4) доставка лекарственных препаратов получателю социальных услуг на дом; 5) произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по кассовому чеку; 6) единица услуги – одна покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом лекарственных препаратов; 7) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности аптечных организаций от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути; 8) предоставляется получателям социальных услуг – до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	–	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа)
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	–	<ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя)

социальных услуг)

условия
предоставления
социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг (далее – договор), индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя социальных услуг денежных средств для покупки лекарственных препаратов;
- 3) наличие у получателя социальных услуг рецептов на лекарственные препараты при необходимости приобретения лекарственных препаратов, отпускаемых по рецептам;
- 4) суммарный вес доставляемых лекарственных препаратов не должен превышать 7 килограммов за одну покупку и доставку на дом;

2) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания:

описание социальной
услуги, в том числе
ее объем

- 1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку продуктов питания, готового питания;
- 2) получение денежных средств от получателя социальных услуг на покупку продуктов питания, готового питания;
- 3) покупка продуктов питания, готового питания в ближайших торговых объектах, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг;
- 4) доставка продуктов питания, готового питания получателю социальных услуг на дом и раскладка их в места хранения;
- 5) произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по кассовому чеку;
- 6) единица услуги – одна покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, готового питания;
- 7) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя социальных

услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;

8) предоставляется получателям социальных услуг – до трех раз в неделю

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг денежных средств для осуществления покупки продуктов питания, готового питания; 3) суммарный вес доставляемых продуктов питания не должен превышать 7 килограммов за одну покупку и доставку на дом; 4) раскладка продуктов питания в места хранения осуществляется при желании получателя социальных услуг;

3) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку промышленных товаров первой необходимости; 2) получение денежных средств от получателя социальных услуг на покупку промышленных товаров первой необходимости; 3) покупка промышленных товаров первой
--	--

необходимости в ближайших торговых объектах, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг;

4) доставка промышленных товаров первой необходимости получателю социальных услуг на дом и раскладка их в места хранения;

5) произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по кассовому чеку;

6) единица услуги – одна покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости;

7) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 30 минут

за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;

8) предоставляется получателям социальных услуг – до одного раза в месяц

сроки предоставления социальной услуги

– в срок, определенный индивидуальной программой

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у получателя социальных услуг денежных средств для осуществления покупки

промышленных товаров первой необходимости;

3) суммарный вес доставляемых промышленных товаров первой необходимости не должен превышать 7 килограммов за одну покупку и доставку на дом;

4) раскладка промышленных товаров первой необходимости в места хранения осуществляется при желании получателя социальных услуг;

4) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода:

описание социальной услуги, в том числе ее объем – 1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку средств санитарии и гигиены, средств ухода;

2) получение денежных средств от получателя социальных услуг на покупку средств санитарии и гигиены, средств ухода;

3) покупка средств санитарии и гигиены, средств ухода в ближайших торговых объектах, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг;

4) доставка средств санитарии и гигиены, средств ухода получателю социальных услуг на дом и раскладка их в места хранения;

5) произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по кассовому чеку;

б) единица услуги – одна покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода;

7) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;

8) предоставляется получателям социальных услуг – до двух раз в месяц

сроки предоставления социальной услуги – в срок, определенный индивидуальной программой

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у получателя социальных услуг денежных средств, для покупки средств санитарии и гигиены, средств ухода;
3) суммарный вес доставляемых средств санитарии и гигиены, средств ухода не должен превышать 7 килограммов за одну покупку и доставку на дом;
4) раскладка средств санитарии и гигиены, средств ухода в места хранения осуществляется при желании получателя социальных услуг;

5) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем – 1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку и доставку на дом книг, газет, журналов;
2) получение денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов;
3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых объектах, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг;
4) доставка книг, газет, журналов получателю социальных услуг на дом;
5) произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по кассовому чеку;

6) единица услуги – одна покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов;

7) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;

8) предоставляется получателям социальных услуг – до одного раза в неделю

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг денежных средств для осуществления покупки книг, газет, журналов; 3) суммарный вес доставляемых книг, газет, журналов не должен превышать 7 килограммов за одну покупку и доставку на дом;
6) доставка и сдача в библиотеку книг, газет, журналов:	
описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) прием заказа от получателя социальных услуг на доставку и сдачу в библиотеку книг, газет, журналов;

- 2) получение книг, газет, журналов от получателя социальных услуг, доставка и сдача их в ближайшую по месту жительства получателя социальных услуг библиотеку;
- 3) получение книг, газет, журналов в библиотеке;
- 4) доставка книг, газет, журналов из библиотеки получателю социальных услуг на дом;
- 5) единица услуги – одна доставка и (или) сдача в библиотеку книг, газет, журналов;
- 6) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;
- 7) предоставляется получателям социальных услуг – до одного раза в месяц

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) суммарный вес доставляемых книг, газет, журналов не должен превышать 7 килограммов за одну доставку и (или) сдачу;

7) содействие в выписке периодических печатных изданий:

описание социальной – 1) прием заказа от получателя социальных услуг

услуги, в том числе ее объем	<p>на выписку периодических печатных изданий;</p> <p>2) получение денежных средств от получателя социальных услуг на выписку периодических печатных изданий;</p> <p>3) оформление подписки на периодические печатные издания;</p> <p>4) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на периодические печатные издания;</p> <p>5) произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по кассовому чеку;</p> <p>6) единица услуги – одно содействие в выписке периодических печатных изданий;</p> <p>7) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности организаций почтовой связи, пунктов выписки периодических изданий от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;</p> <p>8) предоставляется получателям социальных услуг – до двух раз в год</p>
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы

поставщика социальных услуг;
 2) наличие у получателя социальных услуг денежных средств для выписки периодических печатных изданий;

8) помощь в приготовлении пищи:

<p>описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>– 1) согласование с получателем социальных услуг меню; 2) подготовка оборудования, кухонных приборов и продуктов, полученных от получателя социальных услуг; 3) приготовление пищи, включающее механическую (мытье, очистка, нарезка) и термическую обработку продуктов питания (отваривание, жарение, тушение); 4) уборка рабочей (кухонной) зоны после приготовления пищи, в том числе мытье посуды, использованной при приготовлении; 5) единица услуги – приготовление от одного до трех блюд в соответствии с меню, согласованным с получателем социальных услуг; 6) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 90 минут за единицу услуги с учетом одновременного приготовления нескольких блюд; 7) предоставляется получателям социальных услуг – до трех приготовлений пищи в неделю или до пяти приготовлений пищи в неделю одиноко проживающему получателю социальных услуг при нахождении его на «постельном режиме»</p>
<p>сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>– в срок, определенный индивидуальной программой</p>
<p>показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p>

4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя социальных услуг соответствующего оборудования, кухонных приборов и продуктов питания для приготовления пищи;
- 3) подача одной порции блюда на стол осуществляется при желании получателя социальных услуг;
- 4) уборка рабочей (кухонной) зоны после приготовления пищи, в том числе мытье посуды, использованной при приготовлении пищи, осуществляется с применением моющих средств получателя социальных услуг;

9) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) снятие показаний с приборов учета соответствующего вида коммунальных услуг (при их наличии) и передача указанных показаний в уполномоченные организации (при необходимости);
- 2) получение квитанций по оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи от получателя социальных услуг;
- 3) заполнение квитанций для оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи (при необходимости);
- 4) получение денежных средств от получателя социальных услуг для оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
- 5) оплата квитанций жилищно-коммунальных услуг и услуг связи в уполномоченных организациях или посредством соответствующих сервисов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- 6) доставка платежных документов получателю социальных услуг на дом;
- 7) производство окончательного расчета с получателем социальных услуг по кассовому чеку;
- 8) единица услуги – одна оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи в соответствии с полученными от получателя социальных услуг квитанциями;
- 9) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 35 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности организации, осуществляющей прием платежей по оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;
- 10) предоставляется получателям социальных услуг – до одного раза в месяц

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг квитанций на оплату жилищно-коммунальных

услуг и услуг связи;

- 3) наличие у получателя социальных услуг денежных средств на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
- 4) доступность у получателя социальных услуг приборов учета для снятия показаний (при их наличии);
- 5) наличие у получателя социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в случае использования онлайн-сервисов;

10) стирка вещей:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	–	<ol style="list-style-type: none"> 1) отбор и сортировка вещей для стирки; 2) загрузка вещей в стиральную машину с применением стиральных средств получателя социальных услуг; 3) выгрузка из стиральной машины вещей; 4) развешивание вещей для просушки; 5) единица услуги – одна стирка вещей; 6) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 20 минут, без учета времени стирки вещей в стиральной машине и сушки вещей; 7) предоставляется получателям социальных услуг – до двух раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	–	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	–	<ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя

социальных услуг)

условия
предоставления
социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя социальной услуги вещей для стирки, стиральной машины и стиральных средств;
- 3) суммарный вес вещей за одну стирку определяется исходя из технических параметров стиральной машины;
- 4) наличие у получателя социальных услуг приспособлений для развешивания вещей для просушки;
- 5) развешивание вещей для просушки осуществляется при наличии желания получателя социальных услуг;

11) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка:

описание социальной
услуги, в том числе
ее объем

- 1) прием заказа от получателя социальных услуг на сдачу вещей в организацию бытового обслуживания;
- 2) получение денежных средств от получателя социальных услуг на оплату услуг организации бытового обслуживания;
- 3) получение вещей от получателя социальных услуг и сдача вещей в организацию бытового обслуживания;
- 4) доставка исполненного заказа получателю социальных услуг на дом;
- 5) произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по кассовому чеку;
- 6) единица услуги – одна сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в организацию бытового обслуживания, обратная их доставка;
- 7) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности организации

бытового обслуживания, но не более чем на 30 минут, включая время в пути;
8) предоставляется получателям социальных услуг – до четырех раз в год

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие в населенном пункте по месту проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания; 3) суммарный вес вещей за одну сдачу вещей в организацию бытового обслуживания не должен превышать 7 килограммов; 4) наличие у получателя социальных услуг денежных средств для оплаты услуг организации бытового обслуживания;

12) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) прием заказа от получателя социальных услуг на приобретение топлива; 2) получение денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения топлива; 3) оформление заявки и необходимых документов на покупку топлива и их доставку;
--	--

- 4) производство окончательного расчета с получателем социальных услуг по кассовому чеку;
- 5) единица услуги – одна покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива;
- 6) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 60 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности пункта продажи топлива, но не более чем на 30 минут, включая время в пути;
- 7) предоставляется получателям социальных услуг – до двух раз в год

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие потребности у получателя социальных услуг в приобретении топлива; 3) наличие у получателя социальных услуг денежных средств для приобретения топлива;

13) поднесение топлива к печам (в жилых помещениях без центрального отопления):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) поднесение твердого топлива в объеме, необходимом для топки одной печи, от места его хранения к одной печи в жилом помещении;
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> 2) единица услуги – поднесение топлива к одной печи в размере потребности, необходимой для работы печи в течение суток; 3) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 15 минут за единицу услуги; 4) предоставляется получателям социальных услуг – до семи раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– <ul style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– <ul style="list-style-type: none"> 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг твердого топлива; 3) при одновременном поднесении топлива к двум и более печам оплата социальной услуги осуществляется в размере 50% за каждую последующую печь в случае, если услуга предоставляется за плату;

14) топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– <ul style="list-style-type: none"> 1) подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, очистка топочной и зольника (при необходимости), закладка дров, открытие вьюшек, растопка); 2) затопка печи с последующим наблюдением
--	--

- за процессом топки с соблюдением правил пожарной безопасности;
- 3) подкладывание в топочные топлива (при необходимости);
- 4) окончание топки (проверка топочной, закрытие зольника и задвижки);
- 5) уборка инвентаря, места около печи, шестка;
- 6) вынос золы (при необходимости);
- 7) единица услуги – топка одной печи;
- 8) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 120 минут за единицу услуги;
- 9) предоставляется получателям социальных услуг – до пяти раз в неделю

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя социальных услуг топлива и инвентаря для топки печи;
- 3) наличие у получателя социальных услуг печи в исправном состоянии;
- 4) при одновременной топке двух и более печей оплата социальной услуги осуществляется в размере 50% за каждую последующую печь в случае, если услуга предоставляется за плату;

15) обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения):

- | | | |
|---|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка чистой тары для переноски воды или тары для перевозки воды на специально оборудованной тележке; 2) забор воды из ближайшего питьевого источника воды; 3) доставка воды получателю социальных услуг на дом; 4) слив воды в емкость для хранения воды (при необходимости); 5) единица услуги – доставка от 5 до 10 литров воды; 6) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги; 7) предоставляется получателям социальных услуг – до пяти раз в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | – | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг тары для переноски воды или тары для перевозки воды на специально оборудованной тележке; |

16) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	–	<ol style="list-style-type: none"> 1) осуществление поиска исполнителей для проведения строительно-ремонтных работ; 2) вызов на дом сантехника, электрика и других необходимых специалистов; 3) содействие в заключении получателем социальных услуг договора подряда; 4) единица услуги – разовая организация помощи в проведении ремонтных работ; 5) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги; 6) предоставляется получателям социальных услуг – до двух раз в год
сроки предоставления социальной услуги	–	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	–	<ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	–	<ol style="list-style-type: none"> 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг необходимости в проведении ремонтных работ в жилом помещении; 3) наличие у получателя социальных услуг денежных средств на приобретение материалов или наличие материалов для ремонта жилых помещений; 4) наличие у получателя социальных услуг денежных средств на оплату услуг организации,

осуществляющей ремонтно-строительные работы;

17) обеспечение кратковременного присмотра за детьми:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	–	<ol style="list-style-type: none"> 1) планирование совместно с получателем социальных услуг содержания кратковременного присмотра за ребенком (детьми); 2) присмотр за ребенком по месту его нахождения (помощь в гигиенических процедурах, переодевание, беседы, игры, чтение детской литературы); 3) контроль над действиями ребенка по месту его нахождения в период присмотра; 4) единица услуги – одно обеспечение кратковременного присмотра за одним ребенком; 5) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 120 минут за единицу услуги; 6) предоставляется получателям социальных услуг – до двух раз в месяц (в отношении одного ребенка) родителям (законным представителям), имеющим ребенка (детей) (от 3 до 7 лет), и до четырех раз в месяц (в отношении одного ребенка-инвалида) родителям (законным представителям), имеющим ребенка-инвалида (детей-инвалидов) в возрасте от 3 до 18 лет
сроки предоставления социальной услуги	–	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	–	<ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления	–	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора

социальной услуги и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

2) социальная услуга предоставляется в период временного отсутствия родителя (законного представителя);

3) социальная услуга предоставляется в жилом помещении;

4) наличие у получателя социальных услуг: детских игр и книг, соответствующих возрасту ребенка, принадлежностей для рисования, средств ухода;

18) вынос мусора из жилых помещений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	–	<p>1) вынос из жилого помещения одного ведра (пакета) мусора (бытовых отходов) в контейнер (мусоропровод, выгребную яму), кроме строительного и крупногабаритного мусора;</p> <p>2) единица услуги – один вынос мусора (бытовых отходов) из жилых помещений;</p> <p>3) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 10 минут за единицу услуги;</p> <p>4) предоставляется получателям социальных услуг – до пяти раз в неделю</p>
сроки предоставления социальной услуги	–	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	–	<p>1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
условия предоставления социальной услуги	–	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы

поставщика социальных услуг;

2) наличие у получателя социальных услуг мусора (бытовых отходов);

3) наличие у получателя социальных услуг тары для выноса мусора (бытовых отходов);

19) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем –
- 1) уход за получателем социальных услуг:
 - умывание лица – не более двух раз в сутки;
 - чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов – не более двух раз в сутки;
 - причесывание – один раз в сутки;
 - бритье бороды и усов (для мужчин) – один раз в сутки;
 - смена нательного белья и элемента постельного белья – по мере загрязнения, но не реже одного раза в семь дней;
 - помощь в пользовании туалетом, смена абсорбирующего белья, вынос судна – не более трех раз в сутки, но не реже одного раза в сутки;
 - одевание и раздевание – не более двух раз в сутки;
 - 2) осуществление гигиенических процедур:
 - гигиенические ванны (помывка) – один раз в семь дней;
 - стрижка ногтей – один раз в семь дней;
 - смена постельного белья – один раз в семь дней;
 - 3) единица услуги – комплекс действий по осуществлению ухода за получателем социальных услуг или комплекс действий по осуществлению гигиенических процедур;
 - 4) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 30 минут на комплекс действий по осуществлению ухода за получателем социальных услуг и не более 60 минут на комплекс действий по осуществлению гигиенических процедур;
 - 5) предоставляется получателям социальных

услуг – до пяти дней в неделю не более одного раза в сутки при нахождении получателя социальных услуг на «постельном режиме» при совместном проживании с родственниками или до пяти раз в неделю не более двух раз в сутки одиноко проживающему получателю социальных услуг при нахождении его на «постельном режиме»

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг косметических средств ухода и предметов личной гигиены, сменных комплектов постельного, нательного белья; 3) наличие у получателя социальных услуг абсорбирующего белья; 4) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

20) отправка и получение за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) получение заказа от получателя социальных услуг; 2) получение от получателя социальных услуг денежных средств;
--	--

- 3) оформление необходимых документов для отправки почтовой корреспонденции;
- 4) оплата услуг почтовой связи;
- 5) отправка писем, почтовых карточек через почтовый ящик либо непосредственно через оператора почтовой связи заказной корреспонденции;
- 6) передача получателю социальных услуг документов, подтверждающих оплату услуг почтовой связи;
- 7) производство окончательного расчета с получателем социальных услуг по кассовому чеку;
- 8) получение почтовой корреспонденции из почтового ящика или у оператора почтовой связи и передача ее получателю социальных услуг;
- 9) единица услуги – отправка и получение за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- 10) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги;
- 11) предоставляется получателям социальных услуг – до шести раз в год

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы

поставщика социальных услуг;

2) наличие у получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, требующей отправки и (или) получения;

3) наличие у получателя социальных услуг денежных средств, для отправки почтовой корреспонденции;

21) уборка жилых помещений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	–	<ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка инвентаря для проведения уборки жилого помещения и помещений вспомогательного использования (ванная, туалет, кухня, коридор); 2) сухая уборка жилого помещения и помещений вспомогательного использования (подметание пола или с использованием пылесоса); 3) влажная уборка жилого помещения и помещений вспомогательного использования (вытирание от пыли мебели, подоконников, мытье пола); 4) уборка инвентаря в установленное место; 5) единица услуги – сухая уборка одной жилой комнаты и помещений вспомогательного использования (ванная, туалет, кухня, коридор); 6) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 60 минут за единицу услуги; 7) предоставляется получателям социальных услуг – до двух раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	–	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	–	<ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение

условия предоставления социальной услуги	<p>условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p> <p>– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие у получателя социальных услуг соответствующего инвентаря;</p>
22) помощь в написании, прочтении писем и различных документов:	
описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>– 1) написание писем, документов и заполнение форм документов, необходимых получателю социальных услуг, за исключением помощи в подготовке документов для обращения за бесплатной юридической помощью;</p> <p>2) чтение вслух получателю социальных услуг писем, документов, в том числе в электронной форме с использованием персонального компьютера получателя социальных услуг или мобильного телефона;</p> <p>3) ознакомление получателя социальных услуг с текстом письма или документа, разъяснение его содержания;</p> <p>4) единица услуги – помощь в написании, прочтении одного письма и (или) документа;</p> <p>5) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 20 минут за единицу услуги;</p> <p>6) предоставляется получателям социальных услуг – до одного раза в месяц</p>
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя</p>

социальных услуг)

условия
предоставления
социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя социальных услуг канцелярских принадлежностей для оформления писем, документов в письменной форме;
- 3) наличие у получателя социальных услуг персонального компьютера или мобильного телефона для получения и прочтения писем или документов в электронной форме;

23) помощь в приеме пищи (кормление):

описание социальной
услуги, в том числе ее
объем

- 1) подготовка посуды, столовых приборов, необходимых для принятия пищи;
- 2) разогрев пищи, готовой к употреблению, имеющейся у получателя социальных услуг;
- 3) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи:
оказание содействия получателю социальных услуг в принятии удобного положения тела (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении – в зависимости от состояния здоровья);
мытьё (обтирание) рук получателю социальных услуг;
- 4) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);
- 5) раскладка пищи в присутствии получателя социальных услуг, измельчение (при необходимости) пищи, подача небольшими порциями;
- 6) мытьё рук, вытирание лица получателя социальных услуг после осуществления приема пищи;
- 7) уборка места приема пищи;
- 8) мытьё использованной при кормлении посуды и столовых приборов;
- 9) единица услуги – помощь в одном приеме пищи (кормлении);
- 10) продолжительность предоставления

социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут;
 11) предоставляется получателям социальных услуг – до пяти дней в неделю не более одного раза в сутки при нахождении получателя социальных услуг на «постельном режиме» при совместном проживании с родственниками или до пяти дней в неделю не более трех раз в сутки одиноко проживающему получателю социальных услуг при нахождении его на «постельном режиме»

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– <ol style="list-style-type: none"> 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу; 3) наличие у получателя социальных услуг готовой к употреблению пищи; 4) наличие у получателя социальных услуг посуды и столовых приборов, необходимых для принятия пищи; 5) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов.

2. Социально-медицинские услуги:

1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другие):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	–	<p>1) выполнение социально-медицинских процедур:</p> <p>а) измерение температуры тела;</p> <p>б) измерение артериального давления;</p> <p>в) помощь в приеме лекарственных препаратов и контроль за приемом лекарственных препаратов;</p> <p>г) наложение компрессов, горчичников; намазывание (натираие);</p> <p>д) обработка царапин, пролежней;</p> <p>2) единица услуги – выполнение одной процедуры, связанной с сохранением здоровья получателей социальных услуг;</p> <p>3) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 15 минут за единицу услуги;</p> <p>4) предоставляется получателям социальных услуг – до семи раз в неделю при нахождении получателя социальных услуг на «постельном режиме» или до двух раз в неделю при совместном проживании с родственниками, осуществляющими уход за получателем социальных услуг</p>
сроки предоставления социальной услуги	–	<p>в срок, определенный индивидуальной программой</p>
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	–	<p>1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя</p>

социальных услуг)

- условия предоставления социальной услуги
- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
 - 2) наличие у получателя социальных услуг: назначений врача (фельдшера) для выполнения процедур; соответствующих измерительных приборов, лекарственных препаратов;
 - 3) соблюдение сроков годности и условий хранения лекарственных препаратов получателем социальных услуг, назначений врача (фельдшера);
 - 4) предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию;
 - 5) осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, и направлена на улучшение состояния здоровья и самочувствия получателя услуг, устранение неприятных ощущений дискомфорта;
 - 6) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

2) проведение оздоровительных мероприятий:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем
- 1) помощь в надевании (раздевании) одежды по погоде (при отсутствии возможности осуществлять указанное действие получателем социальных услуг самостоятельно) и сопровождение получателя социальных услуг во время прогулки;
 - 2) проведение оздоровительной гимнастики (общеукрепляющих физических упражнений сидя, лежа, стоя);
 - 3) единица услуги – проведение одного оздоровительного мероприятия (прогулка или гимнастика);
 - 4) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 10 минут и не

более 60 минут за единицу услуги (без учета надевания и раздевания одежды);

5) предоставляется получателям социальных услуг – до трех раз в неделю или до одного раза в неделю при совместном проживании получателя социальных услуг с родственниками, осуществляющими уход за ним

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг рекомендаций, назначений врача (фельдшера) по проведению оздоровительных мероприятий; 3) наличие погодных условий для осуществления прогулки; 4) наличие у получателя социальных услуг одежды и обуви по сезону; 5) наличие у получателя социальных услуг технических средств передвижения, если получатель социальных услуг относится к лицам из числа инвалидов, лицам с ограниченными возможностями здоровья; 6) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	–	<ol style="list-style-type: none"> 1) выявление и отслеживание изменений физического состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду, речи; 2) устный опрос получателя социальных на наличие (отсутствие) жалоб на физическое состояние здоровья, психический дискомфорт; 3) наблюдение за эмоциональным состоянием и поведением получателя социальных услуг; 4) единица услуги – одно наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; 5) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 20 минут за единицу услуги; 6) предоставляется получателям социальных услуг – до пяти раз в неделю
сроки предоставления социальной услуги	–	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	–	<ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	–	<ol style="list-style-type: none"> 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наблюдение осуществляется в ходе личной беседы с получателем социальных услуг; 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; <p>4) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных</p>

услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья):

- | | |
|--|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <p>– 1) объяснение результатов проведенных измерений температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг;</p> <p>2) разъяснение необходимости соблюдения назначений, рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов, проведения оздоровительных мероприятий;</p> <p>3) привлечение в случае необходимости психолога (при его наличии) к работе с получателем социальных услуг;</p> <p>4) изучение индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида;</p> <p>5) планирование проведения оздоровительных мероприятий в соответствии с назначениями, рекомендациями врача (фельдшера), индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида), а также интересами и пожеланиями получателя социальных услуг с учетом состояния его здоровья;</p> <p>6) определение организационных моментов проведения оздоровительных мероприятий (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>7) определение организационных моментов по наблюдению за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья (частота посещений, их периодичность и продолжительность);</p> <p>8) единица услуги – одно консультирование по социально-медицинским вопросам;</p> <p>9) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 10 минут и не более 20 минут за единицу услуги;</p> <p>10) предоставляется получателям социальных услуг – до двух раз в месяц</p> |
| сроки предоставления социальной услуги | <p>– в срок, определенный индивидуальной программой</p> |

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
3) наличие у получателя социальных услуг назначений, рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов, проведением оздоровительных мероприятий;
4) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида, если получатель социальных услуг относится к категории лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
5) наличие у поставщика социальных услуг информационных материалов по проведению оздоровительных мероприятий, наблюдению за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

5) содействие в получении медицинской помощи в государственных медицинских организациях в Архангельской области, в том числе в выписке рецептов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем – 1) предварительная запись в медицинскую организацию, в том числе на плановую госпитализацию, прохождение лабораторных исследований, или вызов врача на дом, в том

числе с использованием онлайн-сервисов в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;

2) сопровождение в медицинскую организацию (в пределах населенного пункта) получателя социальных услуг для проведения медицинских консультаций, получения медицинской помощи, плановой госпитализации, лабораторных исследований в соответствии с назначением врача, получения рецептов на лекарственные средства и изделия медицинского назначения;

3) единица услуги – одно содействие в получении медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области;

4) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения – не более 60 минут за единицу услуги, при удаленности медицинских организаций может быть продлена до 90 минут;

5) предоставляется получателям социальных услуг – до шести раз в год

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

2) сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию осуществляется при наличии желания у получателя социальных услуг;

3) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;

4) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в случае использования онлайн-сервисов;

5) нахождение медицинской организации в пешей или транспортной доступности от поставщика социальных услуг до 30 минут;

б) содействие в проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности:

описание социальной услуги, в том числе ее объем –

- 1) содействие в получении направления на медико-социальную экспертизу при наличии у получателя социальных услуг медицинских документов, подтверждающих нарушения функций организма вследствие заболеваний, последствий травм или дефектов;
- 2) содействие в направлении документов в Федеральное бюро медико-социальной экспертизы по месту жительства получателя социальных услуг;
- 3) сопровождение получателя социальных услуг в Федеральное бюро медико-социальной экспертизы по месту жительства получателя социальных услуг;
- 4) единица услуги – одно содействие в проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности;
- 5) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 45 минут за единицу услуги, без учета времени проведения

медико-социальной экспертизы Федеральным бюро медико-социальной экспертизы по месту жительства получателя социальных услуг, которая может быть продлена не более чем на 15 минут, при удаленности Федерального бюро медико-социальной экспертизы;

б) предоставляется получателям социальных услуг – до одного раза в год

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг информации о режиме работы Федерального бюро медико-социальной экспертизы по месту жительства получателя социальных услуг; 3) сопровождение получателя социальных услуг осуществляется при наличии желания получателя социальных услуг; 4) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;
7) содействие в получении стационарного социального обслуживания при наличии потребности:	
описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) содействие получателю социальных услуг в сборе перечня документов, необходимых для признания гражданина нуждающимся

в стационарной форме социального обслуживания в уполномоченный орган (организацию);

2) содействие получателю социальных услуг в направлении перечня документов в организацию социального обслуживания для заключения договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

3) единица услуги – комплекс мероприятий по содействию в получении стационарного социального обслуживания;

4) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 120 минут за единицу услуги;

5) предоставляется получателям социальных услуг – до одного раза в год

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг потребности в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

8) содействие в обеспечении лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения по заключению врачей в аптечных организациях в районе проживания получателя социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) содействие в оформлении документов на получение льгот для приобретения назначенных врачом лекарственных средств и изделий медицинского назначения; 2) сопровождение получателя социальных услуг в аптечную организацию в районе проживания получателя социальных услуг для приобретения и (или) получения лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения; 3) единица услуги – одно содействие в обеспечении лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения по заключению врачей в аптечных организациях в районе проживания получателя социальных услуг; 4) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 45 минут, которая может быть продлена до одного часа, при удаленности аптечных организаций; 5) предоставляется получателям социальных услуг – до четырех раз в год
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) сопровождение получателя социальных услуг

осуществляется при личном желании получателя социальных услуг;

3) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг.

3. Социально-психологические услуги:

1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	–	<ol style="list-style-type: none"> 1) предоставление возможности обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; 2) консультирование по налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми; 3) помощь в психологической поддержке жизненного тонуса; 4) проведение беседы, мобилизующей к активности; 5) единица услуги – одна социально-психологическая консультация, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; 6) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 15 минут и не более 30 минут за единицу услуги; 7) предоставляется получателям социальных услуг – до 12 раз в год
сроки предоставления социальной услуги	–	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	–	<ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

- условия предоставления социальной услуги – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

2) социально-психологический патронаж:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем – 1) систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им при необходимости социально-психологической помощи;
2) определение наличия или отсутствия ситуаций, ухудшающих Условия жизнедеятельности получателей социальных услуг;
3) единица услуги – комплекс действий по социально-психологическому патронажу;
4) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 10 минут и не более 20 минут за единицу услуги;
5) предоставляется получателям социальных услуг – до 12 раз в год

- сроки предоставления социальной услуги – в срок, определенный индивидуальной программой

- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
	3) оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия):
описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) выслушивание проблем получателя социальных услуг; 2) определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; 3) разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; 4) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно; 5) единица услуги – одно оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия; 6) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 5 минут и не более 15 минут за единицу услуги; 7) предоставляется получателям социальных услуг – до 12 раз в год
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

- условия предоставления социальной услуги – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов.

4. Социально-педагогические услуги:

1) обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем – 1) разработка программ обучения, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными гражданами, гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности;
2) помощь получателю социальных услуг (родственнику получателя социальных услуг) в адаптации к изменившимся Условиям жизни и быта, в том числе формирование и (или) развитие навыков осуществления общего ухода;
3) наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения;
4) единица услуги – одно обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности;
5) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 15 минут и не более 30 минут за единицу услуги;
6) предоставляется получателям социальных услуг – до шести раз в год

- сроки предоставления социальной услуги – в срок, определенный индивидуальной программой

- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной

услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
- 3) наличие у поставщика социальных услуг программ обучения, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными гражданами, гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;

2) организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) разработка программ, предусматривающих обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности, составленных с учетом способности получателя социальных услуг к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала;
- 2) оказание помощи родителям в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания и общения (приготовление пищи, умение одеться (раздеться), навыки гигиены и ухода, поведение в быту и обществе, самоконтроль, персональная сохранность и другие формы жизнедеятельности);
- 3) проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;
- 4) помощь в выборе вида образования и формы обучения в соответствии с интересами и возможностями детей-инвалидов, воспитываемых дома;

		<p>5) предоставление информации об образовательных программах и (или) образовательных организациях, осуществляющих обучение детей-инвалидов;</p> <p>6) единица услуги – проведение одного занятия;</p> <p>7) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 15 минут и не более 40 минут за единицу услуги;</p> <p>8) предоставляется получателям социальных услуг – до двух раз в месяц</p>
сроки предоставления социальной услуги	–	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	–	<p>1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
условия предоставления социальной услуги	–	<p>1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;</p> <p>3) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности, составленным с учетом способности получателя социальных услуг к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала;</p> <p>4) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования;</p>

3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) разработка программ, предусматривающих комплекс мероприятий по социально-педагогической коррекции в соответствии с возрастными особенностями получателей социальных услуг; 2) помощь получателю социальных услуг в преодолении и (или) ослаблении отклонений в эмоциональном состоянии посредством проведения коррекционных мероприятий (в форме коррекционных занятий, бесед, консультаций); 3) единица услуги – проведение одного практического обучающего занятия; 4) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 15 минут и не более 30 минут за единицу услуги; 5) предоставляется получателям социальных услуг – до одного раза в месяц
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические

рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей социальных услуг;
4) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих комплекс мероприятий по социально-педагогической коррекции в соответствии с возрастными особенностями получателей социальных услуг;

4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	–	<ol style="list-style-type: none"> 1) информирование получателя социальных услуг о культурных мероприятиях; 2) содействие в расширении общего и культурного кругозора, сферы общения, повышения творческой активности получателей социальных услуг; 3) единица услуги – комплекс действий по формированию позитивных интересов (в том числе в сфере досуга); 4) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 15 минут и не более 30 минут за единицу услуги; 5) предоставляется получателям социальных услуг – до четырех раз в год
сроки предоставления социальной услуги	–	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	–	<ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	–	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы

поставщика социальных услуг;

2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, способствующих формированию позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

5) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>– 1) получение заказа на организацию мероприятия, в том числе на возмездной и безвозмездной основе;</p> <p>2) покупка (заказ) и получение билета (приглашения) на посещение мероприятия (при организации мероприятия на возмездной основе);</p> <p>3) получение денежных средств от получателя социальных услуг для организации мероприятия на возмездной основе;</p> <p>4) передача билета (приглашения) получателю социальных услуг;</p> <p>5) произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по кассовому чеку;</p> <p>6) сопровождение получателя социальных услуг к месту проведения мероприятия;</p> <p>7) единица услуги – организация досуга (одного праздника, экскурсии или другого культурного мероприятия);</p> <p>8) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 15 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения – не более 30 минут за единицу услуги, без учета времени проведения мероприятия;</p> <p>9) предоставляется получателям социальных услуг – до четырех раз в год</p>
сроки предоставления социальной услуги	<p>– в срок, определенный индивидуальной программой</p>

- | | | |
|---|---|--|
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг денежных средств для покупки (заказа) билета на посещение мероприятия в случае организации мероприятия, посещение которого возможно только за плату; 3) покупка (заказ) билета на посещение мероприятия и расчет с получателем мер социальной поддержки не осуществляется при организации бесплатного мероприятия; 4) сопровождение получателя социальных услуг осуществляется при желании получателя социальных услуг; 5) оплата проезда и (или) билета (приглашения) на посещение мероприятия сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг; 6) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов. |

5. Социально-трудоуслуги:

1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам:

- | | | |
|--|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) информационно-консультативное содействие в использовании трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; 2) проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным |
|--|---|--|

профессиональным навыкам, которое должно обеспечивать привлечение получателя социальной услуги к активной трудовой деятельности в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать его активный образ жизни;

3) единица услуги – организация и проведение одного мероприятия по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

4) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 15 минут и не более 30 минут;

5) предоставляется получателям социальных услуг – до одного раза в год

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядно-демонстрационных материалов для информационно-консультативного содействия в использовании трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

2) оказание помощи в трудоустройстве:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>– 1) информирование о ярмарках вакансий;</p> <p>2) помощь в записи (запись) получателя социальных услуг на прием специалистами государственного казенного учреждения Архангельской области – центром занятости населения по месту жительства получателя социальных услуг;</p> <p>3) содействие в трудоустройстве, в том числе с освоением техники самостоятельного поиска работы (использование регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения, использование средств массовой информации, использование информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и ее ресурсов, путем прямого обращения к работодателям, путем обращения в организации по содействию в трудоустройстве населения, путем размещения или рассылки резюме);</p> <p>4) сопровождение получателя социальных услуг в государственное казенное учреждение Архангельской области – центр занятости населения по месту жительства получателя социальных услуг;</p> <p>5) сопровождение получателя социальных услуг к работодателю при поиске работы и (или) трудоустройстве;</p> <p>6) единица услуги – комплекс действий по оказанию помощи в трудоустройстве;</p> <p>7) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 20 минут, при необходимости сопровождения – не более 60 минут за единицу услуги;</p> <p>8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в год</p>
сроки предоставления социальной услуги	<p>– в срок, определенный индивидуальной программой</p>
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги;</p>

условия предоставления социальной услуги	<p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p> <p>–</p> <p>1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об имеющихся вакансиях;</p> <p>3) наличие у поставщика социальных услуг информации о режиме работы государственного казенного учреждения Архангельской области – центра занятости населения по месту жительства получателя социальных услуг;</p> <p>4) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;</p> <p>5) наличие у получателя социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в случае использования онлайн-сервисов;</p> <p>6) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;</p>
описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>3) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами в соответствии с их способностями:</p> <p>–</p> <p>1) содействие в организации обучения, способствование самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности;</p> <p>2) организация и проведение профориентационных мероприятий;</p> <p>3) консультативная помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями инвалида;</p> <p>4) взаимодействие с образовательными организациями для организации обучения;</p>

		<p>5) единица услуги – комплекс действий по организации помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами в соответствии с их способностями;</p> <p>6) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 15 минут и не более 30 минут за единицу услуги;</p> <p>7) предоставляется получателям социальных услуг – до двух раз в год</p>
сроки предоставления социальной услуги	–	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	–	<p>1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
условия предоставления социальной услуги	–	<p>1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об организациях, в которых возможно получение образования в том числе профессионального образования, инвалидом;</p> <p>3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов.</p>

6. Социально-правовые услуги:

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) помощь в заполнении форменных бланков, заявлений для оформления и (или) восстановления утраченных документов, в том числе посредством соответствующих сервисов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; 2) сопровождение получателя социальных услуг до организации, осуществляющей выдачу оформленного или восстановленного документа (при необходимости); 3) единица услуги – оказание помощи в оформлении или восстановлении одного утраченного документа получателя социальных услуг; 4) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 30 минут; 5) предоставляется получателям социальных услуг – до двух раз в год
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в случае использования онлайн-сервисов;

- 3) социальная услуга (при необходимости оплаты при оформлении документов) оказывается за счет средств получателя социальных услуг;
- 4) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;
- 5) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

2) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно):

- | | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – 1) информирование о порядке оказания и получения юридической помощи (в том числе бесплатно); 2) предоставление информации об организациях, оказывающих юридическую помощь (в том числе бесплатно); 3) предварительная запись на консультацию К специалисту/вызов специалиста на дом; 4) сопровождение получателя социальных услуг в уполномоченные органы (организации) для получения юридической помощи (в том числе бесплатно); 5) единица услуги – одно оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно); 6) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 30 минут, при необходимости сопровождения – не более 60 минут за единицу услуги; 7) предоставляется получателям социальных услуг – до четырех раз в год |
| сроки предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; |

		4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	–	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) сопровождение осуществляется по желанию получателя социальных услуг; 3) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг; 4) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
		3) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг:
описание социальной услуги, в том числе ее объем	–	1) написание писем и заявлений в соответствующие инстанции под диктовку; 2) отправка жалобы посредством почты, электронной почты, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или доставка по адресу; 3) помощь в оформлении необходимых документов в целях получения получателем социальных услуг пенсии, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации; 4) единица услуги – одно оказание помощи по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг; 5) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 45 минут; 6) предоставляется получателям социальных услуг – до четырех раз в год
сроки предоставления социальной услуги	–	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	–	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги;

3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
- 3) наличие у получателя социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в случае использования онлайн-сервисов.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) разработка программ, предусматривающих обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида;
- 2) проведение занятий по обучению пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида;
- 3) предоставление информации по использованию, гарантийному сопровождению, замене, постгарантийному ремонту, утилизации технических средств реабилитации;
- 4) единица услуги – проведение одного обучения пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- 5) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 15 минут

и не более 30 минут за единицу услуги;
 б) предоставляется получателям социальных услуг – до четырех раз в год

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– <ol style="list-style-type: none"> 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя социальных услуг необходимых технических средств реабилитации и индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида); 4) наличие у поставщика социальных услуг методических рекомендаций по пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для проведения занятий; 5) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида;

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>– 1) разработка программ, предусматривающих проведение мероприятий по социально-средовой и социально-бытовой адаптации получателя социальных услуг с инвалидностью, направленных на интеграцию его в общество;</p> <p>2) оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг;</p> <p>3) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания включает в себя проведение мероприятий по социально-средовой и социально-бытовой адаптации получателя социальных услуг с инвалидностью, направленных на интеграцию его в общество путем создания условий для его общения (по телефону, интернету, альтернативными способами), ситуационных игр и занятий, способствующих установлению продуктивных контактов с окружающими людьми, участию в общественной жизни, умению преодолевать препятствия (лестницы, бордюры), осуществлению передвижения вне дома;</p> <p>4) единица услуги – проведение одного социально-реабилитационного мероприятия в сфере социального обслуживания;</p> <p>5) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 15 и не более 45 минут;</p> <p>6) предоставляется получателям социальных услуг – до одного раза в год</p>
сроки предоставления социальной услуги	<p>– в срок, определенный индивидуальной программой</p>
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>

условия
предоставления
социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
- 3) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида;
- 4) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих проведение мероприятий по социально-средовой и социально-бытовой адаптации получателя социальных услуг с инвалидностью, направленных на интеграцию его в общество;

3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах:

описание социальной
услуги, в том числе ее
объем

- 1) разработка программ обучения навыкам поведения в быту и общественных местах;
- 2) проведение мероприятий, направленных на формирование утраченных либо несформированных навыков:
 - а) формирование навыка приготовления и приема пищи;
 - б) формирование гигиенических навыков;
 - в) формирование навыка одевания и раздевания;
 - г) формирование навыка пользования бытовыми приборами;
 - д) формирование навыка пользования средствами связи;
 - е) формирование навыка поведения в общественных местах;
- 3) привитие социально приемлемых ценностных ориентиров и норм поведения;
- 4) единица услуги – проведение одного обучения навыкам поведения в быту и общественных местах;
- 5) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 15 минут и не более 30 минут;
- б) предоставляется получателям социальных услуг – до одного раза в неделю

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг программ обучения навыкам поведения в быту и общественных местах и соответствующего оборудования;

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) разработка программ обучения навыкам компьютерной грамотности; 2) обучение базовым навыкам компьютерной грамотности получателей социальных услуг, владению простейшими навыками работы с офисными программами, пользованию современными устройствами и приложениями для межличностного общения (электронная почта, приложения для общения, программы удаленного доступа) и работы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», применения возможностей информационно-телекоммуникационных технологий для решения практических задач; 3) единица услуги – проведение одного занятия по обучению навыкам компьютерной грамотности;
--	--

		4) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 15 минут и не более 45 минут;
		5) предоставляется получателям социальных услуг – от 12 до 48 раз в год
сроки предоставления социальной услуги	–	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	–	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	–	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; 4) наличие у поставщика социальных услуг программы обучения навыкам компьютерной грамотности.

8. Срочные социальные услуги:

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	–	1) предоставление получателю срочных социальных услуг, оказавшемуся без средств к существованию, разовой помощи в виде бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание) либо разовое предоставление набора продуктов;
--	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> 2) единица услуги – разовое обеспечение бесплатным горячим питанием или талоном на бесплатное питание или набором продуктов; 3) продолжительность предоставления срочной социальной услуги – не более 30 минут; 4) предоставляется получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения один раз в сутки, до пяти раз в год
сроки предоставления социальной услуги	–	срочно по факту обращения
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	–	<ul style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	–	<ul style="list-style-type: none"> 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание) либо набора продуктов; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание) либо набора продуктов;
		2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости:
описание социальной услуги, в том числе ее объем	–	1) разовое предоставление предметов сезонной одежды, обуви, в том числе бывших в употреблении, других предметов первой

- необходимости;
- 2) единица услуги – разовое обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) продолжительность предоставления срочной социальной услуги – не более 30 минут;
- 4) предоставляется получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения, до пяти раз в год

сроки предоставления социальной услуги	– срочно по факту обращения
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг одежды и обуви и других предметов первой необходимости, в том числе бывших в употреблении; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в одежде, обуви и других предметах первой необходимости, в том числе бывших в употреблении;

3) содействие в получении временного жилого помещения:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) выяснение жизненной ситуации получателя срочных социальных услуг, установление причин невозможности проживания в жилом помещении либо его отсутствия; 2) консультирование об Условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в организациях социального обслуживания; 3) единица услуги – разовое содействие в получении временного жилого помещения; 4) продолжительность предоставления срочной социальной услуги – не более 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения
сроки предоставления социальной услуги	– срочно по факту обращения
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг информации об Условиях предоставления временных жилых помещений, в том числе в государственных и (или) негосударственных организациях социального обслуживания, предоставляющих временные жилые помещения; 3) наличие у получателя срочных социальных

услуг нуждаемости в получении временного жилого помещения;

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	–	<ol style="list-style-type: none"> 1) содействие в оказании помощи получателю срочных социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области; 2) единица услуги – одно содействие в оказании помощи по защите прав и законных интересов; 3) продолжительность предоставления срочной социальной услуги – не более 30 минут; 4) предоставляется получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения при наличии нуждаемости
сроки предоставления социальной услуги	–	срочно по факту обращения
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	–	<ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	–	<ol style="list-style-type: none"> 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг информации о порядке оказания и получения бесплатной юридической помощи на территории

Архангельской области;

3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

4) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей:

описание социальной услуги, в том числе ее объем:	–	<p>1) беседа с получателем срочных социальных услуг, оценка психологического состояния получателя срочных социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем;</p> <p>2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей религиозных конфессий для решения психологических проблем получателя срочных социальных услуг;</p> <p>3) консультирование по выявленным психологическим проблемам;</p> <p>4) единица услуги – одно содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;</p> <p>5) продолжительность предоставления срочной социальной услуги – не менее 15 минут и не более 45 минут за единицу услуги;</p> <p>6) предоставляется получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения</p>
сроки предоставления социальной услуги	–	срочно по факту обращения
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	–	<p>1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;</p>

4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у поставщика социальных услуг возможности для привлечения квалифицированных специалистов, психологов, представителей религиозных конфессий для решения психологических проблем получателя срочных социальных услуг;
- 3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в экстренной психологической помощи;

б) разовое оказание социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) выяснение жизненной ситуации получателя срочных социальных услуг, установление причин нуждаемости в предоставлении срочных социальных услуг;
- 2) единица услуги – разовое предоставление социально-бытовых услуг в соответствии с пунктом 1 настоящего Приложения с учетом нуждаемости их предоставления;
- 3) предоставляется получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения

сроки предоставления социальной услуги

- срочно по факту обращения

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления срочной социальной услуги;

3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) утрата получателями срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

7) сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) сопровождение получателя срочных социальных услуг, получающего социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, при госпитализации в медицинскую организацию и обратно при выписке из нее;
- 2) оказание помощи получателю срочных социальных услуг в заполнении и подписании соответствующих медицинских и иных документов;
- 3) социальное сопровождение получателя срочных социальных услуг, находящегося в медицинской организации, в целях уточнения его индивидуальных потребностей в посторонней помощи и информирования о возможных путях удовлетворения индивидуальных потребностей;
- 4) единица услуги – сопровождение получателя срочных социальных услуг при госпитализации в медицинскую организацию и при выписке из нее;
- 5) продолжительность предоставления срочной социальной услуги – не более 120 минут, при удаленности медицинских организаций от места

	нахождения поставщика социальных услуг – не более 360 минут;
	б) предоставляется гражданам, нуждающимся в сопровождении при госпитализации и обратно
сроки предоставления социальной услуги	– срочно по факту обращения
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– <ol style="list-style-type: none"> 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) при наличии у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в сопровождении при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанным получателем срочных социальных услуг; 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов»;

5) дополнить приложениями № 2 и 3 следующего содержания:

«ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в форме
социального обслуживания
на дому в Архангельской области

С Т А Н Д А Р Т Ы
социальных услуг, предоставляемых в форме социального
обслуживания на дому несовершеннолетним получателям
социальных услуг

1. Социально-психологические услуги:

1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	–	<ol style="list-style-type: none"> 1) предоставление возможности обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; 2) консультирование по налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми; 3) помощь в психологической поддержке жизненного тонуса; 4) проведение беседы, мобилизующей к активности; 5) единица услуги – одна социально-психологическая консультация, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; 6) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 15 минут и не более 30 минут за единицу услуги; 7) предоставляется получателям социальных услуг – до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	–	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	–	<ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение

условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

2) социально-психологический патронаж:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им при необходимости социально-психологической помощи;
- 2) определение наличия или отсутствия ситуаций, ухудшающих Условия жизнедеятельности получателей социальных услуг;
- 3) единица услуги – комплекс действий по социально-психологическому патронажу;
- 4) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 10 минут и не более 20 минут за единицу услуги;
- 5) предоставляется получателям социальных услуг – до двух раз в месяц

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение

условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

3) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) выслушивание проблем получателя социальных услуг;
- 2) определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;
- 3) разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;
- 4) содействие в оказании консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия);
- 5) единица услуги – одна консультационная психологическая помощь анонимно (в том числе с использованием телефона доверия);
- 6) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 10 минут и не более 15 минут за единицу услуги;
- 7) предоставляется получателям социальных услуг – до 12 раз в год

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов.

2. Социально-педагогические услуги:

1) обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами:

описание социальной услуги, в том числе ее объем – 1) разработка программ обучения, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными гражданами, гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности;
2) помощь получателю социальных услуг (родственнику получателя социальных услуг) в адаптации к изменившимся условиям жизни и быта, в том числе формирование и (или) развитие навыков осуществления общего ухода;
3) наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения;
4) единица услуги – одно обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности;
5) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 15 минут и не более 30 минут за единицу услуги;
6) предоставляется получателям социальных услуг – до двух раз в месяц

сроки предоставления социальной услуги – в срок, определенный индивидуальной программой

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг программ обучения, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными гражданами, гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами; <p data-bbox="228 1249 1477 1328">2) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:</p>
описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) помощь получателю социальных услуг в преодолении и (или) ослаблении отклонений в эмоциональном состоянии посредством проведения коррекционных мероприятий (в форме коррекционных занятий, бесед, консультаций); 2) единица услуги – проведение одного практического обучающего занятия; 3) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 15 минут и не более 30 минут за единицу услуги; 4) предоставляется получателям социальных услуг – до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги – 1) разработка программ, предусматривающих проведение мероприятий, направленных на социально-педагогическую коррекцию, включая диагностику и консультирование;
2) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
4) наличие у поставщика социальных услуг диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей социальных услуг;
5) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих проведение мероприятий, направленных на социально-педагогическую коррекцию, включая диагностику и консультирование;

3) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга):

описание социальной услуги, в том числе ее объем – 1) информирование получателя социальных услуг о культурных мероприятиях;
2) содействие в расширении общего и культурного кругозора, сферы общения, повышения творческой активности получателей социальных услуг;

		<p>3) единица услуги – комплекс действий по формированию позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);</p> <p>4) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 15 минут и не более 30 минут за единицу услуги;</p> <p>5) предоставляется получателям социальных услуг – до двух раз в месяц</p>
сроки предоставления социальной услуги	–	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	–	<p>1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг);</p>
условия предоставления социальной услуги	–	<p>1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) разработка программ, предусматривающих проведение мероприятий, направленных на формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);</p> <p>3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;</p> <p>4) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, способствующих формированию позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);</p> <p>5) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих проведение мероприятий, направленных на формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);</p>

4) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	–	<ol style="list-style-type: none"> 1) получение заказа на организацию мероприятия, в том числе на возмездной и безвозмездной основе; 2) покупка (заказ) и получение билета (приглашения) на посещение мероприятия (при организации мероприятия на возмездной основе); 3) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для организации мероприятия на возмездной основе; 4) передача билета (приглашения) получателю социальных услуг; 5) расчет с получателем социальных услуг; 6) сопровождение получателя социальных услуг к месту проведения мероприятия; 7) единица услуги – организация досуга (одного праздника, экскурсии или другого культурного мероприятия); 8) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 10 минут и не более 15 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения – не более 30 минут за единицу услуги без учета времени проведения мероприятия; 9) предоставляется получателям социальных услуг – до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	–	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	–	<ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия
предоставления
социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) разработка программ, предусматривающих проведение мероприятий, направленных на организацию досуга (праздников, экскурсий и других культурных мероприятий);
- 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
- 4) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для покупки (заказа) билета на посещение мероприятия, в случае организации мероприятия, посещение которого возможно только за плату;
- 5) покупка (заказ) билета на посещение мероприятия и расчет с получателем мер социальной поддержки не осуществляется при организации бесплатного мероприятия;
- 6) сопровождение получателя социальных услуг осуществляется при желании получателя социальных услуг;
- 7) оплата проезда и (или) билета (приглашения) на посещение мероприятия сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;
- 8) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих проведение мероприятий, направленных на организацию досуга (праздников, экскурсий и других культурных мероприятий).

3. Социально-трудоуслуги:

1) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, детьми-инвалидами в соответствии с их способностями:

описание социальной
услуги, в том числе
ее объем

- 1) содействие в организации обучения, способствование самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности;
- 2) организация и проведение профориентационных мероприятий;
- 3) консультативная помощь в выборе вида

профессиональной деятельности
в соответствии с интересами и возможностями
инвалида;

4) взаимодействие с образовательными
организациями для организации обучения;

5) единица услуги – комплекс действий
по организации помощи в получении
образования, в том числе профессионального
образования, инвалидами в соответствии
с их способностями;

6) продолжительность предоставления
социальной услуги – не менее 15 минут
и не более 30 минут;

7) предоставляется получателям социальных
услуг – до двух раз в год

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об организациях, в которых возможно получение образования, в том числе профессионального образования, инвалидом.

4. Социально-правовые услуги:

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	–	<p>1) помощь в заполнении форменных бланков, заявлений для оформления и (или) восстановления утраченных документов, в том числе посредством соответствующих сервисов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;</p> <p>2) сопровождение получателя социальных услуг до организации, осуществляющей выдачу оформленного или восстановленного документа (при необходимости);</p> <p>3) единица услуги – оказание помощи в оформлении или восстановлении одного утраченного документа получателя социальных услуг;</p> <p>4) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 30 минут;</p> <p>5) предоставляется получателям социальных услуг в возрасте от 14 до 18 лет – до одного раза в год</p>
сроки предоставления социальной услуги	–	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	–	<p>1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
условия предоставления социальной услуги	–	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

- 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
- 3) наличие у получателя социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в случае использования онлайн-сервисов;

2) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) информирование о порядке оказания и получения юридической помощи (в том числе бесплатно); 2) предоставление информации об организациях, оказывающих юридическую помощь (в том числе бесплатно); 3) предварительная запись на консультацию к специалисту/вызов специалиста на дом; 4) сопровождение получателя социальных услуг в уполномоченные органы (организации) для получения юридической помощи (в том числе бесплатно); 5) единица услуги – одно оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно); 6) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 30 минут, при необходимости сопровождения – не более 60 минут за единицу услуги; 7) предоставляется получателям социальных услуг – до четырех раз в год
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность)

предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
- 3) сопровождение осуществляется по желанию получателя социальных услуг;
- 4) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;

3) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) оказание помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области (оказание содействия в получении социальных мер поддержки, определении образовательного маршрута, взаимодействие со следственными и судебными органами и иные виды помощи);
- 2) написание писем и заявлений в соответствующие инстанции;
- 3) отправка жалобы посредством почты, электронной почты, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или доставка по адресу;
- 4) помощь в оформлении необходимых документов в целях оказания содействия в получении социальных мер поддержки, определении образовательного маршрута, взаимодействия со следственными и судебными органами и иные виды помощи;
- 5) единица услуги – одно оказание помощи по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 6) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 45 минут;

7) предоставляется получателям социальных услуг – до двух раз в год

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов.

5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:

1) обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) проведение занятий по обучению пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации ребенка-инвалида; 2) предоставление информации по использованию, гарантийному сопровождению, замене, постгарантийному ремонту, утилизации технических средств реабилитации; 3) единица услуги – проведение одного обучения пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; 4) продолжительность предоставления
--	---

		социальной услуги – не менее 15 минут и не более 30 минут за единицу услуги;
		5) предоставляется получателям социальных услуг с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их физического и умственного развития до шести раз в год
сроки предоставления социальной услуги	–	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	–	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	–	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) разработка программ, предусматривающих проведение мероприятий, направленных на обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 4) наличие у получателя социальных услуг необходимых технических средств реабилитации и индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида; 5) наличие у поставщика социальных услуг методических рекомендаций по пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для проведения занятий; 6) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих проведение

мероприятий, направленных на обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	–	<p>1) оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг;</p> <p>2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания включает в себя проведение мероприятий по социально-средовой и социально-бытовой адаптации получателя социальных услуг с инвалидностью, направленных на интеграцию его в общество путем создания условий для его общения (по телефону, интернету, альтернативными способами), ситуационных игр и занятий, способствующих установлению продуктивных контактов с окружающими людьми, участию в общественной жизни, умению преодолевать препятствия (лестницы, бордюры), осуществлению передвижения вне дома;</p> <p>3) единица услуги – проведение одного социально-реабилитационного мероприятия в сфере социального обслуживания;</p> <p>4) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 15 минут и не более 45 минут;</p> <p>5) предоставляется получателям социальных услуг – до четырех раз в месяц</p>
сроки предоставления социальной услуги	–	<p>в срок, определенный индивидуальной программой</p>
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	–	<p>1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность)</p>

предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) разработка программ, предусматривающих проведение мероприятий, направленных на проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
- 4) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида;
- 5) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих проведение мероприятий, направленных на проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;

3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) формирование навыка приготовления и приема пищи;
- 2) формирование гигиенических навыков;
- 3) формирование навыка одевания и раздевания;
- 4) формирование навыка пользования бытовыми приборами;
- 5) формирование навыка пользования средствами связи;
- 6) формирование навыка поведения в общественных местах;
- 7) единица услуги – проведение одного обучения навыкам поведения в быту и общественных местах;
- 8) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 15 минут и не более 30 минут;
- 9) предоставляется получателям социальных услуг – до четырех раз в месяц

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) разработка программ, предусматривающих проведение мероприятий, направленных на обучение навыкам поведения в быту и общественных местах; 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 4) наличие у поставщика социальных услуг методик обучения навыкам поведения в быту и общественных местах и соответствующего оборудования; 5) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих проведение мероприятий, направленных на обучение навыкам поведения в быту и общественных местах.

6. Срочные социальные услуги:

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) предоставление получателю срочных социальных услуг, оказавшемуся без средств к существованию, разовой помощи в виде бесплатного готового питания (талона на бесплатное питание) либо разовое предоставление набора продуктов;
--	--

- 2) единица услуги – разовое обеспечение бесплатным готовым питанием или талоном на бесплатное питание или набором продуктов;
- 3) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 60 минут;
- 4) предоставляется получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения один раз сутки, до пяти дней в год
- сроки предоставления социальной услуги – срочно по факту обращения
- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги –
- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
 - 2) полнота предоставления социальной услуги;
 - 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;
 - 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
- условия предоставления социальной услуги –
- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг;
 - 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
 - 3) наличие у поставщика социальных услуг бесплатного готового питания (талона на бесплатное питание) либо набора продуктов;
 - 4) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении бесплатного готового питания (талона на бесплатное питание) либо набора продуктов;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) разовое предоставление предметов сезонной одежды, обуви, в том числе бывших в употреблении, других предметов первой необходимости; 2) единица услуги – разовое обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; 3) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 60 минут; 4) предоставляется получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения, до пяти раз в год
сроки предоставления социальной услуги	– срочно по факту обращения
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг одежды и обуви и других предметов первой необходимости, в том числе бывших в употреблении; 4) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в одежде, обуви и других предметах первой необходимости, в том числе бывших в употреблении;

3) содействие в получении временного жилого помещения:

описание социальной услуги, в том числе ее объем:	–	<ol style="list-style-type: none"> 1) выяснение жизненной ситуации получателя срочных социальных услуг, установление причин невозможности проживания в жилом помещении либо его отсутствия; 2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в организациях социального обслуживания; 3) единица услуги – разовое содействие в получении временного жилого помещения; 4) продолжительность предоставления срочной социальной услуги – не более 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения
сроки предоставления социальной услуги	–	срочно по факту обращения
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	–	<ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	–	<ol style="list-style-type: none"> 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг информации об условиях предоставления временных жилых помещений, в том числе в государственных и (или) негосударственных

организациях социального обслуживания, предоставляющих временные жилые помещения;
4) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении временного жилого помещения;

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	–	1) содействие в оказании помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области; 2) единица услуги – одно содействие в оказании помощи по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг; 3) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 30 минут; 4) предоставляется получателям социальных услуг – разово по факту обращения при наличии нуждаемости
сроки предоставления социальной услуги	–	срочно по факту обращения
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	–	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	–	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг;

- 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
- 3) наличие у поставщика социальных услуг информации о порядке оказания и получения бесплатной юридической помощи на территории Архангельской области;
- 4) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей:

описание социальной услуги, в том числе ее объем:	–	<ol style="list-style-type: none"> 1) беседа с получателем срочных социальных услуг, оценка психологического состояния получателя срочных социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем; 2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей религиозных конфессий для решения психологических проблем получателя срочных социальных услуг; 3) консультирование по выявленным психологическим проблемам; 4) единица услуги – одно содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей; 5) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 15 минут и не более 30 минут; 6) предоставляется получателям социальных услуг – разово по факту обращения
сроки предоставления социальной услуги	–	срочно по факту обращения
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	–	<ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени

- нуждаемости получателя срочных социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
- условия предоставления социальной услуги
- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
- 3) наличие у поставщика социальных услуг возможности для привлечения квалифицированных специалистов, психологов, представителей религиозных конфессий для решения психологических проблем получателя срочных социальных услуг;
- 4) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в экстренной психологической помощи.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Архангельской области

ПОДУШЕВЫЕ НОРМАТИВЫ
финансирования социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Архангельской области

№ п/п	Наименование социальной услуги	Подушевой норматив финансирования, рублей
1	2	3

1	2	3
	Совершеннолетние получатели социальных услуг	
1	Социально-бытовые услуги:	
1)	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом лекарственных препаратов	75,90
2)	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания	83,90
3)	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости	75,90
4)	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода	75,90
5)	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов	123,10
6)	доставка и сдача в библиотеку книг, газет, журналов	105,50
7)	содействие в выписке периодических печатных изданий	160,40
8)	помощь в приготовлении пищи	148,00
9)	оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	160,40
10)	стирка вещей	90,40
11)	сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка	169,20
12)	покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления)	168,60
13)	поднесение топлива к печам (в жилых помещениях без центрального отопления)	72,30
14)	топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления)	164,40
15)	обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	90,20
16)	организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	194,70
17)	обеспечение кратковременного присмотра за детьми	475,00
18)	вынос мусора из жилых помещений	57,30
19)	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	160,00
20)	отправка и получение за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	70,00
21)	уборка жилых помещений	166,00
22)	помощь в написании, прочтении писем и различных документов	50,00
23)	помощь в приеме пищи (кормление)	94,50
2	Социально-медицинские услуги:	
1)	выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другие)	77,30
2)	проведение оздоровительных мероприятий	173,30
3)	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	50,00
4)	консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение	133,00

1	2	3
	за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	
5)	содействие в получении медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области, в том числе в выписке рецептов	80,00
6)	содействие в проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности	250,00
7)	содействие в получении стационарного социального обслуживания при наличии потребности	201,50
8)	содействие в обеспечении лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения по заключению врачей в аптечных организациях в районе проживания получателя социальных услуг	193,60
3	Социально-психологические услуги:	
1)	социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	328,90
2)	социально-психологический патронаж	108,00
3)	оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	25,80
4	Социально-педагогические услуги:	
1)	обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	443,10
2)	организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности	403,50
3)	социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	272,70
4)	формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	79,00
5)	организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	399,00
5	Социально-трудовые услуги:	
1)	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	160,00
2)	оказание помощи в трудоустройстве	154,00
3)	организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами в соответствии с их способностями	140,00
6	Социально-правовые услуги:	
1)	оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	196,70
2)	оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	246,20

1	2	3
3)	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	297,60
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:	
1)	обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	167,00
2)	проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	353,90
3)	обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	278,20
4)	оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	336,90
8	Срочные социальные услуги:	
1)	обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	145,00
2)	обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	72,00
3)	содействие в получении временного жилого помещения	220,50
4)	содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	98,80
5)	содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	133,00
6)	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом лекарственных препаратов	75,90
7)	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания	83,90
8)	помощь в приготовлении пищи	148,00
9)	поднесение топлива к печам (в жилых помещениях без центрального отопления)	72,30
10)	топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления)	164,40
11)	обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	90,20
12)	сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями	500,00
	Несовершеннолетние получатели социальных услуг	
1	Социально-психологические услуги:	
1)	социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	328,90
2)	социально-психологический патронаж	108,00
3)	оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	25,80
2	Социально-педагогические услуги:	
1)	обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	443,10

1	2	3
2)	социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	272,70
3)	формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	79,00
4)	организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	399,00
3	Социально-трудоуслуги:	
1)	организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования детьми-инвалидами в соответствии с их способностями	140,00
4	Социально-правовые услуги:	
1)	оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	196,70
2)	оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	246,20
3)	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	297,60
5	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:	
1)	обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	167,00
2)	проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	353,90
3)	обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	278,20
6	Срочные социальные услуги:	
1)	обеспечение бесплатным готовым питанием или наборами продуктов	145,00
2)	обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	72,00
3)	содействие в получении временного жилого помещения	220,50
4)	содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	98,80
5)	содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	133,00».

2. В Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Архангельской области:

1) в пункте 12:

а) в абзаце третьем слова «, являющимися приложением» заменить словами «совершеннолетним получателям социальных услуг, являющимися приложением № 1»;

б) дополнить абзацем четвертым следующего содержания:

«со стандартами социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним получателям социальных услуг, являющимися приложением № 2 к настоящему Порядку.»;

2) пункт 17 изложить в следующей редакции:

«17. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания устанавливаются по видам социальных услуг с учетом перечня социальных услуг согласно приложению № 3 к настоящему Порядку.»;

3) пункт 23 дополнить словами «согласно приложениям № 1 и 2 к настоящему Порядку»;

4) приложение к указанному Порядку изложить в следующей редакции:

«ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Порядку предоставления социальных
услуг поставщиками социальных
услуг в полустационарной форме
социального обслуживания
в Архангельской области
(в редакции постановления
Правительства Архангельской области
от 5 августа 2025 г. № 672-пп)

С Т А Н Д А Р Т Ы
социальных услуг, предоставляемых в полустационарной
форме социального обслуживания совершеннолетним
получателям социальных услуг

1. Социально-бытовые услуги:

1) обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) предоставление получателю социальных услуг жилой площади в помещениях, соответствующих санитарным и техническим нормам, а также нормативам обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания граждан, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 14 октября 2014 года № 421-пп; 2) единица услуги – обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами в дневное
--	--

	и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
	3) предоставляется получателям социальных услуг – ежедневно при непрерывном нахождении получателя социальных услуг в учреждении шесть и более часов с учетом режима работы поставщика социальных услуг
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг площади жилых помещений, позволяющих обеспечить получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической и психологической совместимости с другими получателями социальной услуги; 3) наличие у поставщика социальных услуг спальных мест, обеспеченных всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствующих санитарно-гигиеническим нормам; 4) получателям социальных услуг, являющимся супругами, выделяются изолированные жилые помещения для совместного проживания; 5) жилые помещения, предоставляемые

инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.2.3678-20;

2) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами:

- | | |
|--|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – 1) обеспечение получателя социальных услуг мягким инвентарем в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг по стационарной форме социального обслуживания граждан организациями социального обслуживания граждан, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 21 октября 2014 года № 435-пп; 2) проведение смены, сортировки, стирки и глажения белья в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и правилами техники безопасности; 3) единица услуги – обеспечение получателя социальных услуг одним комплектом постельных принадлежностей в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 4) предоставляется получателям социальных услуг – ежедневно при непрерывном нахождении получателя социальных услуг в учреждении шесть и более часов с учетом режима работы поставщика социальных услуг |
| сроки предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой |

- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
 - 2) полнота предоставления социальной услуги;
 - 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
 - 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
- условия предоставления социальной услуги
- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
 - 2) наличие у поставщика социальных услуг постельных принадлежностей, которые должны соответствовать гигиеническим нормам и требованиям;
 - 3) обеспечение смены постельного белья осуществляется по мере загрязнения, но не реже одного раза в семь дней;
 - 4) наличие у поставщика социальных услуг специализированного помещения (прачечной), оснащенного необходимой техникой для стирки, сушки и глажения, соответствующего требованиям коммунально-бытового обслуживания и санитарно-гигиеническим нормам (либо обеспечение комплекса стирки специализированным предприятием);
 - 5) наличие у поставщика социальных услуг специально оборудованных в соответствии с требованиями санитарных правил помещений для хранения постельных принадлежностей в соответствии с СанПиН 2.1.2.3678-20;
- 3) обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми:
- описание социальной услуги, в том числе ее объем
- 1) прием заказа от получателя социальных услуг на книги, газеты, журналы, настольные игры;

- 2) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение книг, газет, журналов, настольных игр;
- 3) приобретение книг, газет, журналов, настольных игр в ближайших торговых объектах;
- 4) доставка книг, газет, журналов, настольных игр;
- 5) произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по кассовому чеку;
- 6) единица услуги – одно обеспечение получателя социальных услуг книгами, газетами, журналами, настольными играми в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
- 7) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места получения социальных услуг, но не более чем на 15 минут;
- 8) предоставляется получателям социальных услуг – до двух раз в год

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора

и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
 2) наличие у получателя социальных услуг денежных средств для приобретения книг, газет, журналов, настольных игр;
 3) суммарный вес доставляемых книг, газет, журналов, настольных игр не должен превышать 7 килограммов за одно обеспечение;

4) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) уход за получателем социальных услуг на период дневного и (или) ночного пребывания в организации социального обслуживания: умывание лица и (или) рук, чистка полости рта, причесывание, подмывание (или) подтирание, помощь в пользовании туалетом, смена абсорбирующего белья, одевание и раздевание; 2) единица услуги – комплекс действий по осуществлению ухода за получателем социальных услуг в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги; 4) предоставляется получателям социальных услуг – ежедневно при непрерывном нахождении получателя социальных услуг в учреждении шесть и более часов с учетом режима работы поставщика социальных услуг
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность)

предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления –
социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя социальных услуг предметов личной гигиены;
- 3) соблюдение санитарно-гигиенических требований и мер предосторожности;
- 4) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

5) отправка и получение за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции:

описание социальной –
услуги, в том числе ее
объем

- 1) получение заказа от получателя социальных услуг;
- 2) получение от получателя социальных услуг денежных средств;
- 3) оформление необходимых документов для отправки почтовой корреспонденции;
- 4) оплата услуг почтовой связи;
- 5) отправка почтовой корреспонденции через почтовый ящик либо непосредственно через организацию почтовой связи;
- 6) передача получателю социальных услуг документов, подтверждающих оплату услуг почтовой связи;
- 7) произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по кассовому чеку;
- 8) получение почтовой корреспонденции из почтового ящика или у оператора почтовой связи и передача ее получателю социальных услуг;
- 9) единица услуги – отправка и получение почтовой корреспонденции в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;

10) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги;

11) предоставляется получателям социальных услуг – до шести раз в год

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, требующей отправки и (или) получения; 3) наличие у получателя социальных услуг денежных средств для отправки почтовой корреспонденции;

б) помощь в написании, прочтении писем и различных документов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) написание писем, документов и заполнение форм документов, необходимых получателю социальных услуг, за исключением помощи в подготовке документов для обращения за бесплатной юридической помощью; 2) чтение вслух получателю социальных услуг писем, документов, в том числе в электронной форме, с использованием персонального
--	--

компьютера поставщика социальных услуг или мобильного телефона получателя социальных услуг;

3) ознакомление получателя социальных услуг с текстом письма или документа, разъяснение его содержания;

4) единица услуги – одна помощь в написании, прочтении писем и различных документов в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;

5) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 20 минут за единицу услуги;

6) предоставляется получателям социальных услуг – до шести раз в год

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг канцелярских принадлежностей для оформления писем, документов в письменной форме; 3) наличие у поставщика социальных услуг персонального компьютера или мобильного телефона у получателя социальных услуг;

7) помощь в приеме пищи (кормление):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) подготовка посуды, столовых приборов для кормления; 2) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи: <ul style="list-style-type: none"> а) оказание содействия получателю социальных услуг в принятии удобного положения тела (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении в зависимости от состояния здоровья); б) мытье (обтирание) рук получателю социальных услуг; 3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); 4) измельчение (при необходимости) пищи, подача небольшими порциями; 5) мытье рук, вытирание лица получателя социальных услуг после осуществления приема пищи; 6) уборка места приема пищи; 7) мытье использованной при кормлении посуды и столовых приборов; 8) единица услуги – помощь в приеме пищи (кормление) в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 9) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут; 10) предоставляется получателям социальных услуг – до одного раза в сутки при непрерывном нахождении получателя социальных услуг в учреждении от четырех и более часов с учетом режима работы поставщика социальных услуг
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой

- | | | |
|---|---|---|
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу; 3) наличие у получателя социальных услуг приготовленной пищи; 4) наличие у поставщика социальных услуг посуды и столовых приборов, необходимых для принятия пищи; 5) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов. |

2. Социально-медицинские услуги:

1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другие):

- | | | |
|--|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) измерение температуры тела; 2) измерение артериального давления; 3) помощь в приеме лекарственных препаратов и контроль за приемом лекарственных препаратов; 4) единица услуги – выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; |
|--|---|--|

	<p>5) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 10 минут за единицу услуги;</p> <p>6) предоставляется получателям социальных услуг – до одного раза в сутки</p>
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– <ol style="list-style-type: none"> 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг рекомендаций врача (фельдшера) по приему лекарственных препаратов; 3) наличие у получателя социальных услуг лекарственных препаратов; 4) соблюдение получателем социальных услуг сроков годности и условий хранения лекарственных препаратов, рекомендованных для приема врачом (фельдшером); 5) наличие у поставщика социальных услуг соответствующих измерительных приборов; 6) предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию; 7) осуществление оказания социальной Услуги с максимальной аккуратностью

и осторожностью, без причинения вреда получателю социальной услуги;
8) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

2) проведение оздоровительных мероприятий:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) помощь в надевании (раздевании) одежды по погоде (при отсутствии возможности осуществлять указанное действие получателем социальных услуг самостоятельно) и сопровождение получателя социальных услуг во время прогулки; 2) проведение оздоровительной гимнастики (общеукрепляющих физических упражнений сидя, лежа, стоя); 3) единица услуги – проведение одного оздоровительного мероприятия (прогулка или гимнастика); 4) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 10 минут и не более 60 минут за единицу услуги (без учета надевания и раздевания одежды); 5) предоставляется получателям социальных услуг – до одного раза в сутки или до двух раз в сутки при непрерывном нахождении в учреждении шесть и более часов с учетом режима работы поставщика социальных услуг
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

- условия предоставления – 1) социальная услуга предоставляется социальной услуги – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
 2) наличие у получателя социальных услуг рекомендаций, назначений врача (фельдшера) по проведению оздоровительных мероприятий;
 3) наличие погодных условий для проведения оздоровительных мероприятий;
 4) наличие у получателя социальных услуг одежды и обуви по сезону;
 5) наличие у получателя социальных услуг технических средств передвижения, если получатель социальных услуг относится к лицам из числа инвалидов или лицам с ограниченными возможностями здоровья;
 6) время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача (фельдшера);
 7) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем – 1) выявление и отслеживание изменений физического состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду, речи;
 2) устный опрос получателя социальных на наличие (отсутствие) жалоб на физическое состояние здоровья, психический дискомфорт;
 3) наблюдение за эмоциональным состоянием и поведением получателя социальных услуг;
 4) единица услуги – наблюдение за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии его здоровья в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
 5) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 20 минут за единицу услуги;

б) предоставляется получателям социальных услуг – ежедневно

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наблюдение осуществляется в ходе личной беседы с получателем социальных услуг; 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
	4) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), в том числе содействие в проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности:
описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) объяснение результатов проведенных измерений температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; 2) разъяснение получателю социальных услуг необходимости соблюдения назначений, рекомендаций врача (фельдшера), связанных

- со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов;
- 3) привлечение в случае необходимости психолога (при его наличии) к работе с получателем социальных услуг;
 - 4) изучение индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида;
 - 5) составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального или группового характера;
 - 6) разъяснение порядка и условий проведения медико-социальной экспертизы (графика работы федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, перечня и порядка предоставления документов для проведения медико-социальной экспертизы, сроков проведения медико-социальной экспертизы);
 - 7) единица услуги – одна консультация по социально-медицинским вопросам в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
 - 8) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 10 минут и не более 20 минут за единицу услуги;
 - 9) предоставляется получателям социальных услуг – до двух раз в месяц

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

-
- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
 - 2) полнота предоставления социальной услуги;
 - 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
 - 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

- условия предоставления – 1) социальная услуга предоставляется социальной услуги – в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
- 3) наличие у поставщика социальных услуг наглядных и раздаточных материалов;
- 4) наличие у получателя социальных услуг рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема лекарственных препаратов;
- 5) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида, если получатель социальных услуг относится к категории лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- б) наличие у поставщика социальных услуг информации о графике работы федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, перечне и порядке предоставления документов для проведения медико-социальной экспертизы, сроках проведения медико-социальной экспертизы;

5) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем – 1) разработка программ, предусматривающих проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
- 2) проведение индивидуальных и (или) групповых занятий, лекций, бесед, консультаций, направленных на формирование навыков здорового образа жизни у получателя социальных услуг, предупреждения вредных привычек, гигиены питания, жилища;
- 3) единица услуги – одно занятие, лекция, беседа, консультация в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
- 4) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 15 минут и не более 60 минут за единицу услуги;
- 5) предоставляется получателям социальных

услуг – до одного раза в неделю

- | | |
|---|---|
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг наглядно-демонстрационных материалов;
3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
4) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни; |

б) проведение занятий по адаптивной физической культуре:

- | | |
|--|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) разработка программ, предусматривающих проведение занятий по адаптивной физической культуре;
2) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, интенсивности с учетом медицинских показаний;
3) проведение индивидуального занятия по адаптивной физической культуре (содействие получателю социальных услуг |
|--|--|

- в выполнении посильных физических упражнений сидя, лежа, стоя);
- 4) единица услуги – одно занятие в дневное или ночное время предоставления социальных услуг;
- 5) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 15 минут не более 60 минут за единицу услуги;
- 6) предоставляется получателям социальных услуг – до двух раз в неделю

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с Условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования для занятий по адаптивной физической культуре; 4) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к проведению занятий по адаптивной физической культуре; 5) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих проведение занятий по адаптивной физической культуре;

7) содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) предварительная запись в медицинскую организацию, в том числе на плановую госпитализацию, прохождение лабораторных исследований, в том числе с использованием онлайн-сервисов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; 2) сопровождение в медицинскую организацию, в том числе на прохождение лабораторных исследований; 3) единица услуги – одно содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 4) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения – не более 60 минут за единицу услуги, при удаленности медицинских организаций время может быть продлено до одного часа 30 минут; 5) предоставляется получателям социальных услуг – до 12 раз в год
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

- условия предоставления – 1) социальная услуга предоставляется социальной услуги – в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию осуществляется при наличии желания у получателя социальных услуг;
- 3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в случае использования онлайн-сервисов;
- 4) нахождение медицинской организации в пешей или транспортной доступности от поставщика социальных услуг до 30 минут;
- 5) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;

8) содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем – 1) предварительная запись в организацию и (или) уполномоченный орган, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации, в том числе с использованием онлайн-сервисов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- 2) сопровождение получателя социальных услуг в организацию и (или) уполномоченный орган, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации, для осуществления заказа средств и технических средств реабилитации;
- 3) единица услуги – одно содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
- 4) продолжительность предоставления социальной услуги – до 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения –

до 60 минут за единицу услуги;

5) предоставляется получателям социальных услуг – до шести раз в год

- | | |
|---|--|
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) сопровождение получателя социальных услуг в организацию и (или) уполномоченный орган, предоставляющие (изготавливающие) средства и технические средства реабилитации, осуществляется при наличии желания у получателя социальных услуг;
3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
4) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг; |

9) содействие в получении стационарного социального обслуживания при наличии потребности:

- | | |
|--|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) содействие получателю социальных услуг в сборе перечня документов, необходимых для признания нуждающимся в получении социального обслуживания в стационарной |
|--|---|

форме социального обслуживания в уполномоченный орган (организацию);
 2) содействие получателю социальных услуг в направлении перечня документов в организацию социального обслуживания для заключения договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;
 3) единица услуги – комплекс мероприятий по содействию в получении стационарного социального обслуживания в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
 4) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 60 минут за единицу услуги;
 5) предоставляется получателям социальных услуг – до одного раза в год

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг потребности в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

3. Социально-психологические услуги:

1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; 2) предоставление возможности обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; 3) консультирование по налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг; 4) психологическая поддержка жизненного тонуса, мобилизация к активности; 5) единица услуги – одна консультация в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 6) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 15 минут и не более 30 минут за единицу услуги; 7) предоставляется получателям социальных услуг – до 12 раз в год
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора

и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
 2) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования и (или) по вопросам внутрисемейных отношений;
 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

2) социально-психологический патронаж:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им при необходимости социально-психологической помощи; 2) определение наличия или отсутствия ситуаций, ухудшающих Условия жизнедеятельности получателей социальных услуг; 3) единица услуги – комплекс действий по проведению социально-психологического патронажа в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 4) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 10 минут и не более 20 минут за единицу услуги; 5) предоставляется получателям социальных услуг – до 12 раз в год
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность)

предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги –

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

3) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) выслушивание проблем получателя социальных услуг;
- 2) определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;
- 3) разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;
- 4) содействие в оказании консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия);
- 5) единица услуги – проведение одной консультации в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
- 6) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 15 минут за единицу услуги;
- 7) предоставляется получателям социальных услуг – до 12 раз в год;

сроки предоставления социальной услуги –

- в срок, определенный индивидуальной программой

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени

нуждаемости получателя социальных услуг;
 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления – 1) социальная услуга предоставляется социальной услуги – в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
 2) наличие у поставщика социальных услуг раздаточного материала о деятельности телефона доверия;
 3) наличие у получателя социальных услуг потребности в консультационной психологической помощи;
 4) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
 5) наличие у поставщика социальных услуг доступной получателю социальных услуг телефонной связи при консультировании по телефону.

4. Социально-педагогические услуги:

1) обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами:

описание социальной услуги, в том числе ее объем – 1) разработка программ, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности;
 2) помощь получателю социальных услуг (родственнику получателя социальных услуг) в адаптации к изменившимся условиям жизни и быта, в том числе формирование и (или) развитие навыков осуществления общего ухода;
 3) наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения;

- 4) единица услуги – проведение одного практического обучающего занятия в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
- 5) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 15 минут и не более 30 минут за единицу услуги;
- 6) предоставляется получателям социальных услуг – до шести раз в год

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных сотрудников; 3) наличие у поставщика социальных услуг программ обучения, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными гражданами, гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности и необходимого оборудования;

2) организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) разработка программ занятий с родителями (законными представителями) детей-инвалидов; 2) проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; 3) оказание помощи родителям в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания и общения (приготовление пищи, умение одеться (раздеться), навыки гигиены и ухода, поведение в быту и обществе, самоконтроль, персональная сохранность и другие формы жизнедеятельности); 4) единица услуги – проведение одного практического обучающего занятия в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 5) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 15 минут и не более 40 минут за единицу услуги; 6) предоставляется получателям социальных услуг – курсом от 12 – 48 раз в год
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

- 3) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности, составленных с учетом способности получателя социальных услуг к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала;
- 4) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования;

3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) разработка программ, предусматривающих комплекс мероприятий по социально-педагогической коррекции в соответствии с возрастными особенностями получателей социальных услуг;
- 2) диагностирование (педагогическое), направленное на выявление степени социально-педагогической дезадаптации (выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг);
- 3) выявление индивидуальных особенностей получателя социальных услуг;
- 4) исследование его склонностей и потенциала для составления комплекса мер по социально-педагогической коррекции;
- 5) проведение индивидуальных и (или) групповых занятий, направленных на снижение уровня социальной дезадаптации, обусловленной отклонениями в поведении (в соответствии с требованиями социальной среды и интересами получателя социальных услуг);
- 6) единица услуги – проведение одного занятия в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
- 7) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 15 минут и не более 40 минут за единицу услуги;
- 8) предоставляется получателям социальных услуг – до одного раза в месяц

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; 4) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих комплекс мероприятий по социально-педагогической коррекции в соответствии с возрастными особенностями получателей социальных услуг;

4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов получателей социальных услуг; 2) единица услуги – проведение одного занятия в клубе или кружке в дневное и (или) ночное
--	--

время предоставления социальных услуг;
 3) продолжительности предоставления социальной услуги – не менее 15 минут и не более 45 минут за единицу услуги;
 4) предоставляется получателям социальных услуг – до трех раз в неделю

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления – социальной услуги	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг соответствующего инвентаря, наглядных раздаточных материалов; 3) наличие у поставщика социальных услуг плана проведения клубной или кружковой работы с указанием даты проведения, количеством участников мероприятия; 4) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
5) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия):	
описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) организация и проведение культурных мероприятий поставщиком социальных услуг; 2) информирование получателя социальных

- услуг о предстоящих культурных мероприятиях, проводимых иными учреждениями;
- 3) покупка (заказ) и получение билета (приглашения) на посещение мероприятия;
 - 4) получение денежных средств от получателя социальных услуг для организации мероприятия;
 - 5) передача билета (приглашения) получателю социальных услуг;
 - 6) произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по кассовому чеку;
 - 7) сопровождение получателя социальных услуг к месту проведения мероприятия;
 - 8) единица услуги – организация досуга (одного праздника, экскурсии или другого культурного мероприятия) в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
 - 9) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 15 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения – не более 30 минут за единицу услуги, без учета времени проведения мероприятия;
 - 10) предоставляется получателям социальных услуг – до четырех раз в год

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

- условия предоставления – 1) социальная услуга предоставляется социальной услуги – в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя социальных услуг денежных средств для покупки (заказа) билета на посещение мероприятия, в случае организации мероприятия, посещение которого возможно только за плату;
- 3) покупка (заказ) билета на посещение мероприятия и расчет с получателем мер социальной поддержки не осуществляется при организации бесплатного мероприятия;
- 4) сопровождение получателя социальных услуг осуществляется при желании получателя социальных услуг;
- 5) оплата проезда и приобретение билета для сопровождающего лица (в случае приобретения его за плату) осуществляется получателем социальных услуг;
- 6) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов.

5. Социально-трудовые услуги:

- 1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем – 1) проведение занятий по социально-трудовой реабилитации (в трудовых мастерских, подсобном хозяйстве, на приусадебном участке и т.д.);
- 2) проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, которое должно обеспечивать привлечение получателя социальной услуги к активной трудовой деятельности в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать его активный образ жизни;
- 3) единица услуги – организация и проведение одного мероприятия в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
- 4) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 15 минут

и не более 30 минут;

5) предоставляется получателям социальных услуг – до одного раза в год

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг потребности в использовании своих трудовых возможностей и в обучении доступным профессиональным навыкам в зависимости от состояния здоровья; 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

2) оказание помощи в трудоустройстве:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) информирование о ярмарках вакансий; 2) помощь в записи (запись) получателя социальных услуг на прием специалистами государственного казенного учреждения Архангельской области – центром занятости населения по месту жительства получателя социальных услуг; 3) сопровождение получателя социальных услуг в государственное казенное учреждение
--	---

Архангельской области – центр занятости населения;

4) сопровождение получателя социальных услуг к работодателю при поиске работы и (или) трудоустройстве;

5) единица услуги – комплекс действий в порядке описания социальной услуги в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;

6) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 20 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения – не более 60 минут за единицу услуги;

7) предоставляется получателям социальных услуг – до двух раз в год

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об имеющихся вакансиях; 3) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг; 4) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

3) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) организация и проведение индивидуальных или групповых профориентационных мероприятий, содействие в организации обучения, способствование самореализации, выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам деятельности; 2) консультативная помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; 3) помощь в выборе образовательной организации для организации обучения; 4) единица услуги – комплекс действий в порядке описания социальной услуги в дневное или ночное время предоставления социальных услуг; 5) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 15 минут и не более 30 минут за единицу услуги; 6) предоставляется получателям социальных услуг – до двух раз в год
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об организациях, в которых возможно получение образования и (или) профессии; 3) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении образования в соответствии с его способностями; 4) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов.
--	--

6. Социально-правовые услуги:

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) помощь в заполнении форменных бланков, заявлений для оформления и (или) восстановления утраченных документов, в том числе посредством соответствующих сервисов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; 2) запись на прием к специалистам (при необходимости); 3) единица услуги – комплекс действий по оформлению (восстановлению) одного документа в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 4) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги; 5) предоставляется получателям социальных услуг – до двух раз в год
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги;

- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления –
социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя социальных услуг потребности в оформлении и восстановлении утраченных документов;
- 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

2) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно):

описание социальной –
услуги, в том числе ее
объем

- 1) информирование о порядке оказания и получения юридической помощи (в том числе бесплатно);
- 2) помощь в подготовке документов для обращения за юридической помощью (в том числе бесплатно);
- 3) предоставление информации об организациях, оказывающих юридическую помощь (в том числе бесплатно);
- 4) предварительная запись на консультацию к специалисту;
- 5) сопровождение получателя социальных услуг в уполномоченные органы (организации) для получения юридической помощи (в том числе бесплатно);
- 6) единица услуги – одно оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
- 7) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 30 минут, при

необходимости сопровождения – не более 60 минут за единицу услуги;
8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до четырех раз в год

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) сопровождение осуществляется по желанию получателя социальных услуг; 3) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг; 4) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

3) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) написание писем и заявлений в соответствующие инстанции под диктовку; 2) отправка жалобы посредством почты, электронной почты, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или доставка по адресу; 3) помощь в оформлении необходимых
--	---

документов в целях получения получателем социальных услуг пенсии, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4) единица услуги – одно оказание помощи по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;

5) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 45 минут;

6) предоставляется получателям социальных услуг – до двух раз в год

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в случае использования онлайн-сервисов.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	–	<ol style="list-style-type: none"> 1) разработка программ, предусматривающих обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида; 2) обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации получателя социальных услуг; 3) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) и оборудования для организации занятий; 4) предоставление краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации; 5) содействие в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации; 6) единица услуги – проведение одного занятия в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 7) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 15 минут и не более 45 минут за единицу услуги; 8) предоставляется получателям социальных услуг – до четырех раз в год
сроки предоставления социальной услуги	–	в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	–	<ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение

условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

- условия предоставления – 1) социальная услуга предоставляется социальной услуги – в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
- 3) наличие у получателя социальных услуг необходимых технических средств реабилитации и индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида;
- 4) наличие у поставщика социальных услуг наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) и оборудования для проведения практических занятий;
- 5) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида;

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем – 1) разработка программ, предусматривающих проведение мероприятий по социально-средовой и социально-бытовой адаптации получателя социальных услуг с инвалидностью, направленных на интеграцию его в общество;
- 2) оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг;
- 3) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания включает в себя проведение мероприятий по социально-средовой и социально-бытовой адаптации получателя социальных услуг с инвалидностью, направленных на интеграцию его в общество путем создания условий для его общения

(по телефону, интернету, альтернативными способами), ситуационных игр и занятий, способствующих установлению продуктивных контактов с окружающими людьми, участию в общественной жизни, умению преодолевать препятствия (лестницы, бордюры), осуществлению передвижения вне дома;

4) единица услуги – проведение одного социально-реабилитационного мероприятия в сфере социального обслуживания;

5) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 15 и не более 45 минут;

6) предоставляется получателям социальных услуг – до одного раза в год

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида; 4) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих проведение

мероприятий по социально-средовой и социально-бытовой адаптации получателя социальных услуг с инвалидностью, направленных на интеграцию его в общество;

3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) разработка программ обучения навыкам поведения в быту и общественных местах; 2) проведение мероприятий, направленных на формирование утраченных либо несформированных навыков: <ul style="list-style-type: none"> а) формирование навыка приготовления и приема пищи; б) формирование гигиенических навыков; в) формирование навыка одевания и раздевания; г) формирование навыка пользования бытовыми приборами; д) формирование навыка пользования средствами связи; е) формирование навыка поведения в общественных местах; 3) привитие социально приемлемых ценностных ориентиров и норм поведения; 4) единица услуги – проведение одного занятия по обучению навыкам поведения в быту и общественных местах в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 5) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 15 минут и не более 30 минут за единицу услуги; 6) предоставляется получателям социальных услуг – до четырех раз в год
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги;

- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

- условия предоставления – 1) социальная услуга предоставляется социальной услуги – в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у поставщика социальных услуг программ обучения навыкам поведения в быту и общественных местах;
 - 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности:

- описание социальной услуги, в том числе ее – 1) разработка программ обучения навыкам компьютерной грамотности;
- объем – 2) обучение базовым навыкам компьютерной грамотности получателей социальных услуг, владению простейшими навыками работы с офисными программами, пользованию современными устройствами и приложениями для межличностного общения (электронная почта, приложения для общения, программы удаленного доступа) и работы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», применения возможностей информационно-телекоммуникационных технологий для решения практических задач;
- 2) единица услуги – проведение одного занятия по обучению навыкам компьютерной грамотности в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
 - 3) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 15 и не более 45 минут за единицу услуги;

	4) предоставляется получателям социальных услуг – курсом от 12 до 48 раз в год
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг специально оборудованного помещения, оснащенного компьютерной техникой (стационарные компьютеры, ноутбуки и планшеты), принтером, проектором для показа обучающих слайдов, а также специальной мебелью (компьютерные столы и стулья для работы на персональном компьютере); 4) услуга предоставляется в индивидуальной или групповой формах; 5) наличие у поставщика социальных услуг программ обучения навыкам компьютерной грамотности.

8. Срочные социальные услуги:

- 1) обеспечение бесплатным готовым питанием или наборами продуктов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) предоставление получателю срочных социальных услуг, оказавшемуся без средств к существованию, помощи в виде бесплатного готового питания (талона на бесплатное питание) либо разового предоставления набора продуктов; 2) единица услуги – разовое питание одного получателя срочных социальных услуг в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) продолжительность предоставления срочной социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги; 4) предоставляется получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения при наличии нуждаемости
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – срочно по факту обращения
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в обеспечении бесплатным готовым питанием или наборами продуктов; 3) наличие у поставщика социальных услуг

бесплатного готового питания или наборов продуктов;

2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) разовое предоставление одежды, обуви, в том числе бывших в употреблении, и других предметов первой необходимости; 2) единица услуги – разовое предоставление одежды, обуви, в том числе бывших в употреблении, и других предметов первой необходимости в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) продолжительность предоставления срочной социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги; 4) предоставляется получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения при наличии нуждаемости
сроки предоставления социальной услуги	– срочно по факту обращения
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг;

2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в одежде, обуви и других предметах первой необходимости, в том числе бывших в употреблении;

3) наличие у поставщика социальных услуг одежды и обуви и других предметов первой необходимости, в том числе бывших в употреблении;

3) содействие в получении временного жилого помещения:

описание социальной услуги, в том числе ее объем:	<ul style="list-style-type: none"> – 1) выяснение жизненной ситуации получателя срочных социальных услуг, установление причин невозможности проживания в жилом помещении либо его отсутствия; 2) консультирование об Условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в организациях социального обслуживания; 3) единица услуги – разовое содействие в получении временного жилого помещения в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 4) продолжительность предоставления срочной социальной услуги – не более 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется получателям социальных услуг – разово по факту обращения при наличии нуждаемости
сроки предоставления социальной услуги	– срочно по факту обращения
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности)

получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

- | | |
|---|---|
| условия предоставления социальной услуги | – 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении временного жилого помещения;
3) наличие у поставщика социальных услуг временного жилого помещения; |
| 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг: | |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) содействие в получении помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области;
2) единица услуги – одно содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
3) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 20 минут;
4) предоставляется получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения |
| сроки предоставления социальной услуги | – срочно по факту обращения |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя |

социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги	–	<ol style="list-style-type: none"> 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
		<p>5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей:</p>
описание социальной услуги, в том числе ее объем	–	<ol style="list-style-type: none"> 1) беседа с получателем срочных социальных услуг, оценка психологического состояния получателя срочных социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем; 2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей религиозных конфессий для решения психологических проблем получателя срочных социальных услуг; 3) консультирование по выявленным психологическим проблемам; 4) единица услуги – одно содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей; 5) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 15 минут и не более 45 минут за единицу услуги; 6) предоставляется получателям социальных услуг – разово по факту обращения
сроки предоставления социальной услуги	–	срочно по факту обращения
показатели качества и оценка результатов	–	1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги,

предоставления социальной услуги	отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги –	1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в экстренной психологической помощи;

б) предоставление временного жилого помещения отдельным категориям граждан (безнадзорным, женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье, женщинам, подвергшимся насилию в семье, лицам без определенного места жительства):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) предоставление получателю социальных услуг жилой площади в помещениях, соответствующих санитарным и техническим нормам, а также нормативам обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания граждан, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 14 октября 2014 года № 421-пп; 2) единица услуги – обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) предоставляется получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения при наличии нуждаемости
--	---

сроки предоставления услуги	– срочно по факту обращения
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг площади жилых помещений, позволяющих разместить получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости; 3) наличие у поставщика социальных услуг спальных мест, обеспеченных всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствующих санитарно-гигиеническим нормам; 4) получателям срочных социальных услуг, являющимся супругами, должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания; 5) жилые помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.3678-20;

7) сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги на дому, в полустационарной и стационарной социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) сопровождение получателя социальных услуг, получающего социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинскую организацию и обратно при выписке из нее; 2) оказание помощи получателю социальных услуг в заполнении и подписании соответствующих медицинских и иных документов; 3) социальное сопровождение получателя социальных услуг, находящегося в медицинской организации, в целях уточнения его индивидуальных потребностей в посторонней помощи и информирования о возможных путях удовлетворения индивидуальных потребностей; 4) единица услуги – сопровождение получателя социальных услуг при госпитализации в медицинскую организацию и при выписке из нее в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 5) продолжительность предоставления срочной социальной услуги – не более 120 минут, при удаленности медицинских организаций от места нахождения поставщика социальных услуг – не более 360 минут; 6) предоставляется гражданам, нуждающимся в сопровождении при госпитализации и обратно
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – срочно по факту обращения
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги;

- 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления – 1) срочная социальная услуга предоставляется социальной услуги – в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг;

2) при наличии у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в сопровождении при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанным получателем»;

5) дополнить приложениями № 2 и 3 следующего содержания:

«ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Архангельской области

С Т А Н Д А Р Т Ы
социальных услуг, предоставляемых в полустационарной
форме социального обслуживания несовершеннолетним
получателям социальных услуг

1. Социально-бытовые услуги:

1) обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами:

описание социальной услуги, в том числе ее объем – 1) предоставление получателю социальных услуг жилой площади в помещениях, соответствующих санитарным и техническим

нормам, а также нормативам обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания граждан, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 14 октября 2014 года № 421-пп;

2) единица услуги – обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;

3) предоставляется получателям социальных услуг ежедневно – при непрерывном нахождении в учреждении шесть и более часов с учетом режима работы поставщика социальных услуг

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг площади жилых помещений, позволяющих разместить получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья,

- физической, психической и психологической совместимости;
- 3) наличие у поставщика социальных услуг спальных мест, обеспеченных всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствующих санитарно-гигиеническим нормам;
- 4) жилые помещения, предоставляемые детям-инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.3678-20;

2) обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами:

- | | |
|---|---|
| <p>описание социальной услуги, в том числе ее объем</p> | <p>– 1) предоставление получателю социальных услуг питания в соответствии с нормами питания получателей социальных услуг по стационарной форме социального обслуживания в организациях социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 21 августа 2014 года № 338-пп;</p> <p>2) подготовка посуды, столовых приборов;</p> <p>3) содействие в подготовке получателя социальных услуг к приему пищи (при необходимости);</p> <p>4) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);</p> <p>5) подача пищи, помощь в измельчении пищи (при необходимости);</p> <p>6) помощь в мытье рук, вытирании лица получателя социальных услуг после осуществления приема пищи (при необходимости);</p> <p>7) уборка места приема пищи;</p> <p>8) мытье использованной при кормлении посуды и столовых приборов;</p> |
|---|---|

9) единица услуги – питание одного получателя социальных услуг в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
 10) предоставляется получателям социальных услуг ежедневно при непрерывном нахождении в учреждении от четырех до восьми часов с учетом режима работы поставщика социальных услуг

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) предоставляемое питание должно быть разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям; 3) питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг;

3) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) обеспечение получателя социальных услуг мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг по стационарной форме социального обслуживания граждан организациями социального обслуживания граждан, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 21 октября 2014 года № 435-пп; 2) проведение смены, сортировки, стирки и глажения белья в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и правилами техники безопасности; 3) единица услуги – обеспечение одного получателя социальных услуг одним комплектом мягкого инвентаря (тапочки, полотенце, постельные принадлежности) в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) предоставляется получателям социальных услуг – ежедневно при непрерывном нахождении в учреждении от четырех до восьми часов с учетом режима работы поставщика социальных услуг
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение

условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

- условия предоставления социальной услуги – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;
- 3) наличие у поставщика социальных услуг специально оборудованных в соответствии с требованиями санитарных правил помещений для хранения постельных принадлежностей;
- 4) одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

4) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем – 1) уход за получателем социальных услуг в период пребывания в организации социального обслуживания (умывание лица и (или) рук, чистка зубов, причесывание, подмывание (или) подтирание, помощь в пользовании туалетом, одевание и раздевание);
- 2) единица услуги – комплекс действий по осуществлению ухода за получателем социальных услуг в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
- 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги;
- 4) предоставляется получателям социальных услуг в возрасте от 3 до 5 лет, не имеющим

навыков самообслуживания, в возрасте старше 5 лет для получателей социальных услуг с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их физического и умственного развития – ежедневно

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуги (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг предметов личной гигиены; 3) соблюдение санитарно-гигиенических требований и мер предосторожности;

5) помощь в приеме пищи (кормление):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) подготовка посуды, столовых приборов для кормления; 2) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи: а) оказание содействия получателю социальных услуг в принятии удобного положения тела (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении в зависимости от состояния здоровья);
--	---

- б) мытье (обтирание) рук получателю социальных услуг;
- 4) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);
- 5) измельчение (при необходимости) пищи, подача небольшими порциями;
- б) мытье рук, вытирание лица получателя социальных услуг после осуществления приема пищи;
- 7) уборка места приема пищи;
- 8) мытье использованной при кормлении посуды и столовых приборов;
- 9) единица услуги – помощь в приеме пищи (кормление) в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг при непрерывном нахождении от четырех до восьми часов;
- 10) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут;
- 11) предоставляется получателям социальных услуг в возрасте от 3 до 5 лет, не имеющим навыков самообслуживания, в возрасте старше 5 лет для получателей социальных услуг с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их физического и умственного развития – ежедневно

сроки предоставления социальной услуги

– в срок, определенный индивидуальной программой

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
 2) полнота предоставления социальной услуги;
 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его

возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг приготовленной пищи;
3) наличие у поставщика социальных услуг посуды и столовых приборов, необходимых для принятия пищи.

2. Социально-медицинские услуги:

1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другие):

описание социальной услуги, в том числе ее объем – 1) измерение температуры тела;
2) измерение артериального давления;
3) помощь в приеме лекарственных препаратов и контроль за приемом лекарственных препаратов;
4) единица услуги – выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
5) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 10 минут за единицу услуги;
6) предоставляется получателям социальных услуг до одного раза в сутки, получателям социальных услуг с инвалидностью до двух раз в сутки

сроки предоставления социальной услуги – в срок, определенный индивидуальной программой

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени

нуждаемости получателя социальных услуг;
 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
 2) наличие у получателя социальных услуг рекомендаций врача (фельдшера) по приему лекарственных препаратов;
 3) наличие у получателя социальных услуг лекарственных препаратов;
 4) соблюдение получателем социальных услуг сроков годности и условий хранения лекарственных препаратов, рекомендованных для приема врачом (фельдшером);
 5) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
 6) наличие у поставщика социальных услуг соответствующих измерительных приборов;
 7) предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию;
 8) осуществление оказания социальной услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальной услуги;

2) проведение оздоровительных мероприятий:

описание социальной услуги, в том числе ее объем – 1) организация и проведение прогулки на свежем воздухе;
 2) помощь в надевании одежды по погоде (при отсутствии возможности у получателя социальных услуг самостоятельно осуществлять указанное действие) и сопровождение на прогулке на свежем воздухе;

	<p>3) проведение оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, закаливания (принятие воздушных ванн);</p> <p>4) единица услуги – проведение одного оздоровительного мероприятия в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;</p> <p>5) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 30 минут за единицу услуги;</p> <p>6) предоставляется получателям социальных услуг до двух раз в сутки</p>
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)</p>
условия предоставления социальной услуги	<p>– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие у получателя социальных услуг рекомендаций, назначений врача (фельдшера) по проведению оздоровительных мероприятий;</p> <p>3) наличие погодных условий для проведения оздоровительных мероприятий;</p> <p>4) наличие у получателя социальных услуг одежды и обуви по сезону;</p> <p>5) наличие у получателя социальных услуг технических средств передвижения, если получатель социальных услуг относится к категории ребенок-инвалид, с ограниченными</p>

возможностями здоровья;

б) время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуги, рекомендации врача (фельдшера);

3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) выявление и отслеживание изменений физического состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду, речи;
- 2) устный опрос получателя социальных на наличие (отсутствие) жалоб на физическое состояние здоровья, психический дискомфорт;
- 3) наблюдение за эмоциональным состоянием и поведением получателя социальных услуг;
- 4) единица услуги – наблюдение за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии его здоровья в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
- 5) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 20 минут за единицу услуги;
- б) предоставляется получателям социальных услуг ежедневно

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наблюдение осуществляется в ходе личной беседы с получателем социальных услуг;

4) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), в том числе содействие в проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности:

описание социальной услуги, в том числе ее объем – 1) объяснение результатов проведенных измерений температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг;
2) разъяснение получателю социальных услуг необходимости соблюдения назначений, рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов;
3) привлечение в случае необходимости психолога (при его наличии) к работе с получателем социальных услуг;
4) изучение индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида;
5) составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и (или) группового характера;
6) разъяснение законному представителю получателя социальных услуг порядка и условий проведения медико-социальной экспертизы (графика работы федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, перечня и порядка предоставления документов для проведения медико-социальной экспертизы, сроков проведения медико-социальной экспертизы);
7) единица услуги – одна консультация по социально-медицинским вопросам в дневное

- и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
- 8) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 10 минут и не более 20 минут за единицу услуги;
- 9) предоставляется получателям социальных услуг – до одного раза в неделю

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных и раздаточных материалов; 3) наличие у получателя социальных услуг рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема лекарственных препаратов; 4) наличие у получателя социальных услуг квалифицированных специалистов; 5) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида, если получатель социальных услуг относится к категории ребенок-инвалид; 6) наличие у поставщика социальных услуг информации о графике работы федеральных

учреждений медико-социальной экспертизы, перечне и порядке предоставления документов для проведения медико-социальной экспертизы, сроках проведения медико-социальной экспертизы;

7) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

5) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) проведение индивидуальных и (или) групповых занятий, лекций, бесед, консультаций, направленных на формирование навыков здорового образа жизни у получателя социальных услуг, предупреждения вредных привычек, гигиены питания, жилища; 2) единица услуги – одно занятие, лекция, беседа, консультация в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 15 минут и не более 45 минут за единицу услуги; 4) предоставляется получателям социальных услуг до одного раза в неделю
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора

и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядно-демонстрационных материалов;

б) проведение занятий по адаптивной физической культуре:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, интенсивности с учетом медицинских показаний; 2) разработка программ, предусматривающих проведение мероприятий, направленных на проведение занятий по адаптивной физической культуре; 3) подбор индивидуального комплекса упражнений по адаптивной физической культуре инструктором по физической культуре с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг; 4) проведение индивидуального и (или) группового занятия по адаптивной физической культуре; 5) единица услуги – одно занятие в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 6) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 15 минут и не более 45 минут за единицу услуги; 7) предоставляется получателям социальных услуг до пяти раз в неделю при предоставлении не более одной услуги в день
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность)

предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов для занятий по адаптивной физической культуре;
3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования для занятий по адаптивной физической культуре;
4) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к проведению занятий по адаптивной физической культуре;
5) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих проведение мероприятий, направленных на проведение занятий по адаптивной физической культуре;
6) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

7) содействие в получении стационарного социального обслуживания при наличии потребности:

описание социальной услуги, в том числе ее объем – 1) содействие законному представителю получателя социальных услуг в сборе перечня документов, необходимых для признания нуждающимся в получении социального обслуживания в стационарной или надомной формах социального обслуживания в уполномоченный орган (организацию);
2) содействие законному представителю получателя социальных услуг в направлении перечня документов в организацию социального обслуживания для заключения договора о предоставлении социальных услуг в стационарной или надомной формах социального обслуживания;
3) единица услуги – комплекс мероприятий

по содействию в получении стационарного или домашнего социального обслуживания в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;

4) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 120 минут за единицу услуги;

5) предоставляется получателям социальных услуг – до одного раза в год

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг потребности в предоставлении социальных услуг в стационарной или домашней форме социального обслуживания;

8) проведение мероприятий по социальной адаптации:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) восстановление родственных и социально полезных связей получателя социальных услуг, содействие в социализации получателя социальных услуг в обществе, усвоении социальных норм и правил, социальных ролей, приобретении навыков самообслуживания,
--	--

- бытовых навыков;
- 2) разработка программ, предусматривающих проведение мероприятий, направленных на социальную адаптацию;
- единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
- 3) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 15 минут и не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения – не более 60 минут за единицу услуги;
- 4) предоставляется получателям социальных услуг до двух раз в месяц

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих проведение мероприятий, направленных на социальную адаптацию.

3. Социально-психологические услуги:

1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; 2) предоставление возможности обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; 3) консультирование по налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг; 4) психологическая поддержка жизненного тонуса, мобилизация к активности; 5) единица услуги – одна консультация в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 6) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 15 минут и не более 30 минут за единицу услуги; 7) предоставляется получателям социальных услуг – до восьми раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора

и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

2) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования и (или) по вопросам внутрисемейных отношений;

3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

2) социально-психологический патронаж:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи; 2) определение наличия или отсутствия ситуаций, ухудшающих Условия жизнедеятельности получателей социальных услуг; 3) единица услуги – комплекс действий по проведению социально-психологического патронажа в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 4) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 10 минут и не более 20 минут за единицу услуги; 5) предоставляется получателям социальных услуг – до двух раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность)

предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
3) наличие у получателя социальных услуг потребности в социально-психологическом патронаже;

3) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия:

описание социальной услуги, в том числе ее объем – 1) выслушивание проблем получателя социальных услуг;
2) определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;
3) разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;
4) содействие в оказании экстренной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия;
5) единица услуги – проведение одной консультации в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
6) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 10 минут и не более 15 минут за единицу услуги;
7) предоставляется получателям социальных услуг – до 12 раз в год

сроки предоставления социальной услуги – в срок, определенный индивидуальной программой

показатели качества и оценка результатов – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие

предоставления социальной услуги	<p>обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)</p>
условия предоставления социальной услуги	<p>– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие у поставщика социальных услуг раздаточного материала о деятельности телефона доверия;</p> <p>3) наличие у получателя социальных услуг потребности в консультационной психологической помощи;</p> <p>4) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;</p> <p>5) наличие у поставщика социальных услуг доступной получателю социальных услуг телефонной связи при консультировании по телефону;</p> <p>6) предоставляется при необходимости.</p>

4. Социально-педагогические услуги:

1) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>– 1) диагностирование (педагогическое), направленное на выявление социально-педагогической дезадаптации (выявление признаков, характеризующих нормальное и отклоняющееся поведение получателя социальных услуг), выявление индивидуальных особенностей получателя социальных услуг, исследование его склонностей и потенциала для составления комплекса мероприятий по социально-педагогической коррекции;</p>
--	---

- 2) разработка программ, предусматривающих проведение мероприятий, направленных на социально-педагогическую коррекцию, включая диагностику и консультирование;
- 3) проведение индивидуальных и (или) групповых занятий, направленных на снижение уровня дезадаптации, обусловленной отклонениями в состоянии получателя социальных услуг (в соответствии с требованиями социальной среды и интересами получателя социальных услуг);
- 4) помощь получателю социальных услуг по преодолению или ослаблению отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и посредством активного педагогического воздействия;
- 5) единица услуги – проведение одного занятия в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
- 6) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 15 минут и не более 40 минут за единицу услуги;
- 7) предоставляется получателям социальных услуг – до пяти раз в неделю при предоставлении не более одной услуги в день

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
 3) наличие у поставщика социальных услуг диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;
 4) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих проведение мероприятий, направленных на социально-педагогическую коррекцию, включая диагностику и консультирование;

4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга):

описание социальной услуги, в том числе ее объем – 1) организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов получателей социальных услуг;
 2) разработка программ, предусматривающих проведение мероприятий, направленных на формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
 3) единица услуги – проведение одного занятия в клубе или кружке в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
 4) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 15 минут и не более 45 минут за единицу услуги;
 5) предоставляется получателям социальных услуг – до трех раз в неделю при предоставлении не более одной услуги в день

сроки предоставления социальной услуги – в срок, определенный индивидуальной программой

показатели качества и оценка результатов – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие

предоставления социальной услуги	<p>обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)</p>
условия предоставления социальной услуги	<p>– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, в том числе рекламного характера;</p> <p>3) наличие у поставщика социальных услуг плана проведения клубной или кружковой работы с указанием даты проведения, количеством участников мероприятия;</p> <p>4) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих проведение мероприятий, направленных на формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);</p> <p>5) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;</p>
5) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия):	
описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>– 1) организация, подготовка и проведение культурных мероприятий поставщиком социальных услуг;</p> <p>2) разработка программ, предусматривающих проведение мероприятий, направленных на организацию досуга (праздников, экскурсий и других культурных мероприятий);</p> <p>3) информирование получателя социальных услуг о предстоящих культурных мероприятиях, проводимых иными учреждениями;</p>

- 4) покупка (заказ) и получение билета (приглашения) на посещение мероприятия (при организации мероприятия на возмездной основе);
- 5) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для организации мероприятия на возмездной основе;
- 6) передача билета (приглашения) получателю социальных услуг;
- 7) расчет с получателем социальных услуг;
- 8) сопровождение получателя социальных услуг к месту проведения мероприятия;
- 9) единица услуги – организация досуга (одного праздника, экскурсии или другого культурного мероприятия) в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
- 10) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 10 минут и не более 15 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения – не более 30 минут за единицу услуги, без учета времени проведения мероприятия;
- 11) предоставляется получателям социальных услуг – до одного раза в месяц

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора

и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

- 2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для покупки (заказа) билета на посещение мероприятия, в случае организации мероприятия, посещение которого возможно только за плату;
- 3) покупка (заказ) билета на посещение мероприятия и расчет с получателем мер социальной поддержки не осуществляется при организации бесплатного мероприятия;
- 4) сопровождение получателя социальных услуг осуществляется при желании получателя социальных услуг;
- 5) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
- 6) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих проведение мероприятий, направленных на организацию досуга (праздников, экскурсий и других культурных мероприятий).

5. Социально-трудоуслуги:

1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) информационно-консультативное содействие в использовании трудовых возможностей и участие в трудовой деятельности;
- 2) разработка программ, предусматривающих проведение мероприятий, направленных на использование трудовых возможностей и обучение доступным профессиональным навыкам;
- 3) проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, которое должно обеспечивать привлечение получателя социальной услуги к активной трудовой деятельности в зависимости от состояния здоровья, возраста и возможностей с целью формирования его активной жизненной позиции;
- 4) единица услуги – организация и проведение одного мероприятия в дневное и (или) ночное

время предоставления социальных услуг;
 5) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 15 минут и не более 30 минут за единицу услуги;
 6) предоставляется получателям социальных услуг в возрасте от семи до 18 лет – до одного раза в год

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядно-демонстрационных материалов; 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; б) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих проведение мероприятий, направленных на использование трудовых возможностей и обучение доступным профессиональным навыкам;

2) оказание помощи в трудоустройстве:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) информирование о ярмарках вакансий; 2) помощь в записи (запись) получателя социальных услуг на прием специалистами
--	--

государственного казенного учреждения
Архангельской области – центром занятости
населения по месту жительства получателя
социальных услуг;

3) сопровождение получателя социальных услуг
в государственное казенное учреждение
Архангельской области – центр занятости
населения;

4) сопровождение получателя социальных услуг
к работодателю при поиске работы и (или)
трудоустройстве;

5) единица услуги – комплекс действий
в порядке описания социальной услуги
в дневное и (или) ночное время предоставления
социальных услуг;

6) продолжительность предоставления
социальной услуги – не более 20 минут
за единицу услуги, при необходимости
сопровождения – не более 60 минут за единицу
услуги;

7) предоставляется получателям социальных
услуг в возрасте от 14 до 18 лет – до двух раз
в год

сроки предоставления
социальной услуги

– в срок, определенный индивидуальной
программой

показатели качества
и оценка результатов
предоставления
социальной услуги

– 1) удовлетворенность качеством
предоставляемой социальной услуги, отсутствие
обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной
услуги, в том числе с учетом степени
нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность)
предоставления социальной услуги (улучшение
условий жизнедеятельности получателя
социальных услуг и (или) расширение его
возможностей самостоятельно обеспечивать свои
жизненные потребности)

условия предоставления
социальной услуги

– 1) социальная услуга предоставляется
в соответствии с условиями договора
и индивидуальной программой, режимом работы

- поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об имеющихся вакансиях;
- 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

3) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями:

- | | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – 1) организация и проведение индивидуальных и (или) групповых профориентационных мероприятий, содействие в организации обучения, способствование самореализации, выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам деятельности; 2) консультативная помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; 3) помощь в выборе образовательной организации для организации обучения; 4) единица услуги – комплекс действий в порядке описания социальной услуги в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 5) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 15 минут и не более 30 минут за единицу услуги; 6) предоставляется получателям социальных услуг – до двух раз в год |
| сроки предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) |

предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об организациях, в которых возможно получение образования и (или) профессии;
3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов.

6. Социально-правовые услуги:

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем – 1) помощь в заполнении форменных бланков, заявлений для оформления и (или) восстановления утраченных документов, в том числе посредством соответствующих сервисов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
2) запись на прием к специалистам (при необходимости);
3) единица услуги – комплекс действий по оформлению (восстановлению) одного документа в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
4) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги;
5) предоставляется получателям социальных услуг в возрасте от 14 до 18 лет – до одного раза в год

сроки предоставления социальной услуги – в срок, определенный индивидуальной программой

- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
 - 2) полнота предоставления социальной услуги;
 - 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
 - 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
- условия предоставления социальной услуги
- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
 - 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
- 2) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно):
- описание социальной услуги, в том числе ее объем
- 1) информирование о порядке оказания и получения юридической помощи (в том числе бесплатно);
 - 2) помощь в подготовке документов для обращения за юридической помощью (в том числе бесплатно);
 - 3) предоставление информации об организациях, оказывающих юридическую помощь (в том числе бесплатно);
 - 4) сопровождение получателя социальных услуг в уполномоченные органы (организации) для получения юридической помощи (в том числе бесплатно);
 - 5) единица услуги – одно оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно), в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
 - 6) продолжительность предоставления социальной услуги – не более 30 минут, при необходимости сопровождения – не более

	60 минут за единицу услуги;
	7) предоставляется получателям социальных услуг – до четырех раз в год
сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) сопровождение осуществляется по желанию получателя социальных услуг; 3) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг; 4) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
3) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг:	
описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) оказание помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области (оказание содействия в получении социальных мер поддержки, определении образовательного маршрута, взаимодействие со следственными и судебными органами и иные виды помощи);

- 2) написание писем и заявлений в соответствующие инстанции;
- 3) отправка жалобы посредством почты, электронной почты, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или доставка по адресу;
- 4) оформление необходимых документов в целях оказания содействия в получении социальных мер поддержки, определения образовательного маршрута, взаимодействия со следственными и судебными органами и иные виды помощи;
- 5) единица услуги – одно оказание помощи по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
- 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 45 минут;
- 7) предоставляется получателям социальных услуг – до двух раз в год

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) и оборудования для организации занятий; 2) разработка программ, предусматривающих проведение мероприятий, направленных на обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; 3) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и планом работы; 4) предоставление краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации; 5) предоставление консультативных услуг; 6) содействие в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации; 7) единица услуги – проведение одного занятия в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 8) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 15 минут и не более 45 минут за единицу услуги; 9) предоставляется получателям социальных услуг с инвалидностью с учетом особенностей их физического и умственного развития – до шести раз в год
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги;

- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

- условия предоставления социальной услуги – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
 - 3) наличие у получателя социальных услуг необходимых технических средств реабилитации и индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида;
 - 4) наличие у поставщика социальных услуг наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) и оборудования для проведения практических занятий;
 - 5) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
 - 6) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих проведение мероприятий, направленных на обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем – 1) оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг;
- 2) разработка программ, предусматривающих проведение мероприятий, направленных на проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
 - 3) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

включает в себя проведение мероприятий по социально-средовой и социально-бытовой адаптации получателя социальных услуг с инвалидностью, направленных на интеграцию его в общество путем создания условий для его общения (по телефону, интернету, альтернативными способами), ситуационных игр и занятий, способствующих установлению продуктивных контактов с окружающими людьми, участию в общественной жизни, умению преодолевать препятствия (лестницы, бордюры), осуществлению передвижения вне дома;

4) единица услуги – проведение одного социально-реабилитационного мероприятия в сфере социального обслуживания;

5) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 15 минут и не более 45 минут;

6) предоставляется получателям социальных услуг – до четырех раз в месяц

сроки предоставления социальной услуги

– в срок, определенный индивидуальной программой

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

- 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
- 3) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида;
- 4) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
- 5) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих проведение мероприятий, направленных на обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) формирование навыка приготовления и приема пищи; 2) формирование гигиенических навыков; 3) формирование навыка одевания и раздевания; 4) формирование навыка пользования бытовыми приборами; 5) формирование навыка пользования средствами связи; 6) формирование навыка поведения в общественных местах; 7) разработка программ, предусматривающих проведение мероприятий, направленных на обучение навыкам поведения в быту и общественных местах; 8) единица услуги – проведение одного занятия по обучению навыкам поведения в быту и общественных местах в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 9) продолжительность предоставления социальной услуги – не менее 15 минут и не более 30 минут за единицу услуги; 10) предоставляется получателям социальных услуг – до четырех раз в месяц
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие

предоставления социальной услуги	<p>обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)</p>
условия предоставления социальной услуги	<p>– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;</p> <p>5) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих проведение мероприятий, направленных на обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;</p>
	<p>4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности:</p>
описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>– 1) обучение базовым навыкам компьютерной грамотности получателей социальных услуг, владению простейшими навыками работы с офисными программами, пользованию современными устройствами и приложениями для межличностного общения (электронная почта, приложения для общения, программы удаленного доступа, и работы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», применения возможностей информационно-телекоммуникационных технологий для решения практических задач;</p> <p>2) единица услуги – проведение одного занятия по обучению навыкам компьютерной грамотности в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;</p> <p>3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не менее</p>

15 минут и не более 45 минут за единицу услуги;
4) предоставляется получателям в возрасте от 7 до 18 лет – от 12 до 48 раз в год

сроки предоставления социальной услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг специально оборудованного помещения, оснащенного компьютерной техникой (стационарные компьютеры, ноутбуки, планшеты), принтером, проектором для показа обучающих слайдов, а также специальной мебелью (компьютерные столы, стулья для работы с персональным компьютером); 4) услуга предоставляется в индивидуальной или групповой формах.

8. Срочные социальные услуги:

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– 1) предоставление получателю срочных социальных услуг питания в соответствии с нормами питания получателей социальных
--	---

услуг по стационарной форме социального обслуживания в организациях социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 21 августа 2014 года № 338-пп, либо разовое предоставление набора продуктов;

2) единица услуги – разовое питание одного получателя срочных социальных услуг в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;

3) продолжительность предоставления срочной социальной услуги – не более 120 минут за единицу услуги;

4) предоставляется получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения при наличии нуждаемости

сроки предоставления социальной услуги

– срочно по факту обращения

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;

2) полнота предоставления срочной социальной услуги;

3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

– 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг;

2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в обеспечении бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

3) наличие у поставщика социальных услуг бесплатного горячего питания или наборов продуктов;

4) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) разовое предоставление одежды, обуви, в том числе бывших в употреблении, и других предметов первой необходимости; 2) единица услуги – разовое предоставление одежды, обуви, в том числе бывших в употреблении, и других предметов первой необходимости в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги – не более 60 минут за единицу услуги; 4) предоставляется получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения при наличии нуждаемости
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – срочно по факту обращения
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в одежде, обуви и других предметах первой необходимости, в том числе

бывших в употреблении;

3) наличие у поставщика социальных услуг одежды и обуви и других предметов первой необходимости, в том числе бывших в употреблении;

4) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

3) содействие в получении временного жилого помещения:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) выяснение жизненной ситуации получателя срочных социальных услуг, установление причин невозможности проживания в жилом помещении либо его отсутствия; 2) консультирование законного представителя получателя социальных услуг об Условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в организациях социального обслуживания; 3) единица услуги – разовое содействие в получении временного жилого помещения в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 4) норма времени предоставления социальной услуги – не более 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется получателям социальных услуг – разово по факту обращения при наличии нуждаемости
сроки предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – срочно по факту обращения
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или)

расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги – 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении временного жилого помещения;
3) наличие у поставщика социальных услуг временного жилого помещения;
4) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем – 1) содействие в получении помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области;
2) единица услуги – одно содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг в дневное время предоставления социальных услуг;
3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 20 минут;
4) предоставляется получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения

сроки предоставления социальной услуги – срочно по факту обращения

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность)

предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги – 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
4) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей:

описание социальной услуги, в том числе ее объем – 1) беседа с получателем срочных социальных услуг, оценка психологического состояния получателя срочных социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем;
2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей религиозных конфессий для решения психологических проблем получателя срочных социальных услуг;
3) консультирование по выявленным психологическим проблемам;
4) единица услуги – одно содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг, длительностью не менее 15 минут и не более 30 минут;
5) предоставляется получателям социальных услуг – разово по факту обращения

сроки предоставления социальной услуги	– срочно по факту обращения
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в экстренной психологической помощи; 4) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; <p style="margin-left: 2em;">б) предоставление временного жилого помещения отдельным категориям граждан (безнадзорным, женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье, женщинам, подвергшимся насилию в семье, лицам без определенного места жительства):</p>
описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – 1) предоставление получателю срочных социальных услуг площади жилых помещений в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания граждан, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 14 октября 2014 года № 421-пп; 2) единица услуги – обеспечение площадью

жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
3) предоставляется получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения при наличии нуждаемости

сроки предоставления услуги

– срочно по факту обращения

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

– 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг площади жилых помещений, позволяющих разместить получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости;
3) наличие у поставщика социальных услуг спальных мест, обеспеченных всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствующих санитарно-гигиеническим нормам;
4) жилые помещения, предоставляемые детям-инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами

для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.3678-20.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Архангельской области

ПОДУШЕВЫЕ НОРМАТИВЫ
финансирования социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Архангельской области

№ п/п	Наименование социальной услуги	Подушевой норматив финансирования, рублей
1	2	3
	Совершеннолетние получатели социальных услуг	
1	Социально-бытовые услуги:	
1)	обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	143,90
2)	обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	305,60
3)	обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	34,30
4)	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	127,80
5)	отправка и получение за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	70,00
6)	помощь в написании, прочтении писем и различных документов	50,00
7)	помощь в приеме пищи (кормление)	89,30
2	Социально-медицинские услуги:	
1)	выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другие)	92,60
2)	проведение оздоровительных мероприятий	106,20
3)	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	45,00
4)	консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг,	70,00

1	2	3
	проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), в том числе содействие в проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности	
5)	проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	70,00
6)	проведение занятий по адаптивной физической культуре	140,00
7)	содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области	86,70
8)	содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации	413,60
9)	содействие в получении стационарного социального обслуживания при наличии потребности	202,70
3	Социально-психологические услуги:	
1)	социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	90,70
2)	социально-психологический патронаж	50,00
3)	оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	124,40
4	Социально-педагогические услуги:	
1)	обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	160,50
2)	организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности	145,50
3)	социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	132,10
4)	формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	139,80
5)	организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	178,80
5	Социально-трудовые услуги:	
1)	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	150,00
2)	оказание помощи в трудоустройстве	154,50
3)	организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	110,00
6	Социально-правовые услуги:	
1)	оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	132,00
2)	оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	88,70
3)	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	385,90

1	2	3
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:	
1)	обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	95,50
2)	проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	101,10
3)	обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	158,00
4)	оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	197,00
8	Срочные социальные услуги:	
1)	обеспечение бесплатным готовым питанием или наборами продуктов	134,50
2)	обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	262,50
3)	содействие в получении временного жилого помещения	154,50
4)	содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	140,80
5)	содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	133,00
6)	предоставление временного жилого помещения отдельным категориям граждан (безнадзорным, женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье, женщинам, подвергшимся насилию в семье, лицам без определенного места жительства)	143,90
7)	сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями	500,00
	Несовершеннолетние получатели социальных услуг	
1	Социально-бытовые услуги:	
1)	обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	143,90
2)	обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	276,10
3)	обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	305,60
4)	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	127,80
5)	помощь в приеме пищи (кормление)	89,30
2	Социально-медицинские услуги:	
1)	выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другие)	92,60
2)	проведение оздоровительных мероприятий	106,20
3)	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	45,00
4)	консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг,	70,00

1	2	3
	проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), в том числе содействие в проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности	
5)	проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	70,00
6)	проведение занятий по адаптивной физической культуре	140,00
7)	содействие в получении стационарного социального обслуживания при наличии потребности	202,70
8)	проведение мероприятий по социальной адаптации	191,10
3	Социально-психологические услуги:	
1)	социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	90,70
2)	социально-психологический патронаж	50,00
3)	оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	124,40
4	Социально-педагогические услуги:	
2)	социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	132,10
3)	формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	139,80
4)	организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	178,80
5	Социально-трудовые услуги:	
1)	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	150,00
2)	оказание помощи в трудоустройстве	154,50
3)	организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	110,000
6	Социально-правовые услуги:	
1)	оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	132,00
2)	оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	88,70
3)	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	385,90
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:	
1)	обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	95,50
2)	проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	101,10
3)	обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	158,00
4)	оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	197,00
8	Срочные социальные услуги:	

1	2	3
1)	обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	134,50
2)	обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	262,50
3)	содействие в получении временного жилого помещения	154,50
4)	содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	140,80
5)	содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	133,00
1	2	3
6)	предоставление временного жилого помещения отдельным категориям граждан (безнадзорным, женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье, женщинам, подвергшимся насилию в семье, лицам без определенного места жительства)	143,90».

3. В Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Архангельской области:

1) в приложении № 1 к указанному Порядку:

а) в стандартах социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания совершеннолетним получателям социальных услуг:

абзац первый подпункта 9 пункта 1 изложить в следующей редакции:

«9) предоставление транспорта для поездок получателей социальных услуг к местам лечения, обучения, консультаций, если по состоянию здоровья им противопоказано пользоваться общественным транспортом:»;

в пункте 2:

абзац первый подпункта 4 изложить в следующей редакции:

«4) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), в том числе содействие в прохождении диспансеризации и (или) проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности:»;

подпункты 9 и 10 исключить;

б) в пункте 2 стандартов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним получателям социальных услуг:

абзац первый подпункта 4 изложить в следующей редакции:

«4) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), в том числе

содействие в прохождении диспансеризации и (или) проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности:»;

подпункты 9 и 10 исключить;

2) подпункты «и» и «к» подпункта 2 пункта 1 и подпункты «и» и «к» подпункта 2 пункта 2 подушевых нормативов финансирования социальных услуг, предоставляемых поставщикам социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Архангельской области, являющихся приложением № 2 к указанному Порядку, исключить.

