



ПРАВИТЕЛЬСТВО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 9 марта 2021 г. № 112-пп

г. Архангельск

Об утверждении Регламента мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства в Архангельской области

В соответствии с приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 4 июня 2020 года № 305/пр «Об утверждении методических рекомендаций о порядке мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства», подпунктом «а» пункта 1 статьи 31.2 Устава Архангельской области Правительство Архангельской области **п о с т а н о в л я е т:**

1. Утвердить прилагаемый Регламент мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства в Архангельской области (далее – Регламент).

2. Главам муниципальных районов, муниципальных округов и городских округов Архангельской области организовать работу единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований в соответствии с Регламентом.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Первый заместитель Губернатора
Архангельской области –
председатель Правительства
Архангельской области**



А.В. Алсуфьев

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Архангельской области
от 9 марта 2021 г. № 112-пп

РЕГЛАМЕНТ
мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов
на объектах жилищно-коммунального хозяйства
в Архангельской области

I. Общие положения

1. Настоящий Регламент разработан в соответствии с приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 4 июня 2020 года № 305/пр «Об утверждении методических рекомендаций о порядке мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства» (далее – приказ № 305/пр) в целях организации деятельности министерства топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Архангельской области и государственного казенного учреждения Архангельской области «Региональная диспетчерская служба» по осуществлению мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства в Архангельской области (далее – ЖКХ).

2. Ведение мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах ЖКХ осуществляется посредством внесения информации в соответствующий раздел автоматизированной информационной системы «Реформа ЖКХ» государственной корпорации – Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства (далее – Система МКА ЖКХ).

3. Настоящий Регламент регулирует порядок мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов, возникающих в следующих сферах ЖКХ:

- теплоснабжение;
- электроснабжение;
- водоснабжение;
- водоотведение;
- газоснабжение;
- эксплуатация жилищного фонда.

Учетные признаки аварии/инцидента установлены приказом № 305/пр.

II. Основные понятия, используемые в настоящем Регламенте

4. В настоящем Регламенте используются следующие основные понятия:
оператор Архангельской области – государственное казенное учреждение

Архангельской области «Региональная диспетчерская служба»;

оператор поставщика данных – органы местного самоуправления городских поселений, муниципальных районов, городских округов и муниципальных округов Архангельской области (далее – муниципальные образования), единые дежурно-диспетчерские службы муниципальных образований Архангельской области, ресурсоснабжающие организации, действующие на территории Архангельской области.

5. Иные понятия, используемые в настоящем Регламенте, используются в значениях, определенных приказом № 305/пр.

III. Порядок информационного взаимодействия

6. Оператор Архангельской области осуществляет контроль достоверности и полноты предоставляемой в Систему МКА ЖКХ оперативной информации по авариям и инцидентам на территории Архангельской области, а также иных данных, предусмотренных настоящим Регламентом.

7. Ввод в Систему МКА ЖКХ оперативной информации по авариям и инцидентам, объектам ЖКХ, а также планам мероприятий по их устранению осуществляется:

оператором Архангельской области;

оператором поставщика данных (при передаче оператором Архангельской области полномочий для ввода данных путем заключения соглашения) в порядке и в сроки, предусмотренные приложением № 1 к настоящему Регламенту.

8. При наличии информационной системы у оператора Архангельской области и (или) оператора поставщика данных, которая обеспечивает возможность частичного информационного взаимодействия (информационного взаимодействия по ряду показателей) с Системой МКА ЖКХ, ввод остальной информации осуществляется аналогично пункту 7 настоящего Регламента.

9. В случае если поставщиком данных в Систему МКА ЖКХ выступает только оператор Архангельской области, остальные участники информационного обмена, перечисленные в приложении № 2 к настоящему Регламенту, направляют оперативную информацию по авариям и инцидентам, объектам ЖКХ, а также планам мероприятий по их устранению в порядке и в сроки, предусмотренные приложением № 2 к настоящему Регламенту.

10. В случае принятия оператором Архангельской области решения о передаче полномочий для ввода данных в Систему МКА ЖКХ операторам поставщика данных оператор Архангельской области обеспечивает определение, изменение перечня операторов поставщика данных в количестве и составе, обеспечивающим своевременное и полное внесение данных об авариях и инцидентах на объектах ЖКХ на территории всех муниципальных образований Архангельской области, а также их регистрацию в Системе МКА ЖКХ и предоставление им соответствующих прав на ввод информации в Систему МКА ЖКХ.

11. Перечень операторов поставщиков данных приведен в приложении № 3 к настоящему Регламенту.

IV. Ввод, верификация, мониторинг и контроль внесения информации об авариях и инцидентах, объектах ЖКХ

12. Фиксация информации об авариях и инцидентах на объектах ЖКХ производится по основным параметрам в соответствии с образцами карточек событий, установленными приказом № 305/пр.

13. Оператор Архангельской области производит ежедневный контроль и при необходимости уточнение внесенных в Систему МКА ЖКХ сведений о фактах произошедших за истекшие сутки аварий и инцидентов, плановых отключениях и их текущем статусе не позднее 10 часов 00 минут следующего рабочего дня по московскому времени. Корректировка данных о фактах произошедших за истекшие сутки аварий и инцидентов, плановых отключениях и их текущем статусе после указанного периода производится по согласованию с оператором Системы МКА ЖКХ путем отправки оператором Архангельской области запроса с описанием причины корректировки на электронный адрес ais_incident@fondgkh.ru.

14. Уникальный идентификационный код присваивается объекту ЖКХ автоматически при создании поставщиком данных карточки объекта в Системе МКА ЖКХ.



ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Регламенту мониторинга и контроля
устранения аварий и инцидентов
на объектах жилищно-коммунального
хозяйства в Архангельской области

П О Р Я Д О К
предоставления оперативной информации о возникающих авариях и инцидентах в сфере
жилищно-коммунального хозяйства на территории Архангельской области, планируемых
и реализованных мероприятиях по их устранению в автоматизированной информационной системе
«Реформа ЖКХ» государственной корпорации – Фонда содействия реформированию
жилищно-коммунального хозяйства

Содержание информации	Срочность предоставления*	Состав данных
1	2	3

1. Фиксация информации об авариях и инцидентах**

1.1. Описание события (аварии, инцидента на объекте жилищно-коммунального хозяйства в сферах теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения, водоотведения, газоснабжения, эксплуатации жилищного фонда)

при первой возможности, но не позднее 60 минут с момента получения информации

в соответствии с образцами карточек событий, установленными приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 4 июня 2020 года № 305/пр «Об утверждении методических рекомендаций о порядке мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства» (далее – приказ № 305/пр)

1	2	3
1.2. Описание объекта жилищно-коммунального хозяйства в сферах теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения, водоотведения, газоснабжения, на котором произошли авария, инцидент	при первой возможности, но не позднее 180 минут с момента получения информации	в соответствии с образцами карточек событий, установленными приказом № 305/пр
1.3. Описание объекта в сфере эксплуатации жилищного фонда, на котором произошла авария	при первой возможности, но не позднее 60 минут с момента получения информации	в соответствии с образцами карточек событий, установленными приказом № 305/пр
1.4. О введении и снятии режима чрезвычайной ситуации в связи с аварией (авариями) на объектах жилищно-коммунального хозяйства	при первой возможности, но не позднее 60 минут с момента получения информации, в течение действия всего периода режима чрезвычайной ситуации	в соответствии с образцами карточек событий, установленными приказом № 305/пр
1.5. О плановом приостановлении или ограничении предоставления ресурсоснабжения для проведения планово-профилактических и ремонтных работ	по факту получения (отправки) уведомления потребителям о проведении планово-профилактических и ремонтных работ	в соответствии с образцами карточек событий, установленными приказом № 305/пр
2. Формирование планов мероприятий по устранению аварий**		
2.1. Учет информации о планах мероприятий по ликвидации последствий аварии или инцидента на объекте жилищно-коммунального хозяйства	при первой возможности, но не позднее 120 минут от факта получения информации, в течение действия всего периода ликвидации последствий аварии или инцидента	в соответствии с образцами карточек событий, установленными приказом № 305/пр
2.2. Учет информации о планах мероприятий по ликвидации последствий чрезвычайной ситуации и их исполнению	при первой возможности, но не позднее 120 минут от факта получения информации, в течение действия всего периода режима чрезвычайной ситуации	в соответствии с образцами карточек событий, установленными приказом № 305/пр
3. Ввод данных о начале и завершении отопительного периода		
3.1. Информация о дате начала и завершения отопительного периода на территориях муниципальных образований Архангельской области, включая дополнительную информацию, предусмотренную настоящим Регламентом.	за два календарных дня до даты издания соответствующего распоряжения муниципального образования о начале и завершении отопительного периода	в соответствии с образцами карточек событий, установленными приказом № 305/пр

1	2	3
---	---	---

Важно: ввод данных осуществляется по каждому муниципальному образованию на территории Архангельской области

4. Формирование базы данных объектов жилищно-коммунального хозяйства, энергетики, газоснабжения, в сфере эксплуатации жилищного фонда, в том числе с высоким уровнем риска возникновения аварийных ситуаций***

4.1. Информация об объектах жилищно-коммунального хозяйства, теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, электроэнергетики, газоснабжения, по которым в отчетном периоде зафиксированы аварии/инциденты, плановые отключения	30 календарных дней со дня ликвидации аварии/инцидента	в соответствии с образцами карточек событий, установленными приказом № 305/пр
4.2. Информация об объектах в сфере эксплуатации жилищного фонда, по которым в отчетном периоде зафиксированы аварии/инциденты, плановые отключения	30 календарных дней со дня ликвидации аварии/инцидента	в соответствии с образцами карточек событий, установленными приказом № 305/пр

* Уточнение внесенных в автоматизированную информационную систему «Реформа ЖКХ» государственной корпорации – Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства сведений о фактах произошедших за истекшие сутки аварий и инцидентов, плановых отключениях и их текущем статусе доступно до 10 часов 00 минут следующего рабочего дня по местному времени. Корректировка данных о фактах произошедших за истекшие сутки аварий и инцидентов, плановых отключениях и их текущем статусе после указанного периода производится по согласованию с оператором Системы путем отправки оператором Архангельской области запроса с описанием причины корректировки на электронный адрес ais_incident@fondgkh.ru.

** Полное заполнение всех указанных данных производится не позднее пяти рабочих дней со дня ликвидации аварии или инцидента.

*** Формирование полных сведений по объектам жилищно-коммунального хозяйства производится не позднее 30 календарных дней с даты ликвидации аварии или инцидента.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Регламенту мониторинга и контроля
устранения аварий и инцидентов
на объектах жилищно-коммунального
хозяйства в Архангельской области

П О Р Я Д О К
предоставления оперативной информации о возникающих авариях и инцидентах в сфере жилищно-коммунального хозяйства на территории Архангельской области, планируемых и реализованных мероприятиях по их устранению оператору Архангельской области

Содержание информации	Срочность представления*	Формат передачи	Перечень участников информационного обмена, ответственных за предоставление оперативной информации оператору Архангельской области	Контакты оператора Архангельской области
1	2	3	4	5

1. Фиксация информации об авариях и инцидентах**

1.1. Описание события (аварии, инцидента на объекте жилищно-коммунального хозяйства в сферах теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения, водоотведения, газоснабжения, эксплуатации жилищного фонда)	при первой возможности, но не позднее 60 минут от факта получения информации	в соответствии с образцами карточек событий, установленными приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 4 июня 2020 года № 305/пр «Об утверждении методических рекомендаций о порядке мониторинга и контроля устранения	иные организации, не указанные в приложении № 3 к Регламенту мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства в Архангельской области (далее – приложение № 3), при невозможности передачи информации в единые дежурно-диспетчерские службы муниципальных образований	государственное казенное учреждение Архангельской области «Региональная диспетчерская служба» (далее – ГКУ «РДС») dispatcherRDS@arh112.ru 8-8182-21-50-03
---	--	---	--	---

1	2	3	4	5
		аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства» (далее – приказ № 305/пр)	(далее – ЕДДС МО) Архангельской области	
1.2. Описание объекта жилищно-коммунального хозяйства в сферах теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения, водоотведения, газоснабжения, на котором произошли авария, инцидент	при первой возможности, но не позднее 180 минут от факта получения информации	в соответствии с образцами карточек событий, установленными приказом № 305/пр		
1.3. Описание объекта в сфере эксплуатации жилищного фонда, на котором произошла авария	при первой возможности, но не позднее 60 минут от факта получения информации	в соответствии с образцами карточек событий, установленными приказом № 305/пр		
1.4. О введении и снятии режима чрезвычайной ситуации в связи с аварией (авариями) на объектах жилищно-коммунального хозяйства	при первой возможности, но не позднее 60 минут от факта получения информации, в течение действия всего периода режима чрезвычайной ситуации	в соответствии с образцами карточек событий, установленными приказом № 305/пр		
1.5. О плановом приостановлении или ограничении предоставления ресурсоснабжения для проведения планово-профилактических и ремонтных работ	по факту получения (отправки) уведомления потребителям о проведении		иные организации, не указанные в приложении № 3, при невозможности передачи информации в ЕДДС МО Архангельской области	ГКУ «РДС» dispatcherRDS@arh112.ru 8-8182-21-50-03

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

планово-профилактических и ремонтных работ

2. Формирование планов мероприятий по устранению аварий**

2.1. Учет информации о планах мероприятий по ликвидации последствий аварии или инцидента на объекте жилищно-коммунального хозяйства	при первой возможности, но не позднее 120 минут от факта получения информации, в течение действия всего периода ликвидации последствий аварии или инцидента	в соответствии с образцами карточек событий, установленными приказом № 305/пр	иные организации, не указанные в приложении № 3, при невозможности передачи информации в ЕДДС МО Архангельской области	ГКУ «РДС» dispatcherRDS@arh112.ru 8-8182-21-50-03
2.2. Учет информации о планах мероприятий по ликвидации последствий чрезвычайной ситуации и их исполнению	при первой возможности, но не позднее 120 минут от факта получения информации, в течение действия всего периода режима чрезвычайной ситуации	в соответствии с образцами карточек событий, установленными приказом № 305/пр	иные организации, не указанные в приложении № 3, при невозможности передачи информации в ЕДДС МО Архангельской области	ГКУ «РДС» dispatcherRDS@arh112.ru 8-8182-21-50-03

3. Ввод данных о начале и завершении отопительного периода

3.1. Информация о дате начала и завершения отопительного периода на территориях муниципальных образований Архангельской области, включая дополнительную информацию,	за два календарных дня до даты издания соответствующего распоряжения муниципального	в соответствии с образцами карточек событий, установленными приказом № 305/пр	иные организации, не указанные в приложении № 3, при невозможности передачи информации в ЕДДС МО Архангельской области	ГКУ «РДС» dispatcherRDS@arh112.ru 8-8182-21-50-03
---	---	---	--	---

1	2	3	4	5
предусмотренную настоящим Регламентом. Важно: ввод данных осуществляется по каждому муниципальному образованию на территории Архангельской области	образования о начале и завершении отопительного периода			

4. Формирование базы данных объектов жилищно-коммунального хозяйства, энергетики, газоснабжения, в сфере эксплуатации жилищного фонда, в том числе с высоким уровнем риска возникновения аварийных ситуаций***

4.1. Информация об объектах жилищно-коммунального хозяйства, теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, электроэнергетики, газоснабжения, по которым в отчетном периоде зафиксированы аварии/инциденты, плановые отключения	30 календарных дней с даты ликвидации аварии/инцидента	в соответствии с образцами карточек событий, установленными приказом № 305/пр	иные организации, не указанные в приложении № 3, при невозможности передачи информации в ЕДДС МО Архангельской области	ГКУ «РДС» dispatcherRDS@arh112.ru 8-8182-21-50-03
4.2. Информация об объектах в сфере эксплуатации жилищного фонда, по которым в отчетном периоде зафиксированы аварии/инциденты, плановые отключения	30 календарных дней с даты ликвидации аварии/инцидента	в соответствии с образцами карточек событий, установленными приказом № 305/пр	иные организации, не указанные в приложении № 3, при невозможности передачи информации в ЕДДС МО Архангельской области	ГКУ «РДС» dispatcherRDS@arh112.ru 8-8182-21-50-03

* Предоставление ГКУ «РДС» уточненных сведений о фактах произошедших за истекшие сутки аварий и инцидентов, плановых отключениях и их текущем статусе осуществляется строго до 9 часов 55 минут следующего рабочего дня по местному времени. При необходимости корректировки данных о фактах произошедших за истекшие сутки аварий и инцидентов, плановых отключениях и их текущем статусе после указанного периода оператору Архангельской области направляется информация с объяснением причин корректировки для последующего согласования внесения изменений в автоматизированную информационную систему «Реформа ЖКХ» государственной корпорации – Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства с оператором Системы.

** Предоставление ГКУ «РДС» всех указанных данных производится не позднее четырех рабочих дней с даты ликвидации аварии или инцидента.

*** Предоставление ГКУ «РДС» полных сведений по объектам жилищно-коммунального хозяйства производится не позднее 25 календарных дней с даты ликвидации аварии или инцидента.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к Регламенту мониторинга и контроля
устранения аварий и инцидентов
на объектах жилищно-коммунального
хозяйства в Архангельской области

П Е Р Е Ч Е Н Ь
операторов поставщика данных в автоматизированной информационной системе «Реформа ЖКХ»
государственной корпорации – Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства
(далее – Система МКА ЖКХ)

Муниципальное образование Архангельской области	Наименование службы (организации), ответственной за внесение данных в Систему МКА ЖКХ	Фамилия, имя, отчество (при наличии), должность сотрудника	Логин пользователя	Адрес электронной почты	Контактный телефон
1	2	3	4	5	6
Городской округ «Город Архангельск»	единая дежурно- диспетчерская служба (далее – ЕДДС)	специалист оперативной дежурной смены ЕДДС	MKU_GCGZ	arhgcz@gmail.com	8-8182-420-112
Городской округ Архангельской области «Северодвинск»	ЕДДС	специалист оперативной дежурной смены ЕДДС	Sev EDDS	sev.edds@list.ru	8-8184-583454
Городской округ Архангельской области «Город Новодвинск»	ЕДДС	специалист оперативной дежурной смены ЕДДС	edds@novadmin.ru	edds@novadmin.ru	8-81852-45457
Городской округ Архангельской области «Котлас»	ЕДДС	специалист оперативной дежурной смены ЕДДС	eddskotlas	eddsmokotlas@yandex.ru	8-81837-20251
Городской округ Архангельской области «Мирный»	ЕДДС	специалист оперативной дежурной смены ЕДДС	EDDS Mirniy	od_mirn@mail.ru	8-81834-50390

1	2	3	4	5	6
Городской округ Архангельской области «Город Коряжма»	ЕДДС	специалист оперативной дежурной смены ЕДДС	EDDS Koryazhma	срacение06@mail.ru	8-81850-31217
Вельский муниципальный район Архангельской области	ЕДДС	специалист оперативной дежурной смены ЕДДС	edds.velsk@yandex.ru	edds.velsk@yandex.ru	8-81836-62421
Верхнетоемский муниципальный район Архангельской области	ЕДДС	специалист оперативной дежурной смены ЕДДС	vtoyma-edds	vtoyma-edds@yandex.ru	8-81854-31738
Вилегодский муниципальный округ Архангельской области	ЕДДС	специалист оперативной дежурной смены ЕДДС	zaharovviledland	viledds2@mail.ru	8-81843-41643
Виноградовский муниципальный район Архангельской области	ЕДДС	специалист оперативной дежурной смены ЕДДС	edds@admvin.ru	edds@admvin.ru	8-81831-22515
Каргопольский муниципальный округ Архангельской области	ЕДДС	специалист оперативной дежурной смены ЕДДС	ddsKar	ddskar@yandex.ru	8-81841-21897
Коношский муниципальный район Архангельской области	ЕДДС	специалист оперативной дежурной смены ЕДДС	konedds	konedds@yandex.ru	8-81858-22434
Котласский муниципальный район Архангельской области	ЕДДС	специалист оперативной дежурной смены ЕДДС	eddskotreg	eddskotreg@yandex.ru	8-81837-21451
Красноборский муниципальный район Архангельской области	ЕДДС	специалист оперативной дежурной смены ЕДДС	eddskrasnoborsk	eddskrasnoborsk@mail.ru	8-81840-32132
Ленский муниципальный район Архангельской области	ЕДДС	специалист оперативной дежурной смены ЕДДС	edds-yarensk	edds-yarensk@mail.ru	8-81859-52644
Лешуконский муниципальный район Архангельской области	ЕДДС	специалист оперативной дежурной смены ЕДДС	leshedds@mail.ru	leshedds@mail.ru	8-81833-32676

1	2	3	4	5	6
Мезенский муниципальный район Архангельской области	ЕДДС	специалист оперативной дежурной смены ЕДДС	EDDSMEZEN	edds@mezen.ru	8-81848-92278
Няндомский муниципальный район Архангельской области	ЕДДС	специалист оперативной дежурной смены ЕДДС	Edds29	edds@nyan-doma.ru	8-81838-62573
Онежский муниципальный район Архангельской области	ЕДДС	специалист оперативной дежурной смены ЕДДС	eddsonegaland	edds@onegaland.ru	8-81839-71013
Пинежский муниципальный район Архангельской области	ЕДДС	специалист оперативной дежурной смены ЕДДС	eddspinega	edds@pin@yandex.ru	8-81856-22801
Плесецкий муниципальный район Архангельской области	ЕДДС	специалист оперативной дежурной смены ЕДДС	1plesgochs@mail.ru	1plesgochs@mail.ru	8-81832-71288
Приморский муниципальный район Архангельской области	ЕДДС	специалист оперативной дежурной смены ЕДДС	edds_1	edds@primadm.ru	8-8182-681885
Устьянский муниципальный район Архангельской области	ЕДДС	специалист оперативной дежурной смены ЕДДС	edds.ustyany	edds.ustyany@mail.ru	8-81855-52016
Холмогорский муниципальный район Архангельской области	ЕДДС	специалист оперативной дежурной смены ЕДДС	Осадчук_ИП	edds.holmogory@mail.ru	8-81830-33008
Шенкурский муниципальный район Архангельской области	ЕДДС	специалист оперативной дежурной смены ЕДДС	edds@shenradm.ru	edds@shenradm.ru	8-81851-41232

Передача полномочий операторов поставщиков данных с ресурсоснабжающими организациями определяется на основании заключенных соглашений между оператором Архангельской области и самими ресурсоснабжающими организациями.