



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

16.12.2025

№ 958

г. Благовещенск

Об утверждении Положения о государственной информационной системе
«Информационная система ГАУ МФЦ Амурской области»

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Законом Амурской области от 04.03.2016 № 650-ОЗ «О государственных информационных системах Амурской области», постановлением Правительства Амурской области от 26.07.2023 № 638 «О Порядке создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем Правительства Амурской области и органов исполнительной власти Амурской области, дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации» Правительство Амурской области

п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить прилагаемое Положение о государственной информационной системе «Информационная система ГАУ МФЦ Амурской области».

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Правительства Амурской области Пузанова П.И.

3. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и размещению на Портале Правительства Амурской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (www.amurobl.ru).

Губернатор
Амурской области



Орлов

Приложение
УТВЕРЖДЕНО
постановлением Правительства
Амурской области
от 16.12.2025 № 958

Положение
о государственной информационной системе
«Информационная система ГАУ МФЦ Амурской области»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, структуру государственной информационной системы «Информационная система ГАУ МФЦ Амурской области» (далее – ГИС МФЦ) и полномочия участников ГИС МФЦ.

1.2. ГИС МФЦ относится к государственным информационным системам министерства цифрового развития и связи Амурской области (далее – министерство).

1.3. В настоящем Положении используются следующие термины и определения:

1) заявители – физические и юридические лица, получающие государственные и муниципальные услуги в подразделениях государственного автономного учреждения Амурской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Амурской области» (далее – ГАУ «МФЦ Амурской области»);

2) пользователи ГИС МФЦ – сотрудники оператора ГИС МФЦ, осуществляющие прием заявителей.

1.4. Участниками ГИС МФЦ являются:

1) ГАУ «МФЦ Амурской области»;

2) федеральные органы исполнительной власти;

3) органы государственных внебюджетных фондов;

4) органы государственной власти Амурской области;

5) органы местного самоуправления муниципальных организаций Амурской области;

6) организации, осуществляющие свою деятельность в сфере государственных и (или) муниципальных услуг.

1.5. Оператором ГИС МФЦ является ГАУ «МФЦ Амурской области» – ответственный за техническое сопровождение, создание, ввод в эксплуатацию ГИС МФЦ, осуществление деятельности по эксплуатации ГИС МФЦ, в том числе по обработке информации, содержащейся в базе данных ГИС МФЦ.

1.6. Ответственным за размещение серверного сегмента является государственное бюджетное учреждение Амурской области «Центр информационных технологий Амурской области».

1.7. Министерство является органом исполнительной власти Амурской области, ответственным за организацию работы в ГИС МФЦ, внедрение, методологическую поддержку ГИС МФЦ.

1.8. Полномочия правообладателя информации, содержащейся в ГИС МФЦ, от имени Амурской области осуществляет министерство.

1.9. Роль авторизованного пользователя ГИС МФЦ, которому предоставлено право постоянного доступа, от лица министерства исполняет ГАУ «МФЦ Амурской области».

1.10. Серверный сегмент ГИС МФЦ размещается на вычислительных ресурсах центра обработки данных государственного бюджетного учреждения Амурской области «Центр информационных технологий Амурской области» в соответствии с соглашением о предоставлении вычислительных ресурсов, заключенным между государственным бюджетным учреждением Амурской области «Центр информационных технологий Амурской области» и ГАУ «МФЦ Амурской области».

1.11. Информация, содержащаяся в АИС МФЦ, является государственным информационным ресурсом Амурской области, в котором обрабатываются общедоступные и иные персональные данные, а также другая защищаемая информация ограниченного доступа, не содержащая сведений, составляющих государственную тайну.

2. Цели и задачи ГИС МФЦ

2.1. Основной целью ГИС МФЦ является создание единой информационной среды для повышения качества и доступности государственных и муниципальных услуг.

2.2. Основными задачами ГИС МФЦ являются:

- 1) автоматизация процессов предоставления государственных и муниципальных услуг;
- 2) обеспечение взаимодействия между участниками ГИС МФЦ и заявителями;
- 3) сбор и анализ статистических данных по предоставлению государственных и муниципальных услуг;
- 4) обеспечение интеграции с другими информационными системами.

3. Структура и функционирование ГИС МФЦ, условия предоставления доступа к информации, содержащейся в ГИС МФЦ

3.1. ГИС МФЦ состоит из следующих основных компонентов:

- 1) открытая часть, включающая:
 - а) портал ГАУ «МФЦ Амурской области»;
 - б) подсистему «Электронная очередь»;
 - в) подсистему голосового и текстового самообслуживания;
 - г) подсистему «Центр телефонного обслуживания»;
- 2) закрытая часть, включающая:

- а) подсистему приема и обработки обращений;
- б) подсистему администрирования и настройки;
- в) подсистему серверных интеграционных процессов;
- г) подсистему анализа и статистики.

3.2. Функционирование ГИС МФЦ обеспечивается круглосуточно с возможностью технического обслуживания в установленное оператором ГИС МФЦ время.

3.3. ГИС МФЦ осуществляет обмен данными с участниками ГИС МФЦ с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия, а также без ее использования, но с применением сертифицированных средств защиты информации.

3.4. Условия предоставления доступа к информации, содержащейся в ГИС МФЦ:

1) обработка информации, содержащейся в ГИС МФЦ, должна осуществляться только при условии соблюдения участниками ГИС МФЦ положений Федеральных законов от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

2) соблюдение установленных министерством требований по информационной безопасности к рабочим местам, подключаемым к ГИС МФЦ.

4. Полномочия министерства, участников ГИС МФЦ, пользователей ГИС МФЦ, оператора ГИС МФЦ и государственного бюджетного учреждения Амурской области «Центр информационных технологий Амурской области»

4.1. Министерство в целях организации работы в ГИС МФЦ:

- 1) координирует деятельность участников ГИС МФЦ;
- 2) осуществляет формирование требований к защите информации, содержащейся в ГИС МФЦ, включая:
 - а) принятие решения о необходимости защиты информации, содержащейся в ГИС МФЦ;
 - б) осуществление классификации ГИС МФЦ по требованиям защиты информации;
 - в) определение угроз безопасности информации, реализация которых может привести к нарушению безопасности информации в ГИС МФЦ;
 - г) разработку модели угроз безопасности информации.

4.2. Оператор ГИС МФЦ:

- 1) осуществляет предоставление, редактирование, разграничение прав доступа и удаление учетных записей пользователей ГИС МФЦ;
- 2) осуществляет формирование, ведение и актуализацию общих классификаторов и справочников ГИС МФЦ;
- 3) совместно с государственным бюджетным учреждением Амурской области «Центр информационных технологий Амурской области» формирует

требования по развитию ГИС МФЦ, в том числе по совершенствованию ее структуры, функций и содержанию информационного ресурса;

4) обеспечивает техническое функционирование ГИС МФЦ, бесперебойную работу программных средств серверного сегмента ГИС МФЦ;

5) осуществляет подключение пользователей к ГИС МФЦ с обеспечением необходимого доступа к информационным ресурсам;

6) осуществляет поддержку пользователей ГИС МФЦ по возникающим техническим вопросам, связанным с работоспособностью ГИС МФЦ;

7) осуществляет доработку ГИС МФЦ, в том числе с привлечением подрядных организаций;

8) обеспечивает информационную безопасность автоматизированных рабочих мест и серверного сегмента в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Амурской области;

9) определяет компоненты и (или) сегменты ГИС МФЦ, подлежащие аттестации по требованиям безопасности информации.

4.3. Пользователи ГИС МФЦ осуществляют прием заявителей с использованием автоматизированных рабочих мест.

4.4. Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Центр информационных технологий Амурской области» обеспечивает информационную безопасность и бесперебойную работу технических средств серверного сегмента ГИС МФЦ в рамках своих полномочий.

4.5. Участники ГИС МФЦ:

1) осуществляют оказание государственных и муниципальных услуг в соответствии с заключенными соглашениями;

2) обеспечивают доведение информации до оператора ГИС МФЦ о новых государственных и муниципальных услугах, подключение которых необходимо в ГИС МФЦ.