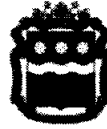


ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 110-165

От «27» 08 2025 г.



**МИНИСТЕРСТВО ЛЕСНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

25.08.2025 № 1776-ОД

г. Благовещенск

Об утверждении Положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Амурской области

В соответствии с Федеральным законом от 30.12.2020 № 488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Указом Президента Российской Федерации от 28.12.2010 № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации», постановлениями Правительства Российской Федерации от 21.11.2011 № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», от 31.08.2021 № 1453 «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи», распоряжением Правительства Амурской области от 08.08.2019 № 145-р «О приемке системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», развернутой на территории Амурской области, в постоянную эксплуатацию», абзацем двадцать девятым подпункта 3.3.1, подпунктом 3.3.10 пункта 3.3 раздела III Положения о министерстве лесного хозяйства и пожарной безопасности Амурской области, утвержденного постановлением Губернатора Амурской области от 01.09.2015 № 223

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемое Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Амурской области.

2. Определить техническим оператором системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Амурской области государственное казенное учреждение Амурской области «Центр обеспечения гражданской защиты и пожарной безопасности Амурской области».

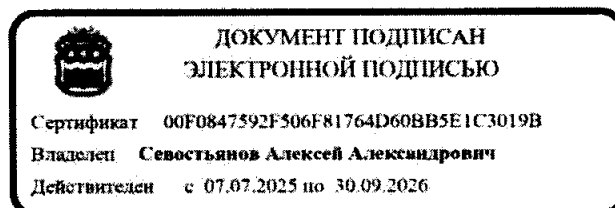
3. Контроль за исполнением приказа вложить на первого заместителя

министра лесного хозяйства и пожарной безопасности Амурской области Фатеева Д.Л.

4. Главному специалисту-эксперту службы по специальной работе Бобрышеву Д.В. опубликовать настоящий приказ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте: <https://minlhpb.amurobl.ru>, и на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) правовых актов исполнительных органов государственной власти Амурской области»

Заместитель председателя
Правительства области –
министр лесного хозяйства
и пожарной безопасности области

А.А. Севостьянов



Приложение
к приказу министерства лесного
хозяйства и пожарной безопасности
Амурской области
от 25.08.2025 № 1776-ОД

**ПОЛОЖЕНИЕ
О СИСТЕМЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ
ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ «112»
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

I. Общие положения

1. Настоящее Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Амурской области (далее – Положение) определяет назначение, цели, задачи, состав, структуру, архитектуру построения, основные характеристики, иные вопросы функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Амурской области (далее – Система-112).

2. Для целей настоящего Положения под экстренными оперативными службами понимаются службы или организации, обеспечивающие реагирование на вызов по единому номеру «112» на территории Амурской области в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

В настоящем Положении используются следующие основные понятия и сокращения:

Система-112 – система, объединяющая силы и средства, предназначенные для обеспечения вызова по единому номеру «112» и информационного взаимодействия органов повседневного управления Амурской областной территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее – АОТП РСЧС), а также диспетчерских служб, функционирующая на основании настоящего Положения;

центр обработки вызовов административного центра (далее – ЦОВ-АЦ) – специально оборудованный объект Системы-112, функционирующий на территории административного центра Амурской области, обеспечивающий круглосуточный прием вызовов, обработку и передачу в диспетчерские службы информации (о происшествиях или чрезвычайных ситуациях) для организации реагирования, в том числе экстренного;

резервный центр обработки вызовов (далее – РЦОВ) – специально оборудованный объект Системы-112, территориально разделенный с ЦОВ-АЦ, полностью дублирующий его функционал;

единая дежурно-диспетчерская служба муниципального образования

(далее – ЕДДС) – орган повседневного управления Амурской областной территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций муниципального уровня, обеспечивающий деятельность органов местного самоуправления в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, управления силами и средствами, предназначенными и привлекаемыми для предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, осуществления обмена информацией и оповещения населения при угрозе или возникновении чрезвычайных ситуаций;

ЦОВ-ЕДДС – центр обработки вызовов на базе ЕДДС;

экстренные оперативные службы (далее – ЭОС) – службы или организации, обеспечивающие реагирование на вызов по единому номеру «112» на территории Амурской области в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением;

дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб (далее – ДДС ЭОС) – службы или организации, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 31.08.2021 № 1453 «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи»;

вызов – вызов экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (сообщение о происшествии или чрезвычайной ситуации), поступление в Систему-112 информации, включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения (далее – SMS-сообщение), а также информации, обработанной государственной автоматизированной информационной системой «ЭРА-ГЛОНАСС» о дорожно-транспортных и об иных происшествиях на автомобильных дорогах в Российской Федерации от установленных на контролируемых транспортных средствах устройств вызова экстренных оперативных служб, требующей организации реагирования экстренных оперативных служб и (или) оказания психологической и (или) информационно-справочной поддержки лицам, обратившимся по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения угроз жизни и (или) здоровью, сохранности имущества, а также предотвращения материального ущерба;

информационное взаимодействие – обмен информацией о происшествии или чрезвычайной ситуации в автоматизированном режиме с использованием средств идентификации и аутентификации, в результате применения которых однозначно определяются (идентифицируются) участники взаимодействия, их правомочность, дата и время осуществления взаимодействия, а также гарантируется идентичность информации, отправленной одним участником взаимодействия и полученной другим;

операторский персонал Системы-112 (оператор службы «112») – специалисты по приему и обработке экстренных вызовов центра(ов) обработки вызовов (ЦОВ и РЦОВ) и ЦОВ-ЕДДС, уполномоченные принимать телефонные вызовы (сообщения о происшествиях), производить опрос позвонившего лица, обрабатывать (анализировать) полученную

информацию о происшествии и вводить ее в Систему-112, передавать эту информацию в ДДС ЭОС в соответствии с их компетенцией и зонами ответственности;

диспетчерский персонал – сотрудники экстренных оперативных служб, уполномоченные принимать информацию о происшествиях и ответственные за организацию реагирования на конкретные происшествия в соответствии с компетенцией и зонами ответственности экстренных оперативных служб;

обработка вызова – действия операторского персонала Системы-112 по регистрации, уточнению данных о вызове (сообщении о происшествии) и организации реагирования на него;

прием вызова (сообщения о происшествии) – действия по получению вызова (сообщения о происшествии) и его обработке, в том числе передача на реагирования на происшествие (является неотъемлемой частью обработки вызова);

унифицированная карточка информационного обмена (далее – УКИО) – автоматически сформированная средствами специализированного программного обеспечения карточка информационного обмена, содержащая сведения об абоненте, а также данные, формируемые операторским персоналом Системы-112 и диспетчерским персоналом;

чрезвычайная ситуация (далее – ЧС) – это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, стихийного или иного бедствия, которая может повлечь или повлекла за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей;

экстренное реагирование – осуществление экстренными оперативными службами и организациями, указанными в статье 7 Федерального закона от 30.12.2020 № 488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», незамедлительных и согласованных действий по уточнению и анализу обстановки, принятию решений и использованию соответствующих сил и средств для предотвращения или ликвидации происшествий или чрезвычайных ситуаций;

децентрализованная схема приема и обработки вызовов – организация функционирования Системы-112, при которой прием и обработка вызовов осуществляются операторским персоналом центра обработки вызовов, резервного центра обработки вызовов и центра обработки вызовов, функционирующего на базе единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования;

центр управления в кризисных ситуациях Главного управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по

Амурской области по Амурской области (далее соответственно – ЦУКС, Главное управление МЧС России по Амурской области) – орган повседневного управления АОТП РСЧС, входящий в состав Главного управления МЧС России по Амурской области;

устройство вызова экстренных оперативных служб – устройство или система, установленные на транспортном средстве, осуществляющие определение на основе использования сигналов глобальной навигационной спутниковой системы Российской Федерации координат места нахождения транспортного средства, скорости и направления его движения и обеспечивающие формирование, передачу в некорректируемом виде информации о транспортном средстве при дорожно-транспортных и иных происшествиях на автомобильных дорогах в Российской Федерации, а также двустороннюю голосовую связь транспортного средства с экстренными оперативными службами по сетям подвижной радиотелефонной связи (далее соответственно – сигналы ГЛОНАСС, УВЭОС).

3. Органом исполнительной власти Амурской области, уполномоченным на решение задач в области организации, функционирования и развития Системы-112, являются министерство лесного хозяйства и пожарной безопасности Амурской области (далее – Министерство).

Техническим оператором Системы-112 является государственное казенное учреждение Амурской области «Центр обеспечения гражданской защиты и пожарной безопасности Амурской области» (далее – ГКУ «Амурский центр ГЗ и ПБ»).

4. Система-112 предназначена для:

организации вызова ЭОС по принципу «одного окна»;

обеспечения комплекса мер, направленных на ускорение реагирования и улучшение взаимодействия ЭОС при вызовах по единому номеру «112», оказания экстренной помощи населению при угрозах для жизни и здоровья; повышения безопасности населения и снижения социально-экономического ущерба от чрезвычайных ситуаций и происшествий на территории Амурской области;

информационного обеспечения ЕДДС муниципальных образований Амурской области;

формирования в автоматизированном режиме информации о вызовах по единому номеру «112», принятых мерах реагирования на них;

осуществления информационно-аналитической поддержки государственного управления в сфере обеспечения безопасности жизнедеятельности и правопорядка, предотвращения угроз жизни или здоровью, предупреждения происшествий и чрезвычайных ситуаций и ликвидации их последствий путем представления информации о вызовах по единому номеру «112», принятых мерах реагирования на них федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на координацию работ по организации, функционированию и развитию Системы-112, федеральным органам исполнительной власти, участвующим в координации работ по

организации, функционированию и развитию Системы-112, Министерству, иным органам исполнительной власти Амурской области, ГКУ «Амурский центр ГЗ и ПБ», и органам местного самоуправления муниципальных образований Амурской области, принимающим участие в организации, функционировании и развитии Системы-112 на своей территории.

Система-112 введена в постоянную эксплуатацию распоряжением Правительства Амурской области от 08.08.2019 № 145 «О приемке системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», развернутой на территории Амурской области, в постоянную эксплуатацию».

Для вызова экстренных оперативных служб кроме единого номера «112» в сетях подвижной радиотелефонной связи используются трехзначные номера: «101»; «102»; «103»; «104».

5. Система-112 обеспечивает:

прием вызовов по единому номеру «112», их обработку;

передачу обработанной информации, требующей реагирования, диспетчерским службам, в том числе находящимся на территориях иных субъектов Российской Федерации;

взаимодействие с органами повседневного управления АОТП РСЧС, ЦУКС, ЕДДС, ДДС ЭОС и иными организациями, осуществляющими обмен информацией с Системой-112;

формирование сведений, в том числе отчетных данных, о вызовах по единому номеру «112», их обработку и хранение;

отображение местонахождения абонентского устройства или транспортного средства, на котором установлен УВЭОС, с которых осуществлен вызов по единому номеру «112»;

оказание психологической и (или) информационно-справочной поддержки лицам, обратившимся по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения угроз жизни или здоровью, сохранности имущества, а также предотвращения материального ущерба.

анализ поступающей информации о происшествиях.

II. Структура Системы-112

6. Система-112 является территориально-распределенной автоматизированной государственной информационной системой, созданной на территории Амурской области.

Система-112 реализована на основе децентрализованной схемы приема и обработки вызовов по единому номеру «112».

Единым программным обеспечением Системы-112 является специализированное программное обеспечение для автоматизации работы дежурно-диспетчерских служб экстренного реагирования «ИСТОК-СМ» (далее – СПО «ИСТОК-СМ»), предназначенное для автоматизации работы ЕДДС и ДДС ЭОС. СПО «ИСТОК-СМ» позволяет маршрутизировать вызовы и информационные потоки между всеми участниками Системы-112.

7. Состав подсистем Системы-112.

7.1. Телекоммуникационная подсистема, обеспечивающая прохождение вызовов по единому номеру «112», включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения (SMS), от пользователей (абонентов) сетей фиксированной или подвижной радиотелефонной связи в Систему-112, а также прохождение вызова по единому номеру «112» от Системы-112 в диспетчерские службы соответствующих ЭОС.

Цифровая сеть связи и передачи данных Системы-112 организована на базе телекоммуникационной сети Амурской области.

7.2. Информационно-коммуникационная подсистема, обеспечивающая хранение и актуализацию баз данных, обработку информации о полученных вызовах по единому номеру «112» и возможность получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также информационно-аналитическую поддержку принятия решений по экстренному реагированию на принятые вызовы по единому номеру «112» и планированию мер реагирования.

7.3. Подсистема консультативного обслуживания, предназначенная для оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по единому номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности.

Подсистема консультативного обслуживания обеспечивает оказание информационно-справочной поддержки заявителю непосредственно операторским персоналом Системы-112 с использованием базы знаний, а также предоставляет возможность получения заявителем справочной информации с помощью интерактивной информационно-справочной системы голосового автоответчика.

7.4. Геоинформационная подсистема, отображающая на основе электронных карт природно-географические, социально-демографические, экономические и другие характеристики территории, местонахождение лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов по единому номеру «112», место происшествия, а также местонахождение транспортных средств ЭОС, привлеченных к реагированию на происшествие.

7.5. Подсистема мониторинга, предназначенная для приема и обработки сигналов ГЛОНАСС поступающих от УВЭОС, установленных на транспортных средствах, в том числе установленных на транспортных средствах экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие, и транспортных средствах, перевозящих опасные грузы, информации о дорожно-транспортных и об иных происшествиях на автомобильных дорогах в Российской Федерации.

Подсистема мониторинга также обеспечивает прием в автоматическом режиме сигналов:

автоматической системы контроля загрязненности воздуха;

автоматической системы предупреждения о радиоактивном загрязнении;

от средств тревожной сигнализации, охранной сигнализации помещений для хранения оружия и патронов юридических лиц и подключенных на пультах централизованного наблюдения (посты круглосуточной вооруженной охраны) охранных организаций (за исключением подразделений вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации);

от систем передачи тревожных сообщений, установленных на объектах (территориях) Министерства просвещения Российской Федерации и объектах (территориях), относящихся к сфере деятельности Министерства просвещения Российской Федерации, в рамках реализации требований к антитеррористической защищенности таких объектов (территорий), утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 02.09.2019 № 1006;

от систем передачи тревожных сообщений, установленных на объектах (территориях) Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и подведомственных ему организаций, объектах (территориях), относящихся к сфере деятельности Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, в рамках реализации требований к антитеррористической защищенности таких объектов (территорий), утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 07.11.2019 № 1421»;

от систем передачи тревожных сообщений, установленных на объектах (территориях), предназначенных для организации отдыха детей и их оздоровления, в рамках реализации требований к антитеррористической защищенности таких объектов (территорий), утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14.05.2021 № 732;

от стационарных колонн (стоек) с кнопкой вывода канала тревожных сообщений, установленных в местах массового пребывания людей в рамках реализации требований к антитеррористической защищенности таких мест, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25.03.2015 № 272;

от систем передачи извещений о пожаре в соответствии с требованиями Федерального закона от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности».

7.6. Подсистема обеспечения информационной безопасности, предназначенная для защиты информации и средств ее обработки в Системе-112.

Информация, содержащаяся в Системе-112, является информацией ограниченного доступа и подлежит защите в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, коммерческой тайне, служебной тайне и иной охраняемой законом тайне. Лица, виновные в нарушении режима размещения, хранения и предоставления информации, содержащейся в Системе-112, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Меры по защите информации в Системе-112 отвечают требованиям о

защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах.

Автоматизированные информационные системы, взаимодействующие с Системой-112 с возможностью обмена данными, должны удовлетворять требованиям по защите информации, соответствующим классу защищенности К2 и второму уровню защищенности персональных данных У32.

8. Система-112 обеспечивает информационное взаимодействие органов повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, в том числе ЕДДС, а также диспетчерских служб ЭОС, перечень которых определяется Правительством Российской Федерации, в том числе:

а) службы пожарной охраны посредством установки автоматизированного рабочего места (далее – АРМ) Системы-112, а также автоматизированного взаимодействия с ведомственной информационной системой МЧС России – МНИС ГЛОНАСС;

б) службы реагирования в чрезвычайных ситуациях посредством установки АРМ Системы-112 в ЦУКС Главного управления МЧС России по Амурской области;

в) полиции посредством автоматизированного взаимодействия с ведомственной информационной системой МВД России – сервисом обеспечения деятельности дежурных частей;

г) службы скорой медицинской помощи посредством установки АРМ Системы-112;

д) аварийной службы газовой сети посредством установки АРМ Системы-112;

е) службы «Антитеррор» посредством установки АРМ Системы-112.

9. Перечень организаций, с которыми кроме дежурно-диспетчерских служб, указанных в пункте 8 настоящего Положения, обеспечивается информационное взаимодействие с Системой-112, определяется Правительством Амурской области.

Адреса объектов сопряжения и установки АРМ Системы-112 определяются Министерством.

Система-112 дополнительно реализует информационное взаимодействие со следующими организациями (диспетчерскими службами):

оператором Государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС» посредством автоматизированного взаимодействия с государственной автоматизированной информационной системой «ЭРА-ГЛОНАСС»;

многоуровневой навигационно-информационной системой мониторинга транспортных средств МЧС России на базе использования государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС».

10. Функциональность Системы-112 обеспечивают ЦОВ-АЦ, РЦОВ,

ЦОВ-ЕДДС, ЕДДС, а также объекты автоматизации, взаимодействующих ДДС ЭОС и организации, функционирующие в круглосуточном режиме.

ЦОВ-АЦ расположен по адресу: г. Благовещенск, ул. Амурская, д. 160 и предназначен для обеспечения приема и обработки вызовов от населения г. Благовещенска по единому номеру «112» с использованием современных отечественных инновационных информационно-коммуникационных технологий, централизованного хранения информации Системы-112, взаимодействия с РЦОВ, ЦОВ-ЕДДС (ЕДДС), ЦУКС Главного управления МЧС России по Амурской области и ДСС ЭОС в рамках Системы-112, системами-112 иных субъектов Российской Федерации, а в случае необходимости приема вызовов со всей территории Амурской области.

Дежурная смена включает 7 сотрудников операторского персонала Системы-112, в том числе 1 переводчика с английского и китайского языков и 1 психолога, также выполняющих прием и обработку вызовов по единому номеру «112».

РЦОВ расположен по адресу: г. Благовещенск, ул. Амурская, д. 296 и предназначен для обеспечения приема и обработки части вызовов по единому номеру «112», перенаправляемых из ЦОВ-АЦ в автоматическом режиме с учетом общего времени загрузки каждого сотрудника операторского персонала Системы-112 с начала смены, с использованием современных отечественных инновационных информационно-коммуникационных технологий, репликации информации Системы-112 из ЦОВ-АЦ в режиме реального времени, проведения обучения персонала Системы-112, взаимодействия с ЦОВ-АЦ, ЦОВ-ЕДДС (ЕДДС), ЦУКС Главного управления МЧС России по Амурской области и ДДС ЭОС в рамках Системы-112, а в случае необходимости выполнения функций ЦОВ-АЦ в полном объеме, включая прием и обработку вызовов со всей территории Амурской области. Дежурная смена РЦОВ включает 2 сотрудников операторского персонала Системы-112.

ЦОВ-ЕДДС созданы на базе существующих ЕДДС. ЦОВ-ЕДДС предназначены для обеспечения приема и обработки вызовов от населения, проживающего в зоне обслуживания, по единому номеру «112» с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, хранения информации Системы-112 в части касающейся, а также взаимодействия с ЦОВ-АЦ, РЦОВ, ЕДДС смежных муниципальных образований и ДДС ЭОС в рамках Системы-112. Сотрудники операторского персонала Системы-112 входят в состав дежурной смены ЕДДС.

ЦОВ-ЕДДС муниципальных образований в рамках Системы-112 выполняют контроль за реагированием на происшествие, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировку действий привлеченных ДС ЭОС, информирования взаимодействующих ДС ЭОС об оперативной обстановке и о принятых и реализуемых мерах.

Перечень ЦОВ-ЕДДС и ДДС ЭОС определяется Министерством.

III. Функционирование Системы-112

11. Система-112 функционирует в круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к приему вызовов, их обработке и передаче обработанной информации, требующей реагирования, диспетчерским службам.

12. В штатном режиме прием и обработка вызовов производится в ЦОВ-АЦ, РЦОВ и ЦОВ-ЕДДС согласно зонам ответственности, определяемым Министерством.

Вызовы, поступающие в ЦОВ-АЦ, автоматически распределяются между операторским персоналом Системы-112 ЦОВ-АЦ и РЦОВ с учетом общего времени загрузки каждого сотрудника с начала смены.

Вызовы, поступающие в ЦОВ-ЕДДС, автоматически распределяются между сотрудниками операторского персонала Системы-112 указанного ЦОВ-ЕДДС с учетом общего времени загрузки каждого сотрудника с начала смены.

Вызовы на иностранном языке, поступающие в ЦОВ-ЕДДС, переадресовываются в ЦОВ-АЦ в автоматизированном режиме.

Вызовы в виде коротких текстовых сообщений и видеовызовов, а также инициируемые посредством использования мобильного приложения, поступающие с территорий ответственности ЦОВ-ЕДДС, переадресовываются в ЦОВ-АЦ в автоматическом режиме.

Вызовы в Систему-112 от установленных на контролируемых транспортных средствах УВЭОС регистрируются с формированием и частичным заполнением поступившими и имеющимися сведениями УКИО и распределяются сотрудникам операторского персонала в автоматическом режиме.

Информационно-справочная поддержка по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения угроз жизни или здоровью, сохранности имущества, предотвращения материального ущерба дополнительно предоставляется размещением информации на региональном портале в сети Интернет <https://28.mchs.gov.ru/>.

13. В случае отсутствия свободных сотрудников операторского персонала в ЦОВ-АЦ и РЦОВ поступающие в них вызовы автоматически распределяются свободным сотрудникам операторского персонала ЦОВ-ЕДДС.

В случае отсутствия свободных сотрудников операторского персонала в ЦОВ-АЦ, РЦОВ и ЦОВ-ЕДДС предлагается возможность перевода вызова заявителем в интерактивную информационно-справочную систему голосового автоответчика и дальнейшего обращения по прямому телефонному номеру в выбранную заявителем ДДС ЭОС. При появлении в Системе-112 свободных сотрудников из числа операторского персонала Системы-112 ЦОВ (РЦОВ) вызовы распределяются первому освободившемуся сотруднику.

14. В случае технической невозможности приема вызовов в ЦОВ-АЦ

они автоматически переадресовываются в РЦОВ, операторский персонал ЦОВ-АЦ передислоцируется в РЦОВ на резервные автоматизированные рабочие места, время запуска РЦОВ в полном объеме не более 1 часа.

В случае технической невозможности приема вызова в РЦОВ их переадресация из ЦОВ-АЦ автоматически отключается.

В случае технической невозможности приема вызовов в ЦОВ-ЕДДС они автоматически переадресовываются в ЦОВ-АЦ.

В случае технической невозможности приема вызова в ЦОВ-АЦ и РЦОВ они автоматически переадресовываются в ЦОВ-ЕДДС.

В случае технической невозможности приема вызова в ЦОВ-АЦ, РЦОВ и ЦОВ-ЕДДС они распределяются в электронную очередь с сообщением о неисправности Системы-112, а также с возможностью перевода вызова заявителем в интерактивную информационно-справочную систему голосового автоответчика и дальнейшего обращения по прямому телефонному номеру в выбранную заявителем ДДС ЭОС.

15. Порядок функционирования Системы-112 включает в себя:

а) прием и обработку вызовов в Системе-112 операторским персоналом Системы-112, который вводит в базу данных основные характеристики происшествия или чрезвычайной ситуации посредством заполнения полей УКИО, осуществляет анализ и передачу характеристик происшествия или чрезвычайной ситуации, а также при необходимости - передачу вызовов в диспетчерские службы;

б) УКИО, имеющую общую информационную часть, заполняемую операторским персоналом Системы-112, и специальную часть, заполняемую персоналом ДДС ЭОС;

в) формирование УКИО, которое также может быть инициировано взаимодействующими с Системой-112 диспетчерскими службами при организации ими реагирования на сообщения о происшествиях или чрезвычайных ситуациях, поступившие в том числе по номерам, установленным в соответствии с российской системой и планом нумерации номеров вызовов соответствующих экстренных оперативных служб.

Контроль за реагированием на происшествие, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировка действий привлеченных ДДС ЭОС, информирование взаимодействующих ДДС ЭОС об оперативной обстановке, о принятых и реализуемых мерах осуществляется диспетчерским персоналом ЦОВ-ЕДДС муниципальных образований.

ДДС ЭОС, участвующие в информационном взаимодействии с Системой-112:

организуют взаимодействие с операторским персоналом Системы-112; осуществляют размещение в Системе-112 сведений о начале, завершении и об основных результатах реагирования экстренных оперативных служб на вызов по единому номеру «112»

16. Обмен информацией в рамках Системы-112 организуется на основе соглашений об информационном взаимодействии, заключенных между

ЦОВ-АЦ и каждой ДДС ЭОС Амурской области, соглашением о порядке информационного взаимодействия, заключённым между оператором государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС» - Акционерным обществом «ГЛОНАСС» и Министерством.

Информационное взаимодействие между техническим оператором Системы-112 и диспетчерскими службами, в том числе голосовое телефонное сотрудников операторского персонала Системы-112 и диспетчеров диспетчерских служб при переадресации вызовов, а также обмен оперативной и периодической информацией, осуществляется с использованием средств Системы-112.

При осуществлении информационного взаимодействия с оператором Государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС» в Систему-112 передается информация о координатно-временных параметрах транспортных средств, УВЭОС которых осуществили передачу информации о дорожно-транспортных и об иных происшествиях на автомобильных дорогах в Российской Федерации, их государственных регистрационных знаках, идентификационных номерах (VIN) (при их наличии), номерах кузовов, марки, модели, цвета транспортных средств, продолжительности передачи информации от УВЭОС до окончательного оборудования экстренных оперативных служб.

При осуществлении информационного взаимодействия с оператором Государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС» и Системой-112 Акционерным обществом «ГЛОНАСС», Министерством обеспечивается соблюдение Федерального закона от 28.12.2013 № 395-ФЗ «О Государственной автоматизированной информационной системе «ЭРА-ГЛОНАСС», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих правовые отношения, возникающие в связи с созданием и функционированием государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС», соглашением о порядке информационного взаимодействия, заключённым между оператором государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС» - Акционерным обществом «ГЛОНАСС» и Министерством

17. Организация приема и обработки вызовов в Системе-112 осуществляется в следующем порядке:

а) при обращении заявителя вызов поступает операторскому персоналу Системы-112, осуществляется автоматическая регистрация вызова, запись разговора операторского персонала Системы-112 с заявителем и формируется УКИО. При этом происходит автоматическое определение номера заявителя и получение от оператора связи сведений о местонахождении пользовательского оборудования, с которого осуществлен вызов;

б) при поступлении в Систему-112 обработанной государственной автоматизированной информационной системой «ЭРА-ГЛОНАСС» информации о координатно-временных параметрах транспортных средств,

УВЭОС которых осуществили передачу информации о дорожно-транспортных и об иных происшествиях на автомобильных дорогах в Российской Федерации, их государственных регистрационных знаках, идентификационных номерах (VIN) (при их наличии), номерах кузовов, марки, модели, цвета транспортных средств, продолжительности передачи информации от УВЭОС до окончного оборудования экстренных оперативных служб;

в) при необходимости экстренного реагирования сотрудник операторского персонала Системы-112 в ходе первичного заполнения УКИО в соответствии с критериями выбора диспетчерской службы определяет привлекаемые для реагирования диспетчерские службы, извещает их, или завершает вызов, или перенаправляет голосовой вызов в соответствующую диспетчерскую службу;

г) критерии выбора диспетчерской службы, основные характеристики сведений о происшествии или чрезвычайной ситуации, о начале, завершении и об основных результатах реагирования, в том числе их состав, тип, вид, формат, сроки предоставления указываются в соглашениях и (или) регламентах об информационном взаимодействии, заключенных между техническим оператором Системы-112 и диспетчерскими службами, оператором государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС», органами повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, а также иными организациями, осуществляющими взаимодействие с Системой-112, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

д) при завершении вызова заявителем сотрудник операторского персонала Системы-112 в ходе первичного заполнения УКИО в соответствии с критериями выбора диспетчерской службы определяет привлекаемые для реагирования диспетчерские службы и извещает их;

е) после отправки УКИО в диспетчерские службы сотрудник операторского персонала Системы-112 ждет подтверждения получения ими УКИО и при необходимости предоставляет уточняющую информацию;

ж) УКИО автоматически отправляется дежурно-диспетчерскому персоналу ЕДДС того муниципального образования, с территории которого поступил вызов, и сохраняется в базе данных Системы-112;

з) при перенаправлении вызова в диспетчерскую службу сотрудник операторского персонала Системы-112 одновременно в автоматизированном режиме передает диспетчеру диспетчерской службы УКИО, сформированную в ходе первичного опроса. Сотрудник операторского персонала Системы-112 ждет от диспетчера диспетчерской службы подтверждение о получении УКИО и подтверждение о соответствии поступившего вызова зоне ответственности выбранной диспетчерской службы. После получения подтверждений сотрудник операторского персонала Системы-112 извещает заявителя о начале реагирования и завершает прием вызова экстренных оперативных служб;

и) диспетчер диспетчерской службы после получения УКИО вносит в нее отметку о получении вызова и организует реагирование на вызов. Действия по организации реагирования определяются правовыми актами органа или организации, в ведении которых находится диспетчерская служба;

к) при необходимости диспетчер уточняет информацию по номеру телефона заявителя, внесенного в УКИО. Сведения о действиях по реагированию также вносятся в УКИО. После завершения реагирования диспетчер ставит в УКИО отметку для снятия вызова экстренных оперативных служб с контроля;

л) при отсутствии необходимости экстренного реагирования заявителю по его запросу обеспечивается доступ к интерактивной информационно-справочной системе голосового автоответчика для получения информации по стандартным вопросам или к базе знаний подсистемы консультативного обслуживания населения;

м) УКИО, принятая к исполнению, находится на контроле у операторского персонала Системы-112 ЕДДС муниципального образования, в зоне ответственности которого организовано реагирование на происшествие или чрезвычайную ситуацию;

н) операторский персонал Системы-112 ЦОВ-ЕДДС муниципального образования, контролирующей состояние реагирования на вызов, осуществляет анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировку действий привлеченных диспетчерских служб, информирование взаимодействующих диспетчерских служб об оперативной обстановке, о принятых и реализуемых мерах. Снятие с контроля УКИО производится операторским персоналом Системы-112 ЕДДС муниципального образования после получения информации от каждой из привлеченных диспетчерских служб о завершении реагирования;

о) временные параметры приема, обработки и передачи вызовов в диспетчерские службы, при которых Система-112 сохраняет целевое назначение, составляют:

максимальное время ожидания заявителем ответа Системы-112 от момента установления соединения до момента ответа сотрудника операторского персонала Системы-112 – 20 секунд (для 98 процентов вызовов экстренных оперативных служб);

среднее время ожидания заявителем ответа сотрудника операторского персонала Системы-112 от момента установления соединения до момента ответа сотрудника операторского персонала Системы-112 – 8 секунд;

максимальное время задержки отклика СПО «ИСТОК-СМ» на единичное действие сотрудника операторского персонала Системы-112 – 1 секунда;

максимальная суммарная задержка реагирования СПО «ИСТОК-СМ» на действия сотрудника операторского персонала Системы-112 при обработке единичного вызова – 10 секунд;

среднее время, в течение которого осуществляется опрос заявителя или идентификация ситуации сотрудником операторского персонала Системы-112 и становится доступна УКИО (с заполненными обязательными полями) диспетчеру одной или нескольких выбранных сотрудником операторского персонала Системы-112 диспетчерских служб – 75 секунд;

максимальное время, в течение которого после отправки сотрудником операторского персонала Системы-112 УКИО (с заполненными обязательными полями) диспетчер диспетчерской службы подтверждает факт приема сообщения о происшествии – 30 секунд;

максимальное время, в течение которого сотрудник операторского персонала Системы-112 инициирует обратный вызов в случае внезапного прерывания соединения с заявителем – 10 секунд;

минимальное количество попыток обратного вызова, которое сотрудник операторского персонала Системы-112 должен совершить в случае внезапного прерывания соединения с заявителем – 3;

максимальное время, в течение которого с момента установления соединения сотрудник операторского персонала Системы-112 ожидает ответа заявителя при обратном вызове – 1 минута;

среднее время консультативного обслуживания заявителя сотрудником операторского персонала Системы-112 – 2 минуты;

максимальное время, в течение которого осуществляется оказание психологической поддержки – 60 минут;

минимальный срок хранения информации о поступившем вызове экстренных оперативных служб и принятых мерах реагирования на него – 3 года.

Операторский персонал Системы-112 и диспетчеры ДДС ЭОС несут персональную ответственность за корректность заполнения и ведения УКИО, достоверность внесенной в нее информации, соблюдение временных параметров приема, обработки и передачи вызовов, поступивших в диспетчерские службы.

18. Технологические решения обеспечивают выполнение следующих требований по надежности функционирования Системы-112:

вероятность успешного приема вызова ($L_{\text{пв}}$) – не менее 0,9995, определяется как отношение числа успешных реализаций указанной процедуры к 10000 запросов на выполнение этой процедуры;

вероятность успешной обработки вызовов и передачи информации (в том числе переадресации голосового вызова) в соответствующие диспетчерские службы ($L_{\text{оп}}$) – не менее 0,9995, определяется как отношение числа успешных реализаций указанной процедуры к 10000 запросов на выполнение этой процедуры;

вероятность успешного приема информации о реагировании от диспетчерских служб, в которые передана информация о происшествии ($L_{\text{пи}}$), – не менее 0,9995, определяется как отношение числа успешных реализаций указанной процедуры к 10000 запросов на выполнение этой процедуры;

вероятность успешного выполнения целевой функции Системы-112 (L_{112}) – не менее 0,9985, определяется как $L_{тв} \times L_{оп} \times L_{тш}$;

надежность с коэффициентом готовности – не менее 0,9995 (без учета K_2 сети передачи данных);

доля потерь голосового соединения с вызывающим абонентом – не более 0,1 процента;

резервирование основных элементов Системы-112 с учетом территориального разнесения;

возможность переадресации вызовов между объектами Системы-112, а также переадресация вызовов в объекты системы-112 других субъектов Российской Федерации;

обеспечение сохранности, полноты, достоверности, неизменности и защиты содержащейся информации.

19. Функционирование и развитие сетей связи, используемых в Системе-112, осуществляется в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

IV. Участники Системы-112

20. Федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на координацию работ по организации, функционированию и развитию Системы-112, федеральные органы исполнительной власти, участвующие в координации работ по организации, функционированию и развитию Системы-112, определенные постановлением Правительства Российской Федерации от 10.12.2021 № 2253 «Об определении федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на координацию работ по организации, функционированию и развитию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъекта Российской Федерации, и федеральных органов исполнительной власти, участвующих в координации работ по организации, функционированию и развитию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъекта Российской Федерации»:

1) организуют в рамках своих полномочий работу подведомственных экстренных оперативных служб;

2) организуют взаимодействие с техническим оператором Системы-112;

3) осуществляют контроль за размещением в Системе-112 сведений о начале, завершении и об основных результатах реагирования подведомственных экстренных оперативных служб на вызов по единому номеру «112»;

4) осуществляют защиту информации ограниченного доступа от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении такой информации, в пределах своих полномочий.

Осуществление указанных полномочий федеральных органов исполнительной власти, участвующих в координации работ по организации, функционированию и развитию систем-112, в части Системы-112 осуществляют в том числе их территориальные органы.

21. Участниками создания и функционирования Системы-112 на территории Амурской области являются:

Главное управление МЧС России по Амурской области;

Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Амурской области;

Управление Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Амурской области;

Министерство;

Министерство здравоохранения Амурской области;

ГКУ «Амурский центр ГЗ и ПБ»;

Акционерное общество «Газпром газораспределение Дальний Восток»;

Публичное акционерное общество «Ростелеком» Амурский филиал;

Публичное акционерное общество «ВымпелКом»;

Публичное акционерное общество «МегаФон»;

Публичное акционерное общество «Мобильные Телесистемы»;

Общество с ограниченной ответственностью «Теледайн системс лимитед»;

Открытое акционерное общество «Российские железные дороги»;

Общество с ограниченной ответственностью «Г2 Мобайл»;

органы местного самоуправления муниципальных образований Амурской области, создающие единые дежурно-диспетчерские службы;

другие организации, создающие экстренные оперативные службы.

22. Министерство:

1) в пределах своих полномочий издает нормативные правовые акты по вопросам, связанным с организацией, функционированием и развитием Системы-112, в том предусматривающие утверждение:

Алгоритма действий персонала системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Амурской области при получении сообщения о происшествии или чрезвычайных ситуаций природного или техногенного характера;

Алгоритма действий операторского персонала системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Амурской области при получении сообщения о происшествии или чрезвычайных ситуаций в случаях отсутствия либо не содержащих минимального набора сведений о происшествии;

Перечня сведений, регистрируемых в системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Амурской области при обработке вызова;

Порядка принятия решения о вызове одной или нескольких экстренных оперативных служб;

Порядка обработки анонимных сообщений по единому номеру «112»;

Порядка обработки в системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Амурской области обращений, не содержащих минимального набора сведений о происшествии;

Алгоритма работы операторского персонала системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Амурской области при нештатном режиме;

Порядка обработки повторного вызова операторским персоналом системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Амурской области;

Перечня сведений об организации экстренного реагирования, сообщаемых персоналом системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Амурской области заявителю по запросу;

Порядка оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по единому номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения угроз жизни и здоровью, сохранности имущества граждан, а также предотвращения материального ущерба;

Порядка оказания психологической поддержки лицам, обратившимся по единому номеру «112»;

Порядка взаимодействия сил и средств системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Амурской области;

Перечня информационных систем (ресурсов) различных уровней и принадлежности, с которыми обеспечивается информационное взаимодействие системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Амурской области;

Порядка организации информационного взаимодействия операторского персонала системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Амурской области;

Порядка организации информационного взаимодействия операторского персонала системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Амурской области, при получении информации о происшествиях или чрезвычайных ситуациях природного или техногенного характера, произошедших на территориях двух и более субъектов Российской Федерации;

Порядка взаимодействия с системами-112 субъектов Российской Федерации, с которыми интегрирована система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Амурской области;

Порядка хранения зарегистрированной информации о поступивших вызовах по единому номеру «112» (сообщениях о происшествиях или ЧС), основных характеристиках происшествия или чрезвычайных ситуациях природного или техногенного характера, о начале, завершении и об основных результатах реагирования, в том числе экстренного, на принятый

вызов (сообщение о происшествии или чрезвычайной ситуации природного или техногенного характера);

Порядка формирования отчетов на основании информации о поступивших вызовах по единому номеру «112», основных характеристиках происшествия или ЧС, о начале, завершении и об основных результатах реагирования, в том числе экстренного, на принятый вызов;

Порядка доступа к информации о поступивших вызовах по единому номеру «112», основных характеристиках происшествия или чрезвычайных ситуациях природного или техногенного характера, о начале, завершении и об основных результатах реагирования, в том числе экстренного, на принятый вызов и соответствующим отчетам;

Порядка приема и регистрации в системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Амурской области обращений от лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в том числе от инвалидов по слуху и инвалидов по зрению;

Порядка сбора, обобщения и передачи информации, формируемой средствами системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Амурской области, в порядке, по форме и в сроки, установленные МЧС России;

Перечня соглашений об информационном взаимодействии, заключенных в целях сбора и обмена информации в системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Амурской области;

Порядка действий операторов системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Амурской области при поступлении сигналов от систем передачи тревожных сообщений объектов (территорий) Министерства просвещения Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства просвещения Российской Федерации; от систем передачи тревожных сообщений объектов (территорий) Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и подведомственных ему организаций, объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства науки и высшего образования Российской Федерации;

Перечня единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Амурской области, центров обработки вызовов единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Амурской области и дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб на территории Амурской области с зонами ответственности;

Требований к помещениям, в которых располагаются программно-технические комплексы системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Амурской области;

Перечня территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти Амурской области, подчиненных им подразделений – участников системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Амурской

области;

Структурную схему системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Амурской области;

Схему построения системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Амурской области;

2) разрабатывает, согласовывает и утверждает положение о Системе-112, техническое задание и проектно-техническую документацию на развитие Системы-112;

3) обеспечивает взаимодействие технического оператора Системы-112 с диспетчерскими службами, Государственной автоматизированной информационной системой «ЭРА-ГЛОНАСС», органами повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, определяемыми им иными организациями, в том числе осуществляющими деятельность в сфере обеспечения жизнедеятельности, мониторинга гидрометеорологической обстановки и лесопожарной опасности, объектов транспортной инфраструктуры, окружающей среды, а также поисковыми, аварийно-спасательными и аварийно-восстановительными службами;

4) организует хранение информации, формируемой Системой-112 и предоставляет доступ к такой информации;

5) организует передачу технологического оборудования элементов Системы-112 на ответственное хранение участникам ее развития и функционирования на основании соглашений о совместных действиях (взаимодействии) по функционированию Системы-112 для обеспечения сохранности оборудования, последующей его эксплуатации и (при необходимости) модернизации в рамках их полномочий;

23. Органы исполнительной власти Амурской области, в ведении которых находятся экстренные оперативные службы и (или) организации, указанные в п. 8 настоящего Положения, в целях обеспечения информационного взаимодействия с Системой-112:

1) организуют в рамках своих полномочий работу подведомственных экстренных оперативных служб и (или) организаций;

2) организуют взаимодействие с техническим оператором Системы-112;

3) осуществляют контроль за размещением в Системе-112 сведений о начале, завершении и об основных результатах реагирования экстренных оперативных служб на вызов по единому номеру «112»;

4) принимают технологическое оборудование элементов Системы-112 на основании соглашений о совместных действиях (взаимодействии) Системы-112 на ответственное хранение для обеспечения сохранности оборудования, последующей его эксплуатации и (при необходимости) модернизации в рамках их полномочий;

5) осуществляют защиту информации ограниченного доступа от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных

действий в отношении такой информации, в пределах своих полномочий.

Перечень указанных органов исполнительной власти Амурской области приведен в пункте 21 настоящего Положения.

24. Органы местного самоуправления:

1) в пределах своих полномочий принимают правовые акты, регулирующие отношения, возникающие в связи с организацией, функционированием и развитием Системы-112;

2) принимают участие в организации, функционировании и развитии Системы-112 на своей территории;

3) осуществляют материально-техническое обеспечение подведомственных диспетчерских служб;

4) утверждают штатную численность операторского персонала Системы-112 соответствующего муниципального образования;

5) организуют подготовку и переподготовку персонала, обеспечивающего функционирование Системы-112, на базе учебно-методического центра по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Амурской области;

6) разрабатывают и утверждают приказы по информационной безопасности, связанные с эксплуатацией Системы-112;

7) представляют уполномоченному органу сведения о функционировании Системы-112 на своей территории;

8) принимают технологическое оборудование элементов Системы-112 на основании соглашений о совместных действиях (взаимодействии) Системы-112 на ответственное хранение для обеспечения сохранности оборудования, последующей его эксплуатации и (при необходимости) модернизации в рамках их полномочий;

9) осуществляют защиту информации ограниченного доступа от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении такой информации, в пределах своих полномочий.

25. Технический оператор Системы-112 обеспечивает функционирование Системы-112 согласно ее предназначению, указанному в п.5 настоящего положения, в том числе:

круглосуточный прием вызовов, поступающих по единому номеру «112», их обработку с установленными временными параметрами и показателями надежности;

получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по единому номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов по единому номеру «112», а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову по единому номеру «112»;

анализ поступающей информации о происшествиях;

направление информации о происшествиях, в том числе вызовов по единому номеру «112», в диспетчерские службы в соответствии с их компетенцией для организации реагирования путем передачи УКИО и при

необходимости перенаправления голосового вызова;

оказание дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по единому номеру «112»;

оказание информационно-справочной поддержки лицам, обратившимся по единому номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, предотвращения угроз жизни или здоровью, сохранности имущества, а также предотвращения материального ущерба;

автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по единому номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;

регистрацию всех входящих и исходящих вызовов по единому номеру «112»;

обеспечение ведения базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах реагирования на полученные вызовы по единому номеру «112»;

обеспечение формирования средствами Системы-112 отчетов и предоставление информации, в порядке, по форме и в сроки, установленные МЧС России и уполномоченным органом;

возможность приема вызовов по единому номеру «112» на иностранных языках: английский, китайский;

осуществление приема и обработки информации от региональных систем мониторинга (при внедрении);

размещение в Системе-112 информации о ходе и окончании мероприятий по реагированию на принятый вызов по единому номеру «112»;

функционирование Системы-112 в круглосуточном режиме и постоянной готовности к организации реагирования на вызовы по единому номеру «112»;

взаимодействие с дежурными службами, государственной автоматизированной информационной системой «ЭРА-ГЛОНАСС», органами повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, иными организациями, в том числе осуществляющими деятельность в сфере обеспечения жизнедеятельности, мониторинга гидрометеорологической обстановки и лесопожарной опасности, объектов транспортной инфраструктуры, окружающей среды, а также поисковыми, аварийно-спасательными и аварийно-восстановительными службами;

взаимодействие с автоматизированной информационно-управляющей системой единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций на региональном уровне в формате, устанавливаемом МЧС России, и в порядке, установленном нормативными правовыми актами МЧС России;

защиту информации ограниченного доступа от неправомерных доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования,

- предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении такой информации;
- хранение информации, зарегистрированной в Системе-112 и предоставление доступа к такой информации;
- контроль соблюдения порядка действий операторского персонала Системы-112 и диспетчерского персонала ДДС ЭОС при приеме и обработке вызовов;
- осуществление анализа и мониторинга процессов функционирования Системы-112;
- проведение мероприятий по внедрению новых и модернизации имеющихся систем, оборудования и технических решений для обеспечения эффективной и бесперебойной работы Системы-112, а также по оптимизации стандартных решений под региональные особенности эксплуатации Системы-112;
- организацию и осуществление взаимодействия с Системой-112 других автоматизированных информационных систем обеспечения общественной безопасности, общественного порядка и безопасности среды жизнедеятельности;
- расширение по решению уполномоченного органа функциональности Системы-112, в том числе путем обеспечения взаимодействия Системы-112 с дополнительными диспетчерскими службами, а также взаимодействия с федеральными государственными информационными системами, региональными государственными и негосударственными информационными системами, ведомственными автоматизированными системами (в том числе в рамках комплексной системы обеспечения безопасности жизнедеятельности);
- обеспечение надежности функционирования Системы-112 посредством:
- а) организации работы технической поддержки программного обеспечения Системы-112;
 - б) наличия группового комплекта запасных инструментов и принадлежностей;
 - в) поддержки аппаратного резервирования серверного оборудования, коммуникационного оборудования, оборудования автоматизированных рабочих мест Системы-112, линий связи, источников питания;
 - г) проведения контроля и необходимого технического обслуживания объектов автоматизации и оборудования;
- централизованное материально-техническое обеспечение сегментов Системы-112;
- оказание методической помощи участникам Системы-112, разработку методической документации по функционированию Системы-112;
- разработку организационно-распорядительной документации в области информационной безопасности Системы-112;
- функционирование защищенной (зашифрованной) сети передачи данных Системы-112;

администрирование и обеспечение информационной безопасности, защищенной (зашифрованной) сети передачи данных Системы-112;
своевременное обновление средств защиты информации;
своевременное обновление антивирусных средств;
расследование инцидентов нарушения информационной безопасности Системы-112;

построение, внедрение, поддержку системы защиты информации в Системе-112;

проведение оценки эффективности принятых мер по защите информации в Системе-112;

централизованное материально-техническое обеспечение подсистем защиты информации Системы-112;

инициацию внесения изменений в нормативные правовые акты Амурской области, касающиеся функционирования и развития Системы-112;

разработку необходимых для организации работы и информационного обмена в Системе-112 документов в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов;

контроль соблюдения требований, определяющих организацию работы и информационный обмен в Системе-112 документов участниками Системы-112, в том числе их безусловного и незамедлительно выполнения;

проведение технических и организационных проверок участников Системы-112 в рамках функционирования Системы-112;

размещение государственных заказов на поставку товаров, выполнение работ и оказание услуг для развития и обеспечения функционирования Системы-112 за счет средств областного бюджета Амурской области;

формирование обоснованных предложений в бюджет Амурской области по финансированию мероприятий, направленных на развитие Системы-112 и обеспечение ее функционирования;

формирование обоснованных предложений в государственные программы Амурской области, направленные на развитие Системы-112 и обеспечение ее функционирования;

проведение планирования и организации мероприятий, направленных на развитие Системы-112 и обеспечение ее функционирования, инициацию соответствующих проектных инициатив;

организацию обучения, в том числе проведение тренировок операторского персонала Системы-112;

осуществление вывода из эксплуатации объектов автоматизации Системы-112.

26. Организации, в ведении которых находятся объекты системы газоснабжения, газораспределения, осуществляющие горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение, теплоснабжающие и теплосетевые организации, субъекты электроэнергетики (за исключением гарантирующих поставщиков и энергосбытовых организаций), создающие в соответствии с законодательством Российской Федерации диспетчерские службы, обеспечивают направление в Систему-

112 сообщений о нарушении режима функционирования указанных объектов, систем и сетей, организуют реагирование на вызов по единому номеру «112», а также направляют в Систему-112 сведения о начале, завершении и об основных результатах реагирования подведомственных экстренных оперативных служб.

Перечень указанных организаций определяется Министерством по согласованию с министерством жилищно-коммунального хозяйства Амурской области.

27. Иные организации, в том числе осуществляющие деятельность в сфере обеспечения жизнедеятельности, мониторинга гидрометеорологической обстановки и лесопожарной опасности, объектов транспортной инфраструктуры, окружающей среды, а также поисковые, аварийно-спасательные и аварийно-восстановительные службы, определенные решением уполномоченного органа Амурской области, организуют информационное взаимодействие с Системой-112, обеспечивают прием из Системы-112 информации, требующей реагирования, находящимися в их ведении (управлении) диспетчерскими службами и размещение этими диспетчерскими службами в Системе-112 информации о начале, завершении и об основных результатах реагирования.

V. Финансирование Системы-112

28. Расходы, связанные с функционированием и развитием Системы-112 в части содержания ЦОВ-АЦ и РЦОВ, сети связи и передачи данных осуществляются за счет средств бюджета Амурской области, в части содержания ЦОВ-ЕДДС – за счет средств местных бюджетов.

29. Органы и организации, являющиеся участниками Системы-112, в ведении которых находятся дежурно-диспетчерские службы, осуществляют обеспечение функционирования и развития подведомственных сил и средств в части взаимодействия с Системой-112 в рамках своих полномочий за собственный счет.